

Balance Informe Anual 2012 BBVA Bancomer



En un esfuerzo conjunto por integrar la información financiera y la de responsabilidad corporativa, BBVA BANCOMER presenta su sexto Informe 2012.

En él se reporta sobre los temas más relevantes para sus accionistas, clientes, empleados, proveedores y el conjunto de las comunidades en las que opera la compañía, en los ámbitos económico, social y medioambiental.

El Informe Anual 2012 de BBVA BANCOMER utiliza los lineamientos G3 de la Iniciativa Global de Reportes (Global Reporting Initiative, GRI por sus siglas en inglés), los cuales proveen un marco de indicadores validados a nivel internacional para la elaboración de memorias de sostenibilidad.

Este es el quinto año en el que BBVA Bancomer reporta con base en el GRI, así como en obtener el nivel máximo de aplicación de esta guía (A+ GRI Checked) el cual es símbolo de la transparencia con la que reporta la compañía.

Asimismo, el informe se basó en la Norma AA1000 de AccountAbility, un estándar que garantiza la participación de los grupos de interés en la gestión socialmente responsable de la compañía.

Como parte del compromiso de BBVA Bancomer con el Pacto Mundial, este año y por segunda ocasión incorporamos nuestro COP (Comunicación sobre el Progreso) en un nivel avanzado, una práctica pionera entre las empresas mexicanas.

El reporte provee una descripción detallada, transparente y clara del progreso, los retos y la dirección a futuro de la empresa en distintas áreas como:

Educación Financiera

Adelante con tu futuro es nuestro programa de educación financiera, el cual iniciamos en 2008 y cuya misión es empoderar al público en general con una competencia básica que les permita usar los servicios financieros a su favor.

Datos de participación del programa *Adelante con tu futuro*

Año	2010	2011	2012
Personas participantes	77,385	111,814	225,875
Talleres realizados	303,539	413,214	656,339

- Desde su lanzamiento, hemos impactado a más de 1'400,000 participantes del público en general.
- Incrementamos nuestra oferta educativa de finanzas personales con dos talleres nuevos: Fondos de Inversión y Medios electrónicos bancarios. En esta etapa inicial, se han impartido más de 73,000 talleres.
- Iniciamos el proyecto Valores de futuro, para desarrollar en los niños de primaria y secundaria valores asociados al manejo de dinero, por medio de talleres prediseñados. A la fecha hemos impartido más de 13,000 talleres alrededor de la República Mexicana.

Inclusión financiera

- Continuamos innovando para ofrecer a las personas que no se encuentran bancarizadas, en especial a las de bajos ingresos, canales alternativos a las sucursales bancarias que sean de bajo costo, rápidos, seguros y accesibles.
- Con la Cuenta express, que permite convertir el celular en una cuenta bancaria de contratación inmediata, fácil uso, bajo costo y muy segura, alcanzamos este año 999,297 clientes.
- A través de la red de corresponsales no bancarios, donde nuestros clientes pueden realizar operaciones bancarias durante todo el año y fuera de los horarios de sucursales, se alcanzaron los 20,750 puntos de atención, lo que supone un incremento del 15% con respecto a 2011.

Banca responsable

La gestión socialmente responsable de BBVA Bancomer abarca desde el diseño de sus productos y la gestión de sus riesgos, hasta el poner al cliente en el centro del negocio, el uso eficiente de los recursos y mantenerse como una buena empresa para trabajar para sus empleados.

- Para atender las necesidades de nuestros clientes de agilidad, rapidez y asesoría en venta, se rediseñó un nuevo circuito que permite la contratación de tarjeta de crédito reduciendo el tiempo de espera de 40 a 7 minutos y con una mejor asesoría sobre su uso y beneficios.
- Financiamos tres proyectos bajo los Principios de Ecuador por un total de \$1,493.2 mdp: un parque eólico en Oaxaca, una terminal gasera en Salamanca y una carretera que va de Mitla al Istmo de Tehuantepec.
- Integramos a nuestro equipo a 11 personas con discapacidad intelectual y 8 con discapacidad motriz y auditiva.

Resultados del Plan de ecoeficiencia 2008-2012					
	2008	2009	2010	2011	2012
Total de emisiones de CO2 por empleado (t)	3.35	3.32	3.21	3.40	3.41
Total de papel consumido por empleado (t)	1,959,301	1,813,870	1,879,573	2,149,510	1,821,902
Agua consumida por empleado anualmente (m3)	26.9	27.2	21.18	17.43	15.55
Total de electricidad consumida por empleado (Mw/h)	5.86	3.11	2.94	3.29	3.19
Edificios certificados en norma ambiental ISO: 14001	2	2	5	10	11

Compromiso con la sociedad

Mantenemos nuestro compromiso de destinar el 1% de nuestras utilidades a programas sociales que coadyuven al desarrollo de nuestro país, especialmente aquellos relacionados con el tema de la educación.

- En alianza con New Ventures México y EGADE Business School del Tecnológico de Monterrey, lanzamos en México Momentum Project, una iniciativa global de Grupo BBVA para apoyar el emprendimiento social, que este año apoyó 10 empresas de varios sectores.
- Con la Olimpiada del Conocimiento Infantil logramos becar a 3,150 niños, de los cuales 3,000 son de secundaria y 150 de bachillerato o equivalente, todos ellos asesorados por 1,088 padrinos y madrinas.
- Por medio del Programa Becas de Integración "Por los que se quedan" tenemos a 15,800 becarios activos en 159 municipios de 20 estados del país acompañados por 796 padrinos y madrinas. De 2006 a 2012, el programa ha beneficiado a 31,400 becarios.

Presupuesto de la
Fundación BBVA Bancomer 2012

\$241'493,850

Indicadores clave de responsabilidad corporativa

Indicador	Desempeño 2012
ECONÓMICOS:	
Consejeros independientes (%)	40
Valor económico añadido (EVA) (millones de pesos)	\$181,026
SOCIALES:	
Horas de formación por empleado	65
Recursos destinados a compromiso con la sociedad	\$241,493,850
MEDIOAMBIENTALES:	
CO ₂ emitido por empleado (toneladas)	3.41
No. de empleados en edificios certificados ISO 14001	3,290