



WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG W CHMURZE DOSTARCZANYCH PRZEZ LUB W IMIENIU TREND MICRO
(przedmiotowe „Warunki Świadczenia Usług”)

UWAGA: PROSIMY DOKŁADNIE ZAPOZNAĆ SIĘ Z TREŚCIĄ DOKUMENTU. PRZYŚLUGUJĄCE PRZEDSIĘBIORSTWOM, ORGANOM RZĄDOWYM LUB INNYM OSOBOM PRAWNYM PRAWO DO KORZYSTANIA Z DOWOLNEGO RODZAJU USŁUG W CHMURZE OFEROWANYCH PRZEZ TREND MICRO ORAZ UZYSKANIA DO NICH DOSTĘPU PODLEGA I JEST UZALEŻNIONE OD ZAAKCEPTOWANIA I ZATWIERDZENIA PRZEDMIOTOWYCH WARUNKÓW ŚWIADCZENIA USŁUG. USŁUGI W CHMURZE NIE SĄ UDOSTĘPNIANE DO UŻYTKU PRYWATNEGO, DOMOWEGO LUB DO WYKORZYSTANIA PRZEZ KONSUMENTÓW. JEŻELI SPÓŁKA I TREND MICRO ZAWARŁY OPATRZONĄ PODPISEM RĘCZNYM/ELEKTRONICZNYM UMOWĘ O LICENCJI ZBIORCZEJ (LUB INNY PODOBNY DOKUMENT) ODNOSZĄCĄ SIĘ DO UZYSKANIA DOSTĘPU DO LUB KORZYSTANIA Z DOWOLNEJ USŁUGI W CHMURZE OFEROWANEJ PRZEZ TREND MICRO, UMOWA TA BĘDZIE REGULOWAĆ I DEFINIOWAĆ ZASADY UZYSKANIA DOSTĘPU DO LUB KORZYSTANIA Z DANEJ USŁUGI W CHMURZE, A PRZEDMIOTOWE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG NIE BĘDĄ OBOWIĄZYWAĆ. W POZOSTAŁYCH OKOLICZNOŚCIACH PRZEDMIOTOWE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG REGULUJĄ I DEFINIUJĄ ZASADY UZYSKIWANIA DOSTĘPU DO I SPOSÓB, W JAKI SPÓŁKA MOŻE KORZYSTAĆ Z DOWOLNEJ USŁUGI W CHMURZE NABYTEJ NA ICH PODSTAWIE. Niniejszym Trend Micro odrzuca wszelkie dodatkowe sprzeczne lub odmienne warunki proponowane przez Spółkę w dokumentach przez nią sporządzonych (na przykład Zamówieniu) i wyłącza je z niniejszej Umowy.

Okres próbny i płatne korzystanie: Trend Micro za pośrednictwem Odsprzedawców lub bezpośrednio udostępnia okresowo Usługi w Chmurze, przy czym Usług w Chmurze nie udostępnia się ani nie sprzedaje do użytku prywatnego, domowego i/lub do wykorzystania przez konsumentów.

Wykluczenia produktów: Przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług NIE stosuje się do: (a) żadnego niezależnego oprogramowania użytkowego nabytego od Sprzedawcy, bezpośrednio od Trend Micro lub od Operatora Sklepu Internetowego (według definicji podanej w przepisach pkt. 1.2 poniżej) bądź nienabytego od powyższych; (b) żadnego zintegrowanego oprogramowania użytkowego wbudowanego lub uprzednio pobranego na dowolny nośnik; ani (c) żadnej corocznej konserwacji przedmiotowego oprogramowania objętego licencją udzieloną przez Trend Micro, a ponadto przyjmuje się, że ustalenia i warunki odnoszące się do wspomnianych odrębnych produktów Trend Micro zdefiniowano w Ogólnej Umowie o Udostępnianiu i Korzystaniu z Oprogramowania przez Spółkę opublikowanej w witrynie trendmicro.com/eula.

Data wejścia w życie: 1 styczeń 2021 r.

SPÓŁKA ZAMAWIA LUB ZAMÓWIŁA USŁUGĘ W CHMURZE ZA POŚREDNICTWEM SPRZEDAWCY DZIAŁAJĄCEGO W IMIENIU SPÓŁKI LUB BEZPOŚREDNIO OD TREND MICRO W CELU UZYSKANIA DOSTĘPU DO NINIEJSZEJ USŁUGI I KORZYSTANIA Z NIEJ NA POTRZEBY UŻYTKU WEWNĘTRZNEGO SPÓŁKI. SPÓŁKA: (1) ZAMAWIAJĄC USŁUGĘ W CHMURZE; (2) ZOBOWIĄZUJĄC TREND MICRO DO ŚWIADCZENIA USŁUGI W CHMURZE; LUB (3) UZYSKUJĄC DOSTĘP DO USŁUGI W CHMURZE LUB KORZYSTAJĄC Z NIEJ, PRZYJMUJE DO WIADOMOŚCI, ŻE KAŻDE Z WYMIENIONYCH PONIŻEJ DZIAŁAŃ JEST RÓWNOZNACZNE Z:

- a. PRZYJĘCIEM DO WIADOMOŚCI PRZEZ SPÓŁKĘ FAKTU, ŻE OTRZYMAŁA ONA PRZEDMIOTOWE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG I ZAPOZNAŁA SIĘ Z ICH TREŚCIĄ;
- b. ZAAKCEPTOWANIEM I ZATWIERDZENIEM PRZEZ SPÓŁKĘ PRZEDMIOTOWYCH WARUNKÓW ŚWIADCZENIA OKREŚLONYCH USŁUG W CHMURZE;
- c. ZŁOŻENIEM PRZEZ SPÓŁKĘ WOBEC TREND MICRO OŚWIADCZENIA I ZAPEWNIENIA, ŻE SPÓŁKA PRZESTRZEGA (I WE WSZELKICH OKOLICZNOŚCIACH BĘDZIE PRZESTRZEGAĆ) WSZYSTKICH USTALEŃ, WARUNKÓW I WYMAGAŃ WSKAZANYCH W PRZEDMIOTOWYCH WARUNKACH ŚWIADCZENIA USŁUG; ORAZ
- d. ZŁOŻENIEM PRZEZ SPÓŁKĘ WOBEC TREND MICRO OŚWIADCZENIA I ZAPEWNIENIA, ŻE PRZEDSTAWICIEL DZIAŁAJĄCY W IMIENIU SPÓŁKI ZOSTAŁ UPOWAŻNIONY I UPRAWNIONY DO ZAAKCEPTOWANIA, ZATWIERDZENIA ORAZ ZWIĄZANIA SPÓŁKI PRZEDMIOTOWYMI WARUNKAMI ŚWIADCZENIA USŁUG.

SPÓŁKA ZAŚWIADCZA, ŻE PISEMNA ZGODA NIE STANOWI WARUNKU KONIECZNEGO DLA USANKCJONOWANIA WAŻNOŚCI BĄDŹ WYKONALNOŚCI PRZEDMIOTOWYCH WARUNKÓW ŚWIADCZENIA USŁUG ORAZ ŻADNE NAKLANIANIE DO FORMY PISEMNEJ NIE BĘDZIE STANOWIŁO ODSTĄPIENIA OD TEGO POSTANOWIENIA.

JEŻELI SPÓŁKA NIE ZAAKCEPTUJE I NIE ZATWIERDZI PRZEDMIOTOWYCH WARUNKÓW ŚWIADCZENIA USŁUG, SPÓŁKA NIE MOŻE ZAMAWIAĆ, REJESTROWAĆ, WDRAŻAĆ, UZYSKAĆ DOSTĘPU DO ANI KORZYSTAĆ Z USŁUG W CHMURZE, A PONADTO NIEZWŁOCZNIE POWIADOMI TREND MICRO, WYSYLAJĄC WIADOMOŚĆ NA ADRES legal_notice@trendmicro.com, ŻE NIE AKCEPTUJE PRZEDMIOTOWYCH WARUNKÓW ŚWIADCZENIA USŁUG ORAZ ŻE NIE BĘDZIE USIŁOWAŁA UZYSKAĆ DOSTĘPU DO ANI KORZYSTAĆ Z PRZEDMIOTOWYCH USŁUG W CHMURZE. UZGODNIONE DEFINICJE PRZYJĘTE W PRZEDMIOTOWYCH WARUNKACH ŚWIADCZENIA USŁUG OMÓWIONO W PUNKCIE 1.2 PONIŻEJ.

1. Przegląd; Uzgodnione Definicje.

1.1.1 Obowiązanie Przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług. Z zastrzeżeniem obowiązującego we wszystkich okolicznościach prawa do wypowiedzenia wskazanego w niniejszym dokumencie przedmiotowe Warunki Świadczenia Usług, zaakceptowane i zatwierdzone przez Spółkę, obowiązują wyłącznie w odniesieniu do Usług w Chmurze w okresie obowiązywania Zamówienia na Usługi w Chmurze złożonego przez Spółkę bezpośrednio lub pośrednio oraz przyjętego przez Trend Micro.

1.1.2 Całość Umowy. Spółka i Trend Micro postanawiają, że przedmiotowe Warunki Świadczenia Usług (w tym Standardowe Klauzule Umowne oraz Załącznik – Umowa o powierzenie przetwarzania danych, które stanowią część przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług i określają wybrane zobowiązania Stron odnoszące się do uzyskania dostępu do i korzystania z Usług w Chmurze wskazanych przez Spółkę w Zamówieniu), a także wszelkie wcześniejsze uzgodnienia, deklaracje, oświadczenia, białe księgi lub materiały reklamowe opublikowane przez Trend Micro (ustne, pisemne lub opublikowane w witrynie internetowej) bądź w inny sposób wynikające z kontaktów między Stronami lub współpracy handlowej między nimi lub opisów, o których nie wspomniano w przedmiotowych Warunkach Świadczenia Usług, a które odnoszą się do przedmiotu niniejszych Warunków Świadczenia Usług, zostały uwzględnione i podlegają przedmiotowym Warunkom Świadczenia Usług. Trend Micro nie zostanie związane i sprzeciwia się byciu związanym jakimikolwiek ustaleniami, warunkami czy innymi postanowieniami odbiegającymi od lub uzupełniającymi postanowienia przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług (niezależnie od tego, czy w istotny sposób zmieniają one treść przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług) ujętymi przez Spółkę w dowolnym Zamówieniu, poświadczeniu, powiadomieniu lub innego rodzaju dokumencie. **Akceptując przedmiotowe Warunki Świadczenia Usług, każda ze Stron oświadcza i zapewnia Stronę Przeciwną, że NIE polega na żadnych zewnętrznych oświadczeniach, zapewnieniach, rękojmiach, gwarancjach warunkach, zobowiązaniach, obietnicach, zezwoleniach czy zachętach o dowolnym charakterze bądź rodzaju, wyrażonych przez dowolny podmiot, o których nie wspomniano w przedmiotowych Warunkach Świadczenia Usług.**

1.1.3 Składanie Zamówień na podstawie przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług. Spółka może zamówić Usługi w Chmurze na podstawie przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług na jeden z dwóch sposobów:

a. **Zamówienie na zakup od Sprzedawcy.** Zazwyczaj Spółka otrzymuje Ofertę na Usługi w Chmurze od Sprzedawcy oferującego produkty lub usługi Trend Micro. W oparciu o przedmiotową Ofertę Spółka przesyła do Sprzedawcy Zamówienia zawierające ceny, upusty oraz fakturę i warunki płatności uzgodnione wyłącznie między Spółką a Sprzedawcą. Spółka przyjmuje do wiadomości, że jeżeli Zamówienie zostanie złożone za pośrednictwem Sprzedawcy, może on przekazać zamówienie na Usługi w Chmurze do Trend Micro (bezpośrednio do Trend Micro lub za pośrednictwem dystrybutora Trend Micro), przy czym Trend Micro może przyjąć lub odrzucić takie Zamówienie wedle własnego uznania. Trend Micro odrzuca lub przyjmuje Zamówienie w oparciu o dokumenty przedłożone przez Sprzedawcę, przy czym w przypadku przyjęcia Zamówienia Trend Micro wystawia Spółce Certyfikat. Z wyjątkiem zagadnień uzgodnionych między Sprzedawcą i Spółką w pierwszym zdaniu tego punktu wszystkie pozostałe prawa, zobowiązania, ustalenia, warunki, ograniczenia i wyłączenia odnoszące się do Usług w Chmurze zakupionych przez Spółkę określono wyłącznie w przedmiotowych Warunkach Świadczenia Usług. Wszystkie płatności należne od Spółki z tytułu Usług w Chmurze Zamówionych od Sprzedawcy zostaną przekazane wyłącznie bezpośrednio do Sprzedawcy, a nie do Trend Micro. Spółka przyjmuje do wiadomości, że każdy Odsprzedawca jest niezależnym wykonawcą i w żadnych okolicznościach, ani obecnie, ani w przyszłości, nie uznaje się go za uczestnika wspólnego przedsięwzięcia, wspólnika, partnera, podmiot powierniczy czy agenta Trend Micro. Żaden ze Sprzedawców nie jest i nie będzie uprawniony ani upoważniony do podejmowania jakichkolwiek wiążących zobowiązań, odpowiedzialności, obowiązków, warunków, gwarancji, rękojmi ani innego rodzaju umowy lub podejmowania działań w imieniu Trend Micro, ani do zrzekania się bądź odstąpienia od jakiegokolwiek prawa przysługującego Trend Micro, ani do zmiany jakichkolwiek praw, zobowiązań czy umowy zawartej przez Spółkę, o których mowa w przedmiotowych Warunkach Świadczenia Usług.

b. **Zakup Bezpośredni od Trend Micro.** Spółka może (za zgodą Trend Micro) uzyskać Ofertę Sprzedaży bezpośrednio od Trend Micro i złożyć Zamówienie na podstawie takiej Oferty bezpośrednio do Trend Micro, które to Zamówienie, o ile Trend Micro je przyjmie, będzie podlegało wyłącznie ustaleniom, warunkom, ograniczeniom i wyłączeniom określonym w przedmiotowych Warunkach Świadczenia Usług (w tym w Certyfikacie). Trend Micro poda w Ofercie wszystkie ceny i warunki płatności, a Spółka przekaże wszystkie płatności z tytułu Usług w Chmurze bezpośrednio do Trend Micro, zgodnie z warunkami płatności wskazanymi w Ofercie.

1.1.4 Brak Ramowej Umowy Kupna. Spółka przyjmuje do wiadomości, że niniejszy dokument NIE stanowi ramowej umowy kupna odnoszącej się do kolejnych zakupów Usług w Chmurze, przy czym przedmiotowe Warunki Świadczenia Usług obowiązują wyłącznie w odniesieniu do Zamówienia na Usługi w Chmurze aktualnie złożonego przez Spółkę. O ile Strony nie uzgodnią na piśmie inaczej, każde następne złożone przez Spółkę Zamówienie na Usługi w Chmurze będzie podlegało oraz będzie uwarunkowane przyjęciem przez Strony aktualnej na dany termin wersji przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług.

1.2 Uzgodnione Definicje. Oprócz definicji zapisanych we wstępie wielką literą, opisów, wyjaśnień i uzgodnień ujętych w dowolnej części przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług (w tym we wszystkich politykach, procedurach oraz w witrynach internetowych Trend Micro przywołanych i wskazanych w przedmiotowych Warunkach Świadczenia Usług), definicje, opisy, wyjaśnienia i uzgodnienia zapisane wielką literą we wstępie otrzymują brzmienie wskazane w przepisach niniejszego pkt. 1.2 (każde z nich określa się mianem „**Uzgodnione Definicje**”), a wszystkie Uzgodnione Definicje stosuje się równorzędnie w liczbie pojedynczej, mnogiej i we wszystkich ich odmianach.

„**Administrator**” to jeden lub większa liczba pracowników Spółki uprawnionych do zarządzania Usługami w Chmurze w imieniu Spółki. Każdemu Administratorowi będzie przysługiwało m.in. prawo do okresowego dokonywania Konfiguracji Spółki, utrzymywania, ustanawiania zasad i strategii dotyczących zarządzania uzyskiwaniem przez Spółkę dostępu do Usług w Chmurze, przeglądania alertów i zdarzeń wygenerowanych przez Usługi w Chmurze i/lub udzielania wsparcia technicznego w odniesieniu do całości lub części Usług w Chmurze, zgodnie z okresowymi ustaleniami przyjętymi przez Spółkę.

„**Podmiot Powiązany**” to w odniesieniu do Strony, każda osoba Kontrolowana przez Stronę, Kontrolująca Stronę lub pozostająca pod wspólną Kontrolą ze Stroną. „**Kontrola**” to bezpośrednie lub pośrednie posiadanie ponad pięćdziesięciu procent (50%) akcji lub udziałów w kapitale zakładowym (lub maksymalnej liczby akcji bądź udziałów w kapitale zakładowym dopuszczonym przez przepisy Prawa Właściwego, jeżeli taka Strona nie może posiadać więcej niż 50% akcji) uprawniających do oddawania głosów podczas walnych zgromadzeń i innych posiedzeń zarządu danej Strony lub równorzędnych posiedzeń, ale jedynie w okresie obowiązywania przedmiotowego prawa. Każda ze Stron wyraża zgodę na przedłożenie Stronie Przeciwnie pisemnego poświadczenia statusu dowolnego lub wszystkich Podmiotów Powiązanych, o ile Strona Przeciwna skieruje w tej sprawie stosowny wniosek.

„**Prawo Właściwe**” to wszystkie ustawy statuty, przepisy, ordynacje, rozporządzenia, zasady, kodeksy, traktaty, nakazy, wymogi nadzorcze, oficjalne dyrektywy, okólniki, opinie, interpretacje oraz inne dokumenty urzędowe okresowo publikowane na Terytorium, na szczeblu krajowym, stanowym, federalnym, prowincjalnym i lokalnym, odnoszące się do wykonywania przez Stronę powierzonych jej obowiązków i/lub praw przysługujących jej na podstawie przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług, w tym także, ale nie wyłącznie, przepisy dotyczące ochrony danych/prywatności, przepisy dotyczące zwalczania korupcji/przekupstwa, zasady i rozporządzenia dotyczące sankcji ekonomicznych/handlowych oraz przepisy dotyczące eksportu/importu.

„**Certyfikat**” to pisemne poświadczenie/potwierdzenie uprawnień wystawione przez Trend Micro (w formie elektronicznej lub innej) zaświadczaające, że Spółka zakupiła Usługi w Chmurze, w tym w miarę potrzeb właściwą Funkcjonalność Usług, na podstawie przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług. Certyfikat oraz przedmiotowe Warunki Świadczenia stanowią całość umowy zawartej między Trend Micro i Spółką w odniesieniu do każdej z Usług w Chmurze zakupionej na podstawie przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług. Spółka powinna zachować Certyfikat jako potwierdzenie posiadania prawa do przedmiotowej Usługi/Usług w Chmurze. W niektórych regionach objętych przedmiotowymi Warunkami Świadczenia Usług Certyfikat nazywa się Certyfikatem Licencyjnym lub Certyfikatem Autoryzacji.

„**Usługa/Usługi w Chmurze**” to sprzedawana pod marką Trend Micro dowolna kombinacja sprzętu, komponentów oprogramowania i dowolnej usługi technicznej/zarządzanej o określonym zakresie, stanowiąca środowisko usługi zarządzanej w chmurze (w tym dowolne Oprogramowanie Wspomagające oraz dowolna infrastruktura/platforma stanowiąca jego część, oferowana przez lub w imieniu Trend Micro w ramach świadczenia przedmiotowej Usługi w Chmurze), do której Spółka otrzymuje dostęp i/lub z której korzysta zgodnie z Warunkami Świadczenia Usługi w ramach Funkcjonalności Usługi (potwierdzonej Certyfikatem), oraz którą Spółka zakupiła bezpośrednio od Trend Micro lub pośrednio od Odsprzedawcy. Systematycznie uaktualniany wykaz wszystkich Usług w Chmurze oferowanych przez Trend Micro, do których odnoszą się przedmiotowe Warunki Świadczenia Usług, publikuje się w witrynie trendmicro.com/eula. Każda Usługa w Chmurze zawiera również Opis Usługi odnoszący się do przedmiotowej Usługi w Chmurze, Oprogramowanie Wspomagające (o ile je dołączono) lub usługę techniczną/zarządzania o określonym zakresie, a także wszelkie inne treści, rezultaty pracy, korekty błędów, aktualizacje, ulepszenia, nowe wersje lub inne wydania stanowiące część przedmiotowej Usługi w Chmurze, stanowiące rezultat Usług Wsparcia lub innych działań, a także wszelkie treści i funkcjonalności udostępniane w witrynach internetowych wsparcia Trend Micro, które Trend Micro może udostępniać klientom przedmiotowej Usługi w Chmurze. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że na podstawie przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług Spółka nie uzyskuje żadnego prawa do żądania ani otrzymania kopii kodu binarnego do dowolnego oprogramowania opublikowanego przez Trend Micro z wyjątkiem Oprogramowania Wspomagającego, które może stanowić część Usługi w Chmurze (o ile je dołączono).

Wyrażenie „**Informacje Zwrotne o Usłudze w Chmurze**” otrzymuje brzmienie wskazane w postanowieniach [pkt. 6.2](#).

„**Spółka**” to podmiot, który: (a) zaakceptował przedmiotowe Warunki Świadczenia Usług odnoszące się do Usług w Chmurze; (b) zakupił obecnie posiada prawo do uzyskania dostępu do i/lub korzystania (wyłącznie zgodnie z przedmiotowymi Warunkami Świadczenia Usług) z omówionych poniżej Usług w Chmurze, co zostało potwierdzone Certyfikatem; oraz (c), którego dotyczą przedmiotowe Warunki Świadczenia Usług, o ile ich nie wypowiedziano lub o ile nie wygasły w innym trybie.

Wyrażenie „**Konfiguracja Spółki**” otrzymuje brzmienie wskazane w postanowieniach [pkt. 4.1.3](#).

„**Dane Spółki**” to każda treść, materiały, dane i informacje: (a) pobrane lub przekazane przez lub w imieniu Spółki do środowiska Usługi w Chmurze świadczonej na podstawie przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług; i/lub (b) przedłożone w inny sposób lub udostępnione Trend Micro w ramach korzystania z lub uzyskania przez Spółkę dostępu do, lub otrzymania Usług w Chmurze lub Usług Wsparcia.

Wyrażenie „**Informacje Poufne**” otrzymuje brzmienie wskazane w postanowieniach [pkt. 6.1](#).

