

Pourquoi renouveler votre contrat Veeam

Nous vous remercions d'avoir choisi Veeam®. Votre fidélité et vos commentaires nous permettent de continuer à vous offrir des produits innovants et des fonctionnalités qui vous aident à faire évoluer la gestion des données en y instillant plus d'autonomie et d'intelligence et en assurant leur disponibilité dans toutes les applications et dans toutes les infrastructures cloud.

Pourquoi renouveler votre contrat Veeam

Le renouvellement de votre contrat Veeam est le moyen le plus simple de tirer pleinement parti des innovations de Veeam et de vous assurer que vos données sont toujours disponibles, protégées et activement utilisées dans le cadre de vos activités à travers le monde.

Grâce à vos contrats actifs, vous bénéficiez des avantages suivants :

- Versions majeures, mises à jour des produits et correctifs les plus récents,
- Support technique 24/7 dans le monde entier,
- Gestion des licences [en ligne](#),
- Migration vers la Licence Universelle de Veeam (VUL) pour plus de portabilité pour l'ensemble de vos workloads,
- Absence d'expiration des contrats et de frais de rétablissement,

Accès à toutes les nouvelles fonctionnalités et mises à jour du code.

Veeam améliore constamment sa technologie et introduit dans ses produits de nouvelles fonctionnalités que vous ne devez manquer sous aucun prétexte ! Une maintenance en cours de validité offre un accès GRATUIT aux dernières fonctionnalités en date de vos produits, sans que vous ayez à payer de supplément pour les nouvelles versions.

Une maintenance en cours de validité vous permet de planifier les mises à niveau vers les versions les plus récentes de l'hyperviseur de votre choix et de bénéficier du support Veeam au moment opportun. Possédez-vous la version la plus récente de votre produit Veeam ? [Vérifiez-le ici](#).

Gestion des licences

Le [portail de gestion des licences](#) est un outil en ligne qui permet à tous nos clients de :

- Télécharger les clés de production et les nouvelles versions disponibles ;
- **Fusionner les nouvelles licences avec les licences existantes ;**
- Demander un devis de **mise à niveau d'édition et de renouvellement ;**
- Changer l'administrateur des licences ou basculer sur un autre hyperviseur en ouvrant un [cas de support](#) licences.

Consultez la [FAQ du portail des licences](#) pour plus d'informations.

Veeam compte plus de 400 000 clients dans le monde et figure au palmarès CRN® ainsi que dans la liste 2022 des 50 meilleurs datacenters définis par logiciel. Consultez nos [cas clients](#) pour savoir comment Veeam aide les entreprises telles que la vôtre.



« Veeam est la solution de sauvegarde et de reprise après incident la plus économique et la plus complète du marché aujourd'hui. »

— **William Parson**,
Responsable IT, Brochsteins Inc.,
États-Unis



« Veeam nous a sauvés auparavant, en restaurant à la fois des fichiers minuscules et des machines virtuelles entières. »

— **Newton Thaiposri**,
Administrateur réseau
et systèmes, Museum of
Contemporary Art, Australie

Un support téléphonique et Web multilingue qui s'occupe véritablement de vous

Veeam offre un support d'exception ! Dans de nombreux cas, les problèmes de support sont liés à la configuration de l'environnement virtualisé proprement dit et non du produit Veeam, et Veeam vous aide dans tous les cas. Voici quelques-unes des raisons pour lesquelles nos services de support ont surpassé ceux de tous nos concurrents :

- Les techniciens de notre équipe de support sont toujours disponibles pour vous aider ;
- Une grande partie de nos ingénieurs sont certifiés VMware et la majorité d'entre eux sont certifiés VCA-DCV, sans compter la dizaine d'ingénieurs déjà certifiés VCP faisant partie de notre personnel et ceux qui sont en passe de le devenir ;
- Nous réalisons des enquêtes auprès de nos clients, examinons chaque commentaire en détail (en contactant les personnes sondées si nécessaire) et utilisons ces informations pour améliorer nos services ;
- Nos clients ont directement accès à l'équipe de gestion du support Veeam lorsqu'une assistance supplémentaire s'avère nécessaire.

