



MANUAL DE USO

Telessaúde da GEAP

OLÁ, SEJA BEM-VINDO!

Esse manual informativo tem como objetivo ajudar você a utilizar a plataforma de **Telessaúde** da **GEAP**. Aqui nós iremos explicar o passo a passo desde o acesso até o atendimento com nossos profissionais.

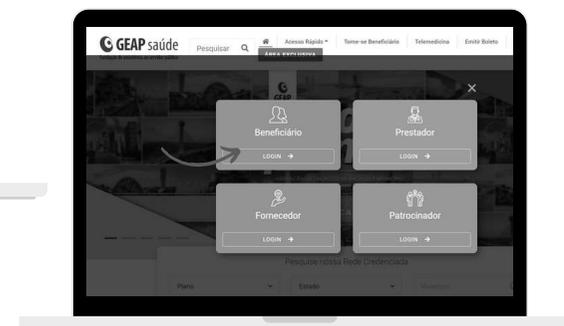
Caso tenha qualquer dúvida, fique tranquilo, disponibilizamos canais 24h para auxiliar você no que for necessário.

ACESSO PLATAFORMA

ACESSO PELO SITE DA GEAP SAÚDE

ACESSO PELO SITE

- 1) Entre no site <https://www.geap.com.br/>
- 2) Acesse a “**área exclusiva**” localizada no menu superior do site
- 3) Selecione a opção “**Área do beneficiário**”
- 4) Digite seus **dados pessoais** (CPF e senha) para realizar o *login*
- 5) Dentro da sua área do beneficiário, selecione no menu lateral “**TELESSAÚDE**”. Pronto, você está na sua área de Telessaúde!

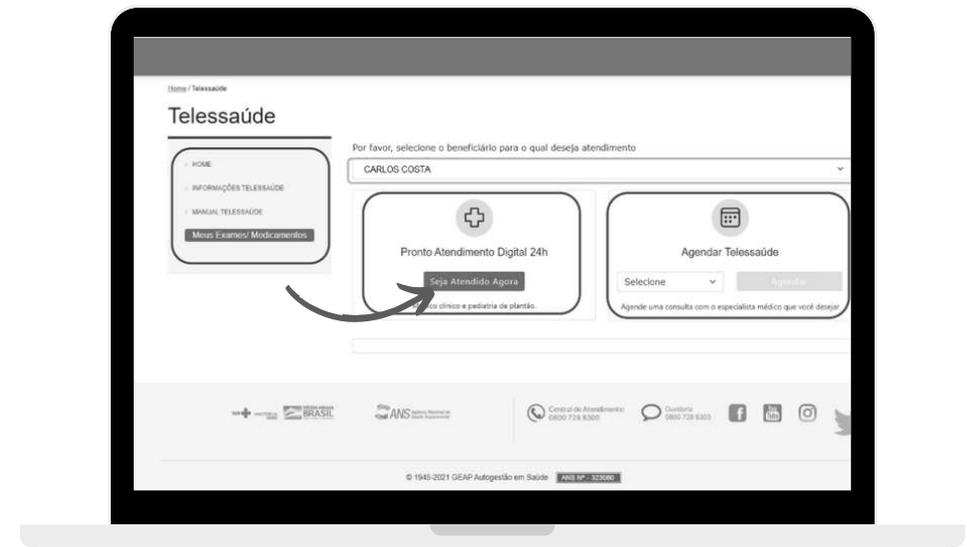
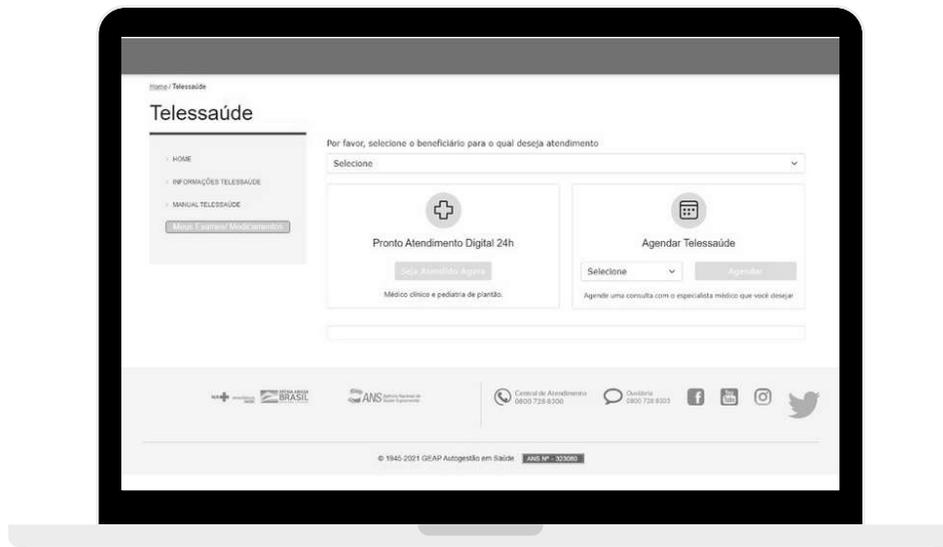


PRONTO ATENDIMENTO

COMO FUNCIONA?

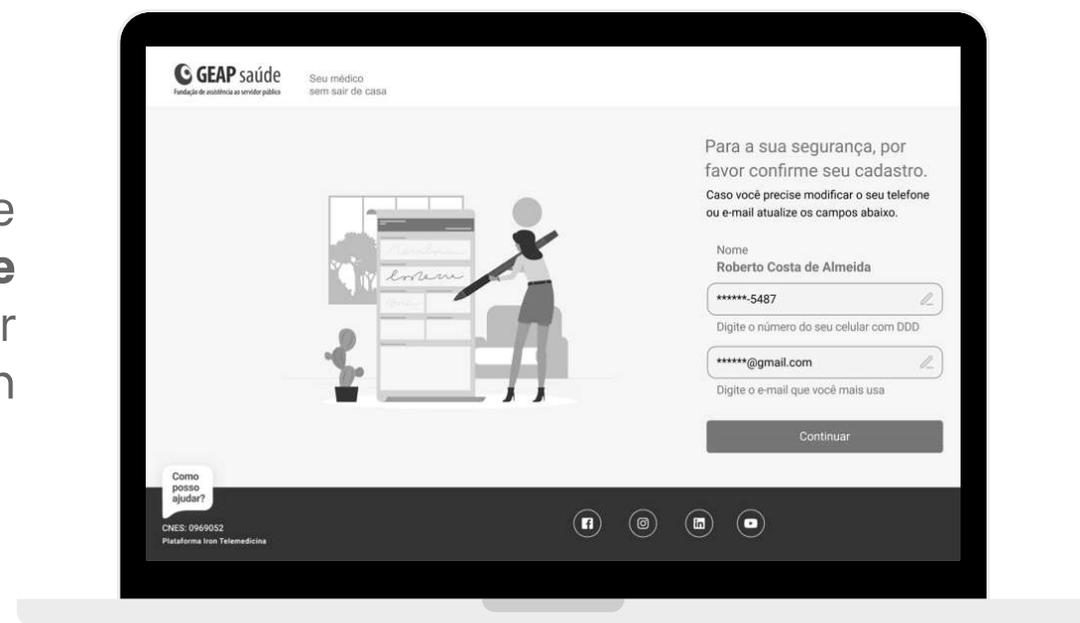
PRONTO ATENDIMENTO

Para realizar uma consulta no pronto atendimento virtual é só selecionar o usuário, titular ou dependentes menores de idade até 18 anos e clicar em **“Seja atendido agora”**.



