



Hendal

> Hendal d.o.o.
> t: +385 1 4878 180
> e: info@hendal.hr

> J. Žerjavića 13
> 10000 Zagreb-HR
> w: www.hendal.hr



„Provedba strukturirane ankete o krajnjim primateljima pomoći hrane i/ili osnovne materijalne pomoći u okviru Operativnog programa za hranu i/ili osnovnu materijalnu pomoć za razdoblje 2014.-2020. financiranog iz Fonda europske pomoći za najpotrebitije“

Završno izvješće

21.12.2022.

integrity teamwork
passion innovation



Europska unija



FOND
EUROPSKE POMOĆI
ZA NAJPOTREBITIJE

„Izrada ovog strukturiranog istraživanja financira se u okviru Fonda europske pomoći za najpotrebitije – FEAD, Operativnog programa za hranu i/ili osnovnu materijalnu pomoć za razdoblje 2014.-2020.“

“Sadržaj publikacije isključiva je odgovornost Hendala”

1. Uvod.....	5
2. Provedene aktivnosti	7
3. Faza 1 priprema istraživanja.....	9
3.1. Metodologija	9
3.2. Uzorak	9
3.2.1. Krajnji korisnici.....	9
3.2.2. Odabir ispitanika	11
3.2.3. Partnerske organizacije.....	11
3.3. Odabir lokacija	12
3.4. Kontaktiranje partnera radi osiguravanja suradnje u istraživanju	13
3.5. Upitnik.....	13
3.6. Upitnik za Školsku prehranu	14
4. Faza 2: Provođenje istraživanja.....	15
4.1. Održavanje instruktaze anketarima	15
4.1.1. Poštovanje i izbjegavanje stigmatizacije krajnjih primatelja pomoći.....	15
4.2. Provođenje anketa	16
4.3. Kontrola kvalitete	16
5. Faza 3: Izvještavanje	17
5.1. Kategorizacija otvorenih odgovora.....	17
5.2. Obrada podataka.....	17
5.3. Ostvarenje uzorka.....	17
6. Osvrt na iskustva prilikom dogovaranja suradnje i provođenja anketa	19
7. Sadržajna analiza ankete.....	20
7.1. Rezultati i zaključak istraživanja na razini partnerskih organizacija.....	20
7.2. Profil i karakteristike krajnjih korisnika:.....	21
7.3. Procjena intervencija:	23

8.	Financijsko izvješće	24
9.	Dodatak 1	25
9.1.	Upitnik Faza III i IV	25
9.2.	Upitnik Školska prehrana šk. God. 2021./2022.....	41

1. UVOD

Fond europske pomoći za najpotrebitije za razdoblje 2014. - 2020. (u daljnjem tekstu: FEAD) ima za cilj promicanje socijalne kohezije i socijalne uključenosti pridonoseći smanjenju siromaštva, posebice teških oblika siromaštva poput dječjeg siromaštva, beskućništva i nedostatka hrane. Putem FEAD-a se pruža nefinancijska pomoć najpotrebitijim osobama, poput hrane i osnovne materijalne pomoći (kao što su odjeća, higijenski proizvodi, školski pribor i slično). FEAD predstavlja dodanu vrijednost postojećim nacionalnim programima vezanim uz izazove siromaštva i materijalne deprivacije obzirom da je pomoć dostupna većem broju korisnika, ne samo nezaposlenima i korisnicima socijalne skrbi, već i onima koji ne mogu ostvariti prava iz sustava socijalne skrbi zbog dohodovnog cenzusa.

Europska komisija odobrila je Operativni program za hranu i/ili osnovnu materijalnu pomoć za razdoblje 2014. - 2020. (u daljnjem tekstu: OP FEAD) Provedbenom odlukom od 18. prosinca 2014. godine. Sukladno odobrenom OP FEAD-u, Republici Hrvatskoj je dodijeljeno 36,6 milijuna eura iz FEAD-a koja se koristi u razdoblju od 2014. - 2023. godine.

Sukladno OP FEAD-u te po uzoru na zakonodavni okvir uspostavljen za provedbu Europskog socijalnog fonda, uz službenu uspostavu Sustava upravljanja, provedbe i kontrole definirane su i uloge i obveze svih tijela u Sustavu: Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike kao Upravljačkog tijela, Ministarstva financija kao Tijela za ovjeravanje i plaćanje i Agencije za reviziju sustava provedbe programa Europske unije kao Tijela za reviziju.

Strukturirana anketa o krajnjim primateljima u okviru operativnih programa za hranu i/ili osnovnu materijalnu pomoć (OP I) je jedan od instrumenata koji se upotrebljavaju za evaluaciju Fonda europske pomoći za najpotrebitije u svim državama članicama, korisnicama predmetnog Fonda.

Opći cilj provedbe strukturirane ankete krajnjih primatelja pomoći financirane iz FEAD-a tijekom 2022. je omogućiti uvid u društveno-ekonomsku pozadinu krajnjih primatelja pomoći, njihovu trenutnu i prijašnju situaciju te njihova iskustva s pomoći koju su primili kroz projekte financirane iz FEAD-a, a u svrhu unaprjeđenja provedbe. Također, anketa omogućuje agregiranje rezultata na razini cijele EU, koji se mogu koristiti za provedbu srednjoročnih i ex post evaluacija od strane Europske komisije.

Prikupljeni i obrađeni podaci primarno će se koristiti za potrebe izvještavanja, ali će također pružiti i podlogu za odgovore na pitanja o ostvarenju ciljeva FEAD intervencija.

2. PROVEDENE AKTIVNOSTI

Pri provođenju strukturirane ankete izvršene su sljedeće aktivnosti:

Faza 1: Planiranje provedbe istraživanja

1. Uvid u dokumentaciju
2. Kontaktiranje partnerskih organizacija i prikupljanje podataka o lokacijama i svim kontaktima organizacija za pojedine lokacije, planiranim rasporedima podjele pomoći te prikupljanje informacija o procijenjenim brojevima i procijenjenoj strukturi korisnika unutar pojedine partnerske organizacije
3. Izrada detaljnog kvotnog uzorka
4. Izrada plana provođenja anketa ovisno o dinamici podjele pomoći
5. Alokacija uzorka anketarskoj mreži
6. Modifikacija strukturirane ankete – dodavanje lokalnih pitanja te prilagodba pitanja za korisnike unutar grupe „Školska prehrana šk. god. 2021./2022.“
7. Prilagodba strukturirane ankete elektronsko prikupljanje podataka
8. Izrada uputa za anketare
9. Izrada plana izvještavanja Naručitelju
10. Izrada Početnog izvješća prema uputama iz natječajne dokumentacije

Faza 2: Provođenje istraživanja

1. Održavanje instruktaze anketarima
2. Provođenje anketa
3. Kontrola provođenja anketa kroz posjete supervizora i kontakte s djelatnicima partnerskih organizacija
4. Kontrola kvalitete
5. Provođenje zamjenskih anketa
6. Izvještavanje naručitelju kroz mjesečne sastanke

Faza 3: Izvještavanje

1. Obrada podataka
2. Kategorizacija otvorenih odgovora
3. Izrada završnog izvješća

Svaka od navedenih aktivnosti detaljno je opisana u daljnjem tekstu.

3. FAZA 1 PRIPREMA ISTRAŽIVANJA

3.1. Metodologija

Prema zahtjevu Provedbene Uredbe EU 2016/594 i Vodiča za strukturiranu anketu za krajnje primatelje pomoći¹ istraživanje je bilo potrebno provesti na mjestima dijeljenja hrane i/ili osnovne materijalne pomoći osobnim intervjuom koristeći papirnati i/ili elektronički ili digitalni oblik upitnika. Pri tome nije bilo nužno da se pokriju sve lokacije podjele pomoći, već je u provođenju ankete bilo potrebno osigurati reprezentativnost uzorka.

3.2. Uzorak

Istraživanje se provodi u sklopu poziva:

- Ublažavanje siromaštva pružanjem pomoći najpotrebitijim osobama podjelom hrane i /ili osnovne materijalne pomoći - faza III (u daljnjem tekstu Faza III)²
- Ublažavanje siromaštva pružanjem pomoći najpotrebitijim osobama podjelom hrane i /ili osnovne materijalne pomoći - faza IV (u daljnjem tekstu Faza IV)³
- Osiguravanje školske prehrane za djecu u riziku od siromaštva (školska godina 2021.-2022.) (u daljnjem tekstu Školska prehrana šk. god. 2021./2022.)

Pri tome uzorak uključuje i krajnje korisnike i partnerske organizacije.

