



CRM-PI
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DO PIAUÍ

**CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA
DO PIAUÍ – CRM-PI
CONCURSO PÚBLICO – EDITAL Nº 1/2024 –
CRM-PI, DE 22 DE JULHO DE 2024**

CADERNO DE PROVA – TARDE

AGENTE FISCAL

LEIA ATENTAMENTE AS SEGUINTE INSTRUÇÕES:

1. Este caderno de prova contém **50 (cinquenta)** questões de múltipla escolha, de 1 a 50 e distribuídas da seguinte forma:
 - 1 a 15 – Língua Portuguesa;
 - 16 a 20 – Raciocínio Lógico e Matemático;
 - 21 a 25 – Legislação Aplicada ao CRM-PI;
 - 26 a 30 – Noções de Informática;
 - 31 a 50 – Conhecimentos Específicos.
2. Confira se a quantidade e a ordem das questões deste caderno de prova estão de acordo com as instruções anteriores. Caso o caderno esteja incompleto, tenha defeito ou apresente qualquer divergência, comunique imediatamente ao fiscal de sala para que ele tome as providências cabíveis.
3. Para cada uma das questões de múltipla escolha, são apresentadas **5 (cinco)** alternativas de resposta. Apenas **1 (uma)** resposta responde corretamente à questão.
4. O tempo disponível para esta prova é de **4 (quatro)** horas.
5. Reserve tempo suficiente para marcar a sua folha de respostas.
6. Os rascunhos e as marcações assinaladas neste caderno **não** serão considerados para avaliação.
7. O candidato somente poderá se retirar do local da aplicação das provas após **1 (uma)** hora de seu início, mas somente poderá levar consigo o caderno de questões no decurso dos últimos **30 (trinta)** minutos anteriores ao horário determinado para o encerramento da prova.
8. Não será permitida a anotação de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição e/ou em qualquer outro meio.
9. Quando terminar, chame o fiscal de sala, entregue a folha de respostas.
10. Boa prova!

LÍNGUA PORTUGUESA

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 5.

Por que amigos prolongam nossas vidas

As pesquisas trazem conclusões claras. Se quisermos ter uma vida longa e saudável, comecemos a priorizar as pessoas à nossa volta.

As raízes científicas desta descoberta remontam ao início dos anos 1960.

Para isso, cientistas recrutaram cerca de sete mil participantes do condado de Alameda, na Califórnia. E, com questionários abrangentes, eles elaboraram um quadro extraordinariamente detalhado dos seus estilos de vida e acompanharam seu bem-estar nos anos que se seguiram.

Depois de uma década, a equipe havia identificado vários dos ingredientes que, como sabemos hoje, são essenciais para a boa saúde: não fumar; beber com moderação; dormir sete a oito horas por noite; fazer exercícios; evitar guloseimas; manter peso adequado; e tomar café da manhã.

Na época, essas descobertas foram tão surpreendentes que, quando os cientistas apresentaram os resultados, a comunidade médica achou que eles estivessem equivocados ou que isso fosse algum tipo de brincadeira.

O conjunto de sete hábitos saudáveis, conhecido como "Alameda 7", atualmente, é a base da maioria das orientações de saúde pública.

As pesquisas continuaram e, em 1979, dois cientistas descobriram um oitavo fator que influencia a longevidade das pessoas: as conexões sociais.

Em média, as pessoas com maior número de laços sociais apresentaram metade da probabilidade de morrer em relação às pessoas com redes sociais menores. E este resultado permanecia inalterado, mesmo considerando fatores como situação socioeconômica e a saúde das pessoas no início da pesquisa, consumo de cigarros, prática de exercícios e alimentação.

<https://www.bbc.com/portuguese/articles/ce98r0mvq78o>. adaptado.

Questão 01

As 'raízes científicas' desta descoberta remontam ao início dos anos 1960.

A expressão destacada, em seu significado contextual, utilizou-se de

- (A) anacoluto
- (B) sofismo
- (C) denotação
- (D) conotação
- (E) aliteração

Questão 02

E, com questionários abrangentes, eles elaboraram um quadro extraordinariamente detalhado dos seus estilos de vida e acompanharam seu bem-estar nos anos que se seguiram.

Assinale a opção correta quanto às classes de palavras dos vocábulos mencionados.

- (A) extraordinariamente - adjetivo
- (B) dos – preposição justaposta
- (C) um – pronome indefinido
- (D) com - conjunção
- (E) que – pronome relativo

Questão 03

Se quisermos ter uma vida longa e saudável, comecemos a priorizar as pessoas 'à nossa' volta.

Em relação ao sinal indicativo de crase na expressão destacada, é correto afirmar que

- (A) neste caso, seu uso é considerado facultativo estabelecido pela regra do pronome possessivo.
- (B) sua utilização é obrigatória, pois o pronome em questão aceita artigo.
- (C) a presença da locução verbal 'comecemos a priorizar' é o que torna o uso da crase facultativo.
- (D) a crase foi estabelecida pela presença do substantivo feminino 'pessoas'.
- (E) sua obrigatoriedade é reforçada pela presença do verbo 'priorizar' que exige preposição.

