

## Gane valor empresarial con un contrato de soporte Veeam

### Un contrato de soporte en vigor proporciona mayores niveles de rendimiento del producto y de los servicios de soporte – y a su tranquilidad

Cuando elija el software que protegerá su negocio sería muy importante considerar el servicio de soporte en curso y la evolución de dicha solución. Consiga mantener un rendimiento óptimo manteniendo su producto al día con las actualizaciones, parches, versiones a gran escala, entre otros. Además de mantener su solución en marcha 24/7, Veeam proporciona una gran cantidad de recursos de soporte para que optimice el rendimiento, gestione su solución Veeam y aproveche todas las funcionalidades del producto.

En Veeam sabemos que su éxito es nuestro éxito, así que nos centramos en la optimización de los productos, el servicio al cliente y en asegurar que lo incluimos en nuestra cobertura de soporte estándar.

Esta guía está diseñada para ayudar a los responsables informáticos en su planificación para la renovación de los contratos de mantenimiento de Veeam y los beneficios que implican.

#### Los clientes de Veeam hablan

Hemos preguntado a nuestros clientes

## El 90%\*

de los clientes de Veeam planean renovar sus contratos cuando venzan sus contratos actuales

## El 88%\*

de los clientes de Veeam se muestran totalmente satisfechos con las características y funcionalidades que ofrecen los productos de Veeam que están usando

## El 90%\*

de los clientes de Veeam recomendarían soluciones de Veeam a sus amigos y compañeros



Citas de los clientes

"Veeam ha revolucionado la forma en la que protegemos nuestra información. Ahora confiamos plenamente en nuestro entorno de backup y sabemos que podemos lograr una tasa de éxito en la recuperación del 100%".

— Pieter Kruger,  
Director de servicios alojados  
PricewaterhouseCoopers South  
Africa



"La única forma en la que podíamos virtualizar una aplicación de fútbol americano crítica era sabiendo que el backup y la recuperación serían fiables. Eso es lo que diferencia a Veeam – la fiabilidad."

— Russ Trainor,  
Vicepresidente de tecnologías  
de la información Denver  
Broncos Football Club



LAS VEGAS

Veeam satisface las necesidades de nuestra empresa al proporcionar escalabilidad empresarial. Hacemos backup con mayor frecuencia y restauramos los sistemas en cuestión de minutos para que los clientes puedan seguir disfrutando de una experiencia espectacular."

