

2021
NOVEMBRO E DEZEMBRO



São Gonçalo

ÁGUA TRATADA, SAÚDE E QUALIDADE DE VIDA PARA TODOS

A Águas do Rio, concessionária da Aegea, líder no setor privado de saneamento básico no Brasil, é responsável pelo abastecimento de água e esgotamento sanitário em 27 municípios do estado do Rio de Janeiro, incluindo 124 bairros da capital, atendendo 10 milhões de pessoas.

Neste relatório, apresentamos os resultados do rigoroso controle de qualidade realizado pela concessionária, da captação até a entrega da água tratada no cavalete do seu imóvel.

Essa publicação atende ao Decreto Federal 5.440, de 04/05/2005, à Lei Federal 8.078/90 e à Portaria GM/MS Nº 888, de 4/05/2021 - DOU, do Ministério da Saúde.

Artigos sobre a proteção do consumidor e seus direitos:

Art. 6º, Inciso III da Lei Federal 8.078/90 - "São direitos básicos do consumidor:

III - a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem".

Art.31 da Lei Federal 8.078/90 - "A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores. Parágrafo único: As informações de que trata este artigo, nos produtos refrigerados oferecidos ao consumidor, serão gravadas de forma indelével".

A origem e o tratamento da nossa água

São Gonçalo é abastecida por água proveniente da Estação de Tratamento de Água do Laranjal. O monitoramento da qualidade do manancial e da água produzida pela ETA Laranjal é de responsabilidade da CEDAE, sendo a Águas do Rio responsável pela distribuição de água e pelo controle de qualidade de água na rede de distribuição.

Mais para você

O nosso propósito vai além dos serviços de água e esgoto. A nossa verdadeira inspiração está em contribuir para melhorar a saúde e qualidade de vida das pessoas e preservar o meio ambiente.

Saiba mais sobre a Águas do Rio e acesse os nossos serviços:



Um Sistema de Abastecimento de Água é composto por:



Captação: Retirada da água bruta de um manancial, que pode ser superficial (lagos, rios ou nascentes) ou subterrâneo (poços).



Tratamento: A água bruta captada é tratada por meio de processos físicos e químicos e torna-se própria para o consumo, atendendo os padrões de potabilidade exigidos pelo Ministério da Saúde.



Rede de Distribuição: Sistema formado por um conjunto de tubulações e acessórios (como conexões, válvulas, bombas hidráulicas e reservatórios) que tem por objetivo conduzir a água tratada para consumo pela população dentro dos padrões de potabilidade.

2021

REDE DE DISTRIBUIÇÃO - SÃO GONÇALO

	Turbidez		Cloro residual livre		Cor	
	Nº de Amostras		Nº de Amostras		Nº de Amostras	
	Analisadas	Conformes	Analisadas	Conformes	Analisadas	Conformes
Nov	315	310	315	313	315	313
Dez	335	335	335	335	335	335

2021

REDE DE DISTRIBUIÇÃO - SÃO GONÇALO

	Coliformes Totais		Escherichia Coli	
	Nº de Amostras		Nº de Amostras	
	Analisadas	Conformes	Analisadas	Conformes
Nov	315	314	315	315
Dez	335	335	335	335

SIGNIFICADO DOS PRINCIPAIS PARÂMETROS

Cor: Parâmetro estético relacionado às substâncias dissolvidas na água (VMP = 15 uH)

Turbidez: Parâmetro estético relacionado ao grau de transparência da água (VMP = 5 uT)

Coliformes Totais: Indicador de integridade da rede de distribuição (VMP = Ausência em 100mL em 95% das amostras examinadas/mês)

Escherichia Coli: Indicador de contaminação associado aos humanos (VMP = Ausência em 100mL)

Cloro Residual Livre: O residual desse elemento revela que a água está livre de contaminantes (VMP = 0,2 a 5,0 mg/L)

VMP = Valor Máximo Permitido

Ações corretivas

No Controle de Qualidade da Água, a identificação de uma não conformidade precisa ser confirmada, por meio de coleta, para que sejam tomadas as ações corretivas. Ao se confirmar uma não conformidade, a situação é avaliada e as medidas necessárias são adotadas para que o problema não volte a se repetir.



INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR SOBRE A QUALIDADE DA ÁGUA PARA O CONSUMO HUMANO

As análises de qualidade da água potável distribuída pela Águas do Rio podem ser consultadas e solicitadas em todas as lojas de atendimento da concessionária e no site da empresa (www.aguasdorio.com.br). Em caso de suspeita de risco à saúde, não consumir a água e entrar em contato com a Águas do Rio.

ÓRGÃO RESPONSÁVEL PELA VIGILÂNCIA DA QUALIDADE DA ÁGUA

Secretaria do Estado de Saúde
Rua México, 128, 4º andar, Centro, RJ, telefone 21-2299-9744

AGÊNCIA REGULADORA

AGENERSA/ RJ - 0800 0249040 - ouvidoria@agenersa.rj.gov.br

RESPONSÁVEIS LEGAIS DA ÁGUAS DO RIO

Josélio Alves Raymundo e
Luiz Carlos Costa Couto

CONTATOS

Loja de Atendimento:
Rua Coronel Moreira Cesar, 157 - Centro
9h às 16h, segunda a sexta-feira

atende@aguasdorio.com.br

0800 195 0 195

www.aguasdorio.com.br

Águas APP