Questão 04

Podemos melhorar nossa saúde e aumentar o nosso tempo de vida, dependendo de alguns fatores que os cientistas consideram relevantes.

Com base no texto apresentado, assinale a alternativa correta sobre as pesquisas realizadas.

- (A) As conclusões das pesquisas iniciais sobre os hábitos saudáveis foram amplamente aceitas pela comunidade médica desde o primeiro momento.
- (B) O estudo realizado no Alameda identificou inicialmente sete hábitos essenciais para a boa saúde e foi adicionado um oitavo fator relacionado às conexões sociais, que influencia a longevidade.
- (C) O estudo de Alameda foi conduzido exclusivamente para analisar os efeitos de hábitos alimentares e de exercícios físicos na saúde dos participantes.
- (D) O número de conexões sociais das pessoas teve pouco impacto na probabilidade de mortalidade durante o estudo, segundo avaliação dos cientistas envolvidos.
- (E) A descoberta do "Alameda 7" se deu na década de 1970, quando os cientistas passaram a estudar os fatores que influenciam a longevidade, descobrindo sete itens vitais para o processo.

Questão 05

Linguagem é o sistema de signos que possibilita a comunicação e a expressão de ideias, pensamentos e sentimentos entre indivíduos. É um meio complexo que envolve regras e estruturas para construir sentido

(FERREIRA, 2024).

O texto 'Por que amigos prolongam nossas vidas' é constituído por linguagem denominada

- (A) fática
- (B) metalinguística
- (C) não verbal
- (D) verbal e não verbal
- (E) verbal

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 6 a 10.

Por que percebemos quando alguém nos encara fixamente

Um pesquisador britânico fez vários experimentos para testar se realmente sentimos que estamos sendo observados. Em seus estudos, as pessoas acertavam mais do que o esperado na hora de adivinhar se alguém estava olhando para elas, o que o levou a pensar que haveria algo especial nesta habilidade.

Um dos fatores que explica esta sensação é que fomos projetados para estar constantemente vigilantes, mesmo quando não prestamos atenção conscientemente.

Este sistema de alerta, denominado atenção exógena, é a capacidade do cérebro de reagir automaticamente a estímulos repentinos ou mudanças em nosso ambiente.

Com a sua ajuda, detectamos o que acontece ao nosso redor, como movimentos inesperados ou mudanças na luz.

A atenção exógena foi crucial para a sobrevivência da nossa espécie. Imagine que você é um ser humano primitivo no meio de uma floresta. Se você não fosse capaz de detectar rapidamente o olhar de um predador ou de outro ser humano, poderia estar em perigo.

Embora hoje não precisemos nos preocupar tanto com os predadores, ainda somos muito bons em captar pequenos sinais do ambiente, como o movimento dos olhos de outra pessoa.

(Fonte:

<https://www.bbc.com/portuguese/articles/c1jde369py6o>. adaptado)

Questão 06

Se você não fosse capaz de detectar rapidamente o olhar de um predador ou de outro ser humano, poderia estar em perigo.

Assinale a opção correta quanto à nova pontuação sem alteração do sentido original da frase.

- (A) Você poderia estar em perigo se, rapidamente, não fosse capaz de detectar o olhar de um predador ou de outro ser humano.
- (B) Você poderia estar em perigo, se o olhar de um predador ou de outro ser humano não fosse capaz de detectar rapidamente.
- (C) Se você poderia estar em perigo, ou de outro ser humano, o olhar de um predador, rapidamente não fosse capaz de detectar.
- (D) Você poderia estar em perigo, se o olhar de um predador, ou de outro ser humano, não fosse capaz de detectar rapidamente.
- (E) Você poderia estar em perigo rapidamente se, não fosse capaz de detectar o olhar de um predador ou de outro ser humano.

Questão 07

[...] o que o levou a pensar que 'haveria' algo especial nesta habilidade.

O verbo destacado na frase encontra-se conjugado no

- (A) futuro do presente do indicativo
- (B) futuro do pretérito do indicativo
- (C) pretérito imperfeito do subjuntivo
- (D) infinitivo pessoal
- (E) pretérito mais que perfeito do indicativo

Questão 08

Um pesquisador britânico fez vários experimentos para testar se realmente sentimos que estamos sendo observados.

Com base no texto, escolha a alternativa correta:

- (A) O estudo do pesquisador britânico concluiu que a capacidade humana de perceber olhares alheios é puramente intuitiva e não tem relação com mecanismos cerebrais evolutivos, como a atenção exógena.
- (B) A atenção exógena é um mecanismo que atua de forma automática e inconsciente, ajudando o ser humano a detectar estímulos repentinos e sutis no ambiente, o que teve importância evolutiva para a sobrevivência da espécie.
- (C) A habilidade de perceber mudanças sutis no ambiente, como o movimento dos olhos de outra pessoa, é sempre resultado de processos conscientes e deliberados de atenção.
- (D) O sistema de atenção exógena é ativado somente quando os seres humanos estão sob estresse ou em situações de perigo iminente, sendo pouco utilizado no cotidiano moderno.
- (E) O texto sugere que a atenção exógena é uma característica exclusiva dos seres humanos primitivos, e sua relevância foi reduzida na era contemporânea devido à menor exposição a predadores.

