

Trend Micro Licensavtal för Slut användare

Mjukvara: Trend Micro Konsumentprodukter

Version: Svensk

Syfte: Testlicens och betald abonnemang licens

Datum: Januari 2019

VIKTIGT: FÖLJANDE AVTAL ("AVTALET") INNEHÅLLER DE BESTÄMMELSER I ENLIGHET MED VILKA TREND MICRO INCORPORATED ELLER NÅGOT AV DESS LICENSIERADE KONCERNBOLAG ("TREND MICRO") LICENSIERAR "MJUKVARAN" OCH MEDFÖLJANDE "DOKUMENTATION" TILL "ER" SOM PRIVATPERSON ELLER BEHÖRIG FÖRETRÄDARE FÖR EN JURIDISK PERSON. GENOM ATT ACCEPTERA DETTA AVTAL INGÅR NI ETT BINDANDE AVTAL MED TREND MICRO. VILLKOREN I DETTA AVTAL GÄLLER FÖR ER ANVÄNDNING AV MJUKVARAN OCH DÄRTILL RELATERADE PRENUMERATIONSTJÄNSTER. VI REKOMMENDERAR ATT NI SKRIVER UT ETT EXEMPLAR AV AVTALET SAMT SPARAR EN ELEKTRONISK KOPIA.

Vänligen se Trend Micros Globala Integritetspolicy, www.trendmicro.com/privacy, som gäller all Trend Micros personuppgiftsbehandling hänförlig till Er eller Ert hushålls användning av Mjukvaran.

Ni bekräftar att Ni har läst igenom och accepterat bestämmelserna i detta Avtal samt sett och haft möjlighet att läsa den Globala Integritetspolicyn innan Ni installerat eller använt Mjukvaran. Privatpersoner måste vara minst 18 år för att ingå detta Avtal. Om Ni förvärvat Mjukvaran till förmån för en juridisk person måste Ni ha rätt att företräda den juridiska personen och att ingå detta Avtal å dess vägnar.

Om Ni laddar ned eller aktiverar Mjukvaran för testanvändning eller köper en licens till Mjukvaran, accepterar Ni detta Avtal genom att klicka på "Jag accepterar villkoren i licensavtalet"-knappen eller boxen nedan. Om Ni eller den juridiska person Ni representerar inte accepterar detta Avtal ska Ni klicka på "Jag accepterar inte villkoren i licensavtalet"-knappen eller boxen. Inget avtal kommer då ingås och Ni tillåts inte testa, köpa eller installera och använda Mjukvaran. Om Ni har köpt Mjukvaran från en butiksåterförsäljare och inte accepterar detta Avtal kan Ni returnera Mjukvaran i dess originalförpackning med kvitto till återförsäljaren där köpet gjordes inom trettio (30) dagar från köpet. Köpesumman återbetalas då till Er, reducerad med eventuell kostnad för att återföra varan i lager.

OBSERVERA: PUNKT 11 I DETTA AVTAL BEGRÄNSAR TREND MICROS ANSVAR. PUNKTERNA 3, 12, 13 OCH 14 BEGRÄNSAR VÅRA GARANTISKYLDIGHETER OCH ERA MÖJLIGHETER TILL KOMPENSATION. AV PUNKT 10 FRAMGÅR VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR FÖR ANVÄNDNING AV MJUKVARAN OCH ANDRA VERKTYG SOM TILLHANDAHÅLLS AV TREND MICRO.

- TILLÄMPLIGT AVTAL OCH AVTALSTID.** Detta Avtal är tillämpligt för Trend Micro Konsumentprodukter ("Mjukvaran"). Vid installationen av Mjukvaran, kan Ni bli tvungen att acceptera samma eller en annan version av Trend Micros licensavtal. Villkoren i det första avtalet Ni accepterar gäller då för Er användning av Mjukvaran. Alla rättigheter i detta Avtal är beroende av att Ni accepterar Avtalet. *Betalda licenser:* Om Ni har köpt en licens att använda Mjukvaran gäller Punkterna 1, 2 och 4-29 i detta Avtal. *Testlicens:* Om Ni inte har köpt en licens att använda Mjukvaran utan installerar Mjukvaran för test- eller utvärderingsändamål är Ni en "Testanvändare" och Punkterna 1, 3-20 samt 23-29 i detta Avtal gäller Er.
- BETALDA ABONNEMANG LICENSER.** För varje licens till Mjukvaran som köps upplåter Trend Micro till Er en icke-exklusiv och icke-överlåtbar rätt att installera och använda Mjukvaran under Prenumerationstiden som framgår av Punkt 6 nedan, i det antal klienter, persondatorer eller handdatorer (var och en nedan benämnd "Dator") för vilka licensavgifter har betalats i enlighet med vad som framgår av Er faktura, kvitto, orderbekräftelse eller annan köpdokumentation. Produktlicenser för hemanvändning måste användas av slutanvändare i samma hushåll. Licensavgifter måste betalas för varje Dator på vilken Mjukvaran installeras, förutsatt att Mjukvaran endast får installeras på ett operativsystem per Dator.
- (A) TEST ABONNEMANG LICENSER.** Om Ni är en Testanvändare av Mjukvaran upplåter Trend Micro en icke-exklusiv, ej överlåtbar och ej upplåtbar rätt att ladda ned, installera och använda ett (1) exemplar av Mjukvaran på en Dator under Er Prenumerationstid som definieras i Punkt 6 nedan. När Er Prenumerationstid har gått ut upphör detta Avtal automatiskt att gälla. Ni kan köpa en betald licens till Mjukvaran genom att välja "Köp Nu"-alternativet i Mjukvaran eller kontakta en av de auktoriserade Trend Micro återförsäljare som finns angivna på en eller flera av Trend Micros sponsrade hemsidor ("Hemsidor"), t ex www.trendmicro.com. OM NI KÖPER EN ABONNEMANG LICENS TILL MJUKVARAN VID EN TIDPUNKT INNAN PRENUMERATIONSTIDEN FÖR TEST