„**Wykonawca**” to niezależny wykonawca świadczący usługi wsparcia na rzecz Spółki i/lub jej Podmiotów Powiązanych w odniesieniu do każdej Usługi w Chmurze świadczonej na podstawie przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług, zgodnie z pisemną umową zawartą między Wykonawcą i Spółką, która nakłada na Wykonawcę (oprócz innych zobowiązań) zobowiązanie do pełnego przestrzegania przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług w zakresie uzyskiwania dostępu do i/lub korzystania przez Wykonawcę z dowolnej Usługi w Chmurze.

Wyrażenie „**Technologia Kontrolowana**” otrzymuje brzmienie wskazane w postanowieniach [pkt. 11.4](#).

„**Dane Dotyczące Zagrożenia Cybernetycznego**” to dowolne oprogramowanie złośliwe, szpiegujące, wirus, robak, koń trojański, oprogramowanie wymuszające okup bądź inny potencjalnie złośliwy lub szkodliwy kod czy pliki, których Spółka nie chce otrzymywać, a także adresy URL, dane DNS, telemetria sieci, polecenia, wykonywalne pliki binarne, makra, skrypty, procesy lub techniki, metadane lub inne informacje lub dane związane z powyższymi, które mogą być powiązane z uzyskaniem nieuprawnionego dostępu do lub atakami podmiotów trzecich, i związane z nimi dane, które: (a) Spółka przekazuje do Trend Micro w ramach przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług; lub do których (b) Trend Micro uzyskuje dostęp, które Trend Micro gromadzi lub które Trend Micro pozyskało w toku świadczenia dowolnej Usługi w Chmurze z wyłączeniem wszelkich informacji lub danych identyfikujących Spółkę bądź zawierających Dane Osobowe Spółki. Dane Dotyczące Zagrożenia Cybernetycznego nie stanowią Informacji Poufnych ani Danych Osobowych Spółki, o których mowa poniżej.

„**Załącznik – Umowa o Powierzenie Przetwarzania Danych**” lub „**Załącznik**” to Załącznik w sprawie Przetwarzania Danych publikowany przez Trend Micro (pod adresem trendmicro.com/dpa lub który Spółka może uzyskać, wysyłając wiadomość na adres legal_notice@trendmicro.com), stosowany, jeśli oraz w zakresie, w jakim Trend Micro działa w charakterze „podmiotu przetwarzającego dane” lub „podwykonawcy przetwarzania danych” w odniesieniu do Danych RODO Spółki (zgodnie z definicją podaną w RODO). Strony postanawiają, że Załącznik – Umowa o Powierzenie Przetwarzania Danych oraz Standardowe Klauzule Umowne będące jego częścią ujęto w przedmiotowych Warunkach Świadczenia Usług i stanowią one ich część we wszystkich okolicznościach stosowania ustaleń oraz podlegają warunkom i ograniczeniom wskazanym w przedmiotowych Warunkach Świadczenia Usług.

Wyrażenie „**Odrębne Warunki**” otrzymuje brzmienie wskazane w postanowieniach [pkt. 2.2](#).

„**Oprogramowanie Wspomagające**” to kod binarny oprogramowania lub narzędzie, które Trend Micro może okresowo publikować i licencjonować na podstawie przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług (ale w żadnych okolicznościach nie udostępniać do sprzedaży), zainstalowane na urządzeniu/urządzeniach Spółki, umożliwiające i ułatwiające optymalny dostęp do oraz korzystanie z Usługi w Chmurze (na

przykład konsola zarządzania lub interfejs użytkownika), nieoferujące żadnej funkcjonalności, o ile nie uaktywniono prawa do uzyskania dostępu i korzystania z Usługi w Chmurze. Oprogramowanie Wspomagające może, ale nie musi, zostać zdefiniowane w Opisie Usługi.

„**Użytkownik Końcowy**” to każda osoba fizyczna, podmiot lub osoba prawna uzyskująca (bezpośrednio lub za pośrednictwem innego użytkownika): **(a)** dostęp do Usługi w Chmurze dedykowanej dla Spółki (lub Podmiotu Powiązanego) lub korzystająca z Usługi w Chmurze w oparciu o przedmiotowe Warunki Świadczenia Usług, na przykład Administrator/Administratorzy Spółki, zespół techniczny/wsparcia lub pracownicy/wykonawcy uzyskujący dostęp do/korzystający z Usługi w Chmurze na potrzeby Użytku Wewnętrznego Spółki lub Podmiotu Powiązanego; **(b)** dostęp do Usługi w Chmurze w inny sposób.

Wyrażenie „**Usługa Oceny**” otrzymuje brzmienie wskazane w postanowieniach pkt. 2.3.

„**Roszczenia Wyłączone**” to wszelkie roszczenia, skutki działań, straty, koszty lub szkody poniesione przez Spółkę i/lub jej Podmioty Powiązane, wynikające lub związane z: możliwością korzystania z wszelkich sieci, systemów, oprogramowania, sprzętu, komputerów lub urządzeń, uzyskaniem nieuprawnionego dostępu do, zmiany bądź usunięcia, zniszczenia, uszkodzenia, utraty wszelkich informacji/danych i/lub ich odzyskania, utratą rzeczywistych lub szacunkowych dochodów lub zysków z działalności, utratą możliwości prowadzenia działalności gospodarczej lub niemożnością wypracowania planowanych oszczędności, roszczeniem wniesionym przeciwko Spółce i/lub dowolnemu z Podmiotów Powiązanych Spółki przez podmiot trzeci, naruszeniem reputacji lub wartości przedsiębiorstwa, utratą możliwości korzystania z lub innego rodzaju przestoju całości bądź części Usługi w Chmurze (lub oferującej ją platformy) z dowolnej przyczyny, w tym wskutek awarii zasilania, awarii systemu, awarii Internetu lub innego rodzaju zdarzeń skutkujących odmową dostępu do przedmiotowej Usługi w Chmurze bądź zakłócających dostęp do niej; zamówieniem zamienników, oprogramowania lub usług zastępczych lub wynikających z innego rodzaju szkód przypadkowych szkodamiszkodami, odszkodowaniami karnymi, pośrednimi, szczególnymi lub następczymi.

„**Zdarzenia Usprawiedliwiające Niewykonywanie Obowiązków**” to dowolne zdarzenie, warunki i/lub okoliczności pozostające poza kontrolą Trend Micro, których nie można było uniknąć, nawet gdyby można było je przewidzieć, w tym także, ale nie wyłącznie: działania Siły Wyższej, wypowiedziane bądź niewypowiedziane działania wojenne, akty terrorystyczne, akty sabotażu, czyny przestępcze, konflikt zbrojny, działania organów cywilnych lub administracji publicznej, trzęsienia ziemi, pożary, powodzie, ataki cybernetyczne, włamania do sieci, zagrożenia lub ataki typu „zero day”, przestępstwa cybernetyczne popełniane przez osoby prywatne lub podejmowane przez organy państwowe, ataki skutkujące uniemożliwieniem uzyskania dostępu do usługi lub inne niepożądane działania; ograniczenia, spowolnienia lub wyłączenia sieci telekomunikacyjnej/Internetu, awarie komputerów, sieci lub awarie systemów bądź opóźnienia sprzętowe, opóźnienia w działaniu oprogramowania lub usługi niezwiązanej się w posiadaniu, pod kontrolą i w zakresie odpowiedzialności Trend Micro lub strajki pracownicze, embarga czy bojkoty.

„**RODO**” to rozporządzenie Unii Europejskiej w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych stosowane wyłącznie do Danych Osobowych podlegających, regulowanych i chronionych w ramach RODO oraz uwzględniające dodatkowe ustawy, przepisy i regulacje opublikowane przez Unię Europejską, dowolne państwo członkowskie bądź inny organ rządowy teraz lub w przyszłości, na podstawie lub w uzupełnieniu do RODO, wraz z okresowymi zmianami, uzupełnieniami czy zastąpieniami; ponadto wyrażenia „administrator danych”, „podmiot przetwarzający dane” oraz „osoba, której dane dotyczą” otrzymują brzmienie nadane im w przepisach RODO.

„**Dane RODO**” to „Dane Osobowe” (zdefiniowane w art. 4 RODO) podlegające przepisom RODO, udostępnione lub dostarczone Trend Micro przez Spółkę zgodnie z przedmiotowymi Warunkami Świadczenia Usług, o ile oraz jedynie w zakresie, w jakim przepisy RODO stosuje się do Trend Micro w związku z przetwarzaniem tych Danych Osobowych.

„**Globalna Nota o Ochronie Prywatności**” to Globalna Nota o Ochronie Prywatności okresowo publikowana w witrynie Trend Micro pod adresem trendmicro.com/privacy lub którą Spółka może uzyskać, kierując stosowny wniosek na adres legal_notice@trendmicro.com.

„**Środowisko Wysokiego Ryzyka**” to urządzenie, okoliczności, środowisko, sieć lub system wymagające bezpiecznej struktury własności i/lub funkcjonalności na potrzeby odpornego na awarie lub bezawaryjnego działania bądź funkcjonowania w celu utrzymania bezpieczeństwa działania w środowisku, w którym awaria może doprowadzić (bezpośrednio lub pośrednio) do uszkodzenia ciała, zgonu, szkód w mieniu i/lub szkód w środowisku. Środowisko Wysokiego Ryzyka może obejmować, ale nie ogranicza się do: **(a)** projektowania, budowy, eksploatacji lub utrzymania każdego rodzaju obiektu jądrowego, infrastruktury inżynierii lądowej, jak na przykład elektrownie, sieci wodociągowe, zakłady produkcyjne i/lub fabryki, na przykład rafinerie chemiczne; **(b)** systemów nawigacji, komunikacji lub systemów operacyjnych zainstalowanych w samolotach, na statkach, w pociągach oraz w innych środkach transportu; **(c)** systemów kontroli ruchu lotniczego; **(d)** systemów uzbrojenia (jądrowego lub innego); **(e)** eksploatacji medycznego sprzętu ratującego życie lub podtrzymującego funkcje życiowe bądź innych urządzeń czy systemów decydujących o zdrowiu lub dobrostanie pacjenta; lub **(f)** dowolnego innego urządzenia, środowiska, sieci czy systemu, w przypadku których obejście, niedostępność, niepoprawność, nieskuteczność działania lub awaria Usługi w Chmurze mogłyby doprowadzić lub przyczynić się do uszkodzenia ciała, zgonu, szkód w mieniu i/lub w środowisku.

„**Egzemplarz**” to struktura oprogramowania utworzona w wyniku przeprowadzenia konfiguracji systemu lub procedury instalacyjnej bądź w wyniku duplikacji.

„**Użytek Wewnętrzny**” to uzyskanie dostępu do i korzystanie z Usługi w Chmurze na potrzeby realizacji wewnętrznych celów związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, wyłącznie przez i bezpośrednio na dobro Spółki, w szczególności w związku z zabezpieczeniem, ochroną i/lub integralnością systemów, sieci, urządzeń, dokumentów, korespondencji elektronicznej i/lub innych Danych Spółki.

„**Roszczenie Dotyczące Własności Intelektualnej**” to każdy pozew oraz inne kroki prawne podjęte/wykonywane przeciwko Spółce przez podmiot trzeci, toczące się przed sądami cywilnymi, gospodarczymi lub innymi organami WYŁĄCZNIE na Terytorium, umotywowane zarzutem, że korzystanie z Usługi w Chmurze (lub jej części, ale z wyłączeniem Oprogramowania Otwartego) świadczonej na podstawie przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług bezpośrednio narusza dowolny patent, prawa autorskie lub prawa do znaku towarowego danego podmiotu trzeciego lub stanowi niezgodne z prawem wykorzystanie tajemnicy handlowej danego podmiotu trzeciego, *z zastrzeżeniem jednak*, że Roszczenie Dotyczące Własności Intelektualnej nie będzie obciążało Trend Micro i na podstawie przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług Trend Micro nie zostanie pociągnięte do odpowiedzialności, o ile oskarżenie bądź zarzut podmiotu trzeciego, o którym mowa powyżej, nie odnosi się konkretnie do danej Usługi w Chmurze. Ponadto wyrażenie „Roszczenie Dotyczące Własności Intelektualnej” nie będzie obejmować, a Trend Micro nie zostanie pociągnięte do odpowiedzialności, na podstawie postanowień pkt. 10 ani w inny sposób, w związku z dowolnym pozewem, roszczeniem, podstawą powództwa lub innego rodzaju krokami prawnymi wynikającymi z, opartymi na bądź dotyczącymi: **(a)** każdego przypadku

korzystania przez Spółkę z Usługi w Chmurze w sposób NIEZGODNY z przedmiotowymi Warunkami Świadczenia Usług, Opiszem Usługi lub przepisami Prawa Własności; (b) Danych Spółki i/lub innych materiałów, które Spółka przekazuje lub udostępnia w związku z korzystaniem z Usługi w Chmurze; (c) dowolnego rodzaju redystrybucji Usługi w Chmurze lub korzystania z Usługi w Chmurze na rzecz dowolnego podmiotu trzeciego, na które w przedmiotowych Warunkach Świadczenia Usług nie wyrażono bezsprzecznej zgody; (d) dowolnej wersji jakiegokolwiek Oprogramowania Wspomagającego, którym zastąpiono oraz które udostępniono Spółce, o ile Roszczenia dotyczące Własności Intelektualnej można byłoby uniknąć, gdyby korzystano z niezmienionej, aktualnej wersji danego Oprogramowania Wspomagającego; (e) dowolnego Oprogramowania Otwartego; lub (f) dowolnego oskarżenia lub zarzutu zgłoszonego przez podmiot trzeci w odniesieniu do Usługi w Chmurze (lub dowolnego jej rezultatu), które dotyczy korzystania przez Spółkę z danej Usługi w Chmurze w powiązaniu z dowolnym innym oprogramowaniem, usługą, procesem biznesowym lub technologią, której Trend Micro nie jest dostawcą lub której nie uznano we właściwym Opisie Usługi za wymaganą, o ile Roszczenie Dotyczące Własności Intelektualnej nie wynika z usług w powiązaniu, o którym mowa powyżej, lub o ile można byłoby go uniknąć, gdyby z nich nie korzystano.

„**Operator Sklepu Internetowego**” to podmiot działający na rynku elektronicznym online lub prowadzący sklep internetowy (każdy z wymienionych podmiotów określa się mianem „**Sklep**”), oferujący do sprzedaży: (a) infrastrukturę jako usługę (IaaS) i/lub platformę jako usługę (PaaS) na podstawie odrębnej umowy oraz za wniesieniem przez klienta (na przykład Spółkę) odrębnie ustalonej opłaty za usługę; oraz (b) aplikacje oprogramowania wydawane przez podmiot trzeci (na przykład Trend Micro) oferowane i odsprzedawane (za odrębną ustalaną tantiemą/opłatą) przez tego Operatora Sklepu Internetowego w celu wdrożenia ich w ramach infrastruktury i/lub na platformie Sklepu, ale w ramach licencji udzielonej klientowi przez wydawcę oprogramowania aplikacyjnego na czas określony, a nie dożywotnio. Spółka przyjmuje do wiadomości i zaświadcza, że licencja na wdrożenie, uzyskanie dostępu do i korzystanie z oprogramowania aplikacyjnego Trend Micro zamówionego przez Spółkę u Operatora Sklepu Internetowego NIE podlega przedmiotowym Warunkom Świadczenia Usług, ale podlega Ogólnej Umowie o Udostępnianiu i Korzystaniu z Oprogramowania Przez Spółkę opublikowanej pod adresem trendmicro.com/eula lub okresowo publikowanej przez Trend Micro w innych zakładkach witryny Sklepu Internetowego.

„**Oprogramowanie Otwarte**” to: (a) każdy kod/komponent oprogramowania podmiotu trzeciego licencjonowany/dystrybuowany na podstawie umowy o licencję zatwierdzonej przez Inicjatywę na Rzecz Oprogramowania Otwartego bądź podobnej licencji oprogramowania otwartego lub bezpłatnego (a nie przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług); oraz (b) wbudowany przez Trend Micro w Usłudze w Chmurze lub Oprogramowaniu Wspomagającym; w tym w umowach o licencję zatwierdzonych przez Inicjatywę na rzecz Oprogramowania Otwartego: (i) Powszechna Licencja Publiczna GNU, Powszechna Licencja Publiczna Lesser/Library oraz Licencja Publiczna GNU Affero; (ii) Licencja Artystyczna (tzn. PERL); (iii) Licencja Publiczna Mozilla; (iv) Licencja Publiczna Netscape; (v) wzór oprogramowania Berkeley (licencja BSD, w tym bezpłatna licencja BSD lub licencja w stylu BSD); (vi) licencja Kodu Sun Community Source (SCSL); (vii) licencja Fundacji Oprogramowania Otwartego (np. interfejsy użytkownika CDE i Motif UNIX); (viii) licencja serwera Apache; lub (ix) licencja MIT. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że każdy indywidualny kod/komponent oprogramowania podmiotu trzeciego z rodzaju Oprogramowania Otwartego jest objęty indywidualnymi prawami własności oraz indywidualną umową o licencję.

„**Funkcje Opcjonalne**” to możliwości, funkcje i funkcjonalności zawarte w Usłudze w Chmurze, które wymuszają na Trend Micro przetwarzanie konkretnych Danych Spółki (z których pewne dane mogą być Danymi RODO lub Danymi Osobowymi), o włączeniu lub wyłączeniu których Spółka może zdecydować, wyłącznie o ile oraz w zakresie, w jakim prawo do włączenia bądź wyłączenia omówiono i zdefiniowano w Opisie Usługi. Aktywne Funkcje Opcjonalne, o ile zostaną włączone, mogą: (a) zapewniać zdefiniowaną przepustowość, właściwości i funkcjonalność, które omówiono w Opisie Usługi; i/lub (b) zapewnić najbardziej skuteczną ochronę przed zagrożeniem w czasie rzeczywistym i umożliwić wykrycie bądź zapobieżenie najnowszym atakom oraz uruchomieniom potencjalnie niebezpiecznych witryn internetowych, przeciwdziałanie zagrożeniom internetowym i/lub przechwycenie Danych o Zagrożeniach Cybernetycznych.

„**Zamówienie**” to: (a) zamówienie na zakup lub inny dokument zamówienia wystawiony przez Spółkę w odpowiedzi na Ofertę; lub (b) sporządzony przez Spółkę dokument zamówienia, w każdym przypadku złożony przez Spółkę (zależnie od przypadku do Odsprzedawcy lub do Trend Micro) w odniesieniu do zamówienia Usług w Chmurze, które mają być świadczone wyłącznie zgodnie oraz z zastrzeżeniem przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług. Wszystkie Zamówienia stanowią nieodwołalne zobowiązanie Klienta do zakupu i zapłaty za Usługi w Chmurze wymienione w Zamówieniu i wymagają ich bezpośredniego lub pośredniego zatwierdzenia przez Trend Micro wedle jego uznania, które to zatwierdzenie następuje i jest potwierdzone przez Trend Micro wystawieniem na rzecz Spółki Certyfikatu dotyczącego przedmiotowych Usług w Chmurze lub inną czynnością, którą Trend Micro wykonuje na dowód potwierdzenia przyjęcia zamówienia.

„**Strona**” to Spółka i Trend Micro odrębnie, łącznie nazywane „**Stronami**”. Wszystkie pozostałe osoby nazywa się podmiotami trzecimi.

„**Dane Osobowe**” to jeden lub większa liczba elementów danych odnoszących się do osoby fizycznej o ustalonej tożsamości lub której tożsamość można ustalić bezpośrednio lub pośrednio w stopniu, w jakim zakres tych danych jest regulowany, chroniony, ograniczony bądź kontrolowany na podstawie przepisów Prawa Własności (na przykład przepisów RODO) w celu ochrony prywatności osób fizycznych i związanych z tym praw.

„**Oferta/Oferty**” to jeden lub większa liczba dokumentów wystawionych (zależnie od przypadku) przez Trend Micro lub jego Odsprzedawcę na rzecz Spółki, opisujących Usługę w Chmurze, którą Spółka zamierza zakupić, jednoznaczny cennik, warunki płatności oraz oferowaną Funkcjonalność Usługi, a także wszelkie inne informacje niezbędne do sfinalizowania transakcji. Każda Oferta będzie uwzględniała przedmiotowe Warunki Świadczenia Usług (w szczególności przez odniesienie i/lub w formie ich opublikowania w witrynie internetowej Trend Micro), które stanowią będą jedyną podstawę oraz dokument regulujący każde zamówienie złożone przez Spółkę na podstawie Oferty.

„**Sprzedawca**” to podmiot odsprzedający, Operator Sklepu Internetowego (w ograniczonych przypadkach zgodnie z konkretnymi informacjami przekazanymi przez Sklep), integrator systemu, niezależny dostawca oprogramowania, dostawca produktu z wartością dodaną (ang. VAR), OEM lub inny partner biznesowy uprawniony przez Trend Micro lub jego dystrybutora do obsługi zamówień na sprzedaż Usług w Chmurze, w tym złożonych przez Spółkę.

„**Piaskownica**” to środowisko odrębnego zabezpieczonego kodu oferowane przez Trend Micro, umożliwiające Trend Micro kontrolowanie Danych Spółki przekazanych w związku ze świadczeniem Usługi w Chmurze pod kątem zawarcia w nich podejrzanych Danych Dotyczących Zagrożenia Cybernetycznego.

„**Funkcjonalność Usługi**” to wskazana w Certyfikacie liczba i termin obowiązywania Subskrypcji oraz liczba Środowisk Uruchomieniowych Oprogramowania, Egzemplarzy, Użytkowników Końcowych, przepustowości, adresów poczty elektronicznej, węzłów, pozostałych zasobów i/lub mechanizmów pomiarowych dla każdej Usługi w Chmurze zakupionej na podstawie przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług. Jeżeli Usługa w Chmurze umożliwiała Spółce przekroczenie Funkcjonalności Usługi nabytej przez Spółkę, Spółka odpowiada za niezwłoczne nabycie dodatkowych zasobów na potrzeby sprostania zwiększeniu funkcjonalności.

