

从 Veeam 技术支持合同中获取商业价值

有效的技术支持合同可提升产品性能和支持服务水平——让您高枕无忧！

选择保护企业的软件时，一定要考虑其持续支持能力和未来发展。您可借助更新、补丁和完整版本等方式使产品保持最新，从而保持最优性能。除了让您的解决方案 24x7 全天候运行，Veeam 还可提供很多主动支持资源，供您优化性能，管理 Veeam 解决方案，并充分利用产品的所有功能。

Veeam 深知，客户的成功就是 Veeam 的成功，所以 Veeam 注重产品优化和客户服务并确保将其纳入 Veeam 的标准支持范围！

本指南旨在为计划对 Veeam 维护合同进行续约以继续获取相关优势的 IT 决策者提供帮助。

Veeam 客户反馈

我们对客户进行问卷调查	<p style="text-align: center;">90%*</p> <p>的 Veeam 客户计划在其当前合同到期时续约</p>	<p style="text-align: center;">88%*</p> <p>的 Veeam 客户对于正在使用的 Veeam 产品的特性和功能完全满意</p>	<p style="text-align: center;">90%*</p> <p>的 Veeam 客户会向他们的朋友和同事推荐 Veeam 解决方案</p>
客户评价	<p style="text-align: center;"></p> <p>“Veeam 重塑了我们保护数据的方式。现在，我们完全信任我们的备份环境，而且有信心实现 100% 的成功恢复率。”</p> <p>— Pieter Kruger, 托管服务高级经理，普华永道南非</p>	<p style="text-align: center;"></p> <p>“只有在确保备份和恢复可靠的情况下，我们才会对关键的足球应用程序进行虚拟化。可靠性正是 Veeam 脱颖而出的优势所在”。</p> <p>— Russ Trainor, 信息技术副总裁，丹佛野马足球俱乐部</p>	<p style="text-align: center;"></p> <p style="text-align: center;">LAS VEGAS</p> <p>“Veeam 可提供企业级可扩展性，满足我们的企业需求。我们增加了备份频次，可在数分钟内恢复系统，确保旅客享受舒心的入住体验”。</p> <p>— Kevin Ragsdale, IT 总监，拉斯维加斯 Hard Rock Hotel & Casino</p>

*客户满意度调查，2020 年

商业价值快速参考

重要特性	商业价值	如何获取?
解决方案性能增强	<ul style="list-style-type: none"> 利用创新，获取竞争优势 实现您期望的服务目标和投资回报率 (ROI) 降低软件采购相关成本 	<ul style="list-style-type: none"> 对 Veeam 技术支持合同进行续约，您获取的将不仅仅是传统支持。我们会不断推出增强版本和重要版本，可供贵公司的部分特性并未在此部分显示。点击此处查看我们的产品版本矩阵。 这些版本包括重要新特性、功能和性能改进，这些对于保持与时俱进并在当今市场中赢取竞争优势而言，必不可少。借助
全球 24x7 全天候问题解决方案支持，实现恢复服务等级协议在几秒内完成恢复的要求，确保企业高效运营	<ul style="list-style-type: none"> 减少停机时间，同时提升运营效率 规避风险 缩短上市时间 追求利润最大化 	<ul style="list-style-type: none"> Veeam 的专家团队精通多门语言且拥有丰富的专业知识，可解决任何问题，所以 Veeam 可以真正以个性化的方式有前瞻性地提供全球 24/7 全天候优先技术支持。 这样，您便可快速访问深度专业知识，以优化性能，解决问题。
高效许可管理	<ul style="list-style-type: none"> 灵活的 IT 基础架构降低成本，提升效率，以确保高绩效 	<ul style="list-style-type: none"> 在支持合同有效期内，您可对现有许可进行管理——将许可分配给其它网站或添加将与现有许可进行合并的额外许可。 如此，您便可使许可与实际使用需求相契合，支持将更多精力用于提供全新功能，而非解决 IT 复杂性问题。
强大且易用的支持工具	<ul style="list-style-type: none"> 精准的自助管理工具节省时间和精力 	<ul style="list-style-type: none"> 您的 IT 员工可使用直观的在线工具了解、支持和管理 Veeam 账户，所以您可提升组织效率。 在客户门户上，您可直接访问： <ul style="list-style-type: none"> 产品信息和下载权限 即时许可和支持服务单管理 可视化支持水平 可用资源

最佳实践

- **明智行动** — 提前续约您的维护服务，开始节省：
 - 除了定期年度维护费用，您还可节省高达 25% 的恢复费（适用于有效期为 1 个月以上的合同）。
 - 所有合同从截止日期开始续约后，您就不用再为追溯支持付费。
- **敬请关注：**
 - Veeam 企业增强版是理想的升级选项，为您的备份产品提供了全面的功能。Veeam 通用许可 (VUL) 是一种灵活、可移植且经济高效的许可解决方案，适用于工作负载不断变化的环境。VUL 让您的许可随着业务发展而演进，同时带来更多优势！
 - 生产支持将解决关键支持问题的速度提升高达 3 倍*。Veeam 拥有超过 4400 名专家以及数百名支持工程师，可 24.7.365 全天候为您效劳。

* 2020 年 Veeam 技术支持数据。

结论

人们对于当前的数据怀有新的期待：数据要达到全新的智能水平，能够自动预测和满足需求，而且可以在多云基础架构中安全迁移。数据能够提供必要洞察，帮助您加速创新，推出全新的数字服务和体验。

有效的 Veeam 维护合同可帮助您提升整个企业的工作效率。Veeam 支持合同具有诸多优势，可为您提供经济高效的一体化解决方案，包括全天候支持、最新的软件版本和独特的技术，能够帮助您发挥虚拟化产品的最大价值。

附录

免责声明

保留所有权利。未经出版方 Veeam Software 事先许可，任何人不得以任何形式或手段，包括电子、机械、影印、记录或其他方式，复制、存储（到检索系统）或传输本文件的任何部分。请注意，Veeam 提供的调查结果和建议基于从主数据源和二级数据源收集的信息。

联系我们

有关 Veeam 技术支持合同的更多信息，请 [访问 veeam.com/renewals](https://www.veeam.com/renewals)，或发送邮件至 renewals@veeam.com，向 Veeam 续约代表咨询。