ABONNEMANG LICENS UPPHÖR SAMTYCKER NI TILL ATT OÅTERKALLELIGEN FÖRVERKA, AVSTÅ FRÅN SAMT AVSÄGA ER DEN ÅTERSTÅENDE PRENUMERATIONSTIDEN FÖR TEST ABONNEMANG LICENS EFTER DET ATT NI AKTIVERAR (SÅ SOM BESKRIVS I PUNKT 5) DEN BETALDA ABONNEMANG LICENS TILL MJUKVARAN. SÅLEDES, OM NI ÖNSKAR DRA FULL FÖRDEL AV ER PRENUMERATIONSTID FÖR TEST ABONNEMANG LICENS, SKA NI INTE AKTIVERA ER BETALDA ABONNEMANG LICENS FÖRRÅN EFTER UTGÅNGEN AV ER PRENUMERATIONSTID FÖR TEST ABONNEMANG LICENS. Om Ni inte köper en abonnemang licens åtar Ni Er att förstöra alla kopior av Mjukvaran inom femton (15) dagar från detta Avtals upphörande. TREND MICROS MJUKVARA FÖR TESTANVÄNDNING OCH DÄRTILL RELATERAD DOKUMENTATION TILLHANDAHÅLLS I BEFINTLIGT SKICK I SÅ STOR UTSTRÄCKNING DETTA ÄR MÖJLIGT ENLIGT TILLÄMPLIG LAGSTIFTNING. Observera att Punkt 12 begränsar Trend Micros garantiåtaganden.

(B) AVGIFTSFRIA ABONNEMANG LICENSER FÖR PERSONLIGT BRUK. Oaktat vad som anges i detta Avtal, skall villkoren i denna Punkt 3(B) också vara tillämpliga i förhållande till Er om Ni förvärvar en giltig avgiftsfri abonnemang licens avseende Mjukvaran. Om Ni installerar eller registrerar Mjukvaran för personligt bruk i enlighet med denna Punkt 3(B), måste Ni acceptera detta Avtal innan Ni använder Mjukvaran. Om Ni inte har köpt en licens avseende Mjukvaran och Ni installerar, aktiverar eller använder Mjukvaran för personligt bruk enligt denna Punkt 3(B), är Ni en "personlig användare" och Punkterna 1 samt 3(B)-29 i detta Avtal är tillämpliga i förhållande till Er. Ni har rätt att använda Mjukvaran på en icke-exklusiv, ej överlåtbar och ej upplåtbar grund för Ert eget personliga, icke kommersiella bruk från den dag Ni förvärvar licensen eller aktiverar Ert konto avseende Mjukvaran till dess att Ni eller Trend Micro säger upp licensen. Trend Micro förbehåller sig rätten att säga upp denna licens och din åtkomst med eller utan grund med (5) fem dagars skriftlig varsel, på grund av t ex, men inte begränsat till upphörande av Mjukvaran. Vid uppsägning måste Ni radera eller förstöra alla kopior av Mjukvaran och dokumentation som avser Mjukvaran samt upphöra att använda Mjukvaran. Observera att villkoren i Punkt 23 är tillämpliga vid varje uppsägning. Under giltighetstiden för Ert abonnemang är endast supportresurser/teknisk dokumentation via Internet tillgängliga för Er; ingen teknisk support finns tillgänglig via e-post eller telefon. I SÅ STOR UTSTRÄCKNING DETTA ÄR MÖJLIGT ENLIGT TILLÄMPLIG LAGSTIFTNING TILLHANDAHÅLLS MJUKVARAN OCH DOKUMENTATION SOM ANVÄNDS FÖR PERSONLIGT BRUK I BEFINTLIGT SKICK UTAN NÅGRA SOM HELST GARANTIER.