Questão 09

Um dos fatores que explica esta sensação é que fomos projetados para estar constantemente vigilantes.

Assinale a opção correta quanto às classes de palavras dos vocábulos mencionados.

- (A) um – pronome indefinido
- (B) sensação – substantivo concreto
- (C) dos – preposição aglutinada
- (D) vigilantes – substantivo
- (E) constantemente - adjetivo

Questão 10

A atenção exógena foi crucial para a sobrevivência da nossa espécie.

Sintaticamente, é correto afirmar que, nesta frase,

- (A) o predicado é nominal, pois o verbo é de ligação.
- (B) a oração é constituída de dois verbos, logo o predicado é verbo-nominal.
- (C) o predicativo do sujeito é expresso pelo vocábulo 'sobrevivência'.
- (D) 'para a sobrevivência' é o objeto indireto da oração.
- (E) a palavra que constitui o núcleo do sujeito é um substantivo concreto.

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 11 a 15.

Os neurônios-espelho

O cérebro humano possui uma capacidade incrível de compreender as ações e emoções de outras pessoas.

Isso é possível graças aos circuitos cerebrais que envolvem os neurônios-espelho, que são ativados quando realizamos uma ação ou quando vemos outra pessoa fazendo a mesma coisa e, sem falar com ela, entendemos o que ela faz.

Estes neurônios estão fortemente envolvidos na empatia e na interpretação das intenções dos outros.

Em certas situações sociais, os neurônios-espelho nos ajudam a detectar se alguém está nos observando, já que servem para sentir ou compreender as intenções de outras pessoas de maneira quase automática.

Assim, quando alguém fixa o olhar em nós, nosso cérebro processa essa informação, mesmo sem estarmos conscientes dela.

(Fonte:

<https://www.bbc.com/portuguese/articles/c1jde369py6o>. adaptado)

Questão 11

Isso é possível graças aos circuitos cerebrais que envolvem os neurônios-espelho, que são ativados quando realizamos uma ação.

De acordo com as regras de acentuação, é correto afirmar que

- (A) há um vocábulo acentuado por ser um oxítono terminado em 'e'.
- (B) há dois vocábulos acentuados por serem oxítonos terminados em 'o'.
- (C) 'são' é acentuado por ser um monossílabo tônico terminado em 'o'.
- (D) 'possível' e 'neurônios' são acentuados por serem vocábulos paroxítonos, mas por motivos diferentes.
- (E) dois vocábulos recebem acento por serem proparoxítonos.

Questão 12

O cérebro humano 'possui' uma capacidade incrível de compreender as ações e emoções de outras pessoas.

O verbo destacado, nesta frase, comporta-se como um verbo

- (A) bitransitivo
- (B) transitivo direto
- (C) transitivo indireto
- (D) intransitivo
- (E) pronominal

Questão 13

Em certas situações sociais, os neurônios-espelho nos ajudam a detectar se alguém está nos observando, já que 'servem' para sentir ou compreender as intenções de outras pessoas.

O verbo destacado exerce sua concordância com o termo:

- (A) neurônios-espelho
- (B) certas situações
- (C) situações sociais
- (D) outras pessoas
- (E) as intenções

Questão 14

O cérebro humano possui uma capacidade incrível de compreender as ações e emoções de outras pessoas.

Com base no texto, escolha a alternativa correta.

- (A) Segundo o texto, a função principal dos neurônios-espelho é nos ajudar a perceber explicitamente quando estamos sendo observados por alguém.
- (B) O texto afirma que os neurônios-espelho são ativados exclusivamente em situações que envolvem a comunicação verbal entre as pessoas, facilitando a compreensão das intenções através da fala.
- (C) Os neurônios-espelho têm função limitada à imitação de ações motoras, sendo pouco relevantes para processos emocionais e de empatia.
- (D) A ativação dos neurônios-espelho ocorre apenas quando estamos conscientes da observação do outro e conseguimos interpretar as suas intenções por meio de expressões faciais ou gestos.
- (E) Os neurônios-espelho estão envolvidos no processo de entender as ações e intenções alheias, e são ativados tanto quando realizamos uma ação ou quando observamos outra pessoa fazendo a mesma coisa.

Questão 15

Isso é possível graças aos circuitos cerebrais que envolvem os 'neurônios-espelho' [...].

O vocábulo destacado é formado pelo processo de

- (A) justaposição
- (B) aglutinação
- (C) derivação imprópria
- (D) substantivo + adjetivo
- (E) substantivo + advérbio

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

Questão 16

Paula é responsável pela irrigação em uma grande plantação. No início do dia, ela se posiciona de frente para o norte, no centro da área plantada, para começar o planejamento das rotas de irrigação. Durante o trajeto, ela faz algumas mudanças de direção para ajustar a rota.

