

**AGENTE DE SERVIÇOS PÚBLICOS** **LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO:**

- É responsabilidade exclusiva do candidato a conferência de seus dados pessoais, impressos no Cartão de Respostas e no Caderno de Provas, em especial o nome, o número de inscrição, o número de seu documento de identidade, cargo pleiteado, assim como, a marcação e assinatura do seu Cartão de Respostas.
- Verifique se este caderno de prova contém **40** questões. Com cinco alternativas identificadas pelas letras **A, B, C, D e E** das quais apenas uma será a resposta correta.
- Preencha o Cartão de Respostas da prova objetiva utilizando caneta esferográfica azul ou preta, ocupando totalmente o campo de marcação, ao lado dos números, que corresponde à resposta correta. Conforme ilustração:
- **Atenção:** Serão consideradas incorretas questões para as quais o candidato tenha preenchido no cartão resposta mais de uma opção, bem como questões em que o campo de marcação apresente rasuras, emendas ou que não esteja preenchido integralmente. Tenha muito cuidado para não danificar o código de barras utilizado na leitura óptica do Cartão de Respostas, por isso não **DOBRE, AMASSE ou MANCHE** o mesmo. O Cartão de Respostas será o único documento válido para a correção das provas objetivas, salvo à disposição do IDCAP.
- Os fiscais **NÃO** são autorizados a prestar informações de interpretação das questões. Sua função é apenas fiscalizar e orientar quanto ao funcionamento do certame.
- Ao concluir a prova, **entregue ao fiscal de sala o Cartão de Respostas da Prova Objetiva**, a não devolução implicará à eliminação sumária do candidato.
- **Assine a Lista De Presença, Cartão Resposta e transcreva a frase de segurança presente no Cartão Resposta da prova objetiva, sob pena de eliminação.**

 **NÃO SERÁ PERMITIDO:**

- Folhear o caderno de provas antes da autorização do fiscal. Caso aconteça, implicará na eliminação do candidato.
- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova.
- O uso de calculadoras, dicionários, telefones celulares, pen drive, fone de ouvido, relógio de qualquer espécie, recursos didáticos, aparelhos eletrônicos e bonés.
- A permanência de candidatos no local de realização das provas após o término e a entrega do Cartão de Respostas, devendo o candidato retirar-se imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e bebedouros.

 **TEMPO DE PROVA:**

- A prova objetiva terá duração máxima de **3h e 30 min (três horas e trinta minutos)**, incluído o tempo para preenchimento do Cartão de Respostas.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova **após 1 (uma) hora de seu início**.
- O candidato poderá **levar o caderno de provas 1 (uma) hora antes de seu término**. Antes desse horário, será permitido ao candidato levar apenas o **RECORTE DO RODAPÉ DA CAPA DA PROVA** (parte que contém espaço para preenchimento do gabarito).
- Os 3 (três) últimos candidatos somente poderão retirar-se da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após a assinatura da ata de sala.

1	6	11	16	21	26	31	36
2	7	12	17	22	27	32	37
3	8	13	18	23	28	33	38
4	9	14	19	24	29	34	39
5	10	15	20	25	30	35	40

**RASCUNHO**

## Língua Portuguesa

### Questão 01

(Correta: C)

Para pessoas com algumas condições de saúde, como pacientes oncológicos, profissionais de saúde recomendam o uso contínuo de omeprazol ou outras medicações dessa classe.

(Disponível em: <https://www.bbc.com/portuguese/articles/c895r3l188do>. Adaptado)

Assinale a opção correta quanto à divisão silábica dos vocábulos.

- (A) con-tín-uo.
- (B) saú-de.
- (C) pro-fis-sio-nais.
- (D) pes-soas.
- (E) me-di-ca-çõ-es.

