



www.ouvidoria.cgm@uberaba.mg.gov.br

Relatório

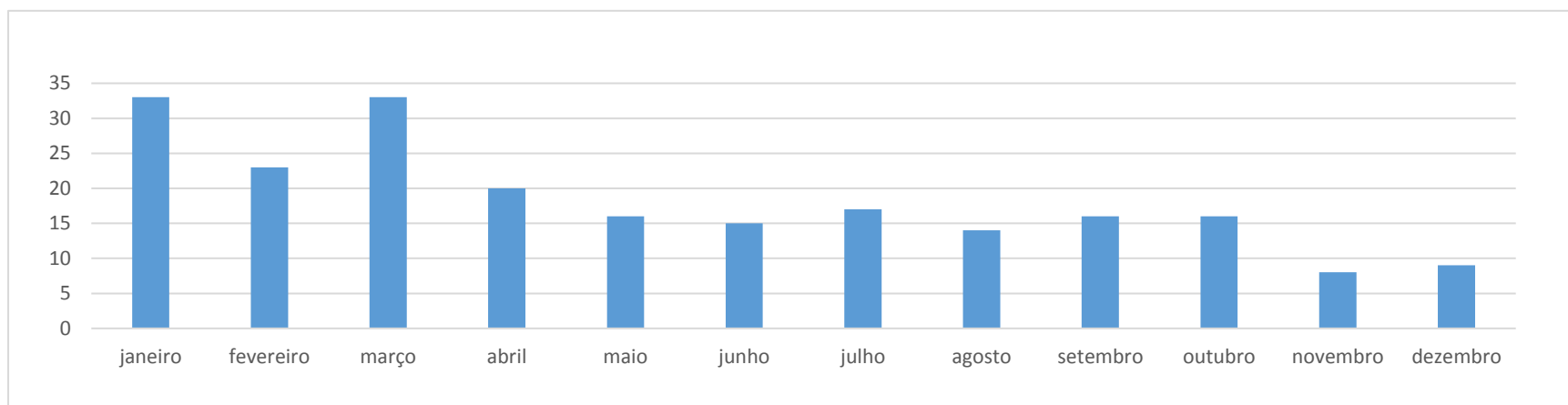
2018

Departamento de Ouvidoria
e Transparência Governamental

Departamento de Ouvidoria e Transparência Governamental

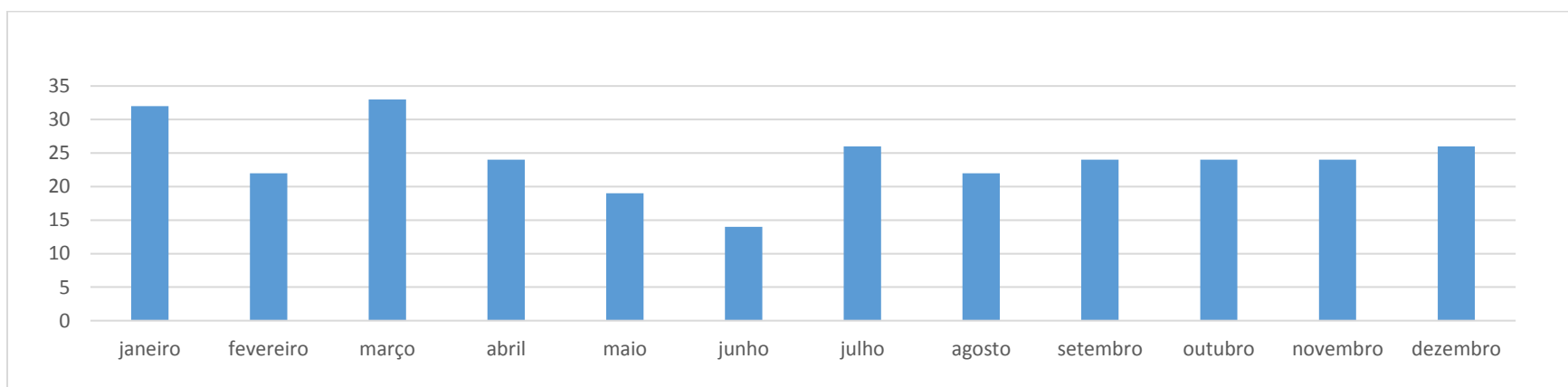
**COMPARATIVO –
Manifestações Registradas na Ouvidoria - ano 2017**

janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	total
33	23	33	20	16	15	17	14	16	16	8	9	220



