

ข อ ค ว า ม ส ำ ก ำ ญ : โป ร ต อ ำ น ส ำ ญ ญ า น ี อ ย ำ ง ล ะ เ อ ย ี ด การอนุญาต/การซื้อ/และการใช้ซอฟต์แวร์และอุปกรณ์เครื่องใช้ (Appliances) ของเทรนด์ไมโครโดยองค์กรธุรกิจ ส่วนราชการ และนิติบุคคลใดๆ จะอยู่ใต้บังคับข้อกำหนดและเงื่อนไขทางกฎหมายที่จะระบุไว้ต่อไปนี้ สัญญาของเทรนด์ไมโครฉบับอื่นจะใช้บังคับกับการอนุญาต/การซื้อ/การใช้ผลิตภัณฑ์ของเทรนด์ไมโคร ซึ่งเทรนด์ไมโครเผยแพร่เพื่อการใช้ที่มีไซทางธุรกิจ การใช้ส่วนบุคคล การใช้ในบ้าน และ/หรือการใช้ของผู้ใช้ทั่วไป

สัญญาซอฟต์แวร์ธุรกิจและ/หรือ

อุปกรณ์เครื่องใช้ทางธุรกิจทั่วโลกของเทรนด์ไมโคร

การทดลองใช้และ การใช้ที่เสียค่าธรรมเนียม สัญญาซอฟต์แวร์และอุปกรณ์เครื่องใช้ทางธุรกิจฉบับนี้จะนำมาใช้ บังคับแทนสัญญาฉบับอื่นก่อนหน้าในที่เทรนด์ไมโครได้เผยแพร่ขึ้น น ก ี ย ว ก ี บ ก ำ ร ต ำ เ น น ก ำ ร ต ำ ง ำ ที่เสร็จสมบูรณ์ในวันที่สัญญานี้มีผลบังคับหรือหลังจากวันดังกล่าว

วันที่เผยแพร่ 1 มกราคม พ.ศ. 2564

รุ่น ภาษาไทย/ประเทศไทย

ในกรณีที่บริษัทและเทรนด์ไมโครได้เข้าทำสัญญาอนุญาตที่ครอบคลุมการใช้งานทั้งองค์กร ซึ่งได้มีการลงลายมือชื่อ/ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (หรือเอกสารอื่นในลักษณะเดียวกัน) ซึ่งเกี่ยวกับการอนุญาต/การขายซอฟต์แวร์ อุปกรณ์เครื่องใช้ หรือการบำรุงรักษาใดๆ ข อ ง เ ท ร น ด ี ไม โ ค ร สัญญาดังกล่าวจะบังคับใช้และควบคุมการมีไว้ในครอบครอง/การใช้ผลิตภัณฑ์ที่อนุญาต หรือขายให้แก่บริษัทตามสัญญาดังกล่าว และสัญญานี้จะไม่มีผลกับสัญญาดังกล่าว อ ย ำ ง ไ ร ก ี ต ำ ม ข อ ก ำ น ด และ เง ี น ใ ข ของ สัญญา นี้ จะ ใช้ บ ำ น ด และ ควบคุมสิทธิการอนุญาต/การซื้อ การครอบครอง และ การใช้ผลิตภัณฑ์ทั้งปวงที่ได้มาตามสัญญา นี้ เว้นแต่กฎหมายที่เกี่ยวข้องซึ่งใช้บังคับห้ามไว้โดยไม่สามารถทำการสละสิทธิเป็นลายลักษณ์อักษร หากบริษัทได้รับข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาของเทรนด์ไมโคร (เช่น สัญญาอนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์เทรนด์ไมโครสำหรับผู้ใช้ทั่วไปหรือเอกสารในลักษณะเดียวกัน ซึ่งผู้ใช้งานยอมรับข้อตกลงเมื่อมีการยอมรับ (Shrink-Wrap) หรือคลิกตอบรับ (Click-Wrap) ซึ่งลงวันที่ (ไม่ว่าวันที่สัญญามีผลบังคับหรือวันที่เผยแพร่) ไ ว้ ก ่ อ น วัน เ พ ย แ พ ร ์ (" ร ู น ก ่ อ น ห น ำ ") ซึ่งอาจปรากฏว่าและกำหนดให้บริษัทต้องยอมรับในระหว่างการลงทะเบียน/ติดตั้ง/เปิดใช้งานผลิตภัณฑ์ดังกล่าว บริษัทตกลงยอมรับว่า การที่ตนยอมรับรุ่นก่อนหน้า นี้ จะถือเป็นการตกลงยอมรับ สัญญาฉบับนี้ เพื่อวัตถุประสงค์ทั้งปวง และให้รุ่นก่อนหน้ารวมไว้ในสัญญาฉบับนี้และให้นำสัญญาฉบับนี้มาใช้บังคับแทน ทั้งนี้ เทรนด์ไมโครขอปฏิเสธ ไม่รับข้อกำหนดหรือเงื่อนไขเพิ่มเติม ชัดแย้ง หรือแตกต่างไป ซึ่งบริษัทเสนอในเอกสารที่ออกโดยบริษัท (เช่น ใบสั่งซื้อ) และไม่นำมารวมไว้ในสัญญานี้

