

Política de Privacidade Externa

Sumário

1. Propósito da Política de Privacidade	3
2. Definições	4
3. Agentes de tratamento	5
4. Seus Direitos (Direitos dos Titulares dos Dados)	5
5. A quem se aplica essa Política e quais Dados Pessoais coletamos?	7
6. Quais os Dados Pessoais coletamos e como os utilizamos?	8
7. Dados Pessoais Sensíveis	9
8. Compartilhamento de Dados Pessoais	9
9. Transferência Internacional de Dados Pessoais	10
10. Armazenamento dos Seus Dados Pessoais	11
11. Links para sites de terceiros	11
12. Medidas de segurança	12
13. Dados Pessoais de Crianças e Adolescentes	12
14. Alterações	12
15. Contato	13
Declaração de aceite	13

1. Propósito da Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade aplica-se aos serviços oferecidos pela Katrium Indústrias Químicas S.A (“Katrium”), inscrita no CNPJ sob nº 28.789.998/0001-74, doravante denominada “Katrium”, “Nós”, “Nosso(s)” ou “Nossa(s)”, por meio do site <https://www.Katrium.com.br/> e demais plataformas nele hospedadas, bem como por outros meios de comunicação eventualmente disponibilizados (“Plataforma”).

Nessa Política de Privacidade (“Política”), informamos aos visitantes e usuários da Plataforma (“Você”, “Seu(s)”, “Sua(s)” ou “Usuário(s)”), as Nossas políticas sobre coleta, uso e qualquer tratamento de Dados Pessoais que você nos fornece direta ou indiretamente, na hipótese de utilização de Nossos serviços, Seu cadastro, acesso ou visita à Plataforma.

A Katrium é uma Companhia que se dedica a produção e ao comércio atacadista de produtos químicos utilizados na produção de defensivos agrícolas, tratamento de água e em diversas indústrias. A Companhia tem como finalidade institucional atender o mercado latino-americano de sais de potássio e o mercado brasileiro de derivados de cloro, sempre prezando pela qualidade e pontualidade nas entregas.

Na Katrium, desejamos sempre proporcionar a melhor experiência aos Usuários que acessam a Nossa plataforma e, por isso, precisamos coletar alguns Dados Pessoais. Por meio dessa Política de Privacidade buscamos ser transparente com você, de modo a demonstrar como e porque coletamos, armazenamos, compartilhamos e utilizamos os Seus Dados Pessoais.

O objetivo da presente Política é:

1. Apresentar os motivos pelos quais realizamos o tratamento de Seus Dados Pessoais;
2. Explicar como tratamos os Seus Dados Pessoais;
3. Esclarecer os Seus direitos em relação aos Seus Dados Pessoais, de forma a sempre preservar a Sua privacidade.

2. Definições

Para melhor compreensão desta Política é necessário entender as seguintes definições:

- Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD): órgão da administração pública federal, responsável por zelar pela proteção dos Dados Pessoais e aplicação da LGPD;
- Canal de Denúncias: plataforma disponível em <https://www.contatoconfidencial.com.br/katrium>.
- Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de Dados Pessoais;
- Dado Pessoal: qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável. Para fins dessa Política a referência à Dado Pessoal incluirá Dados Pessoais Sensíveis;
- Dado Pessoal Sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- Encarregado: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados;
- Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD): Lei nº 13.709/2018 que dispõe sobre a proteção de Dados Pessoais;
- Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de Dados Pessoais em nome do controlador;
- Titular: pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de tratamento;
- Tratamento: toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento,

armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

- Usuário ou Você: pessoa que acessa ou interage com o [website](#) da Katrium;

3. Agentes de tratamento

Nós assumimos a posição de controladora de Seus dados quando a Nós compete as decisões referentes ao tratamento de Seus Dados Pessoais, sempre observando a LGPD, as demais normas aplicáveis e essa Política.

Nomeamos um Encarregado (*Data Protection Officer – DPO*), *Lilian Moriel*, que é a responsável por ser a ponte entre o titular dos dados, a Katrium e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados. Em caso de dúvida sobre essa política, seus direitos ou como exercê-los, você pode entrar em contato com a Encarregada, Lilian Moriel, através do e-mail: lmoriel@katrium.com.br.

(Encarregado substituto: Carlos de Castro, e-mail: ccastro@katrium.com.br)

4. Seus Direitos (Direitos dos Titulares dos Dados)

A Katrium respeita a Sua privacidade e preocupa-se em disponibilizar os canais necessários para que você possa exercer os Seus direitos e ter informações adequadas, claras e transparentes sobre o uso e o tratamento dos Seus Dados Pessoais.

