



[www.ouvidoria.cgm@uberaba.mg.gov.br](mailto:www.ouvidoria.cgm@uberaba.mg.gov.br)

**Relatório**

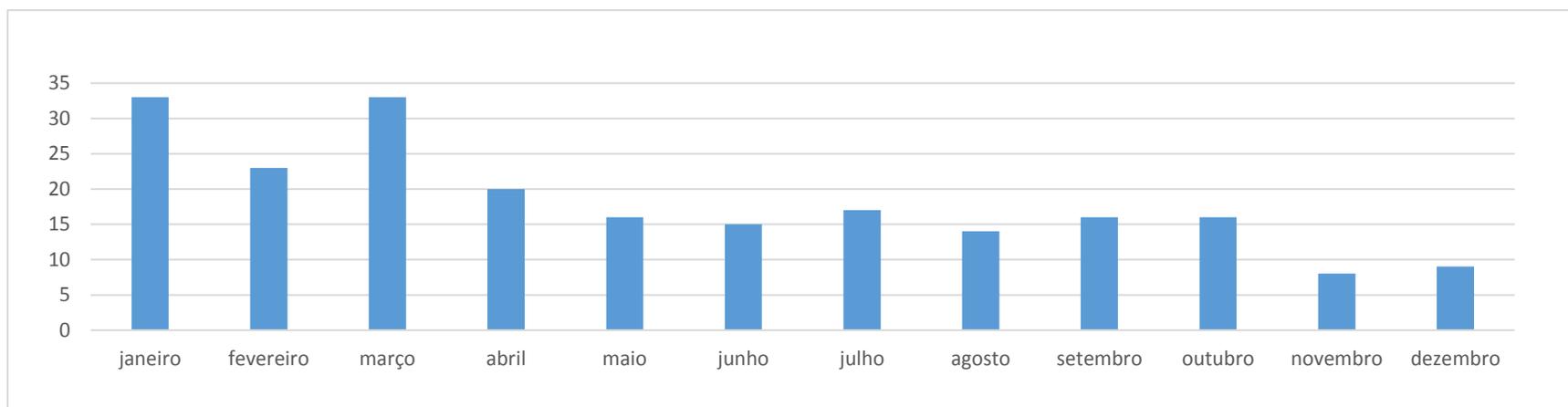
**2018**

Departamento de Ouvidoria  
e Transparência Governamental

Departamento de Ouvidoria e Transparência Governamental

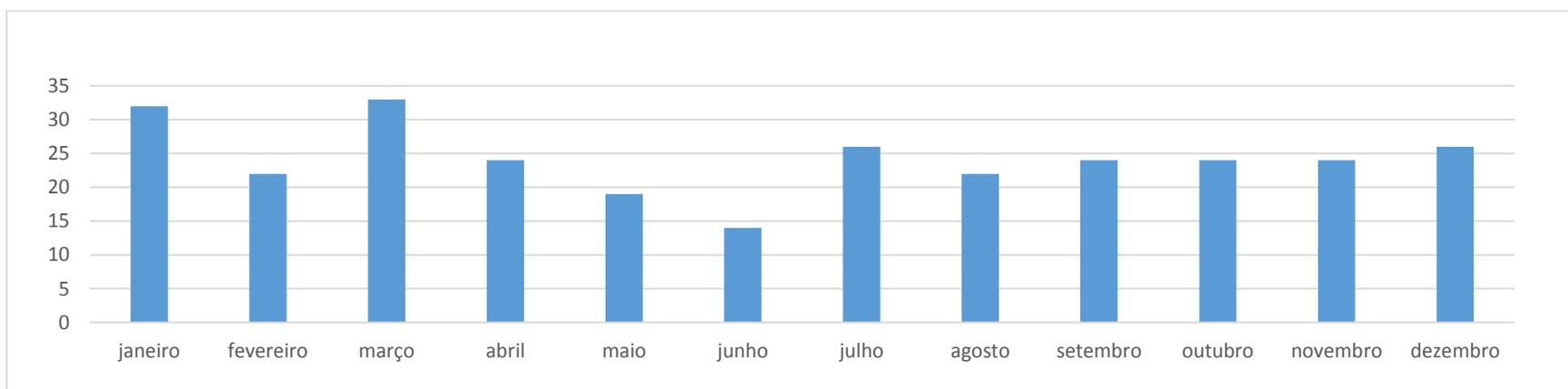
**COMPARATIVO –  
Manifestações Registradas na Ouvidoria - ano 2017**

janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	total
33	23	33	20	16	15	17	14	16	16	8	9	220



