

ATENDENTE DE SERVIÇOS PÚBLICOS **LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO:**

- É responsabilidade exclusiva do candidato a conferência de seus dados pessoais, impressos no Cartão de Respostas e no Caderno de Provas, em especial o nome, o número de inscrição, o número de seu documento de identidade, cargo pleiteado, assim como, a marcação e assinatura do seu Cartão de Respostas.
- Verifique se este caderno de prova contém **40** questões. Com cinco alternativas identificadas pelas letras **A, B, C, D e E** das quais apenas uma será a resposta correta.
- Preencha o Cartão de Respostas da prova objetiva utilizando caneta esferográfica azul ou preta, ocupando totalmente o campo de marcação, ao lado dos números, que corresponde à resposta correta. Conforme ilustração:
- **Atenção:** Serão consideradas incorretas questões para as quais o candidato tenha preenchido no cartão resposta mais de uma opção, bem como questões em que o campo de marcação apresente rasuras, emendas ou que não esteja preenchido integralmente. Tenha muito cuidado para não danificar o código de barras utilizado na leitura óptica do Cartão de Respostas, por isso não **DOBRE, AMASSE ou MANCHE** o mesmo. O Cartão de Respostas será o único documento válido para a correção das provas objetivas, salvo à disposição do IDCAP.
- Os fiscais **NÃO** são autorizados a prestar informações de interpretação das questões. Sua função é apenas fiscalizar e orientar quanto ao funcionamento do certame.
- Ao concluir a prova, **entregue ao fiscal de sala o Cartão de Respostas da Prova Objetiva**, a não devolução implicará à eliminação sumária do candidato.
- **Assine a Lista De Presença, Cartão Resposta e transcreva a frase de segurança presente no Cartão Resposta da prova objetiva, sob pena de eliminação.**

 **NÃO SERÁ PERMITIDO:**

- Folhear o caderno de provas antes da autorização do fiscal. Caso aconteça, implicará na eliminação do candidato.
- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova.
- O uso de calculadoras, dicionários, telefones celulares, pen drive, fone de ouvido, relógio de qualquer espécie, recursos didáticos, aparelhos eletrônicos e bonés.
- A permanência de candidatos no local de realização das provas após o término e a entrega do Cartão de Respostas, devendo o candidato retirar-se imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e bebedouros.

 **TEMPO DE PROVA:**

- A prova objetiva terá duração máxima de **3h e 30 min (três horas e trinta minutos)**, incluído o tempo para preenchimento do Cartão de Respostas.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova **após 1 (uma) hora de seu início**.
- O candidato poderá **levar o caderno de provas 1 (uma) hora antes de seu término**. Antes desse horário, será permitido ao candidato levar apenas o **RECORTE DO RODAPÉ DA CAPA DA PROVA** (parte que contém espaço para preenchimento do gabarito).
- Os 3 (três) últimos candidatos somente poderão retirar-se da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após a assinatura da ata de sala.

1	6	11	16	21	26	31	36
2	7	12	17	22	27	32	37
3	8	13	18	23	28	33	38
4	9	14	19	24	29	34	39
5	10	15	20	25	30	35	40

RASCUNHO

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 10.

A fome e a mente

A fome, uma das necessidades mais básicas do ser humano, é capaz de exercer um profundo impacto em nossa mente e em nosso comportamento. Quando privado de alimentos por um período prolongado, nosso cérebro reage de maneiras complexas que distorcem nossa percepção da realidade e influencia nosso comportamento de maneira surpreendente.

Em primeiro lugar, ela afeta nossa capacidade cognitiva. A falta de nutrientes essenciais e energia necessária para o funcionamento do cérebro resulta em falta de concentração, redução da memória de curto prazo e dificuldade em tomar decisões. Isso ocorre porque o cérebro prioriza a busca por comida quando a fome se torna intensa, desviando recursos cognitivos de outras funções.

Além disso, a fome distorce nossa percepção das prioridades. Em um estado de fome extrema, a busca por alimento se torna a principal preocupação, muitas vezes obscurecendo nossa capacidade de avaliar outras situações ou necessidades, como abrigo, segurança ou relacionamentos pessoais. A fome cria uma mentalidade de sobrevivência imediata, de maneira que a busca desesperada por comida se torna o foco exclusivo.