„**Opis Usługi**” to opublikowana drukiem, w formie elektronicznej i/lub udostępniana online dokumentacja techniczna i instrukcje eksploatacji, a także wymagania ogólne publikowane przez Trend Micro w odniesieniu do Usługi w Chmurze (oraz Oprogramowania Wspomagającego, o ile je dołączono), przekazywana Spółce w celu wsparcia korzystania z Usługi w Chmurze na potrzeby Użytku Wewnętrznego Spółki. Opis Usługi zawarty w przedmiotowych Warunkach Świadczenia Usług oraz stanowi on ich część, z zastrzeżeniem jednak, że Spółka przyjmuje do wiadomości i zaakceptuje, iż Trend Micro wedle własnego uznania może okresowo wprowadzać zmiany do publikowanego Opisu Usługi m.in. z przyczyn podyktowanych wdrożeniem poprawek lub ulepszeń bądź opublikowaniem nowych wersji Usługi w Chmurze, które to zmiany nie wymagają wprowadzania zmian do przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług, a ponadto w każdym z omawianych przypadków zmieniony Opis Usługi będzie przeważał nad wszystkimi wcześniejszymi Opisami Usługi odnoszącymi się do późniejszego korzystania z Usługi w Chmurze. Trend Micro oświadcza, że Usługi w Chmurze mogą podlegać docelowo realizacji usług, założonym poziomom realizacji usług lub umowom odnoszącymi się do poziomu realizacji usług, które mogą być okresowo publikowane lub w inny sposób udostępniane przez Trend Micro.

„**Sieć Smart Protection Network**” lub „**SPN**” to oferowana przez Trend Micro Sieć Smart Protection Network.

„**Standardowe Klauzule Umowne**” lub „**Klauzule**”, częstokroć nazywane również „Klauzulami Wzorcowymi UE”, to Standardowe Klauzule Umowne (dotyczące podmiotów przetwarzających dane) publikowane przez Komisję Europejską, dołączone do Załącznika – Umowa o Powierzenie Przetwarzania Danych opublikowanego w witrynie trendmicro.com/dpa lub które Spółka może uzyskać, kierując wniosek na adres legal_notice@trendmicro.com.

„**Termin Obowiązywania Subskrypcji**” to termin (wyrażony w godzinach, miesiącach lub latach, ale nigdy nieokreślony), na który Spółka zakupiła prawo do uzyskania dostępu do Usługi w Chmurze, o której mowa w przedmiotowych Warunkach Świadczenia Usług. Termin Obowiązywania Subskrypcji wskazano w Certyfikacie.

„**Usługi Wsparcia**” omówiono w postanowieniach pkt. 5.1.

„**Termin Obowiązywania**” omówiono w postanowieniach pkt. 9.1.

„**Terytorium**” to obszar całego świata z wyjątkiem Japonii, zawsze z zastrzeżeniem warunków, postanowień, zastrzeżeń, zrzeczenia się, ograniczeń i wyłączeń określonych w przedmiotowych Warunkach Świadczenia Usług, a także w przepisach Prawa Właściwego obowiązujących obecnie i w przyszłości w odniesieniu do Usług w Chmurze i/lub wykonywania ich przez Strony, o których mowa w przedmiotowych Warunkach Świadczenia Usług, a które zakazują lub ograniczają sprzedaż, korzystanie z, uzyskanie dostępu do Usługi w Chmurze do: (a) określonych technologii/towarów/usług; (b) określonych państw; i/lub (c) określonych osób.

„**Trend Micro**” to – w każdym przypadku nabycia Usług w Chmurze na podstawie przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług – Licencjodawca świadczący Usługi w Chmurze w tych przypadkach w sposób wskazany w postanowieniach pkt. 12.

„**Środowisko Uruchomieniowe Oprogramowania**” to nośnik oprogramowania, implementacja lub emulacja komputera/serwera/urządzenia (tzn. fizycznego urządzenia) działający w oparciu o odrębny system operacyjny i uruchamiający programy aplikacyjne podobnie do fizycznego urządzenia.

2. Świadczenie Usługi w Chmurze, Licencja na Oprogramowanie Wspomagające, Oprogramowanie Otwarte, Poświadczenie Bezpieczeństwa, Ocena.

2.1 Świadczenie Usługi w Chmurze.

2.1.1 Udzielenie Dostępu do i Korzystanie z Usługi w Chmurze. Zgodnie z ustaleniami oraz pod warunkiem nieprzerwanego przestrzegania przez Spółkę postanowień wszystkich umów, warunków, wyłączeń i ograniczeń wskazanych w przedmiotowych Warunkach Świadczenia Usług (w tym w Certyfikacie), Trend Micro niniejszym udziela Spółce niewyłącznego, nieprzenaszalnego, niepodlegającego cesji, podlegającego wypowiedzeniu (zgodnie z przedmiotowymi Warunkami Świadczenia Usług lub przepisami Prawa Właściwego), obowiązującego na Terytorium, ograniczonego prawa do uzyskania dostępu do i korzystania z Usługi w Chmurze w sposób zgodny z Opiskiem Usługi wyłącznie na potrzeby Użytku Wewnętrznego Spółki (oraz na potrzeby Użytku Wewnętrznego dowolnego z jego Podmiotów Powiązanych i/lub Wykonawców w zakresie dozwolonym na podstawie przepisów pkt. 2.11) w terminie i wyłącznie w zakresie nabytej i opłaconej przez Spółkę (zgodnie z uzgodnionymi warunkami płatności) Funkcjonalności Usługi do chwili upływu terminu ważności lub wypowiedzenia udzielenia powyższego prawa zgodnie z przedmiotowymi Warunkami Świadczenia Usług. Spółka może uzyskać dostęp do i korzystać z Usługi w Chmurze wyłącznie w celach szczegółowo zdefiniowanych w przedmiotowych Warunkach Świadczenia Usług oraz w Opisie Usługi.

2.1.2 Licencja na Oprogramowanie Wspomagające. Jeżeli do Usługi w Chmurze dołączono Oprogramowanie Wspomagające, pobierając lub instalując dowolne Oprogramowanie Wspomagające na dowolnym komputerze, Spółka wyraża zgodę na powstrzymanie się od wykorzystywania tego Oprogramowania Wspomagającego do celu innego niż ułatwienie i/lub umożliwienie Spółce uzyskania dostępu do oraz korzystania z danej Usługi w Chmurze. Z zastrzeżeniem przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług Trend Micro udziela Spółce (wyłącznie na potrzeby Użytku Wewnętrznego Spółki, o ile w przepisach pkt. 2.11 nie poczyniono innych ustaleń) niewyłącznej, nieprzenaszalnej, ogólnoswiatowej (z zastrzeżeniem przepisów Prawa Właściwego), podlegającej wypowiedzeniu (zgodnie z przedmiotowymi Warunkami Świadczenia Usług) licencji na zainstalowanie i korzystanie z Oprogramowania Wspomagającego na urządzeniu należącym do lub wykorzystywanym przez bądź w imieniu Spółki, wyłącznie jako niezbędne do uzyskania dostępu do i/lub korzystania z Usługi w Chmurze omówionej w Opisie Usługi, z zastrzeżeniem jednak, że Spółka: (a) we wszystkich okolicznościach przestrzega ustaleń i postanowień przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług oraz Opisu Usługi; (b) zagwarantuje, że każdy (w tym Użytkownik Końcowy), kto uzyskuje dostęp do lub korzysta z Oprogramowania Wspomagającego (dostępnego lokalnie lub zdalnie) w związku z Usługą w Chmurze, (i) czyni to wyłącznie w imieniu Spółki (lub jej Podmiotu Powiązanego, o ile Spółka na to zezwała) i wyłącznie na jej dobro; oraz (ii) przestrzega ustaleń i postanowień

przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług; (c) (i) nie instaluje, nie uzyskuje dostępu do, nie korzysta z, nie kopiuje, nie modyfikuje ani nie dystrybuuje Oprogramowania Wspomagającego oprócz wyjątków wskazanych w Opisie Usługi oraz przedmiotowych Warunkach Świadczenia Usług; i/lub (ii) nie dokonuje dekompilacji, przekształcenia ani reasemblacji czy inżynierii wstecznej Oprogramowania Wspomagającego; oraz (d) nie korzysta z żadnych komponentów, plików, modułów lub innych objętych licencją materiałów odnoszących się do Oprogramowania Wspomagającego odrębnie od Oprogramowania Wspomagającego. Spółka przyjmuje do wiadomości, że Oprogramowanie Wspomagające podlega prawom własności oraz licencji oraz że nie jest sprzedawane Spółce na podstawie ustaleń przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług, a ponadto zaświadcza, że nie uzyskała żadnej licencji, prawa, tytułu własności ani udziału w oraz do żadnego patentu, prawa własności, tajemnicy handlowej ani innego rodzaju własności intelektualnej Trend Micro lub dowolnego podmiotu trzeciego. Wszystkie prawa ujęte w oraz odnoszące się do Oprogramowania Wspomagającego, których nie przyznano Spółce w sposób niebudzący wątpliwości na podstawie przepisów niniejszego pkt. 2.1.2, są zastrzeżone dla Trend Micro, a Spółce nie będą przysługiwały żadne inne ani odmienne prawa (domniemane, dorozumiane czy inne) ani przywileje odnoszące się do Oprogramowania Wspomagającego. O ile oraz wyłącznie w zakresie, w jakim zezwolono w Opisie Usługi, Spółka może wykonać jedną kopię Oprogramowania Wspomagającego w stanowiącą kopię zapasową, kopię wykonaną dla celów archiwizacyjnych oraz odzyskania oprogramowania po awarii. Oprogramowanie Wspomagające (oraz każda jego kopia zapasowa, archiwizacyjna i służąca odzyskaniu oprogramowania) musi zostać niezwłocznie odinstalowane i bezpowrotnie zniszczone z chwilą, gdy Spółka traci prawa do uzyskania dostępu do oraz korzystania z Usługi w Chmurze, o których mowa w przedmiotowych Warunkach Świadczenia Usług.

2.2 Oprogramowanie Otwarte. Oprogramowanie Wspomagające może zostać dołączone lub może być w inny sposób dystrybuowane w uzupełnieniu do Oprogramowania Otwartego, które podlega wyłącznie ustaleniom, warunkom, ograniczeniom oraz zastrzeżeniom konkretnej licencji („**Warunki Odrębne**”), na mocy której Trend Micro dystrybuuje Oprogramowanie Otwarte w ramach Kodu Wspomagającego, a ponadto NIE podlega ono przedmiotowym Warunkom Świadczenia Usług. Trend Micro określi Warunki Odrębne odnoszące się do dowolnego Oprogramowania Otwartego redystrybuowanego w ramach dowolnego Oprogramowania Wspomagającego oferowanego na podstawie przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług, o ile je poczyniono, w Opisie Usług i/lub w pliku tekstowym Oprogramowania Wspomagającego o nazwie „Read Me” lub „About”. **TREND MICRO DOSTARCZA OPROGRAMOWANIE OTWARTE „TAK JAK JEST, ZE WSZYSTKIMI WADAMI” BEZ JAKIEJKOLWIEK GWARANCJI, WARUNKU BĄDŹ RĘKOJMI WYRAŻONYCH WPROST, DOROZUMIANYCH LUB INNYCH, (OD KTÓRYCH TREND MICRO ODSTĘPUJE W SPOSÓB NIEBUDZĄCY WĄTPLIWOŚCI) O DOWOLNYM CHARAKTERZE LUB RODZAJU, W TYM TAKŻE, ALE NIE WYŁĄCZNIE, DOROZUMIANYCH GWARANCJI ZBYWALNOŚCI, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU, ZADOWALAJĄCEJ JAKOŚCI, TYTUŁU PRAWNEGO LUB GWARANCJI BRAKU NARUSZEŃ. NIEZALEŻNIE OD PRZEPISÓW STOJĄCYCH W SPRZECZNOŚCI Z PRZEDMIOTOWYMI WARUNKAMI ŚWIADCZENIA USŁUG, A DOTYCZĄCYCH WSZELKICH ROSZCZEŃ WYNIKAJĄCYCH Z LUB DOTYCZĄCYCH OPROGRAMOWANIA OTWARTEGO, TREND MICRO NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA ŻADNE SZKODY BEZPOŚREDNIE BĄDŹ ROSZCZENIA WYŁĄCZONE ZAISTNIAŁE Z DOWOLNEJ PRZYCZYNY I/LUB W INNY SPOSÓB WIĄŻĄCE SIĘ Z PONOSZENIEM ODPOWIEDZIALNOŚCI, OKREŚLONEJ W UMOWIE, BEZWZGLĘDNEJ CZY DELIKTOWEJ (W TYM WYNIKAJĄCEJ Z ZANIEDBANIA LUB Z INNYCH PRZYCZYŃ) W JAKIKOLWIEK SPOSÓB ODNOSZĄCE SIĘ DO KORZYSTANIA Z OPROGRAMOWANIA OTWARTEGO, NAWET JEŻELI TREND MICRO POWIADOMIONO O MOŻLIWOŚCI WNIESIENIA TAKICH ROSZCZEŃ.**

2.3 Ocena Usługi w Chmurze. Jeżeli Spółka zamówiła i zaakceptowała przedmiotowe Warunki Świadczenia Usług lub w inny sposób wyraziła zgodę na przeprowadzenie oceny, wypróbowanie, zweryfikowanie koncepcji lub przetestowanie Usługi w Chmurze (dalej zwanej „**Usługą Oceny**”), w takim przypadku przepisy tego punktu stosuje się i przeważają one nad wszelkimi, odmiennymi przepisami przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług. O ile Trend Micro wyrazi zgodę, w oparciu o ustalenia i z zastrzeżeniem przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług Spółce będzie przysługiwało prawo do wykonania testu Usługi Oceny w terminie nieprzekraczającym trzydziestu (30) dni (o ile Trend Micro nie poczyniło odmiennych ustaleń pisemnych lub o ile usługa nie została wcześniej wypowiedziana zgodnie z przepisami pkt. 9 lub 10), w którym to terminie Spółka może uzyskać dostęp do oraz korzystać z usługi Oceny wyłącznie dla celów przeprowadzenia przez Spółkę oceny wewnętrznej w środowisku nieprodukcyjnym (tzn. w środowisku, w którym nie ma możliwości uzyskania dostępu do lub przetwarzania rzeczywistych Danych Spółki ani uzyskania innego rodzaju rzeczywistych rezultatów prac), która to ocena pozwoli Spółce na podjęcie decyzji o zakupie prawa do dalszego uzyskiwania dostępu do i korzystania z Usługi Oceny dla potrzeb Użytku Wewnętrznego Spółki. Trend Micro świadczy Usługę Oceny nieodpłatnie. Trend Micro nie ma obowiązku zapewnienia jakiegokolwiek szkolenia ani Usług Wsparcia wspomagających Usługę Oceny, przy czym Trend Micro może to uczynić wedle własnego uznania. Spółka przyjmuje do wiadomości, że Usługa Oceny może zawierać błędy, wady lub inne problemy, które mogłyby spowodować awarię systemu bądź innego rodzaju awarie, naruszenie bezpieczeństwa, zakłócenia i/lub utratę danych. W ZWIĄZKU Z TYM USŁUGI OCENY ŚWIADCZY SIĘ NA RZECZ SPÓŁKI WYŁĄCZNIE „**W MIARĘ DOSTĘPNOŚCI**” ORAZ „**TAK JAK JEST, ZE WSZYSTKIMI WADAMI**”, A TREND MICRO ZRZEKA SIĘ WSZELKICH GWARANCJI, WARUNKÓW, RĘKOJMI ORAZ ODPOWIEDZIALNOŚCI FINANSOWEJ ZWIĄZANEJ Z USŁUGAMI OCENY. SPÓŁKA PRZYJMUJE NA SIEBIE WSZYSTKIE RODZAJE RYZYKA ZWIĄZANEGO Z KORZYSTANIEM Z USŁUG OCENY. W PRZYPADKACH, W KTÓRYCH NIE MOŻNA ZRZEC SIĘ ODPOWIEDZIALNOŚCI FINANSOWEJ WYNIKAJĄCEJ Z PRZEPISÓW PRAWA, ALE MOŻNA JĄ OGRANICZYĆ, ODPOWIEDZIALNOŚĆ FINANSOWA TREND MICRO, JEGO LICENCJODAWCÓW I/LUB DOSTAWCÓW ZOSTANIE OGRANICZONA DO ŁĄCZNEJ KWOTY STU DOLARÓW AMERYKAŃSKICH (100,00 USD) ZA WSZYSTKIE ROSZCZENIA I PODSTAWY WNIESIENIA POWÓDZTWA. Jeżeli Spółka uzyskuje dostęp do i/lub korzysta z Usługi w Chmurze po upływie terminu świadczenia Usług Oceny, o którym mowa w przepisach tego pkt. 2.3, Spółka zgadza się na uiszczanie opłaty za Usługę w Chmurze po upływie tego terminu, zgodnie ze stawkami i opłatami pobieranymi przez Trend Micro i okresowo publikowanymi przez Trend Micro, a ponadto Strony postanawiają, że przedmiotowe odpłatne korzystanie z Usługi w Chmurze podlega przedmiotowym Warunkom Świadczenia Usług.

2.4 Potwierdzenie Bezpieczeństwa. Określone części Usług w Chmurze zaprojektowano w celu wykrywania, blokowania i/lub usuwania aplikacji, wiadomości i plików, które mogą ograniczać wydajność lub w inny sposób zaburzać działanie i bezpieczeństwo komputerów, systemów i/lub sieci. O ile Trend Micro podejmuje uzasadnione ekonomicznie działania zmierzające do zapewnienia prawidłowego działania aplikacji i plików służących wykrywaniu zagrożeń realizowanego w ramach oferowanych Usług w Chmurze, o tyle z uwagi na stale zmieniający się charakter i ilość złośliwych, wyłudzających i niechcianych treści elektronicznych nie jest w stanie zagwarantować i nie gwarantuje, że Usługa w Chmurze wykryje, zablokuje czy całkowicie usunie bądź wyczyści wszelkie aplikacje, programy i pliki, które są złośliwe, wyłudzające lub z których Spółka nie korzysta oraz których sobie nie życzy. Spółka przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że powodzenie czynności mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa zależy od wielu czynników pozostających wyłącznie pod kontrolą oraz w zakresie odpowiedzialności Spółki, które obejmują: (a) korzystanie z wielu sieci, urządzeń, usług w chmurze oraz narzędzi zabezpieczających oprogramowanie w sposób skoordynowany tak, aby zarządzać obecnymi i przyszłymi zagrożeniami dla bezpieczeństwa; (b) wdrażanie protokołów i procedur kontroli

bezpieczeństwa cybernetycznego, zabezpieczeń sieci, usług w chmurze i systemów, a także procesów monitorowania i wykrywania odnoszących się do powyższego; (e) wykonywanie właściwych, wewnętrznych polityk, procedur oraz kontroli bezpieczeństwa odnoszących się do dostępu, bezpieczeństwa, szyfrowania, użytkowania i przesyłania danych; (d) opracowywanie i ciągłe testowanie procesów i procedur (i) tworzenia kopii zapasowej i odzyskania dowolnej sieci, systemu, oprogramowania, baz danych oraz wszelkich przechowywanych danych, a także (ii) wdrażania praktyk reagowania na naruszenie bezpieczeństwa; (e) przeprowadzania systematycznych szkoleń pracowniczych w zakresie bezpieczeństwa cybernetycznego i prywatności; (f) wdrażanie właściwych procesów zarządzania ryzykiem sprzedawcy; oraz (g) niezwłocznego pobierania i instalowania wszystkich aktualizacji odnoszących się do wszystkich sieci, produktów oraz oprogramowania udostępnianego Spółce przez dowolnego wydawcę lub producenta.

2.5 Prawa Własności, Zastrzeżenie Praw. Każda Usługa w Chmurze jest i pozostanie wyłączną własnością Trend Micro i/lub jej licencjodawców i usługodawców. Z wyjątkiem przysługujących Spółce ograniczonych praw do uzyskania dostępu do i korzystania z Usług w Chmurze, przyznanych Spółce w sposób niebudzący wątpliwości na podstawie przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług oraz ograniczonej licencji na Oprogramowanie Wspomagające udzielonej na podstawie przepisów pkt. 2.1.2, Spółce nie przyznaje się żadnej licencji, prawa, tytułu ani udziału w lub do Usługi w Chmurze ani zawartych w niej praw własności intelektualnej zastrzeżonych dla Trend Micro lub jego licencjodawców. Spółka przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że w ramach współpracy między Stronami każda Usługa w Chmurze oraz wszystkie pomysły, metody, algorytmy, wzory, procesy czy koncepcje ujęte w usłudze w Chmurze, a także wszystkie zmiany, poprawki, modyfikacje, rozszerzenia, utwory pochodne, wersje i aktualizacje, jak również wszystkie pozostałe opracowane materiały (na przykład przeprowadzone analizy wszelkich i wszystkich Danych dotyczących Zagrożenia Cybernetycznego przekazane do Usługi w Chmurze wraz z Danymi Spółki) lub udostępnione przez bądź w imieniu Trend Micro na podstawie przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług i/lub Opisu Usługi w Chmurze, a także wszelkie kopie powyższego stanowią: (a) własność intelektualną Trend Micro, jego Podmiotów Powiązanych i/lub jego licencjodawców/dostawców; oraz (b) wszystkie prawa, tytuły i udziały w nich są zastrzeżone dla oraz stanowią wyłączną własność Trend Micro, jego licencjodawców i/lub innych podmiotów, które Trend Micro może wskazać. Spółka nie zmieni ani nie usunie z żadnej części Usługi w Chmurze not o prawach autorskich przysługujących Trend Micro i jego licencjodawcom ani żadnych innych informacji o prawach zastrzeżonych.

2.6 Zmiany i Ulepszenia Usług w Chmurze. Trend Micro zastrzega sobie prawo (wedle własnego uznania i bez kierowania powiadomienia lub zgody jakiegokolwiek osoby) do ciągłego doskonalenia, uaktualniania i oferowania nowych wersji Usługi w Chmurze (np. infrastruktury/platformy, funkcji lub funkcjonalności, bezpieczeństwa, konfiguracji technicznych i/lub funkcji aplikacyjnych) w Terminie Obowiązania w celu odzwierciedlenia zmian wprowadzonych m.in. do przepisów, regulacji, zasad, technologii, praktyk branżowych, wzorców i możliwości wystąpienia zagrożeń cybernetycznych. Każde takie ulepszenie, zmiana i/lub nowa wersja Usługi w Chmurze będzie podlegać przedmiotowym Warunkom Świadczenia Usług i nie zostanie uznane/uznana za naruszenie przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług ani nie przyzna Spółce prawa do uzyskania zwrotu wszelkich środków pieniężnych zapłaconych na podstawie przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług ani w całości, ani w części, a ponadto Spółka przyjmuje do wiadomości, że korzystanie z niektórych z wymienionych elementów może być uwarunkowane przyjęciem przez Spółkę ustaleń dodatkowych.

