

Trend Micro Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi

Yazılım : Trend Micro Tüketici Ürünleri
Versiyon : Türkçe
Amaç : Deneme ve Ücretli Kullanım Abonelik Lisansı
Tarih : Ocak 2019

ÖNEMLİ: AŞAĞIDAKİ SÖZLEŞME “SİZE” BİR KİŞİ YA DA BİR KURULUŞUN TEMSİLCİSİ OLARAK TREND MICRO’NUN VEYA BİR BAĞLI LİSANS VERENİN (“TREND MICRO”) HANGİ HÜKÜM VE KOŞULLAR ÇERÇEVESİNDE “YAZILIM” VE İLGİLİ “BELGELER”İNİN LİSANSINI VERECEĞİNİ DÜZENLEMEDİR. İŞBU SÖZLEŞMEYİ KABUL EDEREK, TREND MICRO İLE HUKUKEN BAĞLAYICI BİR ANLAŞMA YAPMAKTASINIZ. BÖYLELİKLE SÖZLEŞME’NİN HÜKÜM VE KOŞULLARI YAZILIM’I KULLANMANIZA VE ABONELİK HİZMETLERİNİZE UYGULANMAKTADIR. LÜTFEN KAYITLARINIZ İÇİN BU SÖZLEŞME’Yİ BASINIZ VE ELEKTRONİK OLARAK BİR KOPYASINI KAYDEDİNİZ.

Lütfen www.trendmicro.com/privacy adresinde yer alan ve Trend Micro tarafından Sizin veya Sizin hane halkı kullanıcılarınızın Yazılımı kullanmasına ilişkin kişisel verilerin herhangi suretle işlenmesine uygulanan Trend Micro’nun Global Gizlilik Bildirimine bakınız.

Yazılım’ı indirmeden ya da kullanmadan önce işbu Sözleşme’yi okumalısınız ve Global Gizlilik Bildirimini okuma imkanına sahip olduğunuzu da teyit etmekteyiz. Bir gerçek kişi iseniz en az 18 yaşında olmanız gerekmektedir. Bir kuruluş adına bu Yazılım’ı satın alıyorsanız, söz konusu kuruluşu temsile ve onun adına işbu Sözleşme’yi kabule usulüne uygun olarak yetkili olmalısınız.

Yazılım’ı deneme amacıyla indiriyor ya da aktive ediyorsanız, Yazılım’ın lisansını satın alıyorsanız ya da daha fazlasını satın alıyorsanız, aşağıdaki “Bu Sözleşmeyi Kabul ediyorum” bölümünü ya da kutusunu seçerek işbu Sözleşme’yi kabul etmekteyiz. Eğer siz ya da temsil ettiğiniz kuruluş bu Sözleşme’yi kabul etmiyorsa, “Bu Sözleşmeyi Kabul Etmiyorum” bölümünü seçiniz. Böylelikle bir sözleşme meydana gelmeyecek ve Yazılım’ı değerlendirmenize, satın almanıza veya indirmenize ve kullanmanıza izin verilmeyecektir. Eğer Yazılım’ı bir perakendeciden satın almış iseniz ve Sözleşme’yi kabul etmiyorsanız, tekrar stoklama için gerekli masraflar, eğer varsa, düşülmüş olarak satış bedelini iade almak amacıyla Yazılım’ı orijinal paketi içerisinde satın alma belgesi ile birlikte perakendeciye satın aldığınız tarihten itibaren (30) iş gününde iade edebilirsiniz.

NOT: BU SÖZLEŞME’NİN 11. MADDESİ TREND MICRO’NUN YÜKÜMLÜLÜKLERİNİ SINIRLANDIRMAKTADIR. MADDE 3, 12, 13 VE 14 BİZİM GARANTİ YÜKÜMLÜLÜKLERİMİZİ VE SİZİN BAŞVURU YOLLARINIZI SINIRLANDIRMAKTADIR. MADDE 10 YAZILIM’IN KULLANIMI İLE İLGİLİ ÖNEMLİ SINIRLAMALARI VE TREND MICRO’NUN SUNDUĞU DİĞER ARAÇLARI DÜZENLEMEDİR.

- SÖZLEŞME’NİN UYGULANMASI VE HÜKÜMLER.** Bu Sözleşme Tüketici Ürünleri (her biri “Yazılım”) için uygulanmaktadır. Yazılım’ı kurarken sizden aynı veya farklı Trend Micro lisans hükümlerini kabul etmeniz istenebilir. İlk kabul etmiş olduğunuz sözleşmenin hükümleri Yazılım’ı kullanımınıza uygulanacaktır. Bu Sözleşme’deki haklar işbu Sözleşme’yi kabul etmenize bağlıdır. **Ücretli Lisanslar:** Eğer bir Yazılım için lisans satın almış iseniz, Sözleşme’nin 1., 2. ve 4 ila 29. maddeleri size uygulanacaktır. **Deneme Lisansı:** Eğer bir Yazılım lisansı satın almamış iseniz ve Yazılım’ı deneme veya değerlendirme amacıyla kuruyorsanız siz bir “deneme kullanıcı” olarak kabul edilmekteyiz ve Sözleşme’nin 1., 3 ila 20. ve 23 ila 29. maddeleri size uygulanacaktır.
- ÜCRETLİ KULLANIM ABONELİK LİSANSI.** Satın alınan her Yazılım lisansı için, Trend Micro Size, faturanızda, alındı makbuzunuzda, sipariş teyid formunuzda veya başka bir satın alma belgesinde maksimum sayısı belirtilen müşteri veya personel tarafından veya dizüstü bilgisayar üzerinde (her biri “Bilgisayar”) aşağıda Madde 6’da tanımlandığı şekilde Abonelik Süresi boyunca Yazılım’ı kurmak ve kullanmak amacıyla satın alınan her bir lisans için münhasır olmayan, devredilemeyen, temlik edilemeyen bir hak vermektedir. Ev kullanımı için verilen lisanslar aynı ev içinde oturan son kullanıcılar tarafından kullanılmalıdır. Yazılım’ın kurulu olduğu her bir Bilgisayar için lisans ücreti ödenmelidir; şu kadar ki Yazılım her bir Bilgisayar üzerinde sadece bir işletim sistemi için kurulabilir. Bu Sözleşme kapsamında Sizin tarafınızdan Trend Micro’ya ödenmesi gereken herhangi bir lisans ücretinin veya benzeri ödemenin yürürlükteki herhangi bir vergi kanunu veya yönetmeliği uyarınca kaynakta gelir vergisi kesintisi veya stopajına tabi olması halinde, Siz (i) Trend Micro’nun böyle bir stopaj gerekli olmasaydı almış ve elde etmiş olacağı meblağa eşit net bir tutarı, böyle bir stopaj yapıldıktan sonra Trend Micro’nun böyle bir stopaj ile ilgili herhangi bir sorumluluktan arı olarak almasını ve elde etmesini sağlamak için gerekli olan ölçüde artırılmış bir toplamı Trend Micro’ya ödemelisiniz