### Questão 02

(Correta: E)

Analise a charge abaixo:



(Disponível em: <https://www.ifpb.edu.br/ead/assuntos/charges>)

De acordo com a charge, é correto afirmar que:

- (A) O pai zanga com o filho ao saber que ele foi chamado à diretoria.
- (B) O aluno não sabe distinguir o ensino a distância do ensino remoto.
- (C) A história se passa na tela de computador, mostrando a importância do ensino a distância na pandemia.
- (D) O pai elogia o filho por estudar tanto no ensino a distância quanto no ensino remoto.
- (E) Mesmo estando em casa, o aluno se comportou da mesma forma como se estivesse na escola, recebendo uma reprimenda.

### Questão 03

(Correta: B)

A osteoporose é um quadro marcado pela perda

progressiva de massa óssea.

(Disponível em: <https://www.bbc.com/portuguese/articles/c895r3l188do>. Adaptado)

Sintaticamente, o sujeito da oração é:

- (A) um quadro marcado.
- (B) a osteoporose.
- (C) osteoporose.
- (D) massa óssea.
- (E) quadro marcado.

### Questão 04

(Correta: A)

O médico lembra que, em 'muitos' casos, o uso de omeprazol e companhia precisa se prolongar por quatro a oito semanas.

(Disponível em: <https://www.bbc.com/portuguese/articles/c895r3l188do>. Adaptado)

Morfologicamente, o vocábulo destacado trata-se de:

- (A) Pronome indefinido.
- (B) Adjunto.
- (C) Pronome demonstrativo.
- (D) Advérbio.
- (E) Adjetivo.

### Questão 05

(Correta: A)

Há 'exceções' para pessoas com algumas condições de saúde.

(Disponível em: <https://www.bbc.com/portuguese/articles/c895r3l188do>. Adaptado)

O vocábulo destacado é originado da palavra:

- (A) exceto.
- (B) excepcional.
- (C) execução.
- (D) excerto.
- (E) excesso.

### Questão 06

(Correta: C)

No caso do refluxo, o ideal 'seria' ter um remédio que corrigisse o defeito na válvula.

(Disponível em: <https://www.bbc.com/portuguese/articles/c895r3l188do>. Adaptado)

O verbo destacado encontra-se conjugado no:

- (A) Pretérito imperfeito do subjuntivo.
- (B) Imperativo afirmativo.

- (C) Futuro do pretérito do indicativo.
- (D) Pretérito mais que perfeito do indicativo.
- (E) Futuro do presente do subjuntivo.

### Questão 07

**(Correta: C)**

Disponível no mercado há mais de 30 anos, o omeprazol promete um alívio rápido.

(Disponível em: <https://www.bbc.com/portuguese/articles/c895r3l188do>. Adaptado)

c895r3l188do. Adaptado)

Assinale a opção correta quanto à nova pontuação sem alteração do sentido original.

- (A) No mercado o omeprazol, promete um alívio rápido disponível há mais de 30 anos.
- (B) O omeprazol, promete um alívio rápido no mercado, disponível há mais de 30 anos.
- (C) No mercado, disponível há mais de 30 anos, o omeprazol promete um alívio rápido.
- (D) O omeprazol promete, um alívio rápido no mercado, disponível há mais de 30 anos.
- (E) No mercado disponível, há mais de 30 anos, o omeprazol, promete um alívio rápido.

### Questão 08

**(Correta: C)**

O consumo dos remédios por períodos prolongados sem orientação de um profissional da saúde está relacionado a desequilíbrios no sistema digestivo.

(Disponível em: <https://www.bbc.com/portuguese/articles/c895r3l188do>. Adaptado)

c895r3l188do. Adaptado)

Assinale a opção correta quanto à acentuação gráfica.

- (A) Os vocábulos 'remédios' e 'desequilíbrios' são acentuados por serem polissílabos.
- (B) Há um vocábulo acentuado por ser acento diferencial e que permaneceu no novo acordo: 'período'.
- (C) O vocábulo 'saúde' recebe acento porque o 'u' é tônico e forma um hiato na separação silábica.
- (D) Há dois exemplos de vocábulos acentuados por serem oxítonas: 'está' e 'orientação'.
- (E) Os vocábulos 'remédios' e 'desequilíbrios' são acentuados por regras diferentes.

