

ADRAN 17: CYSTADLAETHAU, PLEIDLEISIAU A RHYNGWEITHIO

17.1 Cyflwyniad

- Ystyron

17.2 Atgyfeiriadau Gorfodol

17.3 Canllawiau

- Cystadlaethau a Phleidleisiau
- Gwobrau
- Cynnwys sydd wedi'i Recordio Ymlaen Llaw, sy'n cael ei Ailddarlledu, neu sydd Ar Gael ar Wasanaethau Dal i Fyny
- Gwobrau
- Yr Uned Cyngor a Chontractau Technegol Rhyngweithedd (ITACU)
- Gwasanaethau Teleffoni
- Sioeau Gemau a Chwisiau
- Chwilio am Dalentau a Rhaglenni sy'n Cynnig Cyfleoedd Newid Bywyd
- Rhaglenni Ffonio i Mewn
- Sylwadau a Chymedroli
- Cynnwys wedi'i Gynhyrchu gan Ddefnyddwyr
- Cynnwys ar Ddyfeisiau Symudol, yn cynnwys Apiau
- Gemau
- Gwasanaethau Teledu Rhyngweithiol

17.1 CYFLWYNIAD

Mae rhyngweithio'n elfen bwysig a chynyddol ym myd y cyfryngau ac mae'n berthnasol i nifer o weithgareddau'r BBC yn y Gwasanaethau Cyhoeddus a'r Gwasanaethau Masnachol. Rydym yn ceisio cynnig cyfleoedd i ryngweithio i bawb drwy ddefnyddio gwahanol lwyfannau mewn gwahanol ffyrdd. Mae gweithgarwch y Gwasanaethau Cyhoeddus a'r mwyafrif o Wasanaethau Masnachol yn y maes hwn yn cael ei reoleiddio gan God Darlledu Ofcom (adrannau 2, 5, 7, 8, 9 a 10 yn benodol) a rhaid i Wasanaethau Cyhoeddus gydymffurfio â'r Datganiad Polisi ar Ddefnyddio Cyllid Arall yng Nghynnwys y BBC.¹

Mae'r BBC yn ceisio defnyddio'r egwyddorion canlynol:

Rhaid i'r holl ryngweithio â chynulleidfaoedd gael ei gynnal mewn ffordd deg a gonest.

Rhaid i gynulleidfaoedd beidio â chael eu camarwain yn sylweddol ynghylch unrhyw gystadleuaeth neu bleidlais.

Mae'n bwysig bod holl gystadlaethau, pleidleisiau a gwobrau'r BBC ar ein Gwasanaethau Cyhoeddus yn cydymffurfio â Chod Ymddygiad y BBC ar gyfer Cystadlaethau a Phleidleisio.

(Gweler y Cod Ymddygiad ar gyfer Cystadlaethau a Phleidleisio ar-lein)

Pan fyddwn yn cynnig cyfleoedd i ryngweithio i'n cynulleidfaoedd, rhaid iddynt fod yn neilltuol a chwrdd â disgwyliadau'r gynulleidfa debygol. Ar ein Gwasanaethau Cyhoeddus,

¹Datganiad Polisi ar Ddefnyddio Cyllid Arall yng Nghynnwys y BBC (Cymal 49 (4) o Gytundeb Fframwaith y BBC 2016).

ADRAN 17: CYSTADLAETHAU, PLEIDLEISIAU A RHYNGWEITHIO

rhaid iddynt ychwanegu gwerth cyhoeddus, rhaid cael cyfiawnhad golygyddol drostynt a rhaid iddynt wella ein hallbwn mewn ffordd sy'n gyson â'n cylch gwaith ar gyfer gwasanaethau cyhoeddus.

Rhaid i ni barchu preifatrwydd pawb sy'n rhyngweithio â ni a storio a gwaredu unrhyw wybodaeth bersonol yn unol â'n polisi ar ddiogelu data.

(Gweler Adran 7 Preifatrwydd: 7.1)

Mae'n bwysig na fydd y rhyngweithio â chynulleidfaoedd ar ein Gwasanaethau Cyhoeddus yn gweithredu fel gwasanaeth masnachol, nac yn cael ei gynllunio gyda'r bwriad o wneud elw oni bai ei fod wedi'i drefnu'n benodol a'i gymeradwyo ymlaen llaw fel dull o godi arian ar gyfer menter codi arian i elusennau ar draws y BBC. Rhaid iddo fod yn hygyrch hefyd i'r gynulleidfa arfaethedig.

Ar ein Gwasanaethau Cyhoeddus, rhaid sicrhau bod cystadlaethau a drefnir ar y cyd, gwobrau sy'n cael eu rhoi ar gyfer cystadlaethau i wylwyr, gwrandawyr neu ddefnyddwyr ar-lein, ac ariannu allanol ar gyfer gwobr neu fwrsari yn cydymffurfio â'r Datganiad Polisi ar Ddefnyddio Cyllid Arall yng Nghynnwys y BBC².

Wrth weithio mewn partneriaeth ag eraill, rhaid i'r BBC gadw rheolaeth olygyddol gyffredinol ar ryngweithio yn ei allbwn.

Rhaid cael cyfiawnhad golygyddol dros gynnwys cyfeiriadau at wasanaethau teleffoni a dulliau cysylltu sydd â brand, fel brandiau cyfryngau cymdeithasol, ac ni ddylent fod yn rhy amlwg.

(Gweler Adran 14 Bod yn Annibynnol ar Fuddiannau Allanol: 14.3.1-14.3.9)

Fel arfer ni fydd cyflogeion y BBC na'u teulu agos yn cael cymryd rhan yng nghystadlaethau'r BBC.

Pan fyddwn yn rhyngweithio â chynulleidfaoedd drwy dechnolegau a llwyfannau newydd, rhaid i ni gynnal ein gweithgarwch mewn modd sy'n gyson â gwerthoedd golygyddol y BBC.

Ystyron

Rhyngweithio am dâl yw rhyngweithio lle mae rhai neu'r cyfan o'r costau a delir gan y gynulleidfa yn dod i'r darlledwr. Gall ddigwydd drwy wasanaeth ffôn cyfradd premiwm, ap neu ddyfais symudol neu fath arall o dechnoleg.

Gwasanaethau cyfradd premiwm yw gwasanaethau lle mae'r refeniw yn cael ei rannu rhwng partion perthnasol. Maent yn cael eu rheoleiddio gan yr Awdurdod Gwasanaethau Talu dros y Ffôn.

Rhifau ffôn annaeryddol yw rhifau ffôn sydd heb gysylltiad â man penodol.

²Datganiad Polisi ar Ddefnyddio Cyllid Arall yng Nghynnwys y BBC (Cymal 49 (4) o Gytundeb Fframwaith y BBC 2016).

ADRAN 17: CYSTADLAETHAU, BLEIDLEISIAU A RHYNGWEITHIO

Apiau yw rhaglenni meddalwedd y gall cynulleidfa eu defnyddio i gymryd rhan mewn cynnwys.

17.2 ATGYFEIRIADAU GORFODOL

(Mae Atgyfeiriadau Gorfodol yn rhan o system rheoli golygyddol y BBC. Maent yn rhan hanfodol o'r broses i sicrhau cydymffurfiaeth a rhaid cadw atynt.)

17.2.1 Rhaid i bleidleisiau ar faterion polisi cyhoeddus, pynciau gwleidyddol neu ddiwydiannol dadleuol neu unrhyw 'bwnc dadleuol' arall gael eu hatgyfeirio i'r Prif Gynghorydd Gwleidyddiaeth.

(Gweler 17.3.2)

17.2.2 Rhaid i unrhyw gynnig i redeg cystadleuaeth neu bleidlais ar y cyd â thrydydd parti gael ei atgyfeirio i'r tîm Polisi Golygyddol a'r Uned Cyngor a Chontractau Technegol Rhyngweithedd (ITACU).

(Gweler 17.3.5)

17.2.3 Rhaid i unrhyw gynnig i sefydlu gwobr BBC gael ei atgyfeirio i ffigur golygyddol uwch.

(Gweler 17.3.8)

17.2.4 Rhaid i unrhyw gynnig i dderbyn nawdd ar gyfer gwobr BBC gael ei atgyfeirio i'r tîm Polisi Golygyddol.

(Gweler 17.3.9)

17.2.5 Rhaid i unrhyw gynnig i gynnig gwobr sylweddol gael ei atgyfeirio i'r tîm Polisi Golygyddol.

(Gweler 17.3.13)

17.2.6 Rhaid i unrhyw gynnig i dderbyn rhodd o wobr sylweddol ar gyfer menter codi arian i elusennau ar draws y BBC gael ei atgyfeirio i'r tîm Polisi Golygyddol.