2.7 Zakończenie Użytkowania. Trend Micro zastrzega sobie prawo do zakończenia publikowania, sprzedaży, dystrybucji, subskrypcji, licencjonowania i wspierania wszelkich Usług w Chmurze w dowolnym terminie i z dowolnej przyczyny (każde z tych zdarzeń określa się „Zakończeniem Użytkowania”) za opublikowaniem powiadomienia lub noty publicznej bądź zmianą cennika. Prosimy o zapoznanie się z treścią obowiązujących w danym terminie Polityk Zakończenia Użytkowania Trend Micro oraz aktualnego w danym terminie wykazu Usług w Chmurze z zastrzeżeniem noty o Zakończeniu Użytkowania opublikowanej w witrynie <https://success.trendmicro.com/support-policies>. Strony przyjmują, że powiadomienie o Zakończeniu Użytkowania dowolnej Usługi w Chmurze nie zostanie uznane za naruszenie przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług przez Trend Micro, a ponadto żadne z Zakończeń Użytkowania nie uprawnia Spółki do domagania się odszkodowania lub zadośćuczynienia w wyniku powyższego lub w związku z powyższym.

2.8 Dopuszczalne Użytkowanie. Spółka nie będzie wykorzystywała ani nie ujawni i nie podejmie żadnych czynności dotyczących Usługi w Chmurze innych niż te, na które wyrażono niebudzącą wątpliwości zgodę w Opisie Usługi lub w przedmiotowych Warunkach Świadczenia Usług. Spółce nie wolno i Spółka przyjmuje do wiadomości, że samodzielnie nie może dokonać ani upoważnić czy zachęcić lub zezwolić na poniższe podmiotom trzecim, w ramach swojego istotnego zobowiązania wynikającego z przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług (a każda niezgodność z lub naruszenie istotnego zobowiązania stanowi istotne naruszenie przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług przez Spółkę), gdzie poniższe dotyczy następujących obszarów:

- (a) wyłączenie, zmanipulowanie bądź innego rodzaju obejście narzędzia rozliczeniowego mierzącego wykorzystanie Usługi w Chmurze przez Spółkę lub użytkowanie Usługi w Chmurze w sposób zmierzający do uniknięcia konieczności wnoszenia opłat lub przekroczenia ujętych w Certyfikacie limitów Funkcjonalności Usługi, lub próba uzyskania nieuprawnionego dostępu do Usługi w Chmurze w inny sposób;
- (b) uzyskanie dostępu do lub korzystanie z Usługi w Chmurze bez uzyskania pozwolenia zgodnego z przedmiotowymi Warunkami Świadczenia Usług, w tym próba sondowania, skanowania bądź sprawdzenia podatności środowiska dowolnej Usługi w Chmurze lub naruszenie jakiegokolwiek aspektu bezpieczeństwa lub środków uwierzytelniania zastosowanych lub ujętych w danej Usłudze w Chmurze;
- (c) modyfikowanie, adaptowanie, kopiowanie (z wyjątkiem przypadków wyraźnie dopuszczonych w przedmiotowych Warunkach Świadczenia Usług w odniesieniu do Oprogramowania Wspomagającego), tłumaczenie, demontaż, dekompilację lub wykonanie inżynierii wstecznej wobec Usługi w Chmurze (lub dowolnych jej komponentów lub części) lub innego rodzaju próby przechwycenia kodu źródłowego, odszyfrowania, zmodyfikowania czy wytworzenia utworów zależnych względem Usługi w Chmurze lub dowolnej jej części, z zastrzeżeniem jednak, że konfigurowanie Usługi w Chmurze w ramach parametrów polityki wskazanych w Opisie Usług, mające na celu utworzenie Konfiguracji Spółki, nie będzie stanowiło modyfikacji ani utworu pochodnego;
- (d) licencjonowanie, podlicencjonowanie, sprzedaż, odsprzedaż, wypożyczenie, wynajem, dzierżawa, przeniesienie, scedowanie, dystrybuowanie lub zapewnianie korzyści z dowolnej Usługi w Chmurze (lub dowolnej jej części) na rzecz podmiotu trzeciego, z wyjątkiem przypadków wyraźnie określonych w postanowieniach pkt. 2.11;
- (e) korzystanie z Usługi w Chmurze: (i) na podstawie umowy zawartej z usługodawcami zewnętrznymi w formie odpłatnego lub bezpłatnego świadczenia usług bezpośrednio lub pośrednio na rzecz podmiotów trzecich (na przykład za pośrednictwem usług lub urządzeń outsourcingowych); (ii) świadczenie usług na rzecz podmiotów trzecich na podstawie umowy timeshare; lub (iii) innego

- rodzaju komercyjne korzystanie z lub udostępnianie Usługi w Chmurze jakimkolwiek podmiotowi trzeciemu z wyjątkiem przypadków określonych w postanowieniach pkt. 2.11;
- (f) uzyskanie dostępu do, ocenę, obserwację lub użytkowanie Usługi w Chmurze (lub dowolnych jej komponentów) w celu zbudowania wsparcia (lub wspomożenia podmiotu trzeciego w budowaniu lub wspieraniu) ulepszenia i/lub stworzenia produktu konkurencyjnego lub usługi konkurencyjnej lub kopiowanie wszelkich pomysłów, funkcji, właściwości, organizacji, struktury, grafiki czy interfejsu użytkownika Usługi w Chmurze z dowolnej przyczyny;
 - (g) użytkowanie Usługi w Chmurze: (i) w sposób naruszający przepisy Prawa Właściwego lub innego rodzaju angażowanie się w bądź promowanie bezprawnego, szkodliwego, oszukańczego, obraźliwego użytkowania bądź przesyłania, przechowywania, wyświetlania, dystrybuowania lub innego rodzaju udostępniania treści, które jest bezprawne, szkodliwe, oszukańcze lub obraźliwe; (ii) w sposób naruszający lub sprzeniewierający prawa własności intelektualnej jakiegokolwiek podmiotu trzeciego lub w inny sposób naruszający przedmiotowe Warunki Świadczenia Usług; (iii) ingerowanie w użytkowanie Usług w Chmurze przez jakikolwiek podmiot trzeci; lub (iv) ingerowanie we właściwe funkcjonowanie urządzeń i środowiska wykorzystywanego do świadczenia Usług w Chmurze;
 - (h) publikowanie lub innego rodzaju udostępnianie jakimkolwiek podmiotowi trzeciemu jakichkolwiek testów wydajności lub analiz działania dotyczących Usługi w Chmurze bez wyraźnego pisemnego pozwolenia Trend Micro, które może zostać wstrzymane lub uwarunkowane wedle uznania Trend Micro.

Oprócz wszelkich pozostałych praw lub środków prawnych przysługujących Trend Micro na podstawie przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług lub przepisów Prawa Właściwego Trend Micro zastrzega sobie prawo do, ale nie ma obowiązku, badania podejrzanych naruszeń zobowiązań wskazanych w tym punkcie lub nieprawidłowego użytkowania Usługi w Chmurze oraz do podjęcia środków prawnych, jeżeli Spółka narusza lub nie przestrzega któregoś z powyższych zobowiązań, w tym zawieszenia, cofnięcia lub uniemożliwienia Spółce dostępu do Usługi w Chmurze. Ponadto Spółka przyjmuje do wiadomości, że Trend Micro może zgłosić każdą aktywność, co do której podejrzewa, że narusza ona wszelkie przepisy Prawa Właściwego, właściwym organom przestrzegania prawa i ścigania przestępstw oraz udzieli wszelkiej pomocy wynikającej z przepisów Prawa Właściwego. Trend Micro nie będzie odpowiedzialne wobec Spółki za szkody ani inne zdarzenia, jeżeli podejmie te działania w dobrej wierze.

2.9 Środowisko Wysokiego Ryzyka. Usługi w Chmurze nie są odporne na błędy/zabezpieczone przed awariami i nie zostały przeznaczone, zaprojektowane, przetestowane ani atestowane z myślą o niezawodnym działaniu ani nie są odpowiednie do użytkowania w Środowiskach Wysokiego Ryzyka, a zatem Trend Micro wyraźnie oświadcza, że nie dokonuje żadnej wyrażonej wprost lub dorozumianej gwarancji/warunku/rękojmi dotyczącej zdatności dowolnej Usługi w Chmurze do użytkowania w Środowisku Wysokiego Ryzyka. Trend Micro powiadamia Spółkę, że żadnej z Usług w Chmurze nie poddano testom zgodności, atestacji ani nie zostały one dopuszczone do jakiegokolwiek użytkowania przez jakąkolwiek agencję rządową i/lub organ regulacyjny, normalizacyjny ani inną właściwą ze względu na branżę/produkt organizację zezwalającą na użytkowanie w Środowisku Wysokiego Ryzyka. W ramach obwarowania użytkowania przez Spółkę jakiegokolwiek Usługi w Chmurze w Środowisku Wysokiego Ryzyka Spółka wyraża zgodę na: (1) zabezpieczenie i utrzymanie wszelkich certyfikatów i/lub zgod wymaganych na mocy dowolnych przepisów Prawa Właściwego, a dotyczących Usługi w Chmurze, którą Spółka zamierza uruchomić w Środowisku Wysokiego Ryzyka; oraz (2) wykonanie właściwych i/lub niezbędnych testów, zabezpieczeń przed błędami, kopii zapasowych, redundancji i przedsięwzięcie innych środków niezbędnych do zagwarantowania bezpiecznego uruchomienia przez Spółkę dowolnej Usługi w Chmurze w Środowisku Wysokiego Ryzyka. Każda próba uzyskania dostępu do, uruchomienia lub użytkowania dowolnej Usługi w Chmurze w Środowisku Wysokiego Ryzyka będzie się odbywała na wyłączną odpowiedzialność i ryzyko Spółki, a ponadto Spółka niniejszym nieodwołalnie zrzeka się i odstępuje od wszelkich roszczeń (wszelkiego rodzaju), które Spółka lub jej Podmioty Powiązane mogłyby wnieść przeciwko Trend Micro lub jego Podmiotom Powiązanym, obecnie lub w przyszłości, z uwagi na uzyskanie przez Spółkę dostępu do, uruchomienia lub użytkowania dowolnej Usługi w Chmurze w Środowisku Wysokiego Ryzyka.

2.10 Przepisy Prawa Właściwego. W zakresie dotyczącym wykonywania przez Spółkę ciężących na niej obowiązków i/lub praw przyznanych jej na mocy przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług (w tym, bez żadnych ograniczeń, dotyczących użytkowania i/lub konfigurowania dowolnej Usługi w Chmurze przez Spółkę i jej Podmioty Powiązane (oraz ich Wykonawców)), Spółka oświadcza (na bieżąco) oraz zapewnia Trend Micro i przyjmuje do wiadomości, że Spółka i jej Podmioty Powiązane (oraz ich Wykonawcy) będą: (a) przestrzegać wszystkich przepisów Prawa Właściwego (w tym, bez żadnych ograniczeń, przepisów RODO, o ile oraz w zakresie, w jakim się je stosuje) i nie będą korzystać z ani konfigurować żadnej Usługi w Chmurze ani nie przekażą Trend Micro żadnych instrukcji, które naruszałby lub mogłyby naruszyć, lub mogły skutkować popełnieniem takiego naruszenia lub niezgodności przez Trend Micro; oraz (b) określać, uzyskiwać i utrzymywać wszelkie pozwolenia, certyfikaty, zgody, pozwolenia i organizowane kontrole, jakie mogą być wymagane lub wskazane w celu zastosowania się do przepisów Prawa Właściwego w odniesieniu do przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług. W przypadku jakiegokolwiek naruszenia czy niezgodności z przepisami tego punktu Spółka niezwłocznie (bez dodatkowego ponoszenia przez Trend Micro dodatkowych kosztów) podejmie wszelkie działania, które będą niezbędne lub wskazane w celu naprawienia takiego naruszenia czy braku zgodności z przepisami Prawa Właściwego.

2.11 Używanie przez Podmioty Powiązane i/lub Wykonawcę. Wyłącznie z zakresie Funkcjonalności Usługi zakupionej przez lub w imieniu Spółki, co zostało potwierdzone Certyfikatem, Trend Micro udziela Spółce prawa do autoryzacji i zezwalania (bez dodatkowych opłat ani kwot należnych Trend Micro, oprócz opłat już należnych z tytułu praw przyznanych Spółce): (a) Podmiotom Powiązanym Spółki na uzyskiwanie dostępu do i/lub korzystanie z Usług w Chmurze wyłącznie do Użytku Wewnętrzny tych Podmiotów Powiązanych tak długo, jak pozostają one Podmiotami Powiązanymi; oraz (b) Wykonawcom Spółki i/lub ich Podmiotom Powiązanym na uzyskiwanie dostępu do i/lub korzystanie z Usług w Chmurze wyłącznie w związku ze świadczeniem usług wsparcia procesów biznesowych, wsparcia technicznego, usług hostingowych i/lub usług outsourcingowych na rzecz oraz wyłącznie do wykorzystania ich przez i na korzyść Spółki i/lub Podmiotów Powiązanych do jej oraz ich Użytku Wewnętrznego, a nie na rzecz jakiegokolwiek podmiotu trzeciego lub danego Wykonawcy, a ponadto wszystkie powyższe uprawnienia podlegają ustaleniom i ograniczeniom oraz postanowieniom przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług. Na podstawie przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług każdy Podmiot Powiązany i Wykonawca uzyskujący dostęp do, posiadający i/lub korzystający z dowolnej Usługi w Chmurze w każdym przypadku i we wszystkich okolicznościach zostanie uznany, w odniesieniu do tej Usługi w Chmurze, za uprawnionego użytkownika Spółki, a NIE za podmiot dysponujący jakimikolwiek prawami lub uznawanymi na podstawie przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług za beneficjentówbędących podmiotami trzecimi. Spółka zobowiązuje się domagać, zapewniać i egzekwować we wszystkich okolicznościach dochowania zgodności przez Podmioty Powiązane Spółki z uprawnieniami, ustaleniami, warunkami i ograniczeniami wskazanymi w przedmiotowych Warunkach Świadczenia Usług, a także w Załączniku – Umowa o Powierzenie Przetwarzania Danych i

Standardowych Klauzulach Umownych, o ile mają one zastosowanie (w tym, bez żadnych ograniczeń, odnoszących się do Danych RODO Podmiotu Powiązanego, które mogą zostać przekazane przez Podmiot Powiązany do Trend Micro poza terytorium EOG w terminie korzystania z dowolnej Usługi w Chmurze zakupionej przez Spółkę) i/lub Wykonawców uzyskujących dostęp do Usługi w Chmurze zamówionych na mocy przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług i innych przepisów. Spółka przyjmuje do wiadomości, że we wszystkich okolicznościach jest i pozostanie prawnie i finansowo odpowiedzialna wobec Trend Micro za dochowanie zgodności lub za naruszenie zgodności bądź przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług (oraz Załącznika – Umowa o Powierzenie Przetwarzania Danych i Standardowych Klauzul Umownych) przez którykolwiek z jej Podmiotów Powiązanych lub Wykonawcę bezpośrednio lub pośrednio. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że ponieważ Trend Micro świadczy wszystkie Usługi Wsparcia wyłącznie na rzecz Spółki, żadnemu Podmiotowi Powiązanemu i/lub Wykonawcy nie będzie przysługiwało prawo do domagania się ani uzyskania Usług Wsparcia bezpośrednio od Trend Micro.

3. Obowiązki Spółki.

3.1 Konfiguracja Usługi w Chmurze, Rejestracja, Administratorzy. Spółka odpowiada za stworzenie architektury, wybór, konfigurację, zarejestrowanie i zagwarantowanie działania, a także za zagwarantowanie i utrzymanie łączności i dostępu do Usługi w Chmurze. Spółka musi przedłożyć Trend Micro wszystkie niezbędne lub zasadne informacje umożliwiające Trend Micro świadczenie i udostępnienie Usługi w Chmurze, a także zarejestrowanie, które to czynności wymagają, między innymi, podania nazwy i adresu podmiotu, imienia i nazwiska osoby wyznaczonej do kontaktu oraz informacji dotyczących tej osoby, adresu poczty elektronicznej i innych informacji, których Trend Micro może okresowo żądać. Informacje wymagane na potrzeby rejestracji będą traktowane jak Informacje Poufne Spółki. Zgodnie z Opisem Usługi, Spółka przekaże Trend Micro (i będzie uaktualniała) informacje kontaktowe odnoszące się do Administratora(ów) Spółki, który jest jedynym Użytkownikiem Końcowym upoważnionym, lub któremu zezwolono na przekazywanie informacji wymaganych na potrzeby zarządzania, utworzenia Konfiguracji Spółki, a także sporządzania wniosków oraz do uzyskiwania, w imieniu Spółki, Usług Wsparcia dotyczących Usługi w Chmurze.

3.2 Dane Uwierzytelniające. Spółka sprawuje wyłączną kontrolę nad dostępem i korzystaniem z Usługi w Chmurze przez jej Użytkowników Końcowych, Podmioty Powiązane i Wykonawców, a ponadto odpowiada za WSZYSTKIE działania (uprawnione lub nieuprawnione) wykonywane na koncie Usługi w Chmurze Spółki, o których mowa w przedmiotowych Warunkach Świadczenia Usług. Spółka odpowiada za zachowanie poufności wszelkich, niepublicznych danych uwierzytelniających związanych z uzyskaniem dostępu do i korzystaniem z Usługi w Chmurze. Spółka zapewni, że wszyscy Użytkownicy Końcowi będą wykonywać obowiązki Spółki określone w przedmiotowych Warunkach Świadczenia Usług, oraz że ustalenia i warunki umowy zawartej przez Spółkę z każdym Użytkownikiem Końcowym są spójne z przedmiotowymi Warunkami Świadczenia Usług. Jeżeli Spółka uzyskuje wiedzę o jakimkolwiek naruszeniu lub niezgodności z obowiązkami Spółki wynikającymi z przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług, którego dopuścił się Użytkownik Końcowy lub inny podmiot trzeci, na przykład Podmiot Powiązany lub Wykonawca, Spółka niezwłocznie uniemożliwi temu podmiotowi uzyskiwanie dostępu do Usługi w Chmurze i powiadomi o powyższym Trend Micro. Ponadto Spółka ponosi wyłączną odpowiedzialność za udostępnianie, bezpieczeństwo, ochronę, przeciwdziałanie stratom oraz wykonanie kopii zapasowych systemów i sieci Spółki, Danych Spółki oraz innych treści, informacji i urządzeń.

3.3 Transmisja Internetowa. Spółka przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Trend Micro nie gwarantuje bezpieczeństwa żadnej, dokonywanej przez Spółkę transmisji danych przez Internet. Trend Micro nie odpowiada za żadne skuteczne przeprowadzenie ani zakłócenie transmisji wykonywanej za pośrednictwem Internetu lub sieci bądź systemów pozostających poza kontrolą Trend Micro. Spółka ponosi wyłączną odpowiedzialność za utrzymanie bezpieczeństwa jej sieci, serwerów, aplikacji i kodów dostępu.

3.4 Opłaty. Spółka, w odpowiednim terminie, zapłaci swojemu Odsprzedawcy lub, zależnie od przypadku, bezpośrednio Trend Micro właściwe opłaty za uzyskanie dostępu do i/lub korzystanie z Usługi w Chmurze, adekwatnie do Funkcjonalności Usługi zakupionej przez Spółkę. Zależnie od przypadku, fakturowaniem i pobieraniem opłat oraz wszelkich, właściwych Podatków będzie się zajmował Sprzedawca Spółki lub Trend Micro. O ile w postanowieniach pkt. 7 i 10 nie poczyniono innych ustaleń, opłaty, które Spółka wnosi za uzyskanie dostępu do i korzystanie z Usługi w Chmurze są bezzwrotne lub z innych względów podlegają odliczeniom lub upustom. Trend Micro zastrzega sobie prawo do zmiany lub modyfikowania opublikowanych opłat za Usługi w Chmurze zakupione bezpośrednio od Trend Micro, w sposób oraz w terminach ustalonych przez Trend Micro.

3.5 Podatki – Zamówienia Bezpośrednie. Opłaty oraz pozostałe koszty uwzględnione w Zamówieniu złożonym bezpośrednio do Trend Micro nie uwzględniają podatków należnych w innych państwach, ani podatków krajowych, federalnych, prowincjonalnych, stanowych, miejskich lub od sprzedaży lokalnej, podatku VAT, GST/GSM, podatku akcyzowego, podatku z tytułu świadczenia usług ani podobnych podatków od transakcji (łącznie zwanych „**Podatkami**”), obowiązującymi obecnie lub w przyszłości na podstawie przepisów Prawa Właściwego. Jeżeli będzie to konieczne w odniesieniu do Zamówień bezpośrednich, Spółka przekaże Trend Micro wszystkie informacje niezbędne do obliczenia, zafakturowania oraz pobrania wszystkich właściwych Podatków, których to informacji Trend Micro słusznie wymaga w celu ustalenia, czy Trend Micro jest zobowiązane do pobrania i przekazania wszelkich Podatków od Spółki, w tym prawidłową nazwę Spółki, miejsce siedziby oraz, jeśli to konieczne, numer identyfikacyjny podatnika nadany na potrzeby podatku od sprzedaży lub VAT/GST/GSM. Jeżeli, na mocy przepisów prawa, Spółce przysługuje prawo do zwolnienia z zapłaty i przekazywania wszelkich właściwych Podatków, Spółka odpowiada za przekazanie Trend Micro odpowiednio umotywowanych przepisami prawa świadectw zwolnienia dla każdej właściwej jurysdykcji podatkowej. W innym przypadku, Spółka otrzyma i zapłaci fakturę opiewającą na wszystkie Podatki, które Trend Micro ma obowiązek pobrać na podstawie przepisów Prawa Właściwego.

3.6 Zgodność, Audyt. Trend Micro może złożyć wniosek o, a Spółka przekaże w terminie trzydziestu (30) dni od daty złożenia wniosku, wygenerowany przez system raport dotyczący weryfikacji uzyskiwania dostępu do i korzystania przez Spółkę z Usługi w Chmurze, jeżeli oraz tylko i wyłącznie, gdy Usługę w Chmurze zakupioną na mocy przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług wyposażono w funkcje technologiczne umożliwiające weryfikację uzyskiwania dostępu do i korzystania z Usługi w Chmurze (w tym, o ile to konieczne, Funkcjonalności Usługi). We wszystkich okolicznościach Trend Micro ma prawo do przeprowadzenia, na własny koszt, audytu przestrzegania przez Spółkę przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług, a Spółka przekaże wszystkie rekordy i informacje zasadnie niezbędne Trend Micro do sprawnego przeprowadzenia takiego audytu. Jeżeli audyt ujawnia, że Spółka zalega z zapłatą opłat należnych Trend Micro lub jego Sprzedawcy, Spółka niezwłocznie przekaże takie niezapłacone kwoty. Spółka wyraża zgodę, aby Trend Micro ujawniło wyniki tego audytu Sprzedawcy.

