

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR DIE WEBSITE UND PRODUKTE VON TREND MICRO GLOBAL

(1. März 2022)

Trend Micro Incorporated sowie deren Tochterunternehmen und verbundene Unternehmen (gemeinsam „**Trend Micro**“ oder „**wir**“) haben diese Datenschutzerklärung erstellt, damit Sie verstehen, welche Arten von Informationen Sie Trend Micro bereitstellen, was wir mit diesen Informationen tun und wie wir diese Informationen schützen. Wir haben uns verpflichtet, Ihre Privatsphäre zu schützen und sicherzustellen, dass Sie auf unseren Websites („**Website**“) und beim Gebrauch der Produkte (einschließlich zugehöriger Dienstleistungen, wie z.B. Support) von Trend Micro, für die sich unsere Kunden („Kunden“) anmelden, eine positive Erfahrung machen.

Diese Datenschutzerklärung betrifft personenbezogene Daten, die wir in Verbindung mit Folgendem erfassen:

1. [Websites](#) (Teil 1)
2. [Produkte](#) (Teil 2)
3. [Interessenten](#) (Teil 3)

## Inhaltsverzeichnis

Wir haben den Inhalt der verschiedenen Teile unserer Datenschutzerklärung unten aufgeführt. Sollten Sie mehr Informationen zu einem bestimmten Abschnitt wünschen, so klicken Sie auf den Link im Inhaltsverzeichnis, um direkt zum gewünschten Abschnitt zu gelangen.

- Websites, Teil 1: Inhaltsverzeichnis
  - A. Welche Daten werden von Trend Micro bei Nutzung unserer Websites verarbeitet und wie werden sie von Trend Micro genutzt?
  - B. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung (*nur EWR oder VK*)
  - C. Weitergabe personenbezogener Daten
  - D. Übertragungen via Internet an Länder außerhalb des EWR oder VK (*nur EWR*)
  - E. Datenspeicherung
  - F. Schutz und Sicherheit personenbezogener Daten
  - G. Verwaltung personenbezogener Daten
  - H. Websites von Drittanbietern
  - I. Kommunikationseinstellungen
  - J. EWR/VK-Datenschutzrechte (*nur EWR/VK*)
  - K. Datenverantwortlicher (*nur EWR/VK*)
  - L. Kontaktinformationen und Datenschutzbeauftragter
- Produkte/Dienstleistungen, Teil 2: Inhaltsverzeichnis
  - A. Welche Daten werden von Trend Micro bei Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen verarbeitet und wie werden sie von Trend Micro genutzt?
  - B. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung (*nur EWR oder VK*)
  - C. Weitergabe personenbezogener Daten
  - D. Übertragungen via Internet an Länder außerhalb des EWR oder dem VK (*nur im EWR oder im VK ansässige Personen*)
  - E. Datenspeicherung

- F. Schutz und Sicherheit personenbezogener Daten
  - G. Kommunikationseinstellungen
  - H. EWR/VK-Datenschutzrechte (*nur EWR/VK*)
  - I. Datenverantwortlicher (*nur EWR/VK*)
  - J. Kontaktinformationen und Datenschutzbeauftragter
- Interessenten, Teil 3: Inhaltsverzeichnis
    - A. Welche Daten werden von Trend Micro verarbeitet, wie werden sie von Trend Micro genutzt und warum?
    - B. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung (*nur EWR oder VK*)
    - C. Weitergabe personenbezogener Daten
    - D. Übertragungen via Internet an Länder außerhalb des EWR oder des VK (*nur EWR/VK*)
    - E. Datenspeicherung
    - F. Schutz und Sicherheit personenbezogener Daten
    - G. Kommunikationseinstellungen
    - H. EWR/VK-Datenschutzrechte (*nur EWR/VK*)
    - I. Datenverantwortlicher (*nur EWR/VK*)
    - J. Kontaktinformationen und Datenschutzbeauftragter
- **Änderungen der Datenschutzerklärung von Trend Micro**

Die vorliegende Datenschutzerklärung wurde zuletzt am 1. **März** 2022 aktualisiert. Trend Micro wird diese Datenschutzerklärung gelegentlich aktualisieren, um Änderungen an unseren Produkten und Kundenfeedback Rechnung zu tragen. Wenn wir Änderungen an der Datenschutzerklärung vornehmen, werden wir das oben in der Datenschutzerklärung angegebene Datum entsprechend anpassen. Sollten sich wesentliche Änderungen an dieser Datenschutzerklärung ergeben oder wir beabsichtigen, Ihre personenbezogenen Daten für einen anderen Zweck als denjenigen weiterzuverarbeiten, für den sie erfasst wurden, werden wir dies entweder durch prominentes Posten der Änderung bekanntgeben, bevor diese durchgeführt wird, oder indem wir Ihnen direkt eine Benachrichtigung senden.

## 1. DATENSCHUTZ FÜR UNSERE WEBSITES

Teil 1 der Erklärung gilt wenn personenbezogenen Daten in Bezug auf Besucher unserer Website erfasst werden. Unten sind jene Abschnitte markiert, die nur für den Europäischen Wirtschaftsraum („EWR“) oder dem Vereinigten Königreich („VK“) gelten.

Der vorliegende Teil 1 befasst sich mit Folgendem in Bezug auf unsere Websites:

- A. Welche Daten werden von Trend Micro bei Nutzung unserer Websites verarbeitet und wie werden sie von Trend Micro genutzt?
- B. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung (*nur EWR oder VK*)
- C. Weitergabe personenbezogener Daten
- D. Übertragungen via Internet an Länder außerhalb des EWR (*nur EWR oder VK*)
- E. Datenspeicherung
- F. Schutz und Sicherheit personenbezogener Daten
- G. Verwaltung personenbezogener Daten
- H. Websites von Drittanbietern
- I. Kommunikationseinstellungen

- J. EWR/VK-Datenschutzrechte (*nur EWR/VK*)
- K. Datenverantwortlicher (*nur EWR/VK*)
- L. Kontaktinformationen und Datenschutzbeauftragter

## **A. Welche Daten werden von Trend Micro bei Nutzung unserer Websites verarbeitet und wie werden sie von Trend Micro genutzt?**

### **Aktiv bereitgestellte Daten**

Trend Micro sammelt personenbezogene Daten auf vielfältige Weise: Wenn Besucher kostenlose Test-Software oder Upgrades herunterladen, wenn Besucher sich online registrieren, wenn Besucher Trend Micro über die „Kontakt“ Option auf unserer Website kontaktieren, wenn Besucher an einer Kampagne, einem Website-Forum oder an Empfehlungsaktionen teilnehmen, wenn sich Personen für einen Wettbewerb registrieren oder anderweitig an einem Wettbewerb teilnehmen, wenn Besucher online ein Angebot oder technischen Support anfordern, wenn Besucher veranlassen, dass Informationen oder Daten im Rahmen der Produkte an Trend Micro gesendet werden, wenn Besucher Trend Micro-Newsletters online abonnieren oder Produktaktualisierungen oder technische Online-Benachrichtigungen erhalten, wenn Besucher an einem Online-Wettbewerb, einem Werbegeschenk, einer Werbeaktion oder einem Sonderangebot teilnehmen, wenn Besucher uns online Feedback geben oder wenn Besucher sich online bei Trend Micro auf eine Stelle bewerben.

Wenn Besucher unsere Websites besuchen und Inhalte herunterladen, an einem Wettbewerb teilnehmen, ein Produkt kaufen oder Informationen anfordern möchten, ist es möglich, dass Besucher gebeten werden, folgende Angaben zu machen:

- Name
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Postadresse
- Firmenname
- Rechnungs- und Versandadresse
- Andere relevante Informationen über die Besucher, die Systeme des Besuchers und dessen Firma
- Geburtsdatum (nur bei bestimmten Wettbewerben)
- Name und E-Mail-Adresse eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten (nur bei bestimmten Wettbewerben, bei denen die Teilnehmer gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen Minderjährige unter einem bestimmten Alter sind (z. B. unter 18 Jahren in Australien, unter 17 Jahren in den USA, Kanada und Japan und unter 16 Jahren in Teilen Europas));

Falls Besucher die oben genannten personenbezogenen Daten nicht angeben, ist es möglich, dass dies deren Nutzung von Teilen unserer Websites einschränkt oder unmöglich macht.

Trend Micro möchte keine sensiblen personenbezogenen Daten erhalten und benötigt diese auch nicht, d. h. personenbezogene Daten, aus denen die rassische oder ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder philosophische Überzeugungen oder die Zugehörigkeit zu einer Gewerkschaft hervorgehen, genetische Daten, biometrische Daten, Daten über die Gesundheit oder Daten über das Sexualleben oder zur sexuellen Orientierung einer natürlichen Person, sowie personenbezogene Daten über strafrechtliche Verurteilungen oder Straftaten.

Wenn Minderjährige an Wettbewerben teilnehmen, bitten wir wie oben beschrieben um die Zustimmung ihrer Eltern oder Erziehungsberechtigten, wenn sie unter einem bestimmten Alter sind (je nach Land unterschiedlich). Abgesehen von solchen Wettbewerben sammelt Trend Micro wissentlich keine personenbezogenen Daten von Minderjährigen unter 16 Jahren. Falls wir erfahren, dass wir die personenbezogenen Daten von Minderjährigen unter 16 Jahren gesammelt haben, löscht Trend Micro diese personenbezogenen Daten umgehend.

## **Automatisch erfasste Daten**

Die Website, bestimmte Produkte, interaktive Anwendungen und E-Mail-Nachrichten von Trend Micro verwenden möglicherweise „Cookies“ und andere Technologien wie Web Beacons, um bestimmte Daten automatisch von den Geräten der Besucher zu erfassen. Dies kann auch Cookies umfassen, die von Drittanbietern zusätzlich zu Trend Micro gesetzt werden. In einigen Ländern, einschließlich der Länder des EWR, können diese Informationen gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen als personenbezogene Daten betrachtet werden.