### Questão 09

**(Correta: E)**

Essa informação, inclusive, 'aparece' em algumas bulas deste fármaco.

(Disponível em: <https://www.bbc.com/portuguese/articles/c895r3l188do>. Adaptado)

c895r3l188do. Adaptado)

Conjugando o verbo destacado no pretérito imperfeito do indicativo, tem-se:

- (A) Essa informação, inclusive, aparecesse em algumas bulas deste fármaco.
- (B) Essa informação, inclusive, aparecera em algumas bulas deste fármaco.
- (C) Essa informação, inclusive, apareceria em algumas bulas deste fármaco.
- (D) Essa informação, inclusive, apareceu em algumas bulas deste fármaco.
- (E) Essa informação, inclusive, aparecia em algumas bulas deste fármaco.

### Questão 10

**(Correta: C)**

O ajuste momentâneo da acidez até melhora a queimação. Mas, passado o período de tratamento, pode ser que tudo volte ao estágio anterior, se outros aspectos da vida não forem modificados.

(Disponível em: <https://www.bbc.com/portuguese/articles/c895r3l188do>. Adaptado)

c895r3l188do. Adaptado)

Assinale a opção que contenha apenas adjetivos.

- (A) passado - estágio.
- (B) momentâneo - queimação.
- (C) anterior - modificados.
- (D) tratamento - vida.
- (E) acidez - período.

## Matemática

### Questão 11

**(Correta: B)**

Dados os conjuntos  $A = \{ x, y, z \}$  e  $B = \{ x \}$ , é correto afirmar que:

- (A)  $B \in A$
- (B)  $B \subset A$
- (C)  $A \in B$
- (D)  $B \supset A$
- (E)  $A = B$

### Questão 12

**(Correta: B)**

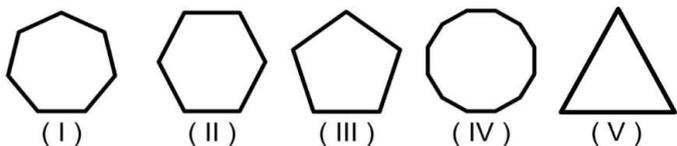
Ao comprar uma geladeira que custava R\$3.580,00, Judite ganhou 15% de desconto. Quanto ela pagou pela geladeira?

- (A) Ela pagou R\$3.118,00.
- (B) Ela pagou R\$3.043,00.
- (C) Ela pagou R\$2.749,00.
- (D) Ela pagou R\$2.850,00.
- (E) Ela pagou R\$2.987,00.

### Questão 13

(Correta: A)

Observe as figuras geométricas abaixo:



Qual delas é o pentágono?

- (A) A figura III.
- (B) A figura IV.
- (C) A figura V.
- (D) A figura I.
- (E) A figura II.

### Questão 14

(Correta: A)

Berenice comprou 18 kg de trigo para fazer bolos para distribuir entre as crianças do seu bairro. Se cada bolo leva 300 g de trigo, quantos bolos ela vai fazer?

- (A) Ela vai fazer 60 bolos.
- (B) Ela vai fazer 55 bolos.
- (C) Ela vai fazer 90 bolos.
- (D) Ela vai fazer 20 bolos.
- (E) Ela vai fazer 30 bolos.

### Questão 15

(Correta: A)

Para distrair seu filho em um passeio, Paulo fazia uma comemoração com ele cada vez que atingiam 500 metros a mais no trajeto. Se as comemorações foram feitas 52 vezes e eles ainda andaram 820 metros, qual é a medida do trajeto todo?

