

Warum Sie Ihren Veeam-Vertrag verlängern sollten

Vielen Dank für Ihr Vertrauen in Veeam®! Ihre Unterstützung und Ihr Feedback liefern einen wichtigen Beitrag zu unserer kontinuierlichen Bereitstellung innovativer Produkte und Features, mit denen Sie Ihr Datenmanagement weiterentwickeln können. So wird es intelligenter und selbstständiger. Gleichzeitig sind Ihre Daten für alle Anwendungen und Cloud-Infrastrukturen jederzeit verfügbar.

Warum Sie Ihren Veeam-Vertrag verlängern sollten

Durch die Verlängerung Ihres Veeam-Vertrags profitieren Sie ganz einfach von den Innovationen von Veeam und können darauf vertrauen, dass Ihre Daten stets verfügbar und geschützt sind und Ihr Business aktiv unterstützen.

Aktive Verträge bieten Ihnen die folgenden Vorteile:

- Zugriff auf die neuesten Major-Releases, Produkt-Updates und Patches
- Schnelle Problemlösung durch weltweiten Support rund um die Uhr
- [Online](#)-Verwaltung Ihrer Lizenzen
- Migration auf die Veeam Universal License für die Portierbarkeit zwischen Workloads
- Vermeidung von Wiederaufnahmegebühren nach Vertragsablauf

Attraktive neue Features und regelmäßige Updates

Wir entwickeln unsere Technologie kontinuierlich weiter und verbessern unsere Produkte und Features. Davon sollen Sie natürlich profitieren! Mit einem aktiven Supportvertrag haben Sie KOSTENLOSEN Zugriff auf alle neuen Features für Ihre Produkte, ohne in eine neue Version investieren zu müssen.

Mit einem aktiven Wartungsvertrag können Sie außerdem Upgrades auf die neueste Version Ihres Hypervisors planen und darauf vertrauen, dass diese neue Version auch von Veeam unterstützt wird. Setzen Sie bereits die aktuelle Version Ihres Veeam-Produkts ein?

[Hier überprüfen](#).

Verwaltung von Lizenzen

Das [Lizenzverwaltungsportal](#) ist ein Online-Tool, das allen Kunden folgende Möglichkeiten bietet:

- Herunterladen verfügbarer Lizenzschlüssel und neuer Versionen
- **Zusammenführen neuer Lizenzen mit bestehenden Lizenzen**
- Anfordern eines **Upgrade- oder Verlängerungsangebots für Ihre Edition**
- Bestimmen eines neuen Licence-Administrators oder Lizenzwechsel zu einem anderen Hypervisor durch Anlegen eines [Support Case](#)

Informationen hierzu finden Sie in den [FAQ zur Lizenzierung](#).



Veeam hat mehr als 400.000 Kunden weltweit und wurde von CRN® in die Liste der Top 50 Software-Defined Data Center 2022 aufgenommen. In unseren [Success Stories](#) erfahren Sie mehr darüber, wie Unternehmen von Veeam profitieren.



„Veeam ist die kosteneffizienteste, umfassendste Backup- und Disaster-Recovery-Lösung, die es heute auf dem Markt gibt.“

- **William Parson,**
IT Manager, Brochsteins Inc., USA

„Veeam hat uns schon mehrmals gerettet, sei es bei der Wiederherstellung einzelner Dateien oder ganzer VMs.“

- **Newton Thaiposri,**
Network and System Administrator, Museum of Contemporary Art, Australien

Mehrsprachiger telefonischer und Online-Support

Der Support von Veeam ist eine Klasse für sich! In vielen Fällen sind Probleme auf die Konfiguration der virtuellen Umgebung zurückzuführen und nicht auf das eingesetzte Veeam-Produkt. Wie auch immer – Veeam hat stets eine Lösung für Sie. Dass unsere Support-Services besser abschneiden als die unserer Wettbewerber, hat u. a. folgende Gründe:

- In unserem Supportteam stehen jederzeit Techniker für Fragen und Probleme der Kunden bereit.
- Ein Großteil unserer Experten ist VMware-zertifiziert, die meisten von ihnen als VCA-DCV und ein Dutzend als VCP. Laufend lassen sich weitere Mitarbeiter zertifizieren.
- Wir führen Kundenbefragungen durch, deren Ergebnisse wir zur Verbesserung unserer Services sorgfältig analysieren. Bei Bedarf rufen wir die Teilnehmer zurück, um offene Fragen zu klären.
- Sollten unsere Kunden zusätzliche Unterstützung benötigen, können sie sich direkt an das Veeam Support-Managementteam wenden.

