

Por que renovar seu contrato com a Veeam

Agradecemos por ser um cliente da Veeam®! Seu apoio contínuo e seus comentários nos incentivam a continuar oferecendo produtos e recursos inovadores que ajudam você a evoluir seu gerenciamento de dados de forma mais inteligente e autônoma, além de garantir a disponibilidade em qualquer aplicação ou infraestrutura de nuvem.

Por que renovar seu contrato com a Veeam

Renovar seu contrato com a Veeam é o meio mais fácil de aproveitar totalmente as inovações da Veeam e ter certeza de que seus dados estejam sempre disponíveis, protegidos e trabalhando ativamente para empresas em todo o mundo.

Com contratos ativos, você pode desfrutar dos seguintes benefícios:

- Receber as versões principais, atualizações de produto e patches mais recentes
- Entrar em contato com suporte contínuo mundial para solução de problemas
- Gerenciar suas licenças [online](#)
- Migrar para a Licença Universal da Veeam a fim de obter portabilidade entre cargas de trabalho
- Evitar atraso nos contratos e taxas de reativação

Obtenha todas as atualizações e recursos novos e interessantes

A Veeam está em constante melhoria de sua tecnologia, para trazer novos recursos a seus produtos. Não queremos que você fique de fora! Uma manutenção ativa fornece acesso GRATUITO a todos os novos recursos dos nossos produtos, sem a necessidade de pagamentos adicionais pela versão mais atual.

A manutenção ativa também garante que você possa planejar upgrades para a versão mais recente do hipervisor de sua escolha e assegura que a Veeam providencie suporte adequado para ele. Você possui a versão mais recente do seu produto Veeam?

[Consulte aqui.](#)

Gerenciamento de licenças

O [Portal de Gerenciamento de Licenças](#) é uma ferramenta on-line que possibilita a todos os clientes:

- Fazer o download das chaves de produção e de novas versões disponíveis
- **Mesclar licenças novas com as existentes**
- Solicitar um orçamento para uma **renovação e um upgrade de edição**
- Alterar o administrador da licença ou trocar o hipervisor ao abrir um [caso de suporte](#) para licenciamento

Visite o [portal de Perguntas frequentes sobre licenciamento](#), para mais informações.



Com mais de 400.000 clientes em todo o mundo, selecionada pela CRN®, que reconheceu a Veeam como parte da lista das 50 melhores em data centers definidos por software de 2022. Pesquise sobre as nossas [histórias de sucesso dos clientes](#) para saber como a Veeam pode ajudar empresas como a sua.



"A Veeam é a solução de backup e recuperação de desastres mais econômica e abrangente do mercado atualmente."

— **William Parson,**
Gerente de TI, Brochsteins Inc., EUA

"A Veeam já nos salvou, recuperando tanto o menor dos arquivos quanto máquinas virtuais inteiras."

— **Newton Thaiposri,**
Administrador de Sistemas e Rede,
Museum of Contemporary Art,
Austrália

Um suporte multilíngue por telefone e internet que responde a suas dúvidas

O suporte Veeam é excepcional! Em muitos casos, os problemas de suporte se originam na configuração do ambiente virtual e não no produto da Veeam, mas a Veeam ajuda o cliente a resolvê-los de todas as maneiras. Aqui estão alguns dos motivos pelos quais nossos serviços de suporte superaram todos os concorrentes:

- Nossa equipe de suporte sempre possui técnicos disponíveis para ajudar
- A maioria de nossos engenheiros tem certificação VCA-DVC e agora uma grande parte deles é certificada pela VMware. Além disso, ainda temos uma dezena de engenheiros com certificação VCP na equipe e outros mais em desenvolvimento o tempo todo
- Nós fazemos pesquisas com nossos clientes e analisamos cada parte do feedback em detalhes – caso seja necessário, o cliente recebe um retorno – e usamos essas informações para melhorar nossos serviços
- Nossos clientes possuem acesso direto à equipe de gerenciamento do Suporte Veeam, quando uma assistência adicional se faz necessária

Os clientes podem escolher o nível de suporte ideal para eles:

Programa de suporte	Horário comercial	Atualizações de produtos	Upgrades de produtos	Suporte técnico
Suporte Basic	Segunda a sexta das 8h às 20h	✓	✓	Telefone/Web
Suporte Production	Contínuo	✓	✓	Telefone/Web
Suporte Premier	Contínuo Segunda a sexta das 8h às 18h Gerente de conta de suporte	✓	✓	Telefone/Web/SAM

"Veeam é um produto excelente! Como Gerente de TI, fico satisfeito com seu bom funcionamento e com a possibilidade de fazer backup e restaurar dados quando necessário.

