

## Più valore al tuo business con un contratto di supporto Veeam

**Un contratto di supporto attivo comporta livelli più elevati di prestazioni dei prodotti e dei servizi di assistenza... e la tranquillità per te!**

Quando scegli un software per proteggere la tua azienda, è estremamente importante tenere in considerazione il supporto continuo e l'evoluzione della soluzione. Puoi avere la garanzia di prestazioni ottimali mantenendo il prodotto sempre attuale con aggiornamenti, patch, release complete e tanto altro. Oltre a mantenere la tua soluzione sempre operativa 24/7, Veeam offre numerose risorse di supporto proattivo per ottimizzare le prestazioni, gestire la tua soluzione Veeam e sfruttare al meglio tutte le funzionalità del prodotto.

Siamo perfettamente consapevoli che il tuo successo è anche il nostro, e per questo ci focalizziamo sull'ottimizzazione dei prodotti e sull'assistenza ai clienti, assicurandoci di includere tutto questo nella copertura standard!

Questa guida è destinata al supporto dei responsabili delle decisioni IT nel momento in cui pianificano di rinnovare il contratto di manutenzione Veeam e i vantaggi ad esso associati.

### Le opinioni dei clienti Veeam

Abbiamo chiesto ai nostri clienti

**90%\***

dei clienti Veeam prevede di rinnovare il contratto alla sua scadenza naturale

**88%\***

dei clienti Veeam è completamente soddisfatto delle caratteristiche e delle funzionalità offerte dai prodotti Veeam che utilizza

**90%\***

dei clienti Veeam consiglierebbe le soluzioni Veeam ad amici e colleghi



Testimonianze dei clienti

"Veeam ha rivoluzionato il modo in cui proteggiamo i nostri dati. Ora ci fidiamo completamente del nostro ambiente di backup e siamo sicuri di poter conseguire il 100% di successo quando eseguiamo i ripristini".

— Pieter Kruger,  
Senior Manager for Hosted  
Services PricewaterhouseCoopers  
South Africa



"L'unico modo in cui potevamo virtualizzare un'applicazione di football così critica era sapere che il backup e il ripristino sarebbero stati affidabili. Ecco cosa distingue Veeam: l'affidabilità".

— Russ Trainor,  
Vice President  
of Information Technology  
Denver Broncos Football Club



LAS VEGAS

"Veeam soddisfa le nostre esigenze aziendali offrendo una scalabilità di livello enterprise. Siamo in grado di eseguire i backup più spesso e di ripristinare i sistemi in pochi minuti per consentire agli ospiti di passare alla prossima straordinaria esperienza".