ve (ii) yürürlükteki kanunun gerekli gördüğü ödeme süresi içerisinde stopaja ilişkin toplam tutarı ilgili vergi dairesine veya diğer kuruma ödemelisiniz.

- 3. (A) DENEME KULLANIMI ABONELİK LİSANSI.** Eğer bir deneme kullanıcısı iseniz, Trend Micro size aşağıda Madde 6'da tanımlandığı şekilde Abonelik Süresi içinde Yazılım'ın bir (1) kopyasını bir Bilgisayara indirmek, kurmak ve kullanmak için münhasır olmayan, devir ve temlik edilemeyen bir hakkı vermektedir. Abonelik Sürenizin sonunda, işbu Sözleşme kendiliğinden sona erer. Yazılım'daki "Şimdi Satın Al/ Buy Now" seçeneğini seçerek veya sponsor olunan www.trendmicro.com gibi bir veya daha fazla sitede ("Sitelere") listelenen yetkili Trend Micro satıcısına başvurarak ücretli bir lisans satın alabilirsiniz. DENEME ABONELİK SÜRENİZİN SONA ERMESİNDEN ÖNCE HERHANGİ BİR ZAMANDA, YAZILIM İÇİN BİR ABONELİK LİSANSI SATIN ALDIĞINIZDA VE BU ÜCRETİ ABONELİK LİSANSINI ETKİNLEŞTİRDİĞİNİZDE (5. MADDEDE AÇIKLANDIĞI GİBİ) KALAN DENEME SÜRENİZDEN GAYRİ KABİLİ RÜCU OLARAK CAYDIĞINIZI, VAZGEÇTİĞİNİZİ VE FERAGAT ETTİĞİNİZİ KABUL ETMEKTESİNİZ. BU NEDENLE, EĞER DENEME ABONELİĞİNİZİ TAM OLARAK KULLANMAK İSTİYORSANIZ, DENEME ABONELİĞİNİZİN SÜRESİ SONA ERENE KADAR ÜCRETİ SÜRÜMÜNÜZÜ ETKİNLEŞTİRMEYİN. Eğer bir abonelik lisansı satın almazsanız, işbu Sözleşme'nin sona ermesinden itibaren Yazılım'ın tüm kopyalarını on beş (15) gün içinde imha etmeyi kabul etmektesiniz. UYGULANAN HUKUK TARAFINDAN İZİN VERİLDİĞİ ÖLÇÜDE DENEME AMACIYLA KULLANILAN TREND MICRO YAZILIM'I VE İLGİLİ BELGELERİ "OLDUĞU GİBİ" HERHANGİ BİR ÇALIŞMA TAAHHÜDÜ ("GARANTİLER") OLMAKSIZIN TEMİN EDİLMEKTEDİR. 11. Maddenin Trend Micro'nun garanti yükümlülüklerini sınırlandırdığını dikkate alınız.

(B) KİŞİSEL KULLANIM İÇİN LİSANSI. Bu Sözleşme'de yer alan herhangi bir şeye aykırı olmamak şartıyla, Yazılım için royalty veya lisans gerektirmeyen ve geçerli olan bir abonelik lisansı iktisap ettiğiniz takdirde, işbu Madde 3(B)'nin hükümleri size de uygulanacaktır. Eğer Yazılım işbu Madde 3(B)'ye uygun olarak kişisel kullanım için yükler veya kayıt ederseniz, Yazılım kullanmadan önce işbu Sözleşme'yi kabul etmelisiniz. Eğer Yazılım için bir lisans satın almadıysanız ve Yazılım işbu Madde 3(B)'ye uygun olarak kişisel kullanım amacı ile yüklüyor, aktive ediyor ya da kullanıyorsanız, siz bir "kişisel kullanıcı"sınız ve bu Sözleşme'nin 1. ve 3(B) ile 29. maddeleri size uygulanacaktır. Yazılım kişisel ve ticari olmayan kullanımınız için, münhasır olmayan ve devir ve temlik edilemeyen bir şekilde, Yazılım için lisansı iktisap ettiğiniz ya da hesabınızı aktive ettiğiniz tarihten itibaren lisansın siz ya da Trend Micro tarafından sona erdirildiği tarihe kadar kullanabilirsiniz. Trend Micro beş (5) gün önceden yazılı olarak ihbarda bulunarak haklı bir sebeple ya da herhangi bir sebebe dayanmaksızın Yazılım devam etmemesi, Fesih üzerine, Yazılım Yazılımlarının ve dokümantasyonunun tüm kopyalarını silmeli ve imha etmeli ve Yazılım kullanmayı durdurmalısınız. Herhangi bir fesih halinde Madde 23 hükümlerinin uygulanacağını lütfen dikkate alınız. Aboneliniz süresi boyunca, sadece çeviri miçi destek kaynaklarından/teknik dokümantasyondan yararlanabileceksiniz; size email ya da telefon ile teknik destek verilmeyecektir. GEÇELİ OLAN HUKUK TARAFINDAN MÜSAADE EDİLEN EN GENİŞ KAPSAMDA, KİŞİSEL KULLANIM AMAÇLARI İÇİN KULLANILAN YAZILIM VE İLGİLİ DOKÜMANTASYON HİÇBİR GARANTİ İÇERMEYECEK ŞEKİLDE "OLDUĞU GİBİ" TEMİN EDİLMEKTEDİR.

