

Magé

Água tratada, saúde e qualidade de vida para todos.

A Águas do Rio, concessionária da Aegea, líder no setor privado de saneamento básico no Brasil, é responsável pelo abastecimento de água e esgotamento sanitário em 27 municípios do estado do Rio de Janeiro. Incluindo 124 bairros da capital, atendendo 10 milhões de pessoas.

Neste relatório, apresentamos os resultados do rigoroso controle de qualidade realizado pela concessionária, da captação até a entrega da água tratada no cavalete do seu imóvel.

Essa publicação atende ao Decreto Federal 5.440, de 04/05/2005, à Lei Federal 8.078/90 e à Portaria GM/MS N° 888, de 4/05/2021 – DOU, do Ministério da Saúde.

Artigos sobre a proteção do consumidor e seus direitos:

Art. 6º, Inciso III da Lei Federal 8.078/90 - “São direitos básicos do consumidor:

III – a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem”.

Art.31 da Lei Federal 8.078/90 - “A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores. Parágrafo único: As informações de que trata este artigo, nos produtos refrigerados oferecidos ao consumidor, serão gravadas de forma indelével”.

A origem e o tratamento da nossa água

Manancial é o nome dado a qualquer corpo d'água, superficial ou subterrâneo, utilizado para abastecimento humano, animal, industrial ou para irrigação. Os mananciais utilizados pela Águas do Rio para abastecer a cidade de Magé são os Rios Paraíso, Tribuna, Rio do Pico, Cachoeira Grande, Cachoeirinha e Riacho da Lagoinha.

O monitoramento da qualidade da água do manancial é realizado de forma contínua para que seja detectada, imediatamente, qualquer alteração proveniente de atividades poluidoras: despejos industriais, de esgoto doméstico, ou ainda, depósito de lixo às margens do rio.

O controle da qualidade da água do manancial é realizado pela Águas do Rio com determinações de parâmetros físico-químicos, orgânicos, inorgânicos, bacteriológicos e hidrobiológicos na água bruta (manancial) semestralmente.

A unidade de Tratamento de Água (UT) Paraíso trata, em média, 11,2 milhões de litros de água por dia e abastece aproximadamente 27.000 habitantes.

A unidade de Tratamento de Água (UT) Santo Aleixo trata, em média, 9,5 milhões de litros de água por dia e abastece aproximadamente 5.000 habitantes.

A unidade de Tratamento de Água (UT) Piabetá trata, em média, 11,2 milhões de litros de água por dia e abastece aproximadamente 59.000 habitantes.

A unidade de Tratamento de Água (UT) Suruí trata, em média, 3 milhões de litros de água por dia e abastece aproximadamente 4.700 habitantes.

Para garantir o tratamento e a qualidade da água tratada, são realizadas análises, com periodicidade diária, trimestral e semestral, contemplando parâmetros e quantidades de análises, conforme exigido pela legislação.

Um sistema de abastecimento de água é composto por:



Captção: Retirada da água bruta de um manancial, que pode ser superficial (lagos, rios ou nascentes) ou subterrâneo (poços).



Tratamento: A água bruta captada é tratada por meio de processos físicos e químicos e torna-se própria para o consumo, atendendo os padrões de potabilidade exigidos pelo Ministério da Saúde.



Rede de Distribuição: Sistema formado por um conjunto de tubulações e acessórios (como conexões, válvulas, bombas hidráulicas e reservatórios) que tem por objetivo conduzir a água tratada para consumo pela população dentro dos padrões de potabilidade.

2022

Amostras Analisadas da Qualidade da Água - Magé										
Turbidez		Cloro Residual Livre		Cor		Coliformes Totais		Escherichia Coli		
Nº de amostras		Nº de amostras		Nº de amostras		Nº de amostras		Nº de amostras		
Analisadas	Conformes	Analisadas	Conformes	Analisadas	Conformes	Analisadas	Conformes	Analisadas	Conformes	
Jan	155	154	155	155	155	155	155	155	155	155
Fev	172	169	172	172	172	163	172	171	172	172
Mar	158	156	158	158	158	158	158	158	158	158
Abr	168	164	168	168	168	165	168	168	168	168
Mai	167	167	167	167	167	167	167	167	167	167
Jun	193	191	193	193	193	191	193	193	193	193
Jul	163	161	163	163	163	161	163	158	163	163
Ago	164	164	164	164	164	164	164	164	164	164
Set	159	159	159	159	159	159	159	159	159	159
Out	164	160	164	164	164	164	164	164	164	164
Nov	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55
Dez	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52

Ações corretivas

No controle de qualidade da água, a identificação de uma não conformidade precisa ser confirmada, por meio de coleta, para que sejam tomadas as ações corretivas. Ao se confirmar uma não conformidade, a situação é avaliada e as medidas necessárias são adotadas para que o problema não volte a se repetir.

Significado dos principais parâmetros

Turbidez: Propriedades físicas da água relacionadas ao grau de transparência (VMP = 5 uT).

Cloro Residual Livre: O residual desse elemento revela que a água está livre de contaminantes (VMP = 0,2 a 5,0 mg/L).

Cor: Propriedades físicas da água relacionadas às substâncias dissolvidas (VMP = 15 uH).

Coliformes Totais: Indicador de integridade da rede de distribuição (VMP = Ausência em 100mL em 95% das amostras examinadas/mês).

Escherichia Coli: Indicador de contaminação associado aos humanos (VMP = Ausência em 100mL).

*VMP = Valor Máximo Permitido.



Informação ao consumidor sobre a qualidade da água para o consumo humano

As análises de qualidade da água potável distribuída pela Águas do Rio podem ser consultadas e solicitadas em todas as lojas de atendimento da concessionária e no site da empresa (www.aguasdoriorio.com.br).

Em caso de suspeita de risco à saúde, não consumir a água e entrar em contato com a Águas do Rio.

Órgão Responsável pela Vigilância de Qualidade da Água

Secretaria do Estado de Saúde
Rua México, 128, 4º andar, Centro, RJ, telefone 21-2299-9744

Agência Reguladora

AGENERSA/ RJ - 0800 0249040 - ouvidoria@agenersa.rj.gov.br

Águas do Rio 1 SPE S.A. - CNPJ: 42.310.775/0001-03

Águas do Rio 4 SPE S.A. - CNPJ: 42.644.220/0001-06

Responsáveis legais da Águas do Rio

Josélio Alves Raymundo e Luiz Carlos Costa Couto

Contatos

Loja de Atendimento: Av. Simão da Mota, 713 - Centro.

Das 9h às 16h, de segunda a sexta-feira.

atende.rj@aguasdoriorio.com.br

0800 195 0 195

www.aguasdoriorio.com.br

Águas APP

ÁGUAS DO RIO