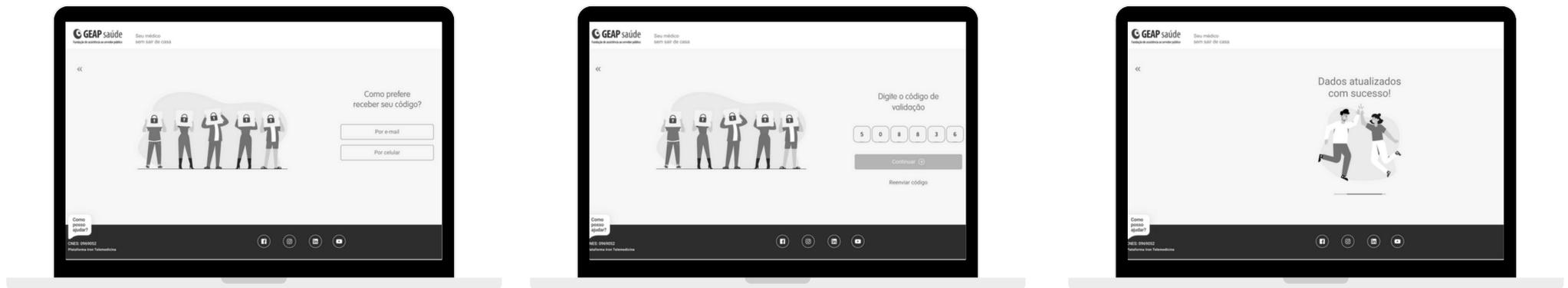
PRONTO ATENDIMENTO

Para sua segurança, será necessário que você confirme seus dados: **e-mail e telefone**, antes de continuar. Ao confirmar e/ou atualizar seus dados, é só clicar em continuar.



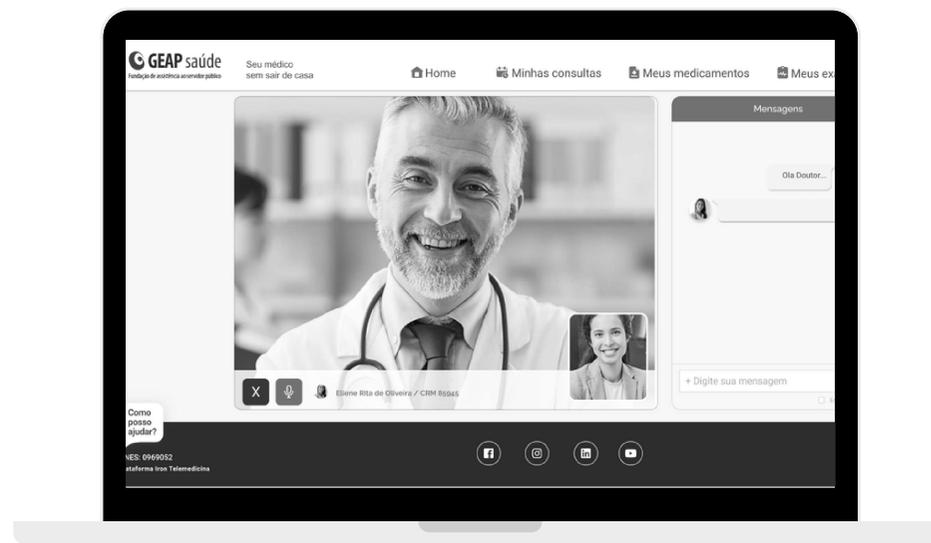
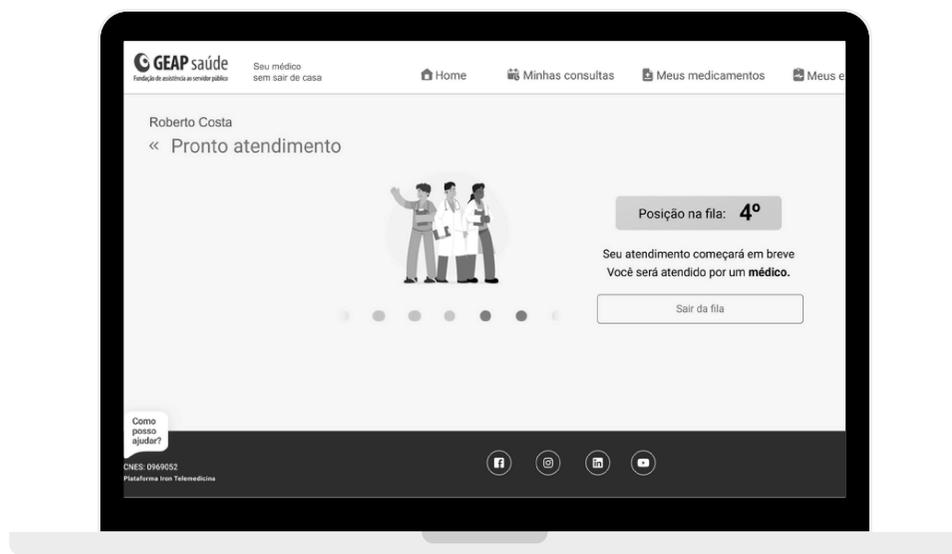
PRONTO ATENDIMENTO

Caso precise modificar seu e-mail ou telefone, você precisará validar seus dados. Escolha de qual forma você prefere receber seu código de validação (por e-mail ou por telefone) de acordo com os dados do seu cadastro. Assim que receber seu código, digite os números e clique em “Continuar” para ser direcionado para a próxima etapa.



PRONTO ATENDIMENTO

Após confirmar seus dados, você entrará na nossa sala de espera e depois será encaminhado para nossa equipe de enfermagem para que seja realizada uma avaliação inicial dos seus sintomas. Após isso, você será atendido pelo nosso médico ou pediatra de plantão.

