

Оферта

на предоставление библиотечно-информационных и reproграфических услуг РГБ

1. Общие положения

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) федерального государственного бюджетного учреждения «Российская государственная библиотека» (далее РГБ), именуемого в дальнейшем «Исполнитель», и содержит все существенные условия получения библиотечно-информационных и reproграфических услуг (далее Услуги).

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты становится «Заказчиком» (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — «Сторонами» Договора.

1.3. Акцептом условий, изложенных в настоящей публичной Оферте, является факт регистрации Заказчиком на специализированном интернет-ресурсе РГБ размещенном по постоянному адресу: <http://udo.rsl.ru>.

1.4. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной Оферты, и, если Вы не согласны с ее условиями или с каким-либо пунктом условий, Исполнитель предлагает Вам отказаться от заключения Договора и использования услуг Исполнителя.

2. Основные понятия, используемые в целях настоящей Оферты

2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Оферта	— предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу.
Акцепт Оферты	— полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 5 настоящей Оферты. Акцепт Оферты создает Договор.
Заказчик	— физическое лицо, зарегистрированное на Портале УДО, осуществившее Акцепт Оферты.
Портал УДО	— страница в сети Интернет http://udo.rsl.ru , с размещенной на ней Офертой, правилами предоставления услуг и предложением проведения Акцепта Оферты.
Заказ	— Перечень услуг, выбранных Заказчиком из списка услуг, предложенных на Портале УДО

3. Предмет Оферты

3.1. Исполнитель оказывает Заказчику Услуги представленные на Портале УДО согласно Правилам предоставления услуг.

3.2. Исполнитель оказывает Услуги по сети Интернет через Портал УДО и с использованием автоматизированной системы управления процессом обслуживания пользователей.

3.3. Публичная Оферта является официальным документом и размещается на Портале УДО.

4. Оформление Заказа

4.1. Заказ на Услугу оформляется Заказчиком через **Портал УДО**.

4.2. При оформлении Заказа на **Портале УДО** Заказчик обязуется предоставить регистрационные данные о себе на русском языке:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- почтовый адрес.

4.3. Исполнитель обязуется не сообщать регистрационные данные Заказчика, а также иную информацию, касающуюся личных данных Заказчика, лицам, не имеющим отношения к выполнению Заказа.

4.4. После завершения процесса регистрации Заказа на Портале УДО Заказчику присваиваются уникальные имя пользователя, эквивалентное его адресу электронной почты, и пароль.

4.5. Заказчик несёт ответственность за содержание и достоверность данных, предоставленных при размещении Заказа.

4.6. Все информационные материалы, представленные на Портале УДО, носят справочный характер. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся свойств и характеристик Услуг, перед размещением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией посылв запрос на адрес электронной почты Исполнителя MitrofanovaAS@rsl.ru или через специализированный инструмент на портале УДО.

5. Акцепт Оферты, порядок оплаты и заключение Договора

5.1. Заказчик производит Акцепт Оферты во время регистрации на Портале УДО.

5.2. Стоимость предоставляемых Исполнителем Услуг рассчитывается на каждый Заказ в отдельности в соответствии с Прейскурантом дополнительных услуг РГБ размещенном по постоянному адресу на портале УДО <http://udo.rsl.ru/info/prices>.

5.3. Дата Акцепта Оферты является дата регистрации на Портале УДО.

5.4. Заказчик не вправе отказаться от выполнения оплаченного Договора (или его части).

6. Права, обязанности и ответственность Сторон

6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. Оказать Заказчику Услуги в соответствии с разделом 3 настоящей Оферты.

6.1.2. Предоставить Заказчику Услуги в течение сроков указанных в Правилах предоставления услуг, начиная с момента оформления Заказа на портале УДО.

6.2. Заказчик обязуется использовать предоставленные Услуги только в личных целях и не использовать ее в предпринимательских целях или для получения личной выгоды.

6.3. Исполнитель не вправе передавать свои права и обязанности по выполнению Заказа третьим лицам.

6.4. Заказчик вправе отказаться от заключения Договора в любое время до момента, оговоренного в п. 5.3. настоящей Оферты.

6.5. Заказчик вправе проводить цитирование произведений или их частей предоставленных в соответствии с настоящей Офертой в соответствии с ГК РФ часть 4, глава 70, ст.1273, 1274.

6.6. Заказчик несет ответственность за соблюдение авторских прав в соответствии с ГК РФ часть 4, глава 69, ст.1250, 1252 и 1253.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее предоставление Услуг и/или выполнение Заказа по претензиям Заказчика к качеству соединения с сетью Интернет, связанным с качеством функционирования сетей Интернет–провайдеров, политикой обмена трафиком между провайдерами, и другими обстоятельствами, находящимися вне зоны компетенции, влияния и контроля Исполнителя.

6.8. Все претензии по предоставлению Услуги в письменном виде направляются Исполнителю по адресу:

РФ, 119019, г. Москва, ул. Воздвиженка, д.3/5,

телефон/факс: +7(499) 557-0470, доб.1061

e-mail: MitrofanovaAS@rsl.ru

7. Условия и порядок оказания услуг

7.1. Заказчик знакомится с правилами и объемом предоставляемых Исполнителем Услуг, на Портале УДО.

7.2. Услуги предоставляется Заказчику с момента заключения Договора на условиях Оферты (п. 5.3. настоящей Оферты) в течение сроков указанных в Правилах предоставления услуг.

7.3. После заключения Договора на условиях Оферты на Портале УДО и оформления Заказа в установленном порядке Заказчик вправе производить изменение состава Заказа или его части до момента подтверждения оператором Исполнителя факта принятия заказа в работу.

7.4. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме по истечении 1 (одного) календарного дня с момента предоставления Исполнителем результата и информации о статусе результата оказания Услуг, равно как с момента оплаты способами, предложенными на Портале УДО, если до окончания срока оказания Услуг Исполнителем не получена рекламация от Заказчика (п. 6.8.).

8. Прочие условия

8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим Законодательством РФ.

8.2. Во всех взаимоотношениях с третьими лицами Стороны выступают от своего имени и за свой счет.

8.3. Договор вступает в силу с момента его заключения (Акцепта Оферты) и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

8.4. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия публичной Оферты или отозвать ее в любой момент по своему усмотрению, при обязательном письменном уведомлении Заказчика в срок, не позднее 5 (пяти) рабочих дней до момента вступления в силу изменений или отзыва публичной Оферты. В случае внесения Исполнителем изменений в публичную Оферту, такие изменения вступают в силу с момента их опубликования на Портале УДО.

8.5. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в публичную Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договоре вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в публичной Оферте.

9. Реквизиты Исполнителя

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека» (ФГБУ «РГБ»)

Юридический адрес:

119019, РФ, г. Москва, ул. Воздвиженка, д. 3/5

ИНН 7704097560, КПП 770401001, ОКПО 02175175, ОКАТО 45286585000

Телефон: +7(499) 557-0470, доб.1061

E-mail: MitrofanovaAS@rsl.ru

Приняв условия и оплатив Договор, Вы соглашаетесь с условиями публичной Оферты и правилами предоставления библиотечно-информационных и reproграфических услуг РГБ.