4. **UPPDATERINGAR.** Mjukvaran kräver Uppdateringar för att fungera effektivt. Med "Uppdateringar" avses nya mönster, definitioner eller regler för Mjukvarans säkerhetskomponenter och mindre förbättringar i Mjukvaran samt medföljande dokumentation. Uppdateringar finns endast tillgängliga för nedladdning och användning under Er Prenumerationstid (som definieras i Punkt 6 nedan) och omfattas av villkoren i Trend Micros licensavtal för slutanvändare vilket är i kraft den dag Uppdateringar finns tillgängliga för nedladdning. Efter nedladdning utgör Uppdateringarna "Mjukvara" så som termen används i detta Avtal. Uppdateringar kan också kräva ytterligare eller andra licensvillkor som måste accepteras innan nedladdning. Uppdateringar ersätter tidigare licensierade delar av Mjukvaran men ökar inte antalet tillåtna Datorer eller registrerade användare. Trend Micro kommer att vidta skäliga ansträngningar för att meddela väsentliga ändringar i Mjukvaran eller ändringar av villkoren i detta Avtal genom att skicka e-post till Er på den adress som anges vid Er registrering och genom att publicera dessa på Trend Micros huvudsakliga hemsida, www.trendmicro.com. Det är Ert ansvar att kontrollera hemsidan för att få vetskap om dessa ändringar. Ändringar av dessa villkor, vilka Trend Micro har rätt att företa med exklusiv bestämmanderätt, träder i kraft vid godkännande av detta Avtal (som beskrivs häri) för nya abonnemang och gäller för samtliga befintliga användare trettio (30) kalenderdagar efter att de nya villkoren publicerats på Trend Micros hemsida, www.trendmicro.com. Ni samtycker till att vara bunden av avtalsvillkoren i dess ändrade form. Om Ni inte samtycker till de ändrade villkoren är Ni inte tillåtna att använda Mjukvaran och måste säga upp Ert abonnemang omedelbart; Ni kommer att vara berättigad till återbetalning av en pro rata av den återstående oanvända abonnemang licensavgiften.
5. **AKTIVERING/REGISTRERING AV MJUKVARAN.** För att ta emot Uppdateringar och andra tillgängliga "Prenumerationstjänster" angivna i Punkt 7 måste Ni aktivera Mjukvaran och/eller registrera Er hos Trend Micro. Dessa kontroller ska säkerställa att Mjukvaran bara används på licensierade datorer och att endast licensierade slutanvändare erhåller tillämpliga Prenumerationstjänster. Registrering kräver ett giltigt serienummer och en giltig e-postadress för mottagande av meddelanden om förlängning och andra meddelanden.
6. **PRENUMERATIONSTID.** *Gäller enbart betalda abonnemang licenser.* "Prenumerationstiden" för betalda **abonnemang** licenser till Mjukvaran börjar det datum då Ni mottar produktens serienummer och upphör 12, 24 eller 36 månader senare, beroende på antalet prenumerationsmånader som Ni har köpt. Sekundära licenser löper ut samma datum som den primära licensen oaktat vilket datum den sekundära licensen aktiverades. Ni måste köpa mjukvaruuppdateringar eller förnya Prenumerationstiden för Ert serienummer för Mjukvaran för att den ska fortsätta fungera eller vara verksam och för att fortsätta erhålla tillämpliga Prenumerationstjänster efter

Prenumerationstidens utgång. Mjukvaruuppdateringar och Prenumerationstidsförlängning kan kräva att ytterligare eller andra licensvillkor accepteras. *Gäller enbart testlicenser:* "Prenumerationstiden" för testlicenser börjar det datum då Ni mottar produktens serienummer och upphör vid den tidigaste av följande händelser: (1) 30, 60 eller 90 dagar senare beroende på angiven testperiod; eller (2) det datum Ni aktiverar en betald abonnemang licens för Mjukvaran.

7. PRENUMERATIONSTJÄNSTER.

A. Uppdateringar. Under Prenumerationstiden är registrerade användare och Testanvändare berättigade till Uppdateringar av Mjukvaran på varje licensierad Dator.