3.2.1. Krajnji korisnici

Uzorak je uključivao partnerske organizacije te krajnje primatelje pomoći. Prema zahtjevu Dokumentacije i Vodiča za strukturiranu anketu potrebna razina pouzdanosti je bila 95% uz interval pouzdanosti 3% te ostvarivanje reprezentativnosti uzorka prema dostavljenoj relevantnoj populaciji. Kako bi se dobile relevantne informacije o broju i strukturi korisnika po relevantnim parametrima (dob, spol, osjetljive skupne, osobe s invaliditetom, te beskućnici) partnerskim organizacijama je poslan obrazac koji su trebali popuniti dostupnim podacima. Dostavljeni podaci predstavljaju unaprijed procijenjene brojeve i

¹ Guidance note FEAD structured survey on end recipients of OP I, 30/09/2016 (<https://www.lavoro.gov.it/Amministrazione-Trasparente/Bandi-gara-e-contratti/Documents/Allegato-1-capitolato-FEAD-guidance-note-on-structured-survey.pdf>)

² U istraživanje su uključeni oni projekti u okviru kojih je planirana podjela pomoći od travnja 2022. nadalje, odnosno nisu uključeni oni projekti u okviru kojih je podjela pomoći završila do kraja ožujka 2022.

³ U istraživanje je uključeno 6 projekata iz prve Odluke o financiranju

strukturu od strane partnerskih organizacija, koja je donekle odstupala od stvarnog stanja na terenu.

Prema podacima dostavljenima od strane partnerskih organizacija, ukupan broj krajnjih korisnika je 93.396. Prema navedenoj veličini populacije i zahtjevima za pouzdanost uzorak bi trebalo činiti 1.055 ispitanika, no s obzirom na potrebu zaokruživanja pojedinih ćelija finalni uzorak čini 1.063 ispitanika. Detaljniji postupak izrade uzorka prikazan je u Prilozima 1a Način izrade uzorka (Word dokument) i 1b Način izrade uzorka (Excel dokument).

Modifikacija uzorka

Zbog visoke inflacije niz partnera koju su trebali biti uključeni u istraživanje unutar Faze IV odustalo je od projekta ili je podjelu pomoći odgodilo prema kraju godine, što je onemogućilo ostvarivanje planiranog uzorka, tj. njegove planirane strukture.

U prikupljanju podataka u Fazi IV koristio se modificirani pristup, tj. anketiranje se provodilo na dostupnim lokacijama, a prema obavijesti partnerske organizacije o vremenu i mjestu podjele pomoći bez unaprijed definiranih kvota. Zbog navedenog, promijenili su se udjeli pojedinih kategorija ispitanika koji su predviđeni u početnom izvješću. Zbog toga se *post hoc* proveo postupak ponderiranja prema podacima o broju i strukturi korisnika koje su partnerske organizacije unutar Faze IV dostavile tijekom i nakon anketiranja. Dodatno, zbog manjeg broja korisnika u odnosu na planirani uzorak te promjenu omjera korisnika u Fazi III, Fazi IV te Školskoj prehrani šk. god. 2021./2022. utežali su se podaci dobiveni anketiranjem kako bi odgovarali stvarnom broju i strukturi korisnika unutar partnerskih organizacija koje su sudjelovale u istraživanju.

Postupak ponderiranja je objašnjen u Prilogu 2- Postupak ponderiranja.

	Planirana struktura uzorka		Struktura uzorka nakon ponderiranja	
	Broj ispitanika (materijalna pomoć i hrana)	%	Broj ispitanika (materijalna pomoć i hrana)	%
Faza III	243	22,9	262	24,6
Faza IV	516	48,5	470	44,2
Školska prehrana šk. god. 2021./2022.	304	28,6	331	31,1
Ukupno	1063	100	1063	100

Broj ispitanika na pojedinoj lokaciji podjele je ovisio o procijenjenom ukupnom broju ispitanika po partnerskoj organizaciji te broju lokacija podjele pomoći. U Fazi III i IV, broj ispitanika po pojedinoj lokaciji varira između 2 i 70; pri tome, gdje je to moguće s obzirom na broj ispitanika i broj lokacija podjele, maksimalni broj anketa na pojedinoj lokaciji je 20.

Kod Školske prehrane šk. god. 2021./2022. – sudjeluje do najviše 6 ispitanika na jednom mjestu podjele (škola).

S obzirom da u Fazama III i IV populacijski podaci o dobnoj strukturi korisnika u dobi između 16 i 64 godine nisu dostupni, reprezentativnost se ostvarila metodom slučajnog odabira ispitanika (sustavnim izborom) kako je navedeno u točki 3.2.2.

3.2.2. Odabir ispitanika

U partnerskim organizacijama uključenim u fazu III i IV, ispitanici, kojima se pristupilo s molbom za ispunjavanje ankete, birali su se metodom slučajnog odabira: kod mjesta s velikim brojem osoba koje dolaze po pomoć u kratkom vremenu birao se svaki 15. korisnik (prvi pristup), dok se kod mjesta s manjim brojem korisnika, birao korisnik koji je prvi došao nakon isteka svakih 15 minuta od punog sata (npr. prvi koji je došao nakon 9:00 sati, prvi koji je došao nakon 9:15 itd.) (drugi pristup). Način odabira ispitanika definirao se u Anketarskoj službi nakon dogovora s koordinatorom na pojedinom mjestu podjele pomoći. Izbor pristupa uzorkovanja ovisio je o broju korisnika i trajanju podjele pomoći: npr. u situaciji kada je podjela pomoći trajala 1- 2 sata, a u tom razdoblju je dolazilo stotinjak korisnika, koristio se prvi pristup, dok se u situacijama kod kojih je podjela pomoći trajala cijeli dan koristio drugi pristup.

Krajnje korisnike u partnerskim organizacijama Školska prehrana šk. god. 2021./2022. regrutiralo se putem škola uz korištenje poziva za roditelje. Među onima koji su pristali na anketiranje odabrao se svaki drugi prema popisu pristanaka, a koji udovoljava relevantnim karakteristikama.

3.2.3. Partnerske organizacije

U provođenje strukturirane ankete su bile uključene sve partnerske organizacije nositelji projekata. U istraživanje su uključene sve partnerske organizacije, nositelji projekta iz Faze

III i Faze IV koje su imale provedbu tijekom provođenja istraživanja te sve partnerske organizacije iz projekta Školska prehrana šk. god. 2021./2022.

Podaci o partnerskim organizacijama traženi u upitniku bilježili su se posredno kroz anketiranje partnera na projektu i to u središtu partnerske organizacije i na mjestu podjele pomoći. Anketiranje na mjestu podjele pomoći nije provedeno za Školsku prehranu šk. god. 2021./2022. jer škole nisu uključene u podjelu ostalih vrsta pomoći.

Populaciju lokacija podjele pomoći, prema podacima partnerskih organizacija, originalno je činilo 487 lokacija. Veličina uzorka lokacija je određena korištenjem tri parametra: ukupnog broja ispitanika po pojedinoj partnerskoj organizaciji, broju lokacija podjele unutar pojedine partnerske organizacije te gore navedenog maksimalnog broja ispitanika na pojedinoj lokaciji. Sveukupno je u uzorak bilo planirano uključiti 92 lokacije podjele pomoći. Zbog modifikacije faze IV u istraživanje je bilo uključeno 48 partnerskih organizacija s 90 lokacija podjele pomoći.

	Planirano		Ostvareno	
	Broj partnerskih organizacija	Broj lokacija podjele	Broj partnerskih organizacija	Broj lokacija podjele
Faza III	10	12	10	11
Faza IV	8	19	6	17
Školska prehrana šk. god. 2021./2022.)	32	61	32	61
Ukupno	50	92	48	89

3.3. Odabir lokacija

Kako bi se ostvarila geografska reprezentativnost uzorka, odabir lokacija za podjelu pomoći se proveo slučajnim odabirom koristeći stratificirani izbor prema stupnju urbanizacije prisutnom u populaciji lokacija, a prema DEGURBA klasifikaciji. Struktura populacije i uzorka prikazana je u tablici dolje. Struktura urbaniteta je zadržana na planiranoj te se ponderiranjem nije promijenila.

Planirana struktura uzorka		
	Broj lokacija	%
Faza III	45	48,9
Faza IV	21	22,8
Školska prehrana šk. god. 2021./2022.	26	28,3
Sveukupno	92	100

3.4. Kontaktiranje partnera radi osiguravanja suradnje u istraživanju

Kako bi se osigurala suradnja pri provođenju strukturirane ankete, partnerske organizacije su kontaktirane putem elektroničke pošte i telefonski. Većina partnerskih organizacija je odmah pristala na suradnju, dok je mali broj bilo potrebno potaknuti na suradnju putem Naručitelja istraživanja.

3.5. Upitnik

U istraživanju se koristila Strukturirana anketa prema provedbenoj uredbi Komisije (EU) 2016/594. Navedena Strukturirana anketa sastoji se od dva dijela:

- A dio, u kojem se prikupljaju informacije o partnerskim organizacijama koje distribuiraju pomoć
- B dio, u kojem se prikupljaju informacije o krajnjim korisnicima pomoći.