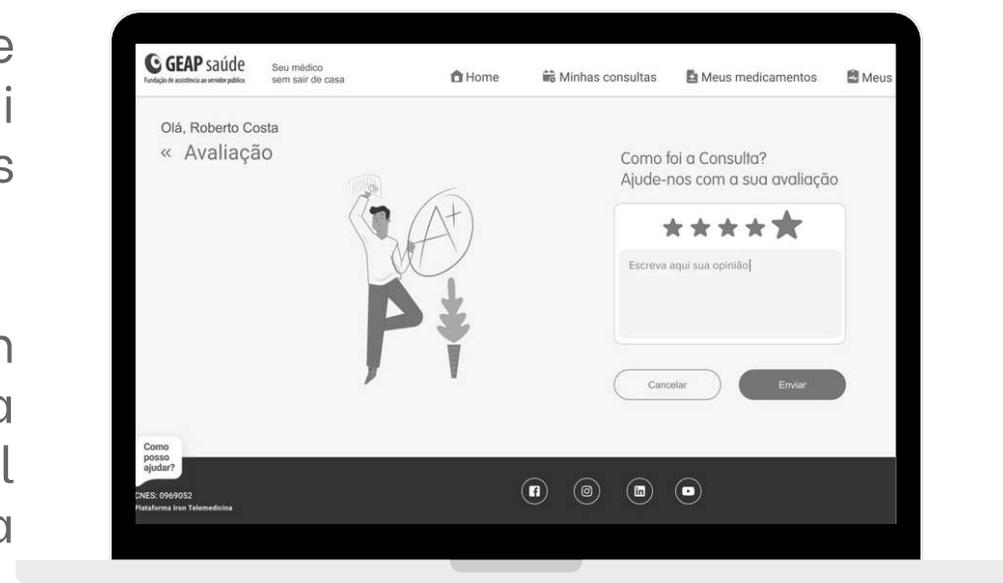


Caso o médico de plantão faça qualquer prescrição médica, você receberá no seu e-mail e também ficará disponível no seu espaço na plataforma.

PRONTO ATENDIMENTO

Ao final da consulta, deixe sua avaliação e escreva um comentário contando como foi sua experiência, para que assim possamos melhorar cada vez mais nosso atendimento.

Caso o médico prescreva algum medicamento, atestado médico ou exame, a solicitação chegará tanto no seu e-mail quanto ficará disponível no seu espaço na plataforma.



*Atualizar com a tela correta da GEAP

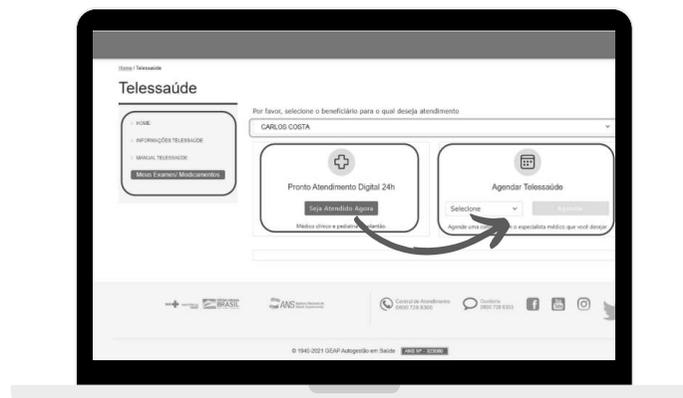
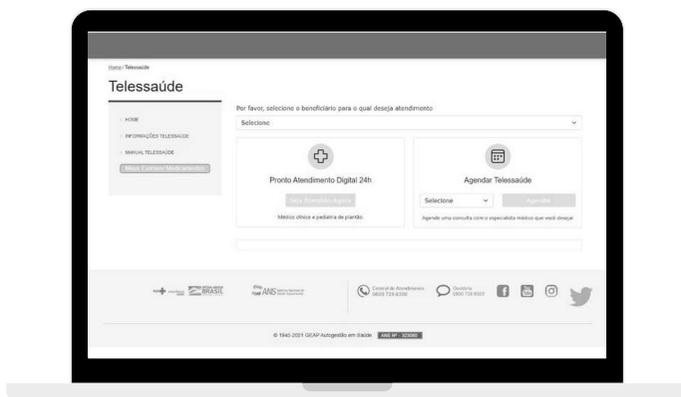
AGENDAMENTO DE CONSULTAS

COMO FUNCIONA?

AGENDAR CONSULTA

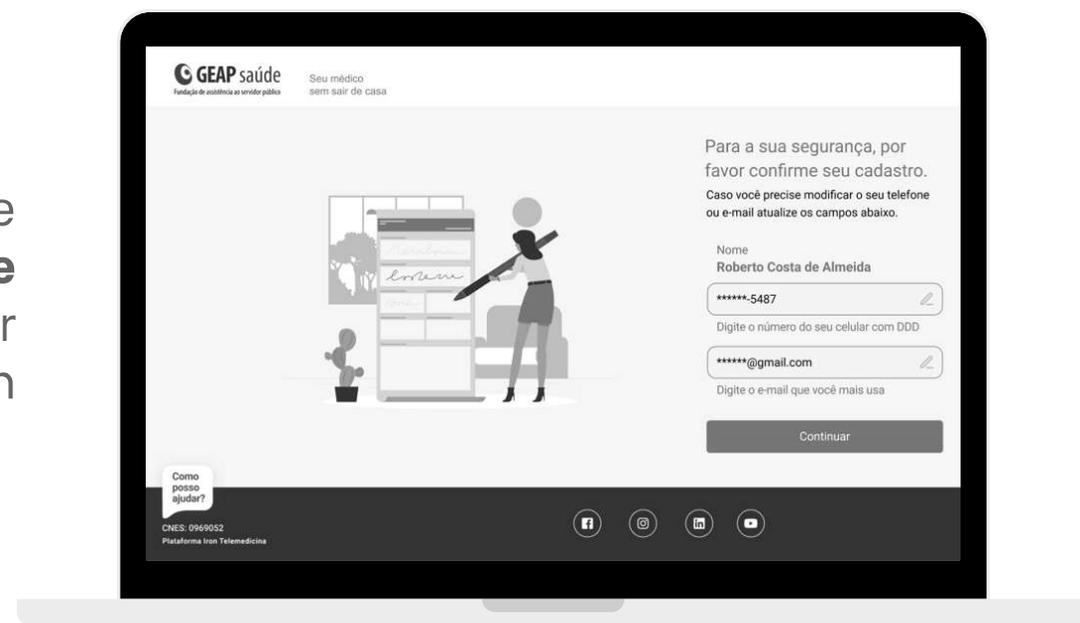
Para agendar uma consulta é só selecionar o usuário, titular ou dependentes menores de idade até 18 anos.

A opção “**Agendar Telessaúde**” ficará disponível apenas depois de ter uma especialidade selecionada, por isso escolha a especialidade que deseja realizar o agendamento e clique em “**Agendar**”.