B. Teknisk support. (a) Under Prenumerationstiden har registrerade, giltigen licensierade användare och Testanvändare rätt till normal e-post- eller webbaserad teknisk support under kontorstid men endast i ett begränsat antal nationella språk. *OBS:* Avgiftsbelagd eller avgiftsfri telefonsupport finns endast tillgängligt för registrerade eller giltigen licensierade slutanvändare i vissa länder; för mer information se <https://helpcenter.trendmicro.com/en-US/>. (b) De villkor som följer av detta Avtal, inklusive men inte begränsat till de villkor i Avtalet som avser en begränsning av Trend Micros ansvar, ska vara tillämpliga för all teknisk support som tillhandahålls Er i samband med Er Prenumerationstjänst, inklusive användningen eller åtkomst till verktyg eller lösningar som tillhandahålls av Trend Micro eller tredje part ("Supporttjänsterna"). Supporttjänsterna och därmed sammanhängande tjänster tillhandahålls avgiftsfritt och "i befintligt skick", helt utan lämnande av någon garanti. Trend Micro lämnar inte någon garanti för att Supporttjänsterna är säkra eller fungerar felfritt. Ni är fullt ansvariga för risker som kan uppkomma vid användning av Supporttjänsterna, med undantag för vad som kan följa av tvingande rätt. I den utsträckning det är tillåtet enligt gällande rätt, lämnar Trend Micro, dess dotterbolag och leverantörer inga garantier för Supporttjänsterna, oavsett om sådana garantier är uttryckliga, följer av lag, av rätts- eller branschpraxis, inklusive men inte begränsat till garantier rörande ägande, att intrång inte föreligger i tredje mans rättigheter, tillfredsställande kvalitet, Supporttjänsternas allmänna beskaffenhet och lämplighet för ett särskilt ändamål.

8. **ÖVRIGA TJÄNSTER.** Under Prenumerationstiden ger Trend Micro registrerade användare och Testanvändare av viss Mjukvararätt att utnyttja tilläggstjänster för användning tillsammans med Mjukvaran för varje registrerad Dator. Dessa tjänster kan genomsöka och kontrollera innehåll/data genom att göra sökningar mot Trend Micro servrar som kan vara lokaliserade utanför det land där Mjukvaran har köpts.

9. **AUTOMATISK FÖRNYELSETJÄNST.** De Prenumerationstjänster som Ni köpt via Internet inkluderar en automatisk förlängningstjänst. När Er Prenumerationstid löpt ut kommer Prenumerationstjänsten att förnyas och Ni kommer automatiskt att debiteras det då gällande förnyelsepriset (inkluderande tillämpliga skatter) genom er valda betalningsmetod ("Automatisk Förnyelsetjänst"), utan att Ni behöver vidta någon ytterligare åtgärd. Närsomhelst efter Ert köp kan Ni ändra Era prenumerationsinställningar, inkluderande uppsägning av Er Automatiska Förnyelsetjänst, på <https://account.trendmicro.com/>. Betalningar som erlagts genom årlig Automatisk Förnyelsetjänst är möjliga att få återbetalda inom trettio (30) dagar från datumet för förnyelsebetalningen.

10. **BEGRÄNSNINGAR I ANVÄNDNINGEN.** Mjukvaran och alla andra mjukvaror eller verktyg som tillhandahålls av Trend Micro överläts inte utan tillgängliggörs endast i form av en licens. Trend Micro och dess leverantörer innehar alla respektive äganderätter, upphovsrätter, affärshemligheter, patenträtter och andra immateriella rättigheter till Mjukvaran samt respektive upphovsrätter till Dokumentation och förbehåller sig alla sina respektive rättigheter i förhållande till Mjukvaran om inte annat uttryckligen stadgas i detta Avtal. Det är inte tillåtet att hyra ut, låna ut, under- eller vidarelicensiera Mjukvaran, använda delar av Mjukvaran separat, utnyttja Mjukvaran i kommersiellt syfte eller använda Mjukvaran för att utföra tjänster åt andra. Ni får inte, utöver vad som följer av tvingande rätt, försöka återskapa, dekompilera, ändra, översätta, eftersöka källkoden till eller skapa produkter härledda ur någon del av Mjukvaran. Ni samtycker till att inte tillåta att tredje part drar fördel av Mjukvarans användning eller funktionalitet genom time-share eller servicebyråupplägg eller annat arrangemang. Ni samtycker till att inte uppmuntra ett uppförande som skulle utgöra en straffbar handling eller delta i någon aktivitet som på annat sätt stör annans användning och tillgodogörande av Mjukvaran eller att använda Mjukvaran eller tjänsten för att spåra eller övervaka någon enskild individs plats och aktiviteter utan dennes uttryckliga medgivande. Ni får inte heller ge någon annan tillstånd att utföra dessa handlingar. Ni får endast använda Mjukvaran i den region som den auktoriserats för eller distribueras av Trend Micro.