Osim obveznog sadržaja zadanog provedbenom uredbom Komisije (EU) 2016/594, u A dio Strukturirane ankete za 2022. godinu uvrštena su i pitanja koja je predložila evaluacijska diskusijska skupina za FEAD u okviru Glavne uprave za zapošljavanje, socijalna pitanja i uključivanje Europske komisije, za provedbu ankete u 2022., uz još tri dodatna pitanja u A dijelu i dva dodatna pitanja u B dijelu koja je u Strukturiranu anketu uvrstio Naručitelj.

Dodatnim pitanjima u A dijelu Naručitelj je želio utvrditi koje se popratne mjere najviše koriste, koliko je pandemija utjecala na implementaciju projekta te su predstavnici partnerskih organizacija ocijenili voljnost krajnjih primatelja da daju OIB broj u sklopu eventualne promjene načina na koji se prati provedba podjele pomoći iz FEAD-a odnosno ubuduće iz ESF+.

U B dijelu upitnika, dodana su pitanja o tipu drugih prihoda ili pomoći koje dobiva krajnji primatelj ili član njihove obitelji.

Prema Tehničkoj dokumentaciji, A dio ankete se ispunio jedanput na svakom mjestu podjele izuzev pitanja A4, A4a, A5, A6 koja su se ispunila na razini partnerske organizacije nositelja projekta. Dodatno, pitanje A2a se postavilo i nositelju projekta i na pojedinoj lokaciji podjele pomoći.

Podatci prikupljeni kroz A dio obrasca za ispitanike krajnje primatelje pomoći u istoj partnerskoj organizaciji/ lokaciji podjele pomoći su se jednostavno kopirali/prepisali.

Moguće je da u istraživanju sudjeluju osobe koje su došle po pomoć za neku drugu osobu npr. za dijete mlađe od 15 godina ili za osobu s invaliditetom. Kako bi se olakšalo odgovaranje ispitanicima, pri čitanju anketar je formulirao pitanja, ne mijenjajući njegovo značenje, tako da se odnose na osobu u čije ime odgovaraju.

Korišteni upitnici se nalaze u Dodatku 1.

3.6. Upitnik za Školsku prehranu

Zbog karakteristika krajnjih primatelja pomoći u partnerskim organizacijama u dijelu Školske prehrane gdje su korisnici samo djeca mlađa od 15 godina neka pitanja su izostavljena iz upitnika (prema Vodiču za strukturiranu anketu).

Popis izostavljenih ili pitanja koja su ranije popunjena (pre-filled):

- B2- označena dob –15 ili manje
- B3 – preskočeno pitanje
- B4 – označen odgovor Obroci
- B5 – označen odgovor Vi
- B6 – preskočeno pitanje
- B8 – označen odgovor Drugo
- B9 – označen odgovor Drugo
- B16 – preskočeno pitanje
- B17 – preskočeno pitanje
- B17a – preskočeno pitanje

Dodatno, pitanja u A dijelu upitnika postavila su se samo partnerskoj organizaciji, a ne na mjestu podjele pomoći, školi.

4. FAZA 2: PROVOĐENJE ISTRAŽIVANJA

4.1. Održavanje instruktaze anketarima

Istraživanje su provodili anketari Hendala, koji su, s obzirom na ciljanu populaciju, bili posebno odabrani i to tako da su anketu provodili anketari za koje je procijenjeno da će se s poštovanjem odnositi prema krajnjim korisnicima.

Prije pristupanja anketiranju, anketari su sudjelovali u obuci osobno (u Zagrebu) ili putem on-line sučelja (izvan Zagreba). Obuka je uključivala informacije o svrsi projekta, FEAD programu, načinju ophođenja i pristupa ispitanicima, odabiru ispitanika, praćenju kvota te specifičnostima upitnika.

Osim usmene obuke, anketari su primili i pisane upute o programu FEAD, načinu odnosa prema krajnjim korisnicima pomoći te načinu provođenja ankete. U sljedećem poglavlju (4.1.1) navedena je potpuna uputa o adekvatnom načinu ponašanja.

4.1.1. Poštovanje i izbjegavanje stigmatizacije krajnjih primatelja pomoći

Kako bi se anketari odnosili na adekvatan način prema ispitanicima, provedena je njihova edukacija koja je uključivala opće napomene o deprivaciji te primjerenom odijevanju i načinu reagiranja:

„Krajnji korisnici pomoći su osobe u statusu materijalne, a moguće i drugačije, deprivacije, odnosno siromaštva. Upravo zbog takvog položaja, a pogotovo u situaciji podjele pomoći, gdje se osjećaju još izloženije potrebno je odnositi se prema njima s posebnom pažnjom. Osoblje koje radi na mjestu podjele pomoći najavit će provođenje ankete te vam time olakšati pristup ispitanicima, tj. korisnicima pomoći.

S obzirom na karakteristike ispitanika, molim vas korištenje adekvatne odjeće (neupadljiva odjeća, ne nošenje skupih odjevnih predmeta), izbjegavanje korištenja skupih pomagala i sl. Molim vas da svojom neverbalnom komunikacijom ne reagirate na izgled i ostale karakteristike ispitanika.

Također, moguće je da će neki od korisnika htjeti s vama podijeliti svoja iskustva zbog kojih primaju pomoć pa ih strpljivo poslušajte.,,

4.2. Provođenje anketa

Istraživanje se provodilo metodom osobnog intervjua na mjestu podjele pomoći korištenjem elektroničkog upitnika na tabletu. Nakon provedene logičke kontrole, mali broj anketa je ponovljen, odnosno provedene su zamjenske ankete.

Vremenski raspored anketiranja definirao se prema rasporedu dijeljenja pomoći.

4.3. Kontrola kvalitete

Kontrola kvalitete provodila se kroz nekoliko procesa:

- Provjerom rada anketara kroz povremene posjete – lokalni supervizor je putem nenajavljenih posjeta mjestima podjele pomoći provjerio je li anketar došao u predviđeno vrijeme te radi li prema zadanim parametrima. Kontrola se provodila najmanje jednom tijekom provođenja ankete na svakom mjestu podjele.
- Provjerom rada anketara u suradnji s osobama odgovornima za podjelu pomoći – kontaktiranjem odgovorne osobe telefonskim putem kako bi se provjerila prisutnost anketara. Ovakva provjera se vršila tijekom svakog provođenja ankete.
- Logičkom kontrolom popunjenosti upitnika – s obzirom na elektronički način prikupljanja podataka, logička kontrola je provedena tijekom obrade podataka, te je zbog neispunjenosti zamijenjeno je manje od 5 anketa.
- Provjerom ostvarenih kvota

5. FAZA 3: IZVJEŠTAVANJE

5.1. Kategorizacija otvorenih odgovora

Pojedina pitanja zahtijevala su specifikaciju odgovora „Drugo“ te je prema pravilima struke provedena kategorizacija za pojedine odgovore u druge ponuđene opcije ili nove kategorije.

5.2. Obrada podataka

Za obradu podataka korišten je statistički program SPSS.

Rezultat obrade podataka je u Prilogu 3a – Pregled rezultata (Excel dokument) te su radi lakšeg praćenja rezultati prebačeni u formu upitnika (Prilog 3b - Pregled rezultata (Word dokument)). Podaci pojedinačnih anketa nalaze se u Prilogu 4 -Ponderirana baza podataka (dokument SPSS programa)

5.3. Ostvarenje uzorka

U tablici dolje je prikazana struktura uzorka na ukupnom uzorku, prema vrsti primljene pomoći i karakteristikama ispitanika nakon provođenja ponderiranja. Rezultati ukazuju na značajnu promjenu broja ispitanika u nekim ćelijama. Detaljna struktura po partnerskim organizacijama i karakteristikama ispitanika prije ponderiranja prikazana je u Prilogu 5- Ostvarenje uzorka (list Detaljna struktura uzorka), uz napomenu da je za Fazu III i Školsku prehranu prikazana planirana i ostvarena struktura, dok je za Fazu IV prikazana samo ostvarena struktura.