- 4. GÜNCELLEMELER.** Yazılımın düzgün çalışması için Güncellemelere ihtiyaç duyulmaktadır. "Güncellemeler" Yazılım'ın güvenlik bileşenleri ve Yazılım'a ve ilişkiğindeki Belgeler'e yapılacak küçük ölçekli geliştirmeler için yeni modeller, tanımlar ve kurallardır. Güncellemeler sadece indirilme durumunda ve aşağıda Madde 6'da belirtilen Abonelik Süresindeki kullanım için söz konusu olmaktadır ve güncellemelerin karşidan yüklemeye elverişli olduğu tarihte geçerli olan Trend Micro son kullanıcı lisans sözleşmesine tabi olacaktır. İndirildikten sonra, bu Sözleşmenin amaçları bakımından Güncellemeler "Yazılım" olacaktır. Güncellemeler, ayrıca indirilmeden önce ilave veya başka lisans hükümlerinin kabul edilmesini gerektirebilir. Güncellemeler, Yazılım'ın daha önce lisanslanmış bölümlerinin yerine geçecektir fakat yetkilendirilen Bilgisayar veya kayıtlı kullanıcı sayısını arttırmayacaktır. Trend Micro, Yazılıma veya bu Sözleşmenin hükümlerine ilişkin değişikliklerde bildirim sağlamak amacıyla, kayıt esnasında temin edilen adresinize e-posta göndererek ve Trend Micro'nun ana internet sitesi olan www.trendmicro.com da ilan ederek maddi değişikliklere ilişkin makul çalışmalarda bulunacaktır. Bu değişiklikleri internet sitesini kontrol ederek öğrenmek sizin sorumluluğunuzdadır. Trend Micro'nun tek ve münhasır takdir yetkisine binaen söz konusu hükümlerde yapabileceği değişiklikler, bu Sözleşmenin (işburada tanımlandığı şekilde) kabulünden itibaren yeni aboneliklerde de geçerli olacaktır ve Trend Micro'nun www.trendmicro.com internet sitesinde ilan edilmesinden otuz (30) takvim günü geçmesi ile mevcut bütün kullanıcılar için geçerli olacaktır. Sözleşmenin hükümleri ile, değişikliğe uğradığı halleri ile, bağlı olacağınızı kabul etmektesiniz. Kabul etmediğiniz takdirde Yazılımı kullanmanıza izin verilmemektedir ve aboneliğinizi derhal sonlandırmanız gerekmektedir; bu durumda kalan kullanılmamış abone lisansı ile orantılı olarak ücret iadesine hak kazanacaksınız.

- 5. YAZILIM AKTİVASYONU/KAYIT.** Güncellemeler'i ve Madde 7'de belirtilen diğer mevcut "Abonelik Hizmetleri"ni almak için Yazılım'ı aktive etmeli ve/veya Trend Micro'ya kaydolmalısınız. Bu kontroller Yazılım'ın sadece geçerli olarak lisanslı Bilgisayarlar üzerinde işletildiğinden ve geçerli olarak lisanslı son kullanıcılar tarafından mevcut

Abonelik Hizmetlerinin alındığından emin olunmasına yardım etmektedir. Kayıt olma, yenileme ve diğer hukuki bildirimler için geçerli bir ürün seri numarası ve geçerli bir elektronik posta adresi gerektirmektedir.

6. ABONELİK SÜRESİ. *Ücretli abonelik Lisanslar İçin.* Ücretli lisanslar için “Abonelik Süresi” ürün seri numarasını aldığınız tarihte başlar ve satın alınan abonelik ayına bağlı olarak 12, 24 veya 36 ay sonra sona erer. İkincil lisanslar, ikincil lisansın aktive edildiği tarih dikkate alınmaksızın asıl lisansın sora erdiği tarihte sona erer. Abonelik Süresinden sonra da Yazılım’ınızın işlevini yerine getirmeye devam etmesi veya çalışması ve mevcut Abonelik Hizmetlerini almaya devam etmek için Yazılım’ınızın bir üst seviyesini satın almalı veya Yazılımınızın ürün seri numarası için Abonelik Süresini yenilemelisiniz. Yazılım seviye yükseltmesi ve Abonelik Süresi uzatma ilave veya farklı lisans hükümlerinin kabul edilmesini gerektirebilir. *Deneme Kullanımı İçin:* Deneme Kullanımı için “Abonelik Süresi” ürün seri numarasını aldığınız tarihte başlar ve (1) belirtilen veya yetki verilen deneme süresine bağlı olarak 30, 60 veya 90 günlük sürenin sona erdiği an veya (2) Ücretli abonelik lisansınızı etkinleştirdiğiniz andan hangisi önce gerçekleşir ise o anda sona erer.

7. ABONELİK HİZMETLERİ.

A. Güncellemeler. Abonelik Süresi boyunca, bazı Tüketici Ürünleri kullanıcılar ve deneme kullanıcıları her bir lisanslı Bilgisayarda Yazılım ile kullanmak üzere Güncellemeler’e erişim hakkını haizdirler.

