

## Gagnez en valeur commerciale avec un contrat de support Veeam

**Un contrat de support en cours de validité permet une meilleure performance du produit et des services de support plus efficaces – et vous procure la tranquillité d'esprit !**

Lors de la sélection du logiciel qui protège votre entreprise, il est essentiel de considérer le support continu et l'évolution de cette solution. Vous pouvez maintenir un fonctionnement optimal en gardant votre produit actualisé au moyen de mises à jour, de correctifs, de nouvelles versions et plus encore. En plus d'assurer le fonctionnement 24/7 de votre solution, Veeam vous fournit une foule de ressources de support proactives pour vous permettre d'optimiser la performance, d'administrer votre solution Veeam et de tirer pleinement parti des fonctionnalités du produit.

Chez Veeam, nous savons que votre réussite est la nôtre et c'est pour cela que nous nous concentrons sur l'optimisation des produits, le service client et nous assurons de les inclure dans notre support standard !

Le présent guide est conçu pour assister les décideurs IT à planifier le renouvellement du contrat de maintenance Veeam et les avantages qui en découlent.

### Les clients de Veeam prennent la parole

Nous avons posé la question à nos clients

**90 %\***

des clients Veeam projettent de renouveler leur contrat en cours à son expiration

**88 %\***

des clients Veeam sont entièrement satisfaits des caractéristiques et des fonctionnalités proposées par les produits Veeam qu'ils utilisent

**90 %\***

des clients de Veeam sont prêts à recommander les solutions Veeam à leurs amis et collègues

Témoignages de clients



« Veeam a révolutionné la façon dont nous protégeons nos données. Nous avons maintenant entièrement confiance dans notre environnement de sauvegarde et nous savons que nous pouvons atteindre un taux de récupération de 100 % . »

– Pieter Kruger,  
Directeur des services hébergés  
PricewaterhouseCoopers Afrique  
du Sud



« Pour nous, la seule manière de pouvoir virtualiser une application de football critique impliquait de savoir que la sauvegarde et la restauration seraient fiables. C'est ce qui distingue Veeam : la fiabilité. »

– Russ Trainor,  
Vice-président  
des technologies de l'information  
Denver Broncos Football Club



LAS VEGAS

« Veeam répond à nos besoins en offrant une évolutivité du niveau d'une grande entreprise. Nous sauvegardons plus souvent et nous restaurons nos systèmes en quelques minutes afin que nos clients puissent passer d'une expérience extraordinaire à l'autre. »