Les clients peuvent choisir le niveau de support qui leur convient :

Programme de support	Heures ouvrées	Mises à jour produit	Mises à niveau produit	Support technique
Support Basic	Du lundi au vendredi de 8 h à 20 h	✓	✓	Téléphone/Web
Support Production	24/7/365	✓	✓	Téléphone/Web
Support Premier	24/7/365 du lundi au vendredi de 8 h à 18 h Responsable de compte support (SAM)	✓	✓	Téléphone/Web/SAM

Comment les tarifs du renouvellement sont-ils déterminés ?

Actuellement, le coût annuel des renouvellements perpétuels avec support Production est égal à 27 % du PVC des nouvelles licences au moment du renouvellement. Le coût annuel des renouvellements de licences par socket traditionnelles avec support Basic est égal à 22 % du PVC des nouvelles licences. Le PVC ne comprend pas les taxes locales éventuelles (TVA, GST ou taxes commerciales). Toute nouvelle licence achetée dans le cadre du modèle perpétuel comprend une année de support (maintenance). Aucune remise sectorielle ne s'applique sur les renouvellements de contrats de maintenance perpétuels.

Les abonnements sont renouvelés au tarif en vigueur au moment du renouvellement. Veeam peut accorder aux secteurs des administrations publiques et de l'éducation des remises sur les renouvellements d'abonnement.

Si vos impératifs ont évolué au moment du renouvellement, notre équipe Réussite client vous aide à analyser votre solution de protection des données, à évaluer vos besoins supplémentaires et vous propose l'option la plus appropriée pour relever vos défis actuels.

« Veeam est un excellent produit ! En tant que responsable IT, je suis satisfait de voir qu'il fonctionne bien et que nous sommes capables de sauvegarder et de restaurer les données comme et quand nous le voulons.

Et j'ai la certitude qu'il fonctionnera quand nous en aurons besoin. L'autre point fort de Veeam est son support. L'équipe est toujours disponible pour aider et résoudre les problèmes aussi rapidement que possible. Merci ! »

– **Hiren Doshi,**
SecureLink UK Ltd

« Veeam est un des meilleurs outils de sauvegarde que j'ai vus pendant mes 11 années de carrière d'informaticien. Je manque de mots pour dire à quel point les gars du support technique sont formidables. »

– **Noushad Mohammed,**
Ingénieur système,
Qanawat FZ LLC, ÉAU

Que se passe-t-il si vous ne renouvelez pas votre contrat Veeam ?

Les renouvellements de licences perpétuelles postérieurs à la date d'expiration font l'objet de frais de rétablissement de 25 % sans aucune période de tolérance et nécessitent la régularisation rétroactive de la période qui s'étend de l'expiration du support à son renouvellement. À l'expiration du contrat, les avantages dont vous bénéficiez en termes de support et de maintenance s'arrêtent.

Le renouvellement d'un contrat d'abonnement expiré n'est soumis à aucun frais de rétablissement, mais entraîne la perte des fonctionnalités de la licence.

Veillez noter que les contrats de maintenance Veeam sont toujours renouvelés à partir de la date d'expiration du support.

Bénéficiez des conseils des meilleurs experts et clients.

Veeam vous offre les ressources qui vous aideront à tirer le meilleur parti de votre environnement virtuel, physique et cloud. Que vous ayez simplement besoin d'assistance pour démarrer ou d'une aide plus spécialisée, nous pouvons répondre à toutes vos attentes ! Lorsque vous associez les solutions innovantes et intuitives de Veeam aux ressources d'expertise telles que les [démonstrations de produits](#), les [webinaires](#), les [livres blancs](#) et les [forums utilisateurs](#), la réussite est à portée de main.

Quel modèle de licence vous correspond le mieux ?

Notre modèle de licence de longue date est la licence par socket, qui permet de sauvegarder les machines virtuelles VMware vSphere et Microsoft Hyper-V.

La migration des licences par socket vers les licences VUL vous apporte une plus grande portabilité dans vos environnements hybrides et multicloud. La licence VUL vous permet de sauvegarder non seulement vos VM VMware vSphere et Microsoft Hyper-V, mais aussi les applications d'entreprise Microsoft, Oracle, SAP HANA ainsi que d'autres workloads dont les NAS (à partir de la V10).



