



## BOLETIM - CPA

### CPA - O que é isso

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Unoeste tem por objetivo coordenar e articular o processo interno de avaliação da instituição, bem como acompanhar os processos externos de avaliação conduzidos pelo MEC.

## Outubro: Saudações à Unoeste e ao Professor!!!

Neste mês de outubro a Unoeste completa 45 anos de trabalho educacional comprometido com a formação competente dos seus estudantes, com vistas às demandas de uma sociedade mais justa, solidária e humana. Uma marca da trajetória educacional da Unoeste é a brilhante atuação e comprometimento dos seus Professores, sempre lembrados e aplaudidos no dia 15 de outubro.

### Processo Seletivo - 2018 - Divulgue!

Os processos seletivos da Unoeste ocorrerão em:

Curso de Medicina: Provas nos dias 22 e 25 de novembro de 2017.

Demais Cursos de Graduação: prova no dia 25 de novembro de 2017.

Mais informações no site da Unoeste: <http://www.unoeste.br/vestibular/>

#OrgulhodeSerUnoeste



## Compartilhe as CONQUISTAS da Unoeste-2017!

Parabéns!

Abril

- **Curso Superior de Tecnologia em Marketing - EAD** foi avaliado in loco pelos especialistas do INEP/MEC para Autorização do Curso, tendo recebido o **conceito 4** – muito bom.

Maio

- **Curso Superior de Tecnologia em Jogos Digitais** foi avaliado in loco pelos especialistas do INEP/MEC para Reconhecimento do Curso, tendo recebido o **conceito 5** - excelente.

- **Curso Superior de Tecnologia em Fotografia** foi avaliado in loco pelos especialistas do INEP/MEC

## AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS INTERNAS - EXCELENTE PARTICIPAÇÃO!

### Perfil do Aluno Ingressante dos Cursos de Graduação Presencial - 2/2017

Em agosto, a CPA aplicou um questionário para levantamento do "Perfil do Aluno Ingressante" dos cursos de graduação que foi respondido por **83% dos alunos ingressantes**. O objetivo foi conhecer as expectativas dos alunos que estão ingressando; como estão sentindo o curso; quais as dificuldades iniciais sentidas. Dentre as respostas, salientamos:

- A **qualidade de ensino** foi destaque dentre os motivos de escolha para fazer o curso nesta Universidade.

Para informações sobre os resultados totais desse levantamento e o planejamento das propostas de ações frente aos resultados, fale com o Coordenador do seu Curso.

### Perfil do Aluno Ingressante dos Cursos de Graduação a Distância - 2/2017

Também em agosto, a CPA aplicou um questionário para levantamento do "Perfil do Aluno Ingressante" dos cursos de graduação a distância que foi respondido por **65% dos alunos ingressantes**.

- A **possibilidade de conciliar família, trabalho e estudos** foi destaque dentre os motivos de escolha para fazer um curso EAD nesta Universidade.

## Cálculo do NPS – O que é isso???

O Net Promoter Score, ou NPS, foi criado por Fred Reichheld, nos EUA, e, na Unoeste, foi aplicado com o objetivo de realizar a mensuração do grau de satisfação e fidelidade dos alunos ingressantes. No questionário "Perfil do Aluno Ingressante", aplicado no período de 21 a 31 de agosto de 2017, foi inserida a questão: "Em uma escala de 0 a 10, o quanto você indicaria a Unoeste para um amigo?". A partir das respostas à questão citada, foi calculado o NPS para mensurar o grau de satisfação dos alunos em relação à Universidade.

De acordo com os dados, foram obtidos os seguintes resultados:

para Reconhecimento do Curso, tendo recebido o **conceito 4** – muito bom.

- **Curso de Pedagogia - EAD** foi avaliado in loco pelos especialistas do INEP/MEC para Autorização do Curso, tendo recebido o **conceito 5** - excelente.

- **Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos - EAD** foi avaliado in loco pelos especialistas do INEP/MEC para Autorização do Curso, tendo recebido o **conceito 5** - excelente.

#### Junho

- **Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais - EAD** foi avaliado in loco pelos especialistas do INEP/MEC para Autorização do Curso, tendo recebido o **conceito 5** - excelente.