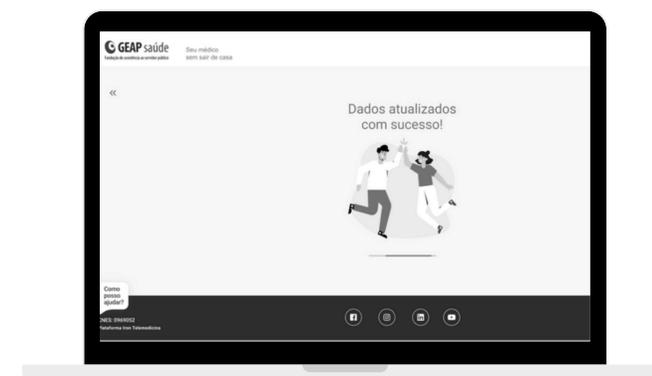
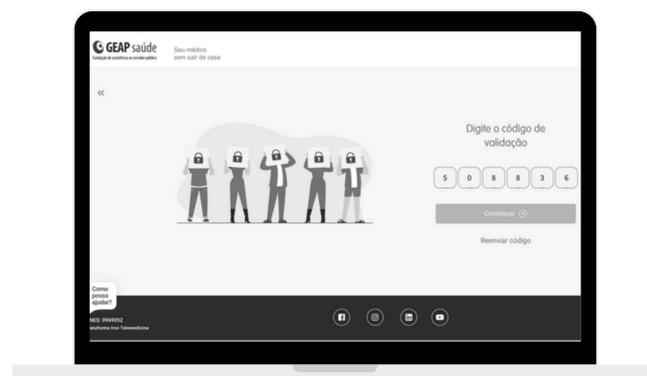
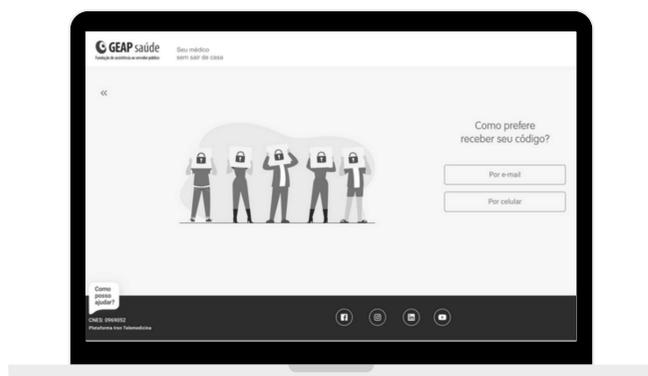
AGENDAR CONSULTA

Para sua segurança, será necessário que você confirme seus dados: **e-mail e telefone**, antes de continuar. Ao confirmar e/ou atualizar seus dados, é só clicar em continuar.



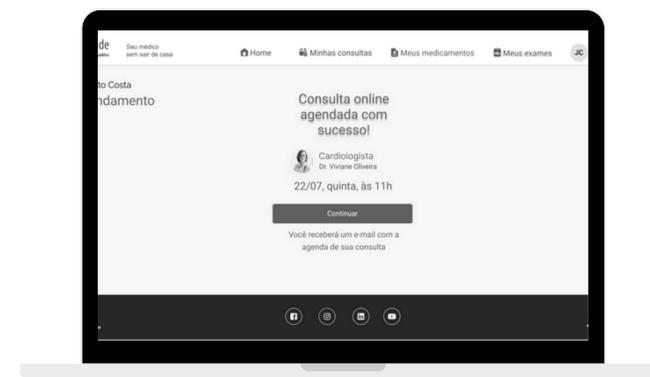
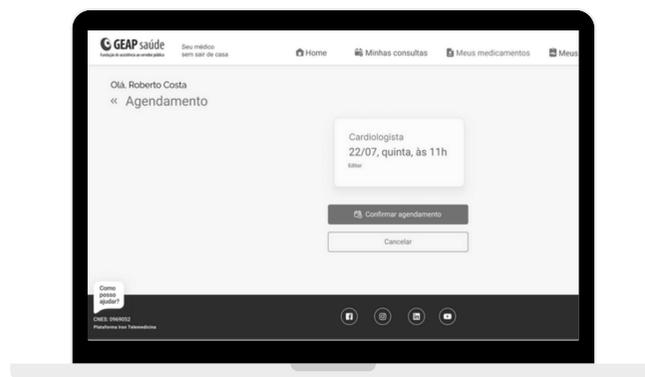
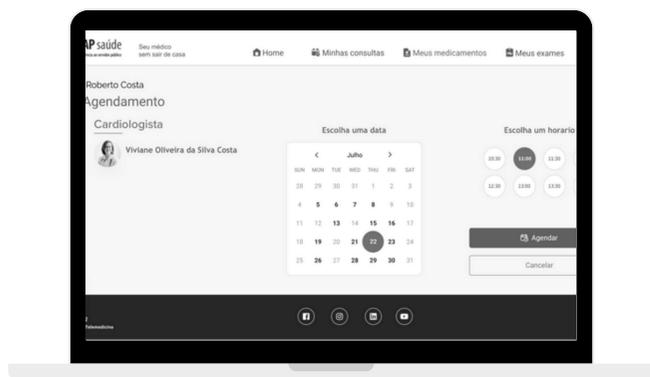
AGENDAR CONSULTA

Caso precise modificar seu e-mail ou telefone, você precisará validar seus dados. Escolha de qual forma você prefere receber seu código de validação (por e-mail ou por telefone) de acordo com os dados do seu cadastro. Assim que receber seu código, digite os números e clique em “Continuar” para ser direcionado para a próxima etapa.



AGENDAR CONSULTA

Após a confirmação de seus dados, você entrará em nossa página de agendamento de consultas. Com sua especialidade escolhida, agora você precisa selecionar o dia e horário de sua preferência. Por fim, basta conferir seus dados e confirmar seu agendamento.



Caso prefira, você também pode agendar sua consulta com um de nossos profissionais através do telefone: **4000-2075**.

ERRO AO INICIAR O ATENDIMENTO

Se ao iniciar o atendimento, esse problema ocorrer, significa que seu navegador não está com as permissões necessárias, segue abaixo os procedimentos de permissão.

Para habilitar as permissões de câmera/microfone e pop-ups no **Firefox pelo computador**:

- 1- Clique no ícone do cadeado ao lado do endereço no site.
- 2- Ainda no cadeado, pressione “Conexão segura“, depois vá em “Mais informações“ e irá abrir uma nova aba.
- 3- Vá em “Permissões“.
- 4- Na aba “Permissões“, desmarque a caixa “Usar o padrão“ e marque as três opções “Abrir janelas pop-up“, “Usar o microfone“ e “Usar a câmera“ em “Permitir“ ao invés de “Sempre perguntar“.

Após feitas as configurações, basta iniciar a consulta novamente.



Se o problema persistir, estamos disponíveis 24hs, nos 7 dias da semana, para te atender no chat de suporte no canto inferior da tela. O chat é 100% humanizado. Você também pode entrar em contato com o suporte através do telefone 4000-2075.

ERRO AO INICIAR O ATENDIMENTO

Se ao iniciar o atendimento, esse problema ocorrer, significa que seu navegador não está com as permissões necessárias, segue abaixo os procedimentos de permissão.

Para habilitar as permissões de câmera/microfone e pop-ups no **Google Chrome pelo computador**:

- 1- Abra o Chrome Chrome.
 - 2- Na parte superior direita, clique nos 3 Pontinhos e, em seguida, em “Configurações”.
 - 3- Em “Privacidade e segurança“, clique em “Configurações do site“.
 - 4- Localize as três opções “Câmera“, “Microfone“ e “Pop-ups e redirecionamentos“ e permita o acesso em todas.
- Após feitas as configurações, basta iniciar a consulta novamente.



Se o problema persistir, estamos disponíveis 24hs, nos 7 dias da semana, para te atender no chat de suporte no canto inferior da tela. O chat é 100% humanizado. Você também pode entrar em contato com o suporte através do telefone 4000-2075.