A irritabilidade e o estresse aumentam à medida que a fome persiste, e essas emoções distorcem nossa capacidade de se comunicar eficazmente com os outros. Relações interpessoais podem ser afetadas negativamente, tornando-se tensas e conflituosas.

Em casos extremos, a fome crônica leva a distúrbios alimentares, como a anorexia nervosa ou a bulimia, que envolvem uma relação disfuncional com a comida e uma distorção significativa da imagem corporal. Essas condições são uma manifestação extrema de como a fome afeta a mente e o comportamento.

É importante lembrar que a fome não é apenas um problema de países em desenvolvimento. Ela também afeta pessoas em países desenvolvidos, muitas vezes devido à falta de acesso a alimentos saudáveis e à insegurança alimentar.

Para combater seus efeitos, é essencial promover o acesso universal a alimentos nutritivos e à educação sobre alimentação saudável. Além disso, é crucial abordar as questões subjacentes, como desigualdade econômica e social.

(Baseado no texto Como a fome pode distorcer sua mente.

Disponível em: <https://www.bbc.com/portuguese/articles/cv21k907zv8o>.

21k907zv8o. Adaptado)

Questão 01

(Correta: A)

Em primeiro lugar, ela afeta nossa capacidade cognitiva. A falta de nutrientes essenciais e energia necessária para o funcionamento do cérebro resulta em falta de concentração, redução da memória de curto prazo e dificuldade em tomar decisões.

Assinale a opção que contenha a divisão silábica correta dos vocábulos.

- (A) pri-mei-ro / es-sen-ci-ais.
- (B) me-mó-ri-a / de-cis-ões.
- (C) con-cen-tra-çã-o / e-ner-gia.
- (D) ne-ces-sá-ri-a / co-gni-ti-va.
- (E) es-sen-ci-ais / pri-me-i-ro.

Questão 02

(Correta: B)

Além disso, é crucial abordar as questões 'subjacentes', como desigualdade econômica e social.

O sinônimo do vocábulo destacado é:

- (A) expressas.
- (B) implícitas.
- (C) declaradas.
- (D) distintas.
- (E) notórias.

Questão 03

(Correta: B)

Em casos extremos, a fome crônica leva a distúrbios alimentares, como a anorexia nervosa ou a bulimia, que envolvem uma relação disfuncional com a comida e uma distorção significativa da imagem corporal.

Assinale a opção que contenha apenas adjetivos.

- (A) disfuncional - significativa - imagem.
- (B) alimentares - nervosa - disfuncional.
- (C) extremos - crônica - distúrbios.
- (D) nervosa - relação - distorção.
- (E) bulimia - relação - comida.

Questão 04

(Correta: A)

Para combater seus efeitos, é essencial 'promover' o acesso universal a alimentos.

O verbo destacado na frase encontra-se conjugado no:

- (A) Infinitivo impessoal.
- (B) Particípio irregular.
- (C) Imperativo afirmativo.
- (D) Particípio regular.

(E) Futuro do subjuntivo.

Questão 05

(Correta: E)

Em um estado de fome extrema, a busca por alimento se torna a principal preocupação.

Sintaticamente, o sujeito da frase é:

- (A) fome extrema.
- (B) um estado.
- (C) um estado de fome extrema.
- (D) a principal preocupação.
- (E) a busca por alimento.

Questão 06

(Correta: D)

Quando privado de alimentos por um período prolongado, nosso cérebro reage de maneiras complexas.

Assinale a opção correta quanto à nova pontuação sem alteração do sentido original da frase.

- (A) Nosso cérebro, reage de maneiras complexas quando privado de alimentos por um período prolongado.
- (B) Nosso cérebro quando privado de alimentos por um período prolongado, reage, de maneiras complexas.
- (C) Nosso cérebro, reage de maneiras complexas, quando privado, de alimentos por um período prolongado.
- (D) Nosso cérebro, quando privado de alimentos por um período prolongado, reage de maneiras complexas.
- (E) Nosso cérebro, quando privado, de alimentos por um período prolongado reage de maneiras complexas.

Questão 07

(Correta: C)

Você já deve ter experimentado aquela irritação que vem quando estamos com fome. Estudos mostram que a atenção e a flexibilidade cognitiva são particularmente afetadas no jejum.