Die von uns automatisch erfassten Daten können Informationen wie die IP-Adresse des Besuchers, den Gerätetyp, eindeutige Geräteidentifikationsnummern, den Browsertyp, einen allgemeinen geografischen Standort (z. B. Standort auf Landes- oder Stadtebene) und andere technische Informationen enthalten. Möglicherweise erfassen wir auch Daten darüber, wie das Gerät eines Besuchers mit unserer Website interagiert hat, einschließlich der aufgerufenen Seiten und der angeklickten Links.

Trend Micro sammelt auch Protokolldateien über den Datenverkehr, der unsere Website besucht. Diese Protokolldateien können Daten wie die IP-Adresse (Internet Protocol) eines Besuchers, Browserinformationen und -sprache, Domännennamen, Datum und Uhrzeit der Anforderung enthalten. Wir verwenden diese Daten, um aggregierte Verkehrsmuster auf unseren Websites zu verfolgen. Trend Micro kann für einen bestimmten Zeitraum IP-Adressdaten von Kunden sammeln und speichern, um technischen Support zu leisten, Geostandortinformationen zu erhalten, Abonnement- und Registrierungszwecken zu dienen und unsere Netzwerke und Systeme zu sichern. Soweit IP-Adressen oder ähnliche Kennungen nach geltendem Datenschutzrecht als personenbezogene Daten gelten, werden diese Kennungen von uns als personenbezogene Daten behandelt. In ähnlicher Weise behandeln wir, sofern nichtpersonenbezogene Daten mit personenbezogenen Daten kombiniert werden, die kombinierten Daten als personenbezogene Daten für die Zwecke unserer Datenschutzerklärung.

Weitere Daten zu den verwendeten Technologien und zur Verwaltung der Cookie-Einstellungen finden Sie unter „Cookie Notice“ (Cookie-Mitteilung) auf der Website von Trend Micro, [trendmicro.com/cookie-notice](https://trendmicro.com/cookie-notice).

## **Wie verwendet Trend Micro personenbezogene Daten?**

Die Trend Micro Webseiten erfassen personenbezogene Daten, um Downloads kostenloser Test-Software oder Upgrades sowie Newsletters bereitzustellen, Kontaktanfragen zu beantworten, Whitepapers herunterzuladen sowie Produkte und Support für Kunden bereitzustellen und Besuchern die Registrierung zu ermöglichen.

Darüber hinaus können wir personenbezogene Daten, die uns über unsere Websites zur Verfügung gestellt werden, weiterverwenden und verarbeiten, z. B. indem Besucher Kontakt- oder Informationsanforderungsformulare ausfüllen, damit ihnen neue Produktinformationen oder technische Warnungen bereitgestellt und sie über unsere Produkte, Dienstleistungen, Werbeaktionen und Sonderangebote auf dem Laufenden gehalten werden können.

Cookies und andere Tracking-Technologien werden auf unserer Website und in unseren Produkten aus verschiedenen Gründen verwendet, unter anderem um das Verhalten von Besuchern und Kunden besser zu verstehen und unsere Produkte und Werbung zu verbessern.

Wir erheben und verarbeiten personenbezogene Daten auch für die folgenden anderen Zwecke:

- Beantwortung oder Bearbeitung von Anfragen, Beschwerden, Feedback oder Meinungen;
- Verbesserung der Erfahrung der Besucher mit unserer Website;

- Aufzeichnung der Besucherpräferenzen in Bezug auf die Nutzung unserer Website;
- Kommunikation mit, oder Benachrichtigung über, oder Bereitstellung von Updates zu Produkten von Trend Micro, verfügbaren Vorteilen oder technischen Neuigkeiten;
- Teilnahme an Wettbewerben und Preisverleihungen;
- Bewertung des Interesses eines Besuchers an einer Beschäftigung im Falle einer Bewerbung, die von ihm über unsere Website eingereicht wurden.

## **B. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung (nur EWR oder VK)**

Wir erfassen und verarbeiten personenbezogene Daten von Besuchern unserer Website nur dann, wenn wir aus den in dieser Erklärung erläuterten Gründen eine rechtmäßige Grundlage dafür haben. Wir können Daten unter anderem auf Basis folgender rechtlichen Grundlagen verarbeiten:

- Wenn wir personenbezogene Daten für interne Aufzeichnungen gemäß den steuerlichen und buchhalterischen Vorschriften des geltenden Rechts verarbeiten, ist diese Verarbeitung zur Einhaltung einer gesetzlichen Verpflichtung von Trend Micro erforderlich.
- Um auf bestimmte Inhalte unserer Website zuzugreifen oder über diese verfügbaren Dienstleistungen zu erhalten, müssen Besucher möglicherweise ein Online-Konto einrichten. Die von uns im Zuge dessen erfassten und verwendeten Daten sind notwendig, um den Besuchern die Inhalte oder Dienstleistungen bereitzustellen. Diese Verarbeitung personenbezogener Daten ist für die Erfüllung des Vertrages zwischen Besuchern und Trend Micro erforderlich.
- Wenn wir personenbezogene Daten, die uns über die Trend Micro- Website zur Verfügung gestellt werden, verwenden und verarbeiten, um den Besuchern neue Produktinformationen oder technische Meldungen bereitzustellen und um die Besucher über unsere Produkte, Werbeaktionen und Sonderangebote auf dem Laufenden zu halten, beruht die Verarbeitung personenbezogener Daten für derartige Direktmarketingzwecke entweder auf Zustimmung oder auf Gründen des berechtigten Interesses.
- Wenn ein Besucher ein Kunde von Trend Micro ist und wir auf Wünsche, Anfragen, Beschwerden oder Rückmeldungen des Besuchers reagieren müssen, ist eine Verarbeitung für die Erfüllung des Vertrags zwischen dem Besucher und Trend Micro erforderlich.
- Wenn Besucher Wünsche, Anfragen, Beschwerden, Rückmeldungen oder Meinungen äußern und keine Kunde von Trend Micro sind, ist eine Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen von Trend Micro erforderlich, um solche Mitteilungen an uns zu bearbeiten.
- Wir berufen uns auf unsere berechtigten Interessen, wenn wir personenbezogene Daten von Besuchern verarbeiten, um die Erfahrungen der Besucher auf unserer Website zu verbessern und unsere Produkte zu verbessern und weiterzuentwickeln.
- Wenn wir personenbezogene Daten von Besuchern verarbeiten, um deren Interesse an einer Beschäftigung im Falle einer eingereichten Bewerbung zu beurteilen, erfolgt die Verarbeitung zum Zwecke der Personalbeschaffung sowie zur Vorbereitung der Einstellung, bevor ein potenzieller Arbeitsvertrag abgeschlossen wird.
- Möglicherweise müssen wir auch bestimmte Verarbeitungsvorgänge ausführen, um eine rechtliche Verpflichtung zu erfüllen, der Trend Micro unterliegt.
- Wenn Sie selbst oder im Namen eines Minderjährigen an einem Gewinnspiel teilnehmen, ist

die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten (oder die des betreffenden Minderjährigen) entweder (i) für die Erfüllung des Vertrags (Wettbewerbsregeln/Geschäftsbedingungen) erforderlich, dem Sie zustimmen, oder (ii) gegebenenfalls auf Grundlage Ihrer Einwilligung. Es liegt in der Verantwortung des Teilnehmers, sicherzustellen, dass jeder Teilnehmer (oder seine Eltern/Erziehungsberechtigten) auf die Wettbewerbsregeln/Geschäftsbedingungen aufmerksam gemacht wird und diese und alle wettbewerbsspezifischen Datenschutzhinweise akzeptiert.

- Eine Beteiligung an Marktforschungen erfolgt nur mit Zustimmung der Besucher.

### **C. Weitergabe personenbezogener Daten**

Trend Micro ist ein weltweit tätiges Unternehmen und kann personenbezogene Daten an verbundene Unternehmen, Vertriebshändler, Anbieter oder Partner weitergeben, um die von Besuchern angeforderten hochwertigen, lokalisierten Produkten, Angebote oder Wettbewerbsdienste bereitzustellen, ihre Bedürfnisse zu erfüllen oder den Besuchern Kundensupport zu bieten. Trend Micro kann Auftragnehmer mit der Erbringung bestimmter Dienstleistungen, die sich auf Produkte beziehen, beauftragen, z. B. technische Unterstützung, Abwicklung von Bestellungen oder Produktversand, Marketing, Hosting und die Durchführung von Kundenbefragungen- oder Zufriedenheitsumfragen.

Wenn sich Besucher beispielsweise für den Kauf einer Lizenz für ein Trend Micro Produkt auf unserer Website entscheidet, werden Besucher zur Website eines E-Commerce-Partners von Trend Micro, wie beispielsweise Digital River, weitergeleitet, um die Lizenz über den Partner zu erwerben. Trend Micro und der jeweilige E-Commerce-Partner müssen bestimmte personenbezogene Daten aneinander weitergeben.

Trend Micro verlangt von allen Vertragspartnern, dass sie die personenbezogenen Daten unserer Besucher sicher und vertraulich behandeln und diese personenbezogenen Daten nicht an andere weitergeben oder für ihre eigenen Marketingzwecke benutzen.

Möglicherweise ist es aufgrund von Gesetzen, rechtlichen Verfahren, Rechtsstreitigkeiten und/oder Anfragen von öffentlichen Stellen oder Behörden innerhalb oder außerhalb des Aufenthaltslandes von Besuchern erforderlich, dass Trend Micro deren personenbezogenen Daten weitergibt. Wir können auch personenbezogene Daten über Besucher offenlegen, wenn wir feststellen, dass die Offenlegung aus Gründen der nationalen Sicherheit, der Strafverfolgung oder aus anderen Gründen von öffentlicher Bedeutung erforderlich oder angemessen ist.

Trend Micro kann auch personenbezogene Daten offenlegen, wenn wir feststellen, dass eine Offenlegung zur Durchsetzung unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder zum Schutz unserer Produkte oder Besucher erforderlich ist. Darüber hinaus können wir im Falle einer Umstrukturierung, Fusion oder eines Verkaufs sämtliche von uns gesammelten personenbezogenen Daten an den betreffenden Dritten weitergeben.

