

Veeam-Supportverträge: Ein echter Mehrwert für Ihr Unternehmen

Mit einem aktiven Supportvertrag profitieren Sie von höherer Produktperformance, besserem Kundenservice – und der Gewissheit, in guten Händen zu sein.

Beim Einsatz einer Software, die Ihr Unternehmen schützen soll, dürfen Sie den laufenden Support und die Weiterentwicklung der Lösung auf keinen Fall vernachlässigen. Langfristig optimale Performance erreichen Sie nur, wenn Sie regelmäßig Updates, Patches, neue Releases usw. installieren. Die proaktiven Supportressourcen von Veeam sorgen nicht nur dafür, dass Ihre Lösung rund um die Uhr zuverlässig läuft. Sie helfen auch, die Performance zu optimieren, Ihre Veeam-Lösung zu verwalten und deren vollen Funktionsumfang auszuschöpfen.

Für Veeam ist Ihr Erfolg gleichbedeutend mit unserem Erfolg. Deshalb liegt unser Schwerpunkt auf Produktoptimierung und Kundenunterstützung – was selbstverständlich in unseren Standard-Supportleistungen enthalten ist.

Dieser Leitfaden soll IT-Entscheidungsträger wie Sie dabei unterstützen, sich vor der Verlängerung des Veeam-Supportvertrags einen Überblick über die damit verbundenen Vorteile zu verschaffen.

Was Veeam-Kunden sagen

Wir haben unsere Kunden um Feedback gebeten

90 %*

planen, ihren Vertrag vor Ablauf der aktuellen Laufzeit zu verlängern

88 %*

sind mit den Features und der Funktionalität der verwendeten Veeam-Produkte vollkommen zufrieden

90 %*

würden Veeam-Lösungen ihren Bekannten und Kollegen empfehlen



Kundenstimmen

„Veeam hat die Art und Weise revolutioniert, wie wir unsere Daten schützen. Wir haben jetzt absolutes Vertrauen in unsere Backup-Umgebung und sind zuversichtlich, dass wir eine zu 100% erfolgreiche Wiederherstellung erreichen können.“

- Pieter Kruger,
Senior Manager for Hosted Services, Pricewaterhouse Coopers South Africa



„Für die Virtualisierung einer kritischen Football-Anwendung mussten wir uns unbedingt auf die Sicherung und Wiederherstellung verlassen können. Das ist es, was Veeam auszeichnet: Zuverlässigkeit.“

- Russ Trainor,
Vice President of Information Technology, Denver Broncos Football Club



„Veeam erfüllt die Anforderungen unseres Unternehmens an Skalierbarkeit auf Enterprise-Niveau. Wir sichern häufiger und stellen Systeme innerhalb von Minuten wieder her. So können sich unsere Gäste ganz auf ihre herausragenden Erlebnisse konzentrieren.“