- (A) O trajeto todo tem 26,82 km.
- (B) O trajeto todo tem 43,2 km.
- (C) O trajeto todo tem 19,45 km.
- (D) O trajeto todo tem 33,51 km.
- (E) O trajeto todo tem 30,5 km.

### Questão 16

(Correta: E)

Yan, Rian e Rick têm 14, 15 e 16 anos, respectivamente, sendo assim, quantos anos tem o antecessor de Rick?

- (A) 17 anos.
- (B) 13 anos.
- (C) 16 anos.
- (D) 14 anos.
- (E) 15 anos.

### Questão 17

(Correta: E)

Observe a sequência (3, 8, 63, 3.968, ...) e indique a alternativa que traz o próximo termo?

- (A) O próximo termo é 7.284.106.
- (B) O próximo termo é 5.783.922.
- (C) O próximo termo é 27.263.518.
- (D) O próximo termo é 19.572.097.
- (E) O próximo termo é 15.745.024.

### Questão 18

(Correta: C)

Gustavo tinha uma determinada quantidade de carrinhos, dividiu igualmente entre seus 2 irmãos e sobrou 1. Então, é correto afirmar que:

- (A) Gustavo tinha apenas 1 carrinho.
- (B) Gustavo tinha apenas 2 carrinhos.
- (C) Gustavo tinha uma quantidade ímpar de carrinhos.
- (D) Gustavo tinha uma quantidade par de carrinhos.
- (E) Gustavo não quis dar um carrinho.

### Questão 19

(Correta: B)

Lorena ganhou uma quantidade de laranjas da roça de sua tia e Ana o triplo da quantidade que Ana ganhou. Se as duas juntas ganharam 92 laranjas, quantas Ana ganhou?

- (A) Ana ganhou 81 laranjas.
- (B) Ana ganhou 69 laranjas.
- (C) Ana ganhou 123 laranjas.
- (D) Ana ganhou 54 laranjas.
- (E) Ana ganhou 75 laranjas.

### Questão 20

(Correta: E)

Caio descobriu que é 0,52 cm mais baixo que seu irmão Leo. Se Leo mede 1,83 m, quanto mede Caio?

- (A) Caio mede 1,25 m.
- (B) Caio mede 1,05 m.
- (C) Caio mede 1,40 m.
- (D) Caio mede 1,17 m.
- (E) Caio mede 1,31 m.

## Conhecimentos Gerais

### Questão 21

(Correta: B)

No ano de 1992 aconteceu no Brasil a Eco-92 ou Rio-92, que teve por objetivo levantar o debate sobre as questões ambientais que já eram motivo de preocupação desde aquela época. É correto afirmar que esse evento foi.

- (A) A última Conferência das Nações Unidas sobre Meio Ambiente e Desenvolvimento.
- (B) A primeira Conferência das Nações Unidas sobre Meio Ambiente e Desenvolvimento.
- (C) A única Conferência das Nações Unidas sobre Meio Ambiente e Desenvolvimento.
- (D) A primeira Conferência do Mercosul sobre Meio Ambiente e Desenvolvimento.
- (E) A única Conferência do Mercosul sobre Meio Ambiente e Desenvolvimento.

### Questão 22

(Correta: B)

A postura de um indivíduo no ambiente de trabalho deve estar baseada nos comportamentos considerados adequados para ele. Qual das alternativas dadas indica um desses comportamentos?

- (A) Divulgar informações que obteve em função do cargo que ocupa, mesmo sendo consideradas sigilosas.
- (B) Valorizar o trabalho da equipe sem querer assumir o mérito do trabalho que foi realizado de forma coletiva.
- (C) Aceitar vantagens em troca de privilégios na execução de sua função.
- (D) Utilizar recursos e equipamentos da instituição em benefício próprio.
- (E) Deixar de executar suas atividades para realizar tarefas pessoais.

### Questão 23

(Correta: E)

A cultural capixaba também está retratada em um patrimônio arquitetônico que conta a história dos povos que por ali passaram. Entre os itens abaixo citamos alguns desses monumentos.