(Gweler 17.3.19)

17.2.7 Rhaid i unrhyw gystadleuaeth neu bleidlais a gomisiynir gan Wasanaeth Cyhoeddus neu BBC Global News sy'n golygu rhyngweithio â'r gynulleidfa gael ei hatgyfeirio i'r Uned Cyngor a Chontractau Technegol Rhyngweithedd (ITACU). Dylai BBC Studios ymgynghori ag ITACU a/neu dîm Materion Rheoleiddio BBC Studios.

(Gweler 17.3.20)

ADRAN 17: CYSTADLAETHAU, PLEIDLEISIAU A RHYNGWEITHIO

17.2.8 Rhaid i bob cynnig i ddefnyddio rhyngweithio am dâl ar Wasanaethau Cyhoeddus neu Global News gael eu hatgyfeirio i'r Uned Cyngor a Chontractau Technegol Rhyngweithedd (ITACU) a'r tîm Polisi Golygyddol.

(Gweler 17.3.23)

17.2.9 Rhaid i unrhyw ddefnydd o ryngweithio am dâl ar Wasanaethau Masnachol y BBC heblaw Global News gael ei atgyfeirio yn y lle cyntaf i ffigwr golygyddol uwch neu, yn achos cwmnïau cynhyrchu annibynnol, i'r golygydd comisiynu.

(Gweler 17.3.24)

17.2.10 Rhaid i unrhyw gynnig i ddefnyddio gwasanaethau ffôn cyfradd premiwm i godi arian i elusen drwy unrhyw fath o ryngweithio â chynulleidfaoedd gael ei atgyfeirio i'r tîm Polisi Golygyddol a'r Uned Cyngor a Chontractau Technegol Rhyngweithedd (ITACU). Bydd angen cael cymeradwyaeth hefyd gan ffigwr golygyddol uwch.

(Gweler 17.3.25)

17.2.11 Rhaid i unrhyw gynnig i ddefnyddio gwasanaethau ffôn cyfradd premiwm sydd wedi'u hanelu at blant gael ei atgyfeirio i'r tîm Polisi Golygyddol a'r cyfarwyddwr perthnasol.

(Gweler 17.3.25)

17.2.12 Rhaid i unrhyw gynnig i ddefnyddio negeseuon testun ar gyfer cystadlaethau neu bleidleisiau i wylwyr, i wrandawyr neu ar-lein gael ei atgyfeirio i'r tîm Polisi Golygyddol a'r Uned Cyngor a Chontractau Technegol Rhyngweithedd (ITACU).

(Gweler 17.3.26)

17.2.13 Rhaid i unrhyw gynnig i wahodd pobl i wneud cais am gymryd rhan mewn rhaglen drwy ffonio llinell cystadleuwyr gael ei atgyfeirio i'r Uned Cyngor a Chontractau Technegol Rhyngweithedd (ITACU).

(Gweler 17.3.27)

17.2.14 Rhaid i unrhyw gynnig i ddefnyddio llinell wybodaeth cyfradd premiwm ar gyfer digwyddiadau neu berfformiadau sy'n derbyn sylw yng nghynnwys y BBC, neu i gynnig tocynnau ar werth drwy linellau gwybodaeth o'r fath gael ei atgyfeirio i'r tîm Polisi Golygyddol.

(Gweler 17.3.28)

17.2.15 Rhaid i unrhyw gynnig i gynnig gwobr ariannol neu wobr a roddwyd ar gyfer sioe gemau neu gwis ar Wasanaeth Cyhoeddus gael ei atgyfeirio i'r rheolwr allbwn perthnasol a chael ei gymeradwyo ganddo. Rhaid i wobrau ariannol sylweddol gael eu hatgyfeirio i'r rheolwr comisiynu a fydd yn ymgynghori â'r tîm Polisi Golygyddol.

(Gweler 17.3.36)

ADRAN 17: CYSTADLAETHAU, PLEIDLEISIAU A RHYNGWEITHIO

17.2.16 Rhaid i wobrau ariannol sylweddol ar gyfer cynnwys Gwasanaethau Masnachol nad yw wedi'i gomisiynu gan Wasanaeth Cyhoeddus gael eu hatgyfeirio i dîm Materion Rheoleiddio BBC Studios.

(Gweler 17.3.36)

17.2.17 Rhaid i unrhyw gynnig bod y BBC yn derbyn cyfle gyrfa neu gyfle sy'n newid bywyd yn rhodd ar gyfer cystadleuwyr neu gyfranogion gael ei atgyfeirio i'r tîm Polisi Golygyddol.

(Gweler 17.3.38)

17.2.18 Rhaid i unrhyw gynnig i beidio â chymedroli manau ar-lein ymlaen llaw i rai dan 18 oed gael ei atgyfeirio i'r tîm Polisi Golygyddol.

(Gweler 17.3.46)

17.2.19 Os bydd unrhyw bryderon am ddiogelu ar-lein, boed y rheini'n ymwneud â meithrin perthynas amhriodol ar-lein neu luniau o gam-drin plant, rhaid eu hatgyfeirio i'r Pennaeth Diogelu, Polisi a Chydymffurfiaeth³ar unwaith.

(Gweler 17.3.50)

17.2.20 Fel arfer bydd defnyddwyr pob rhwydwaith symudol yn gallu cymryd rhan mewn unrhyw ryngweithio symudol ar Wasanaethau Cyhoeddus. Rhaid i unrhyw eithriadau arfaethedig gael eu hatgyfeirio i'r tîm Polisi Golygyddol.

(Gweler 17.3.57)

17.3 CANLLAWIAU

Cystadlaethau a Phleidleisiau

17.3.1 Rhaid i holl gystadlaethau a phleidleisiau'r BBC fod yn onest, yn agored ac yn deg, a bod yn gyson â'r safonau golygyddol, moesegol a thechnegol y mae ein cynulleidfaoedd yn eu disgwyl.

17.3.2 Rhaid i gystadlaethau a phleidleisiau'r BBC gael eu cymeradwyo gan ffigwr golygyddol uwch. Rhaid sicrhau bod cystadlaethau a phleidleisiau yn bodloni'r meini prawf canlynol:

- rhaid i'r systemau technegol fod yn gadarn
- mae cystadlaethau a phleidleisiau yn creu gofynion cymhleth, a rhaid cael adnoddau priodol ar eu cyfer. Rhaid i ni gymryd mesurau priodol i sicrhau bod y bleidlais a'r canlyniad yn ddilys
- rhaid cyhoeddi rheolau ar gyfer cystadlaethau a phleidleisiau

³ Gweler wefan y cynghorwyr Gweithio gyda Phlant: mae hon ar gael ar Gateway at ddefnydd staff y BBC neu drwy olygyddion comisiynu yn achos cynhyrchwyr annibynnol.

ADRAN 17: CYSTADLAETHAU, PLEIDLEISIAU A RHYNGWEITHIO

- rhaid adrodd ar y canlyniadau gyda chywirdeb dyladwy i'r gynulleidfa
- mae cynlluniau wrth gefn yn hanfodol ar gyfer materion golygyddol a thechnegol
- rhaid ei gwneud yn glir i'r gynulleidfa pryd mae pleidleisiau'n agor ac yn cau a beth yw'r terfyn amser ar gyfer derbyn cynigion mewn cystadlaethau
- rhaid caniatáu digon o amser rhwng cau'r gystadleuaeth neu'r bleidlais a chyhoeddi'r canlyniad er mwyn sicrhau bod modd ei wirio
- rhaid i gystadlaethau a phleidleisiau gael eu trefnu a'u rhedeg yn unol â'r Cyfarwyddyd perthnasol

(Gweler y Cyfarwyddyd ar-lein: Rhyngweithio â Chynulleidfaoedd)

- rhaid cael cyfiawnhad golygyddol dros gynnal cystadlaethau a phleidleisiau ar Wasanaethau Cyhoeddus
- mae rhagor o ystyriaethau yng nghyswllt cystadlaethau a phleidleisiau i blant ac mae'r rhain wedi'u nodi yn y cyfarwyddyd.