1. ข้อตกลงที่สมบูรณ์ ไม่ใช่สัญญาซื้อขายฉบับมาตรฐาน คำนิยามที่ตกลงกัน

1.1 ข้อตกลงที่สมบูรณ์ สัญญา นี้ มี ผล ผูก พัน บ ริ ช ั ท และเทรนด์ไมโครเมื่ออ้างอิงไว้หรือมีอยู่ในใบเสนอราคาของเทรนด์ไมโคร

หรือผู้ขายต่อ ซึ่งนำบริษัท ไปยังเว็บไซต์ที่มีสัญญานี้ปรากฏอยู่ และบริษัทมีการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ตามใบเสนอราคาดังกล่าวซึ่งเทรดเดอร์ไม่ใครตกลงรับการสั่งซื้อ โดยการออกหนังสือรับรองการอนุญาตให้บริษัทสำหรับผลิตภัณฑ์ที่สั่งซื้อ หากไม่ได้มีการจัดใบเสนอราคาให้บริษัทแต่บริษัทสั่งซื้อผลิตภัณฑ์กับเทรดเดอร์ไม่ใครหรือผู้ขายต่อ คู่สัญญาตกลงว่า การสั่งซื้อดังกล่าว ซึ่งหากเทรดเดอร์ไม่ใครตกลงรับการสั่งซื้อโดยการออกหนังสือรับรองการอนุญาตให้บริษัทสำหรับผลิตภัณฑ์ที่สั่งซื้อ จะได้รับอนุญาต/ขายตามข้อกำหนดและอยู่ภายใต้เงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญานี้ (รวมทั้งบรรดาเงื่อนไข ขอบเขต วัตถุประสงค์ และเว็บไซต์ที่ระบุไว้ในสัญญานี้) และหนังสือรับรองการอนุญาตที่ออกให้ซึ่งรวมเป็นส่วนหนึ่งในสัญญานี้และถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้เพื่อประโยชน์ทั้งปวง คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงว่าสัญญานี้ (รวมทั้งข้อสัญญามาตรฐานและภาคผนวกเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูล ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาและกำหนดความรับผิดชอบประการแก่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายเกี่ยวกับข้อมูล GDPR) เป็นข้อตกลงที่สมบูรณ์ ครบถ้วนและเป็นข้อตกลงเฉพาะของคู่สัญญาเกี่ยวกับสาระสำคัญของสัญญานี้ และข้อตกลงที่เป็นลายลักษณ์อักษรที่ทำขึ้นก่อนหน้านั้น คำรับรอง ข้อความ หรือการประกาศของเทรดเดอร์ไม่ใครไม่ว่าจะดำเนินการหรือลายลักษณ์อักษร การติดต่อระหว่างคู่สัญญา หรือธรรมเนียมการค้า ใบสั่งซื้อ หรือรายละเอียดต่างๆ ซึ่งไม่ได้กำหนดไว้อย่างชัดเจนในสัญญานี้เกี่ยวกับสาระสำคัญของสัญญาจะนำมารวมเข้ากับสัญญานี้และให้นำสัญญานี้มาใช้บังคับแทน ในการเข้าทำสัญญานี้ คู่สัญญาตกลงและรับรองแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายว่าตนไม่ได้ยึดเอาคำรับรอง คำยืนยัน คำมั่น คำสัญญา การงดใช้สิทธิฟ้องร้อง หรือการจงใจประเภทใดๆ หรือลักษณะใดๆ ที่บุคคลใดบุคคลหนึ่งทำขึ้นซึ่งไม่ได้กำหนดไว้อย่างชัดเจนในสัญญานี้เป็นหลัก โดย การ ตา ว น โ ห ล ด ตี ตั ง เป็ ด ใ ช้ ง า น และ/หรือใช้ผลิตภัณฑ์เทรดเดอร์ไม่ใครที่บริษัทได้รับซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ที่เทรดเดอร์ไม่ใครออกหนังสือรับรองการอนุญาตของเทรดเดอร์ไม่ใครให้แก่บริษัท บริษัทขอรับรองและยืนยันว่า บริษัท ต ก ล ง ย อ ม ร ับ ส ัญ จ्ञ า นี (รวมทั้งข้อสัญญามาตรฐานภาคผนวกเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูล หนังสือรับรองการอนุญาต) ว่าเป็นข้อกำหนด เงื่อนไข ข้อจำกัด และข้อยกเว้นทั้งสิ้นทั้งปวงและเป็นการเฉพาะเจาะจงซึ่งใช้บังคับกับการซื้อขาย/การอนุญาตให้ใช้ผลิตภัณฑ์ดังกล่าว หากท่านมีคำถาม คำประกาศทางกฎหมาย และข้อสงสัยประการใดเกี่ยวกับสัญญานี้ โปรดติดต่อที่ legal_notice@trendmicro.com.

