

Licencia de Usuario Final de Trend Micro

Software: Trend Micro Productos para Consumidores

Versión: México y Resto de Latinoamérica

Propósito: Suscripción de Licencias Pagadas para Uso y Licencias de Evaluación de Uso Limitado.

Fecha: Enero de 2019

IMPORTANTE: EL PRESENTE CONTRATO (EN ADELANTE, EL CONTRATO) ESTABLECE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES BAJO LOS CUALES TREND MICRO INCORPORATED O UNO DE SUS LICENCIANTES AFILIADOS (EN ADELANTE Y DE MANERA INDISTINTA, TREND MICRO) ESTA DISPONE A FAVOR DEL USUARIO: A) PERMITIR EL USO DE LICENCIA DEL "SOFTWARE" Y LA DOCUMENTACIÓN QUE LO ACOMPAÑA U, B) OTORGAR LOS SERVICIOS DE SOPORTE PREMIUM A "USTED", EN SU CALIDAD DE USUARIO INDIVIDUAL O COMO REPRESENTANTE DE UNA ENTIDAD. AL MOMENTO DE ACEPTAR ESTE CONTRATO, USTED PERFECCIONA UN CONTRATO VINCULANTE ENTRE USTED Y TREND MICRO Y, EN CONSECUENCIA, SE OBLIGA AL USO DEBIDO DEL SOFTWARE Y LAS RENOVACIONES, QUEDAN SUJETOS A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PRESENTE CONTRATO. ES RESPONSABILIDAD SUYA, POR LO QUE SOLICITAMOS ATENTAMENTE QUE DE ACUERDO A SU PREFERENCIA, IMPRIMA UNA COPIA DE ESTE CONTRATO PARA SUS ARCHIVOS O QUE GUARDE UNA COPIA ELECTRÓNICA DEL MISMO.

Por favor consulte el Aviso Global de Privacidad de Trend Micro en www.trendmicro.com/privacy, aplicable a cualquier tratamiento de información personal por parte de Trend Micro en relación con su uso o el uso en su vivienda del Software.

Antes de instalar o usar el Software, Usted deberá leer y aceptar este Contrato, así como confirmar que ha visto y tenido la oportunidad de leer el Aviso Global de Privacidad. Si Usted es una persona física, deberá ser mayor de edad de conformidad a la Ley local de su residencia para poder celebrar este Contrato. Si Usted está adquiriendo el Software en representación de una Entidad, Usted deberá tener las facultades suficientes de representación para celebrar este Contrato a nombre de la Entidad.

Si Usted está descargando o activando el Software para evaluación o adquiriendo una licencia del Software, entonces se entiende que Usted acepta este Contrato por el hecho de seleccionar el botón o recuadro "Acepto los términos del contrato de licencia" (o equivalente) situado más abajo. Si Usted o la entidad que Usted representa no acepta los términos y condiciones de este Contrato, deberá entonces seleccionar "No acepto los términos del contrato de licencia" (o equivalente). En este caso, no se perfeccionará el Contrato y, por tanto, Usted no estará autorizado para probar, adquirir, instalar ni usar el Software. Si Usted ha adquirido el Software en una tienda de conveniencia y no acepta el Contrato, puede devolver el Software en su envoltorio originario y con el comprobante de compra a la misma tienda dentro de los treinta (30) días siguientes a la compra, a fin de obtener el reembolso del Software, deduciendo de la cantidad pagada los gastos de reposición.

NOTA: LA CLÁUSULA 12 y 27 DE ESTE CONTRATO ESTABLECEN LOS LIMITES DE RESPONSABILIDAD DE TREND MICRO. LAS CLÁUSULAS 3, 13, 14 15 Y 27 ESTABLECEN LOS LIMITES A LA GARANTIA DEL SOFTWARE Y LOS RECURSOS LEGALES DISPONIBLES. LA CLÁUSULA 11 ESTABLECE IMPORTANTES RESTRICCIONES EN EL USO DEL SOFTWARE Y OTRAS HERRAMIENTAS PROVISTAS POR TREND MICRO.

1. TÉRMINOS Y CONDICIONES APLICABLES. El presente Contrato se aplica a los Productos Trend Micro para Consumidores (en adelante, el "Software"). Al instalar el Software, es posible que se le invite a aceptar la misma u otra versión de los términos y condiciones de la licencia Trend Micro. El uso del Software estará regido por los términos y condiciones del primer Contrato que Usted haya aceptado. Todos los derechos conferidos por este Contrato quedan sometidos a la aceptación del mismo por Usted. *Licencias pagadas:* Si Usted ha pagado por una licencia de Software, entonces deberá observar las Cláusulas 1, 2 y de la 4 a la 30 en este Contrato. *Licencia de Evaluación:* Si Usted no ha pagado por una licencia para usar el Software, pero

lo ha instalado únicamente para propósitos de prueba o evaluación, Usted es considerado un "Usuario de Evaluación" y, por tanto, deberá observar lo indicado en las cláusulas 1, de la 3 a la 21, y de la 24 a la 32.