(Gweler y Cyfarwyddyd ar-lein: Rhyngweithio â Chynulleidfaoedd)

Cystadlaethau

- rhaid i'r holl gynigion cymwys fod â chyfle teg i ennill a rhaid cynllunio'r broses ddethol i sicrhau hyn
- dylem gynnig prawf gwirioneddol ar fedrau, gwybodaeth neu grebwyll sy'n briodol i'r gynulleidfa
- rhaid i'r cwestiynau ac atebion alw am lefel briodol o fedr gan y gynulleidfa debygol a bod yn addas o ran tôn a phwnc. Rhaid iddynt fod yn gywir i raddau dyladwy
- ni ddylai cystadlaethau sy'n defnyddio gwasanaethau ffôn cyfradd premiwm fod yn loteriau, sydd wedi'u diffinio mewn cyfraith. Rhaid cael cyngor cyfreithiol
- rhaid i baneli dyfarnu mewn cystadlaethau i wylwyr, gwrandawyr, darllenwyr a defnyddwyr ar-lein gael meini prawf clir ar gyfer dewis enillwyr a dylent fod ar gael i gynulleidfaoedd
- Ni ddylai Gwasanaethau Cyhoeddus hyrwyddo unrhyw gystadleuaeth yn uniongyrchol sydd heb gael ei threfnu neu ei rhedeg ar y cyd â Gwasanaethau Cyhoeddus y BBC
- rhaid i ni gadw ein hannibyniaeth olygyddol, a rhaid i gystadlaethau Gwasanaethau Cyhoeddus beidio â hyrwyddo unrhyw wasanaeth, cynnyrch neu gyhoeddiad
- rhaid i ni beidio â'i gwneud yn ofynnol i bobl brynu unrhyw beth er mwyn cymryd rhan mewn cystadleuaeth Gwasanaeth Cyhoeddus oni bai ei bod yn gysylltiedig â menter codi arian i elusennau ar draws y BBC

ADRAN 17: CYSTADLAETHAU, PLEIDLEISIAU A RHYNGWEITHIO

(Gweler Adran 16 Perthnasoedd Allanol ac Ariannu: 16.3.45)

- dylid tynnu sylw yn briodol at gostau am gymryd rhan.

Am ragor o wybodaeth am wobrau, gweler Gwobrau isod.

(Gweler Adran 17 Cystadlaethau, Pleidleisiau a Rhyngweithio: 17.3.12-17.3.19)

Pleidleisiau

- rhaid ystyried ar y dechrau ai pleidlais gyhoeddus yw'r dull golygyddol mwyaf priodol o ddod i benderfyniad ynghylch canlyniad. Gellir defnyddio pleidleisiau i ddarparu adloniant, i godi arian i elusennau drwy fentrau ar draws y BBC neu i helpu'r gynulleidfa i fynegi barn am bynciau yn amrywio o faterion ysgafn i faterion polisi cyhoeddus neu wleidyddiaeth. Dylem gofio y gall canlyniad y bleidlais gynnig cyfle mewn rhai achosion a all newid bywyd y sawl sy'n ennill neu drawsnewid y sefydliad sy'n ennill. Gall hefyd fod o ddiddordeb i grwpiau llobio, neu gall roi mantais fasnachol ddichonol.
- rhaid i ni beidio â charmarwain y gynulleidfa ynghylch pwrpas pleidlais
- fel arfer ni fyddwn yn cyhoeddi cyfansymiau cyfredol cyn gwirio a darlledu'r canlyniad terfynol
- rhaid i'r BBC fod yn deg ag unrhyw un sy'n cael ei farnu drwy bleidlais cynulleidfa a rhaid iddo hefyd gyfleu barn y gynulleidfa sy'n pleidleisio mewn ffordd deg a chywir
- rhaid i bleidleisiau ar faterion polisi cyhoeddus, pynciau gwleidyddol neu ddiwydiannol dadleuol neu unrhyw 'bwnc dadleuol' arall gael eu hatgyfeirio i'r Prif Gynghorydd Gwleidyddiaeth a fydd yn ystyried a ydynt yn ddyladwy o ddiuedd

(Gweler Adran 4 Didueddrwydd: 4.1 ac Adran 10 Gwleidyddiaeth, Polisi Cyhoeddus a Pholau: 10.3.21-10.3.40)

(Gweler y Cyfarwyddyd ar-lein: Polau Piniwn, Arolygon, Holiaduron, Pleidleisiau a Pholau Gwelltyn)

- nid yw offer pleidleisio a ddarperir gan lwyfannau cyfryngau cymdeithasol neu wasanaethau ar-lein eraill yn darparu canlyniadau ystadegol neu gynrychiadol. Ni ddylid ond eu defnyddio i ymgysylltu â chynulleidfaedd neu eu diddanu.

Cystadlaethau a Phleidleisiau sy'n Cael eu Rhedeg ar y Cyd

17.3.3 Gallwn redeg cystadlaethau a phleidleisiau Gwasanaeth Cyhoeddus ar y cyd â thrydydd parti priodol fel sefydliad academaidd neu gelfyddydol.

(Gweler Adran 16 Perthnasoedd Allanol ac Ariannu: 16.3.1-16.3.6)

Fel arfer dylem dalu rhan sylweddol o'r costau, ac ni ddylai unrhyw arian lifo o'r sefydliad allanol i gyllideb unrhyw raglen.

ADRAN 17: CYSTADLAETHAU, BLEIDLEISIAU A RHYNGWEITHIO

Rhaid i'r BBC gadw rheolaeth olygyddol ac arfer goruchwyliaeth dechnegol a chymeradwyaeth ar gyfer y gystadleuaeth gyfan. Wrth redeg pleidlais, rhaid i'r BBC fod yn fodlon ar y systemau a'r gweithdrefnau sydd ar waith ar ei chyfer, a dylai fod â rheolaeth uniongyrchol arni fel arfer.

17.3.4 Fel arfer ni ddylem redeg cystadlaethau neu bleidleisiau Gwasanaeth Cyhoeddus gyda sefydliad masnachol.

17.3.5 **Rhaid i unrhyw gynig i redeg cystadleuaeth neu bleidlais ar y cyd â thrydydd parti gael ei atgyfeirio i'r tîm Polisi Golygyddol a'r Uned Cyngor a Chontractau Technegol Rhyngweithedd (ITACU) a fydd yn ystyried.:**

- a yw'r sefydliad yn briodol
- a yw'r gystadleuaeth neu'r bleidlais yn ddibynadwy ac a yw'r cynlluniau wrth gefn yn briodol
- a fydd y BBC yn cadw rheolaeth olygyddol.

Gwobrau

17.3.6 Gall y BBC sefydlu ei wobrau ei hun i gydnabod cyflawniadau a doniau aelodau o'r cyhoedd neu grwpiau penodol fel awduron, cerddorion a sêr chwaraeon. Weithiau gellir rhedeg y gwobrau hyn ar y cyd â thrydydd parti on priodol.

(Gweler Adran 16 Perthnasoedd Allanol ac Ariannu: 16.3.1-16.3.6)

17.3.7 Mae gwobrau'r BBC yn dwyn brand y BBC ac felly'n rhoi cymeradwyaeth am gyflawniadau unigolion neu sefydliadau trydydd parti. Rhaid iddynt gyflawni pwrpas pwysig a rhaid sicrhau bod y trefniadau a'r adnoddau ar eu cyfer yn briodol.

Rhaid trefnu a rhedeg gwobrau'r BBC yn unol â'r Cyfarwyddyd perthnasol.

(Gweler y Cyfarwyddyd ar-lein: Rhyngweithio â Chynulleidfaoedd)

17.3.8 **Rhaid i unrhyw gynig i sefydlu gwobr BBC gael ei atgyfeirio i ffigwr golygyddol uwch.** Rhaid sicrhau bod gwobrau'n bodloni'r meini prawf canlynol:

- dylai pwnc gwobrau'r BBC fod yn briodol ac ni ddylai amharu ar ddiueddrwydd, uniondeb golygyddol neu annibyniaeth y BBC
- rhaid cael telerau, amodau a meini prawf clir ar gyfer yr enwebeion a'r beirniaid
- gellir derbyn cymorth gan noddwr anfasnachol ar gyfer gwobrau Gwasanaethau Cyhoeddus y DU a gyflwynir yn un o ddigwyddiadau'r BBC.

(Gweler Adran 16 Perthnasoedd Allanol ac Ariannu: 16.3.27-16.3.31)

ADRAN 17: CYSTADLAETHAU, PLEIDLEISIAU A RHYNGWEITHIO

17.3.9 Rhaid sicrhau bod y trefniadau ariannu ar gyfer gwobrau Gwasanaeth Cyhoeddus yn cydymffurfio â'r Datganiad Polisi ar Ddefnyddio Cyllid Arall yng Nghynnwys y BBC⁴, a'r Cyfarwyddyd ar Noddi Digwyddiadau Ar yr Awyr neu Ar-lein a Ddarlledir ar Wasanaethau Cyhoeddus y BBC. **Rhaid i unrhyw gynnis i dderbyn nawdd ar gyfer gwobr BBC gael ei atgyfeirio i'r tîm Polisi Golygyddol** a fydd yn ystyried:

- a yw'r cynnis yn cyd-fynd â'r Datganiad Polisi⁵
- a yw'r cynnis yn gydnaws â'r Cyfarwyddyd perthnasol
- a fyddai'n dwyn anfri ar Wasanaethau Cyhoeddus y BBC.

