

# Por qué renovar su contrato de Veeam

¡Gracias por ser un cliente de Veeam®! Su apoyo continuado y su opinión nos permite seguir desarrollando productos innovadores y características que le ayudan a mejorar el modo en el que gestiona los datos, de una forma más inteligente y autónoma, asegurando al mismo tiempo su disponibilidad a través de cualquier infraestructura cloud o aplicación.

## Por qué renovar su contrato de Veeam

Renovar su contrato de Veeam es la forma más fácil de aprovechar al máximo las innovaciones de Veeam y asegurarse de que sus datos estén siempre disponibles, protegidos y funcionando activamente para las empresas de todo el mundo.

Los contratos activos le permiten aprovechar las siguientes ventajas:

- Conseguir las últimas versiones, actualizaciones de productos y parches
- Ponerse en contacto con el servicio de soporte para la resolución de problemas 24/7
- Gestionar sus licencias [online](#)
- Migrar al modelo de licencia universal de Veeam para conseguir portabilidad de las cargas de trabajo
- Evitar el vencimiento de contratos y las tarifas de restablecimiento

## Conseguir todas las nuevas características y actualizaciones del código

Veeam mejora continuamente su tecnología e incluye nuevas características en sus productos. No queremos que se pierda nada. El contrato de mantenimiento en vigor le da acceso GRATUITO a todas las nuevas características de sus productos, sin hacer ningún desembolso extra para la última versión.


Un contrato de mantenimiento en vigor asegura también la planificación de los upgrades a la versión más nueva del hipervisor elegido, y que Veeam le proporcione el soporte adecuado para él. ¿Dispone de la versión más actual de su producto Veeam? [Compruébelo aquí.](#)

## Gestión de licencias


El [portal de gestión de licencias](#) es una herramienta online que permite a todos los clientes:

- Descargar las claves de producción disponibles y nuevas versiones
- **Unificar nuevas licencias con otras ya existentes**
- Solicitar un presupuesto para una **actualización y renovación de versión**
- Cambiar el administrador de licencias o intercambiar el hipervisor abriendo un [caso de soporte](#) de licencias.

Visite el [portal de preguntas frecuentes sobre licencias](#) para conseguir más información.



Con más de 400 000 clientes en todo el mundo, en la lista de CRN® y reconoce a Veeam como parte de la lista 2022 Software-Defined Data Center 50 List. Navegue por las [historias de éxito de nuestros clientes](#) para conocer cómo ayuda Veeam a empresas como la suya.



"Veeam es la solución de backup y recuperación ante desastres más rentable y completa del mercado a día de hoy"

— **William Parson,**  
Gerente de TI, Brochsteins Inc., EE. UU.

"Veeam ya nos ha salvado antes, recuperando desde los archivos más pequeños hasta máquinas virtuales completas".

— **Newton Thaiposri,**  
Administrador de redes y sistemas, Museo de arte contemporáneo de Australia

## Soporte telefónico y web en varios idiomas

¡El servicio de soporte de Veeam es lo mejor! En muchos casos, los problemas de soporte derivan de la configuración del entorno virtual en sí, no del producto de Veeam, y Veeam le ayuda también en esto. Aquí tiene algunas de las razones por las que nuestros servicios de soporte superan a los de nuestra competencia:

- Nuestro equipo de soporte siempre tiene técnicos disponibles para ayudarle
- Un alto porcentaje de nuestros ingenieros están ahora certificados por VMware, con la mayoría con la certificación VCA-DCV, y contamos con una docena de ingenieros certificados VCP entre el personal y más en los trabajos que realizamos de manera continua
- Encuestamos a nuestros clientes, y revisamos cada comentario en detalle - si es necesario llamamos a nuestros encuestados, y usamos la información de la encuesta para mejorar nuestros servicios.
- Nuestros clientes tienen acceso directo al equipo de dirección del soporte de Veeam cuando fuera necesaria asistencia adicional.

Los clientes pueden elegir el nivel de soporte que mejor se ajuste a sus necesidades:

Programa de soporte	Horario de oficina	Actualizaciones de producto	Actualizaciones de producto	Soporte técnico
Soporte Basic	Lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m.	✓	✓	Teléfono/Web
Soporte Production	24x7x365	✓	✓	Teléfono/Web
Soporte Premier	24x7x365 Lunes a viernes de 8 a.m. a 6 p.m. Gerente de cuentas de soporte	✓	✓	Teléfono/web/SAM

"Veeam es un producto excelente. Como director de TI, agradezco que funcione a la perfección y seamos capaces de hacer backup y restaurar datos como y cuando sea necesario.