11. ANSVARSBEGRÄNSNING.

A. MED UNDANTAG FÖR PUNKT 11(B) NEDAN OCH I DEN OMFATTNING SOM TILLÅTS ENLIGT SVENSK LAGSTIFTNING, SKALL TREND MICRO ELLER DESS LEVERANTÖRER INTE I NÅGOT FALL ANSVARA FÖR (i) FÖRLUSTER SOM INTE RIMLIGEN KUNDE FÖRUTSES VID DETTA AVTALS INGÅENDE ELLER (ii) FÖLJDSKADA, OFÖRUTSEDD ELLER INDIREKT SKADA AV NÅGOT SLAG ELLER FÖR FÖRLORAD ELLER ÄNDRAD DATA ELLER MINNE, SYSTEMKRASCH, DISK/SYSTEMSKADA, UTEBLIVEN VINST ELLER BESPARINGAR ELLER FÖRLORADE AFFÄRER HÄRRÖRANDE FRÅN ELLER KOPPLAT TILL DETTA AVTAL, MJUKVARAN ELLER PRENUMERATIONSTJÄNSTERNA. DENNA ANSVARSBEGRÄNSNING GÄLLER ÄVEN OM TREND MICRO HAR UPPMÄRKSAMMATS PÅ MÖJLIGHETEN ATT SÅDAN SKADA KAN KOMMA ATT UPPSTÅ OCH OBEROENDE AV OM TALAN GRUNDAR SIG PÅ KONTRAKTSBROTT, VÅRDSLÖSHET, STRIKT PRODUKTANSVAR ELLER NÅGON ANNAN ANSVARSGRUND.

B. PUNKT 11(A) AVSER INTE ATT BEGRÄNSA ELLER UNDANTA DET ANSVAR TREND MICRO ELLER DESS LEVERANTÖRER HAR DÅ DÖDSFALL ELLER PERSONSKADA ORSAKAS AV VÅRDSLÖSHET ELLER FÖR BEDRÄGERI ELLER ANNAT ANSVAR SOM ENLIGT TVINGANDE LAGSTIFTNING INTE GÅR ATT FRISKRIVA SIG FRÅN.

C. MED RESERVATION FÖR PUNKTERNA 11(A) OCH 11(B) OVAN SKALL TREND MICROS ELLER DESS LEVERANTÖRERS SAMMANLAGDA ANSVAR, VID KONTRAKTSBROTT, VÅRDSLÖSHET, STRIKT PRODUKTANSVAR ELLER NÅGON ANNAN ANSVARSGRUND, ALDRIG ÖVERSTIGA DE AVGIFTER FÖR MJUKVARAN OCH PRENUMERATIONSTJÄNSTERNA SOM NI HAR BETALAT ELLER ÄR SKYLDIG ATT BETALA.

D. MED RESERVATION FÖR PUNKTERNA 11(A) OCH 11(B) OVAN GÄLLER ATT ANSVARSBEGRÄNSNINGARNA I DENNA PUNKT 11 ÄR BASERADE PÅ DET FAKTUM ATT KUNDER ANVÄNDER SINA DATORER FÖR OLIKA PERSONLIGA OCH PROFESSIONELLA SYFTEN. DÄRFÖR KAN ENDAST NI GENOMFÖRA DE BACK-UP-PANER OCH SKYDDSÅTGÄRDER SOM ÄR LÄMPLIGA FÖR ERA BEHOV I HÄNDELSE AV ATT FEL I MJUKVARAN ELLER TJÄNSTERNA SKULLE MEDFÖRA DATORPROBLEM ELLER RELATERADE FÖRLUSTER AV DATA. MOT BAKGRUND AV DETTA SAMTYCKER NI HÄRMEDE TILL ANSVARSBEGRÄNSNINGARNA I DENNA PUNKT 11 OCH BEKRÄFTAR ATT NI FÖRSTÅR ATT UTAN ERT SAMTYCKE SKULLE AVGIFTERNA FÖR MJUKVARAN OCH PRENUMERATIONSTJÄNSTERNA VARA HÖGRE.