(Gweler y Cyfarwyddyd ar-lein: Noddi Digwyddiadau'r BBC Ar yr Awyr neu Ar-lein sy'n cael eu Darlledu ar Wasanaethau Cyhoeddus y BBC)

Cynnwys sydd wedi'i Recordio Ymlaen Llaw, ei Ailddarlledu, neu sydd Ar Gael ar Wasanaethau Dal i Fyny

17.3.10 Pan fydd rhaglenni byw sy'n cynnwys cystadlaethau, pleidleisiau neu rhyngweithio arall yn cael eu hailddarlledu, eu darlledu ar amser gwahanol neu eu dosbarthu drwy wasanaethau dal i fyny, rhaid hysbysu'r gynulleidfa nad yw'r rhyngweithio ar gael bellach.

17.3.11 Rhaid i raglenni sy'n cynnwys pleidlais neu gystadleuaeth sy'n torri safonau golygyddol y BBC gael eu hailolygu fel na fydd y gynulleidfa'n cael ei chamarwain.

(Gweler y Cyfarwyddyd ar-lein: Tynnu Cynnwys BBC Online)

Gwobrau

17.3.12 Rhaid disgrifio gwobrau'n gywir. Dylent gwrdd â disgwiliadau'r gynulleidfa debygol a rhaid iddynt beidio â dwyn anfri ar y BBC.

Rhaid osgoi rhoi gormod o amlygrwydd i gyfeiriadau at wobrau a'u rhoddwyr. Fel arfer ni ddylai cystadlaethau Gwasanaeth Cyhoeddus gyfeirio at nwyddau neu wasanaethau brand sy'n cael eu cynnis yn wobrau.

(Gweler Adran 14 Bod yn Annibynnol ar Fuddiannau Allanol: 14.3.1-14.3.9)

17.3.13 Fel arfer dylem dalu am y gwobrau rydym yn eu cynnis mewn cystadlaethau Gwasanaethau Cyhoeddus i wylwyr, gwrandawyr a defnyddwyr ar-lein a cheisio cynnis gwobrau gwreiddiol yn hytrach na rhai drud. **Rhaid i unrhyw gynnis i gynnis gwobr sylweddol gael ei atgyfeirio i'r tîm Polisi Golygyddol** a fydd yn ystyried a yw'r wobr yn briodol yn yr amgylchiadau dan sylw.

⁴Datganiad Polisi ar Ddefnyddio Cyllid Arall yng Nghynnwys y BBC (Cymal 49 (4) o Gytundeb Fframwaith y BBC 2016).

⁵Datganiad Polisi ar Ddefnyddio Cyllid Arall yng Nghynnwys y BBC (Cymal 49 (4) o Gytundeb Fframwaith y BBC 2016).

ADRAN 17: CYSTADLAETHAU, PLEIDLEISIAU A RHYNGWEITHIO

17.3.14 Dylai gwobrau i blant fod yn briodol i oedran y gynulleidfa arfaethedig a'r cystadleuwyr, a dylent fel arfer fod yn rhai cymharol fach neu'n rhai sy'n dibynnu ar brofiadau 'amhrisiadwy'.

17.3.15 Rhaid i ni beidio â chynnig gwobrau ariannol mewn unrhyw sioe gemau, cwis neu gystadleuaeth i blant.

(Gweler Adran 17 Cystadlaethau, Pleidleisiau a Rhyngweithio: 17.3.30-17.3.36)

17.3.16 Ar Wasanaethau Cyhoeddus, ni ddylem gynnig gwobrau ariannol mewn cystadlaethau i wylwyr, gwrandawyr a defnyddwyr ar-lein.

(Gweler Adran 17 Cystadlaethau, Pleidleisiau a Rhyngweithio: 17.3.30-17.3.36)

17.3.17 Ar Wasanaethau Cyhoeddus, mae'n bwysig na fydd gwobrau sy'n cynnwys cynhyrchion masnachol y BBC neu rai a drwyddedwyd gan y BBC yn rhoi'r argraff eu bod yn hyrwyddo'r Gwasanaethau Masnachol.

(Gweler Adran 14 Bod yn Annibynnol ar Fuddiannau Allanol: 14.3.23)

Gwobrau a Roddwyd ar gyfer Cystadlaethau

17.3.18 Rhaid i eitemau sy'n cael eu rhoi fel gwobrau ar gyfer cystadlaethau Gwasanaeth Cyhoeddus i wylwyr, gwrandawyr neu ddefnyddwyr ar-lein gydymffurfio â'r Datganiad Polisi ar Ddefnyddio Cyllid Arall yng nghynnwys y BBC⁶.

Rhaid sicrhau bod gwobrau a roddwyd yn bodloni'r meini prawf canlynol:

- rhaid i ni beidio â derbyn gwobrau ariannol
- bydd gwobrau priodol o werth ariannol cymharol fach
- dros amser, dylid cael amrywiaeth fawr o roddwyr
- rhaid tynnu sylw'n briodol at wobrau a roddwyd i sicrhau tryloywder ond ni ddylent fod yn rhy amlwg.

Mae'n bwysig na fydd cyfeiriadau at wobrau a roddwyd mewn cynnwys a ddarlledir cyn, yn ystod neu ar ôl bwletin newyddion.

Gwobrau ar gyfer Cystadlaethau ac Arwerthiannau Gwasanaeth Cyhoeddus sy'n Rhan o Fentrau Codi Arian i Elusennau ar draws y BBC

17.3.19 Gall fod yn bosibl cynnig neu dderbyn rhodd o wobwr sylweddol ar gyfer cystadleuaeth Gwasanaeth Cyhoeddus sy'n rhan o fenter codi arian i elusennau ar draws y BBC. **Rhaid i unrhyw gynnig i dderbyn rhodd o wobwr sylweddol ar gyfer menter codi arian i**

⁶Datganiad Polisi ar Ddefnyddio Cyllid Arall yng Nghynnwys y BBC (Cymal 49 (4) o Gytundeb Fframwaith y BBC 2016).

ADRAN 17: CYSTADLAETHAU, PLEIDLEISIAU A RHYNGWEITHIO

elusennau ar draws y BBC gael ei atgyfeirio i'r tîm Polisi Golygyddol a fydd yn ystyried a yw'r wobwr yn briodol yn yr amgylchiadau dan sylw.

Yr Uned Cyngor a Chontractau Technegol Rhyngweithedd (ITACU)

17.3.20 Mae'r Uned Cyngor a Chontractau Technegol Rhyngweithedd (ITACU) yn uned arbenigol yn y BBC sy'n darparu cyngor ar bob agwedd dechnegol ar redeg cystadleuaeth, pleidlais neu wobwr ar unrhyw lwyfan ac yn benodol yng nghyswllt defnyddio teleffoni cyfradd premiwm.

Mae ITACU yn contractio darparwyr gwasanaethau ffôn ac yn gwirio prosesau'r darparwyr hynny. Mae'r uned hefyd yn darparu cyngor cyfreithiol a thelerau ac amodau ar gyfer cystadlaethau a phleidleisiau. Nid yw ITACU yn cynnig cyngor ar gynnwys golygyddol na pholisi golygyddol ond mae'n cydgysylltu'n agos â'r tîm Polisi Golygyddol.

Rhaid i unrhyw gystadleuaeth neu bleidlais a gomisiynwyd gan Wasanaeth Cyhoeddus neu BBC Global News sy'n golygu rhyngweithio â'r gynulleidfa gael ei hatgyfeirio i'r Uned Cyngor a Chontractau Technegol Rhyngweithedd (ITACU). Dylai BBC Studios ymgynghori ag ITACU a/neu dîm Materion Rheoleiddio BBC Studios.

Gwasanaethau Teleffoni

17.3.21 Mae'n bwysig bod unrhyw gynig i redeg cystadleuaeth, pleidlais neu wobwr drwy ddefnyddio gwasanaethau teleffoni hefyd yn dilyn y broses gymeradwyo orfodol sydd wedi'i disgrifio yn y cyfarwyddyd ar rhyngweithio.

(Gweler y Cyfarwyddyd ar-lein: Rhyngweithio â Chynulleidfaoedd)

Rhyngweithio am dâl

Am eglurhad o ystyr rhyngweithio am dâl, gweler Ystyron uchod.

