

2021
NOVEMBRO E DEZEMBRO



Rio de Janeiro

ÁGUA TRATADA, SAÚDE E QUALIDADE DE VIDA PARA TODOS

A Águas do Rio, concessionária da Aegea, líder no setor privado de saneamento básico no Brasil, é responsável pelo abastecimento de água e esgotamento sanitário em 27 municípios do estado do Rio de Janeiro, incluindo 124 bairros da capital, atendendo 10 milhões de pessoas.

Neste relatório, apresentamos os resultados do rigoroso controle de qualidade realizado pela concessionária, da captação até a entrega da água tratada no cavalete do seu imóvel.

Essa publicação atende ao Decreto Federal 5.440, de 04/05/2005, à Lei Federal 8.078/90 e à Portaria GM/MS Nº 888, de 4/05/2021 – DOU, do Ministério da Saúde.

Artigos sobre a proteção do consumidor e seus direitos:

Art. 6º, Inciso III da Lei Federal 8.078/90 - "São direitos básicos do consumidor:

III - a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem".

Art.31 da Lei Federal 8.078/90 - "A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores. Parágrafo único: As informações de que trata este artigo, nos produtos refrigerados oferecidos ao consumidor, serão gravadas de forma indelével".

A origem e o tratamento da nossa água

Manancial é o nome dado a qualquer corpo d'água, superficial ou subterrâneo, utilizado para abastecimento humano, animal, industrial ou para irrigação. Os mananciais que abastecem a cidade do Rio de Janeiro são Rio Guandu, Ribeirão das Lajes e nascentes do Parque Nacional da Tijuca, que compreendem os rios Tijuca, Paineiras, Gávea Pequena.

O monitoramento da qualidade da água do Rio Guandu e Ribeirão das Lajes e da água na saída do tratamento são de responsabilidade da CEDAE. Os mananciais situados no Parque Nacional da Tijuca, bem como toda a rede de distribuição no município do Rio de Janeiro, têm sua qualidade monitorada pela Águas do Rio. O controle da qualidade do manancial realizado pela Águas do Rio possui análises de parâmetros físico-químicos, orgânicos, inorgânicos, bacteriológicos e hidrobiológicos na água bruta (manancial) semestralmente.

A Unidade de Tratamento de Água (UT) Afonso Viseu, antiga Caixa de Recepção do Alto da Boa Vista, principal receptora dos mananciais da Floresta da Tijuca, inaugurada em 1850, ainda está em pleno funcionamento, sendo responsável por parte do abastecimento de água potável do Alto da Boa Vista, operando com uma vazão média de 50 L/s para abastecer uma população de aproximadamente 17.000 habitantes.

A Unidade de Tratamento de Água (UT) Paineiras é responsável pelo abastecimento de aproximadamente 2.000 habitantes, operando com uma vazão média de 5 L/s.

A Unidade de Tratamento de Água (UT) Gávea Pequena, inaugurada em 1876 pelo imperador D. Pedro II, até hoje, 140 anos depois, é responsável por parte do abastecimento de água potável do Alto da Boa Vista, especificamente, no sentido da Barra da Tijuca, operando numa vazão média de 9 L/s para abastecer uma população de cerca de 3.000 habitantes.

A Unidade de Tratamento de Água (UT) Dois Murinhos é responsável pelo abastecimento de aproximadamente 350 habitantes do Alto da Boa Vista, operando com uma vazão média de 1 L/s.

Para garantir o tratamento e a qualidade da água tratada, são realizadas análises, com periodicidade diária, trimestral e semestral, contemplando parâmetros e quantidades de análises, conforme exigido pela legislação.

Mais para você

O nosso propósito vai além dos serviços de água e esgoto. A nossa verdadeira inspiração está em contribuir para melhorar a saúde e qualidade de vida das pessoas e preservar o meio ambiente.

Saiba mais sobre a Águas do Rio e acesse os nossos serviços:



Um Sistema de Abastecimento de Água é composto por:



Captação: Retirada da água bruta de um manancial, que pode ser superficial (lagos, rios ou nascentes) ou subterrâneo (poços).



