

Licenční smlouva společnosti Trend Micro s konečným uživatelem

Software: Spotřební produkty společnosti Trend Micro

Verze: česká/pro použití ve více zemích

Účel: Zkušební licence a předplacená licence spojená s placeným užíváním

Datum: leden 2019

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ: NÁSLEDUJÍCÍ SMLOUVA (DÁLE „SMLOUVA“) STANOVÍ PODMÍNKY, ZA NICHŽ JE SPOLEČNOST **TREND MICRO EMEA LTD.**, SE SÍDLEM V IDA BUSINESS AND TECHNOLOGY PARK, MODEL FARM ROAD, CORK, IRSKO, ZAPSANÁ U COMPANIES REGISTRATION OFFICE (REGISTRAČNÍ ÚŘAD SPOLEČNOSTÍ) POD ČÍSLEM 364963 NEBO POSKYTOVATEL LICENCE Z ŘAD JEJÍCH PŘIDRUŽENÝCH SPOLEČNOSTÍ (DÁLE JEN „SPOLEČNOST TREND MICRO“) OCHOTNA POSKYTNOUT LICENCI NA „SOFTWARE“ A PRŮVODNÍ „DOKUMENTACI“ (DÁLE „SOFTWARE NEBO PRODUKTY“) „VÁM“, JAKOŽTO UŽIVATELI – FYZICKÉ OSOBĚ NEBO ZMOCNĚNÉMU ZÁSTUPCI SUBJEKTU. AKCEPTOVÁNÍM TĚTO SMLOUVY UZAVÍRÁTE SE SPOLEČNOSTÍ TREND MICRO ZÁVAZNOU PRÁVNÍ DOHODU. PODMÍNKY TĚTO SMLOUVY BUDOU POTÉ PLATIT NA UŽÍVÁNÍ SOFTWARE, JAKOŽ I SOUVISEJÍCÍCH PŘEDPLACENÝCH SLUŽEB Z VAŠÍ STRANY; ZATÍMCO PŘEDPISY NA OCHRANU SPOTŘEBITELE SE NA VÁS APLIKUJÍ POUZE V PŘÍPADĚ, POKUD JSTE SPOTŘEBITELEM VE SMYSLU PLATNÉHO PRÁVA. VYTISKNĚTE SI PROSÍM TUTO SMLOUVU PRO VAŠE ZÁZNAMY A ULOŽTE SI JEJÍ ELEKTRONICKOU KOPII.

Přečtěte si prosím Globální oznámení o ochraně osobních údajů společnosti Trend Micro dostupné na adrese trendmicro.com/privacy, které se vztahuje na jakékoli zpracování osobních údajů společností Trend Micro související s Vámi nebo s používáním Softwaru ve Vaší domácnosti.

Předtím, než si nainstalujete nebo začnete užívat Software, jste povinni si tuto Smlouvu přečíst a schválit ji a současně potvrdit, že jste viděli a měli možnost pročíst Globální oznámení o ochraně osobních údajů. Jste-li fyzická osoba, poté abyste mohli uzavřít tuto Smlouvu, musí Vám být alespoň 18 let a museli jste dosáhnout věku zletilosti v tom státě, provincii nebo zemi, v níž žijete. Pokud nabýváte Software jménem určitého subjektu, poté musíte být řádně zmocněn/a k zastupování daného subjektu a k odsouhlasení této Smlouvy jeho jménem.

V případě, že si stahujete nebo aktivujete Software pro zkušební účely nebo pokud kupujete licenci na Software, odsouhlasíte tuto Smlouvu kliknutím na tlačítko nebo rámeček s textem „Souhlasím s podmínkami licenční smlouvy“ uvedený níže. Pokud Vy osobně, nebo subjekt, který zastupujete, nesouhlasíte s podmínkami této Smlouvy, zvolte „Nesouhlasím s podmínkami licenční smlouvy“. Poté žádná Smlouva nevznikne a Vy nebudete mít možnost vyhodnotit, koupit nebo instalovat a užívat Software. V případě, že licencujete Software online a odsouhlasíte tuto Smlouvu kliknutím na tlačítko nebo rámeček s textem „Souhlasím s podmínkami licenční smlouvy“ uvedený níže, souhlasíte a potvrzujete, že nemáte právo vypovědět tuto Smlouvu, jelikož tato se týká dodání digitálního obsahu, který nebyl dodán na hmotném nosiči. Akceptací této Smlouvy souhlasíte s tím, že Vám bude poskytnut Software bez možnosti vypovědět tuto Smlouvu. V případě, že jste Software zakoupil/a v maloobchodě a se Smlouvou nebudete souhlasit, jste oprávněni Software vrátit v originálním balení a s účtenkou v tom maloobchodě, v němž jste jej koupil/a, a to do třiceti (30) dnů od jeho zakoupení oproti částce, za niž jste jej koupil/a po odečtení případných poplatků na vrácení do skladu.

Následky odstoupení od Smlouvy: Odstoupí-li spotřebitel od Smlouvy, je společnost Trend Micro povinna vrátit spotřebiteli bez zbytečného odkladu všechny platby, které od spotřebitele jako zákazníka přijala, a to včetně nákladů na dodání (s výjimkou dodatečných nákladů vzniklých v důsledku toho, že zákazník zvolil jiný, než nejlevnější standardní způsob dodání zboží, který prodávající nabízí), a to nejpozději do čtrnácti dnů ode dne, kdy společností Trend Micro došlo oznámení zákazníka o odstoupení od smlouvy. Společnost Trend Micro vrátí spotřebiteli tytéž peněžní prostředky, které spotřebitel použil při původní transakci, ledaže bylo se spotřebitelem výslovně ujednáno jinak; spotřebiteli nebude v žádném případě účtována úplata za vrácení peněžních prostředků. Náklady spojené s vrácením zboží hradí spotřebitel.