### **D. Übertragungen via Internet an Länder außerhalb des EWR oder VK (nur EWR/VK)**

Trend Micro ist ein globales Unternehmen mit verbundenen Unternehmen, Geschäftsprozessen, Managementstrukturen und technischen Systemen, die Landesgrenzen überschreiten. Wir können personenbezogene Daten von Besuchern außerhalb des Landes verarbeiten, in dem sich die Besucher befinden, einschließlich in Rechenzentren in den USA sowie an anderen Standorten, die von Trend Micro, verbundenen Unternehmen von Trend Micro oder von Trend Micro beauftragten Datenverarbeitern betrieben werden. Wenn wir personenbezogene Daten von Besuchern weltweit an Trend Micro verbundenen Unternehmen weitergeben, erfolgt dies auf der Grundlage verbindlicher Unternehmensregeln oder anerkannter EU-Standardvertragsklauseln zum Datenschutz, die unter [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en) einsehbar sind.

Wir können personenbezogene Daten von Besuchern auch an unsere Vertragspartner in verschiedenen Ländern der Welt, in denen wir geschäftlich tätig sind, weitergeben, die die Datenverarbeitung im Auftrag von Trend Micro durchführen. Einige dieser Länder bieten möglicherweise weniger rechtlichen Schutz für personenbezogene Daten von Besuchern als andere. In diesem Fall unterliegt die Datenübertragung jedoch angemessenen Garantien, insbesondere EU-Standardvertragsklauseln.

## **E. Datenspeicherung**

Trend Micro speichert die personenbezogenen Daten von Besuchern so lange, wie dies für uns aus legitimen Geschäftsgründen erforderlich ist (z. B. um einen Service oder Informationen bereitzustellen, die von einem Besucher angefordert wurden, oder um die geltenden rechtlichen, steuerlichen oder buchhalterischen Anforderungen zu erfüllen). Sobald wir keinen berechtigten Geschäftsbedarf zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten von Besuchern haben, werden wir diese entweder löschen oder pseudonymisieren oder, falls dies nicht möglich ist (z. B. weil die personenbezogenen Daten von Interessenten in Sicherungsarchiven gespeichert wurden), werden wir diese personenbezogenen Daten sicher speichern, bis das Löschen möglich ist.

## **F. Schutz und Sicherheit personenbezogener Daten**

Als weltweit führender Anbieter von Sicherheitslösungen ist sich Trend Micro bewusst, wie wichtig es ist, die personenbezogenen Daten von Besuchern zu schützen und zu sichern. Trend Micro hat geeignete Sicherheitsmaßnahmen – einschließlich administrativer, technischer (z.B. Verschlüsselung, Hashing, usw.) und physischer Maßnahmen – ergriffen, um die personenbezogenen Daten der Besucher vor Verlust, Diebstahl, Missbrauch, unbefugtem Zugriff, Offenlegung, Änderung und Zerstörung zu schützen. Der Zugriff auf die personenbezogenen Daten der Besucher ist nur befugtem Personal gestattet.

## **G. Verwaltung eigener personenbezogener Daten**

Wenn Besucher an einem Trend Micro-Diskussionsforum oder einem Trend Micro-Wettbewerb teilnehmen, bei dem die Teilnahme online auf unserer Website veröffentlicht wird, sollten sie sich darüber im Klaren sein, dass die dort bereitgestellten Informationen anderen Nutzern allgemein zugänglich gemacht werden und von anderen Nutzern dieser Foren/Wettbewerbsseiten gelesen (oder angesehen), gesammelt oder genutzt werden können, und zwar innerhalb oder außerhalb von Trend Micro. Diese Informationen können verwendet werden, um Personen unaufgefordert Nachrichten zu senden. Die Besucher sind für die personenbezogenen Daten verantwortlich, die sie in diesen Fällen angeben. Wenn Besucher beispielsweise ihren Namen und ihre E-Mail-Adresse in einem Forumsbeitrag angeben, sind diese Informationen öffentlich. Besucher sollten bei der Teilnahme an einem Forum, einer Diskussionsgruppe oder einem öffentlichen Wettbewerb auf der Trend Micro-Website vorsichtig und verantwortungsbewusst sein und beachten, dass für einige dieser Foren oder Wettbewerbe möglicherweise zusätzliche Regeln und Bedingungen gelten. Die Meinung jedes Teilnehmers zu einem Forum oder Wettbewerb auf unserer Website ist seine eigene und sollte nicht als Ausdruck der Meinung von Trend Micro angesehen werden. Trend Micro ist nicht verantwortlich für die personenbezogenen Daten oder andere Informationen, die Besucher in diesen Foren oder Wettbewerben eingeben.

Wenn Besucher ein Passwort haben, mit dem sie auf ihr Konto zugreifen können, sind sie dafür verantwortlich, dieses Passwort sicher und vertraulich zu behandeln.

## **H. Websites von Drittanbietern**

Die Trend Micro Webseite enthält eine Reihe von Links zu Websites von Trend Micro

Geschäftspartnern oder per Co-Branding verbundene Websites, die von Trend Micro und einem oder mehreren unserer Geschäftspartner unterhalten werden, welche personenbezogene Daten von Besuchern gemäß ihren eigenen Richtlinien und Zielen erfassen. Besucher sollten die Datenschutzrichtlinien auf derartigen Websites oder Co-Branding-Websites sorgfältig lesen, da sie von der Datenschutzerklärung von Trend Micro abweichen können, insbesondere, da auf diesen Websites gesammelten personenbezogene Daten, den einschlägigen Datenschutzrichtlinien unterliegen. Trend Micro ist weder für den Inhalt, ihre Produkte oder Datenschutzpraktiken, noch für den Missbrauch von Informationen verantwortlich, die Besucher auf diesen Websites bereitstellen.

## **I. Kommunikationseinstellungen**

Trend Micro stellt Besuchern die Möglichkeit, eine Vielzahl von Informationen zu erhalten, die unsere Produkte ergänzen. Besucher können ihre Kommunikationspräferenzen verwalten und sich und Mitteilungen wie folgt abbestellen:

- **Nicht-EWR/VK**  
Falls Besucher außerhalb des EWR/VK ansässig sind: Bitte senden Sie eine E-Mail an [legal\\_notice@trendmicro.com](mailto:legal_notice@trendmicro.com) oder einen Brief an Trend Micro Privacy Program, Trend Micro Incorporated, c/o Legal Department, 225 East John Carpenter Freeway, Suite 1500, Irving, TX 75062, USA. Besucher sollten ihren Namen, ihre E-Mail-Adresse und spezifische, relevante Informationen über das Material, das sie nicht länger erhalten möchten, aufführen.
- **EWR/VK**  
Wenn Besucher im EWR/VK ansässig sind: (a) Werbe-Mails von Trend Micro enthalten Anweisungen, wie sich diese spezifische Kommunikation abbestellen lässt; oder (b) wenn Besucher Unternehmenskunde ist, können sie die Abbestellung in unserem Präferenzzentrum vornehmen, [https://resources.trendmicro.com/MyPreferenceCentre-en\\_GB.html](https://resources.trendmicro.com/MyPreferenceCentre-en_GB.html) oder (c) wenn Besucher Verbraucher sind, können sie die Abbestellung in Ihrem Konto vornehmen, [https://www.trendsecure.com/my\\_account/signin/login](https://www.trendsecure.com/my_account/signin/login) oder (d) die Abbestellung durch Senden einer Nachricht per E-Mail an [gdpr@trendmicro.com](mailto:gdpr@trendmicro.com) oder per Post an Trend Micro EMEA Limited, c/o Data Protection Officer, Median House, IDA Business and Technology Park, Model Farm Road, Cork, Irland vornehmen. Besucher sollten ihren Namen, ihre E-Mail-Adresse und spezifische, relevante Informationen über das Material, das sie nicht länger erhalten möchten, aufführen.

## **J. EWR/VK-Datenschutzrechte (nur EWR/VK)**

Besucher der europäischen Website von Trend Micro und Besucher im EWR oder VK haben bestimmte Datenschutzrechte gemäß der Allgemeinen Datenschutzverordnung der Europäischen Union vom 27. April 2016 („**DSGVO**“) oder der DSGVO, wie sie gemäß Abschnitt 3 des European Union (Withdrawal) Act 2018 im Vereinigten Königreich gespeichert und in das britische Recht aufgenommen wurde (und "DCGVO" wird verwendet, um sich auf eines dieser Gesetze oder beide zu beziehen). Diese werden im Folgenden kurz erläutert. Wenn Besucher uns in Bezug auf diese Rechte kontaktieren möchten, lesen Sie bitte die Kontaktinformationen in Abschnitt 1.L unten. Wir werden uns bemühen, Besuchern nach Möglichkeit behilflich zu sein. Bitte beachten Sie jedoch, dass diese Rechte möglicherweise nicht unter allen Umständen gelten und Ausnahmen nach der DSGVO oder den geltenden nationalen Gesetzen bestehen.