Primeiro, ela vira 90 graus para a direita para verificar uma parte da plantação, depois faz uma curva de 180 graus para a esquerda ao passar por outro setor. Por fim, Paula faz uma última curva de 90 graus para a direita para inspecionar uma nova área.

Agora, para qual direção Paula está olhando após essas mudanças de rota?

- (A) Norte
- (B) Sul
- (C) Leste
- (D) Sudeste
- (E) Oeste

Questão 17

Uma fábrica de brinquedos está se preparando para o grande evento do Dia das Crianças, e o gerente precisa organizar a produção de presentes especiais para garantir que todos os pedidos sejam entregues a tempo.

A equipe de planejamento recebeu uma sequência de números que representa a quantidade de brinquedos a serem produzidos em intervalos específicos de dias. Os números são baseados em um padrão de demanda de brinquedos que aumenta conforme a data se aproxima.

A sequência de produção é a seguinte: 13,28,52,87,135,_____

O gerente precisa descobrir quantos brinquedos devem ser produzidos no próximo intervalo de dias para atender à demanda crescente.

Nesse contexto, qual será o próximo número na sequência de produção de brinquedos?

- (A) 214
- (B) 198
- (C) 325
- (D) 145
- (E) 203

Questão 18

Uma professora de matemática está planejando uma atividade para seus alunos sobre figuras geométricas. Ela deseja que os alunos identifiquem quais figuras pertencem ao mesmo grupo lógico.

Dentre as opções abaixo, qual conjunto contém figuras que pertencem ao mesmo grupo?

- (A) Triângulo, Retângulo, Pentágono
- (B) Quadrado, Losango, Retângulo
- (C) Círculo, Triângulo, Octógono
- (D) Triângulo, Quadrado, Hexágono
- (E) Pentágono, Hexágono, Triângulo

Questão 19

Em uma academia de alto rendimento, um treinador precisa preparar os atletas para um campeonato importante. Sabendo que 40 atletas conseguem completar um ciclo intensivo de treinamento em 80 semanas, o treinador precisa reorganizar sua equipe para reduzir o tempo de preparação.

A meta agora é que os atletas concluem o ciclo de treinamento em apenas 32 semanas, mantendo o mesmo nível de intensidade e esforço físico. Sabendo que o desempenho dos atletas é constante ao longo do tempo, quantos atletas seriam necessários para atingir essa meta?

- (A) 100 atletas
- (B) 60 atletas
- (C) 64 atletas
- (D) 70 atletas
- (E) 50 atletas

Questão 20

Em uma pesquisa de opinião sobre o tipo de cultura agrícola preferida por um grupo de 335 agricultores, foram obtidos os seguintes dados: 150 agricultores preferem milho, 200 preferem soja, 90 preferem arroz, 70 preferem milho e soja, 50 preferem milho e arroz, 40 preferem soja e arroz, 30 preferem milho, soja e arroz, e 25 preferem outras culturas. De acordo com os dados da pesquisa, o número de entrevistados que prefere apenas milho é:

- (A) 80
- (B) 50
- (C) 40
- (D) 70
- (E) 60

LEGISLAÇÃO APLICADA AO CRM-PI

Questão 21

Paula, assistente administrativa do CRM-PI, foi designada para organizar uma reunião com os novos conselheiros médicos eleitos. Durante o processo, ela precisa explicar a função principal do Conselho Regional de Medicina conforme o Decreto nº 44.045/1958 e a Lei nº 3.268/1957. Qual das alternativas a seguir descreve corretamente uma das atribuições principais do CRM?

- (A) Fiscalizar o funcionamento de hospitais e clínicas médicas privadas.
- (B) Controlar a atuação ética dos profissionais médicos e aplicar sanções disciplinares.
- (C) Emitir diplomas de especialização para os médicos.
- (D) Realizar a homologação de todas as especialidades médicas reconhecidas.
- (E) Registrar patentes de medicamentos criados por médicos brasileiros.

Questão 22

Mariana, responsável pelo setor jurídico do CRM-PI, precisa registrar uma nova clínica médica. De acordo com a Resolução CFM nº 1.980/2011, qual dos seguintes requisitos é essencial para o registro da clínica no CRM-PI?

- (A) A clínica deve apresentar um relatório financeiro anual ao CRM-PI.
- (B) A clínica deve operar exclusivamente em áreas urbanas.
- (C) A clínica precisa ser supervisionada diretamente pelo CRM-PI durante o primeiro ano de operação.
- (D) A clínica deve designar um responsável técnico devidamente registrado no CRM.
- (E) A clínica deve ter pelo menos cinco médicos registrados.