UPOZORNĚNÍ: ODDÍL 11 TĚTO SMLOUVY OBSAHUJE USTANOVENÍ O OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI SPOLEČNOSTI TREND MICRO. ODDÍLY 3, 12, 13 A 14 OMEZUJÍ NAŠE ZÁVAZKY ZE ZÁRUKY A VAŠE PROSTŘEDKY NÁPRAVY. V ODDÍLU 10 JSOU UVEDENA DŮLEŽITÁ OMEZENÍ UŽÍVÁNÍ SOFTWARE A DALŠÍCH NÁSTROJŮ POSKYTOVANÝCH SPOLEČNOSTÍ TREND MICRO.

1. POUŽITELNOST SMLOUVY A PODMÍNEK. Tato Smlouva se použije na spotřební produkty společnosti Trend Micro („Software“). Při instalacích Softwaru můžete být vyzváni k akceptaci stejných licenčních podmínek společnosti Trend Micro nebo jejich jiné verze; na užívání Softwaru z Vaší strany budou platit podmínky první smlouvy, kterou odsouhlasíte. Veškerá práva z této Smlouvy podléhají přijetí této Smlouvy z Vaší strany. *Placené licence:* Pokud jste

zakoupil/a licenci na Software, platí pro Vás oddíly 1, 2 a 5 až 29 této Smlouvy. *Zkušební licence*: Pokud jste licenci na Software nezakoupil/a a instalujete Software pro zkušební nebo vyhodnocovací účely, jste „uživatelé zkušební licence“ a platí pro Vás oddíly 1, 3 až 20 a 23 až 29 této Smlouvy.

2. PŘEDPLACENÁ LICENCE SPOJENÁ S PLACENÝM UŽÍVÁNÍM. U každé licence na Software, kterou jste zakoupil/a, Vám společnost Trend Micro poskytuje nevýhradní, nepřenosné a nepřevoditelné právo k tomu, abyste během Doby trvání předplatného, které je definováno v oddílu 6 níže, instalovali a užívali pouze ten Software, za nějž byly zaplacené licenční poplatky uvedené ve Vaší faktuře, účtence, potvrzené objednávce nebo jiném dokladu o koupi, a to pouze na maximálním počtu klientských, osobních nebo kapesních počítačů (každý z nich dále jen „Počítač“). Produktové licence pro domácí užívání musí být užívány koncovými uživateli ve stejné domácnosti. Licenční poplatky musí být zaplacené za každý Počítač, na němž je Software instalován, s tím, že Software může být instalován na jednom operačním systému na jednom Počítači. V případech, kdy budou licenční poplatky nebo podobné platby splatné Vámi společností Trend Micro podle této Smlouvy podléhat odpočtu nebo sražení daně u zdroje plnění v souladu s jakýmkoli daňovými zákony nebo předpisy, pak v případě, že nejste považován za spotřebitele podle českého práva, budete povinen/povinna: (i) zaplatit společnosti Trend Micro částku, která bude zvýšena v takovém rozsahu, který zajistí, že po sražení příslušné daně společnost Trend Micro obdrží a ponechá si, a to bez jakékoli odpovědnosti týkající se takové srážky daně, čistou částku rovnající se částce, kterou by bývala obdržela a ponechala si, kdyby takovéto sražení daně nebylo vyžadováno; a (ii) odvést příslušným finančním nebo jiným úřadům sraženou částku v plné výši ve lhůtě vyžadované pro platbu příslušnými právními předpisy. Pokud jste považován za spotřebitele podle českého práva, budete informován společností Trend Micro o plné ceně produktu, včetně jakýchkoliv daní a poplatků před uzavřením této Smlouvy.

3. (A) PŘEDPLACENÁ LICENCE PRO ZKUŠEBNÍ UŽÍVÁNÍ. Jste-li uživatel zkušební verze Softwaru, poskytnete Vám společnost Trend Micro nevýhradní, nepřenosné a nepřevoditelné právo stáhnout si, instalovat a užívat jednu (1) kopii Softwaru na Počítači během Doby trvání Vašeho předplatného, jak je definováno v oddílu 6 níže. Uplynutím Doby trvání Vašeho předplatného tato Smlouva automaticky zaniká. Můžete si zakoupit placenou licenci na Software, pokud si zvolíte možnost „Koupit nyní“ v Softwaru nebo budete kontaktovat autorizovaného prodejce společnosti Trend Micro uvedeného na jedné či více internetových stránkách sponzorovaných touto společností, jako např. www.trendmicro.com („Stránky“). **SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE POKUD SI ZAKOUPÍTE PŘEDPLACENOU LICENCI NA SOFTWARE KDYKOLI PŘED UPLYNUTÍM LHŮTY VAŠEHO ZKUŠEBNÍHO PŘEDPLATNÉHO, NEODVOLATELNĚ SE TÍM ZŘÍKÁTE A VZDÁVÁTE JAKÉKOLI ZBÝVAJÍCÍ ČÁSTI LHŮTY VAŠEHO ZKUŠEBNÍHO PŘEDPLATNÉHO, KTERÉ PROPADNE POTÉ, CO SI AKTIVUJETE (JAK JE POPSÁNO V ODDÍLU 5) PŘEDPLACENOU LICENCI NA PLACENÉ UŽÍVÁNÍ SOFTWARE; PROTO CHCETE-LI VYUŽÍT VAŠE ZKUŠEBNÍ PŘEDPLATNÉ V PLNÉM ROZSAHU, NEAKTIVUJTE SI SVOJI PŘEDPLACENOU LICENCI NA PLACENÉ UŽÍVÁNÍ PŘED VYPRŠENÍM LHŮTY VAŠÍ ZKUŠEBNÍ LICENCE.** V případě, že si předplacenou licenci nezakoupíte, zavazujete se zničit veškeré kopie Softwaru do patnácti (15) dnů ode dne vypršení této Smlouvy. V MAXIMÁLNÍM ZÁKONEM PŘÍPUSTNÉM ROZSAHU SE SOFTWARE A SOUVISEJÍCÍ DOKUMENTACE SPOLEČNOSTI TREND MICRO UŽÍVANÉ PRO ZKUŠEBNÍ ÚČELY POSKYTUJÍ „TAK, JAK JSOU“ BEZ PŘÍSLIBU VÝKONŮ JAKÉHOKOLI DRUHU (“ZÁRUKY”) Vezměte prosím na vědomí, že ustanovení oddílu 12 obsahují omezení závazků společnosti Trend Micro ze záruky.

