

เพิ่มศักยภาพให้กับพนักงานด้วยการเข้าถึงข้อมูลได้อย่างง่ายดาย

บริษัท บางจากฯ ได้ให้สิทธิ์กับพนักงานในการเข้าถึงข้อมูลผ่านโทรศัพท์มือถือ และสามารถออกรายงานได้ด้วยตัวเอง เพื่อช่วยยกระดับให้ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลได้ทำหน้าที่ในเชิงกลยุทธ์อย่างเต็มตัว

ความท้าทาย

เช่นเดียวกับหลาย ธุรกิจในประเทศไทย บางจากฯเคยใช้งานเอกสารทั้งแบบกระดาษ เอกสารที่เป็นตารางของ Microsoft Excel และระบบที่เคยจัดซื้อจากหลายๆ บริษัทเพื่อจัดการกับข้อมูลของพนักงาน ซึ่งทำให้การปฏิบัติการนั้นซับซ้อน และใช้เวลานาน แม้กระทั่งคำร้องง่ายๆ กลับต้องใช้เวลาหลายวันกว่าจะสำเร็จ ตัวอย่างเช่น เมื่อผู้บริหารขอรายงานแบบไดนามิกเกี่ยวกับจำนวนพนักงาน ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลต้องขอความช่วยเหลือจากฝ่ายไอทีซึ่งบางครั้งต้องให้ทางที่ปรึกษาของระบบช่วยสร้างรายงานให้อีกทีอีกทั้งระบบได้ผ่านการแก้ไขให้เข้ากับกระบวนการของบริษัทฯ หลายรอบทำให้ยากต่อการหาจุดบกพร่อง และยากต่อการพัฒนา

CEO ของบางจากฯต้องการให้ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลได้ทำหน้าที่อย่างเต็มที่ในเชิงกลยุทธ์ด้านกำลังคน และเป็นตัวอย่างในการปฏิรูปทางดิจิทัล ผ่านการสนับสนุนการใช้ระบบที่ติดตั้งอย่างเป็นมาตรฐานสากลเพื่อที่จะช่วยให้พนักงานสามารถติดต่อสื่อสารกัน และทำงานได้จากทุกที่

“

ระบบทรัพยากรบุคคลเก่าของเรานั้นใช้งานยาก การสร้างรายงานต้องใช้เวลานานและต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ทำให้พนักงานของบริษัทไม่ประทับใจกับระบบ และหันมาพึ่งพาฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลเป็นอย่างมาก.

อภิรดี ประวีณวงศ์วุฒิ
Senior HR Specialist

ทำไมถึงเลือก Workday

ระบบคลาวด์ช่วยในการทำงานระยะไกล

บริษัท บางจากฯเลือกติดตั้งระบบบริหารทรัพยากรบุคคลของ Workday เพราะเป็นระบบที่ติดตั้งอยู่ในคลาวด์ 100 เปอร์เซ็นต์ และมาพร้อมกับการอัปเดตอัตโนมัติปีละสองครั้ง พนักงานสามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยตรงและฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลสามารถสร้างรายงานได้ด้วยตนเอง ซึ่งทำให้ลดการพึ่งพาฝ่ายไอทีและผู้เชี่ยวชาญด้านไอทีภายนอกในการช่วยสร้างรายงาน

คุณอภิรดี ประวีณวงศ์วุฒิ, senior HR specialist, ได้กล่าวไว้ว่า “ฉันชอบ Workday ที่มีการออกแบบระบบให้ใช้งานง่ายและสามารถทำความเข้าใจได้ไม่ยากเลย”

ผู้บริหารในหลายๆ บริษัทในประเทศไทยได้ทำการติดต่อกับบริษัทอื่นๆ ที่ใช้งาน Workday เหมือนกัน ซึ่งบริษัทเหล่านั้นก็ได้แบ่งปันเรื่องราวความสำเร็จของพวกเขาผ่านการใช้ระบบของ Workday หลังจากนั้นก็ได้มีการจัดตั้ง community ของผู้ใช้งาน Workday ในประเทศไทยขึ้น ซึ่งก็มักจะมีการติดต่อสนทนาเพื่อแบ่งปันแนวทางปฏิบัติที่ดีขององค์กร นอกจากนี้บุคลากรในงานทรัพยากรบุคคลก็มีความพอใจกับรูปแบบการสนับสนุนตลอด 24 ชั่วโมงของ Workday อีกด้วย