– Kevin Ragsdale,  
Directeur informatique Hard Rock  
Hotel & Casino Las Vegas

\* Enquête de satisfaction clientèle 2020

## Synthèse des apports en valeur commerciale

Principales fonctionnalités	Valeur commerciale	Comment l'obtenir ?
<b>Amélioration des performances de la solution</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Capitalisez sur l'innovation et obtenez un avantage concurrentiel</li> <li>Atteignez les objectifs de service et de retour sur investissement (ROI) que vous attendez</li> <li>Réduisez les coûts associés à l'acquisition de logiciels</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>En maintenant la validité de votre contrat de support Veeam, vous recevez plus qu'une assistance traditionnelle. Des améliorations et des versions majeures fréquemment publiées sont également comprises et immédiatement disponibles pour votre entreprise. Consultez notre matrice de versions <a href="#">ici</a>.</li> <li>Ces versions comprennent les nouvelles fonctionnalités critiques et améliorations de performance nécessaires pour ne pas se laisser distancer et s'imposer sur le marché d'aujourd'hui.</li> </ul>
<b>Support de résolution de problème 24/7 dans le monde entier</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réduisez les temps d'arrêt tout en augmentant votre efficacité opérationnelle</li> <li>Limitez les risques</li> <li>Raccourcissez vos délais de commercialisation</li> <li>Tirez pleinement parti de vos opportunités commerciales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Avec une équipe multilingue d'experts capables de résoudre tout problème, Veeam fournit véritablement une assistance technique globale et prioritaire 24/7 d'une manière proactive et personnalisée.</li> <li>Ainsi, vous avez rapidement accès à une expertise approfondie pour optimiser votre performance et résoudre les problèmes.</li> </ul>
<b>Une gestion efficace des licences</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez une performance élevée de votre entreprise en réduisant les coûts et en améliorant l'efficacité au moyen d'une infrastructure IT flexible</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Avec un contrat de support en cours de validité, vous avez la possibilité de gérer les licences existantes, soit en les fractionnant entre vos différents sites, soit en ajoutant des licences supplémentaires à fusionner avec les licences existantes.</li> <li>Ainsi, vous pouvez aligner vos licences à l'utilisation réelle afin de vous concentrer sur la fourniture de nouvelles fonctionnalités plutôt que sur la résolution de la complexité informatique.</li> </ul>
<b>Un outil de support puissant et facile à utiliser</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gagnez du temps et épargnez-vous des efforts grâce à un outil d'administration précis en libre-service</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vous pouvez accroître votre efficacité organisationnelle étant donné que votre personnel IT utilise un outil en ligne intuitif pour gérer les informations et le support de votre compte Veeam.</li> <li>Sur le <a href="#">portail client</a>, vous accédez directement aux éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>informations et téléchargements de produits ;</li> <li>gestion instantanée de vos licences et de vos tickets de support ;</li> <li>visualisation de votre niveau de support ;</li> <li>ressources utiles.</li> </ul> </li> </ul>

## Meilleures pratiques

- **Jouez intelligemment** – renouvelez votre contrat de maintenance et commencez à économiser :
  - Vous pouvez économiser jusqu'à 25% sur les frais de rétablissement qui s'appliquent aux contrats expirés.
  - Vous évitez de payer un support antidaté puisque tous les contrats sont renouvelés à partir de leur date d'expiration.
- **Restez à l'écoute :**

Une mise à niveau vers l'édition [Veeam Enterprise Plus](#) et ses fonctionnalités complètes est idéale pour améliorer vos produits de sauvegarde. La Licence Universelle de Veeam (VUL) est la solution de licence flexible, portable et économique pour votre environnement de workloads en évolution constante. Avec la VUL, vos licences évoluent avec votre activité et vous bénéficiez d'une multitude d'avantages en plus !

Réglez vos problèmes de support les plus critiques jusqu'à 3 fois plus vite\* avec le support Production. Avec plus de 4 400 experts, des centaines d'ingénieurs de support disponibles 24.7.365, nous sommes là quand vous avez besoin de nous.

\* Données de support technique Veeam 2020

## Conclusion

Aujourd'hui, les données sont au cœur de nouveaux impératifs : elles doivent passer à un niveau d'intelligence supérieur, être capables d'anticiper les besoins et d'y répondre automatiquement et se déplacer en toute sécurité à travers des infrastructures multicloud. Vous obtenez ainsi les informations dont vous avez besoin pour accélérer le rythme de l'innovation et offrir de nouveaux services et expériences numériques.

Un contrat de maintenance Veeam en cours de validité vous aide à augmenter votre productivité dans l'ensemble de votre entreprise. Les avantages d'un contrat de support Veeam peuvent vous aider à tirer le meilleur parti de votre virtualisation avec une assistance permanente, les dernières versions en date et des technologies uniques, le tout dans le cadre d'un programme rentable.

---

## Annexe

### Avertissement

Tous droits réservés. Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, stockée dans un système de récupération ou transmise sous quelque forme que ce soit, électronique, mécanique, photocopie, enregistrement ou autre, sans l'autorisation préalable de l'éditeur, Veeam Software. Veuillez remarquer que les conclusions et recommandations fournies par Veeam se fondent sur des informations recueillies auprès de sources directes et secondaires.

### Contactez-nous

Pour plus d'informations sur les contrats de support Veeam, [veuillez consulter veeam.com/renouvellements](https://www.veeam.com/renouvellements) ou nous adresser un e-mail à l'adresse [renewals@veeam.com](mailto:renewals@veeam.com) pour parler avec un représentant en renouvellements de Veeam.