

Gane valor empresarial con un contrato de soporte Veeam

Un contrato de soporte en vigor proporciona mayores niveles de rendimiento del producto y de los servicios de soporte – y a su tranquilidad

Cuando elija el software que protegerá su negocio sería muy importante considerar el servicio de soporte en curso y la evolución de dicha solución. Consiga mantener un rendimiento óptimo manteniendo su producto al día con las actualizaciones, parches, versiones a gran escala, entre otros. Además de mantener su solución en marcha 24/7, Veeam proporciona una gran cantidad de recursos de soporte para que optimice el rendimiento, gestione su solución Veeam y aproveche todas las funcionalidades del producto.

En Veeam sabemos que su éxito es nuestro éxito, así que nos centramos en la optimización de los productos, el servicio al cliente y en asegurar que lo incluimos en nuestra cobertura de soporte estándar.

Esta guía está diseñada para ayudar a los responsables informáticos en su planificación para la renovación de los contratos de mantenimiento de Veeam y los beneficios que implican.

Los clientes de Veeam hablan

Hemos preguntado a nuestros clientes

El 90%*

de los clientes de Veeam planean renovar sus contratos cuando venzan sus contratos actuales

El 88%*

de los clientes de Veeam se muestran totalmente satisfechos con las características y funcionalidades que ofrecen los productos de Veeam que están usando

El 90%*

de los clientes de Veeam recomendarían soluciones de Veeam a sus amigos y compañeros



Citas de los clientes

"Veeam ha revolucionado la forma en la que protegemos nuestra información. Ahora confiamos plenamente en nuestro entorno de backup y sabemos que podemos lograr una tasa de éxito en la recuperación del 100%".

— Pieter Kruger,
Director de servicios alojados
PricewaterhouseCoopers South
Africa



"La única forma en la que podíamos virtualizar una aplicación de fútbol americano crítica era sabiendo que el backup y la recuperación serían fiables. Eso es lo que diferencia a Veeam – la fiabilidad."

— Russ Trainor,
Vicepresidente de tecnologías
de la información Denver
Broncos Football Club



LAS VEGAS

Veeam satisface las necesidades de nuestra empresa al proporcionar escalabilidad empresarial. Hacemos backup con mayor frecuencia y restauramos los sistemas en cuestión de minutos para que los clientes puedan seguir disfrutando de una experiencia espectacular."

— Kevin Ragsdale,
Director de TI Hard Rock Hotel
& Casino, Las Vegas

*Encuesta de satisfacción del cliente 2020

Referencia rápida sobre el valor empresarial

Características clave	Valores empresariales	¿Cómo las consigue?
Mejora del rendimiento de la solución	<ul style="list-style-type: none"> Aprovechar la innovación y ganar ventaja competitiva Lograr los objetivos del servicio y el retorno de la inversión (ROI) esperada Reducir los costes asociados con la adquisición de software 	<ul style="list-style-type: none"> Al contar con un contrato de soporte Veeam en vigor, obtiene mucho más del mero soporte tradicional. Se lanzan mejoras y versiones principales de forma frecuente, poniéndolas a disposición de su negocio de forma inmediata. Consulte aquí nuestra matriz de versiones de productos. Estas versiones incluyen las nuevas características importantes, funcionalidad y mejoras de rendimiento necesarias para seguir el ritmo del mercado actual.
Soporte 24x7 para resolución de problemas a nivel mundial	<ul style="list-style-type: none"> Reducir el tiempo de inactividad aumentando la eficiencia operativa Mitigar el riesgo Acelerar el time to market Aumentar las oportunidades de beneficio 	<ul style="list-style-type: none"> Con un equipo de expertos multilingüe que poseen los conocimientos para resolver cualquier problema, Veeam proporciona verdaderamente un servicio de soporte técnico prioritario a nivel mundial 24/7 de una forma proactiva y personalizada. De esta forma puede tener acceso rápido a un equipo con una vasta experiencia para ayudar a optimizar el rendimiento y resolver los problemas.
Gestión de licencias eficiente	<ul style="list-style-type: none"> Asegurar el alto rendimiento de su negocio reduciendo los costes y mejorando la efectividad con una infraestructura de TI flexible 	<ul style="list-style-type: none"> Con un contrato de soporte activo, tendrá la capacidad de gestionar las licencias existentes, bien sea dividiendo licencias para otros sitios o añadiendo licencias adicionales para unificarlas con las ya existentes. De esta forma, puede ajustar las licencias al uso real para centrarse en las nuevas funcionalidades, en lugar de para descifrar la complejidad de TI.
Herramienta avanzada de soporte de fácil uso	<ul style="list-style-type: none"> Ahorrar tiempo y esfuerzo con la precisa herramienta de gestión en modo autoservicio 	<ul style="list-style-type: none"> Puede incrementar la efectividad organizativa dado que su personal de TI puede usar una intuitiva herramienta online para obtener información, soporte y gestionar su cuenta Veeam. Desde el Portal del cliente tiene acceso directo a: <ul style="list-style-type: none"> Información de producto y descargas Gestión instantánea de licencias y tickets de soporte Visualización de su nivel de soporte Recursos útiles

Mejores prácticas

- **Sea inteligente** – renueve su contrato de mantenimiento por adelantado y empiece a ahorrar:
 - Puede ahorrar hasta un 25% en la tarifa de restablecimiento aplicada a los contratos vencidos.
 - Evite pagar el periodo de soporte retrasado puesto que todos los contratos se renuevan desde la fecha de su vencimiento.
- **Permanezca atento:** La edición [Veeam Enterprise Plus](#) es la opción de actualización ideal ya que ofrece características con todas las funcionalidades para sus productos de backup. Veeam Universal License (VUL) es la solución de licencia flexible, portable y rentable para su entorno de cargas de trabajo en continuo cambio. Con VUL sus licencias pueden evolucionar con su negocio, y conseguir además muchos más beneficios.

Resuelva sus problemas de soporte más críticos hasta 3 veces más rápido* con el soporte Production. Con más de 4400 expertos y cientos de ingenieros de soporte disponibles 24x7x365, estamos aquí para cuando lo necesite.

* Datos del servicio de soporte técnico de Veeam.

Conclusión

Hoy en día existen nuevas expectativas frente a los datos, que se desplazan hacia un nuevo nivel de inteligencia, capaz de anticipar automáticamente las necesidades, satisfacer la demanda y moverse de forma segura entre las diversas infraestructuras multicloud. El resultado es la perspectiva que necesita para acelerar el ritmo de innovación y prestar nuevos servicios y experiencias digitales.

Un contrato de mantenimiento Veeam en vigor le ayudará a impulsar su productividad en toda su organización. Las ventajas de un contrato de soporte activo de Veeam pueden ayudarle a sacar el máximo partido a su producto de virtualización con el soporte permanente, las últimas versiones del software y tecnologías únicas – todo en un programa rentable.

Apéndice

Aviso legal

Todos los derechos reservados. Ninguna parte de este documento puede ser reproducida o transmitida de forma alguna, ni por ningún medio, electrónico, mecánico, por fotocopia, grabación o de otra manera, almacenada o introducida en un sistema de recuperación, sin la previa autorización expresa de Veeam Software. Tenga en cuenta que los resultados y recomendaciones que Veeam suministra se basan en información recopilada de fuentes primarias y secundarias.

Contáctenos

Para obtener más información sobre el contrato de soporte de Veeam, visite veeam.com/es/renewal o envíenos un email a renewals@veeam.com para hablar con un representante de renovaciones de Veeam.