**Manifestações Registradas na Ouvidoria - ano 2018**

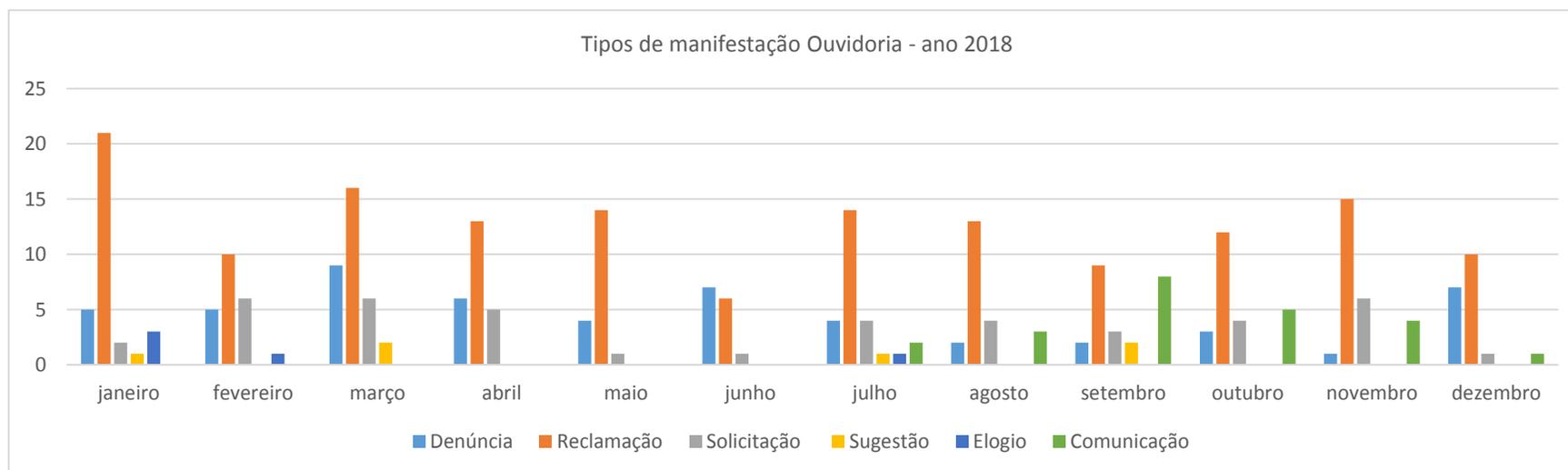
janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	total
32	22	33	24	19	14	26	22	24	24	24	26	290



Departamento de Ouvidoria e Transparência Governamental

**Tipos de Manifestações Ouvidoria - ano 2018**

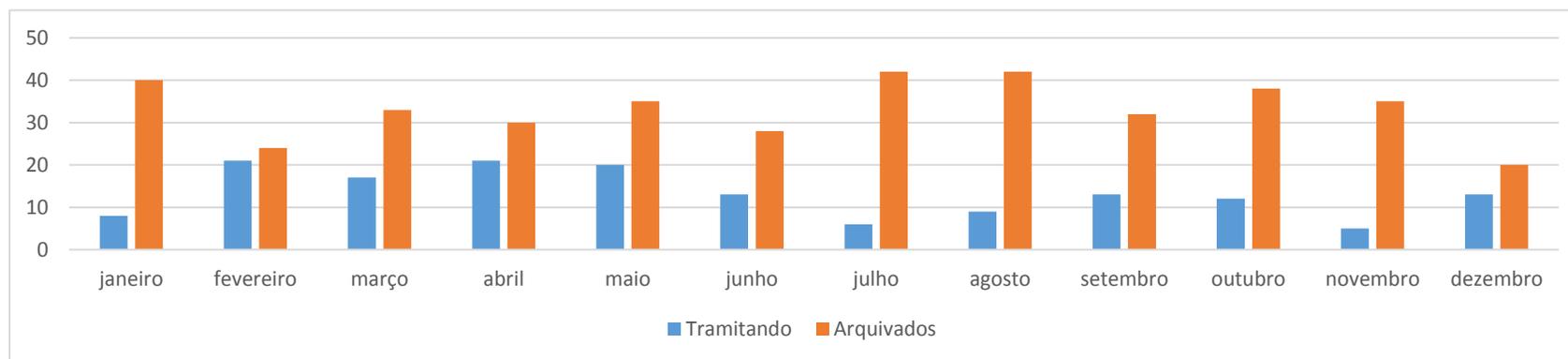
	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro
Denúncia	5	5	9	6	4	7	4	2	2	3	1	7
Reclamação	21	10	16	13	14	6	14	13	9	12	15	10
Solicitação	2	6	6	5	1	1	4	4	3	4	6	1
Sugestão	1	0	2	0	0	0	1	0	2	0	0	0
Elogio	3	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Comunicação	0	0	0	0	0	0	2	3	8	5	4	1



Departamento de Ouvidoria e Transparência Governamental

**Processos de Acesso à Informação - ano 2018**

	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro
Tramitando	8	21	17	21	20	13	6	9	13	12	5	13
Arquivados	40	24	33	30	35	28	42	42	32	38	35	20



**Quantidade Mensal Processos de Acesso à Informação Protocolados - ano 2018**

	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro
Total	48	45	50	51	55	41	48	51	45	50	40	33

<b>Total anual</b>	<b>557</b>
--------------------	------------