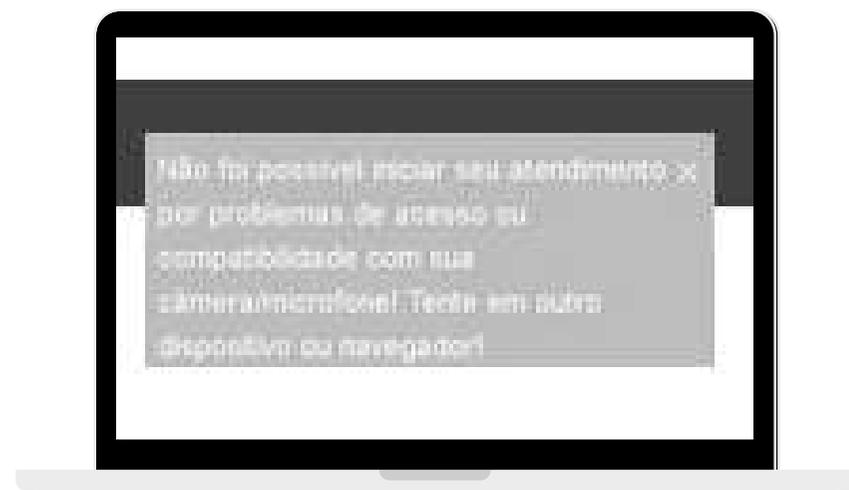
ERRO AO INICIAR O ATENDIMENTO

Se ao iniciar o atendimento, esse problema ocorrer, significa que seu navegador não está com as permissões necessárias, segue abaixo os procedimentos de permissão.

Para habilitar as permissões de câmera/microfone e pop-ups no **Safari (MAC)**:

Para liberar o acesso à câmera, entre no menu Apple >> Preferências do Sistema e clique em “Segurança e Privacidade”. Em seguida, acesse a aba Privacidade. Clique em Câmera e selecione a caixa próxima ao aplicativo Safari para permitir que ele acesse a câmera.

Entre no menu Apple >> Preferências do Sistema e clique em “Segurança e Privacidade” em seguida acesse a aba Privacidade. Clique em Microfone e selecione a caixa próxima ao aplicativo Safari para permitir que ele acesse o microfone. Após feitas as configurações, basta iniciar a consulta novamente.



Se o problema persistir, estamos disponíveis 24hs, nos 7 dias da semana, para te atender no chat de suporte no canto inferior da tela. O chat é 100% humanizado. Você também pode entrar em contato com o suporte através do telefone 4000-2075.

ERRO AO INICIAR O ATENDIMENTO

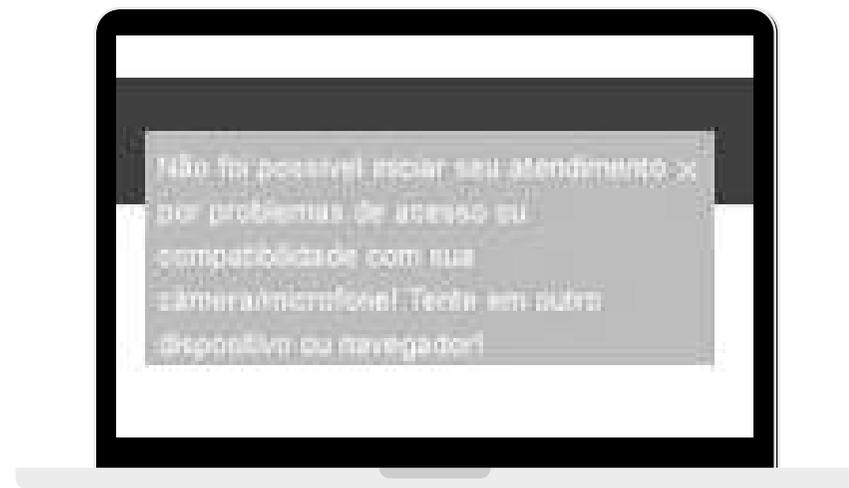
Se ao iniciar o atendimento, esse problema ocorrer, significa que seu navegador não está com as permissões necessárias, segue abaixo os procedimentos de permissão.

Para habilitar as permissões de câmera/microfone e pop-ups no **Google Chrome no Android**:

- 1 – Pressione nos 3 pontinhos no canto superior direito.
- 2 – Vá em Configurações.
- 3 – Pressione em Configurações do site.

Localize as três opções “Câmera“, “Microfone“ e “Pop-ups e redirecionamentos“ e mova a chave até ficar azul.

Essas três opções precisam estar ativas. Após feitas as configurações, basta iniciar a consulta novamente.



Se o problema persistir, estamos disponíveis 24hs, nos 7 dias da semana, para te atender no chat de suporte no canto inferior da tela. O chat é 100% humanizado. Você também pode entrar em contato com o suporte através do telefone 4000-2075.

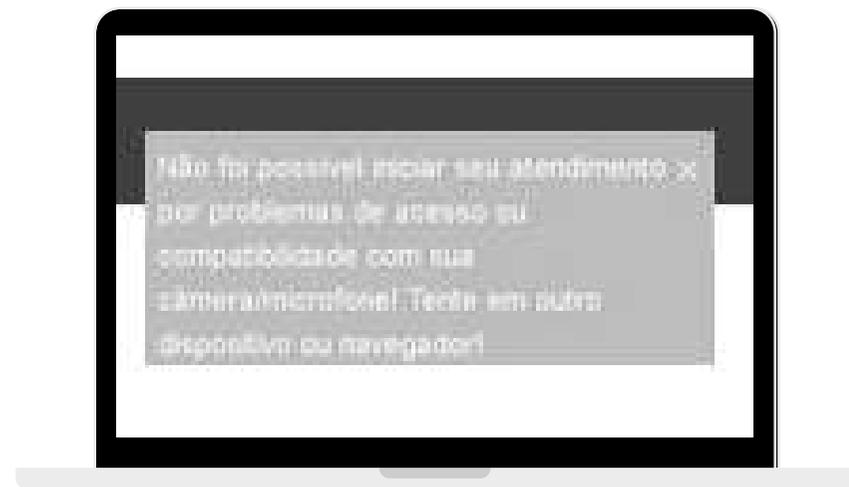
ERRO AO INICIAR O ATENDIMENTO

Se ao iniciar o atendimento, esse problema ocorrer, significa que seu navegador não está com as permissões necessárias, segue abaixo os procedimentos de permissão.

Para habilitar as permissões de câmera/microfone e pop-ups no **Safari no Iphone**:

- 1- Acesse o site no safari e clique no ícone “aA” ao lado do endereço do site.
- 2- Clique em “Ajustes do Site” e ative a opção “permitir” para todos eles.

Após feitas as configurações, basta iniciar a consulta novamente.



Se o problema persistir, estamos disponíveis 24hs, nos 7 dias da semana, para te atender no chat de suporte no canto inferior da tela. O chat é 100% humanizado. Você também pode entrar em contato com o suporte através do telefone 4000-2075.