B. Teknik Destek. (a) Abonelik Süresi boyunca, kayıtlı, geçerli lisans sahibi kullanıcılar ve deneme kullanıcıları çalışma saatleri içerisinde elektronik posta yoluyla teknik destek ya da web tabanlı teknik destek alma hakkına sahiptirler, bu destek ancak belirli dillerde temin edilebilmektedir. **Önemli:** Ödemeli veya ücretsiz telefon desteği sadece kayıtlı ve geçerli lisansı olan son kullanıcılar için sadece bazı ülkelerde verilebilmektedir; ayrıntılar için lütfen <https://helpcenter.trendmicro.com/en-US/> adresine bakınız. (b) Bu Sözleşmenin koşulları, sınırlı sorumluluk kuralları dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere tüm kurallar, Trend Micro veya diğer üçüncü kişi araç veya çözümlerinin (“Destek Araçları”) kullanımı veya bunlara giriş dahil, üyelik lisansınızla bağlantılı olarak size sunulan bütün teknik destek servislerini düzenlemektedir. Destek Araçları ve ilgili servisler size herhangi bir lisans bedeli ödemeksizin ve “OLDUĞU GİBİ”, herhangi bir garanti olmadan, temin edilir. Trend Micro bu Destek Araçları’nın güvenli olduğunu ya da hatasız olduğunu garanti etmemektedir. Bu Destek Araçları’nın kullanılmasından ortaya çıkabilecek bütün riskler sizin üzerinizdedir. Geçerli olan hukuk tarafından müsaade edilen en geniş kapsamda, Trend Micro ve onun bağlı şirketleri ve tedarikçileri, bu Destek Araçları ile ilgili açık veya örtülü olarak kanunda, örf adet hukukunda, ticari örf ve adetlerde bulunan mülkiyet, üçüncü kişi haklarını ihlal etmeme, ticarete uygunluk ve özel bir amaca uygun olma gibi garantiler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere hariç tutmakta ve bunlardan feragat etmektedir.

8. DİĞER HİZMETLER. Abonelik Süresi boyunca Trend Micro, belirli Tüketici Ürünleri’nin kayıtlı ve deneme kullanıcılarına her bir lisanslı Bilgisayar üzerinde Yazılım ile birlikte kullanılmak üzere seçimlik Hizmetler’i etkinleştirme hakkı vermektedir. Bu Hizmetler, Yazılımın satın alındığı ülkeden farklı bir ülkede bulunabilecek Trend Micro sunucularına harici sorgulamalar yaparak içeriği eleyip ve kontrol edebilir..

9. OTOMATİK YENİLEME HİZMETİ. Satın aldığınız cevrimiçi abonelik, otomatik yenileme hizmetini de içermektedir. Abonelik Sürenizin sonunda, Abonelik Hizmetiniz yenilecektir ve o zamanki mevcut yenileme ücreti (geçerli vergiler dahil) Sizin ek bir işleminize gerek olmaksızın otomatik olarak (“Otomatik Yenileme Hizmeti”) ödeme seçeneğinizden tahsil edilecektir. Satın alımınızdan sonra her hangi bir zamanda, <https://account.trendmicro.com/> adresinden Otomatik Yenilemenizi de iptal etmek dahil üyelik ayarlarınızı değiştirebilirsiniz. Yıllık Otomatik Yenileme Hizmeti ücreti yenilemeyi satın alma tarihinden itibaren otuz (30) gün içinde iade alınabilir.

10. KULLANIM SINIRLAMALARI. Yazılım’ın ve Trend Micro tarafından temin edilen diğer herhangi bir yazılımın veya aracın lisansı verilmektedir, bunlar satılmamaktadır. Trend Micro ve tedarikçileri, karşılıklı olarak, Yazılım’ın mülkiyetinin, telif haklarının, bunlara ilişkin ticari sırların, patent haklarının ve diğer fikri mülkiyet haklarının ve Yazılım’a ilişkin belgeler üzerindeki telif haklarının sahibidir ve işbu Sözleşme’de size verildiği açıkça belirtilmeyen tüm hakları kendlerinde saklı tutmaktadır. Yazılım’ı kiraya vermeyeceğinizi, borç vermeyeceğinizi, kiralamayacağınızı veya alt lisans olarak vermeyeceğinizi, Yazılım’ın bileşenlerini bağımsız olarak kullanmayacağınızı, herhangi bir ticari amaç için Yazılım’ı kullanmayacağınızı, veya Yazılım’ı başkalarına hizmet vermek için kullanmayacağınızı kabul etmekteyiz. Ayrıca, kabul etmekteyiz ki, tersine mühendislik, kaynak koda dönüşüm, değiştirme, çeviri, tersine çevirme, kaynak kodu bulma veya Yazılım’ın herhangi bir parçasından türev çalışmalar yaratma girişiminde bulunmayacaksınız veya başka şekillerde tahrip etmeyeceksiniz veya diğer kişilere bu hususlarda yardım etmeyeceksiniz. Üçüncü kişilerin Yazılımın kullanımından ya da işlevlerinden zaman paylaşımı, hizmet bürosu ya da başka tertibat yoluyla yararlanmalarına müsaade etmeyeceğinizi kabul ediyorsunuz. Cezai sorumluluk doğuracak veya başkalarının bu yazılımı kullanmasına ya da bu yazılımdan faydalanmasına müdahale edecek veya kendi açık izni bulunmaksızın bir kimsenin yerini gösterecek ya da takip etmeye yarayacak hiçbir davranışta bulunmamayı kabul

ediyorsunuz. Yazılım'ı yalnızca Yazılım'ın Trend Micro tarafından kullanılmasına veya dağıtılmasına izin verildiği bölgede kullanabilirsiniz.