- 2. LICENCIA DE USO CON SUSCRIPCIÓN PAGADA.** Por cada licencia de Software que se haya adquirido mediante pago, Trend Micro concede el derecho no-exclusivo, intransferible y no cedible para instalar y usar el Software, durante el Plazo de Suscripción definido en la cláusula 7 abajo, sin exceder el número máximo de clientes, ordenadores personales u ordenadores de mano (cada uno, "Ordenador"), para los cuales se haya satisfecho el precio correspondiente según se indique en la factura, recibo, confirmación de pedido u otra documentación de compra. Los productos licenciados para uso doméstico podrán ser usados únicamente por usuarios finales que habiten dentro de la misma vivienda. El precio de las licencias deberá ser satisfecho para cada Ordenador en el que el Software se instale, y éste únicamente deberá ser instalado en un sistema operativo por cada Ordenador. Aquellos pagos que se generen a favor de Trend Micro por la adquisición del Software, en virtud de este Contrato, podrán estar sujetos o ser gravables de impuestos por mandato de Ley. De ser esto, Usted estará obligado a: (i) pagar a Trend Micro dicha cantidad o la cantidad mayor que pueda generarse a efecto de garantizar que después de hecha la retención, Trend Micro recibe y conserva, libre de cualquier responsabilidad respecto de dicha retención, una suma neta igual a la que habría recibido si no fuera exigible la retención en cuestión; y (ii) pagar el impuesto correspondiente a otras autoridades competentes dentro del plazo de pago que fuera requerido por Ley, aplicable al importe total de las retenciones de las que se trate.
- 3. (A) SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA PARA EVALUACIÓN.** Si Usted es un Usuario de Evaluación, Trend Micro le concede un derecho no-exclusivo, intransferible y no cedible para descargar, instalar y usar una (1) sola copia del Software en un Ordenador durante el Plazo de Suscripción definido en la cláusula 7 posterior. A la finalización del Plazo de Suscripción, este Contrato llegará a su término y perderá sus efectos automáticamente. Usted puede adquirir una licencia para uso con suscripción pagada del Software usado para evaluación, seleccionando la opción "Comprar ahora" ("Buy Now") que aparece en dicho Software o contactando con uno de los revendedores autorizados de Trend Micro relacionados en una o más de sus websites, como por ejemplo, www.trendmicro.com (en adelante, "los sitios Web"). USTED ACEPTA QUE EN EL SUCESO DE QUE ADQUIERA Y ACTIVE UNA LICENCIA DE USO CON SUSCRIPCIÓN PAGADA DEL SOFTWARE QUE EN SU MOMENTO INSTALÓ PARA EVALUACIÓN, SIN QUE EL PERIODO DE PRUEBA HAYA FINALIZADO, SE ENTENDERÁ ENTONCES QUE USTED TÁCITAMENTE RENUNCIA AL PERIODO DE PRUEBA Y, EN CONSECUENCIA, PIERDE DE FORMA IRREVOCABLE CUALQUIER PERIODO DE TIEMPO QUE RESTE PARA FINALIZAR LA PRUEBA DE LA LICENCIA. POR EL CONTRARIO, SI USTED DESEA BENEFICIARSE ÍNTEGRAMENTE DE SU SUSCRIPCIÓN DE EVALUACIÓN, NO DEBERÁ ACTIVAR SU LICENCIA DE USO SINO HASTA DESPUÉS DEL VENCIMIENTO DE LA VIGENCIA DE SU SUSCRIPCIÓN DE EVALUACIÓN. Si usted no compra una licencia de suscripción, Usted se compromete a destruir todas las copias del Software dentro de los quince (15) días siguientes a la terminación de este Contrato. EN LA MÁXIMA EXTENSIÓN PERMITIDA POR LA LEY, EL SOFTWARE DE TREND MICRO Y LA DOCUMENTACIÓN CORRESPONDIENTE USADOS PARA FINES DE EVALUACIÓN SE PROVEEN EN SU ESTADO ACTUAL, COMO CUERPO CIERTO, SIN PROMESAS DE RENDIMIENTO ESPECÍFICO (EN ADELANTE "GARANTÍAS") DE NINGUNA CLASE. Tenga en cuenta que la Cláusula 12 limita las obligaciones de de Trend Micro con respecto a la garantía.

(B) SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS PARA USO PERSONAL. Sin perjuicio de cualquier disposición en contrario contenida en este Contrato, las condiciones de esta cláusula 3(B) también le serán aplicables a la licencia para el uso del Software con suscripción libre de cualquier pago a la que comúnmente esté sujeto el Software. Previo a instalar o registrar el Software de Trend Micro para propósitos de uso personal en apego a esta cláusula 3(B), Usted debe aceptar este Contrato. Si usted no ha adquirido una licencia de Software bajo la modalidad de suscripción pagada y está instalando, activando o utilizando el Software en apego a la cláusula 3(B) aquí descrita para fines de uso personal, entonces Usted será considerado un "usuario personal". Por tal motivo, Usted deberá observar y cumplir con los términos y condiciones establecidos en las cláusulas 1 y de la 3(B) a la 32 del presente Contrato. Hasta en tanto no se llegue al término del periodo de la suscripción o ni Usted ni Trend Micro dieran por terminado el periodo de suscripción, puede utilizar el Software de manera no-exclusiva, intransferible y no cedible, únicamente para su uso personal y no comercial, a partir de la fecha en que adquiera la licencia o active su cuenta para usar el Software. Trend Micro se reserva el derecho de cancelar esta licencia y el acceso al usuario, con o sin causa, con cinco (5) días de preaviso por escrito, incluyendo a título enunciativo mas no limitativo, por ser un producto discontinuado. Al término de la licencia, Usted deberá borrar o destruir todas las copias del Software y la documentación, así como dejar de usar el Software de inmediato. Tenga en cuenta que las disposiciones establecidas en la