4. Dane Spółki, Funkcje Opcjonalne, Ochrona Danych Osobowych, Przetwarzanie Danych Osobowych.

4.1 Odpowiedzialność za Dane Spółki, Prawo do Wykorzystywania Danych Spółki, Funkcje Opcjonalne.

4.1.1 Odpowiedzialność za Dane Spółki. Spółka ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść wszystkich Danych Spółki i zapewnia Trend Micro (na bieżąco), a także przyjmuje do wiadomości, w zakresie wymaganym na podstawie przepisów Prawa Właściwego lub dowolnej umowy zawartej przez Spółkę z podmiotem trzecim, że Spółka: **(a)** w odniesieniu do wszystkich Danych Spółki, zapewni wszystkie powiadomienia oraz zachowa wszystkie niezbędne upoważnienia, zgody i zatwierdzenia; oraz **(b)** podejmie wszelkie działania, jakie mogą być konieczne, aby zagwarantować, że uzyskiwanie przez Spółkę dostępu do i/lub korzystanie z każdej Usługi w Chmurze (oraz właściwych Usług Wsparcia), w tym także bez żadnych ograniczeń, przekazywanie lub udostępnianie Danych Spółki do Trend Micro (z których pewne mogą zawierać Dane Osobowe), jest zgodne z prawem, a otrzymywanie i wykorzystywanie przez Trend Micro tych Danych Spółki w związku z powyższym nie stanowi przypadku naruszenia jakichkolwiek przepisów Prawa Właściwego ani praw podmiotu trzeciego i nie nakłada na Trend Micro żadnych zobowiązań wobec jakiegokolwiek podmiotu trzeciego. Trend Micro nie posiada i nie będzie posiadać żadnych zobowiązań wobec Spółki w odniesieniu do Danych Spółki lub korzystania przez Spółkę z Usługi w Chmurze innych, oprócz wyraźnie określonych w przedmiotowych Warunkach Świadczenia Usług, w tym odnoszących się do świadczenia Usług Wsparcia.

4.1.2 Prawo do Korzystania z Danych Spółki. Spółka niniejszym udziela Trend Micro ograniczonej, niewyłącznej, bez tantiemowej, bezpłatnej licencji na uzyskanie dostępu do i korzystanie z Danych Spółki (o ile i wyłącznie w zakresie, w jakim Spółka wyklucza takie wykorzystywanie w ramach Konfiguracji): **(a)** w zakresie wymaganym przez Trend Micro do świadczenia każdej Usługi w Chmurze oraz świadczenia na rzecz Spółki Usług Wsparcia; **(b)** na potrzeby utrzymania i ulepszenia działania, skuteczności zabezpieczenia i funkcjonalności oprogramowania oraz usług Trend Micro, w tym Usług w Chmurze; **(c)** w zakresie niezbędnym do określenia i gromadzenia informacji dotyczących potencjalnych zagrożeń dla bezpieczeństwa oraz adresów URL powiązanych z witrynami internetowymi, plikami wykonalnymi lub treścią uznaną za nośnik potencjalnie złośliwego oprogramowania, na potrzeby zagwarantowania niezakłóconego świadczenia Usług w Chmurze lub ulepszenia baz danych Trend Micro; **(d)** na potrzeby administrowania przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług i Każdej Usługi w Chmurze; **(e)** na potrzeby przestrzegania ciężących na niej obowiązków prawnych oraz wykonywania praw przysługujących jej na podstawie przepisów Prawa Właściwego; oraz **(f)** w innych celach określonych w przedmiotowych Warunkach Świadczenia Usług i/lub Globalnej Nocie o Prywatności publikowanej przez Trend Micro.

4.1.3 Konfiguracja Spółki. Spółka przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Usługa w Chmurze może zawierać określone Funkcje Opcjonalne. Spółka ponosi wyłączną odpowiedzialność za wybór (podczas aktywacji/wstępnego wdrożenia oraz przez cały czas po tych czynnościach) i utrzymanie Konfiguracji Spółki w odniesieniu do każdej Usługi w Chmurze oraz za zapewnienie, że Konfiguracja Spółki jest zgodna z wymogami, politykami i procedurami dotyczącymi przetwarzania Danych Spółki (w tym wszelkich Danych RODO i/lub innych Danych Osobowych) oraz ze wszystkimi przepisami Prawa Właściwego obowiązującymi w każdej jurysdykcji, której może podlegać przetwarzanie przez Spółkę wszelkich Danych Spółki (w tym wszelkich Danych RODO i/lub Danych Osobowych) wykonywane w związku z korzystaniem z dowolnej Usługi w Chmurze i/lub, z której terytorium Spółka uzyskuje dostęp do oraz korzysta z Funkcji Opcjonalnej. Podczas wstępnej aktywacji i wdrożenia każdej Usługi w Chmurze oraz przez cały czas po tych czynnościach, Spółka zobowiązuje się do: **(a)** weryfikowania możliwości, funkcji i funkcjonalności Funkcji Opcjonalnych oraz wszelkich innych funkcji i funkcjonalności ujętych w Opisie Usługi; oraz **(b)** aktywowania, skonfigurowania, ograniczenia i/lub wyłączenia każdej Funkcji Opcjonalnej, do której Opis Usługi może się odnosić, na potrzeby przetwarzania Danych Spółki w sposób zgodny z konkretnymi potrzebami Spółki (w przedmiotowych Warunkach Świadczenia Usług, każdą Usługę w Chmurze okresowo konfigurowaną przez lub w imieniu Spółki nazywa się „Konfiguracją Spółki”). Za wyjątkiem Funkcji Opcjonalnych oraz pozwoleń i wyborów administracyjnych omówionych w Opisie Usługi, Spółka przyjmuje do wiadomości, że każda Usługa w Chmurze jest usługą standardową, oferowaną przez lub w imieniu Trend Micro, oraz że Spółka nie otrzyma żadnych dodatkowych ani odmiennych instrukcji czy konfiguracji odnoszących się do tej Usługi w Chmurze.

4.2 Ochrona Danych Osobowych. Usługa w Chmurze i/lub Usługi Wsparcia mogą zawierać aplikacje i narzędzia umożliwiające uzyskiwanie Danych Spółki uwzględniających jeden lub większą liczbę elementów danych uznawanych na mocy przepisów Prawa Właściwego za Dane Osobowe. Zgodnie z instrukcjami przekazanymi w ramach Konfiguracji Spółki oraz w przedmiotowych Warunkach Świadczenia, Trend Micro może uzyskać dostęp do, otrzymać, przetwarzać, kopiować, wykonać kopię zapasową, przechowywać, przekazywać i korzystać z Danych Osobowych, co może mieć miejsce w, z oraz do terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki, Europy i innych państw bądź jurysdykcji, potencjalnie poza państwem siedziby Spółki, jej Podmiotów Powiązanych i/lub jej oraz ich Użytkowników Końcowych. Trend Micro wdrożyło i będzie wdrażać techniczne, organizacyjne i administracyjne środki bezpieczeństwa zmierzające do zabezpieczenia Danych Osobowych, przekazywanych i wykorzystywanych w związku z każdą Usługą w Chmurze, przed uzyskaniem nieuprawnionego dostępu do nich i sprzeniewierzeniem ich w terminie, w jakim pozostają one w posiadaniu i pod kontrolą Trend Micro, w tym, w terminie, w jakim Trend Micro korzysta z usług podwykonawców dowolnego podmiotu trzeciego. Trend Micro ograniczy przysługujące jego pracownikom możliwości uzyskiwania dostępu do i/lub wykorzystywania Danych Osobowych bez upoważnienia i nałoży na swoich pracowników odpowiednie zobowiązania dotyczące ochrony Danych Osobowych.

4.3 Przetwarzanie Danych zgodnie z RODO, Relacje między Stronami. Akceptując przedmiotowe Warunki Świadczenia Usług, zarówno Spółka jak i Trend Micro przyjmują do wiadomości i akceptują, że tym samym, przystępując do i akceptując zobowiązanie do przestrzegania postanowień: **(a)** Załącznika – Umowa o Powierzenie Przetwarzania Danych; oraz **(b)** Standardowych Klauzul Umownych, a ponadto postanawiają, że przepisy Załącznika i Klauzul będą miały zastosowanie wyłącznie, jeżeli i w zakresie, w jakim Trend Micro pełni rolę podmiotu przetwarzającego dane lub podwykonawcy przetwarzającego dowolne Dane RODO (natomiast nie mają zastosowania do innych Danych Spółki/Danych Osobowych), które Spółka (oraz jej Podmioty Powiązane, które, na podstawie przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług, upoważniono do uzyskania dostępu do i/lub korzystania z Usługi w Chmurze) przekazuje lub udostępnia Trend Micro. W odniesieniu do każdego Podmiotu Powiązanego Spółki, który uzyskuje dostęp do lub korzysta z dowolnej Usługi w Chmurze, na co wyrażono zgodę w treści przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług, Spółka niniejszym przystępuje do i zobowiązuje się przestrzegać postanowień Załącznika – Umowa o Powierzenie Przetwarzania Danych oraz Standardowych Klauzul Umownych we własnym imieniu oraz w imieniu każdego z Podmiotów Powiązanych, a ponadto Spółka oświadcza i zapewnia Trend Micro, że Spółka uzyskała odpowiednie uprawnienia, oraz że Spółka i wszystkie jej Podmioty Powiązane podjęły wszelkie, niezbędne działania do uprawnoczenia ww. czynności.

5. Usługi Wsparcia, Aktualizacje Oprogramowania Wspomagającego.

5.1 Usługi Wsparcia. Trend Micro będzie świadczyć na rzecz Spółki Usługi Wsparcia dotyczące każdej Usługi w Chmurze, w związku z przedmiotowymi Warunkami Świadczenia Usług oraz w oparciu o ustalenia, postanowienia i opisy zawarte w warunkach świadczenia Usług Wsparcia publikowanych w witrynie <https://success.trendmicro.com/technical-support> i okresowo zmienianych, z zastrzeżeniem warunków wskazanych w Opisie Usługi Wsparcia („Usługi Wsparcia”). Docelowe Poziomy Realizacji Usług opublikowano w witrynie

www.trendmicro.com/severitydefinitions, a Trend Micro może je okresowo zmieniać, wedle własnego uznania. Przedmiotowe Warunki Świadczenia Usług nie wymagają od Trend Micro przekazywania Spółce żadnej konfiguracji, wdrożenia, przeprowadzenia szkolenia, oferowania usług konsultingowych ani innego rodzaju wsparcia technicznego, z wyjątkiem tych, które dotyczą Usług Wsparcia. Trend Micro okresowo monitoruje każdą Usługę w Chmurze w oparciu o Docelowe Poziomy Realizacji Usług oraz korekty wprowadzane przez Trend Micro w miarę potrzeb.

5.2 Aktualizacje Oprogramowania Wspomagającego. Trend Micro może, wedle własnego uznania i o ile jest to konieczne, przekazywać okresowe aktualizacje Oprogramowania Wspomagającego. Jeżeli takie aktualizacje zostaną udostępnione, mogą one zawierać poprawki, nowe funkcje i/lub rozszerzenia. Spółka ponosi wyłączną odpowiedzialność za niezwłoczne wdrożenie tych aktualizacji na własny koszt. Zobowiązanie Trend Micro do świadczenia Usług Wsparcia w odniesieniu do Oprogramowania Wspomagającego, a także Usługi w Chmurze, w celu zapewnienia ich zgodności z Opisem Usługi i przedmiotowymi Warunkami Świadczenia Usług zależy od tego, jak szybko Spółka zainstaluje wszelkie i wszystkie Aktualizacje Oprogramowania udostępnione Spółce przez Trend Micro.

6. Zachowanie Poufności, Informacje Zwrotne.

6.1 Zachowanie Poufności/Zakaz Ujawniania Informacji. Każda ze Stron, przystępująca i akceptująca przedmiotowe Warunki Świadczenia Usług, przyjmuje do wiadomości, że w związku z nawiązaniem współpracy ze Stroną Przeciwną, w ramach przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług, może uzyskać dostęp do informacji i materiałów poufnych dotyczących działalności, technologii i/lub produktów Strony Przeciwniej, powierzonych Stronie Przeciwniej („**Informacje Poufne**”). Sporządzone na piśmie lub w innej formie, istotne Informacje Poufne należy w każdym przypadku ich ujawnienia zidentyfikować i oznaczyć jako Informacje Poufne, należące do Strony Ujawniającej. W przypadku ujawnienia Informacji Poufnych w formie ustnej lub graficznej, Informacje Poufne należy oznaczyć jako informacje poufne z chwilą ich ujawnienia, a następnie należy przedłożyć pisemne poświadczenie poufnego charakteru tych informacji w terminie piętnastu (15) dni od daty ujawnienia. Każda ze Stron postanawia, że nie będzie wykorzystywać tych Informacji Poufnych, z wyjątkiem przypadków dopuszczonych na podstawie przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług, oraz że będzie chronić Informacje Poufne co najmniej w takim samym zakresie, w jakim osoba działająca racjonalnie zabezpieczyłaby takie Informacje Poufne. Żadna ze Stron nie ma prawa wykorzystywać Informacji Poufnych Strony Przeciwniej w zakresie wykraczającym poza wywiązywanie się z jej obowiązków lub wykonywanie praw przysługujących jej na podstawie przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług. Ograniczenia dotyczące Informacji Poufnych nie będą miały zastosowania do informacji lub danych, które: (a) zostały już przekazane Stronie Otrzymującej z chwilą przystąpienia do przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług; (b) zostały podane do wiadomości publicznej, a Strona Otrzymująca nie popełniła w związku z tą okolicznością czynu zabronionego; (c) zostały opracowane niezależnie przez Stronę Otrzymującą bez ujawniania Informacji Poufnych Strony Ujawniającej; (d) zostały w sposób zgodny z prawem uzyskane od podmiotu trzeciego niezwiązanego obowiązkiem zachowania poufności; (e) ujawniono je w trakcie dowolnego postępowania prawnego wynikającego lub związanego z przedmiotowymi Warunkami Świadczenia Usług; lub (f) ich ujawnienie jest wymagane na podstawie przepisów prawa, przy czym Strona wezwana do ujawnienia Informacji Poufnych przekazuje Stronie będącej właścicielem tych Informacji Poufnych pisemne powiadomienie o ich ujawnieniu (wyłącznie, jeżeli przepisy prawa na to zezwalają) z odpowiednim wyprzedzeniem, tak aby Strona będąca właścicielem tych Informacji Poufnych mogła podjąć zasadne działania zmierzające do uniemożliwienia takiego ujawnienia. O ile Strona nie postanowi inaczej, po upływie terminu obowiązywania przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług, każda ze Stron zwróci lub nieodwracalnie zniszczy posiadane Informacje Poufne. **Jeżeli Strony przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług zawarły wcześniej umowę o zakazie ujawniania lub zachowaniu poufności, nadal obowiązującą z Datą Wejścia w Życie przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług, Strony postanawiają, że taka wcześniejsza umowa zostanie wyłączona do przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług, oraz że przedmiotowe Warunki Świadczenia Usług będą przeważały nad jej przepisami WYŁĄCZNIE w odniesieniu do ich przedmiotu oraz transakcji zawartych na ich mocy.**

6.2 Informacje Zwrotne. Niezależnie od odrębnych przepisów: (a) Trend Micro nie zostanie obciążone żadnymi zobowiązaniami wobec jakiegokolwiek osoby, którą Spółka wyznaczyła do przekazania Trend Micro, na piśmie lub ustnie uwag, sugestii, zmian projektowych lub ulepszeń odnoszących się do dowolnej Usługi w Chmurze (łącznie zwanymi „**Informacjami Zwrotnymi dotyczącymi Usługi w Chmurze**”), oraz (b) Spółka udziela Trend Micro i jego Podmiotom Powiązanym oraz licencjodawcom dożywotniego, nieodwołalnego, bez tantiemowego prawa i licencji do korzystania z pomysłów, koncepcji, know-how lub technik, w całości lub w części, zawartych w Informacjach Zwrotnych dotyczących Usługi w Chmurze, przekazanych obecnie lub w przyszłości: (i) w dowolnym celu, w tym na potrzeby opracowania, sporządzenia utworów pochodnych, wyprodukowania, ulepszenia, rozszerzenia, wykonania, doprowadzenia do wykonania, dystrybuowania i/lub wprowadzenia do obrotu produktów i/lub usług Trend Micro zawierających Informacje Zwrotne dotyczące Usługi w Chmurze, w całości lub w części; oraz stwierdza, że (ii) prawo to i licencja są udzielane bez jakichkolwiek ograniczeń i wyłączeń, w tym wymagających zapłacenia jakichkolwiek opłat licencyjnych, tantiem czy innych należności.

7. Ograniczona Gwarancja i Wyłączne Środki Prawne, Zrzeczenie się Wszystkich Pozostałych Warunków, Gwarancji i Rękojmi.

7.1 Ograniczona Gwarancja i Wyłączne Środki Prawne. W związku z Usługą w Chmurze, Trend Micro gwarantuje wyłącznie Spółce, że dana Usługa w Chmurze będzie, co do zasady, zgodna z obowiązującym w danym terminie Opisem Usługi, w warunkach normalnego użytkowania i w standardowych okolicznościach, do chwili, gdy przysługujące Spółce, na podstawie przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług, odpłatne prawo do uzyskania dostępu do i korzystania z Usługi w Chmurze nie wygaśnie lub nie zostanie wypowiedziane. Powyższa, ograniczona gwarancja nie obejmuje zdarzeń ani okoliczności będących skutkiem wypadku, nadużycia lub użytkowania Usługi w Chmurze w sposób niezgodny z przedmiotowymi Warunkami Świadczenia Usług, Opisem Usługi lub innymi wytycznymi przekazanymi przez Trend Micro, bądź wynikającymi z działania Siły Wyższej. Jeżeli zostanie wykazane, że Trend Micro dopuściło się naruszenia powyższej gwarancji, po otrzymaniu od Spółki powiadomienia w tej sprawie, przekazanego zgodnie z poniższymi przepisami, Trend Micro może, wedle własnego uznania: (a) dolożyć zasadnych starań, aby naprawić naruszenie; lub (b) jeżeli Trend Micro nie jest w stanie tego uczynić, po podjęciu działań przewidzianych w praktykach handlowych, Trend Micro może przedsięwziąć następujące środki prawne: (a) niezwłocznie po podjęciu starań, o których mowa powyżej, Trend Micro lub Spółka mogą wypowiedzieć przedmiotowe Warunki Świadczenia Usług, a Trend Micro dokona zwrotu (w terminie trzydziestu (30) dni, niewykorzystanych opłat przedpłaconych przez Spółkę, o ile Spółka je zapłaciła na datę wejścia w życie takiego wypowiedzenia). Aby skorzystać z gwarancji i środków prawnych, o których mowa w przedmiotowych Warunkach Świadczenia Usług, Spółka musi przekazać do Trend Micro pisemny raport dotyczący rzekomego naruszenia gwarancji nie później, niż w terminie dziesięciu (10) dni od wystąpienia naruszenia. Wskazane powyżej środki prawne dotyczące naruszenia powyższej gwarancji stanowią wyłączne i jedynie zobowiązanie

oraz odpowiedzialność Trend Micro wobec Spółki oraz wyłączne i jedyne, przysługujące Spółce prawo oraz środki prawne wobec naruszenia powyższej gwarancji przez Trend Micro, niezależnie od wszelkich, odrębnych postanowień przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług.