11. SINIRLI SORUMLULUK.

- A. AŞAĞIDA Madde 11(B)'YE TABİ OLMAK KAYDIYLA VE UYGULANAN HUKUK TARAFINDAN İZİN VERİLDİĞİ ÖLÇÜDE, TREN MICRO VE TEDARİKÇİLERİ (i) İŞBU SÖZLEŞME YAPILIRKEN MAKUL OLARAK ÖNGÖRÜLEMİYEN HERHANGİ BİR ZARARDAN VEYA (ii) İŞBU SÖZLEŞME'DEN DOĞAN YA DA İŞBU SÖZLEŞME'DEN KAYNAKLANAN VEYA YAZILIM VEYA ABONELİK HİZMETLERİNDEN DOĞAN VEYA BUNLARDAN KAYNAKLANAN DOLAYLI, ÖZEL, BEKLENMEYEN VEYA HERHANGİ BAŞKA TÜRLÜ BİR DOLAYLI ZARAR, VEYA KAYIP YA DA BOZULMUŞ VERİ VEYA HAFIZA, SİSTEM ÇÖKMEŞİ, DISK/SİSTEM HASARI, KAR KAYBI VEYA BİRİKİM KAYBI VEYA İŞ KAYBINDAN HİÇBİR ŞEKİLDE SORUMLU OLMAYACAKTIR. TREND MICRO'NUN SÖZ KONUSU HASAR OLASILIKLARI KONUSUNDA DANIŞMANLIK ALMIŞ OLMASINA VEYA SÖZLEŞME'NİN İHLALİ BİÇİMİNDE OLSUN YA DA OLMASIN, MEYDANA GELME ŞEKLİNE, KUSURA, AYIPLI ÜRÜN SORUMLULUK KURALLARINA VEYA HERHANGİ BAŞKA BİR ŞEKİLDEKİ EYLEM SEBEBİNE VEYA SORUMLULUK KURALINA BAKILMAKSIZIN İŞBU SINIRLANDIRMALAR UYGULANACAKTIR.
- B. MADDE 11(A) TREND MICRO'NUN YA DA TEDARİKÇİLERİNİN, İHMAL, HİLE YA DA SINIRLANDIRILMASI UYGULANAN HUKUK TARAFINDAN MÜMKÜN OLMAYAN BAŞKACA BİR ŞEKİLDE SEBEBİYET VERDİKLERİ ÖLÜM YA DA KİŞİSEL YARALANMA DURUMLARINDAKİ SORUMLULUKLARINI SINIRLANDIRMAYI AMAÇLAMAMAKTADIR.
- C. YUKARIDAKİ MADDE 11(A) VE MADDE 11(B)'YE TABİ OLARAK, HİÇBİR ŞEKİLDE TREND MICRO'NUN VEYA TEDARİKÇİLERİNİN TOPLAM SORUMLULUĞU, HERHANGİ BİR TALEP İÇİN, SÖZLEŞME İHLALİ, KUSUR, AYIPLI ÜRÜN SORUMLULUK KURALI VEYA HERHANGİ BAŞKA BİR ŞEKİLDEKİ MEYDANA GELME SEBEBİNE VEYA SORUMLULUK KURALINA İLİŞKİN OLMASINA BAKILMAKSIZIN YAZILIMI VE ABONELİK HİZMETLERİ İÇİN, UYGULANABİLİR OLDUĞU ŞEKİLDE, ÖDEDİĞİNİZ YA DA ÖDEMENİZ GEREKLİ OLAN ÜCRETLERİ AŞMAYACAKTIR.
- D. İŞBU MADDE 11'DEKİ SORUMLULUK SINIRLAMALARI MÜŞTERİLERİN BİLGİSAYARLARINI DEĞİŞİK EV VE İŞ MAKSATLARI İLE KULLANMALARI SEBEBİYLE DÜZENLENMİŞTİR. BU SEBEPLERLE YAZILIM'DA VEYA HİZMETLER'DE BİR HATANIN BİLGİSAYAR PROBLEMLERİNE VE BUNA BAĞLI VERİ KAYIPLARINA NEDEN OLMASI HALİNDE İHTİYAÇLARINIZA UYGUN OLAN YEDEKLEME PLANLARINI (BACK-UP PLAN) VE TEDBİRLER SADECE SİZ UYGULAYABİLİRSİNİZ. SÖZ KONUSU BU TİCARİ SEBEPLERLE, İŞBU MADDE 11'DEKİ SORUMLULUK SINIRLAMALARINI KABUL EDİYOR VE BU HÜKÜM ÜZERİNDE ANLAŞMAYA VARMADIĞINIZ SÜRECE YAZILIM VE ABONELİK HİZMETLERİ İÇİN TAHSİL EDİLECEK ÜCRETLERİN DAHA YÜKSEK OLACAĞINI KABUL EDİYORSUNUZ.

12. SINIRLI GARANTİ. Trend Micro (a) satış tarihinden itibaren 30 gün boyunca Yazılım'ın beraberindeki belgeler ile uyumlu olarak esaslı bir şekilde çalışacağını, (b) Bilgisayarınızı düzeltmek ve sorunları gidermek için ticari olarak makul olan çabayı göstereceğini garanti etmektedir. Trend Micro Yazılım'ın aradığınız özellikleri taşıdığı veya Yazılım'ı kullanımınızın kesintisiz, hatasız, zamanında ya da güvenli olacağını, Yazılım'ı kullanımınızdan elde edilen sonuçların kesin ve güvenilir olacağını ya da hataların veya problemlerin giderileceğini ya da düzeltileceğini garantisini vermemektedir. ZARARLI VE İSTENMEYEN ELEKTRONİK İÇERİĞİN NİTELİĞİ VE HACMİ ELE ALINDIĞINDA TREND MICRO YAZILIM'INVEYA GÜNCELLEMELER'İN TAM VEYA DOĞRU YA DA TÜM VEYA SADECE ZARARLI VEYA İSTENMEYEN UYGULAMALARI VE DOSYALARI BULACAĞINI, KALDIRACAĞINI VEYA TEMİZLEYECEĞİNİ GARANTİ ETMEMEKTEDİR. UYGULANABİLİR HUKUKUN İZİN VERDİĞİ AZAMI ÖLÇÜDE, BU SÖZLEŞME UYARINCA SİZİN TARAFINIZDAN İNDİRİLEN VEYA ELDE EDİLEN DESTEK YAZILIM ARAÇLARI YA DA MATERYALLERİ HERHANGİ BİR GARANTİ OLMAKSIZIN "OLDUĞU GİBİ" TEMİN EDİLMİŞTİR. SAHİP OLDUĞUNUZ İLAVE HAKLAR İÇİN MADDE 15'E BAKINIZ. BU SINIRLI GARANTİ, YAZILIM HATASININ, BİR KAZANIN, SÜİSTİMALİN VEYA YAZILIM'IN YANLIŞ KULLANIMININ VEYA YAZILIM'IN BENZER FONKSİYON VE ÖZELLİKLERİ OLAN VEYA YAZILIM İLE UYUMLU OLMAYAN PROGRAMLAR İLE BİRLİKTE KULLANILMASINDAN KAYNAKLANDIĞI DURUMLARDA GEÇERLİ OLMAYACAKTIR. TREND MICRO, ORIJINAL SINIRLI GARANTİ SÜRESİNİN KALAN SÜRESİ BOYUNCA YEDEK YAZILIM VE GÜNCELLEME GARANTİ ECECEKTİR.