(B) PŘEDPLACENÁ LICENCE PRO OSOBNÍ UŽITÍ. Bez ohledu na cokoli, co je uvedeno v této Smlouvě v opačném smyslu, budou pro Vás platit podmínky tohoto oddílu 3(B) též v případě, pokud získáte platnou předplacenou licenci k Softwaru zdarma. Pokud si v souladu s tímto oddílem 3(B) instalujete nebo zaregistrujete Software pro osobní užití, musíte přijmout tuto Smlouvu předtím, než začnete Software užívat. Pokud jste licenci na Software nezakoupili a instalujete si, aktivujete nebo užíváte Software pro účely osobního užití podle tohoto oddílu 3(B), jste „osobním uživatelem“ a platí pro Vás oddíly 1 a 3(B) až 29 této Smlouvy. Jste oprávněn/a Software užívat jako nevýhradní, nepřenosný a nepřevoditelný pro Vaše osobní a neobchodní účely ode dne, kdy získáte licenci nebo si aktivujete Váš účet pro Software, a to dokud Vy nebo společnost Trend Micro licenci nezrušíte. Společnost Trend Micro si vyhrazuje právo tuto licenci a Váš přístup k účtu zrušit s uvedením či bez uvedení důvodu zasláním písemného oznámení pět (5) dnů předem, včetně mj. z toho důvodu, že Software ruší, A TO V ZÁKONEM PŘÍPUSTNÉM ROZSAHU. V případě zrušení licence nebo přístupu musíte vymazat nebo zničit veškeré kopie Softwaru a dokumentace a přestat Software užívat. Vezměte prosím na vědomí, že na jakékoli zrušení se vztahují ustanovení oddílu 23. Během Doby trvání Vašeho předplatného Vám budou k dispozici pouze zdroje podpory/technická dokumentace přístupné online; nebude Vám k dispozici žádná technická podpora poskytovaná po e-mailu nebo telefonu. V MAXIMÁLNÍM ZÁKONEM PŘÍPUSTNÉM ROZSAHU SE SOFTWARE A SOUVISEJÍCÍ DOKUMENTACE UŽÍVANÉ PRO OSOBNÍ ÚČELY POSKYTUJÍ „TAK, JAK JSOU“ BEZ JAKÝCHKOLIV ZÁRUK.

4. AKTUALIZACE. Efektivní činnost Softwaru vyžaduje jeho Aktualizace. „Aktualizace“ jsou nové vzory, definice nebo pravidla pro bezpečnostní prvky Softwaru a pro menší vylepšení Softwaru a průvodní dokumentace. Aktualizace jsou k dispozici pro stahování a užívání pouze během Doby trvání Vašeho předplatného, jak je tento pojem definován v

oddílu 6 níže, a vztahují se na ně podmínky licenční smlouvy společnosti Trend Micro s konečným uživatelem účinné v den, kdy jsou Aktualizace k dispozici pro stažení. Po jejich stažení se Aktualizace stávají „Softwarem“ pro účely této Smlouvy. Aktualizace mohou též vyžadovat dodatečné nebo odlišné licenční podmínky, které musí být schváleny před stažením. Aktualizace nahradí dříve licencované části Softwaru, avšak nebudou zvyšovat povolený počet Počítačů nebo registrovaných uživatelů. Společnost Trend Micro zašle oznámení o zásadních změnách Softwaru nebo změnách podmínek této Smlouvy na Vaši adresu, kterou jste uvedl/a při Vaší registraci, a zveřejní je na hlavní internetové stránce společnosti Trend Micro, www.trendmicro.com. Jste povinni tyto stránky kontrolovat za účelem zjištění, zda k nějakým úpravám došlo. Změny těchto podmínek, které společnost Trend Micro může činit na základě svého výlučného a výhradního uvážení, nabývají účinnosti přijetím této Smlouvy (jak je v ní uvedeno) v případě nových předplatných, a ve vztahu ke všem stávajícím uživatelům nabývají účinnosti třicet (30) kalendářních dnů od zveřejnění nových podmínek na internetové stránce společnosti Trend Micro, www.trendmicro.com. Souhlasíte s tím, že budete vázáni podmínkami této Smlouvy v jejich platném znění. Nebudete-li souhlasit s upravenými podmínkami, nebudete oprávněni Software užívat a budete povinni Vaše předplatné neprodleně ukončit a to výpovědí adresovanou společnosti Trend Micro a to na adresu: Trend Micro EMEA Ltd., právní oddělení/legal department, IDA Business and Technology Park, Model Farm Road, Cork, Irsko; v takovém případě budete oprávněni na vrácení poměrné nevyužité části předplaceného licenčního poplatku.

5. AKTIVACE/REGISTRACE SOFTWARE. Budete-li chtít dostávat Aktualizace a jiné „Předplacené služby“ uvedené v oddílu 7, které jsou k dispozici, jste povinni Software aktivovat a/nebo registrovat u společnosti Trend Micro. Tyto kontroly pomáhají zajišťovat, aby byl Software provozován pouze na platně licencovaných Počítačích a aby koneční uživatelé s platnou licencí získávali příslušné Předplacené služby. Registrace vyžaduje platné sériové číslo produktu a platnou e-mailovou adresu pro obnovení a zasílání jiných právních oznámení.