7.2 Zrzeczenie się Wszystkich Pozostałych Warunków, Gwarancji i Rękojmi. Z WYJĄTKIEM PRZYPADKÓW WSKAZANYCH W PRZEPISACH PKT. 7.1, USŁUGI W CHMURZE I USŁUGI WSPARCIA ŚWIADCZY SIĘ „JAK JEST, ZE WSZYSTKIMI WADAMI” I „W MIARĘ DOSTĘPNOŚCI”, BEZ JAKIEJKOLWIEK GWARANCJI, WARUNKU, ZOBOWIĄZANIA LUB RĘKOJMI O DOWOLNYM CHARAKTERZE. TREND MICRO (W IMIENIU WŁASNYM ORAZ W IMIENIU JEGO PODMIOTÓW POWIĄZANYCH/DOSTAWCÓW/LICENCJODAWCÓW/SPRZEDAWCÓW) WYRAŹNIE ZRZEKA SIĘ WSZYSTKICH OŚWIADCZEŃ, GWARANCJI, WARUNKÓW, ZOBOWIĄZAŃ LUB RĘKOJMI O DOWOLNYM CHARAKTERZE (WYRAŻONYCH WPROST, DOROZUMIANYCH, USTAWOWYCH I INNYCH) WYNIKAJĄCYCH LUB ZWIĄZANYCH Z PRZEPISAMI STATUTU, KODEKSU CYWILNEGO/HANDLOWEGO, PRAWA CELNEGO, PRAKTYK UŻYTKOWANIA LUB OBROTU HANDLOWEGO, PRAWA DOTYCZĄCEGO REALIZOWANIA TRANSAKЦИИ LUB PROWADZENIA DZIAŁALNOŚCI BĄDŹ POSTĘPOWANIA STRON LUB ZASAD KOMUNIKOWANIA SIĘ MIĘDZY STRONAMI, LUB INNYCH PRAW, W TYM TAKŻE BEZ JAKICHKOLWIEK OGRANICZEŃ, WSZELKIEJ GWARANCJI I/LUB WARUNKU GWARANCJI ZBYWALNOŚCI; PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU (NA PRZYKŁAD, W ŚRODOWISKU WYSOKIEGO RYZYKA) LUB OGÓLNEGO CELU; TYTUŁU PRAWNEGO; ZADOWALAJĄCEJ JAKOŚCI; NIEZAWODNOŚCI; NIENARUSZANIA PRAW WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ PODMIOTU TRZECIEGO; BĄDŹ MOŻLIWOŚCI UZYSKANIA OKREŚLONEGO REZULTATU. PONADTO TREND MICRO NIE INFORMUJE, NIE GWARANTUJE I NIE OŚWIADCZA, ŻE: (A) USŁUGA W CHMURZE BĘDZIE NIEPRZERWANIE DOSTĘPNA, ANI ŻE KORZYSTANIE Z NIEJ NIE ZOSTANIE ZAKŁÓCONE; (B) FUNKCJE I FUNKCJONALNOŚCI ZAWARTE W USŁUDZE W CHMURZE BĘDĄ SPEŁNIAŁY WYMAGANIA SPÓŁKI, ORAZ ŻE USŁUGA W CHMURZE ZASPOKOI JAKIEJKOLWIEK, SZCZEGÓLNE POTRZEBY LUB WYMAGANIA BIZNESOWE, TECHNOLOGICZNE, USŁUGOWE, DOTYCZĄCE BEZPIECZEŃSTWA BĄDŹ INNE POTRZEBY CZY WYMAGANIA POSTAWIONE PRZEZ SPÓŁKĘ (NA PRZYKŁAD, DOTYCZĄCE UŻYTKOWANIA W ŚRODOWISKU WYSOKIEGO RYZYKA); (C) KORZYSTANIE Z USŁUGI W CHMURZE ZAPEWNI PEŁNĄ I CAŁKOWITĄ OCHRONĘ SYSTEMÓW, SIECI, URZĄDZEŃ, AKTYWÓW, INFORMACJI I/LUB DANYCH SPÓŁKI PRZED I WOBEC WSZELKICH LUB WSZYSTKICH ZAGROZEŃ CYBERNETYCZNYCH LUB INNYM, MOŻLIWYM RYZYKIEM; (D) KORZYSTANIE Z USŁUGI W CHMURZE ZABEZPIECZY, UMOŻLIWI ZIDENTYFIKOWANIE, ZABLOKUJE, USUNIE, NAPRAWI LUB ROZWIĄŻE PEWNE, WSZELKIE ZAGROŻENIA CYBERNETYCZNE; (E) USŁUGA W CHMURZE BĘDZIE ŚWIADCZONA LUB REALIZOWANA JAKO WOLNA OD BŁĘDÓW, ORAZ ŻE TREND MICRO POPRAWI WSZYSTKIE BŁĘDY ZAWARTE W USŁUGACH W CHMURZE; LUB ŻE (F) USŁUGA W CHMURZE BĘDZIE DZIAŁAŁA W POWIĄZANIU Z DANYMI SPÓŁKI LUB Z DOWOLNYM INNYM URZĄDZENIEM, OPROGRAMOWANIEM, SYSTEMAMI, USŁUGAMI W CHMURZE LUB DANYMI, KTÓRYCH TREND MICRO NIE DOSTARCZA LUB NIE WYMAGA.

8. Wyłączenia z i Ograniczenie Odpowiedzialności, Maksymalna Odpowiedzialność.

8.1 Wyłączenia z i Ograniczenie Odpowiedzialności. W ŻADNYCH OKOLICZNOŚCIACH CZY SYTUACJACH, TREND MICRO (ANI JEGO PODMIOTY POWIĄZANE, LICENCJODAWCY CZY DOSTAWCY) NIE BĘDZIE PONOSIĆ ODPOWIEDZIALNOŚCI WOBEC SPÓŁKI LUB JEJ PODMIOTÓW POWIĄZANYCH Z TYTUŁU JAKICHKOLWIEK ROSZCZEŃ WYŁĄCZONYCH, WYNIKAJĄCYCH Z LUB DOTYCZĄCYCH PRZEDMIOTOWYCH WARUNKÓW ŚWIADCZENIA USŁUG, DZIAŁAŃ PODEJMOWANYCH PRZEZ TREND MICRO (LUB JEJ PODMIOTY POWIĄZANE) NA MOCY PRZEDMIOTOWYCH WARUNKÓW ŚWIADCZENIA USŁUG, ANI ZWIĄZANYCH Z DOWOLNĄ USŁUGĄ W CHMURZE/USŁUGĄ WSPARCIA, KTÓRE MOŻNA BYŁO PRZEWIDZIEĆ LUB NIE, NAWET JEŻELI WYŁĄCZNE ŚRODKI PRAWNE PRYZNANE NA PODSTAWIE PRZEDMIOTOWYCH WARUNKÓW ŚWIADCZENIA USŁUG NIE DOPROWADZIŁY DO UZYSKANIA POŻĄDANEGO REZULTATU, ORAZ NAWET JEŻELI TREND MICRO I/LUB JEGO PODMIOTY POWIĄZANE MOGŁY ZOSTAĆ POWIADOMIONE O MOŻLIWOŚCI LUB PRAWDOPODOBIEŃSTWIE WNIESIENIA TYCH ROSZCZEŃ ORAZ BEZ WZGLĘDU NA CHARAKTER ROSZCZENIA LUB PRZYCZYNĘ WSZCZĘCIA POSTĘPOWANIA LUB PRZYWOŁANYCH PRZEPISÓW, W TYM TAKŻE, BEZ JAKICHKOLWIEK OGRANICZEŃ, DOTYCZĄCYCH NARUSZENIA UMOWY; BEZWZGLĘDNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI; SPRZENIEWIERZENIA; WYNIKAJĄCYCH Z WYRAŻONEJ WPROST/DOROZUMIANEJ/USTAWOWEJ GWARANCJI, RĘKOJMI, OBOWIĄZKU LUB WARUNKU; WYNIKAJĄCYCH Z DOWOLNYCH PRZEPISÓW STATUTOWYCH LUB KODEKSU CYWILNEGO/HANDLOWEGO; ODPOWIEDZIALNOŚCI DELIKTOWEJ (W TYM, WYNIKAJĄCEJ Z ZANIEDBANIA); LUB WSZELKICH INNYCH PRZEPISÓW PRAWA, DOROZUMIANYCH, USTAWOWYCH LUB RÓWNOWAŻNYCH. STRONY POSTANAWIAJĄ, ŻE ŻADNE Z ROSZCZEŃ WYŁĄCZONYCH, O KTÓRYCH MOWA W PRZEPISACH NINIEJSZEGO PKT. 8.1 NIE SĄ SZKODAMI BEZPOŚREDNIMI, O KTÓRYCH MOWA W PRZEPISACH PKT. 8.2.

JEŻELI SIEDZIBA SPÓŁKI MIEŚCI SIĘ NA TERYTORIUM EUROPEJSKIEGO OBSZARU GOSPODARCZEGO, ODNIESIENIA DO „ROSZCZEŃ WYŁĄCZONYCH” DOTYCZĄ RÓWNIEŻ WSZELKICH STRAT LUB SZKÓD, KTÓRYCH: (A) ŻADNA ZE STRON NIE MOGŁA PRZEWIDZIEĆ; (B) BYŁY ZNANE SPÓŁCE, ALE NIE TREND MICRO; LUB (C) KTÓRE STRONY MOGŁY PRZEWIDZIEĆ, ALE KTÓRYM SPÓŁKA MOGŁA ZAPOBIEC, NA PRZYKŁAD, SZKODY SPOWODOWANE WIRUSAMI, ZŁOŚLIWYM OPROGRAMOWANIEM LUB INNYMI ZŁOŚLIWYMI PROGRAMAMI, BĄDŹ STRATY LUB SZKODY W DANYCH SPÓŁKI, W TYM, SPOWODOWANE NIEDOPEŁNIENIEM PRZEZ SPÓŁKĘ OBOWIĄZKU SPORZĄDZENIA STOSOWNEJ KOPII ZAPASOWEJ TAKICH DANYCH SPÓŁKI.

8.2 Maksymalna Odpowiedzialność – Rzeczywiste Szkody Bezpośrednie. ODPOWIEDZIALNOŚĆ TREND MICRO, JEGO PODMIOTÓW POWIĄZANYCH ORAZ JEGO I ICH DOSTAWCÓW (W TYM, DOWOLNEJ PLATFORMY HOSTINGOWEJ), A TAKŻE LICENCJODAWCÓW WOBEC SPÓŁKI, Z TYTUŁU STRAT, KOSZTÓW LUB SZKÓD DOTYCZĄCYCH LUB WYNIKAJĄCYCH ZE WSZYSTKICH PRZYCZYŃ ZWIĄZANYCH BĄDŹ NIEZWIĄZANYCH Z WSZCZĘCIEM POSTĘPOWANIA, ROSZCZENIAMI, POWÓDZTWAMI ORAZ INNYMI POSTĘPOWANAMI PRAWNYMI O DOWOLNYM CHARAKTERZE LUB RODZAJU (BEZ WZGLĘDU NA FAKT, CZY WYNIKŁY ONE Z WYRAŻONEJ WPROST/DOROZUMIANEJ/USTAWOWEJ RĘKOJMI, GWARANCJI, WARUNKU, SPRZENIEWIERZENIA, UMOWY ORAZ ICH NARUSZENIA, BEZWZGLĘDNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI, ODPOWIEDZIALNOŚCI DELIKTOWEJ (W TYM, WYNIKAJĄCEJ Z ZANIEDBANIA), NA PODSTAWIE JAKICHKOLWIEK

PRZEPISÓW KODEKSU CYWILNEGO/HANDLOWEGO LUB INNYCH LUB RÓWNORZĘDNYCH PRZEPISÓW), ORAZ KTÓRE STANOWIĄ SKUTEK DZIAŁAŃ LUB UCHYBIENIA TREND MICRO WYNIKAJĄCYCH KONKRETNIE Z: (A) NIENAPRAWIONEGO, ISTOTNEGO NARUSZENIA PRZEDMIOTOWYCH WARUNKÓW ŚWIADCZENIA USŁUG; (B) RELACJI MIĘDZY STRONAMI; LUB (C) DOSTAWY/DOSTARCZENIA USŁUG W CHMURZE LUB USŁUG WSPARCIA, ZOSTANIE OGRANICZONA DO RZECZYWISTYCH SZKÓD BEZPOŚREDNICH W KWOCIE NIEPRZEKRACZAJĄCEJ, ŁĄCZNIE (A NIE ZA ZDARZENIE LUB ROSZCZENIE) WSZYSTKICH ROSZCZEŃ, ŁĄCZNYCH OPŁAT I INNYCH KWOT ZAPŁACONYCH PRZEZ SPÓŁKĘ Z TYTUŁU USŁUGI W CHMURZE, Z KTÓREJ WYNIKAJĄ, LUB KTÓRA STANOWI PODSTAWĘ TYCH STRAT, KOSZTÓW LUB ROSZCZEŃ W TERMINIE DWUNASTU (12) MIESIĘCY LICZĄC OD DNIA WYSTĄPIENIA PIERWSZEGO ZDARZENIA SKUTKUJĄCEGO TAKĄ STRATĄ, KOSZTAMI CZY SZKODAMI, POMNIEJSZONEJ O WSZELKIE ZWROTY LUB ODLICZENIA, KTÓRE SPÓŁKA UZYSKAŁA OD TREND MICRO W ZWIĄZKU Z POWYŻSZYM WE WCZEŚNIEJSZYM TERMINIE.

8.3 Podstawa Zawarcia Warunków Świadczenia Usług. Każda ze Stron przyjmuje do wiadomości i potwierdza, że zrzeczenia, ograniczenia gwarancji, a także odstąpienia i wyłączenia z oraz ograniczenia odpowiedzialności i/lub środków prawnych wskazane w przedmiotowych Warunkach Świadczenia Usług stanowią istotną i zasadniczą podstawę przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług; odzwierciedlają uzasadniony podział ryzyka między Stronami; są sprawiedliwe, zasadne i stanowią zasadniczą część przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług; a każde z nich zostało uwzględnione i odzwierciedlone w procesie określania wynagrodzenia, jakie każda ze Stron ma zapłacić na mocy przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług oraz w decyzji podjętej przez każdą ze Stron o przystąpieniu do przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług. Strony przyjmują do wiadomości i postanawiają, że w przypadku braku tych zrzeczeń, odstąpień, wyłączeń i/lub ograniczeń odpowiedzialności/środków prawnych, przepisy przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług, w tym warunki ekonomiczne, różniłyby się w znacznym stopniu lub też przedmiotowe Warunki Świadczenia Usług nie zostałyby przyjęte.

9. Termin Obowiązania i Wypowiedzenie.

9.1 Termin Obowiązania. Przedmiotowe Warunki Świadczenia Usług oraz przyznany Spółce dostęp do Usługi w Chmurze, wchodzi w życie z datą wystawienia przez Trend Micro na rzecz Spółki Certyfikatu oraz udostępnienia Spółce danej Usługi w Chmurze przez Trend Micro i obowiązują dalej, w terminie wskazanym we właściwym Certyfikacie i przedmiotowych Warunkach Świadczenia Usług, do daty upływu pozostałego Terminu Obowiązania Subskrypcji na Usługę w Chmurze zakupioną na podstawie przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług („**Termin Obowiązania**”), o ile nie zostaną wcześniej wypowiedziane lub zawieszane zgodnie z przepisami tego punktu i/lub przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług.

9.2 Zawieszenie i Wypowiedzenie przez Trend Micro. Trend Micro może zawiesić lub wypowiedzieć przysługujące Spółce prawo do korzystania z Usługi w Chmurze (w całości lub w części) w dowolnym terminie, kierując do Spółki pisemne powiadomienie, jeżeli Trend Micro uzna, że: (a) Spółka lub jeden lub większa liczba jej Podmiotów Powiązanych, Wykonawców lub Użytkowników Końcowych Usługi w Chmurze (i) stanowi ryzyko dla bezpieczeństwa Usługi w Chmurze lub dowolnego podmiotu trzeciego, (ii) może wywrzeć negatywny wpływ na Usługę w Chmurze lub dowolny podmiot trzeci, (iii) w jakikolwiek sposób narusza postanowienia pkt. 2.8, lub (iv) może narazić Trend Micro, jego Podmioty Powiązane, licencjodawców lub dowolny podmiot trzeci na odpowiedzialność; lub (b) Spółka dopuszcza się istotnego naruszenia przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług, w tym naruszenia lub niedochowania zgodności z dowolnymi, zawartymi przez Spółkę umowami, o których mowa w postanowieniach pkt. 2.1 lub 4.1. Spółka zaprzestanie korzystania z Usługi w Chmurze wskazanej we wspomnianym powiadomieniu(ach) w dowolnym momencie obowiązywania terminu zawieszenia lub z chwilą wypowiedzenia przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług, bądź w innych okolicznościach, w których wypowiedziano przysługujące Spółce prawo do korzystania z Usługi w Chmurze. Zgodnie z powyższym, w terminie obowiązywania dowolnego wypowiedzenia lub zawieszenia wprowadzonego przez Trend Micro, Trend Micro nie będzie świadczyć, ani nie będzie odpowiadać za jakiegokolwiek zwroty lub proporcjonalne odliczenie niewykorzystanych opłat.

9.3 Wypowiedzenie przez Spółkę. Spółka może, wedle własnego uznania, wypowiedzieć przedmiotowe Warunki Świadczenia Usług i/lub przysługujące Spółce prawo do korzystania z Usługi w Chmurze w dowolnym terminie, kierując pisemne powiadomienie do Trend Micro, w którym to przypadku Spółce NIE BĘDZIE przysługiwało prawo do zwrotu lub odliczenia niewykorzystanych opłat (o ile takowe będą), zapłaconych przez Spółkę wcześniej za uzyskanie dostępu do i korzystanie z określonych Usług w Chmurze. Niezależnie od powyższego, wyłącznie w przypadku, gdy Spółce przysługuje prawo do wypowiedzenia przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług na gruncie istotnego naruszenia, jakiego dopuściło się Trend Micro względem przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług (po skierowaniu do Trend Micro szczegółowego powiadomienia z wyprzedzeniem wynoszącym co najmniej dwadzieścia (20) dni oraz po zapewnieniu Trend Micro możliwości naprawienia tego istotnego naruszenia w terminie wypowiedzenia wskazanym w powiadomieniu), Spółce będzie przysługiwało prawo do otrzymania od Trend Micro zwrotu właściwych, niewykorzystanych Opłat (o ile takowe będą) zapłaconych przez Spółkę wcześniej za uzyskanie dostępu do i korzystanie z danych Usługi w Chmurze.

9.4 Obowiązki Spółki po Wypowiedzeniu. Po wygaśnięciu lub wypowiedzeniu przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług i/lub przysługującego Spółce prawa do korzystania z Usługi w Chmurze z dowolnej przyczyny lub bez podawania przyczyny, Spółka: (a) zaprzestanie uzyskiwania dostępu do oraz korzystania z Usługi w Chmurze; oraz (b) bezpowrotnie zniszczy wszystkie, posiadane lub kontrolowane przez Spółkę kopie Oprogramowania Wspomagającego przekazanego przez Trend Micro, w tym wszelkie Opisy Usługi dostarczone przez Trend Micro. Za stosownym wnioskiem, Spółka przedłoży pisemne poświadczenie wykonania powyższych czynności. Wypowiedzenie nie zwalnia Spółki z obowiązku uiszczenia opłat i Podatków, których Spółka nie opłaciła.

9.5 Pozostawanie Przepisów w mocy. Po wypowiedzeniu lub wygaśnięciu przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług oraz bez względu na ich przyczynę, postanowienia wymienionych poniżej punktów pozostają w mocy po takim wypowiedzeniu lub wygaśnięciu: Postanowienia pkt. 1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.8, 2.9, 2.10, 2.11, 3, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 11 oraz 12, a także wszelkie inne postanowienia, których ustalenia i warunki wyraźnie wskazano jako obowiązujące po wygaśnięciu lub wypowiedzeniu przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług.

10. Zwolnienie z odpowiedzialności wynikającej z roszczeń w zakresie Własności Intelktualnej.

10.1 Zwolnienie z odpowiedzialności. Trend Micro (na własny koszt) będzie chronić WYŁĄCZNIE Spółkę przed każdym Roszczeniem dotyczącym Własności Intelktualnej oraz zwolni Spółkę z kosztów i szkód wynikających z tego Roszczenia dotyczącego Własności Intelktualnej zasądzonych ostatecznie przeciwko Spółce WYŁĄCZNIE, jeżeli dotyczą one tego Roszczenia dotyczącego Własności Intelktualnej, lub jeżeli Trend Micro zatwierdziło te kwoty w ramach finansowego zaspokojenia tego Roszczenia dotyczącego Własności Intelktualnej, zawsze

przestrzegając warunków, zastrzeżeń i ograniczeń wskazanych w postanowieniach niniejszego pkt. 10. Spółka nie zaspokoi żadnego Roszczenia dotyczącego Własności Intelektualnej (a Trend Micro nie będzie ponosić odpowiedzialności, ani mieć żadnych zobowiązań wynikających z przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług lub w związku z powyższym) bez wyraźnej pisemnej zgody Trend Micro, której wydanie Trend Micro może wstrzymać wedle wyłącznego i bezwzględnie własnego uznania. Obowiązek Trend Micro wynikający z postanowień niniejszego pkt. 10, odnoszący się do Roszczenia dotyczącego Własności Intelektualnej, podlega i jest uwarunkowany: (a) niezwłocznym przekazaniem do Trend Micro pisemnego powiadomienia o danym Roszczeniu dotyczącym Własności Intelektualnej (z odpowiednim wyprzedzeniem, aby umożliwić Trend Micro udzielenie odpowiedzi bez uszczerbku dla jego stanowiska) pod warunkiem, że w przypadku nieprzekazania tego powiadomienia, Trend Micro zostanie zwolnione z odpowiedzialności odszkodowawczej w zakresie, w jakim Trend Micro doznało uszczerbku z tytułu nieprzekazania tego powiadomienia; (b) zapewnieniem wyłącznej i pełnej kontroli i prawa do przedsięwzięcia obrony, negocjacji i zaspokojenia tego Roszczenia dotyczącego Własności Intelektualnej; oraz (c) przekazaniem odpowiednio umotywowanych, wymaganych informacji, nawiązaniem współpracy i udzieleniem pomocy, na koszt Trend Micro, w związku z obroną, negocjacjami lub zaspokojeniem tego Roszczenia dotyczącego Własności Intelektualnej. Bez zgody Spółki, Trend Micro nie zaspokoi w imieniu Spółki żadnego Roszczenia dotyczącego Własności Intelektualnej w zakresie, w jakim zaspokojenie tego Roszczenia wymagałoby od Spółki przyjęcia jakiegokolwiek odpowiedzialności dotyczącej tego Roszczenia dotyczącego Własności Intelektualnej lub zapłacenia odszkodowania z tego tytułu. Spółka może uczestniczyć w obronie każdego Roszczenia dotyczącego Własności Intelektualnej na własny koszt i zatrudniając wybranego przez nią pełnomocnika. **Przedmiotowa odpowiedzialność jest osobistą odpowiedzialnością Spółki i nie podlega cesji/przeniesieniu (ani w całości, ani w części) ani innego rodzaju przekazaniu jakiegokolwiek podmiotowi trzeciemu.**

10.2 Ograniczenie Roszczenia. Jeżeli Trend Micro uzna, że Usługa w Chmurze, w dowolnym terminie, staje się lub może się stać, przedmiotem Roszczenia dotyczącego Własności Intelektualnej, Trend Micro będzie przysługiwało, w zależności od wyboru Trend Micro, prawo do: (a) przyznania Spółce prawa do dalszego korzystania z tej Usługi w Chmurze udostępnionej na mocy przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług; lub (b) zmodyfikowania tej Usługi w Chmurze w taki sposób, aby nie była ona już przedmiotem Roszczenia dotyczącego Własności Intelektualnej, ale co do zasady, zachowała identyczną funkcjonalność lub właściwości użytkowe sprzed modyfikacji, lub właściwości standardowe. Jeżeli, zdaniem Trend Micro, działanie, o którym mowa w pkt. (a) i w pkt. (b) nie jest uzasadnione względami handlowymi, Trend Micro może, za skierowaniem pisemnego powiadomienia, wypowiedzieć przedmiotowe Warunki Świadczenia Usług dotyczące Usługi w Chmurze oraz wszelkie, odnośne prawa przyznane na ich podstawie, umożliwiające uzyskanie dostępu do i korzystanie z Usługi w Chmurze, w którym to przypadku Spółka zaprzestanie dalszego korzystania z Usługi w Chmurze i zwróci lub odinstaluje oraz bezpowrotnie zniszczy wszystkie kopie dowolnego Oprogramowania Wspomagającego (oraz dokumentacji do niego), a następnie, Trend Micro niezwłocznie zwróci Spółce wszelkie niewykorzystane opłaty, które Spółka zapłaciła wcześniej za tę Usługę w Chmurze. Strony postanawiają, że żadne wypowiedzenie przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług, zgodnie z postanowieniami niniejszego pkt. 10, nie zostanie uznane za naruszenie przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług przez Trend Micro i nie będzie uprawniało Spółki do domagania się pokrycia jakichkolwiek szkód, strat czy kosztów, o jakimkolwiek charakterze i rodzaju, wynikających z lub dotyczących takiego wypowiedzenia, w tym z tytułu kosztów zastąpienia lub utraty możliwości korzystania z Usługi w Chmurze lub jakichkolwiek zysków, oszczędności czy przychodów wynikających z lub dotyczących Usługi w Chmurze. **Postanowienia niniejszego pkt. 10 nakładają na Trend Micro wyłączny obowiązek oraz odpowiedzialność wobec Spółki, a Spółce przyznają wyłączne prawo oraz środki prawne wobec Trend Micro w odniesieniu do każdego Roszczenia dotyczącego Własności Intelektualnej. Oprócz postanowień niniejszego pkt. 10, Spółka przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Trend Micro nie wypłaci żadnego odszkodowania w odniesieniu do jakiegokolwiek Usługi w Chmurze, oraz że Trend Micro wyraźnie odstępuje i zrzuca się jakiegokolwiek obowiązku zwolnienia Spółki i jej Podmiotów Powiązanych z odpowiedzialności w jakiegokolwiek sprawie w jakichkolwiek okolicznościach czy sytuacjach. Niezależnie od wszelkich postanowień odrębnych zawartych w przedmiotowych Warunkach Świadczenia Usług, odpowiedzialność Trend Micro w zakresie środków pieniężnych należnych od Trend Micro w ramach wykonywania postanowień niniejszego pkt. 10 nie ogranicza się do postanowień pkt. 8.**

11. Postanowienia Ogólne.

11.1 Cesja, Przeniesienie, Udzielenie Podlicencji, Podwykonawstwo. Bez uzyskania uprzedniej, pisemnej zgody Trend Micro, Spółka nie sceduje (ani w całości, ani w części) przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług, ani nie przeniesie i nie udzieli podlicencji na jakiegokolwiek prawa przysługujące Spółce na mocy przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług. Wszelkie dorozumiane cesje lub przeniesienia naruszające postanowienia pkt. 11.1 uznaje się za nieważne. Strony postanawiają, że Trend Micro może scedować przedmiotowe Warunki Świadczenia Usług na dowolny Podmiot Powiązany Trend Micro, lub przenieść bądź udzielić dowolnemu Podmiotowi Powiązanemu Trend Micro bądź jego dowolnemu podwykonawcy podlicencji na wykonanie obowiązków Trend Micro, wedle własnego uznania i bez powiadamiania Spółki pod warunkiem, że Trend Micro zachowa odpowiedzialność za wykonanie tych obowiązków, jak gdyby wymienione podmioty były Trend Micro. Z zastrzeżeniem powyższego, przedmiotowe Warunki Świadczenia Usług będą wiążące i będą obowiązywały Strony oraz ich następców prawnych i cesjonariuszy.