— Kevin Ragsdale,  
Director de TI Hard Rock Hotel  
& Casino, Las Vegas

\*Encuesta de satisfacción del cliente 2020

## Referencia rápida sobre el valor empresarial

Características clave	Valores empresariales	¿Cómo las consigue?
<b>Mejora del rendimiento de la solución</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aprovechar la innovación y ganar ventaja competitiva</li> <li>Lograr los objetivos del servicio y el retorno de la inversión (ROI) esperada</li> <li>Reducir los costes asociados con la adquisición de software</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Al contar con un contrato de soporte Veeam en vigor, obtiene mucho más del mero soporte tradicional. Se lanzan mejoras y versiones principales de forma frecuente, poniéndolas a disposición de su negocio de forma inmediata. Consulte <a href="#">aquí</a> nuestra matriz de versiones de productos.</li> <li>Estas versiones incluyen las nuevas características importantes, funcionalidad y mejoras de rendimiento necesarias para seguir el ritmo del mercado actual.</li> </ul>
<b>Soporte 24x7 para resolución de problemas a nivel mundial</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reducir el tiempo de inactividad aumentando la eficiencia operativa</li> <li>Mitigar el riesgo</li> <li>Acelerar el time to market</li> <li>Aumentar las oportunidades de beneficio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Con un equipo de expertos multilingüe que poseen los conocimientos para resolver cualquier problema, Veeam proporciona verdaderamente un servicio de soporte técnico prioritario a nivel mundial 24/7 de una forma proactiva y personalizada.</li> <li>De esta forma puede tener acceso rápido a un equipo con una vasta experiencia para ayudar a optimizar el rendimiento y resolver los problemas.</li> </ul>
<b>Gestión de licencias eficiente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegurar el alto rendimiento de su negocio reduciendo los costes y mejorando la efectividad con una infraestructura de TI flexible</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Con un contrato de soporte activo, tendrá la capacidad de gestionar las licencias existentes, bien sea dividiendo licencias para otros sitios o añadiendo licencias adicionales para unificarlas con las ya existentes.</li> <li>De esta forma, puede ajustar las licencias al uso real para centrarse en las nuevas funcionalidades, en lugar de para descifrar la complejidad de TI.</li> </ul>
<b>Herramienta avanzada de soporte de fácil uso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ahorrar tiempo y esfuerzo con la precisa herramienta de gestión en modo autoservicio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Puede incrementar la efectividad organizativa dado que su personal de TI puede usar una intuitiva herramienta online para obtener información, soporte y gestionar su cuenta Veeam.</li> <li>Desde el <a href="#">Portal del cliente</a> tiene acceso directo a: <ul style="list-style-type: none"> <li>Información de producto y descargas</li> <li>Gestión instantánea de licencias y tickets de soporte</li> <li>Visualización de su nivel de soporte</li> <li>Recursos útiles</li> </ul> </li> </ul>

## Mejores prácticas

- **Sea inteligente** – renueve su contrato de mantenimiento por adelantado y empiece a ahorrar:
  - Puede ahorrar hasta un 25% en la tarifa de restablecimiento aplicada a los contratos vencidos.
  - Evite pagar el periodo de soporte retrasado puesto que todos los contratos se renuevan desde la fecha de su vencimiento.
- **Permanezca atento:** La edición [Veeam Enterprise Plus](#) es la opción de actualización ideal ya que ofrece características con todas las funcionalidades para sus productos de backup. Veeam Universal License (VUL) es la solución de licencia flexible, portable y rentable para su entorno de cargas de trabajo en continuo cambio. Con VUL sus licencias pueden evolucionar con su negocio, y conseguir además muchos más beneficios.

Resuelva sus problemas de soporte más críticos hasta 3 veces más rápido\* con el soporte Production. Con más de 4400 expertos y cientos de ingenieros de soporte disponibles 24x7x365, estamos aquí para cuando lo necesite.

\* Datos del servicio de soporte técnico de Veeam.

## Conclusión

Hoy en día existen nuevas expectativas frente a los datos, que se desplazan hacia un nuevo nivel de inteligencia, capaz de anticipar automáticamente las necesidades, satisfacer la demanda y moverse de forma segura entre las diversas infraestructuras multicloud. El resultado es la perspectiva que necesita para acelerar el ritmo de innovación y prestar nuevos servicios y experiencias digitales.

Un contrato de mantenimiento Veeam en vigor le ayudará a impulsar su productividad en toda su organización. Las ventajas de un contrato de soporte activo de Veeam pueden ayudarle a sacar el máximo partido a su producto de virtualización con el soporte permanente, las últimas versiones del software y tecnologías únicas – todo en un programa rentable.

---

## Apéndice

### Aviso legal

Todos los derechos reservados. Ninguna parte de este documento puede ser reproducida o transmitida de forma alguna, ni por ningún medio, electrónico, mecánico, por fotocopia, grabación o de otra manera, almacenada o introducida en un sistema de recuperación, sin la previa autorización expresa de Veeam Software. Tenga en cuenta que los resultados y recomendaciones que Veeam suministra se basan en información recopilada de fuentes primarias y secundarias.

### Contáctenos

Para obtener más información sobre el contrato de soporte de Veeam, visite [veeam.com/es/renewal](https://veeam.com/es/renewal) o envíenos un email a [renewals@veeam.com](mailto:renewals@veeam.com) para hablar con un representante de renovaciones de Veeam.