Assinale a opção correta de acordo com o texto base.

- (A) Bulimia e anorexia são fatores extremos que afetam a relação da pessoa de maneira que ela torna-se agressiva, levando a um distúrbio psicológico e impedindo o convívio social devido à alteração de comportamento.
- (B) Basta ficarmos vinte e quatro horas sem alimentos que nosso cérebro começa a dar sinais de estresse, alterando a percepção da realidade e levando-nos a comportamentos estranhos, como abstinência prolongada.

(C) À medida que a fome continua, a tendência à irritação e ao aumento do estresse cresce, e essas emoções prejudicam nossa habilidade de estabelecer uma comunicação eficaz com as pessoas ao nosso redor.

(D) A pessoa em estado de fome tende a perder a concentração, pois alimentos essenciais faltam ao cérebro, promovendo dificuldades cognitivas, irritabilidade, devaneios, alucinações a curto prazo.

(E) Embora a fome seja a característica principal das nações pobres, ela também afeta países em desenvolvimento, de forma intermediária, e até nações desenvolvidas, em menor escala pela falta de acesso a alimentos saudáveis.

Questão 08

(Correta: E)

A irritabilidade e o estresse aumentam à medida que a fome persiste, e 'essas' emoções distorcem 'nossa' capacidade de se comunicar eficazmente com os outros.

Os vocábulos destacados na frase são, morfológicamente:

- (A) Adjetivo – pronome demonstrativo.
- (B) Adjunto - adjunto.
- (C) Pronome demonstrativo – adjetivo.
- (D) Pronome demonstrativo - pronome demonstrativo.
- (E) Pronome demonstrativo – pronome possessivo.

Questão 09

(Correta: B)

É importante lembrar que a fome não é apenas um problema de países em desenvolvimento. Ela também afeta pessoas em países desenvolvidos, muitas vezes devido à falta de acesso a alimentos saudáveis.

Assinale a opção correta quanto às regras de acentuação gráfica.

- (A) países – paroxítona acentuada por terminar em 'es'.
- (B) saudáveis – paroxítona acentuada terminada em ditongo.
- (C) à – monossílabo tônico acentuado terminado em 'a'.
- (D) é – oxítona acentuada terminada em 'e'.
- (E) também - monossílabo tônico acentuado terminado em 'e' seguido de 'm'.

Questão 10

(Correta: A)

Com a fome intensa, o cérebro 'prioriza' a busca por comida.

Conjugando o verbo destacado no pretérito imperfeito do indicativo, tem-se:

- (A) Com a fome intensa, o cérebro priorizava a busca por comida.

- (B) Com a fome intensa, o cérebro priorizou a busca por comida.
- (C) Com a fome intensa, o cérebro priorize a busca por comida.
- (D) Com a fome intensa, o cérebro priorizara a busca por comida.
- (E) Com a fome intensa, o cérebro priorizaria a busca por comida.

Matemática

Questão 11

(Correta: A)

Sônia ia para casa de carro, mas ele deu defeito e ela descobriu que teria que ir de ônibus o triplo da distância que havia percorrido de carro. Se ela andou 7,2 km de ônibus, quanto ela havia percorrido de carro?

- (A) Ela havia percorrido 2,4 km.
- (B) Ela havia percorrido 1,7 km.
- (C) Ela havia percorrido 1,9 km.
- (D) Ela havia percorrido 2,5 km.
- (E) Ela havia percorrido 1,3 km.

Questão 12

(Correta: D)

Para analisar as condições de transporte de seus alunos, uma escola separou o conjunto de crianças que moram na zona urbana e o conjunto dos alunos que moram na zona rural. Nesta análise o conjunto de todos os alunos desta escola, é chamado de:

- (A) Superconjunto.
- (B) Subconjunto.
- (C) Conjunto vazio.
- (D) Conjunto universo.
- (E) Conjunto unitário.

Questão 13

(Correta: D)

Fernandinha sai de casa todos os dias às 6h10, caminha por 45min e corre por 30min, depois repete a ação, caminhando novamente por 45min e correndo por 30min. Que horas Fernandinha chega em casa?