Questão 23

Lucas trabalha no setor de fiscalização do CRM-PI e recebeu uma denúncia de infração ética por parte de um médico. De acordo com o Código de Processo Ético-Profissional (CPEP), aprovado pela Resolução CFM nº 2.306/2022, qual é o primeiro passo que deve ser seguido na condução de um processo ético-profissional?

- (A) Enviar a denúncia diretamente ao Conselho Federal de Medicina para julgamento.
- (B) Emitir um laudo preliminar sobre a conduta do médico acusado.
- (C) Iniciar o processo com a suspensão imediata do médico denunciado.
- (D) Registrar a denúncia e notificar o médico para apresentação de defesa prévia.
- (E) Encerrar o processo se a denúncia for anônima.

Questão 24

Uma empresa de consultoria médica foi recentemente aberta e deseja realizar seu registro no Conselho Regional de Medicina do Piauí. Conforme a Lei nº 6.839/1980, sobre o registro de empresas nas entidades fiscalizadoras do exercício de profissões, qual é o critério que determina em qual conselho a empresa deve se registrar?

- (A) O capital social da empresa.
- (B) A atividade principal da empresa.
- (C) A quantidade de médicos empregados.
- (D) A localização geográfica da empresa.
- (E) O número de filiais da empresa.

Questão 25

O CRM-PI recebeu um pedido de reconhecimento de uma nova especialidade médica. Segundo a Resolução CFM nº 2.148/2016, que disciplina o funcionamento da Comissão Mista de Especialidades, quem deve ser consultado para a homologação dessa nova especialidade?

- (A) Apenas o Conselho Federal de Medicina.
- (B) A Comissão Nacional de Residência Médica (CNRM).
- (C) A Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA).
- (D) O CFM, a AMB e a CNRM.
- (E) Apenas a Associação Médica Brasileira (AMB).

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Questão 26

Sobre rotinas de backup e armazenamento de dados, analise as afirmativas a seguir e assinale a alternativa correta:

- (A) O armazenamento de dados em disco rígido é sempre mais seguro do que o armazenamento em nuvem, pois não depende de conexões à Internet para acessar os dados.
- (B) O backup deve ser realizado apenas uma vez por ano, já que os dados armazenados em nuvem são automaticamente protegidos por provedores de serviços.
- (C) O armazenamento de dados em mídias removíveis, como pen drives e DVDs, é uma prática totalmente segura garantindo maior proteção contra perda de dados, não sendo necessário ser complementada por backups em nuvem.
- (D) O backup completo copia todos os dados de um sistema ou dispositivo, enquanto o backup incremental copia apenas os dados que foram alterados desde o último backup completo ou incremental.
- (E) As rotinas de backup devem ser realizadas manualmente em todos os dispositivos para garantir que os dados estejam sempre atualizados.

Questão 27

Julgue as afirmativas a seguir sobre navegadores de Internet, como Google Chrome e Firefox:

I.O Google Chrome utiliza um motor de renderização chamado Blink, que foi desenvolvido originalmente pela Mozilla, empresa responsável pelo Firefox.

II.O Firefox é conhecido por ser um navegador de código aberto, permitindo que desenvolvedores contribuam com seu código-fonte e estendam suas funcionalidades por meio de complementos e extensões.

III.Tanto o Google Chrome quanto o Firefox possuem mecanismos de atualização automática que garantem que o navegador esteja sempre com as versões mais recentes de segurança e funcionalidades.

IV.A navegação privada, disponível no Google Chrome e no Firefox, garante total anonimato do usuário na Internet, impedindo que provedores de Internet possam rastrear as atividades do usuário salvando o histórico e os cookies.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas as afirmativas I, II e IV são verdadeiras
- (B) Apenas as afirmativas I e III são verdadeiras
- (C) Apenas as afirmativas II e III são verdadeiras
- (D) Apenas as afirmativas I, III e IV são verdadeiras
- (E) As afirmativas I, II, III e IV são verdadeiras

Questão 28

A Internet é uma das maiores revoluções tecnológicas da história, conectando pessoas, empresas e dispositivos ao redor do mundo. Seu funcionamento envolve uma vasta gama de tecnologias e conceitos que permitem a transmissão de informações de forma rápida e eficiente. Sobre noções de Internet, analise as afirmativas a seguir:

I.O protocolo HTTP é usado para transferir páginas web entre um servidor e um cliente, sendo responsável por garantir a segurança dos dados transmitidos.

II.Computação em nuvem permite que os usuários acessem e armazenem dados e aplicativos pela Internet, sem a necessidade de instalar ou manter infraestrutura local.

III.Um roteador é um equipamento responsável por conectar diferentes redes e direcionar o tráfego de dados entre elas, utilizando tabelas de roteamento.

