



# CARTA DE SERVIÇOS



**UBERABA**  
GOVERNO MUNICIPAL

Juntos  
por uma  
nova  
história

# ESTRUTURA

## **PREFEITA**

Elisa Gonçalves de Araújo

## **VICE-PREFEITO**

Moacyr Lopes Santos

## **ADMINISTRAÇÃO DIRETA**

Gabinete do Prefeito (Chegab)

Controladoria-Geral (CG)

Procuradoria-Geral (Proger)

Secretaria Especial de Comunicação (Secom)

Secretaria de Administração (SAD)

Secretaria de Defesa Social (SDS)

Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Turismo e Inovação (Sedec)

Secretaria do Agronegócio (Sagri)

Secretaria de Desenvolvimento Social (Seds)

Secretaria de Educação (Semed)

Secretaria da Fazenda (Sefaz)

Secretaria de Governo (Segov)

Secretaria de Meio Ambiente (Semam)

Secretaria de Planejamento (Seplan)

Secretaria da Saúde (SMS)

Secretaria de Serviços Urbanos e Obras (Sesurb)

## **ADMINISTRAÇÃO INDIRETA**

Fundação Municipal de Esporte e Lazer (Funel)

Fundação Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor (Procon)

Fundação de Ensino Técnico Intensivo "Dr. Renê Barsam" (FETI)

Fundação Cultural de Uberaba (FCU)

Instituto de Previdência dos Servidores Públicos Municipais de Uberaba (Ipserv)

Companhia Operacional de Desenvolvimento, Saneamento e Ações Urbanas (Codau)

Companhia de Desenvolvimento de Informática de Uberaba (Codiub)

Companhia Habitacional do Vale do Rio Grande (Cohagra)





## APRESENTAÇÃO

Com o objetivo de facilitar o acesso aos serviços públicos, a Prefeitura de Uberaba disponibiliza à população a Carta de Serviços, portal Facilita Tudo. A divulgação atende à Lei Federal n.º 13.460/2017, regulamentada no Município pelo Decreto n.º 2.887/2018.

No Facilita Tudo, o contribuinte encontra as informações sobre os serviços prestados pelos órgãos e entidades da Administração Municipal, de forma descomplicada e rápida. Estão disponíveis os documentos necessários para atendimento, prazo para execução, mecanismo de consulta do andamento do procedimento, perguntas frequentes e muito mais.

Ao colocar esse instrumento à disposição do uberabense, a Administração Municipal demonstra, de forma transparente, os serviços executados, cria bases para melhoria dos atendimentos e estimula a participação da população.

## CONHEÇA OS ÓRGÃOS E ENTIDADES DA ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL

As competências do Poder Executivo de Uberaba estão previstas na Lei Orgânica do Município e leis específicas que tratam sobre a criação dos órgãos e entidades. A atual estrutura da Administração está na Lei n.º 12.996/2018 alterada pela Lei n.º 13.087 de 2019.

# SECRETARIAS

## **CHEFIA DE GABINETE (CHEGAB)**

A Chefia de Gabinete assessora o Poder Executivo Municipal na sua representação junto às autoridades, comunidade e demais esferas. Articula as ações governamentais de forma integrada, compartilhada e descentralizada; assessora na formulação e implantação do planejamento estratégico do Município, acolhendo e acompanhando o trâmite das reivindicações, de acordo com o Plano Estratégico do Governo.

**Endereço:** Av. Dom Luiz Maria de Santana, 141 Bairro Santa Marta

**Telefone:** (34) 3318-2001

## **CONTROLADORIA-GERAL (CG)**

A Controladoria-Geral executa a auditoria interna e de controle de gestão dos diversos órgãos e entidades da Administração Municipal, exerce as atividades de correição administrativa dos servidores dos órgãos e entidades do Poder Executivo, bem como executa as atividades de organização, normatização, sistematização e padronização dos processos operacionais dos órgãos e unidades administrativas e, também, responde pela execução das atividades de ouvidoria, de transparência governamental e prevenção e combate à corrupção.