12. **BEGRÄNSAD GARANTI.** Trend Micro garanterar (a) att Mjukvaran i allt väsentligt fungerar i enlighet med den medföljande dokumentationen i sex (6) månader från det datum den införskaffades och (b) att det kommer vidta kommersiellt rimliga åtgärder för att fixa eller försöka lokalisera och avhjälpa fel med Er Dator. Trend Micro garanterar inte att Mjukvaran uppfyller Era särskilda krav eller att Er användning av Mjukvaran kommer att fungera felfritt och utan avbrott, på ett tidsenligt och säkert sätt, att resultaten av Er användning av Mjukvaran kommer vara precisa eller tillförlitliga; eller att eventuella fel eller problem kommer att fixas eller korrigeras. PÅ GRUND AV DEN MÄNGD OCH DE FORMER AV SKADLIGT OCH OÖNSKAT ELEKTRONISKT INNEHÅLL SOM EXISTERAR GARANTERAR INTE TREND MICRO ATT MJUKVARAN ELLER UPPDATERINGAR ÄR KOMPLETTA ELLER EXAKTA ELLER ATT DE UPPTÄCKER, TAR BORT ELLER RENSAR ALLA, ELLER ENBART, SKADLIGA ELLER OÖNSKADE APPLIKATIONER OCH FILER. TILL DEN MAXIMALA UTSTRÄCKNING SOM MEDGES UNDER TILLÄMPLIG LAG, TILLHANDAHÅLLS MJUKVARUVERKTYG FÖR SUPPORT ELLER MATERIAL SOM HAR LADDATS NED ELLER I ÖVRIGT ERHÅLLITS AV ER I ENLIGHET MED DETT AVTAL I "BEFINTLIGT SKICK" UTAN GARANTIER AV NÅGOT SLAG. SE PUNKT 15 FÖR YTTERLIGARE RÄTTIGHETER SOM NI KAN HA. DENNA BEGRÄNSADE GARANTI GÄLLER INTE OM FELET I MJUKVARAN BEROR PÅ EN OLYCKA ELLER HAR ORSAKATS AV MISSBRUK, ÄNDRING ELLER ORIKTIG ANVÄNDNING AV MJUKVARAN, ELLER PROBLEM ELLER FEL SOM BEROR PÅ ATT MJUKVARAN ANVÄNTS MED PROGRAM SOM HAR LIKNANDE FUNKTIONER ELLER DELAR ELLER SOM ÄR INKOMPATIBLA MED MJUKVARAN. TREND MICRO GARANTERAR ERSÄTTNINGSMJUKVARA ELLER UPPDATERINGAR FÖR ÅTERSTODEN AV DEN URSPRUNGLIGA BEGRÄNSADE GARANTIPERIODEN.
13. **PÅFÖLJDER.** Om Mjukvaran inte överensstämmer med den begränsade garantin i Punkt 12 ovan ("Begränsad Garanti") skall Trend Micro, med fri bestämmanderätt, välja att (a) avhjälpa felet genom Uppdatering, om tillämpligt; (b) hjälpa Er att komma runt felet (workaround); eller (c) återbetala Era kostnader för Mjukvaran efter dagen för brottet mot den Begränsade Garantin, under förutsättning att Ni meddelar Trend Micro Ert krav under den Begränsade Garantin under garantiperioden.