— Kevin Ragsdale,  
Director of IT Hard Rock  
Hotel & Casino, wLas Vegas

\*Sondaggio 2020 sulla soddisfazione dei clienti Veeam

## Riferimento rapido al valore per l'azienda

Caratteristiche principali	Valore per l'azienda	Come si fa a ottenerlo?
<b>Miglioramento delle prestazioni della soluzione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Capitalizza sull'innovazione e ottieni un vantaggio competitivo.</li> <li>Raggiungi gli obiettivi di servizio e il ritorno sull'investimento (ROI) che ti aspetti.</li> <li>Riduci i costi associati all'acquisizione del software.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mantenendo attivo il contratto di supporto Veeam, ricevi molto più di un supporto tradizionale. Miglioramenti e release importanti vengono lanciati di frequente e sono resi disponibili per la tua azienda immediatamente. Esplora <a href="#">qui</a> la nostra matrice di release dei prodotti.</li> <li>Queste release includono nuovi miglioramenti d'importanza critica per caratteristiche, funzionalità e prestazioni, necessari per mantenere il passo e avere successo sul mercato al giorno d'oggi.</li> </ul>
<b>Supporto per la risoluzione di problemi 24x7 in tutto il mondo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Riduci le interruzioni aumentando l'efficienza operativa.</li> <li>Riduci i rischi.</li> <li>Accelera i tempi di immissione sul mercato.</li> <li>Aumenta al massimo le opportunità di profitto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Grazie a un team multilingue di esperti con le conoscenze necessarie per risolvere tutti i problemi, Veeam offre davvero un'assistenza tecnica prioritaria 24/7 in tutto il mondo, in modo proattivo e personalizzato.</li> <li>In questo modo è possibile avere un rapido accesso a competenze strutturate per ottimizzare le prestazioni e risolvere i problemi.</li> </ul>
<b>Gestione efficiente delle licenze</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Garantisci prestazioni elevate alla tua azienda riducendo i costi e migliorando l'efficienza con un'infrastruttura IT flessibile.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Con un contratto di supporto attivo hai la possibilità gestire le licenze in uso, suddividendo le licenze per altri siti o aggiungendone altre da unificare a quelle già esistenti.</li> <li>In questo modo è possibile allineare le licenze all'utilizzo effettivo per concentrarsi sull'offerta di nuove capacità invece di cercare di risolvere le complessità dell'IT.</li> </ul>
<b>Strumenti di supporto potenti e facili da usare</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Risparmia tempo ed energie con uno strumento di gestione self-service accurato.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Puoi migliorare l'efficienza organizzativa, poiché il tuo staff usa uno strumento intuitivo online per informazioni, supporto e gestione dell'account Veeam.</li> <li>Sul <a href="#">Portale clienti</a> è possibile accedere direttamente a: <ul style="list-style-type: none"> <li>Informazioni su prodotti e download</li> <li>Licenze istantanee e gestione dei ticket di supporto</li> <li>Visualizzazione del livello di supporto</li> <li>Risorse utili</li> </ul> </li> </ul>

## Best practice

- Fai la mossa vincente – **Rinnova la manutenzione in anticipo e inizia a risparmiare:**
  - Puoi risparmiare fino al 25% sul supplemento di riattivazione applicato ai contratti scaduti.
  - In questo modo eviti di pagare per il supporto retroattivo, in quanto tutti i contratti vengono rinnovati dalla data di scadenza.
- **Rimani sintonizzato:** Veeam edizione Enterprise Plus è l'opzione di upgrade ideale poiché offre capacità complete per i prodotti di backup. Veeam Universal License (VUL) è la soluzione di licenza flessibile, trasportabile e conveniente per il panorama dei carichi di lavoro in continua evoluzione. Con la VUL, le licenze possono evolversi insieme alla tua azienda, oltre a offrirti molti altri vantaggi in più!

Risolvi i problemi di supporto più critici fino a 3 volte più velocemente\* con il supporto Production. Con oltre 4.400 esperti e centinaia di Support Engineer disponibili 24.7.365, siamo a tua disposizione quando hai bisogno di noi.

\* Dati del supporto tecnico Veeam 2020.

## Conclusioni

C'è una nuova aspettativa per i dati di oggi: che passino a un nuovo stato di intelligenza, in grado di anticipare automaticamente le esigenze, soddisfare la domanda e spostarsi in sicurezza attraverso le infrastrutture multi-cloud. Il risultato? Le informazioni necessarie per accelerare il passo dell'innovazione e per offrire nuovi servizi digitali e nuove esperienze.

Un contratto di manutenzione Veeam attivo consente di incrementare al massimo la produttività di tutta l'azienda. Grazie ai vantaggi di un contratto di supporto Veeam puoi ottenere il massimo dal tuo prodotto di virtualizzazione con un'assistenza continua, le ultime release del software e tecnologie esclusive, il tutto in un unico e conveniente programma.

---

## Appendice

### Esclusione di responsabilità

Tutti i diritti riservati. Nessuna parte della presente pubblicazione può essere riprodotta, memorizzata in un sistema, trasmessa in qualsivoglia formato o con qualsiasi mezzo, elettronico, meccanico, tramite fotocopia, registrazione o altro, senza previo consenso scritto di Veeam Software. Nota: i risultati e le raccomandazioni forniti da Veeam si basano su informazioni raccolte da fonti primarie e secondarie.

### Contattaci

Per maggiori informazioni sul Contratto di supporto Veeam, [visita veeam.com/renewal](https://www.veeam.com/renewal) oppure inviaci un'e-mail all'indirizzo [renewals@veeam.com](mailto:renewals@veeam.com) per parlare con un Rappresentante dei rinnovi Veeam.