

## São Gonçalo

### Água tratada, saúde e qualidade de vida para todos.

A Águas do Rio, concessionária da Aegae, líder no setor privado de saneamento básico no Brasil, é responsável pelo abastecimento de água e esgotamento sanitário em 27 municípios do estado do Rio de Janeiro. Incluindo 124 bairros da capital, atendendo 10 milhões de pessoas.

Neste relatório, apresentamos os resultados do rigoroso controle de qualidade realizado pela concessionária, da captação até a entrega da água tratada no cavalete do seu imóvel.

Essa publicação atende ao Decreto Federal 5.440, de 04/05/2005, à Lei Federal 8.078/90 e à Portaria GM/MS Nº 888, de 4/05/2021 – DOU, do Ministério da Saúde.

#### Artigos sobre a proteção do consumidor e seus direitos:

Art. 6º, Inciso III da Lei Federal 8.078/90 - “São direitos básicos do consumidor:

III - a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem”.

Art.31 da Lei Federal 8.078/90 - “A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores. Parágrafo único: As informações de que trata este artigo, nos produtos refrigerados oferecidos ao consumidor, serão gravadas de forma indelével”.

### A origem e o tratamento da nossa água

São Gonçalo é abastecida por água proveniente da Estação de Tratamento de Água (ETA) do Laranjal. O monitoramento da qualidade do manancial e da água produzida pela ETA do Laranjal é de responsabilidade da CEDAE, sendo a Águas do Rio responsável pela distribuição de água e pelo controle de qualidade de água na rede de distribuição.

## Um sistema de abastecimento de água é composto por:



**Captção:** Retirada da água bruta de um manancial, que pode ser superficial (lagos, rios ou nascentes) ou subterrâneo (poços).



**Tratamento:** A água bruta captada é tratada por meio de processos físicos e químicos e torna-se própria para o consumo, atendendo os padrões de potabilidade exigidos pelo Ministério da Saúde.



**Rede de Distribuição:** Sistema formado por um conjunto de tubulações e acessórios (como conexões, válvulas, bombas hidráulicas e reservatórios) que tem por objetivo conduzir a água tratada para consumo pela população dentro dos padrões de potabilidade.

2022

Amostras Analisadas da Qualidade da Água - São Gonçalo										
Turbidez		Cloro Residual Livre		Cor		Coliformes Totais		Escherichia Coli		
Nº de amostras		Nº de amostras		Nº de amostras		Nº de amostras		Nº de amostras		
Analisadas	Conformes	Analisadas	Conformes	Analisadas	Conformes	Analisadas	Conformes	Analisadas	Conformes	
Jan	474	471	474	474	474	472	473	474	473	474
Fev	366	366	366	366	366	366	366	366	366	366
Mar	391	388	391	391	391	391	390	391	390	391
Abr	309	307	309	309	309	309	309	309	309	309
Mai	311	311	311	311	311	311	311	311	311	311
Jun	347	346	347	347	347	346	347	347	347	347
Jul	301	301	301	301	301	301	301	301	301	301
Ago	312	312	312	312	312	312	312	312	312	312
Set	297	297	297	297	297	297	297	297	297	297
Out	297	297	297	297	297	297	297	297	297	297
Nov	275	271	275	275	275	275	275	275	275	275
Dez	296	296	296	296	296	296	296	296	296	296

### Ações corretivas

No controle de qualidade da água, a identificação de uma não conformidade precisa ser confirmada, por meio de coleta, para que sejam tomadas as ações corretivas. Ao se confirmar uma não conformidade, a situação é avaliada e as medidas necessárias são adotadas para que o problema não volte a se repetir.

### Significado dos principais parâmetros

**Turbidez:** Propriedades físicas da água relacionadas ao grau de transparência (VMP = 5 uT).

**Cloro Residual Livre:** O residual desse elemento revela que a água está livre de contaminantes (VMP = 0,2 a 5,0 mg/L).

**Cor:** Propriedades físicas da água relacionadas às substâncias dissolvidas (VMP = 15 uH).

**Coliformes Totais:** Indicador de integridade da rede de distribuição (VMP = Ausência em 100mL em 95% das amostras examinadas/mês).

**Escherichia Coli:** Indicador de contaminação associado aos humanos (VMP = Ausência em 100mL).

\*VMP = Valor Máximo Permitido.



#### Informação ao consumidor sobre a qualidade da água para o consumo humano

As análises de qualidade da água potável distribuída pela Águas do Rio podem ser consultadas e solicitadas em todas as lojas de atendimento da concessionária e no site da empresa ([www.aguasdoriorio.com.br](http://www.aguasdoriorio.com.br)).

Em caso de suspeita de risco à saúde, não consumir a água e entrar em contato com a Águas do Rio.

#### Órgão Responsável pela Vigilância de Qualidade da Água

Secretaria do Estado de Saúde  
Rua México, 128, 4º andar, Centro, RJ, telefone 21-2299-9744

#### Agência Reguladora

AGENERSA/ RJ - 0800 0249040 - [ouvidoria@agenersa.rj.gov.br](mailto:ouvidoria@agenersa.rj.gov.br)

Águas do Rio 1 SPE S.A. - CNPJ: 42.310.775/0001-03

Águas do Rio 4 SPE S.A. - CNPJ: 42.644.220/0001-06

#### Responsáveis legais da Águas do Rio

Josélio Alves Raymundo e Luiz Carlos Costa Couto

### Contatos

**Loja de Atendimento:**  
**Alcântara:** Estrada Raul Veiga, 351 Loja 21 - Alcântara  
**São Gonçalo:** Rua Coronel Moreira Cesar, 157 - Centro.  
 Das 9h às 16h, de segunda a sexta-feira.

[atende.rj@aguasdoriorio.com.br](mailto:atende.rj@aguasdoriorio.com.br)

0800 195 0 195

[www.aguasdoriorio.com.br](http://www.aguasdoriorio.com.br)

Águas APP

ÁGUAS DO RIO