6. DOBA TRVÁNÍ PŘEDPLATNÉHO. *Pro licence placené formou předplatného:* V případě licencí na Software placených formou předplatného začíná „Doba trvání předplatného“ dnem, v němž obdržíte sériové číslo produktu, a končí o 12, 24 nebo 36 měsíců později, v závislosti na tom, na kolik měsíců jste si předplatné zakoupili. Vezměte prosím na vědomí, že sekundární licence vyprší ve stejný den, jako primární licence, bez ohledu na to, kdy byla sekundární licence aktivována. Po vypršení Doby trvání předplatného musíte zakoupit upgrade Softwaru nebo obnovit Dobu trvání předplatného pro Váš příslušný produkt s daným sériovým číslem, aby Váš Software nadále fungoval nebo pracoval a abyste mohli nadále využívat příslušné Předplacené služby. Upgrady Softwaru a obnovení Doby trvání předplatného mohou podléhat dodatečným nebo odlišným licenčním podmínkám. *Zkušební licence:* „Doba trvání předplatného“ pro zkušební licence začíná běžet dnem, kdy obdržíte sériové číslo produktu, a končí: (1) o 30, 60 nebo 90 dní později, v závislosti na uvedeném nebo povoleném délce zkušebního období; nebo (2) dnem, kdy si aktivujete placenou licenci k Softwaru formou předplatného, podle toho, který z uvedených dnů nastane dříve.

7. PŘEDPLACENÉ SLUŽBY.

A. Aktualizace. Během Doby trvání předplatného jsou registrovaní uživatelé a uživatelé zkušební licence oprávněni získávat Aktualizace pro Software na každém licencovaném Počítači.

B. Technická podpora. (a) Během Doby trvání předplatného jsou registrovaní uživatelé, uživatelé s platnou licencí a uživatelé se zkušební licencí oprávněni ke standardní technické podpoře prostřednictvím e-mailu a/nebo internetové stránky, a to během pracovní doby, avšak pouze v určitých jazycích, jejichž počet je omezen. *Důležité upozornění:* Telefonická podpora prostřednictvím placených nebo bezplatných linek může být k dispozici registrovaným konečným uživatelům nebo konečným uživatelům s platnou licencí pouze pro určité produkty a jen v některých zemích; podrobnější informace naleznete na stránce <https://helpcenter.trendmicro.com/en-US/>. (b) Veškeré služby technické podpory Vám poskytované v souvislosti s Vaší předplacenou licencí, včetně užívání nástrojů nebo řešení společnosti Trend Micro nebo jiných třetích stran a přístupu k nim (dále „Nástroje podpory“), se řídí podmínkami této Smlouvy, včetně mj. jejích ustanovení o omezené odpovědnosti. Tyto Nástroje podpory a související služby jsou Vám poskytovány bezplatně a „TAK, JAK JSOU“, bez ZÁRUK jakéhokoli druhu. Společnost Trend Micro nezaručuje, že Nástroje podpory jsou bezpečné nebo neobsahují žádné chyby. Přebíráte veškerá rizika vyplývající z užívání těchto Nástrojů podpory. V maximálním zákonem přípustném rozsahu společnost Trend Micro a její přidružené osoby a dodavatelé odmítají a vylučují veškerá prohlášení a ujištění ohledně takovýchto Nástrojů podpory, ať již výslovných či mlčky předpokládaných zákony, zvykovým právem nebo obchodní praxí, včetně mj. záruk nebo podmínek vlastnického práva, neporušování práv třetích osob, uspokojivé kvality, prodejnosti a vhodnosti pro konkrétní účel.

8. OSTATNÍ SLUŽBY. Během Doby trvání předplatného uděluje společnost Trend Micro registrovaným uživatelům a uživatelům zkušební licence pro určité Spotřební produkty právo využívat volitelné Služby spojené s užíváním Softwaru na každém licencovaném Počítači. Tyto Služby mohou provádět screening a kontrolu obsahu tím, že budou

vznášet dotazy na servery společnosti Trend Micro, které mohou být umístěny mimo zemi, v níž byl software zakoupen.

- 9. SLUŽBA AUTOMATICKÉHO OBNOVENÍ.** Zakoupíte-li předplatné online, je v něm již zahrnuta služba jeho automatického obnovení. Na konci Doby trvání Vašeho předplatného budou Předplacené služby obnoveny a bude Vám za ně bez dalšího a automaticky účtován poplatek za obnovení v platné výši (plus případně daně), a to Vámi zadaným způsobem platby („Služba automatického obnovení“). Kdykoliv po zakoupení předplatného můžete změnit jeho nastavení, a tedy i zrušit Službu automatického obnovení, prostřednictvím portálu <https://account.trendmicro.com/>. Poplatky za obnovení jsou vratné do třiceti (30) dnů od zaplacení poplatku za obnovení.
- 10. OMEZENÍ UŽÍVÁNÍ.** Software, jakož i jakýkoli jiný software nebo nástroje poskytované společností Trend Micro, jsou předmětem licence, ale nejsou prodávány. Společnost Trend Micro, jakož i její dodavatelé, jsou vlastníky příslušných vlastnických práv, autorských práv a obchodních tajemství, patentových práv, jakož i jiných práv duševního vlastnictví k Softwaru a svých příslušných autorských práv k dokumentaci, a vyhrazují si veškerá příslušná práva, která Vám nejsou touto Smlouvou udělena. Zavazujete se, že Software nebudete pronajímat, půjčovat, poskytovat formou leasingu nebo na něj udělovat další licenci, že nebudete užívat samostatně komponenty Softwaru, využívat Software pro komerční účely nebo jej používat k poskytování služeb jiným. Zavazujete se též, že se nebudete pokoušet zpětně analyzovat, dekompileovat, upravovat, překládat, rozebírat, zjišťovat zdrojový kód jakékoli části Softwaru ani vytvářet odvozená díla z něj. Zavazujete se, že neumožníte třetím osobám získávat prospěch z užívání nebo funkčnosti Softwaru prostřednictvím časového sdílení, servisního střediska nebo jiného ujednání. Zavazujete se, že nebudete podporovat chování, které by naplňovalo skutkovou podstatu trestného činu, ani se nebudete zapojoovat do žádné činnosti, která jinak zasahovala do užívání a využívání Softwaru jiným, ani nebudete užívat Software nebo služby ke zjištění nebo sledování polohy a činnosti jakéhokoli jednotlivce bez jejich výslovného souhlasu. Zavazujete se též, že nezmocníte jiné osoby k realizování některého z těchto zakázaných úkonů. Jste oprávněni Software užívat pouze v oblasti, pro niž bylo používání Softwaru schváleno nebo v níž byl Software společností Trend Micro distribuován.

11. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI.