Es stehen verschiedene Supportoptionen zur Auswahl, die auf unterschiedliche Anforderungen zugeschnitten sind:

Supportprogramm	Geschäftszeiten	Produkt-Updates	Produkt-Upgrades	Technischer Support
Standard-support	Montag bis Freitag 8:00 bis 20:00 Uhr	✓	✓	Telefon/Internet
Production-Support	Rund um die Uhr	✓	✓	Telefon/Internet
Premier-Support	Rund um die Uhr Montag bis Freitag 8:00 bis 18:00 Uhr Support Account Manager	✓	✓	Telefon/ Internet/SAM

„Veeam ist ein ausgezeichnetes Produkt! Als IT-Manager bin ich begeistert, wie gut es funktioniert und dass wir unsere Daten jederzeit sichern und bei Bedarf wiederherstellen können.

Ich kann darauf vertrauen, dass im Ernstfall alles glattgehen würde. Auch der Veeam-Support ist Spitzenklasse. Die Mitarbeiter helfen mir jederzeit, Probleme in kürzester Zeit zu beheben. Vielen Dank!“

- **Hiren Doshi,**
SecureLink UK Ltd

„Veeam ist eines der besten Backup-Tools, das ich in meinen 11 Jahren in der IT erlebt habe. Die Mitarbeiter des technischen Supports leisten großartige Arbeit.“

- **Noushad Mohammed,**
System Engineer,
Qanawat FZ LLC, VAE

Wie werden die Kosten für Vertragsverlängerungen berechnet?

Derzeit sind jährliche Verlängerungen des Production-Supports zu einem Preis von 27 % des UVP einer neuen Volllizenz zum Zeitpunkt der Verlängerung erhältlich. Jährliche Verlängerungen herkömmlicher sockelbasierter Lizenzen mit Standard-support sind zu einem Preis von 22 % des UVP einer neuen Volllizenz verfügbar. Der UVP gilt ggf. exklusive lokaler Steuern (Umsatzsteuer usw.). Beim Erwerb einer unbefristeten Lizenz ist ein Jahr aktiver Support (Wartung) im Kaufpreis enthalten. Für die Verlängerung unbefristeter Supportverträge werden keine sektorspezifischen Rabatte angeboten.

Die Verlängerung von abonnementbasierten Supportverträgen erfolgt zum aktuellen Abonnementpreis. Veeam bietet für die Verlängerung von abonnementbasierten Supportverträgen gegebenenfalls Rabatte für den öffentlichen Sektor und das Bildungswesen an.

Wenn sich Ihre Anforderungen zum Zeitpunkt der Verlängerung geändert haben, hilft Ihnen unser Customer Success-Team dabei, Ihre bestehende Datensicherungslösung zu analysieren und zusätzliche Anforderungen abzuschätzen, und schlägt dann die für Sie am besten geeigneten Produkte vor.

Was geschieht, wenn der Veeam-Vertrag nicht verlängert wird?

Für die Verlängerung von abgelaufenen unbefristeten Verträgen wird eine Wiederaufnahmegebühr von 25 % fällig. Es gibt keine Übergangsfrist und rückwirkend fällige Supportgebühren werden in Rechnung gestellt. Support und andere aktive Wartungsvorteile werden nach Ablauf nicht mehr bereitgestellt.

Bei Verlängerung eines abgelaufenen Abonnements wird keine zusätzliche Wiederaufnahmegebühr fällig. Die Lizenz ist jedoch für Enduser nicht mehr aktiv nutzbar.

Bitte beachten Sie, dass für die Verlängerung eines Veeam-Wartungsvertrags stets das Ablaufdatum des ursprünglichen Supportvertrags zugrunde gelegt wird.

Tipps von den besten Experten und erfolgreichsten Kunden

Veeam stellt Ressourcen bereit, mit denen Sie das Potenzial Ihrer virtuellen, physischen und cloudbasierten Umgebung optimal nutzen können. Unabhängig davon, ob Sie Hilfe bei den ersten Schritten mit Veeam oder bei komplexen Problemen benötigen - wir unterstützen Sie! Nutzen Sie die innovativen, intuitiven Veeam-Lösungen in Kombination mit umfassenden Experten-Ressourcen wie [Produkt demos](#), [Webinaren](#), [White Papers](#) und aktiven [Nutzerforen](#) - und der Erfolg ist Ihnen sicher!

Welches Lizenzierungsmodell erfüllt Ihre Anforderungen am besten?

Sockelbasierte Lizenzen entsprechen unserem herkömmlichen Lizenzierungsmodell und ermöglichen die Sicherung von VMware vSphere- und Microsoft Hyper-V-VMs.

Bei der Umwandlung einer sockelbasierten Lizenz in eine VUL profitieren Sie von einer besseren Übertragbarkeit von Lizenzen für die flexible Nutzung in Hybrid- und Multi-Cloud-Umgebungen. Mit einer VUL können Sie nicht nur VMware vSphere- und Microsoft Hyper-V-VMs sichern, sondern auch Enterprise-Applikationen für Microsoft, Oracle, SAP HANA und andere Workloads einschließlich NAS (ab v10).



