

# Relatório Anual de Qualidade da Água

# 2023

ÁGUAS DO  
**AE RIO**

## *Itaocara*

### Água tratada, saúde e qualidade de vida para todos

A Águas do Rio, concessionária da Aegea, líder no setor privado de saneamento básico no Brasil, é responsável pelo abastecimento de água e esgotamento sanitário em 27 municípios do estado do Rio de Janeiro. Incluindo 124 bairros da capital, atendendo 10 milhões de pessoas.

Neste relatório, apresentamos os resultados do rigoroso controle de qualidade realizado pela concessionária, da captação até a entrega da água tratada no cavalete do seu imóvel.

Essa publicação atende ao Decreto Federal 5.440, de 04/05/2005, à Lei Federal 8.078/90 e à Portaria GM/MS N° 888, de 4/05/2021 - DOU, do Ministério da Saúde.

Artigos sobre a proteção do consumidor e seus direitos:

Art. 6º, Inciso III da Lei Federal 8.078/90 - "São direitos básicos do consumidor: III - a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem".

Art.31 da Lei Federal 8.078/90 - "A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores. Parágrafo único: As informações de que trata este artigo, nos produtos refrigerados oferecidos ao consumidor, serão gravadas de forma indelével".

### Cuidado e qualidade em cada gota

#### O manancial

Manancial é o nome dado a qualquer corpo d'água, superficial ou subterrâneo, utilizado para abastecimento humano, animal, industrial ou para irrigação. Os mananciais em questão são o Rio Paraíba do Sul, Rio Negro e Valão Laranjais.

#### A qualidade da água

O monitoramento da qualidade da água do manancial deve ser realizado de forma contínua para que seja detectada, imediatamente, qualquer alteração proveniente de atividades poluidoras: despejos industriais, de esgoto doméstico ou de depósito de lixo às margens do rio. O controle da qualidade da água do manancial é realizado pela Águas do Rio semestralmente, com determinações de parâmetros físico-químicos, orgânicos, inorgânicos, bacteriológicos e hidrobiológicos na água bruta (manancial).

#### Unidades e Estações de Tratamento de Água

A **Estação de Tratamento de Água (ETA) Itaocara** trata, em média, 80 litros de água por segundo e abastece aproximadamente 18.000 habitantes.

A **Estação de Tratamento de Água (ETA) Jaguarembé** trata, em média, 8 L/S e abastece aproximadamente 2.300 habitantes.

A **Estação de Tratamento de Água (ETA) Laranjais** trata, em média, 9 L/S e abastece aproximadamente 2.000 habitantes.

A **Estação de Tratamento de Água (ETA) Portela** trata, em média, 14 L/S e abastece aproximadamente 2.800 habitantes.

A **Estação de Tratamento de Água (ETA) Valão do Barro** trata, em média, 25 litros L/S e abastece aproximadamente 1.900 habitantes.

Para garantir o tratamento e a qualidade da água tratada, são realizadas análises, com periodicidade horária, diária, bimestral, trimestral e semestral, contemplando parâmetros e quantidades de análises, conforme exigido pela legislação.

Um sistema de abastecimento de água é basicamente composto por:



**Captação:** retirada da água bruta de um manancial, que pode ser superficial (lagos, rios ou nascentes) ou subterrâneo (poços).



**Tratamento:** a água bruta captada passa por processos físicos e químicos que a torna própria para o consumo, atendendo os padrões de potabilidade exigidos pela legislação.



**Rede de Distribuição:** A água tratada e dentro dos padrões de potabilidade chega a cada ligação predial por meio da rede, para abastecimento e consumo pela população.

2023

### Amostras Analisadas da Qualidade da Água - Itaocara

	Turbidez		Cloro Residual Livre		Cor		Coliformes Totais		Escherichia coli	
	Nº de amostras		Nº de amostras		Nº de amostras		Nº de amostras		Nº de amostras	
	Analisadas	Conformes	Analisadas	Conformes	Analisadas	Conformes	Analisadas	Conformes	Analisadas	Conformes
Jan	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Fev	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
Mar	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
Abr	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36
Mai	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
Jun	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
Jul	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
Ago	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
Set	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
Out	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
Nov	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39
Dez	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35

### Ações corretivas

No controle de qualidade da água, a identificação de uma não conformidade precisa ser confirmada, por meio de recoleta, para que sejam tomadas as ações corretivas. Ao se confirmar uma não conformidade, a situação é avaliada e as medidas necessárias são adotadas para que o problema não volte a se repetir.

### Significado dos principais parâmetros

**Turbidez:** Propriedades físicas da água relacionadas ao grau de transparência (\*VMP = 5 uT).

**Cloro Residual Livre:** O residual desse elemento revela que a água está livre de microrganismos (\*VMP = 0,2 a 5,0 mg/L).

**Cor:** Propriedades físicas da água relacionadas às substâncias dissolvidas (\*VMP = 15 uH).

**Coliformes Totais:** Indicador de integridade da rede de distribuição (\*VMP = Ausência em 100mL em 95% das amostras examinadas/mês).

**Escherichia coli:** Indicador de contaminação associado aos humanos (\*VMP = Ausência em 100mL).

\*VMP = Valor Máximo Permitido.

### Informação ao consumidor sobre a qualidade da água para o consumo humano

As análises de qualidade da água potável distribuída pela Águas do Rio podem ser consultadas e solicitadas em todas as lojas de atendimento da concessionária e no site da empresa ([www.aguasdoriorio.com.br](http://www.aguasdoriorio.com.br)).

**Em caso de suspeita de risco à saúde, não consumir a água e entrar em contato com a Águas do Rio.**

**Órgão Responsável pela Vigilância de Qualidade da Água**  
Secretaria do Estado de Saúde - Rua México, 128, 4º andar,  
Centro, RJ, telefone 21-2299-9744

#### Agência Reguladora

AGENERSA/ RJ /0800 0249040 |  
[ouvidoria@agenersa.rj.gov.br](mailto:ouvidoria@agenersa.rj.gov.br)

Águas do Rio 1 SPE S.A. | CNPJ: 42.310.775/0001-03  
Águas do Rio 4 SPE S.A. | CNPJ: 42.644.220/0001-06

#### Responsáveis legais da Águas do Rio

José Alves Raymundo e Anselmo Leal

### CONTATOS

Loja de Atendimento: Av. Mal. Floriano Peixoto, 72 - Jardim Da Aldeia.  
Das 9h às 16h, de segunda a sexta-feira.

[atende.rj@aguasdoriorio.com.br](mailto:atende.rj@aguasdoriorio.com.br)

0800 195 0 195

[www.aguasdoriorio.com.br](http://www.aguasdoriorio.com.br)

Águas APP

ÁGUAS DO  
**ae RIO**