

## Duas Barras

### Água tratada, saúde e qualidade de vida para todos.

A Águas do Rio, concessionária da Aegea, líder no setor privado de saneamento básico no Brasil, é responsável pelo abastecimento de água e esgotamento sanitário em 27 municípios do estado do Rio de Janeiro. Incluindo 124 bairros da capital, atendendo 10 milhões de pessoas.

Neste relatório, apresentamos os resultados do rigoroso controle de qualidade realizado pela concessionária, da captação até a entrega da água tratada no cavalete do seu imóvel.

Essa publicação atende ao Decreto Federal 5.440, de 04/05/2005, à Lei Federal 8.078/90 e à Portaria GM/MS N° 888, de 4/05/2021 – DOU, do Ministério da Saúde.

#### Artigos sobre a proteção do consumidor e seus direitos:

Art. 6º, Inciso III da Lei Federal 8.078/90 - “São direitos básicos do consumidor:

III - a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem”.

Art.31 da Lei Federal 8.078/90 - “A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores. Parágrafo único: As informações de que trata este artigo, nos produtos refrigerados oferecidos ao consumidor, serão gravadas de forma indelével”.

### A origem e o tratamento da nossa água

Manancial é o nome dado a qualquer corpo d'água, superficial ou subterrâneo, utilizado para abastecimento humano, animal, industrial ou para irrigação. Os mananciais utilizados pela Águas do Rio para abastecer a cidade de Duas Barras são o Córrego Pontal e o Rio Macuquinho.

O monitoramento da qualidade da água do manancial é realizado de forma contínua para que seja detectada, imediatamente, qualquer alteração proveniente de atividades poluidoras: despejos industriais, de esgoto doméstico, ou ainda, depósito de lixo às margens do rio.

O controle da qualidade da água do manancial é realizado pela Águas do Rio com determinações de parâmetros físico-químicos, orgânicos, inorgânicos, bacteriológicos e hidrobiológicos na água bruta (manancial) semestralmente.

A Estação de Tratamento de Água (ETA) de Duas Barras trata, em média, 648 mil litros de água por dia e abastece aproximadamente 5.100 habitantes.

A Estação de Tratamento de Água (ETA) Monnerat trata, em média, 1,2 milhões de litros de água por dia e abastece aproximadamente 4.800 habitantes.

Para garantir o tratamento e a qualidade da água tratada, são realizadas análises, com periodicidade diária, trimestral e semestral, contemplando parâmetros e quantidades de análises, conforme exigido pela legislação.

## Um sistema de abastecimento de água é composto por:



**Captação:** Retirada da água bruta de um manancial, que pode ser superficial (lagos, rios ou nascentes) ou subterrâneo (poços).



**Tratamento:** A água bruta captada é tratada por meio de processos físicos e químicos e torna-se própria para o consumo, atendendo os padrões de potabilidade exigidos pelo Ministério da Saúde.



**Rede de Distribuição:** Sistema formado por um conjunto de tubulações e acessórios (como conexões, válvulas, bombas hidráulicas e reservatórios) que tem por objetivo conduzir a água tratada para consumo pela população dentro dos padrões de potabilidade.

2022

Amostras Analisadas da Qualidade da Água - Duas Barras										
Turbidez		Cloro Residual Livre		Cor		Coliformes Totais		Escherichia Coli		
Nº de amostras		Nº de amostras		Nº de amostras		Nº de amostras		Nº de amostras		
Analisadas	Conformes	Analisadas	Conformes	Analisadas	Conformes	Analisadas	Conformes	Analisadas	Conformes	
Jan	40	38	40	40	40	39	40	39	40	40
Fev	42	40	42	41	42	42	42	42	42	42
Mar	22	21	22	22	22	21	22	22	22	22
Abr	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23
Mai	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18
Jun	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
Jul	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
Ago	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
Set	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
Out	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
Nov	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11
Dez	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10

### Ações corretivas

No controle de qualidade da água, a identificação de uma não conformidade precisa ser confirmada, por meio de coleta, para que sejam tomadas as ações corretivas. Ao se confirmar uma não conformidade, a situação é avaliada e as medidas necessárias são adotadas para que o problema não volte a se repetir.

### Significado dos principais parâmetros

**Turbidez:** Propriedades físicas da água relacionadas ao grau de transparência (VMP = 5 uT).

**Cloro Residual Livre:** O residual desse elemento revela que a água está livre de contaminantes (VMP = 0,2 a 5,0 mg/L).

**Cor:** Propriedades físicas da água relacionadas às substâncias dissolvidas (VMP = 15 uH).

**Coliformes Totais:** Indicador de integridade da rede de distribuição (VMP = Ausência em 100mL em 95% das amostras examinadas/mês).

**Escherichia Coli:** Indicador de contaminação associado aos humanos (VMP = Ausência em 100mL).

\*VMP = Valor Máximo Permitido.



#### Informação ao consumidor sobre a qualidade da água para o consumo humano

As análises de qualidade da água potável distribuída pela Águas do Rio podem ser consultadas e solicitadas em todas as lojas de atendimento da concessionária e no site da empresa ([www.aguasdorio.com.br](http://www.aguasdorio.com.br)).

Em caso de suspeita de risco à saúde, não consumir a água e entrar em contato com a Águas do Rio.

**Órgão Responsável pela Vigilância de Qualidade da Água**  
Secretaria do Estado de Saúde  
Rua México, 128, 4º andar, Centro, RJ, telefone 21-2299-9744

**Agência Reguladora**  
AGENERSA/ RJ - 0800 0249040 - [ouvidoria@agenersa.rj.gov.br](mailto:ouvidoria@agenersa.rj.gov.br)

Águas do Rio 1 SPE S.A. - CNPJ: 42.310.775/0001-03  
Águas do Rio 4 SPE S.A. - CNPJ: 42.644.220/0001-06

**Responsáveis legais da Águas do Rio**  
Josélio Alves Raymundo e Luiz Carlos Costa Couto

### Contatos

**Loja de Atendimento:**  
Avenida Getúlio Vargas, 10.  
Das 9h às 16h, de segunda a sexta-feira.

[atende.rj@aguasdorio.com.br](mailto:atende.rj@aguasdorio.com.br)

0800 195 0 195

[www.aguasdorio.com.br](http://www.aguasdorio.com.br)

Águas APP

**ÁGUAS DO RIO**