- I.A Ponte Hercílio Luz.
- II.Os casarios de Muqui.
- III.O Porto de São Mateus.
- IV.O Convento da Penha.
- V.O Forte do Presépio.

Estão corretos:

- (A) Os itens III, IV e V.

- (B) Os itens II, IV e V.
- (C) Os itens I, III e V.
- (D) Os itens I, II e IV.
- (E) Os itens II, III e IV.

### Questão 24

(Correta: E)

Em uma cidade que enfrenta problemas crescentes de poluição do ar devido ao tráfego intenso e à queima de combustíveis fósseis, quais das seguintes medidas podem contribuir positivamente para a melhoria da qualidade do ar?

- (A) Plantar árvores nas áreas urbanas para criar sombra e reduzir o calor.
- (B) Construir indústrias próximas às áreas residenciais.
- (C) Reduzir os padrões de qualidade do ar para flexibilizar o padrão de níveis de poluição.
- (D) Incentivar o uso de veículos movidos a diesel de alta emissão.
- (E) Criar estratégias que incentivem o uso do transporte público.

### Questão 25

(Correta: A)

Um dos períodos mais importantes da história do Brasil ficou conhecido como Era Vargas, pois marca a passagem de Getúlio Vargas pela presidência do país. Entre suas principais características estava a proximidade com as massas e um dos pontos de destaque do seu governo foi:

- (A) A criação de diversos direitos trabalhistas, entre eles o salário mínimo.
- (B) A criação do Regime Jurídico Único para os servidores federais.
- (C) A construção de Brasília para ser a capital do Brasil.
- (D) A transferência da capital do Brasil de Salvador para o Rio de Janeiro.
- (E) A divisão do território brasileiro em cinco regiões geográficas, nos moldes atuais.

### Questão 26

(Correta: A)

O termo cidadania pode ser usado em diferentes contextos, mas tem seu principal significado diretamente relacionado à vida de todos os indivíduos. Qual das seguintes afirmações melhor descreve esse conceito de cidadania?

- (A) Cidadania é um conjunto de direitos e responsabilidades que um indivíduo possui em uma comunidade ou nação.
- (B) Cidadania é um termo obsoleto e não é mais relevante no mundo contemporâneo.

- (C) Cidadania é sinônimo de residência permanente em um país estrangeiro.
- (D) Cidadania refere-se apenas à nacionalidade de uma pessoa, indicando sua afiliação a um país específico.
- (E) Cidadania é um termo usado exclusivamente em contextos políticos, relacionado ao direito de votar em eleições.

### Questão 27

**(Correta: C)**

Sem dúvida alguma a maior referência para o município de Ibitirama é o Parque Nacional do Caparaó, criado em maio de 1961, pelo então presidente Jânio Quadros e que abriga a terceira maior montanha do Brasil, chamada de:

- (A) Penedo.
- (B) Pico da Neblina.
- (C) Pico da Bandeira.
- (D) Pico do Moxuara.
- (E) Mestre Álvaro.

### Questão 28

**(Correta: D)**

Pesquisas recentes mostraram um potencial risco da volta de uma doença que já havia sido erradicada no Brasil e que pode causar danos irreversíveis à criança que a contrai, por isso o governo federal vem criando campanhas de incentivo à vacinação. Qual é esta doença?

- (A) A caxumba.
- (B) A catapora.
- (C) A febre amarela.
- (D) A poliomielite.
- (E) A varicela.

### Questão 29

**(Correta: A)**

No ano de 1820, o Capitão Manoel João Esteves chegou à região do Caparaó e seguiu viagem subindo o Rio Itapemirim, distribuindo terras a seus companheiros, formando-se vários povoados, que mais tarde se tornaram distritos do município de:

- (A) Alegre.
- (B) Irupi.
- (C) Guaçuí.
- (D) Dores do Rio Preto.
- (E) Muniz Freire.