Uzorak	Planirana struktura uzorka	Struktura uzorka nakon ponderiranja
Sveukupno	1063	1063
Faza III. Ukupni broj korisnika	243	262
MD1 (Hrana)	121	131
Muški	45	52
Ženski	76	79
djeca do 15	16	46
16-64	62	47
stariji od 65	43	38
Broj migranata, sudionika stranog podrijetla, pripadnika manjina (uključujući marginalizirane zajednice poput romske zajednice)	1	0
osobe s invaliditetom	10	3
beskućnici	0	0
MD2 (Materijalna pomoć)	122	131

Muški	51	72
Ženski	71	59
djeca do 15	44	102
16-64	49	20
stariji od 65	29	10
Broj migranata, sudionika stranog podrijetla, pripadnika manjina (uključujući marginalizirane zajednice poput romske zajednice)	1	1
osobe s invaliditetom	10	3
Beskućnici	1	0
Faza IV. Ukupni broj korisnika	516	470
MD1 (Hrana)	292	273
Muški	140	114
Ženski	152	159
djeca do 15	70	43
16-64	156	180
stariji od 65	66	50
Broj migranata, sudionika stranog podrijetla, pripadnika manjina (uključujući marginalizirane zajednice poput romske zajednice)	2	6
osobe s invaliditetom	4	27
beskućnici	2	1
MD2 (Materijalna pomoć)	224	197
Muški	105	79
Ženski	119	118
djeca do 15	67	13
16-64	102	133
stariji od 65	55	51
Broj migranata, sudionika stranog podrijetla, pripadnika manjina (uključujući marginalizirane zajednice poput romske zajednice)	2	8
osobe s invaliditetom	4	14
beskućnici	2	0
Školska prehrana šk. god. 2021./2022.)	304	331
MD1 (Hrana)	304	331
Muški	146	177
Ženski	158	154
djeca do 15	304	331

6. OSVRT NA ISKUSTVA PRILIKOM DOGOVARANJA SURADNJE I PROVOĐENJA ANKETA

Suradnja s većinom partnerskih organizacija je bila primjerena, no do izazova u ostvarivanju suradnje je dolazilo kod partnerskih organizacija koje su imale veći broj partnera na projektu. Komunikacija s tim krajnjim partnerima je u nekim slučajevima bila otežana te smatramo da je ona rezultat nedovoljne koordinacije unutar partnera na projektu. Stoga predlažemo da za buduća istraživanja komunikacija od strane Naručitelja uključuje davanje jasnih uputa o potrebi dobrog informiranja svih partnera na projektu i obvezi njihove suradnje. Daljnji izazovi su se očitovali u tome da neki partneri na projektu nisu imali predviđena mjesta podjele pomoći, već su pomoć distribuirali u domove korisnika. Zbog toga je bilo potrebno naknadno pozivati krajnje korisnike na mjesto anketiranja.

Posebno bismo pohvalili suradnju s partnerskim organizacijama iz faze IV koje su nas vrlo redovito izvještavale o podjeli pomoći.

Suradnja s krajnjim korisnicima pomoći je bila vrlo zadovoljavajuća te su rado odgovarali na ankete. Većina je krajnjih korisnika dala odgovore na sva pitanja, a pogotovo nakon ponovljene upute, odnosno jamčenja anonimnosti.

7. SADRŽAJNA ANALIZA ANKETE

7.1. Rezultati i zaključak istraživanja na razini partnerskih organizacija

Prema Vodiču za provedbu strukturirane ankete, tehničkoj specifikaciji i sukladnosti metodologiji iz 2017. pitanja iz A dijela ankete postavljena su samo jednom u pojedinoj partnerskoj organizaciji ili lokaciji podjele pomoći te su se odgovori kopirali za sve krajnje korisnike koji su dobili pomoć u pojedinoj organizaciji ili na pojedinoj lokaciji (vidi 3.5 Upitnik). Stoga rezultati na razini partnerskih organizacija odražavaju udio krajnjih korisnika u pojedinoj partnerskoj organizaciji tj. lokaciji, a ne udio u broju partnerskih organizacija/ lokacija.

Među svim partnerskim organizacijama uključenim u istraživanje, najveći broj u sklopu FEAD -a distribuira pakete hrane (56,0%) i to čini većinom na mjesečnoj razini (45,2%), dok ih nešto manje od 10% distribuira svakodnevno (9,2%). Na drugome mjestu po učestalosti distribucije su obroci, koje se distribuira u 43,9% slučajeva i takva se raspodjela vrši svakodnevno (ili u svim danima u kojima radi škola, u slučaju školske prehrane). Robu za djecu i beskućnike partnerske organizacije distribuiraju u malim udjelima. Od ostalih vrsta pomoći, najviše su zastupljeni higijenski proizvodi (37,8%) koji se distribuiraju većinom na mjesečnoj razini. 10% partnerskih organizacija distribuira školski pribor, dok nešto manje od 5% distribuira i odjeću (koja ne uključuje onu za djecu ili beskućnike) (4,3%) i to na tjednoj razini.

Većina partnerskih organizacija, njih 63% nudi popratne mjere za krajnje primatelje kada primaju pomoć u okviru FEAD-a u okviru poziva koji su obuhvaćeni ovim istraživanjem. Najviše se nude savjeti za osobnu higijenu (37,5%), savjeti za pripremu i skladištenje hrane, kuharske radionice, obrazovne aktivnosti za promicanje zdrave prehrane ili savjeti o načinu smanjenja rasipanja hrane (33,7%), individualno savjetovanje i radionice (32,2%). U nešto manjem udjelu se nude savjeti za upravljanje kućnim proračunom (28,3%) te preusmjeravanje na nadležne službe (22,5%). Nešto više od 10% partnerskih organizacija nudi psihološku i psihoterapijsku podršku (11,5%). Među ponuđenim popratnim mjerama najkorisnijima se percipiraju savjeti za pripremu i skladištenje hrane (43,4%) te individualno savjetovanje i radionice (27,9%). Čak 37,0% partnerskih organizacija ne nudi popratne mjere. 43,7% partnerskih organizacija je imalo provedbu popratnih mjera u prethodnoj godini te je te mjere koristilo u prosjeku 47,2% korisnika usluga. Pri tome su

kod jedne četvrtine partnerskih organizacija (25,7%) svi krajnji primatelji koristili popratne mjere u prethodnoj godini.

Nešto više od polovine (58,5%) partnerskih organizacija pruža krajnjim primateljima i pomoć koja nije sufinancirana od FEAD-a. U najvećem udjelu pomoć uključuje pakete hrane (46,4%). Među ostalom pomoći, koju veći udio partnerskih organizacija pruža, većinom uključuje odjeću koja se raspodjeljuje djeci (31,0%), općenito (24,5%) i beskućnicima (13,1%), namještaj (23,2%), savjetovanje (18,5%) te posuđe, igračke i obuču (17,3%).

Kada su upitani o broju osoba koje su primile pomoć u hrani i materijalnu pomoć uz sufinanciranje FEAD-a, 60,7% partnerskih organizacija izjavljuje da su imali provedbu u prethodnoj godini, te su u prosjeku imali 1.732 korisnika. 39,3% partnerskih organizacija nije imao provedbu u sklopu FEAD-a tijekom 2021. Većina partnerskih organizacija pozitivno ocjenjuje administrativne zahtjeve za upravljanje projektom FEAD-a- 23,1% smatra da ih se lako pridržavati, a 68,2% smatra da su primjereni. 7,5% koji smatraju da se nije lako pridržavati zahtjeva u jednakoj mjeri navodi prekompliciranu evidenciju prisutnosti u školi i te preduge rokove realizacije projekta.

Partnerske organizacije, koje su imale provedbu u prethodnoj godini, u manjem udjelu navode da je pandemija otežala provedbu projektnih aktivnosti sufinanciranih FEAD sredstvima u 2021. kod nabave hrane (12,3%) i druge materijalne pomoći (6,1%) te podjele druge materijalne pomoći (6,2%). S druge strane, pandemija je uzrokovala najviše izazova kod podjele hrane: podjednak broj partnerskih organizacija smatra da je pandemija utjecala (29,7%) i nije (31,0%) na tu aktivnost. Glavni uzroci otežavanja aktivnosti su otežana podjela zbog online nastave i neplaniranih izostanaka (15,5%), pridržavanje epidemioloških mjera (8,4%) te veliki troškovi prijevoza (5,8%).

Većina partnerskih organizacija, njih 83,7%, smatra da bi bilo moguće prikupiti OIB-ove krajnjih primatelja pomoći.

7.2. Profil i karakteristike krajnjih korisnika:

Uzorak u sva tri poziva uključuje 53,5% žena i 46,5% muškaraca. Što se tiče dobi, 19,2% korisnika ima 15 ili manje godina, 35,7% je u dobi između 16 i 24 godina, 17,5% između 25 i 49 godina, 15,1% između 50 i 64 godina i 14,0% ima 65 ili više godina. Dodatno,

uzorak uključuje: 1,4% migranata, stranih državljana i pripadnika manjina (uključujući i Romsku manjinu), 4,4% osoba s invaliditetom i 0,1% beskućnika.

Među krajnjim primateljima pomoći iz poziva ublažavanja siromaštva pružanjem pomoći najpotrebitijim osobama podjelom hrane i /ili osnovne materijalne pomoći, većina krajnjih primatelja nema prihode od rada (81,5% ukupno; 71,8% u dobnoj skupini 16-64). Gotovo 60% svih krajnjih primatelja (uključujući roditelje u ime svoje djece u školskoj prehrani) navodi da članovi njihovog kućanstva ne ostvaruju prihode od rada (58,5%; 76,7% krajnjih primatelja koji se ne odnose na školsku prehranu). Većina krajnjih primatelja koji se ne odnose na školsku prehranu ostvaruje neku drugu vrstu prihoda ili naknada (62,2%; slično kao i u dobnoj skupini 16-64) i to u najvećem udjelu doplatak za djecu, mirovinu, i zajamčenu minimalnu naknadu. Članovi kućanstva krajnjih primatelja većinom također primaju neku naknadu, pri čemu su također najviše zastupljeni dječji doplatak, mirovina i zajamčena minimalna naknada. Sveukupno, 84,6% krajnjih primatelja pomoći ili članova njihovih kućanstava primaju neku naknadu.