A. PŘI DODRŽENÍ PODMÍNEK UVEDENÝCH V ODDÍLU 11(B) NÍŽE A V ZÁKONEM PŘÍPUSTNÉM ROZSAHU SPOLEČNOST TREND MICRO ANI JEJÍ DODAVATELÉ V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEODPOVÍDAJÍ ZA (i) ŽÁDNÉ ZTRÁTY, KTERÉ NEBYLY PŘIMĚŘENĚ PŘEDVÍDATELNÉ V DOBĚ UZAVŘENÍ TÉTO SMLOUVY, ANI (ii) ŽÁDNÉ NÁSLEDNÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNÉ ANI NEPŘÍMÉ ŠKODY JAKÉHOKOLI DRUHU, ANI ZA ZTRÁTU NEBO POŠKOZENÍ DAT NEBO PAMĚTI, SELHÁNÍ SYSTÉMU, POŠKOZENÍ DISKU/SYSTÉMU, UŠLÝ ZISK NEBO ZTRÁTU ÚSPOR, ČI ZTRÁTU OBCHODNÍ PŘÍLEŽITOSTI, KTERÉ VYPLÝVAJÍ Z TÉTO SMLOUVY, SOFTWARU NEBO PŘEDPLACENÝCH SLUŽEB NEBO V SOUVISLOSTI S NIMI. TATO OMEZENÍ PLATÍ I V PŘÍPADĚ, ŽE SPOLEČNOST TREND MICRO BYLA NA MOŽNOST VZNIKU TAKOVÝCH ŠKOD UPOZORNĚNA, A BEZ OHLEDU NA FORMU ŽALOBY, AŽ JIŽ Z TITULU PORUŠENÍ SMLOUVY, NEDBALOSTI, ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODY ZPŮSOBENÉ VADOU VÝROBKU, ČI Z JINÉHO ŽALOBNÍHO DŮVODU, TO VŠE V ZÁKONEM PŘÍPUSTNÉM ROZSAHU.

B. ODDÍL 11(A) SE NESNAŽÍ OMEZIT ANI VYLOUČIT ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI TREND MICRO NEBO JEJÍCH DODAVATELŮ V PŘÍPADĚ SMRTI NEBO ZRANĚNÍ ZPŮSOBENÝCH JEJICH NEDBALOSTÍ, ANI JEJICH ODPOVĚDNOST ZA PODVOD ČI JINOU ODPOVĚDNOST, JEJÍŽ VYLOUČENÍ JE ZE ZÁKONA NEPŘÍPUSTNÉ.

C. S VÝJIMKAMI UVEDENÝMI V ODDÍLECH 11(A) A 11(B) SHORA, TO VŠE V ZÁKONEM PŘÍPUSTNÉM ROZSAHU, SE CELKOVÁ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI TREND MICRO NEBO JEJÍCH DODAVATELŮ Z JAKÉHOKOLI NÁROKU, AŽ JIŽ Z TITULU PORUŠENÍ SMLOUVY, NEDBALOSTI, ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODY ZPŮSOBENÉ VADOU VÝROBKU NEBO NA ZÁKLADĚ JINÉHO ŽALOBNÍHO DŮVODU OMEZUJE NA POPLATKY ZA SOFTWARE, PŘÍPADNĚ PŘEDPLACENÉ SLUŽBY, KTERÉ JSTE ZAPLATIL/A NEBO KTERÉ MÁTE ZAPLATIT.

D. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI STANOVENÁ V TOMTO ODDÍLU 11 JSOU ZALOŽENA NA SKUTEČNOSTI, ŽE ZÁKAZNÍCI POUŽÍVAJÍ SVÉ POČÍTAČE PRO RŮZNÉ DOMÁCÍ A OBCHODNÍ ÚČELY. PROTO JEN VY MŮŽETE REALIZOVAT PLÁNY ZÁLOHOVÁNÍ A OCHRANNÝCH OPATŘENÍ, KTERÁ ZOHLEDNÍ VAŠE POTŘEBY V PŘÍPADĚ, ŽE CHYBA V SOFTWARU NEBO SLUŽBÁCH ZPŮSOBÍ PROBLÉMY S POČÍTAČEM A SOUVISEJÍCÍ ZTRÁTU DAT. Z TĚCHTO OBCHODNÍCH DŮVODŮ SOUHLASÍTE S OMEZENÍMI ODPOVĚDNOSTI OBSAŽENÝMI V TOMTO ODDÍLE 11 A BERETE NA VĚDOMÍ, ŽE POKUD S TÍMTO USTANOVENÍM NEBUDETE SOUHLASIT, BUDOU POPLATKY ÚČTOVANÉ ZA SOFTWARE A PŘEDPLACENÉ SLUŽBY VYŠŠÍ.