También me da la seguridad de saber que funcionará cuando se necesite. Otra de las mejores cosas de Veeam es su equipo de soporte. Siempre están dispuestos a ayudarte y resolver los problemas cuanto antes. ¡Muchas gracias!"

– **Hiren Doshi,**  
SecureLink UK Ltd

"Veeam es una de las mejores herramientas de backup que he visto en mis 11 años de profesión en el área de TI y el trabajo de la gente de soporte técnico es increíble y no hay palabras para describirlo".

– **Noushad Mohammed,**  
Ingeniero de sistemas,  
Qanawat FZ LLC, EAU

## ¿Cómo se determinan los costes de soporte?

Actualmente, las renovaciones anuales de licencias perpetuas tienen un precio que representa el 27 % del precio MSRP (recomendado por el fabricante) de la licencia nueva completa con soporte Production en el momento de la renovación. Las renovaciones anuales de licencias tradicionales por socket con soporte Basic tienen un precio del 22 % del precio MSRP (recomendado por el fabricante) de la licencia nueva completa. El PVP MSRP (recomendado por el fabricante) no incluye posibles impuestos locales (IVA, GST o impuesto sobre las ventas). Se incluye un año de soporte activo (mantenimiento) en la compra de una licencia inicial con el modelo permanente. No existen descuentos por sectores para las renovaciones de contratos de licencias perpetuas.

Las renovaciones de licencias de suscripción tienen el precio de las tarifas de suscripción actuales. Veeam puede proporcionar descuentos para el sector educativo o público en las renovaciones de licencias de suscripción.

Si sus necesidades han cambiado al momento de solicitar una renovación, nuestro equipo de customer success puede ayudarle a analizar su solución actual de protección de datos, a evaluar necesidades adicionales y proponerle las opciones más convenientes para sus desafíos más recientes.

## ¿Qué ocurre si no renueva su contrato de Veeam?

La renovación de licencias perpetuas vencidas se calcularán con una tarifa de restablecimiento del 25 % sin ningún periodo de gracia y será necesario cubrir el coste del periodo de soporte atrasado. Tras la fecha de vencimiento dejará de prestarse el servicio de soporte y otros beneficios de los contratos de mantenimiento activos.

Renovar un contrato de suscripción vencido no ocasiona el pago de tarifas de restablecimiento adicionales, sin embargo, los usuarios pierden la funcionalidad de la licencia.

Por favor, tenga en cuenta que los contratos de mantenimiento de Veeam se renuevan siempre a partir de la fecha de vencimiento del soporte.

## Obtenga los mejores consejos de los principales expertos y clientes del negocio.

Veeam le proporciona los recursos para ayudarle a sacar el máximo partido de su entorno virtual, físico y cloud. Tanto si necesita ayuda para dar los primeros pasos, como si precisa asistencia de alto nivel, podemos ayudarle. El éxito está al alcance de sus manos al combinar las innovadoras e intuitivas soluciones de Veeam con recursos profesionales como [demostraciones de productos](#), [webinars](#), [white papers](#) y [foros](#) de usuarios muy activos.

## ¿Qué modelo de licencia se ajusta mejor a sus necesidades?

La licencia por socket es nuestro modelo de licencia tradicional que permite hacer backup de VMs de VMware vSphere y Microsoft Hyper-V.

Al migrar su licencia por socket a VUL, se beneficia de una mayor portabilidad de licencia para entornos ágiles, híbridos y multi-cloud. La licencia VUL permite hacer backup no solo de VMs VMware vSphere y Microsoft Hyper-V, sino también de aplicaciones empresariales para Microsoft, Oracle, SAP HANA y otras cargas de trabajo que incluyen NAS (desde la v10).



# Gartner

Veeam recibió el reconocimiento 2021 [Gartner Peer Insights Customers' Choice](#) en el mercado de soluciones de backup y recuperación para centros de datos

Veeam informa de un crecimiento del 27 % en 2021 debido al aumento de la [demanda protección de datos moderna](#) para empresas de todos los tamaños

[Gartner nombró a Veeam® Líder](#) por sexta vez, y la ubica en la posición más alta por su capacidad de ejecución y visión integradora.