Você tem o direito de nos solicitar, a qualquer momento os Seus direitos enviando um e-mail para wsouza@katrium.com.br ou através do Canal de Denúncias, em Nosso Site disponível em <https://www.contatoconfidencial.com.br/katrium>. Tal solicitação será analisada, e, caso não implique na interrupção de fornecimento dos serviços prestados pela Katrium ou incida em alguma das hipóteses de conservação dos dados especificadas nessa Política, será procedida.

Direito de confirmação

Você pode solicitar a confirmação da existência ou não de atividades de tratamento de Dados Pessoais relacionados a você. As seguintes informações sobre as atividades de tratamento de Dados Pessoais podem ser solicitadas:

- quais dados estão sendo tratados;
- a origem dos dados tratados;
- a finalidade das atividades de tratamento de Dados Pessoais;

Direito de acesso

Você tem o direito de nos solicitar o acesso aos Seus Dados Pessoais tratados por nós. Pode ser solicitada uma declaração completa acerca das atividades de tratamento de Dados Pessoais e informações adicionais sobre as atividades realizadas. Neste último caso, nos comprometemos com o prazo de até 15 (quinze) dias, contados da data do Seu requerimento.

Direito de retificação

Você tem o direito de solicitar a correção, alteração ou atualização de Seus Dados Pessoais quando estiverem incorretos ou incompletos.

Direito de oposição

Você tem o direito de se opor aos tratamentos de Dados Pessoais realizado, em caso de descumprimento ao disposto na LGPD.

Direito à portabilidade

Você pode solicitar a portabilidade de Seus Dados Pessoais para outro fornecedor ou Companhia. Isto significa que você pode solicitar uma cópia dos Seus Dados Pessoais em formato eletrônico e transmiti-los para utilização em serviço de terceiros. Caso você nos solicite e seja tecnicamente possível, transferiremos para você as Suas informações pessoais. No entanto, apenas realizaremos a portabilidade em relação aos Seus Dados Pessoais e não de terceiros.

Direito de eliminação

Você tem o direito de nos solicitar a remoção de Dados Pessoais que armazenamos sobre você, se não for mais necessário ou se forem excessivos para as finalidades para as quais foram inicialmente coletados.

Direito de peticionar

Você tem o direito de apresentar uma reclamação junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais. No entanto, recomendamos fortemente que você entre em contato conosco primeiro para que busquemos a melhor solução, levando em consideração sempre a Sua privacidade e a proteção de Seus Dados Pessoais.

Direito de solicitar a revisão de decisões unicamente automatizadas

Você tem o direito de não se submeter às decisões tomadas de forma unicamente automatizada que afetem Seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o Seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de Sua personalidade. Nesses casos, você pode solicitar que essas decisões sejam revisadas.

5. A quem se aplica essa Política e quais Dados Pessoais coletamos?

Esta Política se aplica, especificamente, a qualquer tratamento de Dados Pessoais coletados das seguintes pessoas:

Terceiros contratados, fornecedores e seus representantes: pessoas naturais e representantes de pessoas jurídicas que são fornecedores e parceiros de negócio da Katrium;

Clientes: pessoas naturais que efetivamente contratem, utilizem ou acessem um ou mais serviços da Katrium diretamente ou representando uma pessoa jurídica, seja legalmente ou de fato;

Potenciais clientes: pessoas naturais prospectadas pela Katrium ou que já tenham solicitado a contratação de um dos serviços ou produtos, mas que não tenham se tornado um cliente ainda por qualquer motivo;

Usuários do Nosso Site: pessoas naturais que acessam o Nosso Site e tem seus Dados pessoais coletados por meio de Cookies e preenchimento de formulários;

Representantes de bancos: pessoas naturais que atuam como ponto de contato de bancos nas atividades de captação de crédito, elaboração, análise e revisão de contratos e propostas;

Despachantes aduaneiros: pessoas naturais que praticam atos relacionados ao despacho aduaneiro de bens ou de mercadorias, transportados por qualquer via, na importação e exportação;

Motoristas das transportadoras: pessoas naturais que prestam serviço como motorista das empresas transportadoras, responsáveis pelo transporte de produtos e equipamentos.

Reclamantes e solicitantes de comunidades locais: pessoas naturais que residem no entorno das fábricas as quais realizam reclamações e solicitações à Katrium.