Većina krajnjih korisnika hrvatski su državljani (99,5%). Većina krajnjih korisnika živi u stanu ili kući koju posjeduje ili iznajmljuje, ili sami ili s obitelji (95,2%).

U pogledu pomoći, većina korisnika je već ranije primila pomoć (74,6%) te je dobivaju na mjesečnoj razini (30,4%) ili nekoj drugoj razini (69,5%; tu su uključeni ispitanici iz Školske prehrane šk. god. 2021./2022). Podjednak udio primatelja izjavljuje da će im pomoć biti potrebna i sljedeći mjesec (44,0%) te u nekom drugom razdoblju (41,1%; %; tu su uključeni ispitanici iz Školske prehrane šk. god. 2021./2022). Temeljem ovih rezultata se može zaključiti da je učestalost distribucije pomoći prikladna.

Većina primatelja pomoći navodi da nije imala poteškoće u pogledu dobivanja pomoći (94,3%). Manji dio koji je naveo da je imao neke izazove, u najvećem udjelu navodi potrebnu dokumentaciju (45,3%) te udaljenost (35,8%).

Većina krajnjih korisnika navodi kako ne dobivaju nikakvu vrstu druge pomoći od ostalih organizacija (89,8%). Oni koji je dobivaju, primaju pakete hrane (68,7%), školsku opremu (39,0%), higijenske potrepštine (28,3%), školske torbe (20,7%) te odjeću (19,3%).

7.3. Procjena intervencija:

Nešto više od jedne četvrtine korisnika (26,0%) navodi da primljena pomoć koristi i drugim osobama. Pomoć u najvećoj mjeri koristi djeci – (ukupno 57,6%; djeci u dobi do 5 godina 20,2% ; djeci u dobi 6-15 37,4%) te osobama u dobi 25-29 godina (26,7%), dok se ostale dobne skupine navode rjeđe kako dodatni korisnici pomoći.

Na ukupnoj razini, pomoć dobivena u okviru FEAD projekta donijela je promjenu većini krajnjih primatelja ili članovima njihovog kućanstva (87,8%). Manji broj korisnika koji navodi da je pomoć donijela djelomičnu promjenu ili da je uopće nije donijela, u najvećem udjelu navodi da je to uzrokovano nedovoljnom količinom hrane ili robe (33,5%) te nedovoljnom učestalošću raspodjele (30,7%).

Gledano po fazama i ciljnim skupinama, krajnji primatelji su podjednako zadovoljni u svima (Faza III -88,9%; Faza IV – 85,7%; Školska prehrana – 89,8%). S druge strane, krajnji primatelji hrane ili obroka u većem udjelu navode da im je pomoć donijela promjenu (93,6%) u usporedbi s primateljima materijalne pomoći (78,7%).

Gotovo dvije trećine primatelja pomoći (64,1%) navodi da si prije godinu dana nije moglo priuštiti kupnju primljene pomoći.

Većina krajnjih primatelja, njih 80,3%, nije dobilo savjete niti smjernice od organizacije koja dijeli pomoć. Oni koji su primili neki savjet ili smjernice u najvećem udjelu navode savjete za pripremu i skladištenje hrane, kuharske radionice, obrazovne aktivnosti za promicanje zdrave prehrane ili savjete o načinu smanjivanja rasipanja hrane (10,1%). Manji broj primatelja navodi da su dobili smjernice za osobnu higijenu (5,9%), dok ostale vrste navodi manje od 5% sudionika. Primatelji savjeta ili smjernica ih ocjenjuju vrlo (51,2%) ili donekle (27,9%) korisnima.

8. FINANCIJSKO IZVJEŠĆE

Specifikacija	Jedinični trošak	Broj jedinica/sati	Ukupno
Voditelj projekta			
Vođenje projekta	400,00 kn	30	12.000,00 kn
Održavanje instruktaze	400,00 kn	1	800,00 kn
Izrada početnog i završnog izvješća	400,00 kn	30	12.000,00 kn
Izrada prezentacije	400,00 kn	2	800,00 kn
Prezentiranje	400,00 kn	2	800,00 kn
Anketarska služba			
Koordinacija projekta	100,00 kn	100	10.000,00 kn
Kontrola kvalitete	60,00 kn	50	3.000,00 kn
Anketiranje i unos podataka	60,00 kn	1065	63.900,00 kn
Obrada podataka			
Priprema programa za unos	80,00 kn	5	400,00 kn
Obrada podataka	200,00 kn	30	6.000,00 kn
Materijalni i režijski troškovi			
Putni troškovi			4.300,00 kn
Trošak telefona			1.000,00 kn
Režijski troškovi			10.000,00 kn
Sveukupno			125.000,00 kn

9. DODATAK 1

9.1. Upitnik Faza III i IV

STRUKTURIRANA ANKETA O FEAD-u – PITANJA

Ime ispitivača:

Mjesto:

Organizacija:

Datum:

Vrijeme:

A. PITANJA O OPSEGU POMOĆI KOJU JE PARTNERSKA ORGANIZACIJA PRUŽILA KRAJNJIIM PRIMATELJIMA

Pitanja se odnose na pomoć pruženu na **mjestu raspodjele gdje se vode razgovori**.

A1. Koja se vrsta pomoći u okviru FEAD-a raspodjeljuje krajnjim primateljima i koliko često?

(Moguće više odgovora)

	Svakodnevno	Tjedno	Mjesečno	Drugo
Paketi hrane ⁽¹⁾				
Obroci				
Roba koja se raspodjeljuje djeci				
Roba koja se raspodjeljuje beskućnicima				
Drugo (treba navesti)				

⁽¹⁾ Definicija onoga što se smatra paketom hrane može se odrediti na razini partnerske organizacije/tijela za provedbu operacija/ upravljačkog tijela. Paketi ne moraju biti standardizirane veličine ni sadržaja.

A2. Koje su vrste popratnih mjera za krajnje primatelje kada primaju pomoć u okviru FEAD-a? (Moguće više odgovora)

A2x.* (ako je u A2 odabrano više odgovora) Od kojih među popratnim mjerama odabranima u prethodnom pitanju smatrate da su krajnji primatelji imali najviše koristi? (Jedan odgovor)

	A2 (svi)	A2x Najviše koristi
Savjeti za pripremu i skladištenje hrane, kuharske radionice, obrazovne aktivnosti za promicanje zdrave prehrane ili savjeti o načinu smanjenja rasipanja hrane		
Savjeti za osobnu higijenu		
Preusmjeravanje na nadležne službe (npr. socijalne/administrativne)		
Individualno savjetovanje i radionice		
Psihološka i psihoterapijska podrška		
Savjeti za upravljanje kućnim proračunom		
Drugo (treba navesti)		
Ne postoji		

A2b.* **Možete li procijeniti (u %) koliko je primatelja pomoći koristilo popratne mjere ponuđene tijekom prošle godine?**

Udio primatelja pomoći koji su koristili popratne mjere ponuđene prošle godine	
Nije imao provedbu u prethodnoj kalendarskoj godini	

A3. **Pružila li partnerska organizacija krajnjim primateljima i nematerijalnu pomoć koja nije sufinancirana iz FEAD-a? (Jedan odgovor)**

Da	Ne

A3a. **Ako pružila, koju vrstu pomoći pružila partnerska organizacija osim one u okviru FEAD-a? (Moguće više odgovora)**

Paketi hrane	
--------------	--

Obroci	
Roba koja se raspodjeljuje djeci	
Roba koja se raspodjeljuje beskućnicima	
Ostala roba [navesti vrstu]	

A1. PITANJA O OPSEGU POMOĆI KOJU JE PARTNERSKA ORGANIZACIJA PRUŽILA KRAJNJIM PRIMATELJIMA

Pitanja se odnose na pomoć pruženu u cjelokupnoj partnerskoj organizaciji nositelju projekta.

A2a.* Procijenite ukupni broj osoba kojima je vaša organizacija pružila pomoć u hrani i materijalnu potporu koju je FEAD sufinancirao u prošloj kalendarskoj godini sveukupno.