11.2 Interpretacja. Nagłówki zamieszczone w przedmiotowych Warunkach Świadczenia Usług wprowadzono wyłącznie dla ułatwienia i nie wpływają one na interpretację przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług. Wyrażenia „uwzględniają”, „uwzględnia” i „z uwzględnieniem” interpretuje się jako wprowadzające wykaz przykładów, które nie ograniczają ogólnego wydzwiku żadnych wyrażen poprzedzających, ani wyrażen zawartych w wykazie przykładów.

11.3 Brak Zrzeczeń. Niedopełnienie przez którąkolwiek ze Stron obowiązku wykonania dowolnego z przepisów przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług nie jest równoznaczne ze zrzeczeniem się tych przepisów obecnie lub w przyszłości, ani nie ogranicza przysługującego nam prawa do wykonania tych przepisów w późniejszym terminie. Dla ich ważności, wszystkie zrzeczenia należy sporządzić na piśmie, wskazać przepis oraz działania lub zakres działań, od których odstąpiono oraz opatrzyć je podpisami Stron.

11.4 Kontrola Eksportu/Importu. W związku z przedmiotowymi Warunkami Świadczenia Usług, uzyskanie dostępu do, korzystanie z, eksportowanie lub reeksportowanie Usługi w Chmurze oraz dotyczących jej danych technicznych i usług (łącznie zwanych „Technologią Kontrolowaną”) podlega przepisom Prawa Własności Intelektualnej dotyczącym eksportu (w tym, przepisom dotyczącym „eksportu domniemanego” i „reeksportu domniemanego”) oraz importu Technologii Kontrolowanej przez Spółkę, jej Podmioty Powiązane, Wykonawców i/lub jej Użytkowników Końcowych. W związku z tym, Spółka przyjmuje do wiadomości, że każdą Usługę w Chmurze zaprojektowano z uwzględnieniem funkcjonalności umożliwiających Spółce, jej Podmiotom Powiązanym, Wykonawcom i/lub Użytkownikom Końcowym (wedle ich własnego uznania) uzyskanie dostępu do Usługi w Chmurze, bez względu na region geograficzny, z którego Usługa w Chmurze jest udostępniana oraz przekazanie lub przenoszenie w inny sposób Danych Spółki między Usługą w Chmurze, Podmiotami Powiązanymi,

Wykonawcami i/lub Użytkownikami Końcowymi Spółki, w dowolnym miejscu świata. Spółka przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że ponosi wyłączną odpowiedzialność za autoryzację i zarządzanie kontami Użytkowników Końcowych, a także za kontrolę eksportu/importu i przekazywanie Danych Spółki w związku ze świadczeniem Usługi w Chmurze z dowolnego regionu geograficznego. Spółka zobowiązuje się do przestrzegania, we wszystkich okolicznościach, wszelkich przepisów Prawa Właściwego (teraz i w przyszłości) dotyczących bezpośredniego/pośredniego eksportu, reeksportu lub importu Technologii Kontrolowanej przez Spółkę, jej Podmioty Powiązane oraz jej i ich Wykonawców i/lub Użytkowników Końcowych i/lub regulujących działania Spółki, jej Podmiotów Powiązanych, jej lub ich Wykonawców i/lub Użytkowników Końcowych, które: (a) wymagają uzyskania licencji na, a w przypadku jej braku, zakazują eksportu, reeksportu, importu, obejścia lub ujawnienia tej Technologii Kontrolowanej; (b) zakazują lub ograniczają sprzedaż, korzystanie z lub uzyskanie dostępu do konkretnej technologii/towarów/usług, do konkretnych państw i/lub do wskazanych osób; lub (c) ograniczają bądź zakazują końcowego użytkownika tej Technologii Kontrolowanej w zakresie opracowywania, produkcji, użytkowania lub upowszechniania broni jądrowej, chemicznej czy biologicznej, pocisków lub innego rodzaju broni masowego rażenia. Spółka oświadcza i zapewnia Trend Micro, że ani Spółka, ani jej Podmioty Powiązane, Wykonawcy, ani żaden z jej Użytkowników Końcowych nie podlegają kontroli, nie mają siedziby ani nie są rezydentami czy obywatelami żadnego państwa czy regionu objętego embargiem lub sankcjami handlowymi i nie są osobami, ani podmiotami objętymi zakazem zdefiniowanym w przepisach Prawa Właściwego.

11.5 Korzystanie przez Organy Rządowe. Każdą Usługę w Chmurze (w tym dowolny komponent oprogramowania) oraz dołączony do niej Opis Usługi opracowano wyłącznie na koszt Trend Micro i/lub jej dostawców/licencjodawców, obejmują one elementy dostępne do użytku komercyjnego, dostępne do użytku komercyjnego oprogramowanie komputerowe, dostępny do użytku komercyjnego sprzęt komputerowy, dokumentację techniczną i/lub dostępny do użytku komercyjnego Opis Usługi, podlegające prawom i ograniczeniom dotyczącym Usługi w Chmurze. Uzyskanie dostępu do i korzystanie z Usługi w Chmurze przez dowolny Organ Rządowy może podlegać obowiązującym przepisom; *jednakże z zastrzeżeniem*, że oprócz ograniczonego prawa do uzyskania dostępu do i korzystania z Usługi w Chmurze, przyznanego na podstawie postanowień pkt. 2.1 powyżej, na mocy przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług, żaden Organ Rządowy dokonujący oceny i/lub korzystający z Usługi w Chmurze, nie uzyskuje żadnego tytułu własności ani udziału w lub do jakiegokolwiek oprogramowania, sprzętu, kodu binarnego czy usługi (bądź aktualizacji i dokumentacji). Jeżeli jakkolwiek Organ Rządowy wymaga lub potrzebuje szerszych lub innych praw dotyczących uzyskania dostępu do i/lub korzystania z Usługi w Chmurze niż prawa przyznane na podstawie przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług, Strony omówią te dodatkowe wymagania i dodatkowe opłaty/koszty ich dotyczące, a w przypadku przyznania dodatkowych lub innych praw, Strony zawrą konkretną, pisemną umowę w tym zakresie. W postanowieniach niniejszego pkt. 11.5, „Organ Rządowy” to organ lub podmiot krajowy, federalny, prowincjonalny, stanowy, miejski i/lub lokalny, który, za pośrednictwem Odsprzedawcy, Zamawia prawo dostępu do/korzystania z Usługi w Chmurze w oparciu o przedmiotowe Warunki Świadczenia Usług.

11.6 Powiadomienia.

11.6.1 Jeżeli dla Spółki. Na podstawie przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług, Trend Micro może przekazać Spółce dowolne powiadomienie: (a) jeżeli dotyczy ono zagadnień prawnych, przysyłając wiadomość elektroniczną na adres poczty elektronicznej przypisany do Konta Spółki, o ile je podano; oraz (b) jeśli dotyczy ono produktu lub powiadomień w sprawie wsparcia, publikując informację w witrynie <https://success.trendmicro.com/technical-support> („Witryna Trend Micro”). Informacje dotyczące produktu lub wsparcia, opublikowane w Witrynie Trend Micro, obowiązują od chwili ich opublikowania, a **noty prawne** przesyłane przez Trend Micro pocztą elektroniczną będą obowiązywały z chwilą wysłania wiadomości elektronicznej przez Trend Micro. Spółka ma obowiązek utrzymywania aktualności adresu poczty elektronicznej.

11.6.2 Jeżeli dla Trend Micro. Aby, na podstawie przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług przekazać Trend Micro notę prawną, Spółka musi skontaktować się z Trend Micro wysyłając wiadomość elektroniczną na adres legal_notice@trendmicro.com. Trend Micro może uaktualnić adres poczty elektronicznej przeznaczony do wysyłania powiadomień, publikując informację w Witrynie Trend Micro. Powiadomienia przekazywane pocztą elektroniczną obowiązują po upływie jednego (1) dnia roboczego od dnia ich wysłania. Powiadomienia dotyczące Usług Wsparcia będą wysyłane zgodnie z postanowieniami pkt. 5.1, a powiadomienia lub Zamówienia dotyczące nowych bądź dodatkowych Usług w Chmurze należy, zależnie od okoliczności, kierować do właściwego Sprzedawcy lub dyrektora ds. sprzedaży Trend Micro.

11.7 Rozłączność, Wykonanie. Strony postanawiają, że niewykonalność lub nieważność któregokolwiek z postanowień lub przepisów przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług nie narusza wykonalności ani ważności jakiegokolwiek innej części przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług. W przypadku, gdy jakiegokolwiek postanowienie lub przepis przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług jest sprzeczny z przepisami prawa właściwego, na których podstawie sformułowano przedmiotowe Warunki Świadczenia Usług, lub jeżeli dowolne postanowienie czy przepis zostanie uznany przez sąd sprawujący jurysdykcję nad Stronami lub dowolnym postępowaniem arbitrażowym za nieważny lub niewykonalny, w całości bądź w części, Strony postanawiają, że (zależnie od przypadku) sądowi lub arbitrowi/arbitrom podejmującym taką decyzję będą przysługiwać uprawnienia do podjęcia takiej decyzji, a Strony niniejszym żądają, aby ten sąd lub arbiter/arbitrzy wykonali posiadane prawo w celu zmodyfikowania, zmiany lub przeformułowania każdego, niewykonalnego ustalenia lub przepisu ujętego w przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług, tak aby umożliwić wyłączenie tego niewykonalnego postanowienia lub przepisu w całości poprzez przeformułowanie naruszającego postanowienia lub przepisu, usunięcie części lub całości naruszającego powiadomienia lub przepisu, uzupełnienie przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług o dodatkowe wyrażenia, lub wprowadzenie zmian, jakie sąd lub arbiter/arbitrzy uznają za stosowane w kontekście ważności i wykonalności danego postanowienia lub przepisu, oraz które możliwie najlepiej oddają pierwotne intencje Stron, w możliwie najszerszym wymiarze prawnym dopuszczonym na podstawie przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług.

11.8 Zdarzenia Usprawiedliwiające Niewykonanie Obowiązków. Trend Micro nie będzie odpowiadać za żadne opóźnienie czy niewykonanie obowiązków wynikających z przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług, podyktowane dowolnym Zdarzeniem Usprawiedliwiającym Niewykonanie Obowiązków. Trend Micro (a) podejmie mające gospodarczy sens kroki w celu zminimalizowania lub zapobieżenia opóźnieniom i usterkom mających związek ze Zdarzeniem Usprawiedliwiającym Niewykonanie Obowiązków, a ponadto (b) niezwłocznie przekaże Spółce pisemne powiadomienie dotyczące rodzaju tego Zdarzenia Usprawiedliwiającego Niewykonanie Obowiązków oraz przewidywanym terminie jego trwania, przy czym, przepisy tego punktu nie zwalniają Trend Micro z obowiązku podjęcia zasadnych kroków zmierzających do wdrożenia standardowych procedur przywracania sprawności po awarii. Trend Micro wznowi wypełnianie zobowiązań niezwłocznie po usunięciu lub zasadnym obejściu Zdarzenia Usprawiedliwiającego Niewykonanie Obowiązków. Strony postanawiają, że każde opóźnienie lub niewykonanie obowiązku wynikające lub związane ze Zdarzeniem Usprawiedliwiającym Niewykonanie Obowiązków nie zostanie uznane za naruszenie przez Trend Micro przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług.

11.9 Niezależni Wykonawcy. Żadne z postanowień przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług nie ma na celu i nie został sformułowany, aby tworzyć lub ustanowić umowę agencyjną, partnerstwo lub wspólne przedsięwzięcie między Stronami. Strony wyraźnie zrzekają się tego rodzaju relacji, oświadczając, że działają wyłącznie jako niezależni wykonawcy przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług oraz postanawiają, że nie będą miały wobec siebie żadnych zobowiązań powierniczych, ani innych bądź szczególnych czy dorozumianych obowiązków, których wyraźnie nie wskazano w przedmiotowych Warunkach Świadczenia Usług. Żadna ze Stron nie ma prawa do podejmowania działań w charakterze agenta, podejmowania jakichkolwiek zobowiązań w imieniu oraz za Stronę Przeciwną lub jej Podmiotów Powiązanych.

11.10 Beneficjenci będący Podmiotami Trzecimi. Wszystkie zrzeczenia, ograniczenia roszczeń oraz środków prawnych, a także wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności wskazane w przedmiotowych Warunkach Świadczenia Usług, które stosuje się do Trend Micro, rozszerza się na i stosuje również do Podmiotów Powiązanych, dostawców i licencjodawców Trend Micro, jako do beneficjentów będących podmiotem trzecim. Z wyjątkiem postanowień zawartych w zdaniu poprzedzającym, do przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług przystępują wyłącznie Strony, dla własnego pożytku, i tylko Strony mogą je wykonywać, natomiast żadnemu podmiotowi trzeciemu nie będzie przysługiwało żadne prawo/pożytek wynikający z przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług, z przepisów dowolnej ustawy sformułowanej teraz lub w przyszłości (na przykład Ustawy o Zawieraniu Umów (Prawa Podmiotów Trzecich) z 1999 r., obowiązującej na terytorium Zjednoczonego Królestwa, a także podobnych ustaw obowiązujących na terytorium Irlandii, Singapuru, Nowej Zelandii, na terytorium Specjalnego Regionu Administracyjnego Hong Kong Chińskiej Republiki Ludowej, a także w niektórych stanach Australii, których stosowania zakazuje się i odstępuje od niego) lub w innych okolicznościach. Z wyjątkiem postanowień zawartych w pierwszym zdaniu tego punktu, przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług nie uznaje się i nie będą one uznawane za ustanawiające jakiegokolwiek, wyrażone wprost lub dorozumiane, prawa, środki prawne, pożytki, roszczenia lub podstawy wszczynania postępowań (prawnych, równorzędnych bądź innych) za oraz w imieniu jakiegokolwiek podmiotów trzecich, w tym pracowników, niezależnych konsultantów, agentów, dostawców i Podmiotów Powiązanych Strony, ani za ustanawiające jakiegokolwiek obowiązek czy zobowiązanie dowolnego podmiotu trzeciego w inny sposób; *z zastrzeżeniem jednak, że niezależnie od jakiegokolwiek przepisów odrębnych zawartych w przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług, Podmiotów Powiązanych, licencjodawców oraz Odsprzedawcy Trend Micro nie uznaje się za beneficjentów będących podmiotami trzecimi w kontekście wyłączeń, ograniczeń i zrzeczeń odnoszących się do Usług w Chmurze, o których mowa w przepisach pkt. 2.8, 2.9, 7.2, i 8 przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług.*

12. Podmiot Udzielający Licencji w imieniu Trend Micro; Prawo Właściwe, Rozstrzygnięcie Sporów, Arbitraż, Właściwość Miejscowa/Jurysdykcja.

12.1 Przepisy Ogólne, Podmiot Udzielający Licencji w imieniu Trend Micro. Strony postanawiają, że wyznaczonym podmiotem, który jest Stroną przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług w odniesieniu do każdej transakcji, będzie wskazany podmiot Trend Micro/Podmiot Powiązany, oraz że podmiot ten będzie uznawany, we wszystkich okolicznościach i celach, za Stronę Trend Micro przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług oraz Załącznika – Umowa o Powierzenie Przetwarzania Danych, a także za wydawcę/licencjodawcę Oprogramowania, dostawcę Urządzeń i/lub dostawcę Usług Wsparcia, zakupionych przez Spółkę na podstawie przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług (w każdym przypadku nazywany „**Podmiotem Udzielającym Licencji**”). Strony postanawiają, że przepisy prawa właściwego (z wyłączeniem przepisów wykonawczych względem reguł i zasad odnoszących się do kolizji praw) wskazane i uzgodnione w postanowieniach pkt. 12 stosuje się wyłącznie i jedynie do, oraz regulują one, interpretują i określają wszystkie prawa, obowiązki oraz zobowiązania Trend Micro i Spółki, wynikające z lub dotyczące, w jakiegokolwiek sposób, przedmiotu tych Warunków Świadczenia Usług i Usług w Chmurze świadczonych/zagwarantowanych na ich podstawie. Przepisów Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów nie stosuje się do i wyraźnie wyłącza się jej stosowanie z niniejszego zakresu, w każdym przypadku i we wszystkich okolicznościach.

12.2 Ameryka Północna: Jeżeli siedziba Spółki mieści się (zgodnie z informacjami podanymi w Certyfikacie) na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub Kanady, Podmiot Udzielający Licencji na Usługę w Chmurze to: Trend Micro Incorporated, 225 E. John Carpenter Freeway, Suite 1500, Irving, TX 75062, USA. Strony postanawiają, że przedmiotowe Warunki Świadczenia Usług podlegają wyłącznie i jedynie przepisom prawa Stanu Nowy Jork, USA. Strony Postanawiają, że przepisów Jednolitej Ustawy o Transakcjach z zakresu Informatyki (**Uniform Computer Information Transactions, Ustawa UCIT**), które mogły lub mogą obowiązywać w przyszłości w dowolnej jurysdykcji, nie stosuje się do przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług, a Strony zrzekają się wszelkich i wszystkich praw, które mogą im przysługiwać na podstawie dowolnej ustawy/ustaw wdrażających Ustawę UCIT w dowolnej formie. Strony wspólnie postanawiają oraz niniejszym, nieodwołalnie poddają się i wyrażają zgodę na poddanie się jurysdykcji *in personam* wyłącznie i jedynie: (a) Sądu Okręgowego dla Południowego Okręgu Nowego Jorku na terytorium Stanów Zjednoczonych z siedzibą w Hrabstwie Nowy Jork, ale jeżeli sąd ten uzna, że nie sprawuje i nie może sprawować jurysdykcji nad przedmiotowym sporem, sprawą lub postępowaniem; na poddanie się jurysdykcji (b) Sądu Najwyższego Stanu Nowy Jork z siedzibą w Hrabstwie Nowy Jork, który będzie sprawował wyłączną i jedyną jurysdykcję *in personam* nad przedmiotowym sporem, sprawą lub postępowaniem. W **Kanadzie**, do przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług stosuje się następujące oświadczenie: Strony zażądały, aby przedmiotowe Warunki Świadczenia Usług zostały sporządzone w języku angielskim oraz postanowiły, że wszystkie powiadomienia lub inne dokumenty wymagane na podstawie lub przewidziane w przedmiotowych Warunkach Świadczenia Usług będą sporządzane w języku angielskim. *Les Parties ont requis que cette convention soit rédigée en anglais et ont également convenu que tout avis ou autre document exigé aux termes des présentes ou découlant de l'une quelconque de ses dispositions sera préparé en anglais.*

12.3 Ameryka Środkowa i Ameryka Południowa (z wyjątkiem Brazylii). Jeżeli siedziba Spółki mieści się (zgodnie z informacjami podanymi w Certyfikacie) na terytorium Ameryki Środkowej lub Ameryki Południowej (z wyjątkiem Brazylii), Podmiot Udzielający Licencji na Usługi w Chmurze to: Trend Micro Latinoamérica, S. A. de C. V., Insurgentes Sur No. 813, Piso 11, Col. Nápoles, 03810 México, D. F. Strony postanawiają, że przedmiotowe Warunki Świadczenia Usług podlegają wyłącznie i jedynie przepisom prawa federalnego Republiki Meksyku. Wyłączną jurysdykcję nad wszystkimi sporami wynikającymi z lub dotyczącymi przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług lub ich przedmiotu będą sprawowały sądy z siedzibą w Mieście Stołecznym Meksyk, w Okręgu Federalnym.