(Gweler Adran 17 Cystadlaethau, Pleidleisiau a Rhyngweithio: 17.1)

17.3.22 Rhaid i ni gydymffurfio â'r cod ymarfer a roddwyd gan reoleiddiwr y diwydiant, yr Awdurdod Gwasanaethau Talu dros y Ffôn.

Rhaid i'r gost i'r gynulleidfa am ddefnyddio gwasanaethau teleffoni annaeryddol gael ei gwneud yn glir a'i darlledu fel y bo'n briodol.

Am eglurhad o ystyr gwasanaethau teleffoni annaeryddol, gweler Ystyron uchod.

(Gweler Adran 17 Cystadlaethau, Pleidleisiau a Rhyngweithio: 17.1)

17.3.23 **Rhaid i bob cynnig i ddefnyddio rhyngweithio am dâl ar Wasanaethau Cyhoeddus neu Global News gael eu hatgyfeirio i'r Uned Cyngor a Chontractau Technegol Rhyngweithedd (ITACU) a'r tîm Polisi Golygyddol** a fydd yn ystyried a yw'n briodol yn yr amgylchiadau dan sylw.

ADRAN 17: CYSTADLAETHAU, PLEIDLEISIAU A RHYNGWEITHIO

17.3.24 Rhaid i unrhyw ddefnydd o ryngweithio am dâl ar Wasanaethau Masnachol eraill y BBC gael ei atgyfeirio yn y lle cyntaf i ffigwr golygyddol uwch neu, yn achos cwmnïau cynhyrchu annibynnol, i'r golygydd comisiynu.

Gwasanaethau Ffôn Cyfradd Premiwm ar Sianeli Darlledu Gwasanaethau Cyhoeddus

Am eglurhad o ystyr gwasanaethau cyfradd premiwm, gweler Ystyron uchod.

(Gweler Adran 17 Cystadlaethau, Pleidleisiau a Rhyngweithio: 17.1)

17.3.25 Ar Wasanaethau Cyhoeddus, defnyddir gwasanaethau ffôn cyfradd premiwm fel arfer os mai'r rhain yw'r ffordd fwyaf addas a diogel i ymdrin â nifer mawr o alwadau'n effeithiol.

Rhaid i wasanaethau cyfradd premiwm fodloni'r meini prawf canlynol:

- rhaid codi'r tariff isaf sy'n ymarferol
- rhaid cael systemau technegol sy'n atal codi tâl ar alwyr os byddant yn ceisio defnyddio'r system pan nad yw'r llinellau'n agored
- ni fyddwn yn defnyddio gwasanaethau ffôn cyfradd premiwm gyda'r bwriad o wneud elw heblaw lle mae'r defnydd ohonynt wedi'i gymeradwyo i godi arian i elusennau fel rhan o fenter ar draws y BBC
- mae proses gymeradwyo orfodol ar gyfer defnyddio gwasanaethau ffôn cyfradd premiwm mewn Gwasanaethau Cyhoeddus ac mae cyfyngiadau cyfreithiol a rheoliadol ar wahân hefyd

Rhaid i unrhyw gynig i ddefnyddio gwasanaethau ffôn cyfradd premiwm i godi arian i elusen drwy unrhyw fath o ryngweithio â chynulleidfaoedd gael ei atgyfeirio i'r tîm Polisi Golygyddol a'r Uned Cyngor a Chontractau Technegol Rhyngweithedd (ITACU) a fydd yn ystyried a yw'r cynig yn briodol yn yr amgylchiadau dan sylw.

Bydd angen cael cymeradwyaeth hefyd gan ffigwr golygyddol uwch.

Rhaid i unrhyw gynig i ddefnyddio gwasanaethau ffôn cyfradd premiwm wedi'u hanelu at blant gael ei atgyfeirio i'r tîm Polisi Golygyddol a'r cyfarwyddwr perthnasol. Os yw gwasanaethau o'r fath i gael eu defnyddio, yna rhaid i ni gymell plant i ofyn am ganiatâd y sawl sy'n talu'r bil i ffonio.

(Gweler y Cyfarwyddyd ar-lein: Rhyngweithio â Chynulleidfaoedd)

Negeseuon Testun (SMS)

17.3.26 Mae ystyriaethau technegol yn gysylltiedig â defnyddio SMS sy'n gallu peryglu uniondeb golygyddol.

Rhaid i unrhyw gynig i ddefnyddio negeseuon testun ar gyfer cystadlaethau neu bleidleisiau i wylwyr, gwrandawyr neu ddefnyddwyr ar-lein gael ei atgyfeirio i'r tîm Polisi

ADRAN 17: CYSTADLAETHAU, PLEIDLEISIAU A RHYNGWEITHIO

Golygyddol a'r Uned Cyngor a Chontractau Technegol Rhyngweithedd (ITACU) a fydd yn ystyried a yw'r cynnig yn ddigon dibynadwy yn yr amgylchiadau dan sylw.

Rhaid caniatáu digon o amser i dderbyn, casglu ac archwilio negeseuon testun oherwydd gellir cael oedi wrth ryngweithio yn y ffordd hon.

Llinellau i Gystadleuwyr

17.3.27 Mewn rhai achosion gall fod yn briodol gwahodd pobl i ymgeisio i gymryd rhan mewn rhaglen drwy ffonio llinell i gystadleuwyr. **Rhaid i unrhyw gynig i wahodd pobl i wneud cais am gymryd rhan mewn rhaglen drwy ffonio llinell cystadleuwyr gael ei atgyfeirio i'r Uned Cyngor a Chontractau Technegol Rhyngweithedd (ITACU).**

Llinellau Gwybodaeth am Ddigwyddiadau ar Wasanaethau Cyhoeddus

17.3.28 Gallwn raghysbysebu llinellau ffôn ar yr awyr sy'n darparu gwybodaeth am ddigwyddiadau neu berfformiadau sy'n derbyn sylw yng nghynnwys y BBC. Fel arfer ni ddylai'r rhain fod yn llinellau cyfradd premiwm ac ni ddylid eu defnyddio fel ffordd i brynu tocynnau, er y gallant roi manylion am rifau ar gyfer gwerthu dros y ffôn. **Rhaid i unrhyw gynig i ddefnyddio llinell wybodaeth cyfradd premiwm ar gyfer digwyddiadau neu berfformiadau sy'n derbyn sylw yng nghynnwys y BBC, neu i gynig tocynnau ar werth drwy linellau gwybodaeth o'r fath gael ei atgyfeirio i'r tîm Polisi Golygyddol** a fydd yn ystyried a yw'r cynnig yn briodol yn yr amgylchiadau dan sylw.

Gwasanaethau Gwybodaeth wedi'u Hawtomeiddio

17.3.29 Rhaid i ni sicrhau bod gwasanaethau gwybodaeth 'deialu a gwrando' sydd wedi'u recordio yn uniongyrchol berthnasol i'n hallbwn.

(Gweler Adran 14 Bod yn Annibynnol ar Fuddiannau Allanol: 14.3.26)

Dylid sicrhau bod galwadau mor fyr â phosibl a dylid hysbysu'r gynulleidfa am y gost. Rhaid peidio â defnyddio'r gwasanaeth i hyrwyddo unrhyw gynnyrch, manwerthwr neu gyflenwr.

(Gweler Adran 14 Bod yn Annibynnol ar Fuddiannau Allanol: 14.3.1-14.3.9)

Sioeau Gemau a Chwisiau

17.3.30 Rhaid i ni gynnal ein sioeau gemau a'n cwisiau gydag uniondeb. Ar Wasanaethau Cyhoeddus, rhaid i ni gael ein gweld i fod yn rhydd o bwysau masnachol.

Dewis Cystadleuwyr ar gyfer Sioeau Gemau a Chwisiau

17.3.31 Mae cystadleuwyr mewn sioeau gemau a chwisiau yn gyfranwyr felly mae'r darpariaethau hyn yn ychwanegol i'r Canllawiau Golygyddol ar gyfranwyr a chydsyniad.

(Gweler Adran 6 Tegwch â Chyfranwyr a Chydsyniad: 6.3.1-6.3.11)

Mae'n bwysig na fydd y dewis o gystadleuydd yn dwyn anfri ar y BBC. Dylid cymryd camau rhesymol i hepgor rhai a fyddai'n gystadleuwyr anaddas.