**Endereço:** Av. Dom Luiz Maria de Santana, 141 Bairro Santa Marta

**Telefone:** (34) 3318-0249

## **PROCURADORIA-GERAL (PROGER)**

A Procuradoria-Geral é responsável por executar as atividades jurídicas de interesse do Município de Uberaba, representando-o em qualquer juízo ou fora dele. Presta consultoria e assessoramento jurídico à Administração Municipal, promovendo todos os atos para representar o Município de Uberaba nos autos do processo em que seja autor, réu, oponente, assistente ou que tenha qualquer interesse na ação.

**Endereço:** Av. Dom Luiz Maria de Santana, 141 Bairro Santa Marta

**Telefone:** (34) 3318-0812



# SECRETARIAS

## **SECRETARIA ESPECIAL DE COMUNICAÇÃO (SECOM)**

A Secretaria Especial de Comunicação oferece um serviço de administração das informações jornalísticas e acesso às fontes para os veículos de comunicação e vice-versa, garantindo total transparência aos atos do Poder Público. Realiza o acompanhamento dos noticiários de rádios, TVs e jornais e entende que todas as questões levantadas pela imprensa merecem respostas, buscando sempre o objetivo de dar explicações à sociedade.

**Endereço:** Av. Dom Luiz Maria de Santana, 141 Bairro Santa Marta

**Telefone:** (34) 3318-2031

## **SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO (SAD)**

A Secretaria de Administração elabora, propõe, implanta e gerencia as diretrizes, políticas, modelos e padrões de planejamento e gestão dos recursos municipais nas áreas de Gestão Estratégica de Pessoas e Recursos Logísticos relativos ao Sistema de Compras, Gerência do Centro Administrativo, Gestão do Patrimônio Público Municipal, bem como exerce o apoio técnico e administrativo às demais secretarias e orienta a formulação das políticas voltadas para a previdência social do servidor.

**Endereço:** Av. Dom Luiz Maria de Santana, 141 Bairro Santa Marta

**Telefone:** (34) 3318-0916

## **SECRETARIA DE DEFESA SOCIAL (SDS)**

A Secretaria de Defesa Social coordena as políticas municipais para a defesa social, coopera na busca da redução dos índices de violência no trânsito do Município de Uberaba, em conjunto com o Estado e a União, e operacionaliza as políticas de transporte e trânsito do Município.

**Endereço:** Av. Dom Luiz Maria de Santana, 178 Bairro Santa Marta

**Telefone:** (34) 3318-2051

# SECRETARIAS

## SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, TURISMO E INOVAÇÃO (SEDEC)

A Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Turismo e Inovação promove e incentiva o desenvolvimento da indústria, comércio, serviços e turismo, visando à atração e ao fomento de investimentos, planejamento e coordenação de ações, além de suporte técnico setorial ao Gabinete do Prefeito.

Endereço: Av. Dom Luiz Maria de Santana, 141 – Santa Marta

Telefone: (34) 3318-0492

## SECRETARIA DO AGRONEGÓCIO (SAGRI)

A Secretaria do Agronegócio é responsável pelas ações relativas ao fomento e ao desenvolvimento da agropecuária, aproveitamento dos recursos naturais renováveis e transporte, armazenamento, comercialização e distribuição de alimentos. Busca garantir a melhoria da qualidade de vida dos produtores e consumidores de alimentos no Município, promovendo a produção de alimentos com qualidade sem agredir o meio ambiente, incentivando a modernização agropecuária, assim como o desenvolvimento do agronegócio no Município, visando ao desenvolvimento econômico, social e rural.