## Ciclo de vida de los productos de Veeam\*

Producto	Versión	Fecha de lanzamiento	Fin de correcciones	Fin de soporte
Veeam Backup & Replication	11.0	Febrero de 2021	Próxima fecha de disponibilidad general (GA)	Febrero de 2024
	10.0	Febrero de 2020	Febrero de 2021	Febrero de 2023
Veeam ONE	11.0	Febrero de 2021	Próxima fecha de disponibilidad general (GA)	Febrero de 2024
	10.0	Febrero de 2020	Febrero de 2021	Febrero de 2023
Veeam Backup for Nutanix AHV	3.0	Octubre de 2021	Próxima fecha de disponibilidad general (GA)	Octubre de 2024
	2.0	Marzo de 2020	Octubre de 2021	Marzo de 2023
Veeam Service Provider Console	6.0	Septiembre de 2021	Próxima fecha de disponibilidad general (GA)	Septiembre de 2024
	5.0	Febrero de 2021	Septiembre de 2021	Febrero de 2024
	4.0	Marzo de 2020	Febrero de 2021	Marzo de 2023
Veeam Availability Orchestrator	3.0	Marzo de 2019	Marzo de 2020	Marzo de 2022
	5.0	Noviembre de 2021	Próxima fecha de disponibilidad general (GA)	Noviembre de 2024
	4.0	Marzo de 2021	Noviembre de 2021	Marzo de 2024
Veeam Agent for Microsoft Windows	3.0	Julio de 2020	Marzo de 2021	Julio de 2023
	5.0	Febrero de 2021	Próxima fecha de disponibilidad general (GA)	Febrero de 2024
	4.0	Febrero de 2020	Febrero de 2021	Febrero de 2023

Producto	Versión	Fecha de lanzamiento	Fin de correcciones	Fin de soporte
<b>Veeam Agent for Linux</b>	5.0	Febrero de 2021	Próxima fecha de disponibilidad general (GA)	Febrero de 2024
	4.0	Febrero de 2020	Febrero de 2021	Febrero de 2023
<b>Veeam Agent for Mac</b>	1.0	Febrero de 2021	Próxima fecha de disponibilidad general (GA)	Febrero de 2024
<b>Veeam Agent for Oracle Solaris</b>	3.0	Septiembre de 2021	Próxima fecha de disponibilidad general (GA)	Septiembre de 2024
	2.0	Junio de 2020	Septiembre de 2021	Junio de 2023
<b>Veeam Backup for Microsoft 365</b>	6.0	Marzo de 2022	Próxima fecha de disponibilidad general (GA)	Marzo de 2024
	5.0	Diciembre de 2020	Marzo de 2022	Próxima disponibilidad general + 2 versiones
	4.0	Noviembre de 2019	Diciembre de 2020	Noviembre de 2022
	3.0	Abril de 2019	Noviembre de 2019	Abril de 2022
<b>Veeam Management Pack for Microsoft System Center</b>	9.0	Junio de 2020	Próxima fecha de disponibilidad general (GA)	Próxima fecha de lanzamiento al público + 1 versión
	8.0	Agosto de 2015	Junio de 2020	Próxima fecha de disponibilidad general + 1 versión
<b>Veeam Backup for AWS</b>	5.0	June 2022	Próxima fecha de disponibilidad general (GA)	Próxima fecha de disponibilidad general + 1 versión
	4.0	Octubre de 2021	May 2022	Próxima fecha de disponibilidad general + 1 versión
	3.0	Diciembre de 2020	Diciembre de 2021	June 2022
<b>Veeam Backup for Microsoft Azure</b>	4.0	Julio de 2022	Próxima fecha de disponibilidad general (GA)	Próxima fecha de disponibilidad general + 1 versión
	3.0	Octubre de 2021	Julio de 2022	Próxima fecha de disponibilidad general + 1 versión
	2.0	Febrero de 2021	Diciembre de 2021	Julio de 2022
<b>Veeam Backup for Google Cloud</b>	3.0	Mayo de 2022	Próxima fecha de disponibilidad general (GA)	Próxima fecha de disponibilidad general + 1 versión
	2.0	Agosto de 2021	Mayo de 2022	Próxima fecha de disponibilidad general + 1 versión
	1.0	Enero de 2021	Agosto de 2021	Mayo de 2022
<b>Veeam Agent for IBM AIX</b>	4.0	Mayo de 2022	Próxima fecha de disponibilidad general (GA)	Mayo de 2025
	3.0	Septiembre de 2021	Mayo de 2022	Septiembre de 2024
	2.0	Septiembre de 2020	Septiembre de 2021	Septiembre de 2023

Para cualquier cuestión relacionada con renovaciones, póngase en contacto con el equipo de Veeam rellenando el formulario de solicitud de renovación en [veeam.com/es/renewal.html](https://veeam.com/es/renewal.html)

## ¿Cómo hago la renovación?



Rellene este formulario de solicitud



Contacte con su reseller de Veeam de preferencia para solicitar un presupuesto

\*Asegúrese de visitar nuestra página de productos para conocer cualquier nuevo lanzamiento o consulte nuestra página de nuevos lanzamientos para estar al día de la novedades de Veeam.