#### Agosto

- **Curso Superior de Tecnologia em Gestão Financeira - EAD** foi avaliado in loco pelos especialistas do INEP/MEC para Autorização do Curso, tendo recebido o **conceito 4** – muito bom.

- **Curso de Biomedicina** foi avaliado in loco pelos especialistas do INEP/MEC para Reconhecimento do Curso, tendo recebido o **conceito 5** - excelente.

- **Curso Superior de Tecnologia em Segurança no Trabalho** foi avaliado in loco pelos especialistas do INEP/MEC para Autorização do Curso, tendo recebido o **conceito 5** - excelente.

#### Setembro

A CPA/Unoeste esteve presente na **avaliação in loco de Criação de Campus Fora de Sede no município de Jaú e de Autorização do Curso de Medicina no Campus de Jaú!**

#### Mestrados e Doutorados bem avaliados!!!

Os cursos de pós-graduação stricto sensu da Unoeste, níveis de Mestrado e de Doutorado, foram reconhecidos pela Portaria MEC nº 656, de 22 de maio de 2017, todos com a nota final 4 obtida em avaliação da CAPES (Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal do Nível Superior): **Doutorado e Mestrado em Agronomia; Doutorado e Mestrado em Ciência Animal; Mestrado em Educação e Mestrado em Meio Ambiente e Desenvolvimento Regional.** Conquista creditada ao desempenho coletivo dos envolvidos nos Programas.

#### Unoeste recebe o Selo de Responsabilidade Social 2017/2018



Certificação decorre da 13ª Campanha da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular, da ABMES (Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior). A excelente performance em extensão, vinculada ao ensino e a pesquisa, tem mantido a Unoeste como instituição socialmente responsável entre as escolas de ensino superior do Brasil.

Detratores	2%
Neutros	16%
Promotores	82%

Legenda:

- **Detratores:** São aqueles que desqualificam, difamam e desvalorizam a Instituição.
- **Neutros:** Não tomam partido, são imparciais. Não são leais e não são entusiastas da Instituição.
- **Promotores:** Passaram a ter uma vida melhor depois do início do relacionamento com a Instituição. São leais, oferecem feedbacks e são entusiasmados.

Sendo assim, o cálculo do NPS é dado por:

$$\begin{aligned} \text{NPS} &= \% \text{ CLIENTES PROMOTORES} - \% \\ &\text{CLIENTES DETRATORES} = \% \text{NPS} \\ \text{NPS} &= 82\% - 2\% = 80\% \end{aligned}$$

Com esse resultado, pode-se classificar a Unoeste na Zona de Excelência (NPS entre 75 e 100), a mais alta classificação.

#### Unoeste presente na parada festiva dos 100 anos da cidade de Presidente Prudente



A parada festiva do centenário atraiu mais de 20 mil pessoas. A Unoeste se fez representar por um grupo de funcionários, pela Bateria da Faculdade de Engenharias e Arquitetura e Urbanismo (FEPP) e carros do Departamento de Comunicação. Durante o percurso de 1 km, na avenida Washington Luiz, a comitiva foi recebida com carinho, em reconhecimento ao papel transformador da universidade na história da cidade.

## Feira de Profissões 2017 – EXPERIÊNCIA SIGNIFICATIVA!



A Feira de Profissões 2017 foi realizada no período de 18 a 22 de setembro, no campus II da Unoeste. Mais de 100 escolas enviaram seus alunos, a maioria do ensino médio, procedentes de Presidente Prudente e região e de localidades um pouco mais distantes. Mais de 6 mil visitantes tiveram a oportunidade de conhecer 60 cursos de graduação, apresentados em 50 estandes. Foram ofertadas 40 oficinas em diversas áreas durante os cinco dias.

## Fique Atento

### Apoio Institucional ao Estudante - CONHEÇA E UTILIZE!

**SUApp** – Serviço Universitário de Apoio Psicopedagógico ao Estudante – o agendamento com as psicólogas para atendimento é eletrônico, realizado via “Área do Aluno”, na aba Serviços/SUApp”. Alguns cursos de graduação oferecem serviço próprio.