- (A) Fernandinha chegou em casa às 7h50min.
- (B) Fernandinha chegou em casa às 7h55min.
- (C) Fernandinha chegou em casa às 9h25min.
- (D) Fernandinha chegou em casa às 8h40min.
- (E) Fernandinha chegou em casa às 8h10min.

Questão 14

(Correta: E)

Rui e Otávio andavam em uma mata e precisavam

atravessar um rio. Perto de onde estavam tinha um tronco de árvore com 60 cm de diâmetro, que usavam como ponte, mas eles preferiram andar mais e atravessar em outro tronco mais distante, porém com 1,2 m de diâmetro. Por que eles preferiram passar por esse segundo tronco?

- (A) Porque era mais estreito.
- (B) Porque era mais comprido.
- (C) Porque era mais longe.
- (D) Porque era mais perto.
- (E) Porque era mais largo.

Questão 15

(Correta: A)

Se na sequência (x , $x + 2$, $x + 4$, $x + 6$) o último termo é 11, qual é o primeiro?

- (A) O primeiro termo é 5.
- (B) O primeiro termo é 7.
- (C) O primeiro termo é 15.
- (D) O primeiro termo é 10.
- (E) O primeiro termo é 13.

Questão 16

(Correta: A)

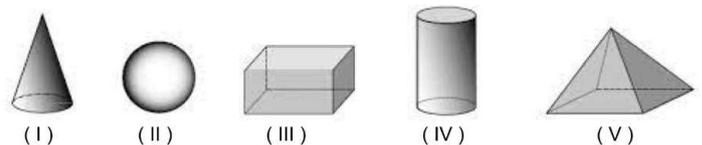
Vitor fez um levantamento de quantas meias tem no estoque da sua loja e descobriu que tem 649 meias. Isso significa que:

- (A) Tem uma meia sem par, por ser um número ímpar.
- (B) Tem exatos 320 pares, por ser um número par.
- (C) Tem três meias sem par, por ser um número ímpar.
- (D) Tem duas meias sem par, por ser um número ímpar.
- (E) Tem exatos 324 pares, por ser um número par.

Questão 17

(Correta: D)

Observe a imagem abaixo:



Relacione cada figura com os nomes dados.

- () Esfera.
- () Pirâmide.
- () Paralelepípedo.
- () Cone.
- () Cilindro.

Qual das alternativas indica a sequência correta, de cima

para baixo?

- (A) V, III, II, I, IV.
- (B) I, IV, II, III, V.
- (C) III, IV, V, I, II.
- (D) II, V, III, I, IV.
- (E) I, IV, II, V, III.

Questão 18

(Questão anulada)

Na casa de Vitória 65% da renda é provida por ela. Se o seu salário é de R\$6.662,50, quanto ganha o seu marido?

- (A) Ele ganha R\$1.869,40.
- (B) Ele ganha R\$2.331,87.
- (C) Ele ganha R\$1.937,48.
- (D) Ele ganha R\$2.402,60.
- (E) Ele ganha R\$3.125,50.

Questão 19

(Correta: A)

André, Luiz e Felipe foram comprar ingressos para um show e como as pessoas não fizeram uma fila, os organizadores resolveram distribuir senhas. Se André pegou a senha 289, Luiz a senha 288 e Felipe a senha 270, é correto afirmar que:

- (A) André vai comprar antes de Felipe porque o número de sua senha é o antecessor do número da senha dele.
- (B) André vai comprar antes de Luiz porque o número de sua senha é o antecessor do número da senha dele.
- (C) André vai comprar depois de Felipe porque o número de sua senha é o sucessor do número da senha dele.
- (D) Felipe vai comprar antes de Luiz porque o número de sua senha é o antecessor do número da senha dele.
- (E) Luiz vai comprar depois de André porque o número de sua senha é o sucessor do número da senha dele.

Questão 20

(Correta: A)

Bianca tem 2,4 m de tecido para fazer tiras de 30 cm. Quantas tiras ela fará?

- (A) Ela fará 8 tiras.
- (B) Ela fará 6 tiras.
- (C) Ela fará 11 tiras.
- (D) Ela fará 4 tiras.
- (E) Ela fará 7 tiras.

Conhecimentos Gerais

Questão 21

(Correta: D)

As festas são um capítulo à parte na cultura capixaba e vêm ganhando força ao longo do tempo, atraindo turistas dos mais diferentes lugares. Qual das alternativas abaixo cita uma festa que **NÃO** faz parte do circuito cultural capixaba?