6. Quais os Dados Pessoais coletamos e como os utilizamos?

Nós coletamos de terceiros contratados, fornecedores, clientes e seus representantes e colaboradores Dados Pessoais, como nome, e-mail, telefone, RG, CPF, cargo ocupado, profissão, setor e estado civil. Esses Dados Pessoais são necessários para os Nossos processos de contratação de fornecedores, e para a prestação dos serviços. São utilizados também para estabelecer um canal de comunicação da Katrium com o terceiro, com o objetivo de estabelecer um controle dos serviços oferecidos, assim como autorização de entrada em nossos estabelecimentos e cumprimento contratual ou de legislação aplicável.

Em relação aos clientes potenciais coletamos nome, e-mail, telefone, cargo e empresa onde trabalha para que possamos atualizar Nossa lista de contatos a fim de oferecer os Nossos serviços. O Titular pode requerer a retirada de seus Dados Pessoais da lista de contatos, ocasião em que a Katrium procederá com o pedido e o Titular deixará de ser contactado.

Para fins de captação de crédito, assim como elaboração, análise e revisão de contratos e propostas coletamos Dados Pessoais, como nome, telefone e e-mail dos representantes de bancos.

A atividade da Katrium envolve o transporte de produtos. Por isso, precisamos coletar dos motoristas das transportadoras, responsáveis pelo transporte de produtos e equipamentos, alguns de seus Dados Pessoais, como nome, empresa onde trabalha e MOPP, que se trata de um certificado de especialização para motoristas que

transportam produtos perigosos. Além disso, dos despachantes aduaneiros coletamos nome, telefone, endereço, estado civil, RG, CPF e profissão, com a finalidade de elaboração de procurações.

Por vezes, precisamos responder a reclamações e solicitações dos cidadãos das comunidades locais onde a Katrium presta seus serviços. Para isso, coletamos nome e telefone dos reclamantes e/ou solicitantes.

Por fim, podemos tratar os Seus Dados Pessoais para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória; exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral; com base em interesses legítimos; e para execução de contratos.

7. Dados Pessoais Sensíveis

Em razão da pandemia causada pela COVID-19, podemos coletar Dados de Saúde de terceiros que prestam serviços para a Katrium, como o resultado de testes de COVID-19, assim como podemos perguntar se o prestador do serviço está com sintomas da COVID-19 ou experimentou esses sintomas nos últimos dias. Esses Dados Pessoais não são compartilhados com terceiros e são apenas tratados com o propósito de prezar pela saúde e segurança dos Nossos colaboradores.

8. Compartilhamento de Dados Pessoais

Podemos realizar o compartilhamento de Seus Dados Pessoais com empresas que fazem parte do grupo da Katrium para que as Nossas operações diárias sejam viabilizadas.

Podemos compartilhar Dados Pessoais com fornecedores, prestadores de serviços e clientes contratados para fornecer um serviço, para ajudar a melhorar ou facilitar as operações através de Nossos serviços, como por exemplo, armazéns externos, agências de viagens, serviços de transporte e logística que atuam na entrega de documentos, provedores de serviços em nuvem, dentre outros.

Também podemos compartilhar Seus Dados Pessoais com entidades e órgãos da Administração Pública para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

Além disso, podemos compartilhar os Dados pessoais necessários para a realização de auditorias realizadas por empresas terceiras, mas sempre prezando pela privacidade e confidencialidade do Titular.

A Katrium compartilha apenas os Dados Pessoais pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação à finalidade do compartilhamento.

Se a Katrium necessitar compartilhar Seus Dados Pessoais com terceiros que não sejam os mencionados acima, por algum motivo, atualizaremos essa Política.

Podemos periodicamente divulgar seus Dados Pessoais em Nosso grupo de empresas, desde que haja necessidade para cumprir com o fornecimento a Você de Nossos Serviços solicitados ou para executar quaisquer funções necessárias ou legítimas da Katrium.

9. Transferência Internacional de Dados Pessoais

Podemos transferir Seus Dados Pessoais para Empresas relacionadas à Katrium localizadas no exterior, com a finalidade de dar continuidade e controlar a qualidade dos Nossos serviços. Compartilhamos apenas os Dados Pessoais pertinentes, proporcionais e não excessivos às finalidades mencionadas na presente Política, quando os destinatários proporcionam grau de proteção adequado ao previsto na LGPD.

Compartilhamos Dados Pessoais com terceiros localizados no exterior, como para os seguintes países: Canadá, China, Japão, Coreia do Sul, Israel, Alemanha e Rússia, para as seguintes finalidades:

- Logística de comércio exterior; e
- Informar às empresas relacionadas à Katrium sobre operações de comércio localizadas fora do Brasil, para controle de gastos e qualidade.