Também como apoio pedagógico ao estudante, o SUApp disponibiliza na Área do Aluno os vídeos:

- ✓ O que é o SUApp.
- ✓ Competência do Estudante Universitário.
- ✓ Você sabe estudar?
- ✓ Fatores que prejudicam o desenvolvimento acadêmico.

**Para mais informações:** NIDEP – Núcleo Institucional de Desenvolvimento Pedagógico – [nidep@unoeste.br](mailto:nidep@unoeste.br)

**NAE** – Núcleo de Apoio ao Estudante – é um serviço da Unoeste que oferece ao estudante todo apoio para ingressar em um estágio e acolhê-lo da melhor forma possível na universidade e fora dela também.

**Para mais informações:** [centralestagios@unoeste.br](mailto:centralestagios@unoeste.br) ou [nae@unoeste.br](mailto:nae@unoeste.br)

## ENEPE - 2017

O ENEPE/2017, Encontro de Ensino, Pesquisa e Extensão da Unoeste, será realizado de 23 a 26 de outubro.

É um evento que reúne estudantes, professores e profissionais para apresentação e debate do conhecimento em seus aspectos relativos ao ensino, à pesquisa e à extensão.



## Ações de Apoio Pedagógico ao Professor

**SAPP** – Serviço de Apoio Pedagógico ao Professor

- Ação permanente e contínua realizada pela pedagoga Olga Boscoli: esse atendimento visa assessorar pedagogicamente o docente, individualmente ou em grupo, para estabelecer uma ação pedagógica de qualidade com seus alunos. Nesse atendimento, o professor tem a oportunidade de expor suas dúvidas, ratificar e retificar suas hipóteses em relação ao processo de ensino-aprendizagem. Aos professores ingressantes é oferecida, semestralmente, o curso “Didática no Ensino Superior”.

- Apoio aos Cursos de Graduação na elaboração de Planos de Ensino que contemplem as Competências e as Habilidades requeridas do egresso.

- Ações de apoio pedagógico desenvolvidas pelo Mestrado em Educação - realização de atividades abordando:

- ✓ Palestra: Transtorno do Espectro Autista Leve: Psiquismo, Linguagem e Interação na Sala de Aula (20 de junho);
- ✓ Oficina: Formação para o desenvolvimento do Peer Instruction e o uso de Mapas Mentais (31 de agosto);
- ✓ Oficina: Organização dos Projetos de Iniciação Científica (26 de setembro);
- ✓ Oficina: Cinema, Autismo e Educação (21 de novembro);
- ✓ Oficina: Seminário de Projetos Integradores (05 de dezembro).

## Processo de atualização do PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) e a Comissão de Acompanhamento do Desenvolvimento Institucional (CADI) iniciaram, neste ano de 2017, o processo de avaliação do atual PDI da Unoeste 2013/2017. O resultado desse trabalho culminará com a atualização do PDI para o quinquênio 2018/2022. O PDI busca nortear o caminho a ser seguido pela instituição, de forma a cumprir a sua missão e alcançar seus objetivos.



O processo foi dividido em etapas e os grupos de trabalho estão, no momento, na etapa 3.

- Etapa 1 - Preparação

Previamente ao início das atividades de elaboração definiu-se a abrangência e o período de vigência do PDI, indicando a equipe responsável por sua elaboração – informações e documentos.

- Etapa 2 - Diagnóstico

Momento em que se buscou compreender a situação atual da IES para identificar as potencialidades e fragilidades para, a partir desse resultado, estruturar as ações futuras. Foi utilizado um documento referência.

- Etapa 3 - Planejamento (situação atual)

Realizado o diagnóstico, priorização das necessidades e propostas de objetivos, metas e ações para o quinquênio 2018/2022.

## Visão e Missão da Unoeste

**Visão da Unoeste:** "Ser reconhecida pela qualidade e excelência de suas ações e serviços".

**Missão da Unoeste:** "Desenvolver a educação num ambiente inovador e crítico-reflexivo, pelo exercício das atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão nas diversas áreas do conhecimento científico, humanístico e tecnológico, contribuindo para a formação de profissionais cidadãos comprometidos com a responsabilidade social e ambiental".