### Questão 30

**(Correta: B)**

O Espírito Santo esteve em destaque no cenário

nacional com a recente divulgação de uma grande conquista para a economia do estado. Trata-se da Zona de Processamento de Exportação (ZPE) privada do país. O que é a ZPE?

- (A) É um polo de produção de produtos para exportação, livre de impostos e taxações.
- (B) É um polo industrial dedicado à exportação.
- (C) É um polo de exportação de produtos eletrônicos, livre de impostos.
- (D) É uma região onde se instalam vários portos privados.
- (E) É uma região portuária onde se explora o comércio e o turismo.

## Conhecimentos Específicos

### Questão 31

**(Correta: B)**

O cidadão ao usar o serviço público, espera receber um atendimento de qualidade, diante disso, avalie as afirmações abaixo:

I. Seja ágil, priorize o atendimento por prioridade e busque atender as necessidades do cidadão.

II. Ao atender paralise as outras atividades e dê atenção ao assunto tratado, coloque-se a disposição de forma cortês e educada.

III. Independente da situação que ocorrer no atendimento mantenha o tom de voz baixo, trate com respeito o cidadão e se for necessário chame seu superior.

Para alcançar qualidade no atendimento ao público, qual opção a seguir deveria ser seguida? Marque a opção CORRETA:

- (A) Somente a opção III.
- (B) As opções I, II e III.
- (C) As opções I e III.
- (D) As opções II e III.
- (E) Somente a opção I.

### Questão 32

**(Correta: A)**

O \_\_\_\_\_ é um espaço físico ou uma área onde são armazenados materiais, produtos ou suprimentos que uma organização precisa para seu funcionamento. É uma unidade responsável pelo controle, armazenamento e distribuição desses itens.

Após análise, marque a alternativa que completa corretamente a lacuna acima:

- (A) almoxarifado
- (B) estoque
- (C) marketing
- (D) recurso humano
- (E) desempenho

### Questão 33

(Correta: D)

A organização administrativa dos serviços públicos refere-se à estrutura e à gestão dos órgãos e entidades governamentais que prestam serviços públicos à população. Avalie as alternativas a seguir e dê valores V, para verdadeiro, e F, para falso:

(\_\_) Presidência da República ou Chefia de Estado: Responsável pela liderança e gestão do governo federal.

(\_\_) Parlamento ou Congresso: Responsável por criar, debater e aprovar leis.

(\_\_) Ministério da Fazenda, Saúde, Educação etc.: Responsáveis por áreas específicas de políticas públicas e administração do governo.

Após análise, assinale a alternativa que descreve corretamente a sequência.

- (A) F, V, V.
- (B) V, F, F.
- (C) V, V, F.
- (D) V, V, V.
- (E) F, F, V.

### Questão 34

(Correta: D)

O comportamento dos servidores públicos na organização, interfere na imagem da instituição, na imagem profissional e sua postura deve ser respeitosa e não prejudicar seu cargo ou funções, pois diante de tal função representam o Estado. Avalie as afirmações a seguir:

I. Exercer com zelo e dedicação as atribuições legais e regulamentares inerentes ao cargo ou função.

II. Atender com presteza.

III. Zelar pela economia do material e pela conservação do patrimônio público.

IV. Ser assíduo e pontual ao serviço.

Fonte: Lei nº 8.027/1990.

De acordo com essas afirmações está correto o que se afirma em:

- (A) I e III.
- (B) I, II e IV.
- (C) I e IV.
- (D) I, II, III e IV.
- (E) I, II e III.

### Questão 35

(Correta: E)

Sobre o programa Microsoft Excel, marque a alternativa CORRETA.

Fonte: <https://learn.microsoft.com/pt-br/office365/service-descriptions/office-applications-service-description/office-applications>

- (A) É um programa para acessar e-mail.
- (B) Uma plataforma de compras.
- (C) É um navegador de internet.
- (D) É um aplicativo editor de fotos e vídeos.
- (E) É um programa de planilha que possui cálculo, ferramentas gráficas, tabelas dinâmicas e outras funções.