cláusula 23 aplicarán al término de la licencia, sin importar cual haya sido la causa que haya motivado el término de esta. Durante el periodo de suscripción, sólo estarán a disposición del usuario los recursos de soporte en línea/documentación técnica; quedando fuera de su alcance el soporte técnico telefónico o por correo electrónico. EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, EL SOFTWARE Y LA DOCUMENTACIÓN RELACIONADA UTILIZADOS CON FINES DE USO PERSONAL SE PROPORCIONAN "TAL CUAL", SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO.

4. **ACTUALIZACIONES.** El Software requiere de las Actualizaciones para su funcionamiento efectivo. "Actualizaciones" son nuevos patrones, definiciones o reglas para los componentes de seguridad del Software y pequeñas mejoras del Software y de la documentación que lo acompaña. Las Actualizaciones están disponibles para su descarga y uso únicamente durante el Plazo de Suscripción, como se determina en la Cláusula 6 abajo señalada, y están sujetas a los términos del contrato de licencia de usuario final de Trend Micro, que se encuentren en vigor a la fecha de la descarga de las Actualizaciones. Al momento de su descarga, las Actualizaciones se considerarán bajo el término de Software para efectos del presente Contrato. Las Actualizaciones pueden también requerir la aceptación de términos de licencia adicionales o diferentes, en cuyo caso deberán ser aceptados antes de su descarga. Las Actualizaciones reemplazarán a las partes del Software previamente licenciadas, pero no incrementarán el número de Ordenadores ni de usuarios registrados para los que se concede la Licencia. Trend Micro empleará esfuerzos razonables para dar aviso de los cambios significativos realizados en el Software o cambios en las condiciones de este Contrato, enviando para tales propósitos un correo electrónico a la dirección proporcionada por Usted en su registro y mediante su publicación en la página principal de Trend Micro, <http://www.trendmicro.com>. Es su responsabilidad revisar el sitio web para conocer estas modificaciones. Los cambios en estas condiciones, que podrán hacerse a la sola y exclusiva discreción de Trend Micro, serán efectivos para las nuevas suscripciones con la aceptación de este Contrato (según se describe en el mismo), y serán efectivas para todos los usuarios existentes, a los treinta (30) días naturales transcurridos desde la publicación de las nuevas condiciones en la página web de Trend Micro en <http://www.trendmicro.com>. Usted acepta someterse a las condiciones del Contrato, una vez modificado. En caso de que Usted no estuviera de acuerdo con las nuevas condiciones, no le estará permitido usar el Software y deberá cancelar su suscripción inmediatamente; en este caso, Usted tendrá derecho a un reembolso a prorrata de la cuota restante no utilizada de la licencia de suscripción.
5. **ACTIVACIÓN/REGISTRO DEL SOFTWARE.** Para recibir Actualizaciones y otros "Servicios de Suscripción" establecidos en la Cláusula 7, deberá activar el Software y/o registrarse en Trend Micro. Estos controles ayudan a asegurar que el Software funciona sólo en Ordenadores con una licencia válida y que sólo los usuarios finales con licencia válida reciben Servicios de suscripción. El registro requiere un número de serie válido del producto y un correo electrónico válido para las renovaciones y otros avisos legales.
6. **PLAZO DE SUSCRIPCIÓN.** *Para licencias de suscripción pagadas:* El Plazo de Suscripción para licencias de suscripción pagadas para Software empieza en la fecha en que Usted recibe el número de serie del producto y finaliza 12, 24 o 36 meses después, dependiendo del número de meses de suscripción adquiridos. Adviértase que las licencias secundarias expiran en la misma fecha que las primarias con independencia de la fecha de activación de tales licencias secundarias. Usted debe adquirir un Software Actualizado o renovar el Plazo de Suscripción para el número de serie de su producto para que el Software siga funcionando y operando y para poder seguir recibiendo los Servicios de Suscripción correspondientes tras el Plazo de Suscripción. La adquisición de un Software Actualizado y las renovaciones del Plazo de Suscripción podrán requerir la aceptación de términos de licencia adicionales o diferentes. *Para licencias de evaluación:* El Plazo de Suscripción para evaluación empieza en la fecha en que Usted recibe el número de serie del producto y finaliza lo que antes ocurra entre: (1) 30, 60 o 90 días después, dependiendo del período de evaluación declarado o autorizado; o (2) la fecha de activación de una licencia de suscripción de uso pagada para el Software.
7. **SERVICIOS DE SUSCRIPCIÓN.**
 - A. **Actualizaciones.** Durante el Plazo de Suscripción, los usuarios registrados y los usuarios de evaluación tienen derecho a las Actualizaciones para su uso con el Software en cada Ordenador licenciado.
 - B. **Soporte Técnico.** (a) Durante el Plazo de Suscripción, los usuarios registrados y los usuarios de evaluación tienen derecho a soporte técnico por email y/o mediante página web durante horario laboral habitual pero únicamente en determinados idiomas. Importante: el soporte técnico telefónico (con coste