Endereço: Av. Dom Luiz Maria de Santana, 141 – Santa Marta

Telefone: (34) 3318-0443

## SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL (SEDS)

A Secretaria de Desenvolvimento Social é gestora da Política de Assistência Social do Município e integra a gestão descentralizada e participativa do Sistema Único da Assistência Social (SUAS), que organiza as ações da assistência social. Portanto, a missão da Seds é planejar, organizar, coordenar, executar e avaliar as ações setoriais a cargo do Município que visem à erradicação da pobreza, bem como ao fomento e ao desenvolvimento social da população, prioritariamente em situação de vulnerabilidade e ou risco social, visando ao fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.

Endereço: Rua Lauro Borges, 97 – Estados Unidos

Telefone: (34) 3331-2403

## SECRETARIA DE EDUCAÇÃO (SEMED)

A Secretaria de Educação coordena a elaboração, execução, implementação e avaliação de políticas públicas de educação integradas e articuladas aos poderes constituídos, visando à garantia do direito à educação básica, bem como ao cumprimento dos preceitos e princípios constitucionais.

Endereço: Av. Dom Luiz Maria de Santana, 141 – Santa Marta

Telefone: (34) 3318-0750

# SECRETARIAS

## SECRETARIA DA FAZENDA (SEFAZ)

A Secretaria da Fazenda planeja e coordena a política fazendária municipal, executa as atividades relacionadas à administração contábil, financeira, fiscal e tributária, estabelecendo programas, projetos e ações relacionadas, visando ao controle interno para garantir o equilíbrio entre os investimentos e a Dívida Pública Municipal e a eficácia das ações previstas no planejamento estratégico. Promove a justiça fiscal.

Endereço: Av. Dom Luiz Maria de Santana, 141 – Santa Marta

Telefone: (34) 3318-0675

## SECRETARIA DE GOVERNO (SEGOV)

A Secretaria de Governo planeja e coordena, com participação dos órgãos e entidades da Administração Pública, as políticas de mobilização social, assessora o Governo Municipal em sua representação política e em assuntos de natureza técnico-legislativa, formula e propõe ações com vistas a integrar os diversos projetos desenvolvidos pela Administração Pública Municipal.

Endereço: Av. Dom Luiz Maria de Santana, 141 – Santa Marta

Telefone: (34) 3318-0957

## SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE (SEMAM)

A Secretaria de Meio Ambiente tem por finalidade garantir o Meio Ambiente ecologicamente equilibrado, planejando e executando as ações setoriais a cargo do Município relativas à Política Municipal de Meio Ambiente e articulação das políticas de gestão de forma integrada com o Sistema Nacional do Meio Ambiente (Sisnama) e com o Sistema Estadual de Meio Ambiente (Sisema). Zela pela observância das normas de conservação, controle e desenvolvimento sustentável dos recursos ambientais, em articulação com os órgãos federais, estaduais e municipais, identificando os recursos naturais do Município essenciais ao equilíbrio do meio ambiente, compatibilizando as medidas conservacionistas com a exploração racional, conforme diretrizes da Política Municipal do Meio Ambiente.

Endereço: Av. Dom Luiz Maria de Santana, 141 – Santa Marta

Telefone: (34) 3318-0312



# SECRETARIAS

## SECRETARIA DE PLANEJAMENTO (SEPLAN)

A Secretaria de Planejamento tem por finalidade, articular o processo de planejamento, monitoramento e avaliação da gestão do território municipal, realizando estudos e pesquisas para as ações e os processos de planejamento das atividades do Governo Municipal, visando à otimização de recursos materiais, humanos e financeiros. Realiza projetos para a Gestão Urbana e aprova projetos arquitetônicos.

Endereço: Av. Dom Luiz Maria de Santana, 141 – Santa Marta

Telefone: (34) 3318-0414

## SECRETARIA DE SAÚDE (SMS)

A Secretaria de Saúde coordena e executa programas, projetos e atividades visando promover o atendimento integral à saúde da população do Município, compreendendo tanto o cuidado ambulatorial quanto o hospitalar, sendo também de sua responsabilidade planejar, desenvolver e executar as ações de vigilância sanitária e epidemiológica afetas à sua competência e em consonância com os princípios do SUS.