### Questão 36

(Correta: A)

Julgue as afirmativas relacionadas a Administração Pública a seguir. Registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

(\_\_) Administração Pública, é determinada e voltada para atender o interesse da organização privada, dos acionistas, sendo o objetivo principal o lucro.

(\_\_) A organização administrativa do Estado retrata a estrutura interna da Administração Pública, os órgãos e pessoas jurídicas que a compõem.

(\_\_) A Administração pública é responsável por prestar serviços à população e, cobra por isso, a renda do Estado é proveniente dos recursos ganhos pelos serviços prestados.

(\_\_) A Administração pública visa atender as necessidades da sociedade e do cidadão, pautados em alguns princípios, como exemplo podemos citar o princípio da Eficiência.

Fonte: Chiavenato, Idalberto - Administração Geral e Pública - 2.ed. - Rio de Janeiro - Elsevier, 2008.

Assinale a alternativa com a sequência correta:

- (A) F, V, F, V.
- (B) F, F, V, F.
- (C) V, F, F, V.
- (D) F, V, F, F.
- (E) V, F, V, V.

### Questão 37

(Correta: B)

Analise as afirmativas relacionadas a classificação de documentos e correspondências a seguir. Registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

(\_\_) Conforme suas características, forma e conteúdo, os documentos podem ser classificados quanto a gênero e natureza do assunto.

(\_\_) Quanto a natureza dos assuntos os documentos podem ser ostensivos ou sigilosos.

(\_\_) A classificação ostensiva é dada aos documentos

cuja divulgação não prejudica a administração.

Fonte: Paes, Marilena Leite – Arquivo Teoria e Prática –

Editora FGV – Rio de Janeiro, 2004.

Marque a alternativa que descreve a sequência CORRETA.

- (A) F, F, F.
- (B) V, V, V.
- (C) V, V, F.
- (D) V, F, F.
- (E) F, V, F.

### Questão 38

**(Correta: E)**

São atributos que devem ser seguidos ao elaborar uma correspondência, EXCETO:

Fonte: Manual de Redação da Presidência da República.

- (A) Clareza e precisão.
- (B) Concisão.
- (C) Formalidade e padronização.
- (D) Objetividade.
- (E) Pessoalidade.

### Questão 39

**(Correta: A)**

A Administração Pública deve exercer suas funções com transparência e clareza, é sua obrigação ao atender o cidadão e ao executar seu papel na sociedade. Este preceito é claro quando observamos os princípios descritos na Constituição Federal. Analise as alternativas abaixo, todos são princípios relacionados a Administração Pública, EXCETO:

Fonte: Constituição Federal.

- (A) Princípio da Burocracia.
- (B) Princípio da Moralidade.
- (C) Princípios da Legalidade
- (D) Princípios da Impessoalidade.
- (E) Princípios da Publicidade.

### Questão 40

**(Correta: C)**

O fluxo de documentos na organização pública é grande, é proveniente de todos os órgãos e dos cidadãos, são recebidos e protocolizados. O \_\_\_\_\_ é um serviço que recebe, registra, classifica, distribui, controla a tramitação e a expedição dos documentos no setor. Tornando possível rastrear um documento de forma mais fácil, garantindo agilidade e sucesso na busca e no processo das informações. Este serviço é o início das atividades da gestão de documentos e proporciona eficácia nas atividades arquivísticas.

Fonte: Paes, Marilena Leite – Arquivo Teoria e Prática – Editora

FGV – Rio de Janeiro, 2004.

De acordo com o texto, marque a opção que substitui corretamente a lacuna acima:

- (A) marketing
- (B) serviço social
- (C) protocolo
- (D) atendimento ao público
- (E) órgão público