



後疫情時代下臺日合作契機 ——日本服務型機器人發展動向之臺日合作

◎魏聰哲／中華經濟研究院第三（臺灣經濟）研究所 副研究員兼任日本中心 主任

在伴隨人類與病毒共存時代來臨的同時，服務型機器人將協助降低民眾回歸正常外出生活的「三密傳染」風險，形成「人與機器人共生」的社會新生活型態。本文從物流倉儲、醫療照護、餐飲住宿等領域介紹日本服務型機器人的發展新動向，並提出臺日產業科技合作方向。

關鍵詞：COVID-19疫情、服務型機器人、臺日合作

Keywords: COVID-19 epidemic, service robot, Taiwan-Japan cooperation

自2020年起，在COVID-19疫情急速蔓延影響下，日本政府呼籲民眾減少參與「三密」的活動環境，對此，產學研界皆積極發展各種新創科技以因應防疫新生活的需求，進而落實「超智慧社會」（Society 5.0）的發展目標。所謂「三密」環境乃分別意指「空氣不流通、通風不好的密閉空間」、「人群聚集的密集場所、很有可能與不特定多數的人員接觸的場所」，以及「近距離談話等密切接觸場合」。然而，2021年以後，隨著疫苗的普及施打、民眾自身養成戴口罩的防疫習慣，以及恢復正常經濟活動的廣大需求，即使面對Omicron等變種病毒快速蔓延

造成確診人數大幅增加的問題，防疫規範仍需朝向放寬的發展趨勢，社會大眾重新回到「三密」的活動環境乃無可避免，這也意味著「人類與病毒共存新生活時代」的來臨。未來在工作場所、學校、醫療院所、照護機構、公共交通設施、商店、娛樂活動場所等各種情境當中，勢必加速導入有助於解決「三密傳染」問題的「服務型機器人」（Service Robot）¹科技，並進一步帶動各種商業模式的發展。

日本機器人工業會（Japan Robot Association, JARA）與日本國內19家服務型機器人研發製造商以及系統整合商合作，於2020