Além disso, os serviços fornecidos pela Katrium requerem o suporte de uma infraestrutura tecnológica que pode ser estabelecida fora do Brasil, como servidores e serviços em nuvem (cloud), que podem ser de propriedade ou fornecidos por terceiros. Nessas hipóteses a Katrium assegura somente contratar terceiros que atendam os mais altos padrões de segurança.

10. Armazenamento dos Seus Dados Pessoais

Armazenamos Seus Dados Pessoais somente durante o período em que o tratamento de Dados Pessoais é necessário para a realização das Nossas atividades. Após o término do seu vínculo com a Katrium, os Seus Dados Pessoais serão mantidos para (a) cumprimento de obrigação legal ou regulatória da Katrium e seus fornecedores ou parceiros de negócio; (b) o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral; e/ou (c) para a proteção do crédito da Katrium. Ademais, a Katrium poderá manter os Seus Dados Pessoais para outras finalidades previstas em lei, como o uso exclusivo da Katrium, de forma anonimizada ou em situações que justifiquem o legítimo interesse da Katrium.

Durante todo o período em que mantivermos os Seus Dados Pessoais armazenados, Nós tomaremos todas as medidas razoáveis para mantê-los protegidos, em ambientes seguros e controlados, respeitando a legislação vigente. Por essa razão, seus Dados Pessoais serão armazenados com o emprego de altos níveis de segurança, contando inclusive com práticas de controle de acesso.

Você pode solicitar mais informações através dos detalhes de contato fornecidos nesta Política de Privacidade.

11. Links para sites de terceiros

Os serviços prestados pela Katrium, assim como sua Plataforma, podem conter links para sites de terceiros, com a finalidade de que a utilização e execução daqueles ocorram de maneira íntegra. Se Você clicar num link de terceiro, Você será direcionado àquele site. Note que estes sites externos não são operados pela Katrium. Portanto, a Katrium recomenda enfaticamente que Você reveja as políticas de privacidade desses websites de terceiros. A Katrium não tem controle e não assume nenhum tipo de responsabilidade pelo conteúdo, políticas de privacidade, ou práticas de quaisquer serviços ou sites de terceiros.

12. Medidas de segurança

A Katrium valoriza a Sua confiança em nos fornecer Seus Dados Pessoais e, portanto, adotamos medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os Seus Dados Pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito. Buscamos sempre implementar procedimentos físicos, eletrônicos e gerenciais para monitorar a segurança de Seus Dados Pessoais e qualquer outra informação que coletamos. Apesar de adotarmos as melhores práticas de segurança existentes no mercado e realizarmos esforços para proteger os Seus Dados Pessoais, deve-se considerar que nenhum Tratamento de Dados Pessoais é completamente seguro.

A Katrium não se responsabilizará, em nenhuma hipótese, nem perante a Você nem perante a terceiros, por prejuízos de qualquer espécie, inclusive, mas sem limitação, aqueles decorrentes de divulgação dos Seus Dados Pessoais a terceiros ou extravio de tais informações decorrentes direta ou indiretamente do mau uso da Internet pelo Usuário.

No ato de aceitar a presente Política, Você concorda em isentar a Katrium de qualquer responsabilidade por danos resultantes do uso indevido da Plataforma, por Você e/ou quaisquer terceiros por ele autorizados, ou que resultem de acidente, modificação ou quaisquer outras condutas e/ou condições não controladas pela Katrium.

13. Dados Pessoais de Crianças e Adolescentes

Nossos serviços somente podem ser contratados por pessoas maiores de 18 anos (dezoito) que gozam de plena capacidade civil.

14. Alterações

Poderemos alterar esta Política de Privacidade a qualquer tempo, cabendo ao Nosso usuário verificá-la sempre que efetuar o acesso ao Nosso Portal.

Caso as alterações realizadas sejam significativas e relevantes para a finalidade e o interesse dos usuários, os notificaremos por meio dos contatos fornecidos.

No caso de dúvidas acerca dessa Política, você poderá entrar em contato com o canal de comunicação informado a seguir.

15. Contato

Se você tiver alguma dúvida sobre a Política, por favor não hesite e entre em contato com o Nosso Encarregado de Dados Pessoais através do e-mail <wsouza@katrium.com.br >, ou pela página “Canal de Denúncias” no [Nosso site](#).

Declaração de aceite

Você declara que leu, compreendeu e está de acordo com os termos e condições previstos nessa Política de Privacidade.