- (A) O Vital.
- (B) O Festival de Alegre.
- (C) A Festa da Penha.
- (D) A Festa do Peão Boiadeiro.
- (E) A Festa da Polenta.

Questão 22

(Correta: D)

A chamada Lei de Cotas, de 29 de agosto de 2012, dispõe sobre o ingresso nas universidades federais e nas instituições federais de ensino técnico de nível médio, criando um sistema de:

- (A) Alocação dos estudantes aprovados no processo de seleção para ingresso nestas instituições em unidades da sua região.
- (B) Terceirização e, conseqüentemente, privatização do processo de seleção para ingresso nestas instituições.
- (C) Fim do vestibular.
- (D) Reserva de vagas para determinados grupos populacionais.
- (E) Oficialização do Exame Nacional do Ensino Médio como forma de ingresso nestas instituições.

Questão 23

(Correta: E)

A terceira montanha mais alta do Brasil, Pico da Bandeira, fica no Parque Nacional do Caparaó, que se estende por terras capixabas, mas também se encontra em território do estado de:

- (A) Bahia.
- (B) Rio de Janeiro.
- (C) São Paulo.
- (D) Mato Grosso.
- (E) Minas Gerais.

Questão 24

(Correta: D)

Os moradores de uma região costeira estão apreensivos com um aumento significativo no nível do mar nos últimos anos, o que está causando inundações frequentes na localidade e os especialistas apontam como causa as ações do homem que prejudicam o meio

ambiente. Qual das alternativas abaixo cita uma dessas ações?

- (A) A diminuição das atividades de pesca na região.
- (B) A implementação de programas de reciclagem.
- (C) A construção de represas em rios próximos.
- (D) A crescente emissão de gases de efeito estufa.
- (E) A ampliação das áreas de vegetação costeira.

Questão 25

(Correta: C)

"Historicamente, a juventude sempre foi considerada um importante agente social, tratada, na maioria das vezes, como rebelde e com vontade de alterar a ordem vigente, lutando contra desigualdades e o autoritarismo."

Disponível em:
<https://www.politize.com.br/juventude-brasileira-marcas-na-historia/>

No Brasil, alguns momentos importantes da história são marcados pela participação ativa da juventude em movimentos de contestações políticas e sociais, como o que culminou com o impeachment do então presidente Fernando Collor de Mello, que ficou conhecido como:

- (A) Revolta da Nação.
- (B) Revolta da Massa.
- (C) Movimento dos Cara Pintadas.
- (D) Revolução Verde e Amarela.
- (E) Movimento da Juventude Consciente.

Questão 26

(Correta: E)

Algumas características e posturas indicam se um profissional tem como objetivo adotar uma postura ética no ambiente de trabalho. Entre essas posturas podemos citar:

- (A) Criar uma ordem de atendimento ao público de acordo com seus próprios critérios.
- (B) Colocar os próprios interesses acima do bem público.
- (C) Utilizar objetos e materiais da instituição para atender a necessidades pessoais.
- (D) Divulgar as informações recebidas no trabalho, mesmo que sigilosas.
- (E) Não divulgar informações da vida pessoal de colegas.

Questão 27

(Correta: A)

"A Petrobras anunciou que vai investir R\$ 22 bilhões no Espírito Santo nos próximos quatro anos em atividades de exploração e produção de petróleo e gás. Os investimentos incluem o início da operação do navio plataforma Maria Quitéria (...)"

Disponível em:
<https://g1.globo.com/es/espírito-santo/noticia/2023/09/19/>

O anúncio de investimentos na economia do estado é sempre uma boa notícia, principalmente quando traz particularidades que tornam o investimento ainda mais especial. Qual é a característica desse navio plataforma que o diferencia dos demais?

- (A) É o primeiro totalmente elétrico da estatal em todo o Brasil.
- (B) É o primeiro de funcionamento 100% autônomo.
- (C) É o primeiro operado em sistema 100% remoto.
- (D) É o primeiro doado pela estatal para uma unidade federativa.
- (E) É o primeiro construído com capital privado e doado para a estatal.