IV.A intranet e a extranet são redes privadas; no entanto, a intranet é acessível apenas por usuários autorizados dentro de uma organização, enquanto a extranet permite o acesso a usuários externos autorizados, como fornecedores ou parceiros.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas as afirmativas I, III e IV são verdadeiras
- (B) Apenas as afirmativas II, III e IV são verdadeiras
- (C) Apenas as afirmativas III e IV são verdadeiras
- (D) As afirmativas I, II, III e IV são verdadeiras
- (E) Apenas as afirmativas I, II e III são verdadeiras

Questão 29

O uso de ferramentas tecnológicas no dia a dia, tanto no ambiente pessoal quanto no corporativo, é cada vez mais essencial para a comunicação, organização e produtividade. Analise as afirmativas a seguir sobre correio eletrônico, redes sociais e aplicativos de escritório:

I.O correio eletrônico (e-mail) permite o envio de arquivos anexos, como documentos, fotos e vídeos, mas tem limitações de tamanho, que variam de acordo com o provedor de e-mail utilizado.

II.Redes sociais como Facebook e Instagram são exclusivamente plataformas de entretenimento, sem utilidade para o meio corporativo.

III.Tanto o Microsoft Office quanto o LibreOffice oferecem ferramentas para edição de texto, criação de planilhas e apresentações de slides, sendo o LibreOffice uma suíte de código aberto e gratuita.

IV.O Microsoft Word, presente no Microsoft Office, e o Writer, do LibreOffice, são editores de texto que permitem a criação de documentos complexos, como teses e relatórios, com a inserção de gráficos, tabelas e referências bibliográficas.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas as afirmativas I, II e IV são verdadeiras
- (B) Apenas as afirmativas II e IV são verdadeiras
- (C) As afirmativas I, II, III e IV são verdadeiras
- (D) Apenas as afirmativas I, III e IV são verdadeiras
- (E) Apenas as afirmativas I e III são verdadeiras

Questão 30

Sobre segurança e proteção de computadores, analise as afirmativas a seguir:

I. Antivírus são programas que detectam e removem vírus, mas não conseguem prevenir todas as ameaças, como malwares e ataques de phishing.

II. Um firewall atua como uma barreira de proteção entre a rede interna de um computador e a Internet, filtrando o tráfego de dados e bloqueando acessos não autorizados.

III. A principal função de um vírus é causar danos ao sistema operacional do computador, e todos os tipos de vírus são automaticamente eliminados por softwares antivírus.

IV. O conceito de segurança da informação envolve a proteção dos dados e sistemas contra ameaças, assegurando a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações.

Assinale a alternativa correta:

- (A) As afirmativas I, II, III e IV são verdadeiras
- (B) Apenas as afirmativas I, III e IV são verdadeiras
- (C) Apenas as afirmativas I e III são verdadeiras
- (D) Apenas as afirmativas I, II e IV são verdadeiras
- (E) Apenas as afirmativas II e IV são verdadeiras

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 31

Leia as afirmativas abaixo sobre o planejamento organizacional:

I. O planejamento estratégico define os objetivos de longo prazo da organização e os meios para alcançá-los.

II. O planejamento tático é utilizado para operacionalizar as metas estratégicas dentro de áreas ou departamentos específicos.

III. O planejamento operacional foca nas tarefas e atividades diárias, garantindo que o trabalho seja executado conforme as orientações táticas.

IV. O planejamento estratégico é o único nível de planejamento que envolve todos os colaboradores da organização.

Estão corretas as afirmativas:

- (A) I e IV, apenas.
- (B) I, III e IV, apenas.
- (C) II, III e IV, apenas.
- (D) I, II, III e IV.
- (E) I, II e III, apenas.

Questão 32

No contexto da Gestão de Projetos, um dos métodos de priorização de tarefas mais usados é o método MoSCoW. Qual das alternativas melhor descreve esse método?

- (A) Uma metodologia de melhoria contínua focada em reduzir desperdícios e aumentar a produtividade.
- (B) Um sistema de feedback em tempo real para ajustar o cronograma do projeto.
- (C) Uma técnica que prioriza tarefas com base em custo e tempo.
- (D) Um método de análise de riscos para determinar a urgência das atividades de um projeto.
- (E) Um modelo que categoriza as tarefas em "Must have", "Should have", "Could have" e "Won't have" para definir prioridades.

Questão 33

No que diz respeito à Gestão de Projetos, o ciclo de vida de um projeto inclui várias fases. Assinale a alternativa correta:

- (A) A execução do projeto é a fase onde os recursos são alocados e as atividades do projeto são realizadas.
- (B) A fase de encerramento de um projeto é quando os entregáveis são criados e aceitos pelo cliente.
- (C) Durante a fase de monitoramento, são gerados todos os relatórios financeiros do projeto.
- (D) A fase de iniciação inclui o detalhamento do escopo e a criação do cronograma.
- (E) O planejamento de um projeto é uma fase opcional e pode ser ignorada em projetos de pequena escala.

Questão 34

Sobre a departamentalização geográfica, é CORRETO afirmar que:

- (A) Não se aplica a organizações que operam em ambientes globais.
- (B) Concentra todas as operações em um único local para facilitar o controle gerencial.
- (C) Facilita a adaptação a diferentes mercados regionais e a personalização de serviços.
- (D) Limita a flexibilidade organizacional devido à descentralização das atividades.
- (E) É uma estrutura mais adequada para organizações pequenas e locais.