12.4 Brazylia. Jeżeli siedziba główna Podmiotu Udzielającego Licencji mieści się (zgodnie z informacjami podanymi w Certyfikacie) na terytorium Brazylii, Podmiot Udzielający Licencji na Usługi w Chmurze to: Trend Micro do Brasil, LTDA, Rua Joaquim Floriano, 1.120 – 2º andar, CEP 04534-004, São Paulo/Miasto Stołeczne, Brazylia. Strony postanawiają, że przedmiotowe Warunki Świadczenia Usług podlegają wyłącznie i jedynie przepisom prawa federalnego Brazylii. Wyłączną jurysdykcję nad wszystkimi sporami wynikającymi z lub dotyczącymi przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług lub ich przedmiotu będą sprawowały sądy z siedzibą w São Paulo, w Brazylii.

12.5 Kolumbia. Jeżeli siedziba główna Podmiotu Udzielającego Licencji mieści się (zgodnie z informacjami podanymi w Certyfikacie) na terytorium Kolumbii, Podmiot Udzielający Licencji na Usługi w Chmurze to: Trend Micro Colombia, S.A.S., Calle 97ª# 9ª -50 of.

503, Bogota, Kolumbia. Strony postanawiają, że przedmiotowe Warunki Świadczenia Usług podlegają wyłącznie i jedynie przepisom prawa Kolumbii. Wyłączną jurysdykcję nad wszystkimi sporami wynikającymi z lub dotyczącymi przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług lub ich przedmiotu będą sprawowały sądy z siedzibą w Bogocie, w Kolumbii.

12.6 Europa (z zastrzeżeniem poniższych ograniczeń): Jeżeli siedziba Spółki mieści się (zgodnie z informacjami podanymi w Certyfikacie) na terytorium **Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), Zjednoczonego Królestwa**, o ile wprowadzenie tego rozróżnienia będzie konieczne po przeprowadzeniu Brexitu lub na terytorium **Szwajcarii**, Podmiot Udzielający Licencji na Usługi w Chmurze we wszystkich tych przypadkach to: Trend Micro Ireland Limited, spółka zarejestrowana w Irlandii pod numerem 364951 oraz posiadająca siedzibę zarejestrowaną pod adresem IDA Business and Technology Park, Model Farm Road, Cork, Irlandia. Podmiot Udzielający Licencji oraz Spółka, przywołane w postanowieniach niniejszego pkt. 12.6 postanawiają, że przedmiotowe Warunki Świadczenia Usług, działania podejmowane przez Strony na ich podstawie oraz wszystkie spory wynikające z nich lub ich dotyczące, będą podlegały i będą prowadzone wyłącznie i jedynie zgodnie z przepisami prawa Irlandii. Strony wyrażają nieodwołalną zgodę i postanawiają o poddaniu się wyłącznej i jedynej jurysdykcji *in personam* sądów z siedzibą na terytorium Irlandii w odniesieniu do każdego sporu, którego Strony nie są w stanie rozstrzygnąć, oraz że wszystkie postępowania odnoszące się do powyższego będą prowadzone i rozstrzygane wyłącznie i jedynie przed tymi sądami. Każda ze Stron oświadcza i postanawia, że taka jurysdykcja *in personam* jest zasadna i właściwa oraz niniejszym *zrzekają się* prawa do wnoszenia sprzeciwu, który obecnie lub w przyszłości byłby umotywowany brakiem właściwości miejscowej lub *forum non conveniens* tych sądów.

12.7 Rosja, Turcja, Bliski Wschód (z wyłączeniem Izraela) i Afryka: Jeżeli siedziba Spółki mieści się (zgodnie z informacjami podanymi w Certyfikacie) na terytorium **Rosji, Turcji, Afryki lub Bliskiego Wschodu** (z wyłączeniem Izraela), Podmiot Udzielający Licencji na Usługi w Chmurze we wszystkich tych przypadkach to: Trend Micro DMCC, spółka z ograniczoną odpowiedzialnością zarejestrowana na terytorium Zjednoczonych Emiratów Arabskich z siedzibą zarejestrowaną pod adresem Unit 3301, Swiss Tower, Plot No: JLT-PH2-Y3A, Jumeirah Lakes Towers, Dubaj, Zjednoczone Emiraty Arabskie. Podmiot Udzielający Licencji oraz Spółka, przywołane w przepisach tego pkt. 12.6 postanawiają, że przedmiotowe Warunki Świadczenia Usług, działania podejmowane przez Strony na ich podstawie oraz wszystkie spory wynikające z nich lub ich dotyczące, będą podlegały oraz będą prowadzone wyłącznie i jedynie zgodnie z przepisami prawa Anglii i Walii. Strony wyrażają nieodwołalną zgodę i postanawiają o poddaniu się wyłącznej i jedynej jurysdykcji *in personam* sądów z siedzibą na terytorium Anglii w odniesieniu do każdego sporu, którego Strony nie są w stanie rozstrzygnąć, oraz że wszystkie postępowania odnoszące się do powyższego będą prowadzone i rozstrzygane wyłącznie i jedynie przed tymi sądami. Każda ze Stron oświadcza i postanawia, że taka jurysdykcja *in personam* jest zasadna i właściwa oraz niniejszym *zrzeka się* prawa do wnoszenia sprzeciwu, który obecnie lub w przyszłości byłby umotywowany brakiem właściwości miejscowej lub *forum non conveniens* tych sądów.

12.8 Azja i Pacyfik, Izrael: Jeżeli siedziba Spółki mieści się (zgodnie z informacjami podanymi w Certyfikacie) na terytorium **Australii, Nowej Zelandii, Indii, Malezji, Filipin lub Tajlandii**, Podmiot Udzielający Licencji na Usługi w Chmurze we wszystkich tych przypadkach to: Trend Micro Australia Pty Limited, Level 15, 1 Pacific Highway, North Sydney, New South Wales, 2060, Australia. Jeżeli siedziba Spółki mieści się (zgodnie z informacjami podanymi w Certyfikacie) na terytorium **Singapuru, Wietnamu lub Indonezji**, Podmiot Udzielający Licencji na Usługi w Chmurze we wszystkich tych przypadkach to: Trend Micro Singapore Pte Ltd., 6 Temasek Boulevard #16-01 Suntec Tower Four, Singapur. Jeżeli siedziba Spółki mieści się (zgodnie z informacjami podanymi w Certyfikacie) na terytorium **Tajwanu, Republiki Korei, Specjalnego Regionu Administracyjnego Hong Kong Chińskiej Republiki Ludowej, Specjalnego Regionu Administracyjnego Makau Chińskiej Republiki Ludowej lub Izraela**, Podmiot Udzielający Licencji na Usługi w Chmurze we wszystkich tych przypadkach to: Trend Micro Inc., 8F, No.198, Tun-Hwa S. Road, Sec. 2, Taipei 106, Tajwan, Republika Chińska. Jeżeli siedziba Spółki mieści się (zgodnie z informacjami podanymi w Certyfikacie) na terytorium **Chińskiej Republiki Ludowej**, Podmiot Udzielający Licencji na Usługi w Chmurze we wszystkich tych przypadkach to: Trend Micro (China) Inc., R23, 14F, No.800 Shangcheng Rd., Okręg Pudong, Szanghaj, Chiny 20020.

.1 Jeżeli siedziba Spółki mieści się (zgodnie z informacjami podanymi w Certyfikacie) na terytorium **Australii** lub **Nowej Zelandii**, przedmiotowe Warunki Świadczenia Usług podlegają przepisom prawa Nowej Południowej Walii, w Australii. Strony postanawiają, że wyłączną jurysdykcję nad wszystkimi sporami wynikającymi z lub dotyczącymi przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług lub ich przedmiotu będą sprawowały sądy z siedzibą w Nowej Południowej Walii.

Niezależnie od wszelkich przepisów zawartych w pkt. 2.3 i 7 przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług, jeżeli, przepisy australijskiej ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów z 2010 r. będą miały zastosowanie do realizowanej transakcji (i nie będzie ona podlegała wyłączeniu ani zrzeczeniu wprowadzonemu na podstawie postanowień pkt. 2.3 i 7), a Trend Micro dopuści się naruszenia warunków gwarancji dorozumianej na podstawie przepisów tej ustawy, odpowiedzialność Trend Micro ogranicza się do kosztów naprawy lub wymiany towarów/oprogramowania lub dostawy równorzędnych towarów/oprogramowania, bądź pokrycia kosztów wymiany towarów/oprogramowania lub zlecenia naprawy towarów/oprogramowanie, o ile jest to uzasadnione. Jeżeli gwarancja dotyczy prawa do sprzedaży, niezakłóconego posiadania lub bezspornego tytułu własności do towarów/oprogramowania przyznanego na podstawie przepisów załącznika 2 do Ustawy o Ochronie Konkurencji i Konsumentów, nie stosuje się żadnego z tych ograniczeń.

.2 Jeżeli siedziba Spółki mieści się (zgodnie z informacjami podanymi w Certyfikacie) na terytorium **Specjalnego Regionu Administracyjnego Hong Kong Chińskiej Republiki Ludowej** lub **Specjalnego Regionu Administracyjnego Makau Chińskiej Republiki Ludowej**, przedmiotowe Warunki Świadczenia Usług podlegają przepisom prawa Specjalnego Regionu Administracyjnego Hong Kong Chińskiej Republiki Ludowej. Strony postanawiają, że wyłączną jurysdykcję nad wszystkimi sporami wynikającymi z lub dotyczącymi przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług lub ich przedmiotu będą sprawowały sądy z siedzibą w Specjalnym Regionie Administracyjnym Hong Kong Chińskiej Republiki Ludowej.

.3 Jeżeli siedziba Spółki mieści się (zgodnie z informacjami podanymi w Certyfikacie) na terytorium **Tajwanu**, przedmiotowe Warunki Świadczenia Usług podlegają przepisom prawa Tajwanu, z wyłączeniem zawartych w nich zasad kolizji praw. Strony postanawiają, że wyłączną jurysdykcję nad wszystkimi sporami wynikającymi z lub dotyczącymi przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług lub ich przedmiotu będą sprawowały sądy z siedzibą na Tajwanie.

.4 Jeżeli siedziba Spółki mieści się (zgodnie z informacjami podanymi w Certyfikacie) na terytorium **Republiki Korei**, przedmiotowe Warunki Świadczenia Usług podlegają przepisom prawa Republiki Korei. Strony postanawiają, że wyłączną jurysdykcję nad wszystkimi sporami wynikającymi z lub dotyczącymi przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług lub ich przedmiotu będą sprawowały sądy o właściwości miejscowej Sądu Okręgowego Centralnego Okręgu Seul Republiki Korei.

.5 Jeżeli siedziba Spółki mieści się (zgodnie z informacjami podanymi w Certyfikacie) na terytorium **Izraela**, przedmiotowe Warunki Świadczenia Usług podlegają przepisom prawa Anglii i Walii. Strony wyrażają nieodwołalną zgodę i postanawiają o poddaniu się wyłącznej i jedynej jurysdykcji *in personam* sądów z siedzibą na terytorium Anglii w odniesieniu do każdego sporu, którego Strony nie są w stanie rozstrzygnąć, oraz że wszystkie postępowania odnoszące się do powyższego będą prowadzone i rozstrzygane wyłącznie i jedynie przed tymi sądami.

.6 Jeżeli siedziba Spółki mieści się (zgodnie z informacjami podanymi w Certyfikacie) na terytorium **Singapuru, Indii, Indonezji, Malezji, Filipin, Wietnamu lub Tajlandii**, przedmiotowe Warunki Świadczenia Usług oraz umowa o arbitrażu podlegają przepisom prawa Singapuru, z wyłączeniem zawartych w nich zasad kolizji praw. Strony nieodwołalnie postanawiają o zawarciu przywołanej poniżej **Nieodwołanej, Obowiązkowej Umowy o Arbitrażu** odnoszącej się do spraw wskazanych i podlegających (wyłącznie) postanowieniom niniejszego pkt. 12.8.5:

a. Strony nieodwołalnie postanawiają, że każde nieporozumienie, spór lub roszczenie w jakikolwiek sposób wynikające z, dotyczące lub związane z przedmiotowymi Warunkami Świadczenia Usług, dowolną Usługą w Chmurze lub wykonaniem/niewykonaniem obowiązków i praw przez obie Strony lub jedną Stronę (każdy z nich nazywa się „**Sporem**”) będzie rozstrzygane jedynie i wyłącznie w drodze obowiązkowego i wiążącego postępowania arbitrażowego prowadzonego przez Międzynarodowe Centrum Arbitrażu w Singapurze („**SIAC**”), które to postępowanie zostanie podjęte i będzie prowadzone w Singapurze, zgodnie z Regulaminem Międzynarodowego Centrum Arbitrażu w Singapurze („**Regulamin SIAC**”) obowiązującym na Dzień Publikacji. Orzeczenie sądu arbitrażowego będzie ostateczne i wiążące dla Stron i Stronom nie będzie przysługiwało prawo do odwołania, a ponadto zostanie ono sporządzone na piśmie i będzie zawierało ustalenia faktyczne oraz wnioski prawne. Przy wydawaniu orzeczenia, arbitrzy dołożą wszelkich starań, aby rozstrzygnąć Spór w duchu przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług oraz z uwzględnieniem wszystkich ich postanowień. Niemniej, jeżeli sporu nie uda się rozstrzygnąć w duchu przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług, arbitrzy zastosują wyłącznie przepisy prawa materialnego Singapuru, a Strony wyraźnie pozbawiają arbitrów prawa lub uprawnień do: (i) stosowania wszelkich zasad, które umożliwiłyby im pominięcie postanowień przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług; lub (ii) stosowania przepisów prawa obowiązującego w jurysdykcji innej niż Singapur.

b. Sąd arbitrażowy będzie się składał z trzech (3) bezstronnych arbitrów, przy czym każdej ze Stron będzie przysługiwało prawo do powołania jednego arbitra. Dwóch (2) arbitrów powołanych przez Strony powoła trzeciego arbitra (który musi być prawnikiem zatrudnionym w międzynarodowej kancelarii prawnej oraz posiadać co najmniej dziesięć- (10) letnie doświadczenie w dziedzinie opracowywania oprogramowania komputerowego, udzielania licencji i dystrybucji), który będzie przewodniczył postępowaniu, lub jeżeli arbitrzy nie dojdą do porozumienia w terminie dwudziestu (20) dni od dnia powołania ostatniego z arbitrów, wówczas, na wniosek dowolnej Strony, funkcja przewodniczącego zostanie powierzona prezesowi SIAC. Nieobsadzone stanowisko przewodniczącego zostanie powierzone prezesowi SIAC, zgodnie z Regulaminem SIAC. Pozostałe nieobsadzone stanowiska zostaną obsadzone przez daną Stronę Powołującą. Postępowanie będzie kontynuowane od momentu, w którym zwolniło się miejsce w składzie arbitrów.

c. Jeżeli jedna ze Stron odmawia lub w inny sposób nie dopełnia obowiązku powołania arbitra w terminie trzydziestu (30) dni od dnia, w którym Strona Przeciwna powołała arbitra, Strony nieodwołalnie postanawiają, że pierwszy z powołanych arbitrów będzie jedynym arbitrem, pod warunkiem, że arbiter ten został powołany w sposób ważny i właściwy, zgodnie z Regulaminem SIAC, chyba że mianowanie tego jednego arbitra zostanie uznane za nieważne lub podlegające unieważnieniu na mocy Regulaminu SIAC, w którym to przypadku prezes SIAC powoła jednego arbitra pełniącego funkcję przewodniczącego, zgodnie z Regulaminem SIAC.

d. Wszystkie postępowania będą prowadzone, a wszystkie dokumenty przedkładane na potrzeby tego postępowania zostaną sporządzone w języku angielskim. Wersja przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług w języku angielskim przeważa nad wszystkimi pozostałymi wersjami językowymi.

.7 Jeżeli siedziba Spółki mieści się (zgodnie z informacjami podanymi w Certyfikacie) na terytorium **Chińskiej Republiki Ludowej**, przedmiotowe Warunki Świadczenia Usług oraz umowa o arbitrażu podlegają przepisom prawa Chin, z wyłączeniem zawartych w nich zasad kolizji praw. Strony nieodwołalnie postanawiają o zawarciu przywołanej poniżej **Nieodwołanej, Obowiązkowej Umowy o Arbitrażu** odnoszącej się do spraw wskazanych i podlegających (wyłącznie) postanowieniom niniejszego pkt. 12.8.6:

a. Strony nieodwołalnie postanawiają, że każdy Spór wynikający z, dotyczący lub związany z przedmiotowymi Warunkami Świadczenia Usług, dowolną Usługą w Chmurze lub wykonaniem/niewykonaniem obowiązków i praw przez obie Strony lub jedną Stronę będzie prowadzony i rozstrzygany jedynie i wyłącznie w drodze postępowania arbitrażowego prowadzonego przez Komisję Arbitrażową w Pekinie („**BAC**”), które to postępowanie zostanie podjęte i będzie prowadzone w Pekinie, zgodnie z Regulaminem Komisji Arbitrażowej w Pekinie („**Regulamin BAC**”) obowiązującym na Dzień Publikacji. Orzeczenie sądu arbitrażowego będzie ostateczne i wiążące dla Stron i Stronom nie będzie przysługiwało prawo do odwołania, a ponadto zostanie ono sporządzone na piśmie i będzie zawierało ustalenia faktyczne oraz wnioski prawne.

b. Sąd arbitrażowy będzie się składał z trzech (3) bezstronnych arbitrów, przy czym każdej ze Stron będzie przysługiwało prawo do powołania jednego arbitra lub upoważnienia prezesa BAC do powołania jednego arbitra. Trzeci arbiter zostanie wybrany wspólnie przez Strony lub mianowany przez prezesa BAC, zgodnie ze wspólnym mandatem udzielonym przez Strony. Trzeci arbiter będzie pełnił funkcję arbitra przewodniczącego.

c. Wszystkie postępowania będą prowadzone, a wszystkie dokumenty przedkładane na potrzeby tego postępowania, zostaną sporządzone w uproszczonym języku chińskim. Wersja przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług w uproszczonym języku chińskim przeważa nad wszystkimi pozostałymi wersjami językowymi.

12.9 Pozostałe Państwa na Terytorium, Niewymienione Powyżej. Jeżeli siedziba Spółki mieści się (zgodnie z informacjami podanymi w Certyfikacie) na terytorium innego państwa lub regionu niewymienionego w żadnym innym podpunkcie niniejszego pkt. 12, Podmiot Udzielający Licencji na Usługi w Chmurze we wszystkich tych przypadkach to Podmiot Powiązany Trend Micro, wskazany w Certyfikacie. W każdym z tych przypadków Strony postanawiają, że przedmiotowe Warunki Świadczenia Usług, ich wykonanie przez Strony oraz wszystkie spory z nich wynikające lub ich dotyczące będą podlegały i będą prowadzone wyłącznie i jedynie zgodnie z przepisami prawa Anglii i Walii. Strony wyrażają nieodwołalną zgodę i postanawiają o poddaniu się wyłącznej i jedynej jurysdykcji *in personam* sądów z siedzibą na terytorium Anglii w odniesieniu do dowolnego sporu, którego Strony nie są w stanie rozstrzygnąć, oraz że wszystkie postępowania odnoszące się do powyższego będą

prowadzone i rozstrzygane wyłącznie i jedynie przed tymi sądami. Każda ze Stron oświadcza i postanawia, że taka jurysdykcja *in personam* jest zasadna i właściwa oraz niniejszym zrzeka się prawa do wnoszenia sprzeciwu, który obecnie lub w przyszłości byłby umotywowany brakiem właściwości miejscowej.

12.10 Tymczasowe Środki Prawne, Brak Zrzeczenia. Niezależnie od zawartej przez Strony umowy o poddaniu się arbitrażu przywołanej, zależnie od przypadku, w postanowieniach pkt. 12.8.5 lub 12.8.6, Strona może wnieść, w dowolnym terminie, do dowolnego sądu lub sądów sprawujących jurysdykcję nad właściwą Stroną lub Stronami o wydanie nakazu (który NIE będzie nakazem decydującym, ani rozstrzygającym w odniesieniu do dowolnego Sporu), w tym także, ale nie wyłącznie, o wydanie tymczasowego nakazu *ex parte* powstrzymania się od działania, wszczęcie tymczasowej procedury nakazowej lub podjęcie innych tymczasowych lub przejściowych/dodatkowych środków prawnych lub równorzędnych środków ochrony prawnej (każdy z nich to nazywa się „**Działaniem Tymczasowym**”) w dążeniu do uzyskania ochrony: (1) Informacji Poufnych przekazywanych na mocy przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług, o których mowa w postanowieniach pkt. 6; lub (2) przed naruszeniem lub brakiem zgodności jakiegokolwiek Usługi w Chmurze świadczonej na podstawie postanowień pkt. 2 przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług lub przed naruszeniem sprzeniewierzeniem, bądź pogwałceniem praw własności intelektualnej Strony Ubiegającej się, stanowiących część dowolnej Usługi w Chmurze lub innych, w tym wszelkich i wszystkich praw podlegających ochronie na podstawie przepisów ustaw o własności intelektualnej obowiązujących w dowolnym miejscu świata, (na przykład) ustawy o patentach, prawach autorskich, tajemnicach handlowych oraz znakach towarowych; *pod warunkiem jednak*, że żadne z Działań Tymczasowych nie będzie stanowiło ostatecznego rozstrzygnięcia żadnej sprawy, która ma być przekazana pod arbitraż, ani że powyższe nie narazi na szwank, nie ograniczy i nie unieważni wyłącznego i jedynego prawa arbitrów do podejmowania decyzji i ostatecznego rozstrzygnięcia wszystkich Sporów poddanych pod arbitraż na mocy przedmiotowych Warunków Świadczenia Usług, w tym także, ale nie wyłącznie, objęcia przedmiotu wniosku o podjęcie Działania Tymczasowego tymczasową lub stałą ochroną prawną. Podjęcia i podtrzymania Działania Tymczasowego nie uznaje się za wybór środków prawnych i nie stanowi ono zrzeczenia się, ani uchylenia (w całości lub w części) uzgodnionego prawa i obowiązku każdej Strony, w tym powoda w dowolnym postępowaniu arbitrażowym lub w odniesieniu do Działania Tymczasowego, do poddawania każdego Sporu pod arbitraż, ani też nie zastępuje ono i nie unieważnia (ani w całości, ani w części) uzgodnionych, obowiązkowych przepisów o arbitrażu zawartych w przedmiotowych Warunkach Świadczenia Usług.