

# 为何续约Veeam合同

感谢您成为 Veeam® 客户! 您的持续支持和反馈有助于我们不断推出创新产品和特性, 从而更好地帮助您改进数据管理方式, 提升数据的智能水平和自我治理水平, 同时在任何应用程序或云基础架构中确保数据可用性。

## 为何续约 Veeam 合同

通过及时续约 Veeam 合同, 全球企业可充分利用 Veeam 的创新成果, 确保数据始终受到保护和具备出色可用性, 并为企业业务发展提供助力。

有效合同支持您充分利用下列优势:

- 获取最新的重要版本、产品更新和补丁
- 联系全球 24/7 全天候问题解决支持团队
- [在线](#)管理您的许可
- 迁移至 Veeam 通用许可, 在工作负载之间轻松移植
- 避免因合同过期支付恢复费用

## 获得所有炫酷的新特性和代码更新

Veeam 会不断改进技术, 为产品配备新特性。我们不想让您错过任何改进! 有效的维护服务可帮助您免费获得所有支持您产品的最新特性, 无需额外付费购买最新版本。


有效的维护服务还可帮助您按计划将所选的虚拟机管理程序升级到最新版本, 并可及时获得 Veeam 的支持。您是否拥有最新版本的 Veeam 产品? [查看此处](#)。

## 许可管理


[许可管理门户](#)是一款在线工具, 可帮助所有客户:

- 下载可用生产密钥和新版本
- 合并新许可和现有许可
- 咨询版本升级和续约的报价
- 通过创建许可[支持请求](#)更改许可管理员或更换虚拟机管理程序

访问[许可常见问题解答门户](#), 了解更多信息。



在全球范围内, Veeam 拥有超过 400,000 家客户, 被 CRN® 评为 2022 年软件定义数据中心 50 强。敬请浏览我们的[客户成功案例](#), 了解 Veeam 可如何帮助像贵公司一样的企业。



“Veeam 提供了经济高效且全面的备份和灾难恢复解决方案。”

— **William Parson,**  
IT 经理, 美国 Brochsteins Inc.

“Veeam 曾经帮助我们恢复了最小的文件和整个虚拟机, 从而避免了重大损失。”

— **Newton Thaiposri,**  
网络和系统管理员,  
澳洲当代艺术博物馆

## 多语言电话和Web支持服务

Veeam 支持服务周到、贴心! 在许多情况下, 支持问题涉及虚拟环境设置, 而非 Veeam 产品。Veeam 为您排除所有问题。下面列出了 Veeam 支持服务超越竞争对手的一些原因:

- 我们的支持团队可随时安排技术人员为您提供帮助
- 现在, 我们有相当多的工程师通过了 VMware 认证, 大多数工程师通过了 VCA-DCV 认证, 十多位工程师通过了 VCP 认证, 而且还有更多工程师在进行认证准备
- 我们会开展客户调研, 认真研究每一条反馈意见, 必要时还会对受访者进行电话回访, 并使用调查信息改进服务
- 在需要更多协助时, 客户可直接联系 Veeam 支持管理团队

客户可选择适合他们的支持级别:

支持计划	营业时间	产品更新	产品升级	技术支持
基础支持	周一至周五 8:00 - 20:00	✓	✓	电话/网络
生产支持	24.7.365 全天候 可用性	✓	✓	电话/网络
高级支持	24.7.365 全天候 周一至周五 8:00 - 18:00 支持客户经理	✓	✓	电话/网络/SAM

## 如何确定续约费用?

目前, 年度永久续约的价格为续约时生产支持服务的全新许可厂商建议零售价 (MSRP) 的 27%。基础支持服务的传统按插槽许可的年度续约价格为全新许可 MSRP 的 22%。MSRP 不包括潜在的地方税 (增值税、消费税或销售税)。购买采用永久模式的初始许可提供一年的主动支持 (维护)。永久维护服务合同续约不享受行业折扣。

订阅续约按当前订阅费率定价。Veeam 可能会为公共部门和教育机构提供订阅折扣。

如果续约时您的需求已有了新变化, 我们的客户成功团队可以帮助您分析现有数据保护解决方案、评估其他需求, 并针对您面临的最新挑战推荐最合适的选择。

“Veeam 产品非常棒! 作为IT经理, 我认为 Veeam 产品非常好用, 能够帮助我们根据需要备份和恢复数据。

我相信在有需要时, Veeam 产品定能不辱使命。Veeam 的另一个亮点是其卓越的支持服务。他们总是能在第一时间提供帮助和解决问题。衷心感谢 Veeam 为我们提供了超凡体验!”

— **Hiren Doshi,**  
SecureLink UK Ltd

“11 年的 IT 从业生涯让我接触过一些出色的备份工具, Veeam 备份工具无疑是其中之一。此外, Veeam 的技术支持团队非常优秀。”

— **Noushad Mohammed,**  
系统工程师,  
阿联酋 Qanawat FZ LLC

## 不对 Veeam 合同进行续约会怎样？

过期的永久支持服务在续约时将额外收取 25% 的恢复费用，无宽限期，并需覆盖回溯支持的费用。到期后将不再提供支持及其他有效的维护服务优势。

续订到期的订阅合同无需支付其他任何恢复费用，但最终用户无法使用许可功能。

请注意，Veeam 维护合同从支持截止日期开始续约。

## 获取业内最出色专家和客户的建议

Veeam 可提供相关资源帮助您最高效运行虚拟、物理和云端环境。无论您需要入门帮助还是深度支持，我们都可效劳！Veeam 创新直观的解决方案和各种专家资源，如[产品演示](#)、[网络研讨会](#)、[白皮书](#)和活跃用户[论坛](#)等，能够助您轻松取得成功。