ADRAN 17: CYSTADLAETHAU, PLEIDLEISIAU A RHYNGWEITHIO

Tegwch â Chystadleuwyr mewn Sioeau Gemau a Chwisiau

17.3.32 Rhaid i aelodau o'r cyhoedd sy'n cymryd rhan mewn sioeau gemau a chwisiau gael eu trin yn onest ac yn deg gan ystyried eu hurddas. Rhaid iddynt gael eu hysbysu am y rheolau, a dylid rhoi gwybodaeth iddynt fel arfer am yr hyn sy'n debygol o ddigwydd iddynt a beth rydym yn ei ddisgwyl ganddynt. Os ydynt i ymddangos mewn ffordd ddoniol, bydd yn bwysig iddynt deimlo'n rhan o'r hwyl yn hytrach na bod hwyl yn cael ei wneud am eu pennau. Rhaid cymryd gofal lle mae cystadleuwyr wedi'u cynnig gan eu teulu neu ffrindiau.

(Gweler Adran 6 Tegwch â Chyfranwyr a Chydsyniad: 6.3.1-6.3.5 a 6.3.23, Adran 7 Preifatrwydd: 7.3.41-7.3.20 ac Adran 5 Niwed a Thramgwydd: 5.3.32)

Diogelwch Cystadleuwyr mewn Sioeau Gemau a Chwisiau

17.3.33 Ni ddylem roi iechyd neu ddiogelwch cystadleuwyr neu unrhyw gyfranogwyr eraill mewn perygl sylweddol. Rhaid peidio â gofyn i gyfranogwyr wneud dim sy'n golygu perygl i fywyd. Lle bo'n berthnasol, dylid gofyn am gyngor arbenigol.

Er mwyn osgoi ymddygiad dynwaredol neu honiadau o ddiffyg cyfrifoldeb, gall fod yn fuddiol i ni ei gwneud yn glir yn yr allbwn ble mae mesurau diogelwch addas wedi'u cymryd.

(Gweler Adran 6 Tegwch â Chyfranwyr a Chydsyniad: 6.3.18-6.3.22 ac Adran 5 Niwed a Thramgwydd: 5.3.49-5.3.51)

Gosod Cwestiynau ar gyfer Sioeau Gemau a Chwisiau

17.3.34 Dylai cwestiynau a'r atebion iddynt fod yn gywir, yn gyfreithlon, yn galw am fedr rhesymol, a bod yn briodol o ran tôn a thestun i ddisgwyliadau'r gynulleidfa.

Rheolau neu Delerau ac Amodau ar gyfer Sioeau Gemau a Chwisiau

17.3.35 Rhaid cael rheolau ar gyfer cwisiau neu sioeau gemau sy'n dangos beth a ddisgwylir gan gystadleuwyr a'r telerau ar gyfer cymryd rhan.

Dylai cystadleuwyr gael eu hysbysu'n glir am y rheolau hyn cyn iddynt gymryd rhan a dylent gadarnhau eu bod yn deall ac yn derbyn y telerau ar gyfer cymryd rhan.

Gwobrau ar gyfer Sioeau Gemau a Chwisiau

17.3.36 Rhaid disgrifio gwobrau gyda chywirdeb dyladwy. Fel arfer ni fyddwn yn derbyn gwobrau a roddwyd ar gyfer sioeau gemau neu gwisiau, heblaw ar gyfer mentrau codi arian i elusennau ar draws y BBC.

Rhaid i unrhyw gynnig i gynnig gwobr ariannol neu wobwr a roddwyd ar gyfer sioe gemau neu gwis ar Wasanaeth Cyhoeddus gael ei atgyfeirio i'r rheolwr allbwn perthnasol a chael ei gymeradwyo ganddo. Rhaid i wobrau ariannol sylweddol gael eu hatgyfeirio i'r rheolwr comisiynu a fydd yn ymgynghori â'r tîm Polisi Golygyddol a fydd yn ystyried:

ADRAN 17: CYSTADLAETHAU, PLEIDLEISIAU A RHYNGWEITHIO

a yw'r cynnig yn cydymffurfio â'r Datganiad Polisi ar Ddefnyddio Cyllid Arall yng Nghynnwys y BBC⁷ _____

- a yw'r wobr yn briodol yn yr amgylchiadau dan sylw.

Rhaid i wobrau ariannol sylweddol ar gyfer cynnwys Gwasanaethau Masnachol nad yw wedi'i gomisiynu gan Wasanaeth Cyhoeddus gael eu hatgyfeirio i dîm Materion Rheoleiddio BBC Studios.

Chwilio am Dalentau a Rhaglenni sy'n Cynnig Cyfleoedd Newid Bywyd

17.3.37 Gall y BBC wneud cytundebau lle mae cyfiawnhad golygyddol drostynt â thrydydd parti priodol er mwyn cynnig cyfle unwaith mewn oes i enillwyr neu gyfranogwyr mewn cystadleuaeth na fyddai'r BBC yn gallu ei gynnig ar ei ben ei hun. Er enghraifft, mae'n bosibl y bydd trydydd parti yn gallu cynnig cyfle gyrfa arbenigol, buddsoddiad mewn busnes newydd, neu gyfle seiliedig ar berfformiad fel cyngerdd neu gontract recordio neu gyfle i ymddangos mewn cynhyrchiad proffesiynol ar y llwyfan neu mewn ffilm.

(Gweler Adran 16 Perthnasoedd Allanol ac Ariannu: 16.3.1-16.3.6)

Rhaid i'r BBC gadw rheolaeth olygyddol.

17.3.38 Rhaid i unrhyw gynnig bod y BBC yn derbyn cyfle gyrfa neu gyfle sy'n newid bywyd ar gyfer cystadleuwyr neu gyfranogion gael ei atgyfeirio i'r tîm Polisi Golygyddol a fydd yn ystyried:

- a yw'r cynnig yn cydymffurfio â'r Datganiad Polisi ar Ddefnyddio Cyllid Arall yng Nghynnwys y BBC⁸
- a yw'r cynnig yn briodol yn yr amgylchiadau dan sylw.

Dewis Cystadleuwyr/Cyfranogwyr

17.3.39 Mae cystadleuwyr a chyfranogwyr a ddewiswyd drwy chwilio am dalentau sy'n cymryd rhan mewn rhaglenni sy'n cynnig cyfleoedd newid bywyd yn gyfranwyr felly mae'r darpariaethau hyn yn ychwanegol i'r Canllawiau Golygyddol ar gyfranwyr a chydsyniad.

(Gweler Adran 6 Tegwch â Chyfranwyr a Chydsyniad: 6.3.1-6.3.11)

Yn aml bydd angen sgiliau arbenigol ar gystadleuwyr/cyfranogwyr a gellir eu recriwtio o amrywiaeth o ffynonellau. Bydd cystadleuwyr o'r fath yn aml yn ymddangos ar yr awyr am nifer o wythnosau ac yn derbyn sylw sylweddol.

⁷Datganiad Polisi ar Ddefnyddio Cyllid Arall yng Nghynnwys y BBC (Cymal 49 (4) o Gytundeb Fframwaith y BBC 2016).

⁸Datganiad Polisi ar Ddefnyddio Cyllid Arall yng Nghynnwys y BBC (Cymal 49 (4) o Gytundeb Fframwaith y BBC 2016).

ADRAN 17: CYSTADLAETHAU, PLEIDLEISIAU A RHYNGWEITHIO

17.3.40 Rhaid gwirio cefndir darpar gystadleuwyr/cyfranogwyr cyn eu dewis yn derfynol, i sicrhau eu bod yn addas i ymddangos yng nghynnwys y BBC. Rhaid ystyried ffactorau fel eu gallu i wrthsefyll y pwysau mewn fformat sy'n gystadleuol ac weithiau'n cael ei ddarlledu'n fyw, yn ogystal â cholffarnau blaenorol am droseddau neu faterion eraill a all ddwyn anfri ar y BBC.

Gofalu am Gystadleuwyr/Cyfranogwyr

17.3.41 Ar y dechrau, mae'n bosibl na fydd cystadleuwyr/cyfranogwyr yn sylweddoli bod yr effaith o ymddangos mewn rhaglenni o'r math hwn yn gallu newid eu bywyd. Dylid rhoi prosesau ar waith i sicrhau eu bod yn cael eu hysbysu, eu paratoi a'u cynorthwyo'n briodol a hynny'n cynnwys, ymysg pethau eraill, cymorth addas os yw'r gyfres yn debygol o ddenu sylw sylweddol yn y wasg ac mewn deunydd marchnata. Bydd angen prosesau ychwanegol ar gyfer cystadleuwyr/cyfranogwyr sydd o dan 18 oed, yn enwedig os yw'r allbwn i gael ei ddarlledu'n fyw.

Tegwch â Chystadleuwyr/Cyfranogwyr

17.3.42 Rhaid i bob cystadleuydd/cyfranogwr gael ei drin yn onest ac yn deg gan ystyried ei urddas. Dylid cymryd camau priodol i sicrhau ei fod yn deall ac yn gwerthfawrogi'r meini prawf a ddefnyddir i'w farnu.