ÁREA DO PACIENTE

FUNCIONALIDADES DA PLATAFORMA

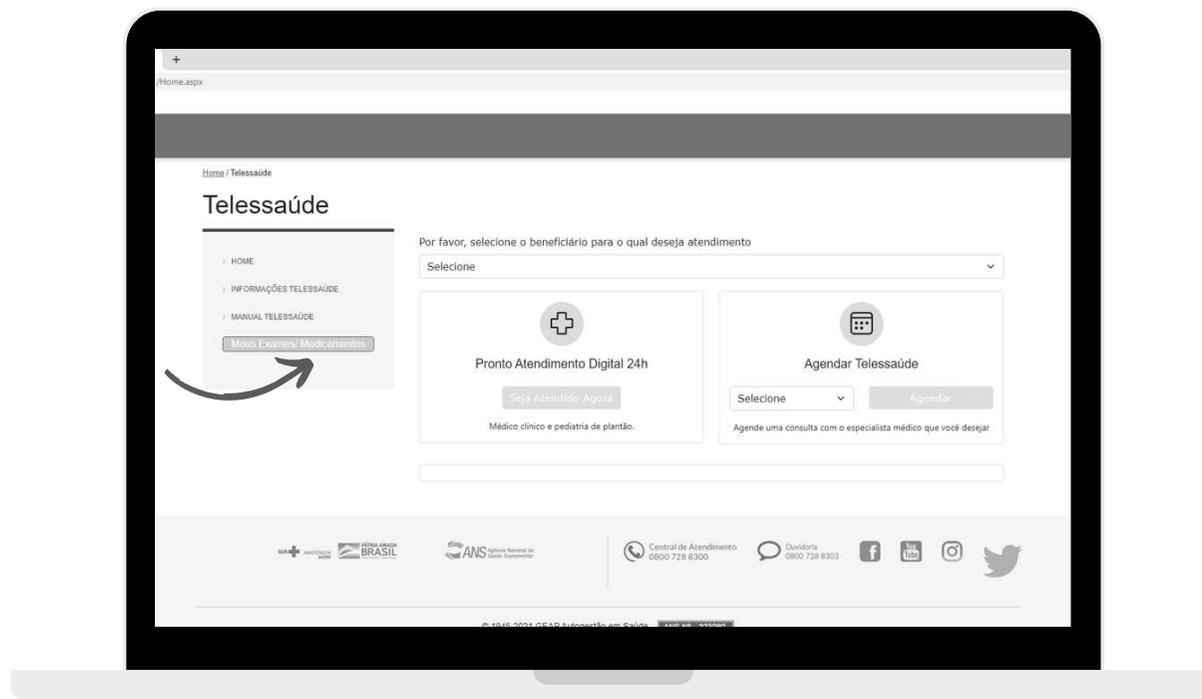
FUNCIONALIDADES

Tanto pelo computador, quanto pelo celular, você tem acesso a todo o seu **histórico clínico online**.

Você pode acessar a qualquer momento um pedido de exame, prescrições de medicamentos, pois está tudo salvo na sua área do paciente.

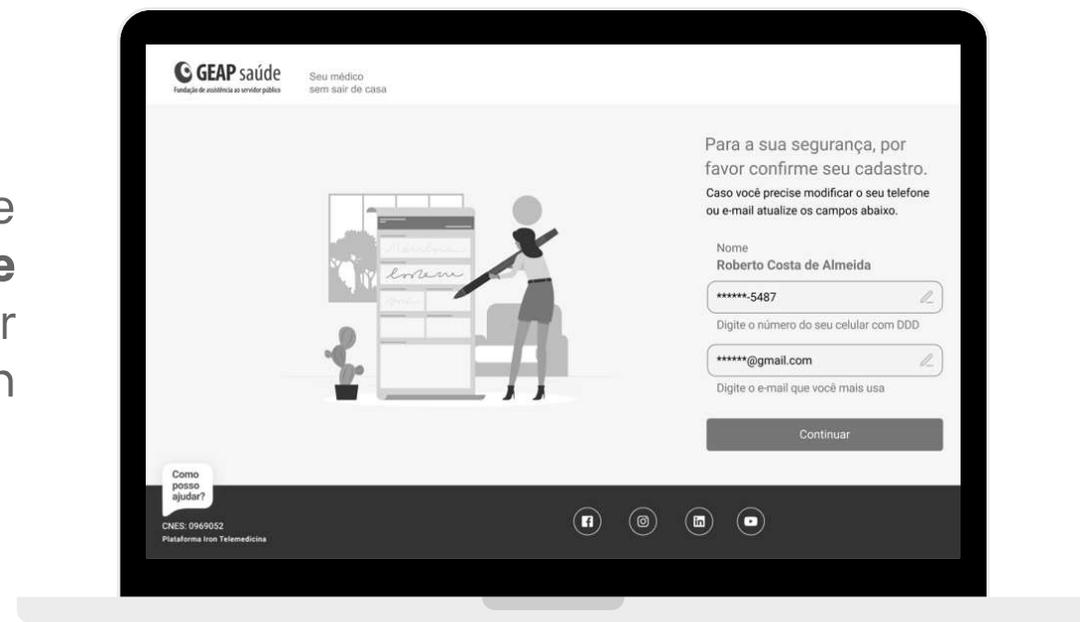
Você também recebe essas informações por e-mail para você ao final de cada consulta.

Para acessar seu menu da Telessaúde da GEAP, é só selecionar o usuário, titular ou dependentes menores de idade até 18 anos e clicar em “**Meus Exames/Medicamentos**” no menu lateral.



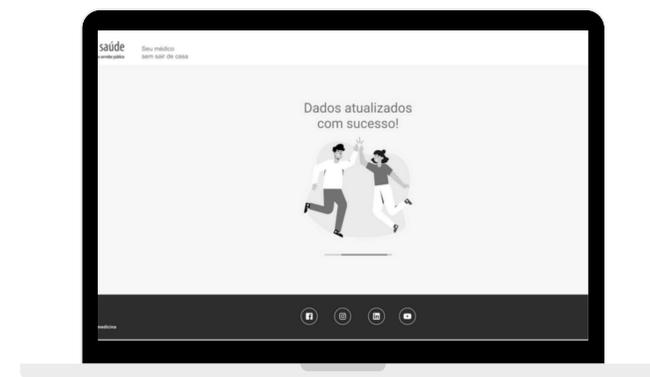
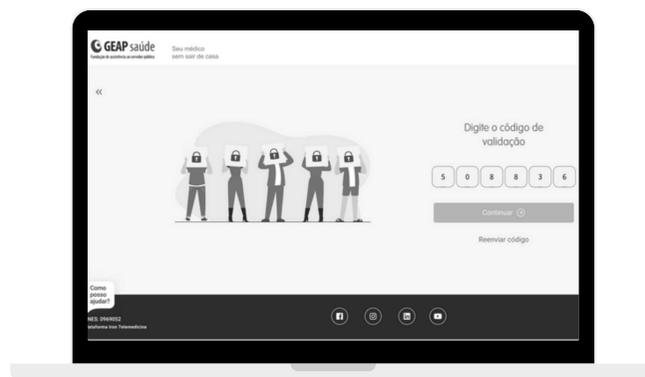
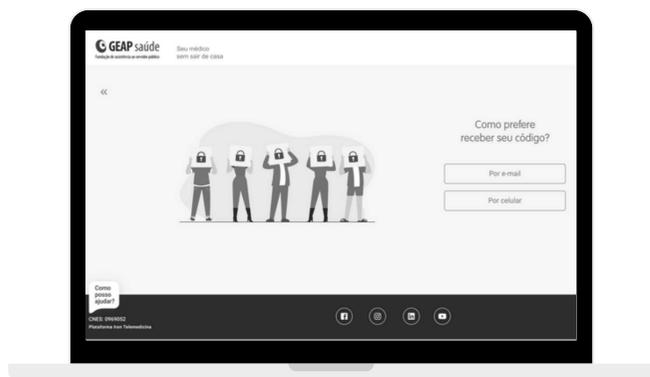
FUNCIONALIDADES

Para sua segurança, será necessário que você confirme seus dados: **e-mail e telefone**, antes de continuar. Ao confirmar e/ou atualizar seus dados, é só clicar em continuar.