Tratamento: A água bruta captada é tratada por meio de processos físicos e químicos e torna-se própria para o consumo, atendendo os padrões de potabilidade exigidos pelo Ministério da Saúde.



Rede de Distribuição: Sistema formado por um conjunto de tubulações e acessórios (como conexões, válvulas, bombas hidráulicas e reservatórios) que tem por objetivo conduzir a água tratada para consumo pela população dentro dos padrões de potabilidade.

2021

REDE DE DISTRIBUIÇÃO - RIO DE JANEIRO

	Turbidez		Cloro residual livre		Cor	
	Nº de Amostras		Nº de Amostras		Nº de Amostras	
	Analizadas	Conformes	Analizadas	Conformes	Analizadas	Conformes
Nov	551	527	551	550	551	525
Dez	719	683	719	719	719	680

2021

REDE DE DISTRIBUIÇÃO - RIO DE JANEIRO

	Coliformes Totais		Escherichia Coli	
	Nº de Amostras		Nº de Amostras	
	Analizadas	Conformes	Analizadas	Conformes
Nov	551	550	551	551
Dez	719	717	719	719

SIGNIFICADO DOS PRINCIPAIS PARÂMETROS

Cor: Parâmetro estético relacionado às substâncias dissolvidas na água (VMP = 15 uH)

Turbidez: Parâmetro estético relacionado ao grau de transparência da água (VMP = 5 uT)

Coliformes Totais: Indicador de integridade da rede de distribuição (VMP = Ausência em 100mL em 95% das amostras examinadas/mês)

Escherichia Coli: Indicador de contaminação associado aos humanos (VMP = Ausência em 100mL)

Cloro Residual Livre: O residual desse elemento revela que a água está livre de contaminantes (VMP = 0,2 a 5,0 mg/L)

VMP = Valor Máximo Permitido

Ações corretivas

No Controle de Qualidade da Água, a identificação de uma não conformidade precisa ser confirmada, por meio de coleta, para que sejam tomadas as ações corretivas. Ao se confirmar uma não conformidade, a situação é avaliada e as medidas necessárias são adotadas para que o problema não volte a se repetir.



INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR SOBRE A QUALIDADE DA ÁGUA PARA O CONSUMO HUMANO

As análises de qualidade da água potável distribuída pela Águas do Rio podem ser consultadas e solicitadas em todas as lojas de atendimento da concessionária e no site da empresa (www.aguasdorio.com.br). Em caso de suspeita de risco à saúde, não consumir a água e entrar em contato com a Águas do Rio.

ÓRGÃO RESPONSÁVEL PELA VIGILÂNCIA DA QUALIDADE DA ÁGUA

Secretaria do Estado de Saúde
Rua México, 128, 4º andar, Centro, RJ, telefone 21-2299-9744

AGÊNCIA REGULADORA

AGENERSA/ RJ - 0800 0249040 - ouvidoria@agenersa.rj.gov.br

RESPONSÁVEIS LEGAIS DA ÁGUAS DO RIO

Josélio Alves Raymundo e
Luiz Carlos Costa Couto

CONTATOS

Loja de Atendimento:
Centro: Rua Amoroso Lima, 23
Cidade Nova
9h às 16h, segunda a sexta-feira

Ilha do Governador:
Estrada do Galeão, 1700
9h às 16h, segunda a sexta-feira

Gávea: Rua Rodrigo Otávio, 166
9h às 16h, segunda a sexta-feira

Maré: Rua Teixeira Ribeiro, S/N
9h às 16h, segunda a sexta-feira

Méier: Rua José Bonifácio, 528
9h às 16h, segunda a sexta-feira

Penha: Avenida Braz de Pina, 38
9h às 16h, segunda a sexta-feira

Rocinha: Estrada da Gávea, 242
9h às 16h, segunda a sexta-feira

Tijuca: Rua Otávio Kelly, 110
9h às 16h, segunda a sexta-feira

atende@aguasdorio.com.br

0800 195 0 195

www.aguasdorio.com.br

Águas APP