- 12. OMEZENÁ ZÁRUKA.** V ZÁKONEM PŘÍPUSTNÉM ROZSAHU společnost Trend Micro zaručuje, že Software bude pracovat v zásadě v souladu s průvodní dokumentací po dobu 30 dnů od data zakoupení. Společnost Trend Micro nezaručuje, že Software splní Vaše požadavky, ani že užívání Softwaru z Vaší strany bude nepřerušované, bezchybné, včasné nebo bezpečné; že výsledky, které mohou vyplynout z Vašeho užívání Softwaru budou přesné či spolehlivé; nebo že veškeré chyby nebo problémy budou opraveny nebo napraveny. VZHLEDEM K POVAZE A MNOŽSTVÍ ŠKODLIVÉHO A NECHTĚNÉHO ELEKTRONICKÉHO OBSAHU SPOLEČNOST TREND MICRO NEZARUČUJE, ŽE SOFTWARE NEBO AKTUALIZACE BUDOU ÚPLNĚ NEBO PŘESNĚ NEBO ŽE ZJISTÍ, ODSTRANÍ NEBO VYČISTÍ VEŠKERÉ, NEBO POUZE, ŠKODLIVÉ NEBO NECHTĚNÉ APLIKACE A SOUBORY. V MAXIMÁLNÍM ZÁKONEM PŘÍPUSTNÉM ROZSAHU SE NÁSTROJE SOFTWAREVÉ PODPORY NEBO MATERIÁLY VÁMI STAŽENÉ NEBO ZÍSKANÉ PODLE TĚTO SMLOUVY POSKYTUJÍ „TAK, JAK JSOU“, BEZ ZÁRUK JAKÉHOKOLI DRUHU. DALŠÍ PRÁVA, KTERÁ VÁM MOHOU PŘÍPADNĚ SVĚDČIT, JSOU UVEDENA V ODDÍLU 15. TATO OMEZENÁ ZÁRUKA JE NEPLATNÁ, POKUD JE CHYBA V SOFTWARE VÝSLEDKEM NEHODY, ZNEUŽITÍ, ZMĚNY NEBO NESPRÁVNÉHO POUŽITÍ SOFTWARE, ČI PROBLÉMŮ NEBO CHYB VYPLÝVAJÍCÍCH Z UŽÍVÁNÍ SOFTWARE S PROGRAMY, KTERÉ MAJÍ PODOBNÉ FUNKCE NEBO PARAMETRY NEBO KTERÉ JSOU SE SOFTWAREM NEKOMPATIBILNÍ. SPOLEČNOST TREND MICRO ZARUČUJE V RÁMCÍ ZÁRUKY VÝMĚNU SOFTWARE NEBO AKTUALIZACE NA ZBYTEK PŮVODNÍ OMEZENÉ ZÁRUČNÍ DOBY.
- 13. PROSTŘEDKY NÁPRAVY.** Pokud Software není v souladu s omezenou zárukou uvedenou v oddílu 12 shora („Omezená záruka“), provede společnost Trend Micro dle svého vlastního uvážení následující: (a) opraví chybu prostřednictvím případné Aktualizace; (b) pomůže Vám obejít chybu; nebo (c) vrátí Vám náklady na Software, za podmínky, že u společnosti Trend Micro uplatníte Vaši reklamaci z Omezené záruky v průběhu záruční doby.
- 14. ŽÁDNÉ DALŠÍ ZÁRUKY ANI PROSTŘEDKY NÁPRAVY.** VYJMA VÝSLOVNĚ OMEZENÉ ZÁRUKY UVEDENÉ V ODDÍLE 12, NAHRAZUJÍ PODMÍNKY TĚTO SMLOUVY VEŠKERÉ ZÁRUKY (VÝSLOVNĚ NEBO MLČKY PŘEDPOKLÁDANÉ), PODMÍNKY, UJEDNÁNÍ, POVINNOSTI A ZÁVAZKY VYPLÝVAJÍCÍ ZE ZÁKONA, ZVYKOVÉHO PRÁVA, OBCHODNÍ PRAXE, PRŮBĚHU JEDNÁNÍ ČI JINAK, VČETNĚ MJ. PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK PRODEJNOSTI, VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL A NEPORUŠOVÁNÍ PRÁV TŘETÍCH STRAN, KTERÉ SE VŠECHNY TÍMTO VYLUČUJÍ V MAXIMÁLNÍM ZÁKONEM PŘÍPUSTNÉM ROZSAHU. JAKÉKOLI PŘEDPOKLÁDANÉ ZÁRUKY TÝKAJÍCÍ SE SOFTWARE, KTERÉ NELZE ODMÍTNOUT, SE OMEZUJÍ NA DOBU 30 DNŮ (NEBO NA MINIMÁLNÍ DOBU VYŽADOVANOU ZE ZÁKONA) ODE DNE, KDY NABUDETE SOFTWARE.
- 15. OCHRANA DAT A SPOTŘEBITELE.** NĚKTERÉ ZEMĚ, STÁTY A PROVINCE, VČETNĚ ČLENSKÝCH STÁTŮ EVROPSKÉHO HOSPODÁŘSKÉHO PROSTORU NEUMOŽŇUJÍ URČITÉ VÝLUKY NEBO OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI, TAKŽE VÝŠE UVEDENÉ VYLOUČENÍ NEBO OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI A ODMÍTNUTÍ ZÁRUK (ODDÍLY 11 A 12) SE NA VÁS NEMUSÍ VZTAHOVAT V PLNÉM ROZSAHU. MOHOU VÁM SVĚDČIT DALŠÍ PRÁVA A PROSTŘEDKY NÁPRAVY. TAKOVÁTO PŘÍPADNÁ PRÁVA NEBO PROSTŘEDKY NÁPRAVY NEBUDOU TOUTO SMLOUVOU DOTČENA.

15a Pokud jste Spotřebitel podle českého práva, společně s čl. 12 platí následující:

- a) *Společnost Trend Micro odpovídá v případě vad zboží zákazníkovi, jenž je spotřebitelem, dle ustanovení českého zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.*
- b) *Společnost Trend Micro odpovídá za to, že v okamžiku převzetí zboží (tj. v okamžiku převzetí zboží v obchodě nebo v případě zásilky v okamžiku převzetí od dopravce) nemá zboží vady.*
- c) *Zákazník je u společnosti Trend Micro oprávněn uplatnit právo z vady ve lhůtě 24 měsíců od okamžiku předání zboží. V **REKLAMACI** musí Zákazník dostatečně jasně specifikovat své nároky. Předpokládá se, že vady, které se vyskytly ve lhůtě 6 měsíců od předání, existovaly již v okamžiku předání.*
- d) *Společnost Trend Micro je povinna spotřebiteli písemně potvrdit, kdy byla vada oznámena a příp. zda byla provedena oprava a jakou dobu oprava trvala.*

15b Pokud jste Spotřebitel podle českého práva, společně s čl. 13 platí následující:

- a) *Opakuje-li se vada stále i po jejím odstranění nebo jedná-li se o více vad, přísluší spotřebiteli nárok na dodání bezvadného zboží nebo na náhradu vadné součásti, příp. právo na odstoupení od smlouvy.*