- Kevin Ragsdale,
Director of IT, Hard Rock Hotel & Casino, Las Vegas

*Veeam-Kundenzufriedenheitsumfrage 2020

Kurzübersicht: Mehrwert für Ihr Unternehmen

Wichtigste Merkmale	Mehrwert	Was muss ich dafür tun?
Steigerung der Lösungs-performance	<ul style="list-style-type: none"> Von Innovationen profitieren und Wettbewerbsvorteile erlangen Erwartete Serviceziele und Return-on-Investment erreichen Kosten der Softwarebeschaffung senken 	<ul style="list-style-type: none"> Durch Verlängerung des Veeam-Supportvertrags erhalten Sie mehr als nur herkömmlichen Kundensupport. Ebenso sind häufige Erweiterungen und neue Releases enthalten, die Ihrem Unternehmen sofort zur Verfügung stehen. Hier können Sie sich in unserer Release-Matrix informieren. Diese Releases enthalten businessrelevante neue Features, Funktionalitäten und Leistungsverbesserungen, die nötig sind, um auf dem heutigen Markt Schritt zu halten – bzw. sogar einen Schritt voraus zu sein. Damit sorgen Sie für einen unterbrechungsfreien Geschäftsbetrieb und die Einhaltung Ihrer SLAs.
Weltweiter Problemlösungssupport rund um die Uhr	<ul style="list-style-type: none"> Weniger Ausfallzeiten bei höherer betrieblicher Effizienz Risiken abschwächen Schnellere Markteinführung Höchstmöglichen Profit erzielen 	<ul style="list-style-type: none"> Mit einem mehrsprachigen Experten-Team, das mit seiner Kompetenz jedes Problem lösen kann, bietet Veeam einen wirklich globalen, rund um die Uhr zur Verfügung stehenden technischen Support, der Sie proaktiv und individuell unterstützt. So profitieren Sie von schnellem Zugriff auf umfangreiches Know-how, mit dem Sie die Performance optimieren und Probleme lösen können.
Effiziente Lizenzverwaltung	<ul style="list-style-type: none"> Hohe Leistungsfähigkeit Ihres Unternehmens sicherstellen durch Kostensenkung und gesteigerte Effektivität mit einer flexiblen IT-Infrastruktur 	<ul style="list-style-type: none"> Mit einem aktiven Supportvertrag können Sie die vorhandenen Lizenzen verwalten, d. h. entweder Lizenzen für andere Standorte splitten oder zusätzliche Lizenzen hinzufügen und mit den vorhandenen zusammenführen. Damit passen Sie die Lizenzen an die tatsächliche Nutzung an und können sich auf die Bereitstellung neuer Funktionalitäten konzentrieren, statt von komplexer IT behindert zu werden.
Leistungsfähiges und benutzerfreundliches Support-Tool	<ul style="list-style-type: none"> Zeit sparen und Aufwand reduzieren mit einfachem Self-Service-Managementtool 	<ul style="list-style-type: none"> Sie können die betriebliche Effektivität steigern, indem Sie Ihren IT-Mitarbeitern unser intuitives Online-Tool an die Hand geben, mit dem sie Ihren Veeam-Account verwalten, nach Informationen suchen und Support erhalten können. Das bietet Ihnen unser komfortables Kundenportal: <ul style="list-style-type: none"> Produktinformationen und Downloads Lizenzüberblick und Support-Ticket-Verwaltung Anzeige Ihres Support-Levels Hilfreiche Ressourcen

Best Practices

- **Vorausschauend handeln** – Supportvertrag vorzeitig verlängern und sofort sparen:
 - Sparen Sie bis zu 25 %, indem wir Ihnen die Wiederaufnahmegebühr für abgelaufene Supportverträge erlassen.
 - Es fallen keine rückwirkenden Supportkosten an, wenn alle Verträge sofort bei Ablauf verlängert werden.

Langfristig vorsorgen – Die Veeam Enterprise Plus Edition ist die ideale Upgrade-Option, da sie alle Funktionalitäten für ein zuverlässiges Backup Ihrer Produkte bietet.

Die Veeam Universal License (VUL) ist die flexible, portable und kosteneffektive Lösung für die Lizenzierung Ihrer sich ständig verändernden Workload-Umgebung. Mit VUL passen sich Ihre Lizenzen Ihrer Unternehmensentwicklung an und Sie profitieren von vielen weiteren Vorteilen.

Sorgen Sie dafür, dass Ihre kritischsten Support-Probleme bis zu 3x schneller gelöst werden – mit Production-Support. Über 4.400 Experten und Hunderte Support Engineers sind rund um die Uhr verfügbar, um Sie zu unterstützen, wann immer es nötig ist.

** Daten von Veeam Technical Support*

Zusammenfassung

Von unseren Daten wird immer mehr verlangt: Sie sollen ein neues Level an Intelligenz erreichen, automatisch Bedarfe erkennen und decken und sich sicher in Multi-Cloud-Infrastrukturen übertragen lassen – damit sie Ihnen die Erkenntnisse liefern, die Sie brauchen, um schneller Innovationen zu entwickeln und neue digitale Services und Erlebnisse bereitzustellen.

Ein aktiver Veeam-Supportvertrag hilft, die Produktivität unternehmensweit zu steigern. Mit einem Veeam-Supportvertrag können Sie Ihr Virtualisierungsprodukt optimal nutzen: Sie erhalten stets die neuesten Software-Releases und innovative Technologien zu einem attraktiven Preis.

Anhang

Haftungsausschluss

Alle Rechte vorbehalten. Kein Teil dieser Veröffentlichung darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung seitens des Herausgebers Veeam Software vervielfältigt, in einem Datenabrufsystem gespeichert oder in anderer Form oder mit anderen Mitteln (elektronisch, mechanisch, durch Fotokopieren, Aufnahme oder Sonstiges) weitergegeben werden. Bitte beachten Sie, dass die von Veeam dargelegten Ergebnisse und ausgesprochenen Empfehlungen auf Informationen sowohl aus primären als auch aus sekundären Quellen basieren.

Kontakt

Weitere Informationen zum Veeam-Supportvertrag finden Sie veeam.com/de/renewal, oder senden Sie eine E-Mail an renewals@veeam.com, um mit einem Veeam-Ansprechpartner für Vertragsverlängerungen Kontakt aufzunehmen.