ภาพรวม

- เป็นบริษัทพลังงานของคนไทยที่มีพนักงานทั่วไปและพนักงานที่ปฏิบัติงานในโรงกลั่นกว่า 1,200 คน
- ธุรกิจหลักของบริษัทคือการกลั่นปิโตรเลียมเพื่อจัดจำหน่ายผ่านสถานีบริการทั่วประเทศ
- บริษัทมีวิสัยทัศน์ทางธุรกิจที่ให้ความสำคัญกับการดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคม ด้วยการสนับสนุนนวัตกรรมใหม่ๆ เช่น ด้านพลังงานสีเขียว (Green-Renewable Energy) และยังมีส่วนช่วยบ่มเพาะธุรกิจ (Incubators) สนับสนุน และผลักดันให้เกิด บริษัท Startup อีกด้วย

ประโยชน์ที่ได้รับ

การใช้งานระบบ Workday Human Capital Management และ Workday Recruiting ทำให้องค์กรสามารถพัฒนาการดำเนินงานในแต่ละวันและการวางแผนระยะยาวสำหรับผู้บริหาร ทีมทรัพยากรบุคคล และพนักงานให้ดีขึ้นได้ เมื่อพนักงานสามารถเข้าถึงข้อมูลของตนเองเพื่อร่วมงานและธุรกิจ พนักงานจึงสามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถทำงานที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่การงานและงานทางด้านบริหารทรัพยากรบุคคล บุคลากรให้สำเร็จได้ด้วยตนเอง

- ประสบการณ์การทำงานของพนักงานที่ราบรื่น
- ระบบที่ใช้งานง่าย ในทุกๆ อุปกรณ์
- อิสระในการเข้าถึงข้อมูล
- ลดค่าใช้จ่ายและความซับซ้อนของระบบ

Workday Applications

- Human Capital Management
- Recruiting

Results

การตัดสินใจบนพื้นฐานของข้อมูล

การใช้ Workday

ทำให้พนักงานในทุกระดับของบางจากฯสามารถเข้าถึงข้อมูลขององค์กรและเพื่อนร่วมงานได้จากทุกที่

นอกจากนี้ บริษัท บางจากฯ ยังลดความซับซ้อนและค่าใช้จ่ายจากการที่ไม่จำเป็นต้องติดต่อบริษัทผู้เชี่ยวชาญ ด้านไอทีรายต่างๆ การมีระบบการจัดการทรัพยากรบุคคลที่ได้มาตรฐานเพียงหนึ่งเดียวจาก Workday นั้นได้ช่วยจัดข้อผิดพลาดที่สร้างปัญหาและทำให้ทุกคนต้องเสียเวลาอันมีค่าไปจากองค์กร ผู้บริหารจะได้รับประโยชน์จากการอัปเดตข้อมูลแบบเรียลไทม์ที่เข้าถึงได้ง่ายเพื่อใช้ในการตัดสินใจบนพื้นฐานข้อมูลในเรื่องของจำนวนพนักงาน การวางแผนการสืบทอดตำแหน่ง และค่าตอบแทน ผลลัพธ์จากการใช้งานมีดังต่อไปนี้:

- ยอดอัตราการใช้งานผ่านโทรศัพท์มือถือสูงถึง 95 เปอร์เซ็นต์ และอัตราการใช้งานผ่านคอมพิวเตอร์ สูงถึง 100 เปอร์เซ็นต์
- ปรับปรุงการสื่อสารในองค์กร และทำให้พนักงานสามารถที่จะผลักดันในเรื่องความก้าวหน้าทางอาชีพได้ด้วยตัวเอง
- ลดเวลาที่ต้องใช้ในการเปลี่ยนแปลงสำคัญ ของระบบ จาก 5 วันเป็น 2 วัน