adicional o sin él) únicamente puede estar disponible para usuarios registrados o válidamente licenciados en algunos países. Para mayor información consultar <https://helpcenter.trendmicro.com/en-US/>. (b) Los términos del presente contrato, incluyendo sin por ello estar limitado a las provisiones en materia de responsabilidad limitada, regirán los servicios de soporte técnico que le sean prestados con relación a la licencia de suscripción pagada, incluyendo el uso o acceso a Trend Micro o las soluciones o herramientas de terceros ("Herramientas de Soporte"). Dichas Herramientas de Soporte y servicios relaciones son prestados a Usted en su estado actual sin pago de regalía y sin garantías de ningún tipo. Trend Micro no garantiza que dichas Herramientas de Soporte sean seguras o estén libres de error. Usted asume los riesgos que puedan surgir del uso de las Herramientas de Soporte. En la máxima extensión permitida por la ley aplicable, Trend Micro y sus afiliados y proveedores renuncian y excluyen todas las garantías en relación con las Herramientas de Soporte, tanto expresa como implícitamente por las leyes y costumbres, incluyendo sin por ello limitarlo a las garantías o condiciones de título, no infracción de los derechos de terceros, calidad satisfactoria, comerciabilidad y adecuación para una finalidad concreta.

- 8. OTROS SERVICIOS.** Durante el Plazo de Suscripción, Trend Micro concede a los usuarios registrados y de evaluación de ciertos Productos Trend Micro para Consumidores el derecho a acceder a Servicios opcionales para ser usados con el Software en cualquier Ordenador licenciado. Los Servicios Opcionales pueden filtrar y revisar el contenido haciendo consultas ("query" o "queries") a los servidores de Trend Micro, los cuales pueden encontrarse fuera del país de donde fue adquirido el Software.
- 9. SERVICIO DE RENOVACIÓN AUTOMÁTICA.** La suscripción online incluye servicio de renovación automática. Al finalizar el Plazo de Suscripción correspondiente, los Servicios de Suscripción se renovarán y el precio por la renovación aplicable en ese momento (incluyendo los impuestos que en su caso correspondan) se le cobrará automáticamente a través de su método de pago ("Servicio de Renovación Automática"), sin necesidad de más acciones por su parte. En cualquier momento después de la adquisición de la suscripción, usted podrá cambiar la configuración de su suscripción, a través del siguiente link <https://account.trendmicro.com/>, incluyendo la cancelación de su Renovación Automática. El pago anual por el Servicio de Renovación Automática puede ser reembolsable sólo dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha de la renovación.
- 10. RESTRICCIONES DE USO.** El Software es licenciado, no vendido. Trend Micro y sus proveedores ostentan la propiedad y la titularidad de sus respectivos derechos de propiedad intelectual e industrial y de secreto industrial y de cualesquiera otros derechos sobre el Software y los derechos respectivos de propiedad intelectual sobre la documentación, y se reservan todos los derechos derivados del Software, salvo los expresamente concedidos a Usted en este Contrato. Usted se compromete a no alquilar, prestar, ceder, arrendar, ni sublicenciar el Software, usar componentes del Software separadamente, explotar el Software con fines comerciales, ni usar el Software para proveer servicios a terceros. Usted se compromete, asimismo, a no intentar realizar ingeniería inversa, descompilar, modificar, traducir, desmontar, desensamblar, descubrir su código fuente, ni crear obras derivadas, tanto respecto del Software como de cualquiera de sus partes o componentes. Usted se compromete a no permitir que terceros se beneficien del uso o la funcionalidad del Software a través de sistemas de uso compartido no simultáneo, departamento de servicios o de otro tipo de acuerdo. Usted se compromete a no alentar conductas que pudieran constituir un delito ni a participar en cualquier actividad que de otra forma interfiera con el uso y disfrute del Software por otros, ni a utilizar el Software o servicio para realizar un seguimiento o monitorización de la ubicación y las actividades de cualquier persona sin su consentimiento expreso. Asimismo, Usted también se compromete a no autorizar a terceros a emprender ninguna de estas actividades prohibidas. Usted sólo podrá utilizar el Software en la región para la cual se autorizó el Software para ser utilizado o distribuido por Trend Micro.
- 11. RESPONSABILIDAD LIMITADA.**