Endereço: Av. Guilherme Ferreira, 1.538 – São Benedito

Telefone: (34) 3331-2748

## SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS E OBRAS (SESURB)

A Secretaria de Serviços Urbanos e Obras fiscaliza as obras contratadas e fiscaliza e faz cumprir as normas referentes às construções particulares. Realiza o acompanhamento técnico de obras públicas municipais, serviços de topografia e avaliação de obras. Planeja, organiza e coordena, executa, controla e avalia as ações setoriais a cargo do Município relativas à política de apoio ao desenvolvimento da capacidade institucional e da infraestrutura urbanística.

Endereço: Av. Dom Luiz Maria de Santana, 141 – Santa Marta

Telefone: (34) 3318-0574



# ADMINISTRAÇÃO INDIRETA

## FUNDAÇÃO MUNICIPAL DE ESPORTE E LAZER (FUNEL)

A Fundação Municipal de Esporte e Lazer tem por finalidade planejar, organizar, dirigir, coordenar, executar e avaliar as ações setoriais a cargo do Município que visem ao desenvolvimento social da população, por meio de ações relativas ao esporte e lazer.

Endereço: Av. Orlando Rodrigues da Cunha, 1.853

Bairro Abadia

Telefone: (34) 3333-0102

## FUNDAÇÃO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR (PROCON)

A Fundação Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor tem por finalidade promover e implementar as ações direcionadas à educação, orientação, proteção e defesa do consumidor e coordenar a Política do Sistema de Defesa do Consumidor.

Endereço: Av. Leopoldino de Oliveira, 2.976 – Centro

Telefone: (34) 3334-9100 ou 151

## FUNDAÇÃO DE ENSINO TÉCNICO INTENSIVO "DR. RENÊ BARSAM" (FETI)

A Fundação de Ensino Técnico Intensivo "Dr. René Barsam" tem por finalidade promover a habilitação e a qualificação profissional de jovens e adultos, a formação e o aperfeiçoamento de profissionais, bem como a elaboração e o desenvolvimento de projetos no âmbito da educação técnica, da especialização e qualificação para o trabalho, ciência e tecnologia, em consonância com as políticas estabelecidas pela atualidade.

Endereço: Rua Major Eustáquio, 790 – Centro

Telefone: (34) 3352-3500

## FUNDAÇÃO CULTURAL DE UBERABA (FCU)

A Fundação Cultural de Uberaba tem por finalidade fomentar e difundir as artes e a cultura no Município, atuar para conservação, preservação e defesa do seu patrimônio histórico, artístico e cultural, bem como executar a gestão de todos os equipamentos e espaços culturais da Administração Pública Municipal.

Endereço: Praça Rui Barbosa, 356 – Centro

Telefone: (34) 3331-9200

## INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE UBERABA (IPSERV)

O Instituto de Previdência dos Servidores Públicos Municipais de Uberaba é uma autarquia com personalidade jurídica de direito público, integrante da Administração Indireta do Município, com autonomia administrativa e financeira, patrimônio e gestão financeira própria com a responsabilidade de executar a política de Previdência Social.

Endereço: Rua Major Eustáquio, 542 – Centro

Telefone: (34) 3318-6900

# ADMINISTRAÇÃO INDIRETA

## COMPANHIA OPERACIONAL DE DESENVOLVIMENTO, SANEAMENTO E AÇÕES URBANAS (CODAU)

A Companhia Operacional de Desenvolvimento, Saneamento e Ações Urbanas (Codau) tem por finalidade a prestação de serviços de saneamento básico e execução de obras públicas de infraestrutura e instalações operacionais de abastecimento de água e preservação de mananciais e fontes de abastecimento, esgotamento sanitário, compreendendo o tratamento e neutralização dos esgotos sanitários e industriais, antes das descargas nos rios receptores localizados na região de Uberaba. E, ainda, executar, mediante convênio com a Prefeitura Municipal de Uberaba, os programas, ações e obras de drenagem e manejo de águas pluviais, limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos.