Gartner®

Veeam reçoit le [Gartner Peer Insights 2021](#) des logiciels de sauvegarde et de restauration du datacenter choisis par les clients

Veeam affiche une croissance de 27 % en 2021 alors [que la demande de protection moderne des données](#) augmente dans les entreprises de toutes tailles

[Gartner nomme Veeam leader](#) pour la sixième fois et le positionne en tête pour sa capacité d'exécution et l'exhaustivité de sa vision

Cycle de vie des produits Veeam*

Aperçu du produit	Version	Date de lancement	Fin des correctifs	Fin du support
Veeam Backup & Replication	11.0	Février 2021	Prochaine disponibilité officielle	Février 2024
	10.0	Février 2020	Février 2021	Février 2023
Veeam ONE	11.0	Février 2021	Prochaine disponibilité officielle	Février 2024
	10.0	Février 2020	Février 2021	Février 2023
Veeam Backup for Nutanix AHV	3.0	Octobre 2021	Prochaine disponibilité officielle	Octobre 2024
	2.0	Mars 2020	Octobre 2021	Mars 2023
Veeam Service Provider Console	6.0	Septembre 2021	Prochaine disponibilité officielle	Septembre 2024
	5.0	Février 2021	Septembre 2021	Février 2024
	4.0	Mars 2020	Février 2021	Mars 2023
Veeam Availability Orchestrator	3.0	Mars 2019	Mars 2020	Mars 2022
	5.0	Novembre 2021	Prochaine disponibilité officielle	Novembre 2024
	4.0	Mars 2021	Novembre 2021	Mars 2024
	3.0	Juillet 2020	Mars 2021	Juillet 2023

Aperçu du produit	Version	Date de lancement	Fin des correctifs	Fin du support
Veeam Agent for Microsoft Windows	5.0	Février 2021	Prochaine disponibilité officielle	Février 2024
	4.0	Février 2020	Février 2021	Février 2023
Veeam Agent for Linux	5.0	Février 2021	Prochaine disponibilité officielle	Février 2024
	4.0	Février 2020	Février 2021	Février 2023
Veeam Agent for Mac	1.0	Février 2021	Prochaine disponibilité officielle	Février 2024
Veeam Agent for Oracle Solaris	3.0	Septembre 2021	Prochaine disponibilité officielle	Septembre 2024
	2.0	Juin 2020	Septembre 2021	Juin 2023
Veeam Backup for Microsoft 365	6.0	Mars 2022	Prochaine disponibilité officielle	Mars 2024
	5.0	Décembre 2020	Mars 2022	Prochaine disponibilité officielle + 2 versions
	4.0	Novembre 2019	Décembre 2020	Novembre 2022
	3.0	Avril 2019	Novembre 2019	Avril 2022
Veeam Management Pack for Microsoft System Center	9.0	Juin 2020	Prochaine disponibilité officielle	Prochaine disponibilité officielle + 1 version
	8.0	Août 2015	Juin 2020	Prochaine disponibilité officielle + 1 version
Veeam Backup for AWS	5.0	Juin 2022	Prochaine disponibilité officielle	Prochaine disponibilité officielle + 1 version
	4.0	Octobre 2021	Mai 2022	Prochaine disponibilité officielle + 1 version
	3.0	Décembre 2020	Décembre 2021	Juin 2022
Veeam Backup for Microsoft Azure	4.0	Juillet 2022	Prochaine disponibilité officielle	Prochaine disponibilité officielle + 1 version
	3.0	Octobre 2021	Juillet 2022	Prochaine disponibilité officielle + 1 version
	2.0	Février 2021	Décembre 2021	Juillet 2022
Veeam Backup for Google Cloud	3.0	Mai 2022	Prochaine disponibilité officielle	Prochaine disponibilité officielle + 1 version
	2.0	Août 2021	Mai 2022	Prochaine disponibilité officielle + 1 version
	1.0	Janvier 2021	Août 2021	Mai 2022
Veeam Agent pour IBM AIX	4.0	Mai 2022	Prochaine disponibilité officielle	Mai 2025
	3.0	Septembre 2021	Mai 2022	Septembre 2024
	2.0	Septembre 2020	Septembre 2021	Septembre 2023

Pour toute question relative aux renouvellements, veuillez contacter notre équipe via le formulaire sur les renouvellements disponible à l'adresse veeam.com/renewal.html

Comment effectuer mon renouvellement ?



Remplissez ce formulaire

ou



Contactez votre revendeur Veeam privilégié pour demander un devis

* Veuillez à prendre connaissance de nos pages produits pour tout renseignement sur les nouvelles versions ou consultez notre page Actualités pour connaître les dernières informations sur Veeam.