

Valorize seus negócios com um contrato de suporte da Veeam

Um contrato de suporte ativo gera níveis mais altos de desempenho de produtos e de serviços de suporte... e tranquilidade para você!

Ao escolher o software que vai proteger sua empresa, é muito importante considerar o suporte contínuo e a evolução dessa solução. Você pode assegurar o nível de desempenho ideal ao manter seu produto em dia por meio de atualizações, patches, versões novas completas e muito mais. Além de manter sua solução em operação constante, a Veeam oferece uma variedade de recursos de suporte proativo para você otimizar o desempenho, gerenciar sua solução Veeam e aproveitar todas as capacidades do produto.

Nós da Veeam sabemos que seu sucesso é o nosso sucesso, por isso nos concentramos na otimização dos produtos e no atendimento ao cliente, e garantimos que eles sejam inclusos na cobertura padrão de suporte!

Esse guia foi desenvolvido para ajudar os tomadores de decisão de TI em seu planejamento para a renovação do contrato de manutenção da Veeam e os benefícios que ela traz.

Opinião dos clientes da Veeam

Perguntamos aos nossos clientes

90%*

dos clientes da Veeam planejam renovar seus contratos quando os atuais acabarem

88%*

dos clientes estão completamente satisfeitos com os recursos e funcionalidades oferecidos pelos produtos da Veeam que utilizam

90%*

dos clientes recomendariam as soluções da Veeam para seus amigos e colegas



Citações de clientes

"A Veeam revolucionou o modo como protegemos os nossos dados. Temos total confiança em nosso ambiente de backup agora, e temos certeza de que podemos alcançar uma taxa de recuperação com 100% de sucesso."

— Pieter Kruger
Gerente Sênior
de Serviços Hospedados
Pricewaterhouse Coopers
South Africa



"Nós só poderíamos virtualizar uma importante aplicação de futebol se soubéssemos que o backup e a recuperação seriam confiáveis. É isso que diferencia a Veeam: confiabilidade."

— Russ Trainor
Vice-Presidente
de Tecnologia da Informação
Denver Broncos Football Club



LAS VEGAS

"A Veeam atende às nossas necessidades corporativas fornecendo escalabilidade corporativa. Fazemos backups mais frequentes e restauramos sistemas em minutos, deixando nossos hóspedes livres para aproveitar sua próxima experiência."

— Kevin Ragsdale
Diretor de TI
Hard Rock Hotel & Casino,
Las Vegas

*Pesquisa de satisfação do cliente, 2020

Referência rápida sobre o valor de negócios

Recursos principais	Valores comerciais	Como obtê-los?
Melhoria de desempenho da solução	<ul style="list-style-type: none"> • Beneficie-se com a inovação e obtenha vantagem competitiva • Atinja os objetivos de serviço e o retorno sobre o investimento (ROI) que você espera • Diminua os custos associados à aquisição de software 	<ul style="list-style-type: none"> • Ao manter seu contrato de suporte da Veeam ativo, você recebe mais do que o suporte tradicional. Melhorias e versões novas são lançadas com frequência e disponibilizadas para sua empresa imediatamente. Verifique aqui nossa matriz de versões de produtos. • Essas versões incluem os recursos novos mais críticos e as melhorias de funcionalidade e de desempenho necessárias para acompanhar o ritmo e prosperar no mercado atual.
Suporte contínuo e global para solução de problemas	<ul style="list-style-type: none"> • Reduza o tempo de inatividade e aumente a eficiência operacional • Minimizar os riscos • Acelere o tempo de ida ao mercado (time-to-market) • Maximizar as oportunidades de lucro 	<ul style="list-style-type: none"> • Com uma equipe multilíngue de especialistas capacitados para resolver qualquer problema, a Veeam realmente oferece um suporte técnico prioritário contínuo e global, de forma proativa e personalizada. • Dessa forma, você obtém acesso rápido a conhecimentos profundos, a fim de otimizar seu desempenho e resolver seus problemas.
Gerenciamento eficiente de licenças	<ul style="list-style-type: none"> • Garanta o alto desempenho de seus negócios reduzindo os custos e melhorando a efetividade através de uma infraestrutura de TI flexível 	<ul style="list-style-type: none"> • Com um contrato de suporte ativo, você tem capacidade para gerenciar as licenças existentes, seja dividindo licenças em vários locais, seja acrescentando licenças adicionais, mesclando com as já existentes. • Dessa forma, você pode alinhar as licenças ao uso efetivo a fim de dar atenção a um objetivo maior, como oferecer recursos novos, em vez de lidar com a complexidade da TI.
Ferramenta de suporte avançada e fácil de usar	<ul style="list-style-type: none"> • Economize tempo e esforços com uma ferramenta precisa de gerenciamento por autosserviço 	<ul style="list-style-type: none"> • Você pode aumentar a efetividade organizacional com a chance de seu pessoal de TI usar uma ferramenta on-line intuitiva, a fim de obter conhecimento, suporte e gerenciamento de sua conta Veeam. • No Portal do Cliente você tem acesso direto a: <ul style="list-style-type: none"> • Informações e downloads de produtos • Gerenciamento instantâneo de licenças e tíquetes de suporte • Visualização do seu nível de suporte • Recursos úteis

Melhores práticas

- **Aja de forma inteligente** – Renove sua manutenção de antemão e comece a economizar:
 - Você pode economizar até 25% na taxa de reativação aplicada a contratos expirados.
 - Você evita pagar por um suporte retroativo, pois todos os contratos são renovados a partir da data de vencimento.
- **Mantêgase conectado:** La edición [Enterprise Plus](#) de Veeam es la opción de actualización ideal ya que brinda capacidades completas a sus productos de backup. La Licencia universal de Veeam (VUL) es la solución de licencia flexible, portátil y rentable para su panorama de cargas de trabajo en constante cambio. Con la VUL, sus licencias tienen la posibilidad de evolucionar con su empresa, ¡además de contar muchos más beneficios! Resuelva sus problemas de soporte más críticos hasta 3 veces más rápido* con el soporte Production. Con más de 4,400 expertos y cientos de ingenieros de soporte disponibles 24.7.365, estamos aquí para cuando nos necesite.

* Datos del soporte técnico de Veeam de 2020.

Conclusão

Há uma nova expectativa quanto aos dados atuais: de que eles atinjam um novo estado de inteligência, sejam capazes de antecipar automaticamente as necessidades e atender às demandas e que possam ser movidos de forma segura em infraestruturas de múltiplas nuvens. Isso deve resultar nos insights dos quais você precisa para acelerar a inovação e oferecer novos serviços e experiências digitais.

Um contrato ativo de manutenção da Veeam ajuda você a aumentar a produtividade em toda a organização. Os benefícios de um contrato de suporte da Veeam podem ajudar você a aproveitar ao máximo seu produto de virtualização com suporte contínuo, as versões de software mais recentes e as tecnologias exclusivas, tudo isso em um só programa econômico.

Anexo

Aviso

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte dessa publicação pode ser reproduzida, armazenada em um sistema de recuperação ou transmitida de qualquer forma por qualquer meio, seja ele eletrônico, mecânico, fotocópia, gravação ou outro, sem a permissão prévia de sua distribuidora, a Veeam Software. Note que as constatações e recomendações que a Veeam oferece se baseiam em informações coletadas tanto de fontes primárias quanto de secundárias.

Entre em contato conosco

Para mais informações sobre o contrato de suporte da Veeam, acesse veeam.com/br/renewal ou nos envie um e-mail para renewals@veeam.com para falar com um representante de renovações da Veeam.