Questão 35

O Departamento de Fiscalização do Conselho Federal de Medicina, de acordo com a Resolução nº 2.214/2018, tem como uma de suas principais competências:

- (A) Realizar campanhas de conscientização sobre a prática médica em universidades.
- (B) Gerenciar as atividades administrativas internas do Conselho Federal de Medicina.
- (C) Fiscalizar o exercício da profissão médica e zelar pela observância do Código de Ética Médica.
- (D) Supervisionar a atuação ética dos profissionais de saúde em todo o território nacional.
- (E) Coordenar a distribuição de materiais informativos sobre o exercício ético da medicina.

Questão 36

Em uma organização, o processo de controle pode ser dividido em três tipos. Qual das alternativas a seguir está CORRETA?

- (A) O controle concomitante é utilizado antes de a atividade ser realizada, como medida de planejamento.
- (B) O controle final elimina a necessidade de controles intermediários no processo.
- (C) O controle preventivo não é útil em ambientes de alta incerteza.
- (D) O controle preventivo ocorre após a conclusão das atividades, para avaliar o desempenho final.
- (E) O controle corretivo é aplicado durante o processo para ajustar atividades enquanto elas ainda estão em andamento.

Questão 37

Sobre a ética profissional na medicina, de acordo com o Código de Ética Médica, é CORRETO afirmar que:

- (A) O sigilo médico deve ser respeitado, exceto em casos de denúncia de crimes cometidos pelo paciente.
- (B) É permitido ao médico utilizar sua imagem para promover serviços médicos por meio de publicidade.
- (C) A relação médico-paciente deve ser baseada na confiança e no respeito à autonomia do paciente.
- (D) O médico pode omitir informações ao paciente se considerar que a verdade pode prejudicá-lo emocionalmente.
- (E) O médico pode recusar o atendimento a qualquer paciente, sem necessidade de justificativa, se for no setor privado.

Questão 38

Em relação à avaliação de desempenho nas organizações, qual das alternativas a seguir está INCORRETA?

- (A) A avaliação 360 graus é um método que inclui feedback de supervisores, pares e subordinados.
- (B) A avaliação de desempenho deve ser utilizada apenas para identificar pontos fracos e planejar demissões.
- (C) Os resultados da avaliação de desempenho podem ser utilizados para direcionar programas de treinamento e desenvolvimento.
- (D) Uma avaliação eficaz deve incluir critérios claros, objetivos e alinhados aos objetivos organizacionais.
- (E) A avaliação de desempenho é uma ferramenta para identificar o desenvolvimento dos colaboradores em suas funções.

Questão 39

No processo organizacional, a comunicação eficaz é essencial para o bom desempenho das equipes. Qual das alternativas abaixo representa uma barreira à comunicação eficaz?

- (A) A adoção de canais de comunicação formalizados dentro da organização.
- (B) A existência de ruído ou interferência nas mensagens enviadas entre diferentes níveis hierárquicos.
- (C) A utilização de uma linguagem clara e acessível a todos os membros da organização.
- (D) O feedback constante entre os membros da equipe e seus superiores.
- (E) O uso de ferramentas tecnológicas que facilitem a troca de informações.

Questão 40

O planejamento de contingência tem como objetivo:

- (A) Monitorar continuamente o ambiente externo em busca de oportunidades de mercado.
- (B) Planejar todas as atividades operacionais da empresa com antecedência.
- (C) Reorganizar a estrutura organizacional para aumentar a eficiência no longo prazo.
- (D) Definir um conjunto de ações que serão executadas apenas em caso de crise ou mudanças inesperadas no ambiente organizacional.
- (E) Implementar mudanças imediatas nos processos internos, independentemente do ambiente externo.

Questão 41

Leia as afirmativas abaixo sobre o Código de Ética Médica e marque V para verdadeiro e F para falso.

() O médico deve se abster de exercer sua profissão em situações nas quais suas condições físicas ou mentais sejam comprometidas.

() É permitida a realização de publicidade médica que contenha a promessa de resultados garantidos.

() O sigilo médico pode ser quebrado em situações que envolvam risco à saúde pública.

() A aceitação de presentes de pacientes, em qualquer situação, configura infração ética.

Assinale a alternativa que contém a sequência correta:

- (A) V, V, F, F
- (B) V, F, V, V
- (C) V, F, F, V
- (D) V, F, V, F
- (E) F, V, V, F

Questão 42

Sobre as competências do Departamento de Fiscalização do Conselho Federal de Medicina, marque a alternativa CORRETA:

- (A) Atua na fiscalização das ações de saúde pública e segurança sanitária.
- (B) Fiscaliza o exercício da medicina, incluindo as condições de trabalho e o cumprimento do Código de Ética Médica.
- (C) Supervisiona a conduta ética dos profissionais da saúde e das entidades de ensino médico.
- (D) É responsável pela fiscalização do exercício da medicina e pelo controle de produtos médicos importados.
- (E) Realiza auditorias financeiras nos Conselhos Regionais de Medicina.