- **Recht auf Berichtigung personenbezogener Daten** – Besucher haben das Recht, die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen, die von oder im Auftrag von Trend Micro geführt werden.
- **Zugriffsrecht auf personenbezogene Daten** – Besucher haben das Recht, auf ihre von Trend Micro gespeicherten personenbezogenen Daten zuzugreifen. Bitte beachten Sie, dass wir Besucher möglicherweise auffordern, ihre Identität zu verifizieren und weitere Details zu ihrer Anfrage anzugeben, bevor wir ihr nachkommen können. Wir werden uns bemühen, unverzüglich und in jedem Fall innerhalb der gesetzlichen Fristen zu antworten.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit** – Besucher haben das Recht, personenbezogenen Daten zu erhalten, die sie uns zur Verfügung gestellt haben, oder uns zu bitten, diese an ein anderes Unternehmen zu übertragen.
- **Recht auf Löschung (oder „Recht auf Vergessenwerden“)** – Besucher haben das Recht, Trend Micro aufzufordern, alle personenbezogenen Daten, die wir über sie führen, zu löschen.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** – Besucher haben das Recht, die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten durch Trend Micro einzuschränken, wenn: (1) sie der Ansicht sind, dass die von uns über sie gespeicherten personenbezogenen Daten nicht korrekt sind; (2) sie glauben, dass die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten rechtswidrig ist; (3) sie glauben, dass wir keinen Grund mehr haben, ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten, oder (4) sie widersprechen der Verarbeitung wie nachfolgend beschrieben. Unter diesen Umständen werden wir die Verwendung der personenbezogenen Daten dieser Besucher während des Überprüfungszeitraums einschränken.
- **Widerspruchsrecht** – Besucher haben das Recht, Trend Micro aufzufordern, die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke oder andere Zwecke aufgrund ihrer besonderen Situation einzustellen.
- **Widerrufsrecht** – Wenn wir uns darauf stützen, dass Besucher ihre Einwilligung zur Nutzung und Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten erteilen, können sie diese Einwilligung jederzeit widerrufen, ohne die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung aufgrund der Einwilligung vor ihrem Widerruf zu beeinträchtigen.
- **Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde** – Wenn Besucher eine Beschwerde oder Bedenken darüber haben, wie wir ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, oder wenn sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Informationen durch Trend Micro gegen die DSGVO verstößt, werden wir uns bemühen, solche Bedenken zu berücksichtigen. Wenn sie jedoch ihre Beschwerden/Bedenken an eine Datenschutzbehörde richten möchten, haben sie ein solches Recht gemäß der DSGVO.

Wenn Besucher Fragen, Kommentare oder Bedenken zu dieser Datenschutzerklärung haben oder wenn Besucher ihre Kommunikationseinstellungen ändern, personenbezogene Daten aktualisieren oder überprüfen möchten, die wir über sie haben, oder wenn Besucher ein Widerspruchsrecht ausüben, wenn Besucher eine von ihnen erteilte Einwilligung widerrufen oder wenn Besucher von ihren in diesem Abschnitt genannten Rechten Gebrauch machen, können sie sich unter den EWR/VK-Kontaktinformationen in Abschnitt 1.L unten an uns wenden. Besucher können ihre Einwilligung auch widerrufen oder der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke widersprechen, indem sie (für Unternehmenskunden) unser Einstellungszentrum  
[https://resources.trendmicro.com/MyPreferenceCentre-en\\_GB.html](https://resources.trendmicro.com/MyPreferenceCentre-en_GB.html) besuchen, oder (für Endverbraucher) über ihr Konto: [https://www.trendsecure.com/my\\_account/signin/login](https://www.trendsecure.com/my_account/signin/login).

## K. Datenverantwortlicher [nur EWR/VK]

Überall, wo die EU-Datenschutzgrundverordnung („DSGVO“) oder ein ähnliches britisches Gesetz gilt, müssen wir angeben, wer der für die Verarbeitung Verantwortliche ist. Wenn Besucher sich im EWR oder im VK befinden, ist Trend Micro EMEA Limited der Datenverantwortliche für die personenbezogenen Daten, die durch ihre Nutzung unserer Website erfasst werden.

## L. Kontaktinformation und Datenschutzbeauftragter

- Falls Besucher **außerhalb des EWR/VK** ansässig sind und Fragen, Bemerkungen oder Bedenken zu dieser Datenschutzerklärung haben, können sie sich wie folgt mit uns in Verbindung setzen:

Trend Micro Privacy Program  
Trend Micro Incorporated  
c/o Legal Department  
225 East John Carpenter Freeway  
Suite 1500  
Irving  
TX 75062  
USA  
E-Mail: [legal\\_notice@trendmicro.com](mailto:legal_notice@trendmicro.com)

- Falls Besucher **im EWR/VK** ansässig sind, lauten die Kontaktinformationen für die von Trend Micro ernannten Datenschutzbeauftragten wie folgt:

### **GDPR DPO:**

Trend Micro (EMEA) Limited  
Lianne Harcup  
Median House  
IDA Business & Technology Park  
Model Farm Road  
Cork  
Irland  
Telefon: +44 203 54 93 304  
E-Mail: [gdpr@trendmicro.com](mailto:gdpr@trendmicro.com)

### **Für Trend Micro Deutschland GmbH:**

HEC Harald Eul Consulting GmbH  
Harald Eul  
Auf der Höhe 34  
50321 Brühl  
Deutschland  
E-Mail: [Datenschutz-TrendMicro@he-c.de](mailto:Datenschutz-TrendMicro@he-c.de)

## 2. DATENSCHUTZ FÜR BENUTZER UNSERER PRODUKTE UND DIENSTLEISTUNGEN

Der vorliegende Teil 2 der Erklärung befasst sich mit personenbezogenen Daten von Personen (Benutzern), die bei Anmeldung für oder Nutzung von Produkten von Trend Micro erfasst werden.

- A. Welche Informationen werden von Trend Micro bei Nutzung unserer Produkte verarbeitet und wie werden sie von Trend Micro genutzt?
- B. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung (*nur im EWR/VK ansässige Personen*)
- C. Weitergabe personenbezogener Daten
- D. Übertragungen via Internet an Länder außerhalb des EWR/VK (*nur im EWR/VK ansässige Personen*)
- E. Datenspeicherung
- F. Schutz und Sicherheit personenbezogener Daten
- G. Kommunikationseinstellungen
- H. EWR/VK -Datenschutzrechte (*nur im EWR/VK ansässige Personen*)
- I. Datenverantwortlicher (*nur im EWR/VK ansässige Personen*)
- J. Kontaktinformationen und Datenschutzbeauftragter

### **A. Welche Daten werden von Trend Micro bei Nutzung unserer Produkte verarbeitet und wie werden sie von Trend Micro genutzt?**

Bei Bestellung, Kauf, Installation, Aktivierung oder Benutzung unserer Produkte erhalten wir beispielsweise folgende personenbezogene Daten:

- Name
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Geräte-ID
- Betriebssystem
- Lizenzschlüssel

Wir verwenden diese personenbezogenen Daten, um sicherzustellen, dass die relevante Kundenlizenz für unsere Lösungen gültig ist, und um unsere Kunden in Bezug auf Verlängerungen, technische Probleme und neue Produktinformationen zu kontaktieren.

Die Arten von Informationen und personenbezogenen Daten, die möglicherweise bei Nutzung und Interagieren mit unseren Produkten, einschließlich Kundendienst, ,verarbeitet werden, sind wie folgt: Die spezifischen Informationen und personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden, hängen von dem jeweils genutzten Produkt ab. Diese Arten von Informationen und personenbezogenen Daten ermöglichen es Benutzern, an der globalen Datenbank von Trend Micro für Bedrohungsinformationen teilzunehmen, diese zu teilen und zu nutzen, um potenzielle Bedrohungen in der einzigartigen Netzwerkumgebung jedes Kunden schnell zu identifizieren und zu verteidigen, wie im Folgenden ausführlicher beschrieben, sowie um auf Anfrage Unterstützung zu leisten. Weitere Informationen zu den Arten von Daten, die von Trend Micro- Produkten erfasst werden, wozu diese Daten verwendet werden sowie detaillierte Anweisungen zum Deaktivieren der spezifischen Funktionen, mit denen Daten an Trend Micro zurückgeführt werden, finden Sie in der Veröffentlichung zum Datenschutz und zur Erfassung personenbezogener Daten. [LINK/URL: <https://success.trendmicro.com/data-collection-disclosure>]

- Produktinformationen, wie z.B. MAC-Adresse, Geräte-ID

- Öffentliche IP-Adresse des Gateways des Nutzers zum Internet
- Mobil-/PC-Umgebung
- Metadaten von verdächtigen ausführbaren Dateien
- URLs, Domains und IP-Adressen besuchter Websites und DNS Daten
- Metadaten von Benutzern/Geräten, die von Gateway-Produkten verwaltet werden
- Informationen zu Android-Anwendungen, die auf dem Gerät eines Benutzers installiert wurden
- Anwendungsverhalten
- Personenbezogene Daten, die in E-Mails oder Dateien enthalten sind, zu denen Trend Micro Zugriff erteilt wird
- Verhalten von Produktbenutzern
- Informationen aus verdächtigen E-Mails, einschließlich der Adresse des Absenders und des Empfängers, sowie Anlagen
- Informationen zu entdeckten bösartigen Dateien einschließlich Dateiname und Dateipfad
- Informationen zu entdeckten bösartigen Netzwerkverbindungen
- Fehlerprotokolle
- Netzwerkarchitektur/-topologie und Netztelemetriedaten
- Bildschirmaufnahmen von Fehlern
- Inhalt des Windows-Ereignisprotokolls
- WMI-Ereignis-Inhalt
- Registrierungsdaten

Zu den Sicherheits- und Bedrohungserkennungsfunktionen bezüglich unserer Produkte und Funktionen gehören zum Beispiel:

- Analyse von Daten, die an/von dem Gerät eines Benutzers gesendet werden, zur Isolierung und Identifizierung von Bedrohungen, Schwachstellen, verdächtigen Aktivitäten und Angriffen;
- Beurteilung des Rufs einer Website, einer IP-Adresse eines Senders, eines Geräts oder einer Datei, um dem Benutzer zu raten, ob ein Zugriff gestattet werden sollte;
- Analyse von E-Mails zum Schutz vor Spam und sonstigen verdächtigen Inhalten;
- Virenschutz;
- Erfassen und Verhindern von sowie Schutz vor Eindringung;
- Verhinderung und Vorhersagen von Bedrohungen;
- Netzwerkschutz;
- Sandbox-Tests (für bestimmte Cloud-Produkte);
- Speicherung von E-Mails zu Sicherheitszwecken (bestimmte Cloud-Produkte);
- Identifizieren, Blockieren und/oder Entfernen von Anwendungen, Nachrichten und Dateien, die die Produktivität oder Leistung und Sicherheit von Computern, Systemen und/oder Netzwerken beeinträchtigen können;
- Identifizieren von Quellen und Methoden gezielter Angriffe; und
- Bereitstellung vor aktualisiertem Schutz vor böswilligen Bedrohungen.