- b) *Nárok na slevu z ceny je dán pouze tehdy, neuplatnil-li spotřebitel právo na odstoupení o smlouvy a/nebo nelze-li zboží či jeho části již dodat bez vad. Kromě toho přísluší spotřebiteli nárok na slevu z ceny, jestliže prodávající vadu neodstraní v přiměřené lhůtě.*
- c) *Promlčecí lhůta pro uplatnění/prosazení nároků z dodání vadného zboží před soudem činí 3 roky a počíná běžet dnem oznámení vady. Před podáním soudní žaloby musí spotřebitel oznámit/ reklamovat vadu nejprve u společnosti Trend Micro dle oddílu 15a /písm.c.*

16. REGULACE A PODMÍNKY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ A SOUKROMÍ.

A. OBECNÉ. Užívání Softwaru může v určitých zemích podléhat zákonům nebo předpisům na ochranu soukromí a / nebo osobních údajů. V souvislosti s registrací, žádostí, instalací a / nebo používáním licencovaného Softwaru, jakýchkoli produktů nebo služeb společnosti Trend Micro nebo licence placené formou předplatného, a to ve spojení s Vámi nebo Vaší domácností, společnost Trend Micro zpracovává osobní nebo jiná data (z nichž některé mohou být automaticky předány společnosti Trend Micro pomocí tohoto Softwaru, produktů nebo služeb) za účelem, mimo jiné, registrace, kontroly / ověření licencí a poskytování nebo podpory produktů nebo služeb Trend Micro, jak je výslovně uvedeno v našem Globálním oznámení o ochraně osobních údajů pro produkty a služby, který je k dispozici na adrese trendmicro.com/privacy.. Tyto údaje mohou být přenášeny na servery společnosti Trend Micro a jejích dodavatelů mimo Vaši zemi (včetně zemí mimo území Evropského Hospodářského Prostoru), jak je podrobněji popsáno v našem Globálním oznámení o ochraně osobních údajů.

B. SHROMAŽDOVÁNÍ ÚDAJŮ - GLOBÁLNÍ. Prohlašujeme a Vy jste srozuměn s tím, že Software licencovaný podle této smlouvy může obsahovat funkce a / nebo mít funkční vlastnosti, které shromažďují, nahrávají, předávají, používají a / nebo ukládají Vaše data nebo data Vaší domácnosti (některé z nich mohou být osobní údaje a informace nebo údaje o identifikovatelné osobě, podle příslušných právních předpisů), které jsou nezbytné k tomu, aby společnost Trend Micro mohla mimo jiné poskytovat funkce a funkční vlastnosti licencovaného Softwaru, jak je podrobněji popsáno v našem Globálním oznámení o ochraně osobních údajů.

17. SOUHLAS S ELEKTRONICKÝMI SDĚLENÍMI. Společnost Trend Micro může být povinna Vám zasílat právní oznámení a jiná sdělení týkající se Softwaru a Předplacených služeb nebo o užívání informací, které jste nám poskytl/a, z naší strany, včetně informací shromážděných společnostmi Trend, jak je uvedeno v Globálním oznámení o ochraně osobních údajů („Sdělení“). Společnost Trend Micro bude Sdělení zasílat prostřednictvím průvodních oznámení k produktu nebo prostřednictvím e-mailu na Vaši registrovanou e-mailovou adresu, případně bude umísťovat Sdělení na svých Stránkách. Akceptací této Smlouvy souhlasíte s tím, že tato Sdělení budete dostávat pouze elektronickými prostředky, a berete na vědomí a prokazujete, že ke Sdělením máte přístup na Stránkách. Jste-li sekundární uživatel (viz oddíl 22 níže), souhlasíte též s přijímáním veškerých Sdělení přes primárního uživatele.

18. DŮVĚRNÝ CHARAKTER. Berete na vědomí, že sériová čísla produktu mohou mít pro ostatní potenciální hodnotu. Proto se zavazujete nakládat s nimi jako s důvěrnými, používat je pouze pro registraci Vašeho Softwaru v souladu s touto Smlouvou, a nesdělovat je ani je nijak nezpřístupňovat žádné jiné osobě, vyjma v případech schválených v oddílech 21 a 22 níže.

19. ZÁLOHA. Po dobu, kdy budete používat Software, se zavazujete pravidelně zálohovat Vaše počítačové programy a soubory („Data“) na samostatné médium. Berete na vědomí, že pokud tak neučiníte, můžete v případě chyby v Softwaru, která způsobí problémy na Počítači, o Data přijít, a že společnost Trend Micro za takovéto ztráty Dat nenese odpovědnost.

20. AUDIT. *Platí pro licence pro podnikatelské subjekty:* Po oznámení zaslaném v přiměřeném předstihu a během běžné pracovní doby bude mít společnost Trend Micro právo kontrolovat užívání Softwaru z Vaší strany za účelem zjištění, zda je dané užívání v souladu s touto Smlouvou. Pokud takovýto audit odhalí Počítače bez licence, Vy nebo subjekt, který zastupujete, se zavazujete zaplatit společnosti Trend Micro poplatky za Počítače bez licence ve výši platné v dané době, a to během patnácti (15) dnů od výzvy k zaplacení.

21. PRIMÁRNÍ UŽIVATEL. *Platí pouze pro licence pro domácnost:* Pokud se zaregistrujete jako první, jste primární uživatel a odpovídáte za veškeré užívání Softwaru dle dané licence na produkt. Kontrolujete zachování důvěrně

povahy, jakož i užívání sériového čísla produktu, a máte právo je sdílet pouze s ostatními konečnými uživateli ve Vaší domácnosti a souhlasíte s upozorněním těchto ostatních konečných uživatelů na tuto Smlouvu a Globální oznámení o ochraně osobních údajů. Vaše osoba bude kontaktní osobou pro právní a jiná oznámení a odpovídáte za to, že pro tyto účely poskytnete společnosti Trend Micro přesnou a platnou e-mailovou adresu. Odpovídáte též za předávání Sdělení (jak jsou definována v oddílu 17 shora) sekundárním uživatelům.