Questão 43

Em relação ao conceito de Gestão de Qualidade, o princípio da melhoria contínua (kaizen) pode ser descrito como:

- (A) A eliminação total de variações em qualquer processo produtivo.
- (B) A busca por grandes inovações disruptivas em processos e produtos.
- (C) A melhoria incremental, focada em pequenos avanços constantes no desempenho organizacional.
- (D) A centralização de decisões para evitar falhas operacionais.
- (E) A implementação de mudanças apenas quando ocorre uma crise organizacional.

Questão 44

A departamentalização por produto é mais adequada para:

- (A) Organizações que pretendem reduzir custos operacionais ao máximo.
- (B) Instituições que valorizam a padronização e a centralização de todas as atividades.
- (C) Empresas com uma grande diversidade de produtos, que buscam otimizar a gestão e o desenvolvimento de cada linha de forma independente.
- (D) Negócios que exigem alta especialização em cada função desempenhada.
- (E) Organizações que possuem uma grande variedade de serviços e desejam manter uma estrutura simples e integrada.

Questão 45

O controle de qualidade total (TQM) envolve uma série de princípios fundamentais. Assinale a alternativa que NÃO representa um desses princípios:

- (A) Exclusão de colaboradores de nível operacional na solução de problemas para evitar falhas.
- (B) Melhoria contínua, buscando eliminar ineficiências e aumentar a competitividade.
- (C) Envolvimento de todos os membros da organização, desde os níveis operacionais até a alta gestão.
- (D) Foco no cliente, considerando suas necessidades e expectativas em todas as fases do processo.
- (E) Decisões baseadas em dados e análises objetivas dos processos produtivos.

Questão 46

A departamentalização funcional é comumente utilizada em organizações que:

- (A) Buscam máxima flexibilidade e inovação nos processos internos.
- (B) Optam por estruturas horizontais, com equipes autônomas de projeto.
- (C) Valorizam a especialização do trabalho e uma cadeia de comando clara.
- (D) Se concentram em diversificar suas operações por produto ou mercado.
- (E) Priorizam a rápida adaptação às mudanças externas, segmentando por geografia.

Questão 47

Sobre o processo de controle nas organizações, assinale a alternativa INCORRETA:

- (A) O controle é um processo contínuo que busca garantir que as metas organizacionais sejam alcançadas.
- (B) O controle pode ser preventivo, concomitante ou corretivo, dependendo do momento em que é aplicado no processo gerencial.
- (C) O controle é uma função isolada, que não necessita de integração com os outros processos administrativos, como o planejamento e a direção.
- (D) As ferramentas de controle podem incluir relatórios, auditorias e indicadores de desempenho.
- (E) Um dos principais objetivos do controle é avaliar o desempenho real em comparação com os padrões estabelecidos.

Questão 48

Sobre a publicidade médica, de acordo com a Resolução CFM nº 2.336/2023, é INCORRETO afirmar que:

- (A) O uso de títulos de especialista na publicidade médica só é permitido se o título estiver registrado no Conselho Regional de Medicina (CRM).
- (B) O médico pode utilizar termos sensacionalistas para atrair a atenção do público, desde que seja honesto em relação às suas competências.
- (C) A participação de médicos em mídias sociais é permitida, desde que não viole os princípios éticos estabelecidos pelo Conselho Federal de Medicina.
- (D) A publicidade médica deve ser objetiva e informativa, sem prometer resultados garantidos.
- (E) A publicidade que contenha imagens de "antes e depois" é proibida, para evitar indução ao erro.

Questão 49

Em uma organização que adota a departamentalização por clientes, qual é o principal benefício esperado?

- (A) Implementação de uma estrutura horizontal, com baixa hierarquia.
- (B) Maior controle gerencial devido à centralização das decisões estratégicas.
- (C) Melhor adaptação às exigências e necessidades específicas dos diferentes grupos de clientes.
- (D) Aumento da eficiência interna ao especializar as funções operacionais.
- (E) Redução de custos através da uniformização dos produtos e serviços oferecidos.

Questão 50

Analise as afirmativas abaixo sobre os tipos de estrutura organizacional:

I.A estrutura funcional se caracteriza pela especialização do trabalho e pela autoridade funcional em níveis hierárquicos específicos.

II.A estrutura matricial combina características de estruturas funcionais e divisionais, visando aumentar a flexibilidade organizacional.

III.A estrutura por projetos favorece a inovação e o foco em resultados, sendo comum em organizações voltadas para empreendimentos únicos.

IV.A estrutura divisional se baseia em produtos, regiões ou clientes, facilitando a adaptação a mudanças de mercado.

Estão corretas as afirmativas:

- (A) III e IV, apenas.
- (B) II, III e IV, apenas.
- (C) I, II e IV, apenas.
- (D) I, II e III, apenas.
- (E) I, II, III e IV

Realização
Instituto
ACCESS