13. HAKLAR: Yazılım'ın yukarıda Madde 12'de verilmiş sınırlı garantiye uymaması halinde ("Sınırlı Garanti"), Trend Micro (a) bir Güncelleme ile hatayı düzelterek; (b) hatayı düzeltmenize yardımcı olacaktır, veya (c) garanti süresi içinde Sınırlı Garanti kapsamındaki talebinizi Sınırlı Garantinin ihlal edildiği tarihten sonra Trend Micro'ya bildirmeniz

koşuluyla Yazılım'ın bedelini size iade edecektir. BU MADDE, UYGULANABİLİR HUKUKUN İZİN VERDİĞİ AZAMI ÖLÇÜDE, YAZILIM'DA HERHANGİ BİR HATA DURUMUNDA TREND MICRO'NUN TÜM YÜKÜMLÜLÜKLERİNİ VE SİZİN SAHİP OLDUĞUNUZ HAKLARI DÜZENLEMEDİR.

14. BAŞKA GARANTİ VE HAKLARIN BULUNMAMASI. MADDE 12'DE AÇIKÇA BELİRTİLEN SINIRLI GARANTİ HARIÇ OLMAK ÜZERE, İŞBU SÖZLEŞME'NİN TÜM HÜKÜMLERİ HUKUKUN İZİN VERDİĞİ EN GENİŞ ÖLÇÜDE KANUNUN, ÖRF ADET HUKUKUNUN, TİCARİ ÖRFÜN, ADETLERİN VEYA BAŞKA ŞEKİLLERDE ÖNGÖRÜLEN ZİMNİ ORTALAMA ÇALIŞMA GARANTİSİ, BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK VE ÜÇÜNCÜ KİŞİLERİN HAKLARININ İHLAL EDİLMEMESİ GARANTİLERİ DAHİL, Kİ BUNLAR İŞBU SÖZLEŞME İLE HARIÇ TUTULMUŞLARDIR, ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE TÜM GARANTİLERİN, (ZİMNEN YA DA ALENEN), KOŞULLARIN, TAAHHÜTLERİN VE ŞART VE YÜKÜMLÜLÜKLERİN YERİNE GEÇMEKTEDİR. YAZILIM'A İLİŞKİN OLARAK FERAGAT EDİLEMİYEN HERHANGİ BİR ZİMNİ GARANTİNİN SÜRESİ (VEYA MİNİMUM YASAL GEREKLİLİK) YAZILIM'I SATIN ALDIĞINIZ TARİHTEN İTİBAREN 30 GÜN İLE SINIRLIDIR.

15. TÜKETİCİNİN VE VERİNİN KORUNMASI. BAZI ÜLKELER, AVRUPA BİRLİĞİ ÜYE ÜLKELERİ DAHİL, BAZI YÜKÜMLÜLÜKLERİN HARIÇ TUTULMASINI VEYA SINIRLANDIRILMASINI KABUL ETMEMEKTE VE BÖYLELİKLE YUKARDA BELİRTİLEN HARIÇ TUTULAN VEYA SINIRLANDIRILAN YÜKÜMLÜLÜKLER VE GARANTİLERDEN FERAGAT (MADDE 11 VE 12) SİZE TAMAMEN UYGULANMAMAKTADIR. İLAVE HAK VE HUKUKİ ÇARELERİNİZ OLABİLMEKTEDİR. SÖZ KONUSU MUHTEMEL HAK VE HUKUKİ ÇARELER, OLMASI HALİNDE, BU SÖZLEŞME'DEN ETKİLENMEYECEKLERDİR.

16. GİZLİLİK VE VERİ KORUMASI DÜZENLEMELERİ

A. GENEL. Yazılım kullanımı bazı yetki alanlarında gizlilik ve/veya veri koruma kanunlarına veya yönetmeliklerine tabi olabilir. Siz işbu kanunlara veya yönetmeliklere nasıl uyum sağlayacağınızı veya uyum sağlamanız gerekir geremediğini belirlemekle yükümlüsünüz. Sizin veya Sizin hane halkınızın Lisanslı Yazılıma, herhangi bir Trend Micro ürün veya hizmetine kayıt yaptırması, bunlara ilişkin talepte bulunması, bunları yüklemesi ve/veya kullanması ile bağlantılı olarak Trend Micro; diğer şeylerin yanı sıra, lisansları kaydetmek veya kontrol etmek/doğrulamak ve Trend Micro'nun ürünlerini veya hizmetlerini temin veya desteklemek amacıyla www.trendmicro.com/privacy adresinde yer alan ürünler ve hizmetlere ilişkin Global Gizlilik Bildiriminde belirtildiği şekilde kişisel ve diğer verileri (bunların bir kısmı bu Yazılım, ürün veya hizmetler tarafından Trend Micro'ya otomatik olarak gönderiliyor olabilir) işlemektedir. Bu veriler, Global Gizlilik Bildirimimizde daha detaylı olarak açıklandığı üzere sizin yetki alanlarınız dışındaki (Avrupa Ekonomik Birliği dışı da dahil olmak üzere) Trend Micro veya onun tedarikçilerinin sunucularına transfer edilebilir.