Wir können personenbezogene Daten auch für andere Geschäftszwecke nutzen, einschließlich:

- Interne Aufzeichnungen;
- Einhaltung von Gesetzen und Anfragen von Behörden;
- Produktentwicklung;
- Unterrichtung bestehender und vergangener Kunden über unsere Produkte und Aktionen;
- Bereitstellung von Kundendienst;
- Abonnementverwaltung und Rechnungsstellung;
- Beantwortung von Anfragen und Anmerkungen.

### **Informationen, die wir von Drittsquellen erhalten**

Gelegentlich erhalten wir personenbezogene Daten von Drittsquellen, wie etwa Vertriebspartnern/ Wiederverkäufern oder Partnern. Zu der Art von Informationen, die wir von diesen Drittsquellen erhalten, gehören Kontaktinformationen wie E-Mail-Adressen und Telefonnummern, und wir verwenden die Informationen, die wir von diesen Dritten erhalten, um Personen im Zusammenhang mit unseren Produkten zu kontaktieren.

## **B. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung (Nur EWR/VK-Personen)**

Wir erfassen und verarbeiten personenbezogene Daten von Benutzern nur, wenn wir dafür eine in dieser Erklärung erläuterten Rechtsgrundlage haben.

### **Produktbezogen:**

Für viele unserer Produkte ist die Einrichtung eines Online-Kontos erforderlich, um sie einzurichten und Käufe zu abzuschließen. Die von uns an diesen Punkten erfassten und verwendeten Informationen sind notwendig, um Kunden die Produkte sowie Support bereitzustellen, die Kunden von Trend Micro erwarten. In Verbindung mit den Trend Micro Produkten, ist es möglich, dass wir personenbezogene Daten verwenden, um das Abonnement eines Kunden zu verlängern oder zu beenden oder um eine Bestellung oder ein Angebot zu bestätigen oder abzuwickeln. Diese Verarbeitung personenbezogener Daten ist für das Abschließen und/oder die Erfüllung des Vertrages zwischen dem Kunden und Trend Micro in Bezug auf die Nutzung unserer Produkte und Unterstützung erforderlich und liegt aus demselben Grund im berechtigten Interesse des Kunden sowie von Trend Micro.

Wir verwenden und verarbeiten personenbezogenen Daten, um sicherzustellen, dass die Kundenlizenz für unsere Lösungen gültig ist, und um Kunden in Bezug auf Verlängerungen sowie vertragliche und technische Probleme und neue Produktinformationen zu kontaktieren. Diese Verarbeitung ist notwendig zur Erfüllung des Vertrags zwischen dem Kunden und Trend Micro in Bezug auf die Nutzung unserer Produkte; und/oder unser berechtigtes Interesse zum Bereitstellen und Verbessern unserer Produkte.

Wenn wir personenbezogene Daten nutzen, die durch unsere Produkte bereitgestellt werden, um das Netzwerk und die Informationssicherheit von Kunden zu nutzen, ist diese Verarbeitung notwendig zur Erfüllung des Vertrags zwischen dem Kunden und Trend Micro und/oder im berechtigten Interesse des Kunden zur Sicherstellung von Netzwerk- und Informationssicherheit und in unserem berechtigten Interesse zum Bereitstellen und Verbessern unserer Produkte und Dienstleistungen.

### **Direktmarketing:**

Wenn wir personenbezogene Daten nutzen, die uns bei der Kontoeinrichtung und/oder beim Kauf/der Installation/Aktivierung eines Produkts bereitgestellt wurde, um unseren Kunden neue Produktinformationen oder technische Meldungen bereitzustellen und Kunden über unsere Produkte, Werbeaktionen und Sonderangebote auf dem Laufenden zu halten, basiert die Verarbeitung personenbezogener Daten für solche Direktmarketingzwecke entweder auf Zustimmung oder berechtigten Interessen.

### **Andere Zwecke:**

Wenn Trend Micro personenbezogene Daten für andere als die in dieser Datenschutzerklärung dargelegten Zwecke verarbeitet, stützen wir uns dabei auf verschiedene Rechtsgrundlagen:

- Wenn wir personenbezogene Daten für interne Aufzeichnungen gemäß den steuerlichen und buchhalterischen Vorschriften des geltenden Rechts verarbeiten, ist diese Verarbeitung zur Einhaltung einer gesetzlichen Verpflichtung von Trend Micro erforderlich.
- Wenn wir auf Anforderungen, Anfragen, Beschwerden oder Feedback reagieren müssen, ist die Verarbeitung für die Erfüllung des Vertrags zwischen dem jeweiligen Kunden und Trend Micro, aus unserem oder ihrem berechtigten Interesse notwendig und/oder basiert auf Zustimmung.
- Wir stützen und auf unsere berechtigten Interessen, wenn wir personenbezogene Daten verarbeiten, um unsere Produkte bereitzustellen, zu verbessern und zu entwickeln.
- Es ist auch möglich, dass wir bestimmte andere Verarbeitungsaktivitäten durchführen müssen, um einer rechtlichen Verpflichtung nachzukommen, der Trend Micro unterliegt.
- Eine Beteiligung an Marktforschungen oder Betaprogrammen erfolgt nur mit Zustimmung.

### **C. Weitergabe personenbezogener Daten**

Trend Micro ist ein weltweit tätiges Unternehmen und kann personenbezogene Daten an verbundene Unternehmen, Vertriebshändler, Anbieter oder Partner weitergeben, um die von Kunden angeforderten hochwertigen, lokalisierten Angebote bereitzustellen, Kundenanforderungen zu erfüllen oder ihnen Unterstützung zu bieten. Trend Micro kann Auftragnehmer mit der Erbringung bestimmter produktbezogener Dienstleistungen beauftragen, z. B. technische Unterstützung, Hosting von Cloud Services, Abwicklung von Bestellungen oder Produktversand, Durchführung von Kundenforschungs- oder Zufriedenheitsumfragen. Falls ein Kunde beispielsweise eine Lizenz zu einem Produkt von Trend Micro auf unserer Website erwerben möchte, wird der Kunde zur Website eines E-Commerce-Wiederverkäufers von Trend Micro weitergeleitet, wie zum Beispiel Digital River, um die Lizenz zu erwerben. Trend Micro und der jeweilige E-Commerce-Wiederverkäufer müssen bestimmte personenbezogene Daten miteinander teilen, um den Kauf abzuwickeln.

Trend Micro verlangt, dass alle Vertragspartnern, dass sie die personenbezogenen Daten unserer Kunden sicher und vertraulich behandeln und sie nicht an Dritte weitergeben.

Möglicherweise ist es aufgrund von Gesetzen, rechtlichen Verfahren, Rechtsstreitigkeiten und/oder Anfragen von öffentlichen Stellen oder Behörden in einem Land, einer Region oder einem Gebiet in dem Trend Micro tätig ist, oder von internationalen oder zwischenstaatlichen Behörden oder Organisationen erforderlich, dass Trend Micro die personenbezogenen Daten, insbesondere böseartige oder verdächtige IP-Adressen, URLs, E-Mail-Adressen und/oder Domainnamen, die im Zusammenhang mit der Registrierung und/oder Verwendung unserer Produkte eingehen, weitergibt. Wir können auch dann personenbezogene Daten offenlegen, wenn wir feststellen, dass die Offenlegung aus Gründen der nationalen Sicherheit, der Strafverfolgung oder aus anderen Gründen von nationaler, regionaler oder internationaler öffentlicher Bedeutung erforderlich oder angemessen ist.

Trend Micro kann auch personenbezogene Daten offenlegen, wenn wir feststellen, dass eine Offenlegung zur Durchsetzung unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder zum Schutz unserer Produkte oder ihrer Benutzer erforderlich ist. Darüber hinaus können wir im Falle einer Umstrukturierung, Fusion oder eines Verkaufs sämtliche von uns gesammelten personenbezogenen Daten an den betreffenden Dritten weitergeben.

### **D. Übertragungen über das Internet in Länder außerhalb des EWR oder VK (nur im EWR/VK ansässige Personen)**

Trend Micro ist ein weltweit tätiges Unternehmen mit verbundenen juristischen Personen, Geschäftsprozessen, Managementstrukturen und technischen Systemen, die Staatsgrenzen überschreiten. Wir können personenbezogene Daten von Benutzern außerhalb des Landes verarbeiten, in dem sie sich befinden, einschließlich in Rechenzentren in den USA sowie an anderen Standorten, die von Trend Micro, verbundenen Unternehmen von Trend Micro oder von Trend Micro beauftragten Datenverarbeitern betrieben werden. Wenn wir personenbezogene Daten weltweit an Trend Micro-Tochterunternehmen weitergeben, erfolgt dies auf der Grundlage von verbindlicher interner Vorschriften oder EU-Standard-Datenschutzklauseln, die unter [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en) einsehbar sind.

Wir können auch personenbezogene Daten an unsere Vertragspartner in verschiedenen Ländern der Welt, in denen wir geschäftlich tätig sind, weitergeben, die im Auftrag von Trend Micro Daten verarbeiten. Einige dieser Länder bieten möglicherweise weniger rechtlichen Schutz für personenbezogene Daten als andere. In diesem Fall unterliegt die Datenübertragung jedoch angemessenen Garantien, insbesondere die EU-Standardvertragsklauseln.

## E. Datenspeicherung

Trend Micro speichert die personenbezogenen Daten, die sich auf die Registrierung und Nutzung unserer Produkte beziehen, so lange, wie der relevante Kunde ein registrierter Abonnent bleibt, oder so lange, wie wir einen anderen legitimen Geschäftsgrund dafür haben; danach speichern wir diese nicht länger als gesetzlich erforderlich oder zulässig. Wenn wir keinen berechtigten Geschäftsbedarf zur Verarbeitung solcher personenbezogenen Daten haben, werden wir diese entweder löschen oder pseudonymisieren oder, falls dies nicht möglich ist (z. B. weil die personenbezogenen Daten in Sicherungsarchiven gespeichert wurden), werden wir diese personenbezogenen Daten sicher speichern, bis das Löschen möglich ist.