22. SEKUNDÁRNÍ UŽIVATELÉ. Platí pouze pro licence pro domácnost: Pokud jste nebyl/a první uživatel, který se zaregistroval, jste sekundární uživatel, a primární uživatel kontroluje užívání Softwaru a Doby trvání předplatného z Vaší strany. Primární uživatel bude dostávat veškerá právní oznámení a další Sdělení (jak jsou definována v oddílu 17 shora) za Vás. Jako sekundární uživatel jste oprávněn použít sériové číslo produktu pro jeho instalaci. Pro Vás, jakožto sekundárního uživatele, platí všechny oddíly této Smlouvy, vyjma oddílů 3 a 21.

23. POZASTAVENÍ NEBO UKONČENÍ. Společnost Trend Micro je oprávněna zrušit Vaše práva z této Smlouvy a znemožnit Vám přístup k Softwaru, a to výpovědí s 14 denní lhůtou v případě, že nesplníte jakoukoli důležitou podmínku této Smlouvy nebo nebudete nadále souhlasit s elektronickými sděleními. Máte právo se proti takovému ukončení odvolat prostřednictvím Vaší místní pobočky společnosti Trend Micro, která Vám sdělí podrobnosti odvolacího procesu. Dojde-li k takovému ukončení, zavazujete se zničit veškeré kopie Softwaru. Můžete tuto Smlouvu kdykoli ukončit tím, že zničíte všechny kopie Softwaru. Oddíly 1 až 4 a 10 až 28 trvají i po výpovědi této Smlouvy.

24. OKOLNOSTI VYLUČUJÍCÍ ODPOVĚDNOST. Společnost Trend Micro neodpovídá za žádné údajné ani skutečné ztráty či škody vyplývající z prodlení nebo neschopnosti plnit způsobené Vašimi úkony, úkony civilní nebo vojenské moci, vládními prioritami, zemětřesením, požárem, povodní, epidemií, karanténou, energetickou krizí, stávkou, problémy s pracovními silami, válkou, nepokoji, terorizmem, úrazem, nedostatkem, zpožděním v přepravě, případně jinými okolnostmi vylučujícími její odpovědnost. Společnost Trend Micro bude v plnění svých povinností pokračovat, jakmile to bude možné.

25. KONTROLA VÝVOZU. Software podléhá vývozním kontrolám podle předpisů USA na správu vývozu (*U.S. Export Administration Regulations*). Software proto nesmí být vyvážen ani zpětně vyvážen subjektům se sídlem v zemích, na něž bylo uvaleno embargo nebo pro něž platí případné obchodní sankce, ani rezidentům či občanům daných zemí, ani zakázaným nebo odmítnutým osobám nebo subjektům bez řádných vládních licencí. Nesete odpovědnost za jakékoli porušení zákonů USA na kontrolu exportu v souvislosti se Softwarem. Schválením této Smlouvy potvrzujete, že nejste rezidentem ani občanem žádné země podléhající v současné době embargu ze strany USA, a že Vám ani jinak nebylo zakázáno tento Software obdržet.

26. OBECNÉ. Tato Smlouva a specifikace týkající se množství Počítačů a Doby trvání předplatného představují úplné ujednání mezi Vámi a společností Trend Micro. Není-li Software předmětem stávající písemné dohody podepsané společností Trend Micro, nahrazuje tato Smlouva veškeré předchozí smlouvy nebo ujednání, ať již písemné či ústní, ohledně předmětu této Smlouvy. Bude-li některé ustanovení této Smlouvy shledáno neplatným, toto zjištění neovlivní platnost zbývajících částí této Smlouvy. Společnost Trend Micro je oprávněna postoupit či subdodavatelsky zadat některé či veškeré své závazky z této Smlouvy kvalifikovaným třetím osobám nebo svým přidruženým a/nebo dceřiným společnostem, avšak s tím, že žádné takovéto postoupení nebo subdodavatelský vztah nezprostí společnost Trend Micro jejich závazků z této Smlouvy. Tato Smlouva bude u společnosti Trend Micro uložena a bude Vám na Vaši žádost zaslána. Tato Smlouva bude uzavřena v českém jazyce v případě, že druhá smluvní strana je česká.

27. TECHNOLOGIE TŘETÍCH STRAN A OPEN SOURCE TECHNOLOGIE (TECHNOLOGIE ZÍSKANÁ Z OTEVŘENÝCH ZDROJŮ). Software může obsahovat určité technologie třetích stran nebo open source technologie a Vy uznáváte, že Vaše používání takové technologie třetích stran nebo open source technologie může být předmětem zvláštních podmínek, které se obvykle nacházejí v Softwaru v souboru „Read me“ nebo „About“. Majitelé těchto technologií třetích stran si zachovávají veškerá vlastnická práva a práva duševního vlastnictví ke své technologii. V tomto případě tato Smlouva neovlivní Vaše právní vztahy s těmito třetími stranami. Vztah mezi společností Trend Micro a těmito třetími stranami je vztah mezi držitelem licence a poskytovatelem licence.

28. ROZHODNÉ PRÁVO/SUBJEKT POSKYTUJÍCÍ LICENCI V RÁMCI TREND MICRO.

Subjektem udělujícím licenci: společnost Trend Micro EMEA Limited, společnost zapsaná v Irsku pod číslem 364963, se sídlem IDA Business and Technology Park, Model Farm Road, Court, Ireland.. Tato Smlouva se řídí zákony Anglie a Walesu, s výhradou kogentních ustanovení českého práva, zejména těch, které odkazují na ochranu spotřebitele a

ochranu dat. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží, zákon UCITA a české kolizní normy se na tuto Smlouvu neaplikují.

29. **OTÁZKY.** Budete-li mít otázku týkající se Softwaru, navštivte prosím stránku: <https://helpcenter.trendmicro.com/en-US/>. Veškeré otázky týkající se této Smlouvy směřujte prosím na: legal_notice@trendmicro.com.

SOFTWARE JE CHRÁNĚN PRÁVY DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ A USTANOVENÍMI MEZINÁRODNÍCH ÚMLUV. NEOPRÁVNĚNÉ KOPÍROVÁNÍ A ŠÍŘENÍ ZAKLÁDÁ OBČANSKOPRÁVNÍ NEBO TRESTNÍ ODPOVĚDNOST A JE TRESTNÉ.