B. VERİ TOPLAMA - GLOBAL. Bu Sözleşme kapsamında lisanslanan Yazılımın, Global Gizlilik Bildiriminde daha detaylı olarak açıklandığı üzere, Trend Micro'nun, diğer şeylerin yanı sıra, Lisanslı Yazılımın özellikleri ve işlevini temin edebilmesini sağlamak için gerekli olan Size veya Sizin hane halkınıza ait verileri (ki bunların bir kısmı yürürlükteki kanunlar kapsamında kişisel veri, kişisel bilgi veya kimlik tespitini sağlayabilecek bilgi olabilir) toplayan, yükleyen, aktaran, kullanan ve/veya depolayan özellik ve/veya işlevler içerebileceğini biz işburada beyan etmekteyiz ve Siz de anlamaktasınız.

17. ELEKTRONİK YAZIŞMALAR İÇİN ONAY. Trend Micro'nun size Yazılım ve Abonelik Hizmetleri ile veya Trend Micro tarafından Global Gizlilik Bildiriminde belirtilen surette toplanmış olan bilgiler dahil tarafımıza temin etmiş olduğunuz bilgiler ile ilgili olarak hukuki ihbarlar ve başka türlü yazışmalar ("Yazışmalar") göndermesi gerekebilir. Trend Micro size Yazışmalar'ı ürün içi ihbarlar yoluyla veya kayıtlı elektronik posta adresinize elektronik posta göndererek veya Sitelerinde Yazışmaları yayınlayarak ulaştırabilir. İşbu Sözleşme'yi kabul ederek Yazışmalar'ı sadece bu elektronik araçlar vasıtası ile almaya rıza göstermektesiniz ve Yazışmalar'a Siteler aracılığı ile ulaşabileceğinizi göstermekte ve onaylamaktasınız. Eğer ikincil bir kullanıcı iseniz (Aşağıda Madde 22'e bakınız), ayrıca aslı kullanıcı üzerinden Yazışmalar'ı almaya rıza göstermektesiniz.

18. GİZLİLİK. Ürün seri numaralarının diğer kişiler için potansiyel bir değeri olduğunu onaylamaktasınız. Böylelikle, işbu Sözleşme hükümleri çerçevesinde bunları gizli tutacağınızı, sadece Yazılım'ınızı kaydetmek için kullanacağınızı ve aşağıda Madde 21 ve 22'de belirtilenler dışında başka hiçbir kişiye açıklamamayı ve kullandırmamayı kabul etmektesiniz.

19. YEDEK. Yazılım'ı kullandığınız sürece, bağımsız bir medya üzerinde Bilgisayar programlarınızı ve dosyalarınızı ("Veri") düzenli olarak yedekleme hususunda mutabıksınız. Bunu yapmamanız halinde Yazılım'daki herhangi bir

hatanın Bilgisayar sorunları yaratması durumunda Veri kaybedilmesine sizin neden olacağınızı ve böyle bir durumda Trend Micro'nun söz konusu herhangi bir Veri kaybı için sorumlu olmadığını kabul etmekteyiz.