Gartner

Im Rahmen des 2021 [Gartner Peer Insights Customers' Choice Award](#) wurde Veeam erneut in der Kategorie „Data Center Backup and Recovery Solutions“ ausgezeichnet.

Veeam verzeichnet 2021 ein Wachstum von 27 %, da die [Nachfrage nach modernerer Datensicherung bei Unternehmen aller Größen zunimmt](#).

Aufgrund der Bestnoten bei der Umsetzungsfähigkeit und der Vollständigkeit der Vision wurde [Veeam bereits zum sechsten Mal von Gartner als Leader positioniert](#).

Veeam-Produktlebenszyklus*

Produkt	Version	Veröffentlichungsdatum	Wartungsende	Einstellung des Supports
Veeam ONE	11.0	Februar 2021	Nächstes GA-Datum	Februar 2024
	10.0	Februar 2020	Februar 2021	Februar 2023
	11.0	Februar 2021	Nächstes GA-Datum	Februar 2024
	10.0	Februar 2020	Februar 2021	Februar 2023
Veeam Backup for Nutanix AHV	3.0	Oktober 2021	Nächstes GA-Datum	Oktober 2024
	2.0	März 2020	Oktober 2021	März 2023
	6.0	September 2021	Nächstes GA-Datum	September 2024
Veeam Service Provider Console	5.0	Februar 2021	September 2021	Februar 2024
	4.0	März 2020	Februar 2021	März 2023
	3.0	März 2019	März 2020	März 2022
Veeam Availability Orchestrator	5.0	November 2021	Nächstes GA-Datum	November 2024
	4.0	März 2021	November 2021	März 2024
	3.0	Juli 2020	März 2021	Juli 2023

Produkt	Version	Veröffentlichungsdatum	Wartungsende	Einstellung des Supports
Veeam Agent for Microsoft Windows	5.0	Februar 2021	Nächstes GA-Datum	Februar 2024
	4.0	Februar 2020	Februar 2021	Februar 2023
Veeam Agent for Linux	5.0	Februar 2021	Nächstes GA-Datum	Februar 2024
	4.0	Februar 2020	Februar 2021	Februar 2023
Veeam Agent for Mac	1.0	Februar 2021	Nächstes GA-Datum	Februar 2024
Veeam Agent for Oracle Solaris	3.0	September 2021	Nächstes GA-Datum	September 2024
	2.0	Juni 2020	September 2021	Juni 2023
Veeam Backup for Microsoft 365	6.0	März 2022	Nächstes GA-Datum	März 2024
	5.0	Dezember 2020	März 2022	Nächste GA + 2 Versionen
	4.0	November 2019	Dezember 2020	November 2022
	3.0	April 2019	November 2019	April 2022
Veeam Management Pack for Microsoft System Center	9.0	Juni 2020	Nächstes GA-Datum	Nächstes GA-Datum + 1 Version
	8.0	August 2015	Juni 2020	Nächstes GA-Datum + 1 Version
Veeam Backup for AWS	5.0	Juni 2022	Nächstes GA-Datum	Nächstes GA-Datum + 1 Version
	4.0	Oktober 2021	Mai 2022	Nächstes GA-Datum + 1 Version
	3.0	Dezember 2020	Dezember 2021	Juni 2022
Veeam Backup for Microsoft Azure	4.0	Juli 2022	Nächstes GA-Datum	Nächstes GA-Datum + 1 Version
	3.0	Oktober 2021	Juli 2022	Nächstes GA-Datum + 1 Version
	2.0	Februar 2021	Dezember 2021	Juli 2022
Veeam Backup for Google Cloud	3.0	Mai 2022	Nächstes GA-Datum	Nächstes GA-Datum + 1 Version
	2.0	August 2021	Mai 2022	Nächstes GA-Datum + 1 Version
	1.0	Januar 2021	August 2021	Mai 2022
Veeam Agent for IBM AIX	4.0	Mai 2022	Nächstes GA-Datum	Mai 2025
	3.0	September 2021	Mai 2022	September 2024
	2.0	September 2020	September 2021	September 2023

Bei Fragen zu Vertragsverlängerungen füllen Sie bitte das entsprechende Anfrageformular aus. Sie finden es unter veeam.com/de/renewal.html

So verlängern Sie Ihren Vertrag



Füllen Sie dieses
Formular aus

oder



Fordern Sie ein Angebot von
Ihrem Veeam-Händler an

*Auf unseren Produktseiten finden Sie alle neuen Releases und auf der Seite zu Neuheiten bei neuen Releases finden Sie aktuelle Informationen zu Veeam.