A. DE ACUERDO CON LO INDICADO EN LA CLÁUSULA 11 INCISO B SEÑALADA ABAJO Y EN LA MÁXIMA EXTENSIÓN LEGALMENTE PERMITIDA, NI TREND MICRO NI SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED (i) POR DAÑOS Y PERJUICIOS QUE NO FUERAN RAZONABLEMENTE PREVISIBLES EN EL MOMENTO DE PERFECCIONARSE ESTE CONTRATO, NI (ii) POR DAÑOS, CONSECUENCIALES, ESPECIALES, INDIRECTOS, DIRECTOS Y DE CUALQUIER OTRO TIPO NI PERJUICIOS OCASIONADOS POR CUALQUIER CONCEPTO O CAUSA, NI POR DATOS ALTERADOS, PERDIDOS O DAÑADOS, NI POR DAÑOS EN LA MEMORIA, EN EL SISTEMA O EN DISCOS DE SISTEMA INCLUIDO LUCRO CESANTE, DIRECTA O INDIRECTAMENTE, DERIVADOS DEL PRESENTE CONTRATO O DEL SOFTWARE O DE LA SUSCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS. ESTAS LIMITACIONES SE APLICARÁN INCLUSO EN EL CASO DE QUE SE HAYA

ADVERTIDO A TREND MICRO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS Y PERJUICIOS Y CUALQUIERA QUE SEA LA NATURALEZA DE LA CAUSA DE TALES DAÑOS, INCLUIDO INCUMPLIMIENTO CONTRACTUAL, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD OBJETIVA, SUBJETIVA O CUALQUIER OTRA TEORIA DE LA RESPONSABILIDAD.

B. LA CLÁUSULA 11 INCISO A, NO PRETENDE LIMITAR NI EXCLUIR LA RESPONSABILIDAD DE TREND MICRO NI SUS PROVEEDORES EN EL EVENTO DE MUERTE O LESIONES OCASIONADOS POR SU PROPIA NEGLIGENCIA, FRAUDE O POR CUALQUIER OTRA RESPONSABILIDAD QUE NO PUEDA SER EXCLUIDA POR LEY.

C. DE ACUERDO CON LA CLÁUSULA 11 INCISOS A Y B ANTERIORES, LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE TREND MICRO O LA DE SUS PROVEEDORES DERIVADA DE CUALQUIER RECLAMACIÓN, INCUMPLIMIENTO O RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL O EXTRA CONTRACTUAL, NEGLIGENCIA O DAÑOS Y PERJUICIOS DE CUALQUIER CLASE U ORIGINADOS POR CUALQUIER OTRA CAUSA, NO PODRÁ EN NINGÚN CASO EXCEDER DEL IMPORTE DEL PRECIO EFECTIVAMENTE PAGADO O ADEUDADO POR USTED POR LA LICENCIA DE SOFTWARE Y LA SUSCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS.

D. LAS LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD ESTABLECIDAS EN ESTA CLÁUSULA 11 SE BASAN EN EL HECHO DE QUE LOS CLIENTES UTILIZAN SUS ORDENADORES PARA DISTINTOS FINES DOMESTICOS Y/O DE NEGOCIO. EN CONSECUENCIA, ÚNICAMENTE USTED PUEDE IMPLEMENTAR PLANES DE SEGURIDAD Y RESPALDOS APROPIADOS A SUS NECESIDADES EN CASO DE UN ERROR DEL SOFTWARE O DE LA SUSCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS QUE CAUSE PROBLEMAS INFORMÁTICOS Y/O PÉRDIDAS DE DATOS. POR ESTAS RAZONES PROPIAS DE SU NEGOCIO, USTED ACEPTA LAS LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD ESTABLECIDAS EN ESTA CLÁUSULA 11 Y RECONOCE QUE SIN ESTA ACEPTACION, LOS PRECIOS DEL SOFTWARE Y DE LA SUSCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS SERIAN MUCHO MAYORES.

12. GARANTÍA LIMITADA. Trend Micro garantiza que (a) el Software funcionará sustancialmente de acuerdo con la documentación que lo acompaña durante un plazo de treinta (30) días desde la fecha de adquisición, (b) llevará a cabo esfuerzos comercialmente razonables para arreglar o resolver los problemas en su ordenador de forma profesional con la debida diligencia y habilidad razonable. Trend Micro no garantiza que el Software cumplan con sus necesidades ni que su uso se vea libre de errores e interrupciones, ni que sea oportuno o seguro; ni que los resultados que pueden derivarse del uso del Software sea preciso o fiable; ni que cualquier error o problema será solucionado o corregido. DADA LA NATURALEZA Y VOLUMEN DE LOS CONTENIDOS ELECTRÓNICOS MALICIOSOS O INDESEADOS, TREND MICRO NO GARANTIZA QUE EL SOFTWARE NI SUS ACTUALIZACIONES SEAN COMPLETOS NI PRECISOS, NI QUE PUEDAN DETECTAR, ELIMINAR O LIMPIAR NI TODOS NI ÚNICAMENTE LOS ARCHIVOS Y PROGRAMAS MALICIOSOS O INDESEADOS. HASTA EL LÍMITE MÁXIMO PERMITIDO POR LEY, LAS HERRAMIENTAS DEL SOFTWARE DE SOPORTE O LOS MATERIALES DESCARGADOS U OBTENIDOS POR USTED EN VIRTUD DEL PRESENTE CONTRATO SERÁN PROPORCIONADOS "COMO ESTÁN", SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO. VÉASE LA CLÁUSULA 15 PARA CONOCER OTROS DERECHOS QUE LE PUEDAN SER APLICABLES A USTED. DICHA GARANTÍA LIMITADA SERÁ NULA EN CASO DE QUE EL ERROR EN EL SOFTWARE SE PRODUZCA COMO RESULTADO DE UN ACCIDENTE, ABUSO, ALTERACIÓN O USO INDEBIDO DEL SOFTWARE, O PROBLEMAS O ERRORES DERIVADOS DEL USO DEL SOFTWARE CON PROGRAMAS QUE TENGAN FUNCIONES O CARACTERÍSTICAS SIMILARES O SEAN INCOMPATIBLES CON EL SOFTWARE. TREND MICRO GARANTIZARÁ SUSTITUCIÓN DE SOFTWARE O ACTUALIZACIONES POR EL RESTO DEL PERIODO ORIGINAL DE LA GARANTÍA LIMITADA.