14. **INGA ANDRA GARANTIER ELLER PÅFÖLJDER.** MED UNDANTAG FÖR DEN UTTALADE BEGRÄNSADE GARANTIN I PUNKT 12 ERSÄTTER VILLKOREN I DETTA AVTAL ALLA ANDRA GARANTIER (UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA), VILLKOR OCH ÅTAGANDEN SOM KAN UTTOLKAS UR LAGAR, FÖRORDNINGAR, SEDVANERÄTT, AFFÄRSPRAXIS ELLER ANNAT. DETTA INNEBÄR ATT T EX UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER SÅSOM AVSEENDE LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL OCH ATT ANVÄNDANDET INTE INNEBÄR INTRÅNG I TREDJE MANS RÄTTIGHETER HÄRMEDE ÄR EXKLUDERADE SÅVIDA INTE ANNAT FRAMGÅR AV TVINGANDE LAGSTIFTNING. SÅDANA UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER AVSEENDE MJUKVAREN SOM DET INTE GÅR ATT FRISKRIVA SIG FRÅN SKALL BEGRÄNSAS TILL SEX (6) MÅNADER (ELLER DEN KORTASTE TID SOM ÄR TILLÅTEN ENLIGT LAG) FRÅN DET DATUM NI FÖRVÄRVADE MJUKVAREN. I SÅ STOR UTSTRÄCKNING DETTA ÄR MÖJLIGT ENLIGT TILLÄMPLIG LAGSTIFTNING ANGER DENNA PUNKT 14 TREND MICROS FULLSTÄNDIGA ANSVAR OCH DE ÅTGÄRDER SOM KAN VIDTAS AV ER VID FEL I MJUKVAREN.
15. **KONSUMENT- OCH DATASKYDD.** VISSA LÄNDER, STATER OCH PROVINSER, INKLUSIVE MEDLEMSSTATER I EUROPEISKA EKONOMISKA SAMARBETSOMRÅDET, TILLÅTER INTE VISSA UNDANTAG OCH BEGRÄNSNINGAR AV ANSVAR. DETTA INNEBÄR ATT HÄRI ANGIVNA UNDANTAG, ANSVARSBEGRENSNINGAR OCH FRISKRIVNINGAR (PUNKT 11, 12, 13 OCH 14) KANSKE INTE ÄGER FULL TILLÄMPNING FÖR ER. NI KAN DÅ HA YTTERLIGARE RÄTTIGHETER OCH RÄTTSMEDEL ATT TILLGÅ. OM SÅDANA RÄTTIGHETER OCH RÄTTSMEDEL FINNS SKALL DE INTE PÅVERKAS AV DETTA AVTAL.
16. **PERSONUPPGIFTS- OCH DATASKYDD**
- A. ALLMÄNT.** Användning av Mjukvaran kan i vissa länder vara föremål för lag eller föreskrifter om personuppgiftsskydd och/eller dataskydd. Ni är ansvarig för att tillse om och hur Ni behöver rätta Er efter dessa lagar eller föreskrifter. I samband med Er eller Ert hushålls registrering, förfrågan om, installation och/eller användning av Mjukvaran, någon annan av Trend Micros produkter eller tjänster och/eller någon Prenumerationstjänst behandlar Trend Micro personuppgifter och andra uppgifter, (varav vissa uppgifter automatiskt kan komma att överföras till Trend Micro via Mjukvaran, produkterna, tjänsterna eller Prenumerationstjänsterna). Behandlingen sker bl.a. i syfte att registrera eller kontrollera/godkänna licenser för, och tillhandahålla eller stödja, Trend Micros produkter eller tjänster i enlighet med vad som anges i vår Globala Integritetspolicy för produkter och tjänster, som finns tillgänglig på www.trendmicro.com/privacy. Uppgifterna kan komma att överföras till Trend Micros servrar och dess leverantörer som befinner sig utanför Er jurisdiktion (inklusive utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet), vilket beskrivs i mer detalj i vår Globala Integritetspolicy.
- B. UPPGIFTSINSAMLING – GLOBALT.** Vi meddelar härmed och Ni förstår att Mjukvaran som Ni licenserar under detta Avtal kan innehålla funktioner som samlar in, laddar upp, vidarebefordrar, använder, och/eller lagrar Era eller Ert hushålls uppgifter (varav vissa kan utgöra personuppgifter, personlig information eller personligt identifierbar information enligt gällande lagar) som är nödvändiga bl.a. för att Trend Micro ska kunna tillhandahålla funktionerna och funktionaliteten för den licenserade Mjukvaran, vilket beskrivs i mer detalj i vår Globala Integritetspolicy.
17. **MEDGIVANDE TILL ELEKTRONISK KOMMUNIKATION.** Trend Micro kan behöva sända Er rättsliga meddelanden och andra meddelanden angående Mjukvaran och Prenumerationstjänsterna eller avseende användning av den information Ni tillhandahåller oss, inklusive information som samlats in av Trend Micro och som hänvisas till i den Globala Integritetspolicy ("Meddelanden"). Trend Micro kommer skicka Meddelanden via anslag i produkten eller via e-post till Er registrerade e-postadress, eller offentliggöra Meddelanden på sina Hemsidor. Vid ingående av detta Avtal samtycker Ni till att ta emot meddelanden genom dessa elektroniska metoder och bekräftar att Ni kan komma åt Meddelanden på Hemsidor. Om Ni är en andrahandsanvändare (se Punkt 22 nedan), samtycker Ni också till att ta emot Meddelanden genom förstahandsanvändaren.
18. **SEKRETESS.** Ni bekräftar att Ni är medveten om att produktens serienummer har ett potentiellt värde för andra. Härmed samtycker Ni till att behandla uppgifter om serienummer konfidentiellt, att endast använda dessa för att registrera Er Mjukvara i enlighet med detta Avtal och att inte avslöja eller på annat sätt göra dem tillgängliga för andra, förutom på så sätt som tillåts i Punkt 21 och 22 nedan.
19. **BACK-UP.** Så länge Ni använder Mjukvaran åtar Ni Er att regelbundet göra back-up kopior av Era datorprogram och filer ("Data") på separat media. Ni bekräftar att Ni är medveten om att underlåtenhet att göra detta kan orsaka förlust av Data som på grund av fel i Mjukvaran kan orsaka datorproblem och att Trend Micro inte tar något ansvar för sådan förlust.