Broj primatelja pomoći u prošloj kalendarskoj godini	
Nije imao provedbu u prethodnoj kalendarskoj godini	

A4.* Što mislite o administrativnim zahtjevima za upravljanje projektom FEAD-a? (Jedan odgovor)

Lako ih se pridržavati.	
Primjereni su.	
Nije ih se lako pridržavati.	
Ne znam / ne mogu procijeniti	

A4a.* Ako smatrate da ih se nije lako pridržavati, objasnite zašto. (Otvoreno pitanje)

[Ispuniti tekstualno polje]

A5.* Po Vašem mišljenju, je li pandemija otežala provedbu Vaših projektnih aktivnosti, a koje su sufinancirane FEAD sredstvima u prošloj kalendarskoj godini?)? (U svakom redu po jedan odgovor)

	Ne	Da, donekle	Da, izrazito	Ako je odgovor Da, molimo objasnite kako je pandemija otežala aktivnost:	Nije imao provedbu aktivnosti u prethodnoj kalendarskoj godini
Nabava hrane				[Ispuniti tekstualno polje]	

Nabava druge materijalne pomoći				[Ispuniti tekstualno polje]	
Podjela hrane				[Ispuniti tekstualno polje]	
Podjela druge materijalne pomoći				[Ispuniti tekstualno polje]	

A6.* Upravljačko tijelo razmatra unaprjeđenje postojećeg sustava izvještavanja o krajnjim primateljima pomoći. S obzirom da izvještavate o procjeni uključenog broja krajnjih primatelja pomoći, smatrate li da bi s vaše strane bilo moguće prikupiti OIB-ove krajnjih primatelja pomoći?

Da	Ne	Ne želi dati odgovor

B. PITANJA ZA KRAJNJEG PRIMATELJA**B1. Jeste li muško ili žensko? (Jedan odgovor)**

Muško	Žensko

B2. Možete li mi reći koliko imate godina? (Jedan odgovor)

15 ili manje	16–24	25–49	50–64	65 ili više	Ne želi dati odgovor	Ne zna ili ne razumije pitanje

B3. Možete li mi reći jeste li samohrani roditelj? (Jedan odgovor)

Da	Ne	Ne želi dati odgovor	Ne zna ili ne razumije pitanje

B4. Možete li mi reći koju vrstu pomoći upravo primete (ili ćete ju sada primiti)? (U svakom redu po jedan odgovor)

	Da	Ne	Ne želi dati odgovor	Ne zna ili ne razumije pitanje
Paketi hrane				
Obroci				
Oprema za novorođenčad				
Školske torbe				
Pisaci pribor, vježbenice, olovke, pribor za slikanje i druga potrebna školska				

oprema (ne uključuje odjeću)				
	Da	Ne	Ne želi dati odgovor	Ne zna ili ne razumije pitanje
Sportska oprema (sportska obuća, dresovi, kupaći kostimi ...)				
Odjeća (zimski kaput, obuća, školska uniforma ...)				
Vreće za spavanje/pokrivači				
Kuhinjska oprema (lonci, tave, pribor za jelo ...)				
Tekstil za domaćinstvo (ručnici, posteljina)				
Higijenski proizvodi (kutija prve pomoći, sapun, četkica za zube, britvica za jednokratnu uporabu ...)				
*Higijenski zaštitni proizvodi za borbu protiv korona virusa (zaštitna maska, dezinficijens za ruke ...)				
Ostale kategorije robe (navesti)				

B5. Možete li mi reći tko je primatelj te pomoći? (Moguće više odgovora)

Vi	Druge osobe u Vašem kućanstvu	Ne želi dati odgovor	Ne zna ili ne razumije pitanje

--	--	--	--

Ako je odgovor na pitanje B5 „Vi”, preskočite pitanje B6.

B6. Možete li mi reći hoće li i druge osobe imati koristi od te pomoći i ako hoće, možete li navesti njihov broj (ne uključujući sebe) i spol te njihovu dob? (Moguće više odgovora)

	Muško	Žensko
5 ili manje		
6–15		
16–24		
25–49		
50–64		
65 ili više		
Ne želi dati odgovor		
Ne zna ili ne razumije pitanje		

Za Fazu III i IV B7. Možete li mi reći je li ovo prvi put da ste dobili ovu pomoć? (Jedan odgovor)

Da	Ne	Ne želi dati odgovor	Ne zna ili ne razumije pitanje

Ako je odgovor na pitanje B7 „Da”, „Ne želi dati odgovor” ili „Ne zna ili ne razumije pitanje”, prijedite izravno na pitanje B9.

B8. Možete li mi reći koliko često dobivate tu pomoć? (Jedan odgovor)

Svakodnevno	Tjedno	Mjesečno	Drugo	Ne želi dati odgovor	Ne zna ili ne razumije pitanje

B9. Zna li kada ćete ponovno zatrebati istu pomoć? (Jedan odgovor)

Sutra	Tijekom sljedećeg tjedna	Tijekom sljedećeg mjeseca	Drugo	Ne želi dati odgovor	Ne zna ili ne razumije pitanje

B10. Možete li mi reći jeste li se suočili s nekim poteškoćama u pogledu dobivanja ove pomoći? (Jedan odgovor)

Da	Ne	Ne želi dati odgovor	Ne zna ili ne razumije pitanje

B10.a Ako jeste, možete li mi reći o kakvim je poteškoćama riječ? (Moguće više odgovora)

Potrebno je dobiti neke dokumente od nacionalnih, regionalnih ili lokalnih ureda	
Potrebno je prijeći dugi put	
Psihološke prepreke	
Drugo (treba navesti)	[Ispuniti tekstualno polje]
Ne želi dati odgovor	
Ne zna ili ne razumije pitanje	

B11. Možete li mi reći je li pomoć koja je pružena u okviru FEAD-a donijela promjenu Vama ili članovima Vašeg kućanstva? (Jedan odgovor)

Da	Djelomično	Ne	Ne želi dati odgovor	Ne zna ili ne razumije pitanje

B11.a Ako je odgovor „Ne” ili „Djelomično”, možete li mi reći zašto? (Moguće više odgovora)

Nedovoljna količina hrane/robe	
Nedovoljna učestalost raspodjele hrane/robe	
Nedovoljna kvaliteta hrane/robe	

Potrebna je druga vrsta pomoći (treba navesti)	[Ispuniti tekstualno polje]
Ne želi dati odgovor	
Ne zna ili ne razumije pitanje	

B12. Jeste li si Vi ili Vaše kućanstvo prije godinu dana mogli priuštiti kupnju hrane/robe koje ste upravo primili? (Jedan odgovor)

Da	Ne	Ne želi dati odgovor	Ne zna ili ne razumije pitanje

B13. Možete li mi reći primete li Vi i/ili drugi članovi Vašeg kućanstva pomoć od drugih organizacija? (Jedan odgovor)

Da	Ne	Ne želi dati odgovor	Ne zna ili ne razumije pitanje

B13.a Ako primete, možete li mi reći kakvu vrstu pomoći primete od drugih organizacija? (Moguće više odgovora)

	Da	Ne želi dati odgovor	Ne zna ili ne razumije pitanje
Paketi hrane			
Obroci			
Oprema za novorođenčad			
Školske torbe			
Pisaći pribor, vježbenice, olovke, pribor za slikanje i druga potrebna školska oprema (ne uključuje odjeću)			

Sportska oprema (sportska obuća, dresovi, kupaći kostimi ...)			
Odjeća (zimski kaput, obuća, školska uniforma ...)			
	Da	Ne želi dati odgovor	Ne zna ili ne razumije pitanje
Vreće za spavanje/pokrivači			
Kuhinjska oprema (lonci, tave, pribor za jelo ...)			
Tekstil za domaćinstvo (ručnici, posteljina)			
Higijenski proizvodi (kutija prve pomoći, sapun, četkica za zube, britvica za jednokratnu uporabu ...)			
Drugo	[Ispuniti tekstualno polje]		

B14. Ako ste (sada ili u prošlosti) dobili savjete ili smjernice od te organizacije, možete li ih ukratko opisati? (Moguće više odgovora)

Savjeti za pripremu i skladištenje hrane, kuharske radionice, obrazovne aktivnosti za promicanje zdrave prehrane ili savjeti o načinu smanjenja rasipanja hrane	
Savjeti za osobnu higijenu	
Preusmjeravanje na nadležne službe (npr. socijalne/administrativne)	
Individualno savjetovanje i radionice	
Psihološka i psihoterapijska podrška	
Savjeti za upravljanje kućnim proračunom	
Ostalo (treba navesti)	

Ne želi dati odgovor	
Ne zna ili ne razumije pitanje	
Nisam dobio / la savjete ili smjernice	

B15. Ako su dobili : Možete li mi reći jesu li Vam ti savjeti ili smjernice koristili ili ne? (Jedan odgovor)

Vrlo korisni	Donekle korisni	Ne osobito korisni	Nimalo korisni	Ne želi dati odgovor	Ne zna ili ne razumije pitanje

B16. Možete li mi reći ostvarujete li prihode od rada? (Jedan odgovor)

Da	Ne	Ne želi dati odgovor	Ne zna ili ne razumije pitanje

B17. Možete li mi reći primete li Vi osobno neke druge prihode ili naknade? (Jedan odgovor)

Da	Ne	Ne želi dati odgovor	Ne zna ili ne razumije pitanje

B17a.* Ako primete, možete li mi reći o kojim se prihodima ili naknadama radi? (Moguće više odgovora)

Mirovina	
Prihod od povremenog rada, honorara i slično	
Naknada za nezaposlene osobe s Hrvatskog zavoda za zapošljavanje	
Zajamčena minimalna naknada	
Naknada za troškove stanovanja s lokalne razine	
Pomoć za ogrjev	
Doplatak za djecu	