13. REMEDIOS JURÍDICOS. Si el Software no cumple con la garantía limitada establecida en la cláusula 12 anterior, ("Garantía Limitada"), Trend Micro, se compromete –a su propia elección– a: (a) corregir el error con una Actualización de ser esto viable; (b) ayudarle a encontrar una solución alternativa al error; o (c) de reembolsarle el precio del Software, tras la fecha del incumplimiento de la Garantía Limitada, a condición de que Usted notifique a Trend Micro su reclamación sobre la Garantía Limitada durante el periodo de garantía. HASTA EL LÍMITE MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE, LA PRESENTE CLÁUSULA REGULA LA TOTALIDAD DE LA RESPONSABILIDAD DE TREND MICRO Y SU ÚNICO RECURSO FRENTE A CUALQUIER ERROR EN EL SOFTWARE.

- 14. EXCLUSIÓN DE OTRAS GARANTÍAS Y RECURSOS.** A EXCEPCION DE LA GARANTÍA LIMITADA EXPRESAMENTE ESTABLECIDA EN LA CLÁUSULA 12 ANTERIOR, LOS TÉRMINOS DE ESTE CONTRATO SUSTITUYEN Y DEJAN SIN EFECTO CUALQUIER OTRA GARANTÍA (EXPRESA O TÁCITA; LEGAL, CONSUEUDINARIA O DE OTRO TIPO), INCLUIDAS –DE FORMA NO LIMITATIVA- LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, DE ADECUACIÓN PARA UN USO DETERMINADO Y DE NO-INFRACCIÓN DE DERECHOS DE TERCEROS. EN VIRTUD DE ESTE CONTRATO, TODAS ELLAS QUEDAN EXCLUIDAS EN LA MÁXIMA EXTENSIÓN PERMITIDA LEGALMENTE. CUALQUIER GARANTÍA RELATIVA AL SOFTWARE QUE LEGALMENTE NO PUEDA SER EXCLUIDA, EN LA MÁXIMA EXTENSIÓN PERMITIDA POR LEY, QUEDARÁN LIMITADAS A 30 DÍAS (O EL MÍNIMO POR LEY REQUERIDO) CONTADOS DESDE LA FECHA DE ADQUISICIÓN DEL SOFTWARE.
- 15. PROTECCIÓN DE CONSUMIDORES Y DATOS PERSONALES.** ALGUNOS PAÍSES, ESTADOS Y REGIONES, INCLUYENDO A LOS ESTADOS MIEMBRO DEL ESPACIO ECONÓMICO EUROPEO NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE CIERTAS RESPONSABILIDADES POR LO QUE LAS ANTERIORES EXCLUSIONES O LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD Y RENUNCIAS DE GARANTÍA (CLÁUSULAS 11 Y 12) PUEDEN NO SER TOTALMENTE APLICABLES A USTED, USTED PUEDE TENER DERECHOS Y REMEDIOS ADICIONALES. EN SU CASO, DICHS DERECHOS Y REMEDIOS NO SE VERÁN AFECTADOS POR EL PRESENTE ACUERDO.
- 16. NORMATIVA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS Y PRIVACIDAD**
- A. **GENERAL.** El uso del Software puede estar sujeto a la normativa de protección de datos y/o sobre privacidad de ciertas jurisdicciones. Usted es responsable de determinar cómo y si necesita cumplir con dichas leyes o normativa aplicable. En relación con usted o con el registro, solicitud, instalación y/o uso de un Software autorizado, cualquier producto o servicio de Trend Micro y/o cualquier Suscripción en su vivienda; Trend Micro procesa información personal y otros datos (algunos de los cuales podrán remitirse automáticamente a Trend Micro a través de dicho Software, productos o servicios) con el fin, entre otras cosas, de registrar o comprobar/validar licencias y para ofrecer o dar soporte a los productos y servicios de Trend Micro tal y como se recoge en nuestro Aviso Global de Privacidad para los productos y servicios, disponible en www.trendmicro.com/privacy. Los mencionados datos pueden ser enviados a los servidores de Trend Micro y a sus proveedores fuera de su jurisdicción (incluyendo fuera del Espacio económico europeo), tal y como se describe detalladamente en nuestro Aviso Global de Privacidad.
- B. **RECOPIACIÓN DE DATOS - GLOBAL.** Declaramos y usted entiende que el Software autorizado en este documento podrá contener funciones y/o funcionalidades que recopilan, suben, reenvían, utilizan y/o almacenan Su información o la de su vivienda (alguna de la cual puede ser información personal o información de identificación personal conforme a la legislación aplicable), necesaria para permitir a Trend Micro, entre otras cosas, ofrecer las funciones y funcionalidades del Software autorizado, tal y como se describe detalladamente en el Aviso Global de Privacidad.
- 17. CONSENTIMIENTO PARA LA RECEPCIÓN DE COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS.** Trend Micro podrá ser requerido para enviarle a Usted comunicaciones con efectos jurídicos o de otro tipo relativas al Software y a los Servicios de Suscripción o al uso por Trend Micro de la información facilitada por Usted, incluyendo información recopilada por Trend en las formas referidas en el Aviso Global de Privacidad (en adelante, “Comunicaciones”). Trend Micro remitirá Comunicaciones mediante avisos en los productos o por correo electrónico a la dirección de correo electrónico registrada, o publicará tales Comunicaciones en la página web de Trend Micro. Al otorgar su aceptación a este Contrato, Usted consiente en recibir todas las Comunicaciones por medios electrónicos y, reconoce y asevera expresamente que Usted no tiene problema alguno para acceder a las Comunicaciones en las webs de Trend Micro. Si Usted es un Usuario Secundario (ver la cláusula 22 abajo), se considera también que Usted otorga su consentimiento para recibir Comunicaciones a través del Usuario Primario.
- 18. CONFIDENCIALIDAD.** Por el presente, Usted reconoce que los números de serie de productos tienen un valor para terceros. En consecuencia, Usted se compromete a tratarlos como información confidencial, para usarlos únicamente para registrar el Software de acuerdo con este Contrato, y a no divulgarlos ni ponerlos de otra forma a disposición de cualquier persona, salvo en los casos autorizados en las cláusulas 21 y 22 posteriores.
- 19. BACK-UP.** Durante el período en que utilice el Software, Usted se compromete a efectuar habitualmente copias de seguridad del sistema, archivos y programas (“Datos”) de su Ordenador en un soporte