Além disso, tenho a confiança de que o produto vai funcionar quando chegar a hora. E mais, outra coisa boa da Veeam é o seu suporte. Eles sempre estão dispostos a ajudar e resolver os problemas, o mais rápido possível. Meus agradecimentos!"

– **Hiren Doshi**,
SecureLink UK Ltd

"A Veeam é uma das melhores ferramentas de backup que eu já vi em meus 11 anos de TI, o pessoal do suporte técnico é extraordinário, não tenho palavras para descrever."

– **Noushad Mohammed**,
Engenheiro de Sistemas,
Qanawat FZ LLC,
Emirados Árabes Unidos

Como os custos da renovação são determinados?

Atualmente, renovações anuais de licença perpétua custam 27% do MSRP total da licença nova para o suporte Production, no momento da renovação. Renovações anuais para licenças por socket legadas com o suporte Basic custam 22% do MSRP da licença nova completa. O MSRP não inclui possíveis impostos locais (VAT, GST ou imposto sobre vendas). Um ano de suporte ativo (manutenção) está incluso na compra inicial de uma licença de modelo perpétuo. Não há descontos de setor para renovações de contrato de manutenção para licença perpétua.

Os preços das renovações de assinatura se baseiam nas taxas de assinatura atuais. A Veeam pode oferecer descontos para os setores público e de educação para renovações de assinatura.

Se, no momento da renovação, as necessidades do seu negócio tiverem evoluído, nossa equipe de sucesso do cliente pode ajudar você a analisar sua solução de proteção de dados atual, avaliar as necessidades adicionais e propor a opção mais apropriada para seus novos e últimos desafios.

O que acontece se você não renovar seu contrato com a Veeam?

As renovações perpétuas vencidas são avaliadas com uma taxa de reativação de 25% com um período de carência de zero dias e precisam cobrir o custo retroativo do suporte. O suporte e outros benefícios da manutenção ativa não serão mais fornecidos após a validade.

A renovação de um contrato de assinatura vencido não incorre taxas de reativação adicionais. No entanto, usuários finais perdem a funcionalidade da licença.

Note que os contratos de manutenção da Veeam sempre serão renovados a partir da data de validade do suporte.

Receba dicas dos melhores especialistas e clientes do mercado

A Veeam fornece os recursos para ajudar você a extrair o máximo de seu ambiente virtual, físico ou na nuvem. Quer você precise de auxílio para começar, quer precise de assistência de alto nível, nós podemos ajudar! O sucesso está em suas mãos ao combinar as soluções inovadoras e intuitivas com os recursos avançados da Veeam, tais como [demonstrações de produtos](#), [webinars](#), [white papers](#) e [fóruns](#) de usuários ativos.

Qual modelo de licenciamento é mais adequado às suas necessidades?

A licença por socket é o nosso modelo de licenciamento legado que possibilita fazer o backup de VMs VMware vSphere e Microsoft Hyper-V.

Ao migrar a sua licença por socket para VUL, você ganha o benefício de maior portabilidade de licenças para ambientes ágeis, híbridos e de múltiplas nuvens. A licença VUL possibilita fazer o backup de aplicações Enterprise para Microsoft, Oracle, SAP HANA e outras cargas de trabalho, incluindo NAS (a partir da v10), além de VMs VMware vSphere e Microsoft Hyper-V.



Gartner

A Veeam é reconhecida pela [Gartner Peer Insights como Escolha dos Clientes](#) em 2021 no mercado de Soluções de Backup e Recuperação de Data Centers

A Veeam relata crescimento de 27% em 2021 com o aumento da [demanda por proteção de dados moderna](#) de empresas de todos os tamanhos

[A Gartner nomeou a Veeam como líder](#) pela sexta vez, posicionando a Veeam na mais alta posição em capacidade de execução e abrangência de visão.