FUNCIONALIDADES

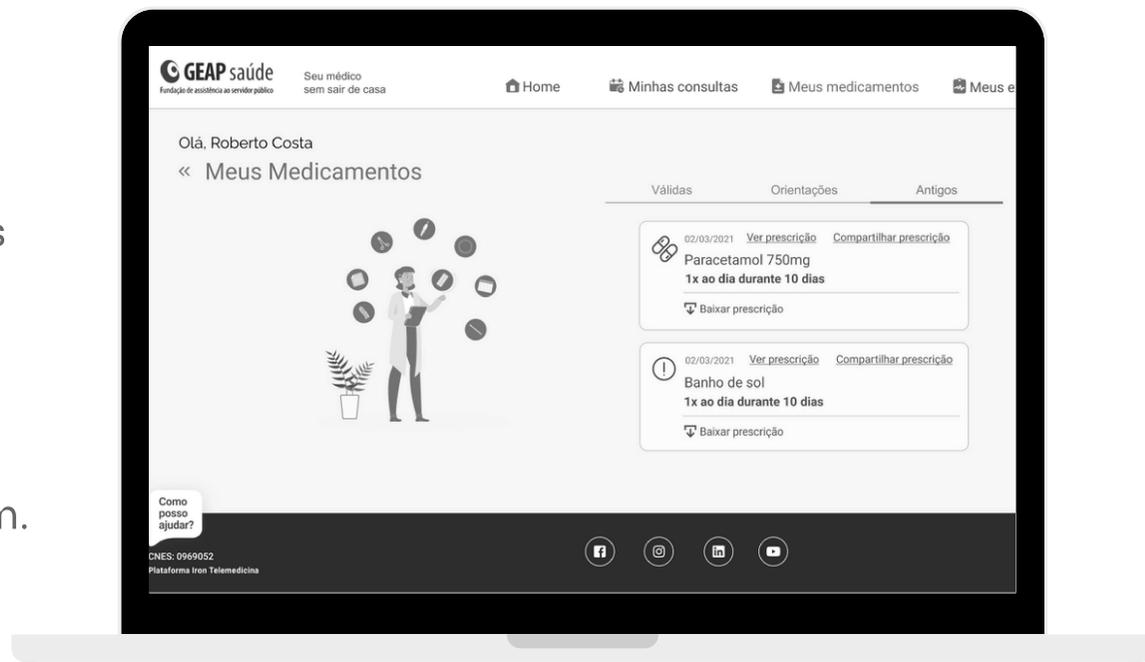
Caso precise modificar seu e-mail ou telefone, você precisará validar seus dados. Escolha de qual forma você prefere receber seu código de validação (por e-mail ou por telefone) de acordo com os dados do seu cadastro. Assim que receber seu código, digite os números e clique em “Continuar” para ser direcionado para a próxima etapa.



FUNCIONALIDADES

No menu “**Medicamentos**”, você tem acesso a todas as prescrições válidas, podendo realizar, caso necessário, o download dessas receitas.

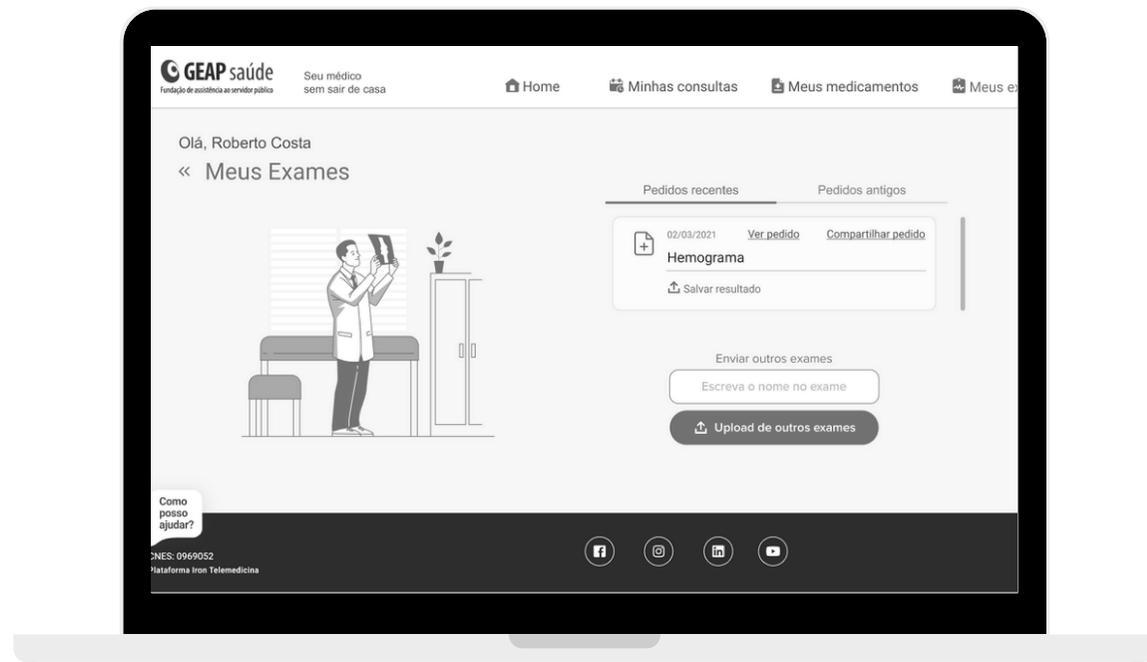
Aqui você também encontrará as orientações não medicamentosas dos profissionais que te atenderam.