Endereço: Av. Leopoldino de Oliveira, 4.295 – Centro  
Telefone: 0800 941 0115 ou 115

## COMPANHIA DE DESENVOLVIMENTO DE INFORMÁTICA DE UBERABA (CODIUB)

A Companhia de Desenvolvimento de Informática de Uberaba tem por objetivo exercer atividades de informática para atender prioritariamente a Prefeitura Municipal de Uberaba e seus respectivos órgãos da Administração Direta e Indireta. Empresa que administra os recursos de tecnologia da informação do Município e de outros clientes. Suas atribuições vão desde o planejamento ao gerenciamento, supervisão, produção, análise técnica e aprovação de produtos e serviços que envolvem o uso de tecnologia pelos órgãos municipais.

Endereço: Av. Dom Luiz Maria de Santana, 146 – Santa Marta  
Telefone: (34) 3319-6900

## COMPANHIA HABITACIONAL DO VALE DO RIO GRANDE (COHAGRA)

A Companhia Habitacional do Vale do Rio Grande tem por objetivo, atendidas as diretrizes políticas de desenvolvimento habitacional, econômico e social do Estado de Minas Gerais e da União, promover o desenvolvimento do Município e da região, viabilizando condições de moradia urbana e rural, bem como Regularização Fundiária e interpor Ações de Usucapião neste Município, com ou sem retorno financeiro direto.

Endereço: Av. das Acácias, 43 – Vila Olímpica  
Telefone: (34) 3326-3100



## CANAIS DE ATENDIMENTO

### OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO DEPARTAMENTO DE OUVIDORIA E TRANSPARÊNCIA GOVERNAMENTAL

A Ouvidoria tem a missão de ouvir, acompanhar e responder às manifestações do cidadão e apresentar aos dirigentes máximos dos órgãos e ao Prefeito Municipal as demandas apontadas pela população em relação aos serviços públicos.

Endereço: Controladoria-Geral  
Av. Dom Luiz Maria de Santana, 141 – Santa Marta

Telefone: (34)3318-0253/3318-0454/156

E-mail: [ouvidoria.cgm@uberaba.mg.gov.br](mailto:ouvidoria.cgm@uberaba.mg.gov.br)

É possível registrar sua demanda diretamente na internet, no Fala.BR

[falabr.cgu.gov.br/publico/MG/Uberaba/Manifestacao/RegistrarManifestacao](http://falabr.cgu.gov.br/publico/MG/Uberaba/Manifestacao/RegistrarManifestacao)

# CANAIS DE ATENDIMENTO

## SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO (SIC)

O Serviço de Informações ao Cidadão possibilita a qualquer interessado o acesso a informações dos órgãos e entidades municipais, em cumprimento à Lei de Acesso à Informação Pública (nº 12.527/2011). O Acesso ao SIC está disponível no saguão do Centro Administrativo e on-line.

Endereço: Departamento de Protocolo e Comunicações

Av. Dom Luiz Maria de Santana, 141 – Santa Marta

Sic online: [uberaba.mg.gov.br/sic/](http://uberaba.mg.gov.br/sic/)

## OUIDORIA DO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE (SUS)

### SEÇÃO DE OUIDORIA DO SUS

A Ouvidoria do SUS tem como finalidade analisar as necessidades e expectativas dos usuários, colhidas por meio de sugestões, denúncias, elogios e reclamações, relativas às ações e aos serviços de saúde prestados à população, encaminhando as denúncias recebidas aos órgãos e às unidades da Secretaria de Saúde para as providências necessárias.

Endereço: Av. Guilherme Ferreira, 1.538 – São Benedito

Telefone: (34) 3331-2757 / 3331-2745



**UBERABA**  
GOVERNO MUNICIPAL

Juntos  
por uma  
nova  
história

