

2018年3月28日
西日本旅客鐵道株式會社

強化京都車站中央 JR 窗口（綠色窗口）內的 國外旅客專用窗口機能！

訪日旅客逐日增加，今後應該也有許多訪日旅客使用的京都車站，為了讓訪日旅客更加適舒地使用，強化1樓中央 JR 窗口（綠色窗口）內的國外旅客專用窗口機能。在專用窗口，除了兌換、發售訪日旅客專用商品，以及發售 JR 乘車券類之外，並和株式會社日本旅行合作，提供預訂住宿設施、發售選擇行程等服務。

1. 服務概要

- (1) 開業時間 2018年4月1日（日）8:00～
- (2) 設置地點 京都車站1樓 中央 JR 窗口（綠色窗口）內



2. 服務內容

窗口數量	2 個
營業時間	8：00～20：00
服務語言	英文、中文
服務內容	<ul style="list-style-type: none"> ■兌換、發售乘車券類 <ul style="list-style-type: none"> ・兌換、發售訪日旅客專用商品 ・發售乘車券、特急券、特別企劃乘車券等 ■發售日本國內旅行商品等 <ul style="list-style-type: none"> ・發售落地觀光選擇行程 ・預訂包含當天的住宿、預訂租車 ・訪日旅行保險中介服務