## 哪种许可模式最适合您的需求？

插槽许可是我们的传统许可模式，支持备份 VMware vSphere 和 Microsoft Hyper-V 虚拟机。

从插槽许可迁移到 VUL 后，您的敏捷、混合及多云环境可获得更灵活的许可移植性。VUL 许可不仅可以用于备份 VMware vSphere 和 Microsoft Hyper-V 虚拟机，而且还支持备份面向 Microsoft、Oracle 和 SAP HANA 的企业应用程序以及 NAS（通过 V10）等其他工作负载。



Veeam 入选 2021 年 [Gartner Peer Insights](#) 数据中心备份与恢复解决方案市场客户选择奖

Veeam 报告称，随着各种规模的企业对现代数据保护需求的增加，2021 年业务增长 27%

[Veeam 第六次入选 Gartner 领导者象限](#)，在执行能力和完整愿景方面获得最高分。

## Veeam 产品生命周期\*

产品	版本	发布日期	修复终止	支持终止
<b>Veeam Backup &amp; Replication</b>	11.0	2021 年 2 月	下一个正式上市日期	2024 年 2 月
	10.0	2020 年 2 月	2021 年 2 月	2023 年 2 月
<b>Veeam ONE</b>	11.0	2021 年 2 月	下一个正式上市日期	2024 年 2 月
	10.0	2020 年 2 月	2021 年 2 月	2023 年 2 月
<b>Veeam Backup for Nutanix AHV</b>	3.0	2021 年 10 月	下一个正式上市日期	2024 年 10 月
	2.0	2020 年 3 月	2021 年 10 月	2023 年 3 月
<b>Veeam 服务提供商控制台</b>	6.0	2021 年 9 月	下一个正式上市日期	2024 年 9 月
	5.0	2021 年 2 月	2021 年 9 月	2024 年 2 月
	4.0	2020 年 3 月	2021 年 2 月	2023 年 3 月
<b>Veeam Availability Orchestrator</b>	3.0	2019 年 3 月	2020 年 3 月	2022 年 3 月
	5.0	2021 年 11 月	下一个正式上市日期	2024 年 11 月
	4.0	2021 年 3 月	2021 年 11 月	2024 年 3 月
<b>Veeam Agent for Microsoft Windows</b>	3.0	2020 年 7 月	2021 年 3 月	2023 年 7 月
	5.0	2021 年 2 月	下一个正式上市日期	2024 年 2 月
<b>Veeam Agent for Linux</b>	4.0	2020 年 2 月	2021 年 2 月	2023 年 2 月
	5.0	2021 年 2 月	下一个正式上市日期	2024 年 2 月
	4.00	2020 年 2 月	2021 年 2 月	2023 年 2 月

产品	版本	发布日期	修复终止	支持终止
<b>Veeam Agent for Mac</b>	1.0	2021 年 2 月	下一个正式上市日期	2024 年 2 月
<b>Veeam Agent for Oracle Solaris</b>	3.0	2021 年 9 月	下一个正式上市日期	2024 年 9 月
	2.0	2020 年 6 月	2021 年 9 月	2023 年 6 月
<b>Veeam Backup for Microsoft 365</b>	6.0	2022 年 3 月	下一个正式上市日期	2024 年 3 月
	5.0	2020 年 12 月	2022 年 3 月	下一个正式上市日期 + 2 个版本
	4.0	2019 年 11 月	2020 年 12 月	2022 年 11 月
	3.0	2019 年 4 月	2019 年 11 月	2022 年 4 月
<b>Veeam Management Pack for Microsoft System Center</b>	9.0	2020 年 6 月	下一个正式上市日期	下一个正式上市日期 + 1 个版本
	8.0	2015 年 8 月	2020 年 6 月	下一个正式上市日期 + 1 个版本
<b>Veeam Backup for AWS</b>	5.0	2022 年 6 月	下一个正式上市日期	下一个正式上市日期 + 1 个版本
	4.0	2021 年 10 月	2022 年 5 月	下一个正式上市日期 + 1 个版本
	3.0	2020 年 12 月	2021 年 12 月	2022 年 6 月
<b>Veeam Backup for Microsoft Azure</b>	4.0	2022 年 7 月	下一个正式上市日期	下一个正式上市日期 + 1 个版本
	3.0	2021 年 10 月	2022 年 7 月	下一个正式上市日期 + 1 个版本
	2.0	2021 年 2 月	2021 年 12 月	2022 年 7 月
<b>Veeam Backup for Google Cloud</b>	3.0	2022 年 5 月	下一个正式上市日期	下一个正式上市日期 + 1 个版本
	2.0	2021 年 8 月	2022 年 5 月	下一个正式上市日期 + 1 个版本
	1.0	2021 年 1 月	2021 年 8 月	2022 年 5 月
<b>Veeam Agent for IBM AIX</b>	4.0	2022 年 5 月	下一个正式上市日期	2025 年 5 月
	3.0	2021 年 9 月	2022 年 5 月	2024 年 9 月
	2.0	2020 年 9 月	2021 年 9 月	2023 年 9 月

如有续约方面的问题, 请访问 [veeam.com/renewal.html](https://veeam.com/renewal.html), 填写续约申请表, 获取团队支持

## 如何续约?



请填写此  
申请表

或



联系您首选的  
Veeam 经销商咨询报价

\*请务必访问我们的产品页面, 了解新发布版本, 或查看我们的新闻稿页面, 掌握 Veeam 的最新信息。