Naknada za ugroženog kupca energenata	
Stipendija	
Osobna invalidnina	
Ostalo (treba navesti)	[Ispuniti tekstualno polje]

B18. Možete li mi reći ostvaruju li članovi Vašeg kućanstva prihode od rada? (Jedan odgovor)

Da	Ne	Ne želi dati odgovor	Ne zna ili ne razumije pitanje

B19. Možete li mi reći primaju li članovi Vašeg kućanstva neke druge prihode ili naknade? (Jedan odgovor)

Da	Ne	Ne želi dati odgovor	Ne zna ili ne razumije pitanje

B19a.* Ako primaju, možete li mi reći o kojim se prihodima ili naknadama radi? (Moguće više odgovora)

Mirovina	
Prihod od povremenog rada, honorara i slično	
Naknada za nezaposlene osobe s Hrvatskog zavoda za zapošljavanje	
Zajamčena minimalna naknada	
Naknada za troškove stanovanja s lokalne razine	
Pomoć za ogrjev	
Doplatak za djecu	
Naknada za ugroženog kupca energenata	
Stipendija	
Osobna invalidnina	

Ostalo (treba navesti)	
------------------------	--

B20. Možete li mi reći jeste li državljanin Republike Hrvatske? (Jedan odgovor)

Da	Ne	Ne želi dati odgovor	Ne zna ili ne razumije pitanje

B21. Ako niste, možete li mi reći jeste li državljanin neke druge države članice EU-a? (Jedan odgovor)

Da	Ne	Ne želi dati odgovor	Ne zna ili ne razumije pitanje

B22. Možete li mi reći jeste li tražitelj azila ili izbjeglica? (Jedan odgovor)

Da	Ne	Ne želi dati odgovor	Ne zna ili ne razumije pitanje

B23. Možete li mi reći imate li gdje stanovati? (Jedan odgovor)

Da	Ne	Ne želi dati odgovor	Ne zna ili ne razumije pitanje

B23.a Ako imate, možete li mi reći gdje stanujete? (Jedan odgovor)

Vlastiti ili unajmljeni stan ili kuća, sam ili s obitelji	
Zajednički stan s prijateljima i drugim osobama	
Institucionalni dom za dugotrajni boravak (dom za starije osobe, samohrane majke, tražitelje azila)	
Sklonište/prihvatište	
Ruševna kuća ili sirotinjska četvrt	

Pokretna kuća/prikolica	
Izbjeeglički kamp	
Drugo (treba navesti)	
Ne želi dati odgovor	
Ne zna ili ne razumije pitanje	

9.2. Upitnik Školska prehrana šk. God. 2021./2022.

Ime ispitivača:

Mjesto:

Organizacija:

Datum:

Vrijeme:

A. PITANJA O OPSEGU POMOĆI KOJU JE PARTNERSKA ORGANIZACIJA PRUŽILA KRAJNJIM PRIMATELJIMA

Pitanja se odnose na pomoć pruženu u cjelokupnoj partnerskoj organizaciji nositelju projekta.

A1. Koja se vrsta pomoći u okviru FEAD-a raspodjeljuje krajnjim primateljima i koliko često?

(Moguće više odgovora)

	Svakodnevno	Tjedno	Mjesečno	Drugo
Paketi hrane ⁽¹⁾				
Obroci				
Roba koja se raspodjeljuje djeci				
Roba koja se raspodjeljuje beskućnicima				
Drugo (treba navesti)				

⁽¹⁾ Definicija onoga što se smatra paketom hrane može se odrediti na razini partnerske organizacije/tijela za provedbu operacija/ upravljačkog tijela. Paketi ne moraju biti standardizirane veličine ni sadržaja.

A2a.* Procijenite ukupni broj osoba kojima je vaša organizacija pružila pomoć u hrani i materijalnu potporu koju je FEAD sufinancirao u prošloj kalendarskoj godini sveukupno.

Broj primatelja pomoći u prošloj kalendarskoj godini	
Nije imao provedbu u prethodnoj kalendarskoj godini	

A2. Koje su vrste popratnih mjera za krajnje primatelje kada primaju pomoć u okviru FEAD-a? (Moguće više odgovora)

A2x.* (ako je u A2 odabrano više odgovora) Od kojih među popratnim mjerama odabranima u prethodnom pitanju smatrate da su krajnji primatelji imali najviše koristi? (Jedan odgovor)

	A2 (svi)	A2x Najviše koristi
Savjeti za pripremu i skladištenje hrane, kuharske radionice, obrazovne aktivnosti za promicanje zdrave prehrane ili savjeti o načinu smanjenja rasipanja hrane		
Savjeti za osobnu higijenu		
Preusmjeravanje na nadležne službe (npr. socijalne/administrativne)		
Individualno savjetovanje i radionice		
Psihološka i psihoterapijska podrška		
Savjeti za upravljanje kućnim proračunom		
Drugo (treba navesti)		
Ne postoji		

A2b.* Možete li procijeniti (u %) koliko je primatelja pomoći koristilo popratne mjere ponuđene tijekom prošle godine?

Udio primatelja pomoći koji su koristili popratne mjere ponuđene prošle godine	
Nije imao provedbu u prethodnoj kalendarskoj godini	

A3. Pruža li partnerska organizacija krajnjim primateljima i nematerijalnu pomoć koja nije sufinancirana iz FEAD-a? (Jedan odgovor)

Da	Ne

A3a. Ako pruža, koju vrstu pomoći pruža partnerska organizacija osim one u okviru FEAD-a? (Moguće više odgovora)

Paketi hrane	
Obroci	
Roba koja se raspodjeljuje djeci	
Roba koja se raspodjeljuje beskućnicima	
Ostala roba [navesti vrstu]	

A4.* Što mislite o administrativnim zahtjevima za upravljanje projektom FEAD-a? (Jedan odgovor)

Lako ih se pridržavati.	
Primjereni su.	
Nije ih se lako pridržavati.	
Ne znam / ne mogu procijeniti	

A4a.* Ako smatrate da ih se nije lako pridržavati, objasnite zašto. (Otvoreno pitanje)

[Ispuniti tekstualno polje]

A5.* Po Vašem mišljenju, je li pandemija otežala provedbu Vaših projektnih aktivnosti, a koje su sufinancirane FEAD sredstvima u prošloj kalendarskoj godini?)? (U svakom redu po jedan odgovor)

	Ne	Da, donekle	Da, izrazito	Ako je odgovor Da, molimo objasnite kako je pandemija otežala aktivnost:	Nije imao provedbu aktivnosti u prethodnoj kalendarskoj godini
Nabava hrane				[Ispuniti tekstualno polje]	
Nabava druge materijalne pomoći				[Ispuniti tekstualno polje]	
Podjela hrane				[Ispuniti tekstualno polje]	
Podjela druge materijalne pomoći				[Ispuniti tekstualno polje]	

A6.* Upravljačko tijelo razmatra unaprjeđenje postojećeg sustava izvještavanja o krajnjim primateljima pomoći. S obzirom da izvještavate o procjeni uključenog broja krajnjih primatelja pomoći, smatrate li da bi s vaše strane bilo moguće prikupiti OIB-ove krajnjih primatelja pomoći?

Da	Ne	Ne želi dati odgovor

B. PITANJA ZA KRAJNJEG PRIMATELJA - DIJETE

B1. Koji je spol djeteta? (Jedan odgovor)

Muško	Žensko

B2. Možete li mi reći koliko imate godina? (Jedan odgovor)

15 ili manje	16–24	25–49	50–64	65 ili više	Ne želi dati odgovor	Ne zna ili ne razumije pitanje

B3. Možete li mi reći jeste li samohrani roditelj? (Jedan odgovor)

Da	Ne	Ne želi dati odgovor	Ne zna ili ne razumije pitanje

B4. Možete li mi reći koju vrstu pomoći upravo primete (ili ćete ju sada primiti)? (U svakom redu po jedan odgovor)

	Da	Ne	Ne želi dati odgovor	Ne zna ili ne razumije pitanje
Paketi hrane				
Obroci				
Oprema za novorođenčad				
Školske torbe				
Pisaći pribor, vježbenice, olovke, pribor za slikanje i druga potrebna školska				

oprema (ne uključuje odjeću)				
	Da	Ne	Ne želi dati odgovor	Ne zna ili ne razumije pitanje
Sportska oprema (sportska obuća, dresovi, kupaći kostimi ...)				
Odjeća (zimski kaput, obuća, školska uniforma ...)				
Vreće za spavanje/pokrivači				
Kuhinjska oprema (lonci, tave, pribor za jelo ...)				
Tekstil za domaćinstvo (ručnici, posteljina)				
Higijenski proizvodi (kutija prve pomoći, sapun, četkica za zube, britvica za jednokratnu uporabu ...)				
*Higijenski zaštitni proizvodi za borbu protiv korona virusa (zaštitna maska, dezinficijens za ruke ...)				
Ostale kategorije robe (navesti)				

B5. Možete li mi reći tko je primatelj te pomoći? (Moguće više odgovora)

Vi	Druge osobe u Vašem kućanstvu	Ne želi dati odgovor	Ne zna ili ne razumije pitanje

--	--	--	--

Ako je odgovor na pitanje B5 „Vi”, preskočite pitanje B6.