## F. Schutz und Sicherheit personenbezogener Daten

Als weltweit führendes Unternehmen auf dem Gebiet der Sicherheit versteht Trend Micro, wie wichtig es ist, personenbezogene Daten zu schützen und zu sichern. Trend Micro hat angemessene Sicherheitsmaßnahmen ergriffen – einschließlich administrativer, technischer (z.B. Verschlüsselung, Hashing, usw.) und physischer Maßnahmen – um personenbezogene Daten vor Verlust, Diebstahl, Missbrauch, unbefugtem Zugriff, Offenlegung, Änderung und Zerstörung zu schützen. Der Zugriff auf personenbezogene Daten im Zusammenhang mit der Registrierung und Nutzung unserer Produkte ist nur befugtem Personal gestattet.

Wenn Kunden ein Passwort haben, mit dem sie auf ihr Konto zugreifen können, sind sie dafür verantwortlich, dieses Passwort sicher und vertraulich zu behandeln.

## G. Kommunikationseinstellungen

Trend Micro gibt Personen die Wahl, verschiedene Informationen zu erhalten, die unsere Produkte ergänzen. Bevorzugte Kommunikationseinstellungen können auf folgende Art gemanagt werden, einschließlich der Abbestellung von Abonnements oder zukünftigen Mitteilungen:

- **Nicht-EWR/VK**  
Personen außerhalb des EWR/VK: Bitte senden Sie eine E-Mail an [legal\\_notice@trendmicro.com](mailto:legal_notice@trendmicro.com) oder einen Brief an Trend Micro Privacy Program, Trend Micro Incorporated, c/o Legal Department, 225 East John Carpenter Freeway, Suite 1500, Irving, TX 75062, USA. Bitte führen Sie Name, E-Mail-Adresse und spezifische, relevante Informationen über das Material, das nicht länger verschickt werden soll, auf.
- **EWR/VK**  
Im EWR/VK ansässige Personen: (a) Werbe-Mails von Trend Micro beinhalten Anweisungen, wie sich diese spezifische Kommunikation abbestellen lässt; oder (b) Unternehmenskunden können die Abbestellung in unserem Einstellungscenter vornehmen, [https://resources.trendmicro.com/MyPreferenceCentre-en\\_GB.html](https://resources.trendmicro.com/MyPreferenceCentre-en_GB.html) oder (c) Verbraucherkunden können die Abbestellung in „Mein Konto“ vornehmen, [https://www.trendsecure.com/my\\_account/signin/login](https://www.trendsecure.com/my_account/signin/login) oder (d) die Abbestellung durch Senden einer Nachricht per E-Mail an [gdpr@trendmicro.com](mailto:gdpr@trendmicro.com) oder per Post an Trend Micro EMEA Limited, c/o Data Protection Officer, Median House, IDA Business and Technology Park, Model Farm Road, Cork, Irland vornehmen. Führen Sie Name, E-Mail-Adresse und spezifische, relevante Informationen über das Material/die Korrespondenz auf, die nicht länger verschickt werden soll.

## H. EWR/VK-Datenschutzrechte (nur Personen im EWR/VK)

Im EWR/VK ansässige Personen haben gemäß der Allgemeinen Datenschutzverordnung der Europäischen Union vom 27. April 2016 („**DSGVO**“), oder die DSGVO, wie sie gemäß Abschnitt 3 des European Union (Withdrawal) Act 2018 gespeichert und in das britische Recht aufgenommen wurde (und "DSGVO" wird verwendet, um sich auf eines oder beide dieser Gesetze zu beziehen), gewisse Datenschutzrechte. Diese werden im Folgenden kurz erläutert. Um uns in Bezug auf diese Rechte

kontaktieren, beziehen Sie sich bitte auf die Kontaktinformationen in Abschnitt 2.J unten. Wir werden uns bemühen, nach Möglichkeit behilflich zu sein. Bitte beachten Sie jedoch, dass diese Rechte möglicherweise nicht unter allen Umständen gelten und Ausnahmen nach der DSGVO oder den geltenden nationalen Gesetzen bestehen.

**Recht auf Berichtigung personenbezogener Daten** – Im EWR/VK ansässige Personen haben das Recht, die Berichtigung inkorrekt personenbezogener Daten zu verlangen, die von oder im Auftrag von Trend Micro geführt werden.

**Zugriffsrecht auf personenbezogene Daten** – Im EWR/VK ansässige Personen haben das Recht, auf ihre von Trend Micro gespeicherten personenbezogenen Daten zuzugreifen. Bitte beachten Sie, dass wir den Anfrager möglicherweise auffordern, seine Identität zu verifizieren und weitere Details zu seiner Anfrage anzugeben, bevor wir ihr nachkommen können. Wir werden uns bemühen, unverzüglich und in jedem Fall innerhalb der gesetzlich vorgeschriebenen Fristen zu antworten.

**Recht auf Datenübertragbarkeit** – Im EWR/VK ansässige Personen haben das Recht, personenbezogene Daten zu erhalten, die sie uns zur Verfügung gestellt haben, oder uns zu bitten, diese an ein anderes Unternehmen zu übertragen.

**Recht auf Löschung (oder „Recht auf Vergessenwerden“)** – Im EWR/VK ansässige Personen haben das Recht, Trend Micro aufzufordern, alle personenbezogenen Daten zu löschen, die wir über sie führen.

**Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**– Im EWR/VK ansässige Personen haben das Recht, die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten durch Trend Micro einzuschränken, wenn: (1) sie der Ansicht sind, dass die von uns über sie gespeicherten personenbezogenen Daten nicht korrekt sind; (2) sie glauben, dass die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten rechtswidrig ist; (3) sie glauben, dass wir keinen Grund mehr haben, ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten, oder (4) sie widersprechen der Verarbeitung wie nachfolgend beschrieben. Unter diesen Umständen werden wir die Verwendung der personenbezogenen Daten des Anfragers während des Überprüfungszeitraums einschränken.

**Widerspruchsrecht** – Im EWR/VK ansässige Personen haben das Recht, Trend Micro aufzufordern, die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke oder andere Zwecke aufgrund ihrer besonderen Situation einzustellen.

**Widerrufsrecht** – Wenn wir uns darauf stützen, dass im EWR/VK ansässige Personen ihre Einwilligung zur Nutzung und Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten erteilen, können sie diese Einwilligung jederzeit widerrufen, ohne die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung aufgrund der Einwilligung vor ihrem Widerruf zu beeinträchtigen.

**Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde**– Wenn im EWR/VK ansässige Personen eine Beschwerde oder Bedenken haben, wie wir ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, oder wenn sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten durch Trend Micro gegen die DSGVO verstößt, werden wir uns bemühen, solche Bedenken anzugehen. Wenn sie jedoch ihre Beschwerden/Bedenken an eine Datenschutzbehörde richten möchten, haben sie ein solches Recht gemäß der DSGVO.

Wenn im EWR/VK ansässige Personen Fragen, Kommentare oder Bedenken zu dieser Datenschutzerklärung haben oder ihre Kommunikationseinstellungen ändern möchten, personenbezogene Daten aktualisieren oder überprüfen möchten, die wir über sie haben, oder wenn sie ein Widerspruchsrecht ausüben, wenn sie eine von ihnen erteilte Einwilligung widerrufen oder wenn sie von ihren in diesem Abschnitt genannten Rechten Gebrauch machen, können sie sich unter den EWR/VK-Kontaktinformationen in Abschnitt 2.J unten an uns wenden. Unternehmensbenutzer können ihre Einwilligung auch widerrufen oder der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten für

Direktmarketingzwecke widersprechen, indem sie unser Einstellungscenter [https://resources.trendmicro.com/MyPreferenceCentre-en\\_GB.html](https://resources.trendmicro.com/MyPreferenceCentre-en_GB.html) oder Verbraucher können dies über ihr Konto tun: [https://www.trendsecure.com/my\\_account/signin/login](https://www.trendsecure.com/my_account/signin/login).

#### **I. Datenverantwortlicher (nur im EWR/VK ansässige Personen)**

Trend Micro Ireland Limited, Median House, IDA Business and Technology Park, Model Farm Road, Cork, Irland ist der Datenverantwortliche für personenbezogene Daten, die durch Nutzung unserer Produkte erfasst werden, für die sich EWR/VK-Kunden anmelden.

#### **J. Kontaktinformationen und Datenschutzbeauftragter**

- Personen **außerhalb des EWR/VK** können sich mit Fragen, Anfragen, Bemerkungen oder Bedenken zu dieser Datenschutzerklärung wie folgt mit uns in Verbindung setzen:

Trend Micro Privacy Program  
Trend Micro Incorporated  
c/o Legal Department  
225 East John Carpenter Freeway  
Suite 1500  
Irving  
TX 75062  
USA  
E-Mail: [legal\\_notice@trendmicro.com](mailto:legal_notice@trendmicro.com)

- Für Personen **innerhalb des EWR/VK** ansässig sind, lauten die Kontaktinformationen für die von Trend Micro ernannten Datenschutzbeauftragten wie folgt:

##### **GDPR DPO:**

Trend Micro (EMEA) Limited  
Lianne Harcup  
Median House  
IDA Business & Technology Park  
Model Farm Road  
Cork  
Irland  
E-Mail: [gdpr@trendmicro.com](mailto:gdpr@trendmicro.com)

##### **Für Trend Micro Deutschland GmbH:**

HEC Harald Eul Consulting GmbH  
Harald Eul  
Auf der Höhe 34  
50321 Brühl  
Deutschland  
E-Mail: [Datenschutz-TrendMicro@hec.de](mailto:Datenschutz-TrendMicro@hec.de)

### **3. DATENSCHUTZ IN BEZUG AUF INTERESSENTEN**

Der vorliegende Teil 3 dieser Erklärung betrifft die personenbezogenen Daten, die in Bezug auf Personen erfasst werden, die an Events teilnehmen, die uns ihre geschäftlichen Kontaktinformationen bereitstellen, die sich mit Anfragen an uns wenden sowie andere Personen, an die wir Marketing versenden („Interessenten“). Unten sind jene Abschnitte markiert, die nur für den Europäischen Wirtschaftsraum („**EWR**“) oder das Vereinigte Königreich („**VK**“) gelten.