Questão 28

(Correta: A)

Em países que não consideram a mulher como parte integrante da sociedade no sentido de exercer as funções que os homens exercem, é assertivo dizer que está sendo violado:

- (A) O direito à igualdade.
- (B) O direito à liberdade religiosa.
- (C) O direito à participação política.
- (D) O direito à liberdade de expressão.
- (E) O direito à propriedade privada.

Questão 29

(Correta: E)

Além da doação das terras da fazenda Santa Bárbara, a origem do município de Ibitirama/ES se deu com a instalação de várias famílias na região, formando um povoado que ficou conhecido como:

- (A) Vila do Caparaó.
- (B) Vila de Santa Bárbara.
- (C) Arraial de Ibitirama.
- (D) Santa Ibitirama.
- (E) Arraial de Santa Bárbara.

Questão 30

(Correta: D)

Volta e meia alguma doença nova aparece ou uma que já quase não se ouvia falar ressurgiu, trazendo preocupação para a população. Recentemente alguns casos fatais foram constatados de uma doença transmitida pelo carrapato. Qual é essa doença?

- (A) Sarampo.
- (B) Febre amarela.
- (C) Malária.
- (D) Febre maculosa.
- (E) Mal da vaca louca.

Conhecimentos Específicos

Questão 31

(Correta: B)

As organizações públicas e privadas buscam qualidade no atendimento ao público, avalie as alternativas a seguir, sobre o atendimento ao público nas organizações públicas:

I. Durante o atendimento ao público evite utilizar o telefone particular, esteja atento ao serviço e atendimento ao público.

II. Faça uso da linguagem estrangeira, seja claro use os jargões para causar boa impressão ao cidadão.

III. Busque atender as necessidades do público, sendo educado e gentil.

De acordo com as afirmações descritas, a afirmação que condiz com atendimento de qualidade é:

- (A) As opções II e III contribuem para atendimento de qualidade.
- (B) As opções I e III contribuem para atendimento de qualidade.
- (C) Apenas a opção II contribui para atendimento de qualidade.
- (D) Apenas a opção III contribui para atendimento de qualidade.
- (E) As opções I e II contribuem para atendimento de qualidade.

Questão 32

(Correta: E)

São algumas ações que devem ser colocadas em prática dentro da organização. Pois configuram uma postura que proporcionará boas relações humanas no ambiente de trabalho, EXCETO:

- (A) Ter sempre uma postura proativa no local em que atua, sem esperar por reconhecimento ou algum tipo de gratificação do superior.
- (B) Mantenha a organização e disciplina no ambiente que trabalha. Isso aumenta a produtividade, beneficia o cumprimento de ações planejadas pela companhia, promovendo melhor ordenação e aproveitamento do espaço no qual se trabalha, entre outros benefícios.
- (C) Saiba identificar e respeitar os níveis hierárquicos estabelecidos dentro da instituição é um grande diferencial.
- (D) Ajudar os colegas a concluírem os afazeres, se envolver com os projetos do setor, propor ideias para melhorar o ambiente interno da empresa etc.
- (E) Usar roupas e acessórios extravagantes, manter uma comunicação com gírias e coloquialismos, não se preocupe com aparência, floresça os modos em público e invista em análise de cores para investir no visual.

Questão 33

(Correta: B)

Devido a grande utilização da internet, se fez necessário aumentar a segurança dos usuários durante a navegação, pois vários são os riscos que se corre ao inserir dados pessoais e de pagamento em sites da internet. Diante deste contexto, avalie as opções a seguir e responda. Para manter a segurança durante a navegação uma opção é usar o navegador em modo?

Fonte: Teles de Jesus, Wilsovelton e Ferreira de Azara Filho,

Milton – Informática Basica para estudo on-line, Instituto

Federal de Goiás – 2020.

- (A) Janela liberada.
- (B) Janela anônima.
- (C) Janela aberta.
- (D) Janela ativada.
- (E) Janela desprotegida.

Questão 34

(Correta: E)

O método de arquivamento em uma organização é determinado pela natureza dos documentos a serem arquivados e pela estrutura da entidade. Qual é o método que organiza estes documentos levando em consideração como elemento principal o nome?

Fonte: Paes, Marilena Leite – Arquivo Teoria e Prática

– Editora FGV – Rio de Janeiro, 2004.