independiente. Usted reconoce que la omisión de este compromiso podría causar la pérdida de Datos en caso que cualquier error del Software cause problemas informáticos a su Ordenador, y que Trend Micro no es responsable por dicha pérdida de Datos.

- 20. AUDITORIA.** *Para licencias para uso empresarial:* Trend Micro, mediante aviso previo dado en tiempo razonado, tendrá el derecho a auditar, dentro del horario laboral, el uso del Software para verificar que este se utiliza en apego a los términos y condiciones del presente Contrato. Si la Auditoría revela la existencia de Ordenadores sin licencia, Usted o la Entidad que Usted representa se compromete a pagar a Trend Micro el precio vigente correspondiente al uso por tales Ordenadores, dentro de los quince (15) días siguientes a la notificación de estos hechos.
- 21. USUARIO PRIMARIO.** *Únicamente para licencias para uso doméstico:* Si Usted es el primero en registrarse, Usted será considerado el Usuario Primario y, en esa calidad, se responsabiliza de todo el uso del Software que se haga bajo la licencia del producto. Usted se responsabiliza de la confidencialidad y uso del número de serie del producto y tiene el derecho a compartirlo únicamente con otros usuarios dentro de su vivienda, y acepta mostrar el presente Contrato y el Aviso Global de Privacidad a esos otros usuarios finales. Usted será la persona de contacto para notificaciones legales y de otro tipo y deberá facilitar a Trend Micro una dirección de email correcta y vigente para tal propósito. Usted también se responsabiliza de compartir las Comunicaciones (definidas en la cláusula 17) con los usuarios secundarios.
- 22. USUARIOS SECUNDARIOS.** *Únicamente para licencias para uso doméstico:* Si Usted no fue el primer usuario en registrarse, Usted es un Usuario Secundario y el Usuario Primario ostenta el control sobre el uso por Usted del Software y sobre el Plazo de Suscripción. El Usuario Primario recibirá todas las Comunicaciones, legales y de otro tipo (definidas en la cláusula 18) en nombre y representación de Usted. Usted como el Usuario Secundario, está autorizado para usar el número de serie del producto para la instalación del producto. Todas las cláusulas de éste Contrato excepto las cláusulas 3 y la 21 le serán de aplicación.
- 23. SUSPENSIÓN O TERMINACIÓN DEL CONTRATO.** En caso de que Usted incumpla con alguna de las condiciones o términos de este Contrato o no continúe otorgando su consentimiento a través de las Comunicaciones electrónicas, Trend Micro podrá de manera inmediata y sin necesidad de aviso previo, los derechos derivados del Contrato y el acceso al Software. Usted tiene el derecho a apelar ante tal resolución; para lo cual deberá contactar la oficina de Trend Micro de su localidad, la cual le facilitará los detalles del proceso de apelación. En caso de terminación o suspensión del Contrato, Usted acuerda y se compromete a destruir todas las copias del Software. Usted podrá terminar el Contrato en cualquier momento mediante la destrucción de todas las copias del Software. Las cláusulas de la 1 a la 4 y de la 10 a la 29 conservarán su vigencia tras la terminación del contrato, por cualquier causa que se produzca.
- 24. FUERZA MAYOR.** Trend Micro no será responsable por ninguna pérdida o daño supuesto o verdadero que pudiera derivarse de retrasos o fallo en el funcionamiento causado por actos del Usuario, por actos de autoridades civiles o militares, prioridades del Gobierno, terremotos, incendios, inundaciones, epidemias, cuarentenas, crisis energéticas, huelgas, conflictos laborales, guerras, disturbios, terrorismo, accidentes, escasez de abastecimiento, retraso en el transporte, o cualquier otra causa que escape a su control razonable. Trend Micro reanudará el desempeño de sus obligaciones tan pronto como sea razonablemente posible.