Der vorliegende Teil 3 befasst sich mit Folgendem in Bezug auf Interessenten:

- A. Welche Daten von Interessenten werden von Trend Micro verarbeitet, wie werden sie von Trend Micro genutzt und warum?
- B. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung (*nur EWR/VK*)
- C. Weitergabe personenbezogener Daten
- D. Übertragungen via Internet an Länder außerhalb des EWR/VK (*nur EWR/VK*)
- E. Datenspeicherung
- F. Schutz und Sicherheit personenbezogener Daten
- G. Kommunikationseinstellungen
- H. EWR-Datenschutzrechte (*nur EWR/VK*)
- I. Datenverantwortlicher (*nur EWR/VK*)
- J. Kontaktinformationen und Datenschutzbeauftragter

**A. Welche Daten werden von Trend Micro verarbeitet, und wie werden sie von Trend Micro genutzt und warum?**

**Informationen, die aktiv bereitgestellt werden**

Trend Micro erfasst personenbezogene Daten auf vielerlei Arten, zum Beispiel, wenn Interessenten sich anmelden, um an einem unserer Events teilzunehmen, uns ihre Visitenkarteninformationen bereitstellen oder anfragen, Informationen von uns zu erhalten.

Zu diesen personenbezogenen Daten können folgende gehören:

- Kontaktinformationen, einschließlich, Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und Postadresse;
- Gegebenenfalls Arbeitgeber- und Anstellungsinformationen, wie etwa Stellenbezeichnung, Tätigkeit, Dienstgrad, Abteilung sowie Adresse/Land/Ort des Büros der Einzelperson; und
- Präferenzen und Interessen der Kontaktperson, beispielsweise welche Newsletters abonniert werden sollen oder für welche Produkte ein Interesse besteht.

Trend Micro erfasst diese Informationen, um:

- auf Korrespondenz und Anfragen zu antworten, die Interessenten uns senden;
- Events und andere Dienstleistungen bereitzustellen, die von Interessenten oder ihren Arbeitgebern angefordert werden;
- Rückmeldungen von Interessenten zu erhalten;
- Interessenten auf ihre Bedürfnisse zugeschnittene Informationen über unsere Produkte zu senden, die für sie von Interesse sein könnten; und
- unsere Produkte und Dienstleistungen individuell anpassen und entwickeln, um sicherzustellen, dass sie so relevant wie möglich sind.

Trend Micro möchte auch keine sensiblen personenbezogenen Daten erhalten und benötigt diese auch nicht, d. h. personenbezogene Daten, aus denen die rassische oder ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder philosophische Überzeugungen oder die Zugehörigkeit zu einer Gewerkschaft hervorgehen, genetische Daten, biometrische Daten, Daten über die Gesundheit oder Daten über das Sexualleben oder zur sexuellen Orientierung einer natürlichen Person oder Daten über strafrechtliche Verurteilungen oder Straftaten.

Trend Micro sammelt wissentlich keine personenbezogenen Daten von Kindern unter 16 Jahren. Falls wir erfahren, dass wir die personenbezogenen Daten von Kindern unter 16 Jahren gesammelt haben, löscht Trend Micro diese personenbezogenen Daten umgehend.

#### **Automatisch erfasste Daten**

Die E-Mail-Nachrichten von Trend Micro verwenden möglicherweise Technologien wie Web Beacons, um bestimmte Daten automatisch von Geräten von Personen zu erfassen. In einigen Ländern, einschließlich der Länder des EWR und VK, können diese Daten gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen als personenbezogene Daten betrachtet werden.

Die Daten, die wir automatisch erfassen, können Daten wie die IP-Adresse der Einzelperson, den Gerätetyp, eindeutige Geräteidentifikationsnummern, den Browsertyp, einen breiten geografischen Standort (z. B. Standort auf Landes- oder Stadtebene) und andere technische Informationen enthalten.

Soweit IP-Adressen oder ähnliche Kennungen nach geltendem Datenschutzrecht als personenbezogene Daten gelten, werden diese Kennungen von uns als personenbezogene Daten behandelt. In ähnlicher Weise behandeln wir, sofern nichtpersonenbezogene Daten mit personenbezogenen Daten kombiniert werden, die kombinierten Daten als personenbezogene Daten für die Zwecke unserer Datenschutzerklärung.

Weitere Informationen zu den eingesetzten Technologien und mehr über das Einrichten von Cookie-Einstellungen finden Sie in der „Cookie Notice“ (Cookie-Mitteilung) von Trend Micro, [trendmicro.com/cookie-notice](https://trendmicro.com/cookie-notice).

#### **Daten, die wir von Drittquellen erhalten**

Gelegentlich erhalten wir personenbezogene Daten von Drittquellen, wie etwa Unternehmen, die Interessentengewinnung betreiben oder Events veranstalten, sowie von Arbeitgebern von Individuen, die beispielsweise möchten, dass ihre Angestellten/Personen an unseren Events teilnehmen.

Zu der Art von Daten, die wir von Dritten erhalten, gehören: Name, E-Mail-Adresse, Kontaktinformationen (ggf. Informationen zum Anstellungsverhältnis). Wir verwenden die Informationen, die wir von diesen Dritten erhalten, zur Interessentengewinnung/zur Marketingzwecken, um es und zu ermöglichen, Interessenten maßgeschneiderte Informationen über unsere Produkte (einschließlich Events) zuzusenden, die für sie von Interesse sein könnten und um unsere Produkte individuell anzupassen und zu entwickeln.

## **B. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung (nur EWR/VK)**

Wir werden personenbezogene Daten von Interessenten nur dann erfassen und verarbeiten, wenn wir aus den in dieser Erklärung erläuterten Gründen eine rechtmäßige Grundlage dafür haben. Wir können Informationen verarbeiten, die wir für rechtliche Grundlagen erfasst haben, einschließlich:

- Wenn wir personenbezogene Daten für interne Aufzeichnungen gemäß den steuerlichen und buchhalterischen Vorschriften des geltenden Rechts verarbeiten, ist diese Verarbeitung zur Einhaltung einer gesetzlichen Verpflichtung von Trend Micro erforderlich.
- Informationen, die erfasst werden, um es Interessenten zu ermöglichen, an unseren Events teilzunehmen, ist zur Erfüllung des Vertrags zwischen den betreffenden Interessenten und Trend Micro zur Bereitstellung des Events notwendig; oder für berechtigte Interessen von Trend Micro und den Angestellten der Interessenten, insofern Interessenten Events im Auftrag ihrer Arbeitgeber besuchen.
- Wenn wir personenbezogene Daten verwenden und verarbeiten, um Interessenten neue Produktinformationen oder technische Meldungen bereitzustellen und um sie über unsere Produkte, Werbeaktionen und Sonderangebote auf dem Laufenden zu halten, beruht die Verarbeitung personenbezogener Daten für derartige Direktmarketingzwecke entweder auf Zustimmung oder auf berechtigten Interessen.
- Wenn Interessenten Anforderungen, Anfragen, Beschwerden, Rückmeldungen oder Meinungen haben und kein Kunde von Trend Micro sind, ist eine Verarbeitung zum Zwecke der berechtigten Interessen von Trend Micro erforderlich, um ihre Mitteilungen an uns zu richten.
- Wir stützen uns auf unsere berechtigten Interessen, wenn wir personenbezogene Daten von Interessenten verarbeiten, um deren Erfahrungen unserer Events zu verbessern, um Feedback anzufragen und/oder unsere Produkte zu verbessern und weiterzuentwickeln.
- Möglicherweise müssen wir auch bestimmte Verarbeitungsvorgänge ausführen, um eine rechtliche Verpflichtung zu erfüllen, der Trend Micro unterliegt.
- Die Verleihung von Preisen und jegliche Beteiligung an Marktforschung basiert allein auf der Zustimmung der Interessenten.

## **C. Weitergabe personenbezogener Daten**

Trend Micro ist ein weltweit tätiges Unternehmen und kann personenbezogene Daten an verbundene Unternehmen, Vertriebshändler, Anbieter oder Partner weitergeben, um die von Interessenten angeforderten hochwertigen, lokalisierten Produkte oder Angebote bereitzustellen, deren Wünsche zu erfüllen oder Interessenten Unterstützung zu bieten. Trend Micro kann Auftragnehmer mit der Erbringung bestimmter Dienstleistungen beauftragen, z. B. technische Unterstützung, Marketing und Durchführung von Forschungs- oder Zufriedenheitsumfragen.

Trend Micro verlangt, dass alle Auftragnehmer die personenbezogenen Daten von Interessenten sicher und vertraulich behandeln und diese personenbezogenen Daten nicht an andere weitergeben oder für ihre eigenen Marketingzwecke verwenden.

Möglicherweise ist es aufgrund von Gesetzen, rechtlichen Verfahren, Rechtsstreitigkeiten und/oder Anfragen von öffentlichen Stellen oder Behörden innerhalb oder außerhalb des Aufenthaltslandes von Interessenten erforderlich, dass Trend Micro die personenbezogenen Daten von Interessenten

weitergibt. Wir können auch personenbezogene Daten über Interessenten offenlegen, wenn wir feststellen, dass die Offenlegung aus Gründen der nationalen Sicherheit, der Strafverfolgung oder aus anderen Gründen von öffentlicher Bedeutung erforderlich oder angemessen ist.

Trend Micro kann auch personenbezogene Daten offenlegen, wenn wir feststellen, dass eine Offenlegung zur Durchsetzung unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder zum Schutz unserer Produkte oder Interessenten erforderlich ist. Darüber hinaus können wir im Falle einer Umstrukturierung, Fusion oder eines Verkaufs sämtliche von uns gesammelten personenbezogenen Daten an den betreffenden Dritten weitergeben.

#### **D. Übertragungen über das Internet in Länder außerhalb des EWR/VK (nur EWR/VK)**

Trend Micro ist ein weltweit tätiges Unternehmen mit verbundenen juristischen Personen, Geschäftsprozessen, Managementstrukturen und technischen Systemen, die Staatsgrenzen überschreiten. Wir können personenbezogene Daten von Interessenten außerhalb des Landes verarbeiten, in dem sie sich befinden, einschließlich in Rechenzentren in den USA sowie an anderen Standorten, die von Trend Micro, verbundenen Unternehmen von Trend Micro oder von Trend Micro beauftragten Datenverarbeitern betrieben werden. Wenn wir personenbezogene Daten von Interessenten weltweit an Trend Micro-Tochterunternehmen weitergeben, erfolgt dies auf der Grundlage verbindlicher interner Vorschriften oder Standard-Datenschutzklauseln, die unter [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en) einsehbar sind.