FUNCIONALIDADES

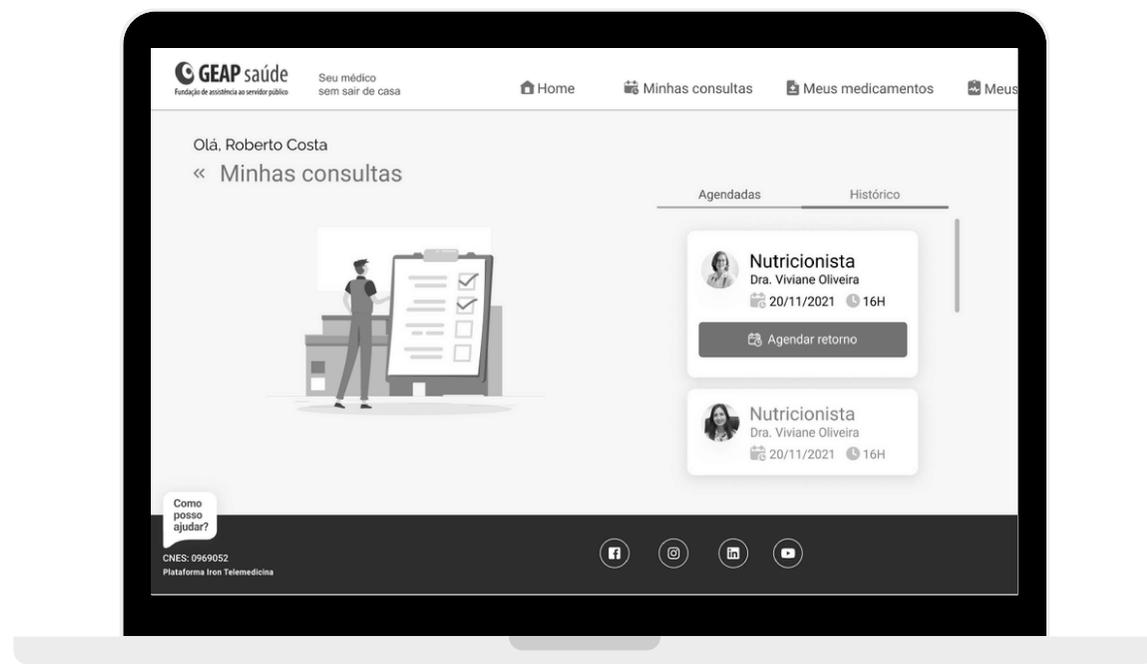
No menu “**Exames**”, é possível acessar todos os pedidos de exames realizados.

Nessa área, você consegue fazer o *download* para apresentar no laboratório, e também fazer *upload* dos resultados de seus exames para apresentar ao profissional de saúde.



FUNCIONALIDADES

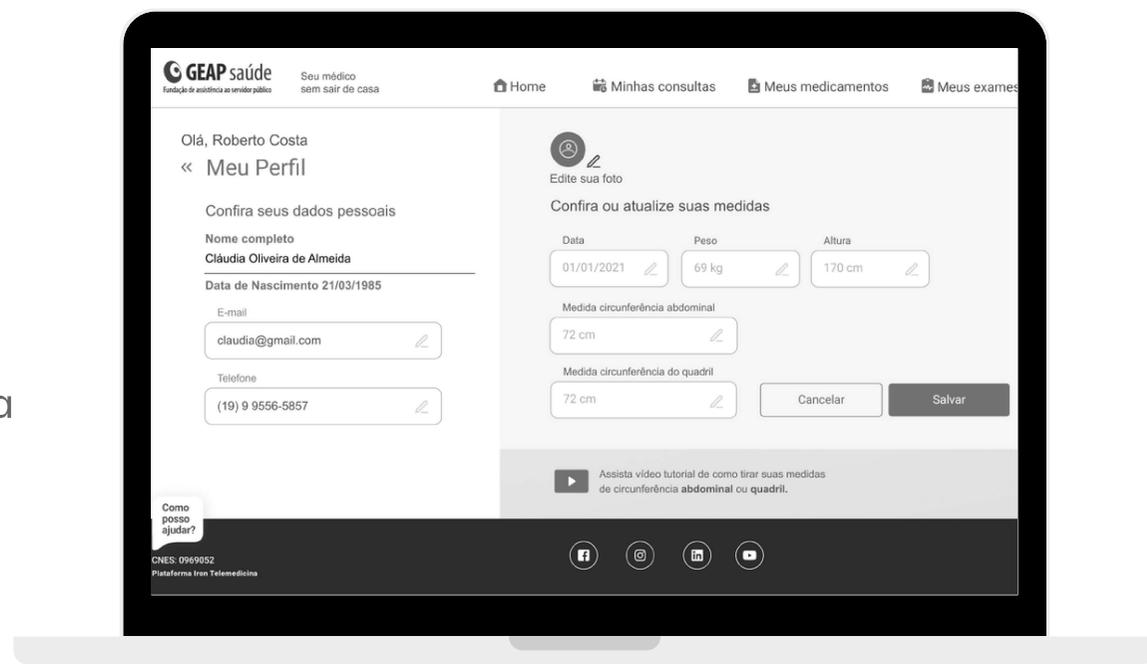
No menu “**Minhas Consultas**”, você encontra todo o histórico de consultas já realizadas.



FUNCIONALIDADES

Em “**Meu perfil**”, você pode editar seus dados e sempre que necessário atualizar seu cadastro.

É extremamente importante que seu cadastro esteja sempre atualizado para nosso contato com você.

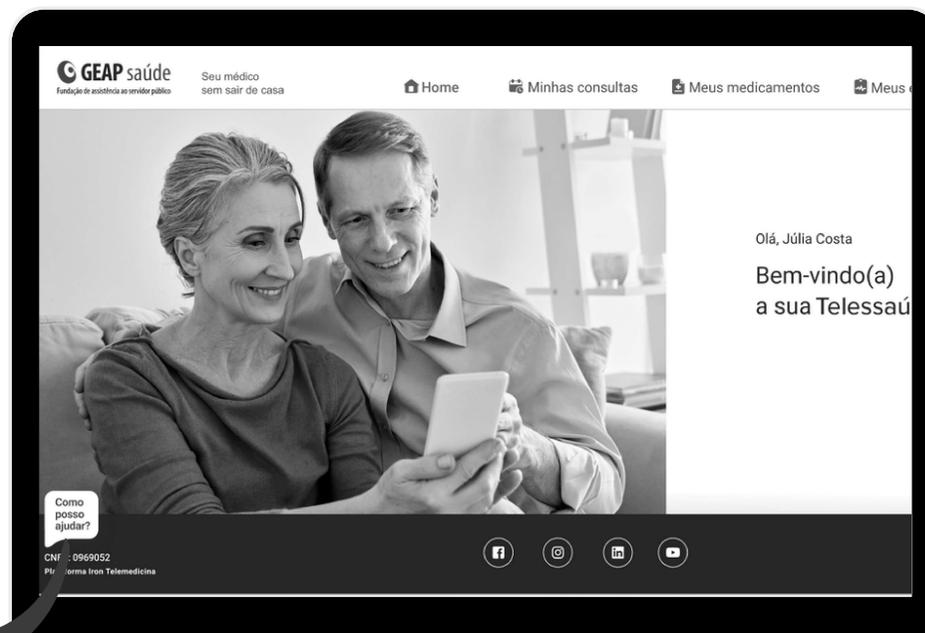


SUPOORTE TÉCNICO

Qualquer dificuldade que você tenha durante o uso da nossa plataforma de Telessaúde, estamos a disposição para te atender no **chat de suporte** no canto inferior da tela.

Estamos disponíveis 24hs, nos 7 dias da semana. O Chat é 100% humanizado.

Você também pode entrar em contato com o suporte ou agendar consultas através do telefone **4000-2075**.





SE CUIDA! A GEAP ESTÁ AO SEU LADO.

ANS - nº 323080

GEAP saúde
Fundação de assistência ao servidor público