Ciclo de vida dos produtos da Veeam*

Produto	Versão	Data de lançamento	Fim de correções	Fim de suporte
Veeam Backup & Replication	11.0	Fevereiro de 2021	Próxima Data de GA	Fevereiro de 2024
	10.0	Fevereiro de 2020	Fevereiro de 2021	Fevereiro de 2023
Veeam ONE	11.0	Fevereiro de 2021	Próxima Data de GA	Fevereiro de 2024
	10.0	Fevereiro de 2020	Fevereiro de 2021	Fevereiro de 2023
Veeam Backup for Nutanix AHV	3.0	Outubro de 2021	Próxima Data de GA	Outubro de 2024
	2.0	Março de 2020	Outubro de 2021	Março de 2023
Veeam Service Provider Console	6.0	Setembro de 2021	Próxima Data de GA	Setembro de 2024
	5.0	Fevereiro de 2021	Setembro de 2021	Fevereiro de 2024
	4.0	Março de 2020	Fevereiro de 2021	Março de 2023
Veeam Availability Orchestrator	3.0	Março de 2019	Março de 2020	Março de 2022
	5.0	Novembro de 2021	Próxima Data de GA	Novembro de 2024
	4.0	Março de 2021	Novembro de 2021	Março de 2024
Veeam Agent for Microsoft Windows	3.0	Julho de 2020	Março de 2021	Julho de 2023
	5.0	Fevereiro de 2021	Próxima Data de GA	Fevereiro de 2024
	4.0	Fevereiro de 2020	Fevereiro de 2021	Fevereiro de 2023

Produto	Versão	Data de lançamento	Fim de correções	Fim de suporte
Veeam Agent for Linux	5.0	Fevereiro de 2021	Próxima Data de GA	Fevereiro de 2024
	4.0	Fevereiro de 2020	Fevereiro de 2021	Fevereiro de 2023
Veeam Agent for Mac	1.0	Fevereiro de 2021	Próxima Data de GA	Fevereiro de 2024
Veeam Agent for Oracle Solaris	3.0	Setembro de 2021	Próxima Data de GA	Setembro de 2024
	2.0	Junho de 2020	Setembro de 2021	Junho de 2023
Veeam Backup for Microsoft 365	6.0	Março de 2022	Próxima Data de GA	Março de 2024
	5.0	Dezembro de 2020	Março de 2022	Próxima Data de GA + 2 Versões
	4.0	Novembro de 2019	Dezembro de 2020	Novembro de 2022
	3.0	Abril de 2019	Novembro de 2019	Abril de 2022
Veeam Management Pack for Microsoft System Center	9.0	Junho de 2020	Próxima Data de GA	Próxima Data de GA + 1 Versão
	8.0	Agosto de 2015	Junho de 2020	Próxima Data de GA + 1 Versão
Veeam Backup for AWS	5.0	Junho de 2022	Próxima Data de GA	Próxima Data de GA + 1 Versão
	4.0	Outubro de 2021	Maio de 2022	Próxima Data de GA + 1 Versão
	3.0	Dezembro de 2020	Dezembro de 2021	Junho de 2022
Veeam Backup for Microsoft Azure	4.0	Julho de 2022	Próxima Data de GA	Próxima Data de GA + 1 Versão
	3.0	Outubro de 2021	Julho de 2022	Próxima Data de GA + 1 Versão
	2.0	Fevereiro de 2021	Dezembro de 2021	Julho de 2022
Veeam Backup for Google Cloud	3.0	Maio de 2022	Próxima Data de GA	Próxima Data de GA + 1 Versão
	2.0	Agosto de 2021	Maio de 2022	Próxima Data de GA + 1 Versão
	1.0	Janeiro de 2021	Agosto de 2021	Maio de 2022
Veeam Agent for IBM AIX	4.0	Maio de 2022	Próxima Data de GA	Maio de 2025
	3.0	Setembro de 2021	Maio de 2022	Setembro de 2024
	2.0	Setembro de 2020	Setembro de 2021	Setembro de 2023

Para qualquer dúvida relacionada à renovação, entre em contato com nossa equipe, preenchendo um formulário de solicitação de renovação em veeam.com/br/renewal.html

Como faço para renovar?



Preencha esse formulário de solicitação

ou



Entre em contato com um revendedor Veeam de sua preferência para solicitar um orçamento

*Certifique-se de visitar as páginas de nossos produtos para conferir quaisquer versões novas ou confira nossa página de notícias para se atualizar sobre o que acontece com a Veeam.