Wir können auch personenbezogene Daten von Interessenten an unsere Vertragspartner in verschiedenen Ländern der Welt weitergeben, in denen wir geschäftlich tätig sind, die im Auftrag von Trend Micro Daten verarbeiten. Einige dieser Länder bieten möglicherweise weniger rechtlichen Schutz für personenbezogene Daten von Besuchern als andere. In diesem Fall unterliegt die Datenübertragung jedoch angemessenen Garantien, insbesondere die EU-Standardvertragsklauseln.

#### **E. Datenspeicherung**

Trend Micro speichert die personenbezogenen Daten von Interessenten so lange, wie dies für uns aus legitimen Geschäftsgründen erforderlich ist (z. B. um einen Service oder Informationen bereitzustellen, die von Interessenten angefordert wurden, oder um die geltenden rechtlichen, steuerlichen oder buchhalterischen Anforderungen zu erfüllen). Wenn wir keinen berechtigten Geschäftsbedarf zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten von Interessenten haben, werden wir diese entweder löschen oder pseudonymisieren oder, falls dies nicht möglich ist (z. B. weil die personenbezogenen Daten von Interessenten in Sicherheitsarchiven gespeichert wurden), werden wir diese personenbezogenen Daten sicher speichern, bis das Löschen möglich ist.

#### **F. Schutz und Sicherheit personenbezogener Daten**

Als weltweit führendes Unternehmen auf dem Gebiet der Sicherheit versteht Trend Micro, wie wichtig es ist, personenbezogene Daten von Interessenten zu schützen und zu sichern. Trend Micro hat angemessene Sicherheitsmaßnahmen ergriffen – einschließlich administrativer, technischer (z.B. Verschlüsselung, Hashing, usw.) und physischer Maßnahmen – um personenbezogene Daten von Interessenten vor Verlust, Diebstahl, Missbrauch, unbefugtem Zugriff, Offenlegung, Änderung und Zerstörung zu schützen. Der Zugriff auf personenbezogene Daten von Interessenten ist nur befugtem Personal gestattet.

#### **G. Kommunikationseinstellungen**

Trend Micro gibt Personen die Wahl, verschiedene Informationen über unsere Produkte zu empfangen. Personen können ihre Kommunikationseinstellungen auf folgende Art managen und Abbestellungen vornehmen:

- **Nicht-EWR/VK**  
Personen außerhalb des EWR/VK: Bitte senden Sie eine E-Mail an [legal\\_notice@trendmicro.com](mailto:legal_notice@trendmicro.com) oder einen Brief an Trend Micro Privacy Program, Trend Micro Incorporated, c/o Legal Department, 225 East John Carpenter Freeway, Suite 1500, Irving, TX 75062, USA. Personen sollten ihren Namen, ihre E-Mail-Adresse und spezifische, relevante Informationen über das Material aufführen, das sie nicht länger erhalten möchten.
- **EWR/VK**  
Falls Interessenten im EWR/VK ansässig sind: (a) Werbe-Mails von Trend Micro beinhalten Anweisungen, wie sich diese bestimmte Kommunikation abbestellen lässt; oder (b) Senden einer Nachricht per E-Mail an [gdpr@trendmicro.com](mailto:gdpr@trendmicro.com) oder per Post an Trend Micro EMEA Limited, c/o Data Protection Officer, Median House, IDA Business and Technology Park, Model Farm Road, Cork, Irland. Interessenten sollten ihren Namen, ihre E-Mail-Adresse und spezifische, relevante Informationen über das Material, das sie nicht länger erhalten möchten, aufführen.

#### H. EWR/VK-Datenschutzrechte (nur EWR/VK)

Im EWR/VK ansässige Interessenten haben bestimmte Datenschutzrechte gemäß der Allgemeinen Datenschutzverordnung der Europäischen Union vom 27. April 2016 („**DSGVO**“) oder der DSGVO, wie sie gemäß Abschnitt 3 des European Union (Withdrawal) Act 2018 im Vereinigten Königreich gespeichert und in das britische Recht aufgenommen wurde (und "DSGVO" wird verwendet, um sich auf eines dieser Gesetze oder beide zu beziehen).. Diese werden im Folgenden kurz erläutert. Wenn Interessenten uns in Bezug auf diese Rechte kontaktieren möchten, bitten wir die Kontaktinformationen in Abschnitt 3.J unten zu lesen. Wir werden uns bemühen, Interessenten nach Möglichkeit behilflich zu sein, aber wir weisen darauf hin, dass diese Rechte möglicherweise nicht unter allen Umständen gelten und Ausnahmen nach der DSGVO oder den geltenden nationalen Gesetzen bestehen.

- **Recht auf Berichtigung personenbezogener Daten** – Interessenten haben das Recht, die Berichtigung inkorrekt personenbezogener Daten zu verlangen, die von oder im Auftrag von Trend Micro geführt werden.
- **Zugriffsrecht auf personenbezogene Daten** – Interessenten haben das Recht, auf ihre von Trend Micro gespeicherten personenbezogenen Daten zuzugreifen. Bitte beachten Sie, dass wir Interessenten möglicherweise auffordern, ihre Identität zu verifizieren und weitere Details zu ihrer Anfrage anzugeben, bevor wir ihr nachkommen können. Wir werden uns bemühen, unverzüglich und in jedem Fall innerhalb der gesetzlich vorgeschriebenen Fristen zu antworten.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit** – Interessenten haben das Recht, personenbezogene Daten zu erhalten, die sie uns zur Verfügung gestellt haben, oder uns zu bitten, diese an ein anderes Unternehmen zu übertragen.
- **Recht auf Löschung (oder „Recht auf Vergessenwerden“)** – Interessenten haben das Recht, Trend Micro aufzufordern, alle personenbezogenen Daten zu löschen, die wir über sie führen.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**– Interessenten haben das Recht, die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken, wenn: (1) sie der Ansicht sind, dass die von uns über sie gespeicherten personenbezogenen Daten nicht korrekt sind; (2) sie glauben, dass die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten rechtswidrig ist; (3) sie glauben, dass wir keinen Grund mehr haben, ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten, oder (4) sie widersprechen der Verarbeitung wie nachfolgend beschrieben. Unter diesen Umständen werden wir die Verwendung der personenbezogenen Daten dieser Interessenten während des Überprüfungszeitraums einschränken.

- **Widerspruchsrecht** – Interessenten haben das Recht, Trend Micro aufzufordern, die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke oder andere Zwecke aufgrund ihrer besonderen Situation einzustellen.
- **Widerrufsrecht** – Wenn wir uns darauf stützen, dass die Interessenten ihre Einwilligung zur Nutzung und Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten erteilen, können sie diese Einwilligung jederzeit widerrufen, ohne die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung aufgrund der Einwilligung vor ihrem Widerruf zu beeinträchtigen.
- **Rechtauf Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde**– Wenn Interessenten eine Beschwerde oder Bedenken haben, wie wir ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, oder wenn sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten durch Trend Micro gegen die DSGVO verstößt, werden wir uns bemühen, solche Bedenken anzugehen. Wenn sie jedoch ihre Beschwerden/Bedenken an eine Datenschutzbehörde richten möchten, haben sie ein solches Recht gemäß der DSGVO.
- Wenn Interessenten Fragen, Kommentare oder Bedenken zu dieser Datenschutzerklärung haben oder wenn Interessenten ihre Kommunikationseinstellungen ändern, personenbezogene Daten aktualisieren oder überprüfen möchten, die wir über sie haben, oder wenn Interessenten ein Widerspruchsrecht ausüben, wenn Interessenten eine von ihnen erteilte Einwilligung widerrufen oder wenn Besucher von ihren in diesem Abschnitt genannten Rechten Gebrauch machen, können sie sich unter den EWR/VK-Kontaktinformationen in Abschnitt 3.J unten an uns wenden.

#### **I. Datenverantwortlicher (nur EWR/VK)**

Wenn die EU-Datenschutzgrundverordnung („**DSGVO**“) oder ähnliches Recht des Vereinigten Königreichs Anwendung findet, müssen wir angeben, wer der für die Verarbeitung Verantwortliche ist. Wenn die personenbezogenen Daten von Interessenten für die Zwecke von Trend Micro EMEA Limited erfasst werden, ist Trend Micro EMEA Limited der Datenverantwortliche für die personenbezogenen Daten von Interessenten.

#### **J. Kontaktinformationen und Datenschutzbeauftragter**

- Falls die Interessenten **außerhalb des EWR/VK** ansässig sind und Fragen, Bemerkungen oder Bedenken zu dieser Datenschutzerklärung haben, können sie sich wie folgt mit uns in Verbindung setzen:

Trend Micro Privacy Program  
Trend Micro Incorporated  
c/o Legal Department  
225 East John Carpenter Freeway  
Suite 1500  
Irving  
TX 75062  
USA  
E-Mail: [legal\\_notice@trendmicro.com](mailto:legal_notice@trendmicro.com)

- Falls die Interessenten **im EWR/VK** ansässig sind, lauten die Kontaktinformationen für die von Trend Micro ernannten Datenschutzbeauftragten wie folgt:

**GDPR DPO:**

Trend Micro (EMEA) Limited  
Lianne Harcup  
Median House  
IDA Business & Technology Park  
Model Farm Road  
Cork  
Irland  
E-Mail: [gdpr@trendmicro.com](mailto:gdpr@trendmicro.com)

**Für Trend Micro Deutschland GmbH:**

HEC Harald Eul Consulting GmbH  
Harald Eul  
Auf der Höhe 34  
50321 Brühl  
Deutschland  
E-Mail: [Datenschutz-TrendMicro@he-c.de](mailto:Datenschutz-TrendMicro@he-c.de)