- 25. CONTROLES A LA EXPORTACIÓN.** El Software se encuentra sujeto a los controles de exportación previstos en las disposiciones de los órganos reguladores de la exportación de los Estados Unidos. En consecuencia, sin las licencias correspondientes otorgadas por el gobierno de los Estados Unidos, el Software no puede ser exportado ni re-exportado a entidades localizadas o residentes, ni ciudadanos de países que se encuentren bajo embargo, ni países sometidos a sanciones de comercio aplicables, ni a personas o entidades prohibidas. Usted será responsable de cualquier infracción a las leyes de controles a la exportación de los Estados Unidos. Al aceptar este Contrato, Usted está manifestando que no es un residente ni ciudadano de ningún país actualmente bajo embargo de los Estados Unidos y que a Usted no se le ha prohibido de otra forma la recepción de este Software.
- 26. GENERAL.** Este Contrato y las especificaciones sobre el número de Ordenadores y el Plazo de Suscripción constituyen la totalidad del acuerdo entre Usted y Trend Micro. A menos que el Software se rija por un contrato previo firmado por Trend Micro, este Contrato prevalece sobre cualquier otro contrato o acuerdo, escrito u oral, sobre el mismo objeto. En caso de invalidez o ineficacia de una disposición de este Contrato, en todo o

en parte, esta circunstancia no afectará a las restantes disposiciones del mismo. Trend Micro podrá ceder o subcontratar todas o parte de sus obligaciones derivadas de este Contrato a terceros cualificados o a sus filiales y/o empresas asociadas. Dicha cesión o subcontratación no liberará a Trend Micro de sus obligaciones derivadas del Contrato.

- 27. TECNOLOGÍA DE TERCEROS Y CÓDIGO ABIERTO.** El Software puede contener tecnología de terceros o de código abierto y Usted es consciente de que su uso de dicha tecnología de terceros o de código abierto puede estar sujeta a diferentes términos y condiciones, que se encuentran generalmente en los archivos "Read Me" o "About" del Software. Los terceros propietarios de la mencionada tecnología conservan toda la propiedad y derechos de propiedad intelectual de su respectiva tecnología. En este sentido, este Contrato no afecta la relación legal existente entre Usted y dichos terceros. La relación entre Trend Micro y dichos terceros es la de licenciatario/licenciante.
- 28. LEY APLICABLE/ENTIDAD LICENCIANTE DE TREND MICRO.** Si Usted está ubicado en Centroamérica o Sudamérica (distinto a Brazil o a Colombia), el licenciante es Trend Micro Latinoamérica, S.A. de C.V., con oficinas en Insurgentes Sur No. 730, Piso 3, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México, Tel: 3067-6000. Todo lo relacionado con el presente Contrato se rige por la Ley mexicana vigente. Si Usted se encuentra ubicado en Colombia, el licenciante es Trend Micro Colombia, S.A.S., con oficinas en Calle 97ª# 9ª-50, of. 503, Bogotá, Colombia. En este caso, todo lo relacionado con el presente Contrato se rige por las leyes vigentes de Colombia.
- 29. PREGUNTAS.** Para cualquier pregunta sobre el Software, visite <https://helpcenter.trendmicro.com/en-US/>. Por favor dirija cualquier cuestión que tenga sobre este Contrato a: legal_notice@trendmicro.com.

EL SOFTWARE SE ENCUENTRA PROTEGIDO POR LAS LEYES DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL, DE SECRETO INDUSTRIAL Y TRATADOS INTERNACIONALES APLICABLES, ASI COMO POR LAS LEYES DE MEXICO, COLOMBIA Y BRAZIL.
SU REPRODUCCION O DISTRIBUCIÓN SIN AUTORIZACIÓN CONLLEVARÁ SANCIONES CIVILES Y PENALES.