การกระตุ้นวัฒนธรรมการทำงานจากระดับโลก

การที่พนักงานสามารถตรวจสอบข้อมูลการจ้างงานจากที่ไหนและเมื่อไหร่ก็ได้ ทำให้พนักงานของบางจากฯมีความยืดหยุ่นในการทำงานมากขึ้น ซึ่งเป็นสิ่งที่สำคัญเป็นอย่างมากในช่วงวิกฤตโควิด-19 พนักงานที่ปฏิบัติงานในโรงกลั่นเคยมีความจำเป็นที่จะต้องเข้ามาในสำนักงานและรอเข้าแถวเพื่อใช้คอมพิวเตอร์ส่วนกลางในการตรวจสอบสลิปเงินเดือนและออกเอกสารการลาพัก แต่ตอนนี้พวกเขาสามารถเข้าถึงข้อมูลและส่งแบบฟอร์มได้อย่างปลอดภัยผ่านโทรศัพท์มือถือ เช่นเดียวกับพนักงานทางผู้จัดการเองก็สามารถส่งข้อความถึงทีมของพวกเขาผ่านโทรศัพท์มือถือเพื่อทำการอัปเดตแบบเรียลไทม์ได้

การที่ Workday ติดตั้งระบบอยู่บนคลาวด์ทำให้พนักงานของบางจากฯสามารถทำงานจากที่บ้านได้ บางจากฯได้ทำการปิดสำนักงานระหว่างการระบาดใหญ่ของโควิด-19 และในช่วงเวลาดังกล่าวฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลไม่ได้รับโทรศัพท์หรือรายงานปัญหาใดๆ ที่เกี่ยวกับการใช้ระบบเลย “การเข้าถึงข้อมูลทรัพยากรบุคคลบน Workday ได้กลายเป็นสิ่งที่ประเมินค่าไม่ได้ในช่วงเวลาที่ท้าทายเช่นนี้” ปาณสาร สุจิตินิช, senior HR specialist กล่าว

การปรับกระบวนการสรรหาพนักงานเข้าสู่ระบบดิจิทัล

Workday Recruiting ทำให้พนักงานบางจากฯสามารถดูข้อมูลตำแหน่ง งาน ภายในที่เปิดรับอยู่และยังสามารถสมัครงานได้โดยตรง ซึ่งทำให้พวกเขาสามารถออกแบบความก้าวหน้าทางอาชีพของตัวเองโดยไม่ต้องติดต่อฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อขอความช่วยเหลือ

คุณอภิรดี และทีมบริหารทรัพยากรบุคคลกำลังอยู่ในระหว่างการออกแบบแดชบอร์ดสำหรับผู้บริหารและวิธีการที่จะทำให้พนักงานรู้สึกสนุกกับการใช้ระบบมากขึ้น ด้วยเครื่องมือออนบอร์ดและระบบที่เรียบง่ายในองค์กร คุณอภิรดีได้กล่าวว่า “Workday ได้สนับสนุนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงองค์กรภายในของฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อให้มีเวลาในการทำหน้าที่ในเชิงกลยุทธ์มากขึ้น”

“

มันทำให้เรารู้สึกอุ่นใจที่เราสามารถติดต่อ Workday ได้ตลอดเวลา เราไม่จำเป็นต้องรอเรียกผู้เชี่ยวชาญด้านไอทีจากหลายๆ บริษัทให้เข้ามาดูและระบบของเราอย่างที่เคยทำอีกต่อไป.

ปาณสาร สุจิตินิช

Senior HR Specialist

“

CEO ของเรามีวิสัยทัศน์ว่าฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลมีความจำเป็นที่จะต้องเปลี่ยนแปลงเพื่อสร้างแรงบันดาลใจให้พนักงานของเรามีความพร้อมสำหรับการปฏิรูปทางดิจิทัล การใช้ระบบบริหาร ทรัพยากรบุคคลบนคลาวด์อย่าง Workday นั้นทำให้เรามีความพร้อมที่จะปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ตัวอย่างเช่น วิกฤติ โควิด-19.

นพชัย นุตสติ

VP of HR Management



+1-925-951-9000 +1-877-WORKDAY (+1-877-967-5329) Fax: +1-925-951-9001 workday.com

©2020. Workday, Inc. All rights reserved. Workday and the Workday logo are registered trademarks of Workday, Inc. All other brand and product names are trademarks or registered trademarks of their respective holders. 20200603-cs-bangchak.pdf