Dylid rhoi copïau i gystadleuwyr/cyfranogwyr o'r telerau ac amodau penodol ar gyfer cymryd rhan. Rhaid egluro'r cosbau am dwyllo, yn enwedig os yw'r sioe yn cynnwys pleidlais gan y gynulleidfa.

(Gweler Adran 6 Tegwch â Chyfranwyr a Chydsyniad: 6.3.1-6.3.5)

Rhaglenni Ffonio i Mewn

17.3.43 Mae rhaglenni ffonio i mewn yn rhan bwysig o allbwn y BBC. Gallant ddefnyddio sylwadau a anfonwyd drwy negeseuon testun, e-bost, y cyfryngau cymdeithasol a'r botwm coch yn ogystal â siarad â galwyr yn uniongyrchol.

Am fod rhaglenni ffonio i mewn yn fyw, dylem fod yn barod i ddelio â chyfraniadau a all achosi tramgwydd i lawer, neu sy'n torri'r gyfraith. Ni ddylem ganiatáu i raglenni ffonio i mewn fod yn gyfrwng i gyfleu barn y cyflwynydd. Gall yr arferion canlynol fod o gymorth i leihau'r risgiau:

- fel arfer dylid ffonio cyfranwyr i raglenni ffonio i mewn yn ôl a'u briffio os oes angen cyn iddynt fynd ar yr awyr. Dylem gadarnhau a yw'n briodol iddynt fynd ar yr awyr, a dylid atgyfeirio hyn fel y bo'n briodol os oes ansicrwydd
- dylid ceisio sicrhau amrywiaeth ac ystod eang o safbwyntiau a bodloni'r gofynion o ran didueddrwydd dyladwy

(Gweler Adran 4 Didueddrwydd: 4.1)

- os nad yw rhaglen wedi denu unrhyw alwyr, yna dylai chwilio am gynnwys arall. Ni ddylai rhaglenni, o dan unrhyw amgylchiadau, ddyfeisio galwyr, neu fathau eraill o ryngweithio fel negeseuon e-bost neu destun. Rhaid i ni fod yn onest â'n cynulleidfa oedd bob amser

ADRAN 17: CYSTADLAETHAU, PLEIDLEISIAU A RHYNGWEITHIO

- mae'n bwysig bod cynlluniau wrth gefn gan gyflwynwyr i ddelio ag achosion annisgwyl o dorri'r Canllawiau Golygyddol neu'r gyfraith. Wrth gynhyrchu rhaglen ffonio i mewn ar bwnc anodd neu sensitif, dylid briffio'r tîm cynhyrchu ynghylch sut i ddelio'n briodol â chyfranwyr, yn cynnwys plant a phobl ifanc. Mae'n bosibl y bydd angen gwybodaeth am wasanaethau cymorth i gyfranwyr.

(Gweler Adran 9 Plant a Phobl Ifanc fel Cyfranwyr: 9.3.21-9.3.24)

17.3.44 Pan fydd rhywun yn cysylltu'n annisgwyl â rhaglen gan ddymuno rhannu ei hanes anodd neu sensitif, dylem ystyried a yw'n addas i'w ddarlledu/cyhoeddi a delio'n briodol â'r aelod o'r cyhoedd.

Sylwadau a Chymedroli

17.3.45 Mae'n bwysig bod pob man ar-lein ar lwyfannau'r BBC sy'n cynnwys sylwadau yn cael ei gymedroli'n briodol. Yn achos byrddau negeseuon i rai dros 18 oed, dylai sylwadau gael eu cymedroli drwy ddull ymatebol fel arfer oni bai fod natur sensitif y pwnc yn galw am ddull cymedroli mwy gweithredol.

17.3.46 Fel arfer dylai gwefannau ar-lein i rai dan 18 oed gael eu cymedroli ymlaen llaw. **Rhaid i unrhyw gynig i ddefnyddio math arall o gymedroli ar gyfer rhai o dan 18 oed gael ei atgyfeirio i'r tîm Polisi Golygyddol** a fydd yn ystyried:

- a fyddai'r dull cymedroli arfaethedig yn cynnig lefel briodol o amddiffyniad i blant
- ni ddylem ddarparu dolenni i wefannau sydd heb eu cymedroli i gynulleidfa o dan 18 oed.

17.3.47 Y ffigwr golygyddol uwch sy'n gyfrifol am y cynnwys cysylltiedig a fydd yn gyfrifol am sicrhau bod y bwrdd negeseuon yn cadw at safonau priodol o gymedroli.

Mae'n bosibl y bydd angen mesurau ychwanegol ar adegau arbennig o sensitif, er enghraifft, yn ystod gwrthdaro arfog neu etholiadau.

(Gweler Adran 10 Gwleidyddiaeth, Polisi Cyhoeddus a Phleidleisio: 10.3.13-10.3.20, ac Adran 11 Rhyfel, Terfysgaeth ac Argyfyngau: 11.1)

17.3.48 Bydd gwefannau sy'n cyhoeddi lluniau neu fideo a gafwyd gan aelodau o'r cyhoedd yn cael eu cymedroli ymlaen llaw fel arfer.

17.3.49 Mae'n bwysig bod modd rhoi strategaeth uwchgyfeirio gadarn a phriodol ar waith yn gyflym ar gyfer pob man ar-lein, er enghraifft, os bydd deunydd anghyfreithlon yn cael ei bostio neu os oes amheuaeth o ymddygiad anghyfreithlon.

Dylai strategaethau uwchgyfeirio fod ar waith hefyd i ddelio ag amheuon o feithrin perthynas amhriodol ar-lein, bygythiadau i fywyd, ymosod rhywiol difrifol neu i osgoi niwed difrifol.

ADRAN 17: CYSTADLAETHAU, PLEIDLEISIAU A RHYNGWEITHIO

17.3.50 Os bydd unrhyw bryderon am ddiogelu pobl ifanc o dan 18 oed ar-lein, boed y rheini'n ymwneud â meithrin perthynas amhriodol ar-lein neu luniau o gam-drin plant, rhaid eu hatgyfeirio i'r Pennaeth Diogelu, Polisi a Chydymffurfiaeth⁹ar unwaith.

(Gweler y Cyfarwyddyd ar-lein: Rhyngweithio â Phlant a Phobl Ifanc Ar-lein)

17.3.51 Mae'n bwysig bod rheolau hawdd eu deall yn cael eu cyhoeddi ar bob man rhyngweithiol i bennu pa gynnwys fydd yn dderbyniol a beth fydd yn cael ei dynnu fel arfer.

Dylid hefyd gael cyfleuster hysbysu hawdd ei ddefnyddio i dynnu sylw'r BBC at achosion o dorri'r rheolau hynny.

17.3.52 Dylem geisio cynnwys yr ystod ehangaf posibl o farn sy'n gyson â'r rheolau a'r gyfraith. Dylem hefyd gynnwys sylwadau sy'n feirniadol o'r BBC, talentau, rhaglenni neu bolisiau os ydynt yn cael eu cynnig.

Dylem gymryd gofal i liniaru'r risg sydd ynghlwm â chynnwys, cyswllt ac ymddygiad wrth redeg byrddau negeseuon sydd wedi'u hanelu at blant.

(Gweler Adran 9 Plant a Phobl Ifanc fel Cyfranwyr: 9.3.1-9.3.11)

(Gweler y Cyfarwyddyd ar-lein: Rhyngweithio â Phlant a Phobl Ifanc Ar-lein)

Sylwadau ar Ffrydiau Byw

17.3.53 Mae ffrydio byw yn rhoi cyfle i ni ryngweithio'n uniongyrchol â'n cynulleidfa mewn amser real ar ein gwasanaethau. Dylid cymryd camau sy'n briodol i'r llwyfan a'r swyddogaeth i reoli'r sylwadau yn ystod y ffrwd fyw ac am gyfnod wedi i'r digwyddiad ddod i ben.

(Gweler Adran 7 Preifatrwydd: 7.3.29-7.3.33, Adran 14 Bod yn Annibynnol ar Fuddiannau Allanol: 14.3.8 ac Adran 16 Perthnasoedd Allanol ac Ariannu: 16.3.17-16.3.18)

Cynnwys wedi'i Gynhyrchu gan Ddefnyddwyr

17.3.54 Gall cynnwys ar-lein a gynhyrchir gan ddefnyddwyr fod yn sylw, yn destun, yn lluniau llonydd neu'n fideo a gallant fod yn gyfraniad pwysig i allbwn y BBC ar-lein neu ar yr awyr.