Manifestações Registradas na Ouvidoria - ano 2018

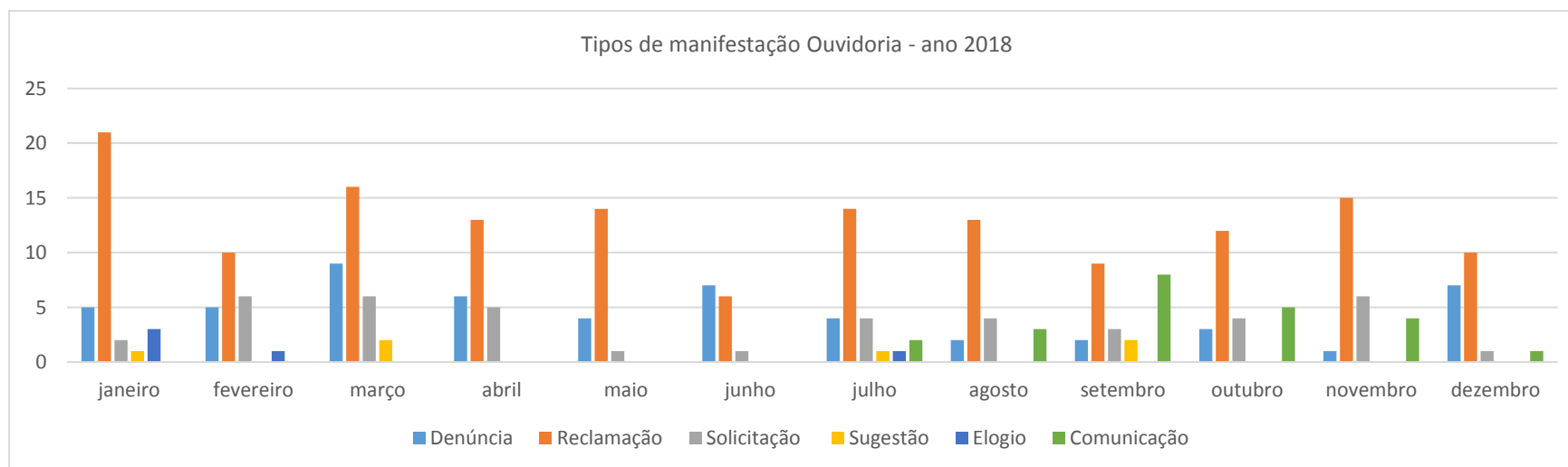
janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	total
32	22	33	24	19	14	26	22	24	24	24	26	290



Departamento de Ouvidoria e Transparência Governamental

Tipos de Manifestações Ouvidoria - ano 2018

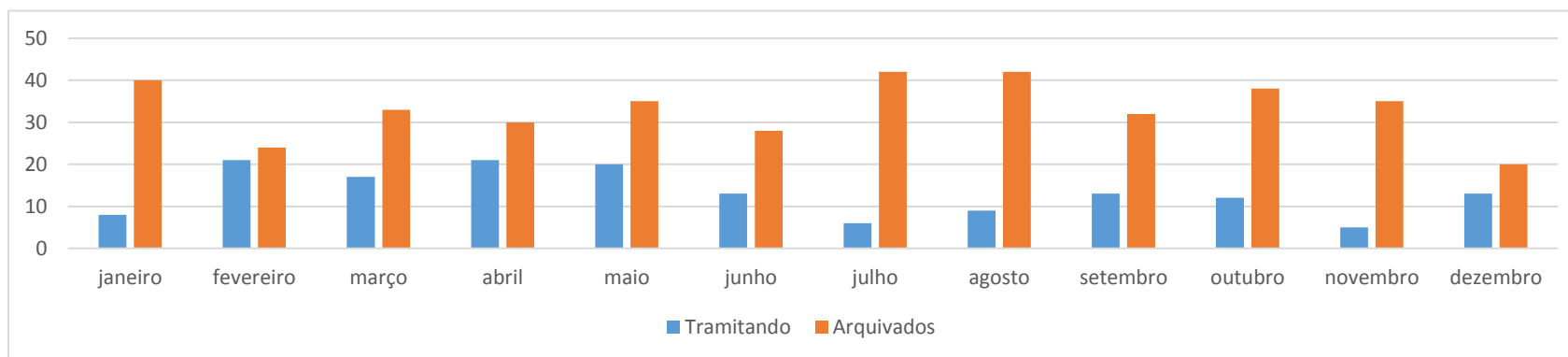
	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro
Denúncia	5	5	9	6	4	7	4	2	2	3	1	7
Reclamação	21	10	16	13	14	6	14	13	9	12	15	10
Solicitação	2	6	6	5	1	1	4	4	3	4	6	1
Sugestão	1	0	2	0	0	0	1	0	2	0	0	0
Elogio	3	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Comunicação	0	0	0	0	0	0	2	3	8	5	4	1



Departamento de Ouvidoria e Transparência Governamental

Processos de Acesso à Informação - ano 2018

	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro
Tramitando	8	21	17	21	20	13	6	9	13	12	5	13
Arquivados	40	24	33	30	35	28	42	42	32	38	35	20



Quantidade Mensal Processos de Acesso à Informação Protocolados - ano 2018

	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro
Total	48	45	50	51	55	41	48	51	45	50	40	33

Total anual	557
--------------------	------------