- (A) Método Variadex.
- (B) Método Numérico.
- (C) Método Geográfico.
- (D) Método Ideográfico.
- (E) Método Alfabético.

Questão 35

(Correta: C)

A assiduidade no trabalho proporciona vários benefícios ao profissional e a organização, avalie as asserções a seguir e a relação proposta entre elas:

I. Ser pontual e respeitar a jornada de trabalho, não apenas em dias de reuniões, mas durante toda a rotina, este hábito mostra comprometimento e, principalmente, respeito a organização, atitude muito valorizada no meio corporativo.

PORQUE

II. A assiduidade no trabalho refere-se à consistência, comprometimento e engajamento. Colaboradores assíduos são dedicados, esforçados e que prezam por um trabalho de qualidade. Quem se mantém assíduo não falta, nem se atrasa na sua rotina de trabalho e sempre busca entregar suas tarefas no prazo.

Sobre essas asserções, marque a alternativa correta:

- (A) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
- (B) A asserção I é uma proposição verdadeira e a II é uma proposição falsa.
- (C) As asserções I e II são proposições verdadeiras e a II é uma justificativa correta da I.
- (D) As asserções I e II são proposições falsas.
- (E) A asserção I é uma proposição falsa e a II é uma proposição verdadeira.

Questão 36

(Correta: C)

A imagem profissional e as atitudes devem causar boa impressão, pois o servidor público representa o Estado. Diante dessa asserção, NÃO está correto, o que se afirma em:

- (A) Representar contra a ilegalidade, omissão ou abuso de poder.
- (B) Manter conduta compatível com a moralidade pública.
- (C) Manter a mesa de trabalho desorganizada e com vários materiais que não correspondem as atividades que realiza.
- (D) Guardar sigilo sobre assuntos da repartição, desde que envolvam questões relativas a segurança pública e da sociedade.
- (E) Ser assíduo e pontual.

Questão 37

(Correta: E)

É um programa de planilha que possui cálculo, ferramentas gráficas, tabelas dinâmicas e outras funções. Qual programa essa afirmativa descreve?

Fonte: <https://learn.microsoft.com/pt-br/office365/servicedescriptions/office-applications-service-description/office-applications>

- (A) Microsoft Teams.
- (B) Microsoft Word.
- (C) Power Point.
- (D) Access.
- (E) Microsoft Excel.

Questão 38

(Correta: D)

Sobre atendimento, boas maneiras e comportamento no ambiente de trabalho, marque a alternativa CORRETA.

Fonte: Lei nº 8.027/1990.

- (A) Aceitar comissão de cidadão que deseja ser atendido com prioridade.

- (B) Praticar comércio de compra e venda de bens ou serviços no recinto da repartição.
- (C) Delegar a pessoa estranha a repartição é permitida sem exceções.
- (D) Tratar com urbanidade os demais servidores públicos e o público em geral.
- (E) Utilizar pessoal ou recursos materiais da repartição em serviços ou atividades particulares.

Questão 39

(Correta: C)

Analise as afirmações abaixo, sobre classificação de correspondências:

I. A correspondência pode ser oficial ou particular.

II. Correspondência externa é aquela trocada entre órgãos de uma mesma instituição.

III. Correspondência oficial é aquela que trata de assunto, de serviço ou de interesse específico das atividades de uma instituição.

Fonte: Paes, Marilena Leite – Arquivo Teoria e Prática –

Editora FGV – Rio de Janeiro, 2004.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III estão corretas.
- (B) Apenas II está correta.
- (C) I e III estão corretas.
- (D) II e III estão corretas.
- (E) I e II estão corretas.

Questão 40

(Correta: D)

Abaixo são listadas algumas atividades do setor protocolo na gestão de documentos, avalie e marque a alternativa CORRETA.

Fonte: Paes, Marilena Leite – Arquivo Teoria e Prática

– Editora FGV – Rio de Janeiro, 2004.

- (A) Receber, registrar, classificar e distribuir.
- (B) Receber e distribuir.
- (C) Registrar, distribuir, controlar a tramitação e a expedição dos documentos.
- (D) Receber, registrar, classificar, distribuir, controlar a tramitação e a expedição dos documentos.
- (E) Registrar, classificar, distribuir, controlar a tramitação e a expedição dos documentos.