- 20. DENETİM.** *Sadece Kurum Lisansları içindir:* Makul bir ihbara istinaden ve normal iş saatleri içerisinde, Trend Micro'nun Yazılım'ı kullanımınızın işbu Sözleşme'ye uygun olup olmadığını tespit etmek için denetim yapma hakkı olacaktır. Denetimin sonucunda lisansı olmayan Bilgisayarlar tespit edilirse, siz ya da temsil ettiğiniz kurum, onbeş (15) gün öncesinden yapılacak ihtar istinaden, lisanslı olmayan Bilgisayarlar için o tarihteki tarifeler üzerinden ücret ödemeyi kabul etmekteyiz.
- 21. ASLİ KULLANICI.** *Sadece Ev içi Kullanım Lisansları içindir:* Eğer ilk siz kaydolmuşsanız, siz asli kullanıcısınız ve ürün lisansı altında Yazılım'ın tüm kullanımından sorumlusunuz. Ürün seri numarasının kullanımı ve gizliliği sizin kontrolünüzdedir ve bu seri numarasını yalnızca Sizin evinizde bulunan diğer son kullanıcılar ile paylaşma hakkına sahipsiniz ve bu Sözleşmeyi ve Global Gizlilik Bildirimini bu gibi diğer son kullanıcıların dikkatine sunmayı kabul etmekteyiz. Hukuki ihbarlar ve diğer ihbarların muhatabı olarak hareket edersiniz ve bu amaçla Trend Micro'ya doğru ve faal bir elektronik posta adresi vermekten siz sorumlusunuz. Ayrıca, Yazışmalar'ın (yukarıda Madde 17'de tanımlanmıştır) ikincil kullanıcılarla paylaşılmasından da siz sorumlusunuz.
- 22. İKİNCİL KULLANICILAR.** *Sadece Ev içi Kullanım Lisansları içindir:* Kaydolan ilk kullanıcı değilseniz, ikincil kullanıcısınız ve asli kullanıcının Yazılım ve Abonelik Sürenizin kullanılması hususunda kontrol hakkı mevcuttur. Asli kullanıcı tüm hukuki ve diğer Yazışmalar'ı (Yukarıda Madde 17'de tanımlanmıştır) sizin adınıza alacaktır. İkincil kullanıcı olarak ürün seri numarasını ürünü kurmak için kullanma hususunda yetkilisiniz. İkincil kullanıcı olarak, işbu Sözleşme'nin tüm maddeleri, Madde 3 ve 21 dışında, size uygulanmaktadır.
- 23. ASKIYA ALMA YA DA FESİH.** İşbu Sözleşme'nin esaslı hükümlerine uymamanız veya elektronik Yazışmalar'a rıza göstermemeniz halinde Trend Micro işbu Sözleşme'de düzenlenen haklarınızı ve Yazılım'a erişiminizi herhangi bir ihbar göndermeye gerek olmaksızın derhal sonlandırabilir. Yerel Trend Micro ofisi ile iletişime geçip söz konusu fesih işlemine itiraz edebilirsiniz, yerel Trend Micro ofisi size itiraz usulleri ile ilgili olarak detaylı bilgi verecektir. Fesihten sonra Yazılım'ın tüm kopyalarını imha etmeyi kabul etmekteyiz. Yazılım'ın tüm kopyalarını herhangi bir zamanda imha ederek bu Sözleşmeyi her zaman feshedebilirsiniz. İşbu Sözleşme'nin feshinden sonra Madde 1 ila 4 arasındaki ve 10 ila 28 arasındaki maddeler geçerli kalmaya devam edecektir.
- 24. MÜCBİR SEBEP.** Trend Micro, sizin hareketleriniz sonucu oluşan gecikme ve arızalardan, sivil ve askeri otoritenin eylemlerinden, devletin önceliklerinden, depremden, yangından, selden, salgından, karantinadan, enerji krizlerinden, grevden, iş ve işçi olaylarından, savaştan, isyandan, terörizmden, kazadan, kısıntıdan, ulaşımdaki gecikmeden veya kontrolü dışındaki başkaca bir sebepten kaynaklanan gerçekleşmiş ya da iddia edilen herhangi bir kayıptan ya da zarardan sorumlu olmayacaktır. Makul olarak mümkün olan em kısıtında Trend Micro yükümlülüklerini ifa etmeye kaldığı yerden devam edecektir.
- 25. İHRACAT KONTROLÜ.** Yazılım ABD İhracat İdaresi Kuralları uyarınca ihracat kontrolüne tabidir. Bu sebeple, Yazılım ambargoya tabi ülkelerin veya ticari yaptırıma tabi ülkelerin mukimlerine veya vatandaşlarına veya buralarda yerleşik kuruluşlara veya usulüne uygun hükümet lisansı olmayan kuruluşlara veya ihracat yapma hakkı sona erdirilen kişilere ihraç edilemez veya tekrar ihracatı yapılamaz. Yazılım'a ilişkin tüm ABD ihracat kontrol kurallarının ihlalinden sorumlusunuz. İşbu Sözleşme'yi kabul ederek halihazırda ABD tarafından ambargo uygulanan ülkelere mukim olmadığınızı ya da bu ülke vatandaşı olmadığınızı veya Yazılım'ı başka şekillerde edinmekten yasaklanmadığınızı teyid etmekteyiz.
- 26. GENEL.** Bu Sözleşme ve kurallar Bilgisayar sayısı ve Abonelik Süresi ile ilgili olarak Trend Micro ve sizin aranızdaki tüm anlaşmayı oluşturmaktadır. Yazılım, Trend Micro tarafından imzalanmış mevcut bir yazılı sözleşmenin konusunu oluşturmuyor ise, işbu Sözleşme, bu Sözleşme'nin konusu ile ilgili olarak önceden yapılmış, sözlü ya da yazılı, tüm anlaşma ve mutabakatın yerine geçmektedir. İşbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün geçersiz olduğunun tespit edilmesi halinde, söz konusu tespit işbu Sözleşme'nin diğer Maddelerinin geçerliliğini etkilemeyecektir. Trend Micro, işbu Sözleşme altındaki yükümlülüklerinden sorumlu olmaya devam etmek koşuluyla, işbu Sözleşme altındaki bir kısım ya da tüm yükümlülüklerini bu işi yapabilecek nitelikteki üçüncü kişilere veya bağlı ortaklıklarına ve/veya iştiraklerine devredebilir veya söz konusu kişileri taşıyon olarak atayabilir.
- 27. Üçüncü Kişi ve Açık Kaynak Teknolojisi.** Yazılım, bazı üçüncü kişi veya açık kaynak teknolojileri ihtiva edebilir ve Siz de, söz konusu üçüncü kişi veya açık kaynak teknolojilerini kullanımınızın, Yazılımdaki tipik bir (Read Me" veya "About" dosyasında bulunan, farklı koşul ve şartlara tabi olabileceğini kabul ediyorsunuz. Söz konusu üçüncü kişi teknolojisinin sahipleri, kendi teknolojilerindeki tüm ilgili sahiplik ve fikri mülkiyet haklarını ellerinde bulundurur. Bu

durumda, bu Sözleşme söz konusu üçüncü kişiler ile olan hukuki ilişkinizi etkilemez. Trend Micro ile bu üçüncü kişiler arasındaki ilişki lisans veren / lisans alan ilişkisidir.

28. UYGULANACAK HUKUK/ LİSANS VEREN TREND MICRO KURULUŞU. Eğer Türkiye’de yerleşik iseniz, Lisans Veren: Birleşik Arap Emirlikleri’nde (BAE) kurulu, merkez adresi 3301, Swiss Tower, Plot No: JLT-PH2-Y3A, Jumeirah Lakes Towers, Dubai, BAE olan Trend Micro DMCC ünvanlı bir limited şirkettir. Kanunlar ihtilafı hükümleri saklı kalmak kaydıyla, işbu Sözleşme ve lisans kullanımımız İngiltere kanunlarına tabidir.

29. SORULAR. Yazılım ile ilgili bir sorunuz olması halinde, <https://helpcenter.trendmicro.com/en-US/> sitesini lütfen ziyaret ediniz. İşbu Sözleşme ile ilgili tüm sorularınızı lütfen legal_notice@trendmicro.com adresine yöneltiniz.

BU YAZILIM FİKRİ MÜLKİYET KANUNLARINCA VE ULUSLARARASI ANLAŞMA HÜKÜMLERİNCE KORUNMAKTADIR. İZİNSİZ ÜRETİLMESİ VEYA DAĞITILMASI HUKUKİ VE CEZÂİ YAPTIRIMLARA TABİDİR.