B6. Možete li mi reći hoće li i druge osobe imati koristi od te pomoći i ako hoće, možete li navesti njihov broj (ne uključujući sebe) i spol te njihovu dob? (Moguće više odgovora)

	Muško	Žensko
5 ili manje		
6–15		
16–24		
25–49		
50–64		
65 ili više		
Ne želi dati odgovor		
Ne zna ili ne razumije pitanje		

B7. Možete li mi reći je li ovo prva školska godina da ste dobili ovu pomoć? (Jedan odgovor)

Da	Ne	Ne želi dati odgovor	Ne zna ili ne razumije pitanje

Ako je odgovor na pitanje B7 „Da”, „Ne želi dati odgovor” ili „Ne zna ili ne razumije pitanje”, prijedite izravno na pitanje B9.

B8. Možete li mi reći koliko često dobivate tu pomoć? (Jedan odgovor)

Svakodnevno	Tjedno	Mjesečno	Drugo	Ne želi dati odgovor	Ne zna ili ne razumije pitanje

B9. Zna li kada ćete ponovno zatrebati istu pomoć? (Jedan odgovor)

Sutra	Tijekom sljedećeg tjedna	Tijekom sljedećeg mjeseca	Drugo	Ne želi dati odgovor	Ne zna ili ne razumije pitanje

B10. Možete li mi reći jeste li se, kao roditelj/ skrbnik suočili s nekim poteškoćama u pogledu dobivanja ove pomoći za dijete? (Jedan odgovor)

Da	Ne	Ne želi dati odgovor	Ne zna ili ne razumije pitanje

B10.a Ako jeste, možete li mi reći o kakvim je poteškoćama riječ? (Moguće više odgovora)

Potrebno je dobiti neke dokumente od nacionalnih, regionalnih ili lokalnih ureda	
Potrebno je prijeći dugi put	
Psihološke prepreke	
Drugo (treba navesti)	[Ispuniti tekstualno polje]
Ne želi dati odgovor	
Ne zna ili ne razumije pitanje	

B11. Možete li mi reći je li pomoć koja je pružena u okviru FEAD-a donijela promjenu Vama ili članovima Vašeg kućanstva? (Jedan odgovor)

Da	Djelomično	Ne	Ne želi dati odgovor	Ne zna ili ne razumije pitanje

B11.a Ako je odgovor „Ne” ili „Djelomično”, možete li mi reći zašto? (Moguće više odgovora)

Nedovoljna količina hrane/robe	
Nedovoljna učestalost raspodjele hrane/robe	
Nedovoljna kvaliteta hrane/robe	

Potrebna je druga vrsta pomoći (treba navesti)	[Ispuniti tekstualno polje]
Ne želi dati odgovor	
Ne zna ili ne razumije pitanje	

B12. Jeste li si Vi kao roditelj/ skrbnik ili kućanstvo djeteta prije godinu dana mogli priuštiti kupnju obroka koje dijete prima u školi? (Jedan odgovor)

Da	Ne	Ne želi dati odgovor	Ne zna ili ne razumije pitanje

B13. Možete li mi reći primete li Vi i/ili drugi članovi Vašeg kućanstva pomoć od drugih organizacija? (Jedan odgovor)

Da	Ne	Ne želi dati odgovor	Ne zna ili ne razumije pitanje

B13.a Ako primete, možete li mi reći kakvu vrstu pomoći primete od drugih organizacija? (Moguće više odgovora)

	Da	Ne želi dati odgovor	Ne zna ili ne razumije pitanje
Paketi hrane			
Obroci			
Oprema za novorođenčad			
Školske torbe			
Pisaći pribor, vježbenice, olovke, pribor za slikanje i druga potrebna školska oprema (ne uključuje odjeću)			

Sportska oprema (sportska obuća, dresovi, kupaći kostimi ...)			
Odjeća (zimski kaput, obuća, školska uniforma ...)			
	Da	Ne želi dati odgovor	Ne zna ili ne razumije pitanje
Vreće za spavanje/pokrivači			
Kuhinjska oprema (lonci, tave, pribor za jelo ...)			
Tekstil za domaćinstvo (ručnici, posteljina)			
Higijenski proizvodi (kutija prve pomoći, sapun, četkica za zube, britvica za jednokratnu uporabu ...)			
Drugo	[Ispuniti tekstualno polje]		

B14. Ako ste (sada ili u prošlosti) dobili savjete ili smjernice od te organizacije, možete li ih ukratko opisati? (Moguće više odgovora)

Savjeti za pripremu i skladištenje hrane, kuharske radionice, obrazovne aktivnosti za promicanje zdrave prehrane ili savjeti o načinu smanjenja rasipanja hrane	
Savjeti za osobnu higijenu	
Preusmjeravanje na nadležne službe (npr. socijalne/administrativne)	
Individualno savjetovanje i radionice	
Psihološka i psihoterapijska podrška	
Savjeti za upravljanje kućnim proračunom	
Ostalo (treba navesti)	

Ne želi dati odgovor	
Ne zna ili ne razumije pitanje	
Nismo dobili savjete ili smjernice	

B15. Ako su dobili : Možete li mi reći jesu li Vam ti savjeti ili smjernice koristili ili ne? (Jedan odgovor)

Vrlo korisni	Donekle korisni	Ne osobito korisni	Nimalo korisni	Ne želi dati odgovor	Ne zna ili ne razumije pitanje

B16. Možete li mi reći ostvarujete li prihode od rada? (Jedan odgovor)

Da	Ne	Ne želi dati odgovor	Ne zna ili ne razumije pitanje

B17. Možete li mi reći primete li Vi osobno neke druge prihode ili naknade? (Jedan odgovor)

Da	Ne	Ne želi dati odgovor	Ne zna ili ne razumije pitanje

B17a.* Ako primete, možete li mi reći o kojim se prihodima ili naknadama radi? (Moguće više odgovora)

Mirovina	
Prihod od povremenog rada, honorara i slično	
Naknada za nezaposlene osobe s Hrvatskog zavoda za zapošljavanje	
Zajamčena minimalna naknada	
Naknada za troškove stanovanja s lokalne razine	
Pomoć za ogrjev	
Doplatak za djecu	

Naknada za ugroženog kupca energenata	
Stipendija	
Osobna invalidnina	
Ostalo (treba navesti)	[Ispuniti tekstualno polje]

B18. Možete li mi reći ostvaruju li članovi kućanstva djeteta prihode od rada? (Jedan odgovor)

Da	Ne	Ne želi dati odgovor	Ne zna ili ne razumije pitanje

B19. Možete li mi reći primaju li članovi kućanstva djeteta neke druge prihode ili naknade? (Jedan odgovor)

Da	Ne	Ne želi dati odgovor	Ne zna ili ne razumije pitanje

B19a.* Ako primaju, možete li mi reći o kojim se prihodima ili naknadama radi? (Moguće više odgovora)

Mirovina	
Prihod od povremenog rada, honorara i slično	
Naknada za nezaposlene osobe s Hrvatskog zavoda za zapošljavanje	
Zajamčena minimalna naknada	
Naknada za troškove stanovanja s lokalne razine	
Pomoć za ogrjev	
Doplatak za djecu	
Naknada za ugroženog kupca energenata	
Stipendija	
Osobna invalidnina	

Ostalo (treba navesti)	[
------------------------	---

B20. Možete li mi reći je li dijete državljanin Republike Hrvatske? (Jedan odgovor)

Da	Ne	Ne želi dati odgovor	Ne zna ili ne razumije pitanje

B21. Ako nije, možete li mi reći je li državljanin neke druge države članice EU-a? (Jedan odgovor)

Da	Ne	Ne želi dati odgovor	Ne zna ili ne razumije pitanje

B22. Možete li mi reći jeste li dijete tražitelj azila ili izbjeglica? (Jedan odgovor)

Da	Ne	Ne želi dati odgovor	Ne zna ili ne razumije pitanje

B23. Možete li mi reći ima li dijete gdje stanovati? (Jedan odgovor)

Da	Ne	Ne želi dati odgovor	Ne zna ili ne razumije pitanje

B23.a Ako ima, možete li mi reći gdje dijete stanuje? (Jedan odgovor)

Vlastiti ili unajmljeni stan ili kuća, s obitelji	
Zajednički stan s prijateljima i drugim osobama	
Institucionalni dom za dugotrajni boravak (dom za starije osobe, samohrane majke, tražitelje azila, dom za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi)	
Sklonište/prihvatište	

Ruševna kuća ili sirotinjska četvrt	
Pokretna kuća/prikolica	
Izbjeglički kamp	
Drugo (treba navesti)	
Ne želi dati odgovor	
Ne zna ili ne razumije pitanje	