Gellir cael testun, lluniau a fideo a gynhyrchir gan ddefnyddwyr i'w hymgorffori yn ein cynnwys ein hunain un ai drwy alw'n uniongyrchol ar ein cynulleidfaoedd i weithredu neu drwy chwilio ar y we.

Pryd bynnag rydym yn defnyddio cynnwys a gynhyrchwyd gan ddefnyddwyr yn ein hallbwn ein hunain, dylem ystyried:

⁹ Gweler wefan y cynghorwyr Gweithio gyda Phlant: mae hon ar gael ar Gateway at ddefnydd staff y BBC neu drwy olygyddion comisiynu yn achos cynhyrchwyr annibynnol.

ADRAN 17: CYSTADLAETHAU, PLEIDLEISIAU A RHYNGWEITHIO

- dilysrwydd y cynnwys a'r cyd-destun lle rydym yn ei ddefnyddio, i sicrhau cywirdeb dyladwy
- cydsyniad i ddefnyddio'r cynnwys a, lle bo'n berthnasol, cydsyniad gan y rheini sy'n ymddangos ynddo, yn enwedig os yw'n cynnwys rhai dan 18 oed

(Gweler y Cyfarwyddyd ar-lein: Rhyngweithio â Phlant a Phobl Ifanc Ar-lein)

- y disgwyliad rhesymol o breifatrwydd gan unrhyw un sy'n ymddangos ynddo, er enghraifft, os ydynt yn cael triniaeth feddygol, neu os mai'r bwriad wrth ei gyhoeddi'n wreiddiol ar gyfryngau cymdeithasol oedd iddo gael ei rannu ymysg nifer bach o ddilynwyr
- a ydym yn cymhell tor-cyfraith neu'n rhoi cyfranwyr mewn perygl drwy gomisiynu neu ddefnyddio cynnwys lle mae perygl posibl i ddiogelwch personol
- unrhyw ystyriaethau o ran y gyfraith neu hawlfraint
- rhoi cydnabyddiaeth ar-lein neu ar y sgrin i berchennog y llun neu'r fideo.

Dylem sicrhau nad yw cyfeiriadau at gynhyrchion fel llwyfannau cyfryngau cymdeithasol yn rhy amlwg.

(Gweler Adran 14 Bod yn Annibynnol ar Fuddiannau Allanol: 14.3.1-14.3.9)

(Gweler y Cyfarwyddyd ar-lein: Cyfraniadau a Gynhyrchir gan Ddefnyddwyr)

Y Cyfryngau Cymdeithasol a Llwyfannau Trydydd Parti Eraill

17.3.55 Dylai gweithgarwch sy'n dwyn brand y BBC ar lwyfannau cyfryngau cymdeithasol a gwefannau trydydd parti eraill, a chynnwys o'n heiddo sy'n cael ei gyhoeddi arnynt, yn adlewyrchu'r un gwerthoedd ag yr ydym yn eu harddel ar ein llwyfannau ein hunain, yn amodol ar gyfyngiadau a disgwyliadau penodol bob llwyfan.

Rhaid sicrhau na fydd ein dewis o wefannau trydydd parti yn dwyn anfri ar y BBC, nac yn peri risgiau sylweddol i blant a phobl ifanc.

Dylem fod yn ymwybodol o gyfrifoldebau cyfreithiol a chontractiol y BBC wrth weithredu ar y gwefannau hyn ac o ddisgwyliadau defnyddwyr eraill o ran ein gweithgarwch a'n hymddygiad ar y gwefannau hyn.

Dylai unrhyw ymyriad fod yn ysgafn ei gyffyrddiad, ond gallwn dynnu deunydd a all achosi tramgwydd heb fod cyfiawnhad am hynny.

17.3.56 Dylem wahaniaethu'n glir bob amser rhwng gwefannau'r BBC sy'n cael eu rhedeg gan y BBC i ddibenion y BBC a gwefannau personol sy'n cael eu rhedeg gan staff neu dalentau'r BBC i'w dibenion personol.

Rhaid arfer goruchwyliaeth a chyfrifoldeb golygyddol dros ein holl weithgarwch ar wefannau'r BBC.

ADRAN 17: CYSTADLAETHAU, PLEIDLEISIAU A RHYNGWEITHIO

(Gweler y Cyfarwyddyd ar-lein: Cyfryngau Cymdeithasol)

Cynnwys ar Ddyfeisiau Symudol, yn cynnwys Apiau

Am eglurhad o ystyr apiau, gweler Ystyron uchod.

(Gweler Adran 17 Cystadlaethau, Pleidleisiau a Rhyngweithio: 17.1)

17.3.57 Fel arfer dylai bod defnyddwyr yr holl rwydweithiau symudol yn gallu cymryd rhan mewn unrhyw rhyngweithio symudol ar Wasanaethau Cyhoeddus. Rhaid atgyfeirio unrhyw eithriadau arfaethedig i sylw'r tîm Polisi Golygyddol a fydd yn ystyried a oes cyfiawnhad dros gau rhai rhydweithiau allan.

17.3.58 Dylem gadw'r gost i'r gynulleidfa o rhyngweithio symudol â Gwasanaethau Cyhoeddus ar y tariff isaf posibl, ac eithrio ar gyfer mentrau codi arian i elusennau ar draws y BBC sydd wedi'u cymeradwyo.

Wrth wahodd pobl i rhyngweithio â ni, dylid rhoi gwybodaeth briodol am gostau a, lle bo'n berthnasol, gwybodaeth am gynnwys gyda chynnwys ar gyfer dyfeisiau symudol. Dylid rhybuddio cynulleidfaedd fel arfer y gall taliadau data gael eu codi.

17.3.59 Dylai cynnwys sy'n cael ei ddsbarthu drwy ddyfeisiau symudol fod yn addas i'r gynulleidfa debygol a dylai gwrdd â'i disgwyliadau. Wrth olygu cynnwys ar gyfer dyfeisiau symudol, dylem sicrhau na fydd hynny'n effeithio ar addasrwydd a chyfanrwydd y cynnwys gwreiddiol. Dylem ystyried y cyd-destun gwreiddiol ac osgoi cambortreadu.

(Gweler Adran 13 Ailddefnyddio, Ailfersiynu ac Argaeledd Parhaol: 13.3.1-13.3.5)

17.3.60 Gall Gwasanaethau Cyhoeddus gynnwys cyfeiriadau at apiau cysylltiedig â chynnwys sydd ar gael am ddim, ac sy'n debygol o gael eu hystyried yn ddeunydd sy'n gysylltiedig â rhaglenni.

(Gweler Adran 14 Bod yn Annibynnol ar Fuddiannau Allanol: 14.3.23)

Fodd bynnag, lle codir tâl am ap, neu lle mae'r ap ar gael am ddim ond ei fod yn rhoi'r gallu i dderbyn tâl, bydd y canllawiau ar deffoni cyfradd premiwm yn berthnasol.

(Gweler Adran 17 Cystadlaethau, Pleidleisiau a Rhyngweithio: 17.3.22-17.3.24)

Gemau

17.3.61 Mae'r defnydd o gemau ar ddyfeisiau symudol, ar-lein ac ar deledu rhyngweithiol yn gallu cyrraedd cynulleidfaedd newydd a gwella ein hallbwn. Er hynny, rhaid cael cyfiawnhad golygyddol dros ddefnyddio gemau gyda chynnwys y BBC a dylid cadw'r gost am eu defnyddio ar Wasanaethau Cyhoeddus ar y lefel isaf bosibl. Mae'n bwysig na fydd y gemau wedi'u bwriadu i wneud elw ar Wasanaethau Cyhoeddus.

(Gweler Adran 17 Cystadlaethau, Pleidleisiau a Rhyngweithio: 17.3.57-17.3.60)

ADRAN 17: CYSTADLAETHAU, PLEIDLEISIAU A RHYNGWEITHIO

Gwasanaethau Teledu Rhyngweithiol

17.3.62 Ni ddylai gwasanaethau rhyngweithiol a ddarllendir ar deledu Gwasanaethau Cyhoeddus, fel y rheini a geir drwy bwysô'r botwm coch, hyrwyddo llwyfan penodol. Rhaid iddynt gydymffurfio â chyfyngiadau'r trothwy a bod yn briodol i gynulleidfa unrhyw rhaglen deledu gysylltiedig.

(Gweler Adran 5 Niwed a Thramgwydd: 5.3.6-5.3.10)

17.3.63 Dylem ei gwneud yn glir i'n cynulleidfaoedd ble mae angen talu, a dangos cyfanswm y gost os yw'n ymarferol. Mae'n bwysig na fydd bwriad i wneud elw o wasanaethau teledu rhyngweithiol ar sianeli Gwasanaethau Cyhoeddus.