20. **GRANSKNING.** *Gäller enbart Företagslicenser:* Under kontorstid och efter att ha givit rimlig varsel därom, skall Trend Micro ha rätt att granska Er användning av Mjukvaran för att försäkra sig om att detta Avtal följs. Om det vid granskningen upptäcks att Mjukvaran används på olicensierade Datorer samtycker Ni eller den juridiska person Ni företräder till att betala avgifter till Trend Micro för de olicensierade Datorerna enligt då gällande taxa inom femton (15) dagar efter att sådant krav ställs.
21. **FÖRSTAHANDSANVÄNDARE.** *Gäller enbart Hemanvändningslicenser:* Om Ni är den första att registrera Er är Ni förstahandsanvändare och ansvarar för all användning av Mjukvaran under produktlicensen. Ni kontrollerar sekretess avseende och användande av produktens serienummer och har endast rätt att dela med Er av detta till andra slutanvändare i Ert hushåll, och Ni förbinder er att uppmärksamma sådana andra slutanvändare om detta Avtal och den Globala Integritetspolicy. Ni är kontaktperson för rättsliga och andra meddelanden samt ansvarig för att se till att Trend Micro har en korrekt och aktuell e-postadress för sådana meddelanden. Ni är också ansvarig för att vidarebefordra Meddelanden (definierat i Punkt 17 ovan) till andrahandsanvändarna.
22. **ANDRAHANDSANVÄNDARE.** *Gäller enbart Hemanvändningslicenser:* Om Ni inte är den första att registrera Er är Ni andrahandsanvändare och förstahandsanvändaren kontrollerar Er användning av Mjukvaran och Prenumerationstjänsterna. Förstahandsanvändaren kommer ta emot alla Meddelanden (definierat i Punkt 17 ovan) på Era vägnar. I egenskap av andrahandsanvändare omfattas Ni av alla punkter i detta avtal, utom Punkt 3 och 21.
23. **AVTALETS UPPHÖRANDE ELLER SUSPENDERING.** Trend Micro har rätt att säga upp Era rättigheter enligt detta Avtal och er tillgång till Mjukvaran till omedelbart upphörande om Ni bryter mot något grundläggande villkor i detta Avtal eller inte längre samtycker till att ta emot elektroniska Meddelanden. Ni har möjlighet att överklaga ett sådant beslut genom att kontakta Ert lokala Trend Micro kontor som kan informera om hur ett sådant överklagande går till. Vid upphörande ska Ni förstöra alla kopior av Mjukvaran. Ni har rätt att säga upp detta Avtal när som helst genom att förstöra alla kopior av Mjukvaran. Punkterna 1-4 samt 10-28 skall fortsätta gälla fem (5) år efter Avtalets upphörande.
24. **FORCE MAJEURE.** Trend Micro ska inte ansvara för någon påstådd eller faktisk förlust eller skada som är ett resultat av bristande uppfyllelse som beror på Er, åtgärder av civila eller militära myndigheter, åtgärder från regeringen, jordbävning, brand, översvämning, karantän, energikris, strejker, problem med arbetskraft, krig, uppror, terrorism, olyckor, underskott av eller brist på resurser, transportförseningar, eller annan orsak utanför Trend Micros rimliga kontroll. Trend Micro ska infria sina åtaganden så snart som det är rimligt.
25. **EXPORTKONTROLL.** Mjukvaran är underkastad exportkontroll enligt U.S. Export Administration Regulations. Därför får mjukvaran inte exporteras eller vidareexporteras till organisationer inom, eller bosatta eller medborgare i, länder som USA har bojkottat för handel eller länder som är underkastade handelssanktioner samt till förbjudna personer eller organisationer, utan tillämpliga tillstånd från relevanta myndigheter. Ni är ansvarig för alla brott mot USA:s exportkontrolllagar som hänför sig till Mjukvaran. Genom att acceptera detta Avtal bekräftar Ni att Ni inte är bosatt i eller medborgare i något land som idag bojkottas av USA och att Ni inte på annat sätt är förbjuden att ta emot Mjukvaran.
26. **ÖVRIGT.** Detta Avtal och specificeringar rörande antalet Datorer och Prenumerationstid utgör parternas fullständiga reglering av alla frågor som Avtalet berör. Om inte Mjukvaran tidigare licensierats under ett annat skriftligt avtal ingått av Trend Micro ersätter detta Avtal alla tidigare skriftliga och muntliga åtaganden och utfästelser på området för detta Avtal. Om en bestämmelse i detta Avtal förklaras ogiltig skall detta inte påverka övriga bestämmelsers giltighet. Trend Micro har rätt att överlåta hela eller delar av detta Avtal eller anlita underleverantörer för dess fullgörande, dock fråntar sådan överlåtelse inte Trend Micro dess förpliktelser i enlighet med Avtalet.
27. **TREDJEPARTSPROGRAM OCH ÖPPEN KÄLLKOD (OPEN SOURCE).** Mjukvaran kan innehålla programvara från tredje part eller öppen källkod och Er användning av sådana tredjepartsprogram eller öppna källkod kan regleras av separata villkor, vilka villkor normalt kan hittas i en "Read Me"- eller "About"-fil i Mjukvaran. Ägare till sådana tredjepartsprogram behåller all äganderätt och alla immateriell rättigheter i sina respektive program. I sådant fall påverkar detta Avtal inte ditt rättsliga förhållande till sådana tredje parter. Förhållandet mellan Trend Micro och sådana tredje parter är i egenskap av licenstagare/licensgivare.
28. **TILLÄMPLIG LAG/TREND MICRO LICENSGIVARE.** Detta Avtal skall tolkas i enlighet med svensk rätt. Förenta Nationernas Konvention av den 11 april 1980 angående avtal om internationella köp av varor är inte tillämplig på detta avtal. Licensgivare är: Trend Micro EMEA Limited, ett företag registrerat i Irland med nummer 364963,

bolagets säte är beläget i IDA Business and Technology Park, Model Farm Road, Cork, Irland. Fax: +353-21 730 7 ext. 373.

29. **FRÅGOR.** Om Ni har några frågor avseende Mjukvaran, besök <https://helpcenter.trendmicro.com/en-US/>. Alla frågor angående detta Avtal skall ställas till legal_notice@trendmicro.com.

MJUKVARAN ÄR SKYDDAD GENOM IMMATERIALRÄTTSLIG LAGSTIFTNING OCH INTERNATIONELLA FÖRDRAGBESTÄMMELSER. OBEHÖRIG REPRODUKTION ELLER DISTRIBUTION ÄR CIVIL- OCH STRAFFRÄTTSLIGT SANKTIONERAT.