1.2 ไม่ใช้สัญญาซื้อขายฉบับมาตรฐาน
บริษัทรับทราบว่าสัญญานี้ไม่ใช่สัญญาซื้อขายฉบับมาตรฐานสำหรับการซื้อผลิตภัณฑ์ในครี
ร ำ ว ำ ต ำ อ ำ ป
สัญญานี้จะใช้บังคับเฉพาะกับการซื้อแต่ละรายการ/การอนุญาตให้ใช้ผลิตภัณฑ์ของบริษัท
การจัดซื้อ/การอนุญาตให้ใช้ผลิตภัณฑ์ครั้งต่อไปของบริษัทจะอยู่ภายใต้เงื่อนไขตามสัญญา
า ข อ ง ค ู ส ัญ จ्ञ า ข อ ง ส ัญ จ्ञ า ฉบับที่มีผลบังคับใช้ ในเวลานั้น
เว้นแต่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะตกลงกันเป็นลายลักษณ์อักษรให้เป็นประการอื่น

1.3 การจัดส่งอัตโนมัติ
บริษัทสามารถได้มาซึ่งผลิตภัณฑ์ตามสัญญานี้โดยวิธีใดวิธีหนึ่งจากวิธีการทั้งสามดังต่อไปนี้

ก. การซื้อผ่านผู้ขายต่อ ตามปกติ บริษัทจะขอใบแจ้งราคาผลิตภัณฑ์จากผู้ขายต่อของ เทรนด์ไมโคร การสั่งซื้อของบริษัทที่สร้างขึ้นตามใบแจ้งราคาดังกล่าวจะส่งให้ผู้ขายต่อตามราคา ส่วนลด และตามข้อกำหนดของใบแจ้งหนี้และข้อกำหนดในการชำระเงินที่บริษัทตกลงกับผู้ขายต่อ ภายดังกล่าว บริษัทเข้าใจว่าหากทำการสั่งซื้อกับผู้ขายต่อ ผู้ขายต่อสามารถสั่งซื้อผลิตภัณฑ์จาก เทรนด์ไมโคร (ไม่ว่าจะสั่งซื้อโดยตรงผ่าน เทรนด์ไมโคร หรือผ่านตัวแทนจัดจำหน่ายของ เทรนด์ไมโคร) ตามที่บริษัทร้องขอ แต่การสั่งซื้อดังกล่าวจะขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของ เทรนด์ไมโครว่าจะยอมรับหรือปฏิเสธการสั่งซื้อ ซึ่ง เทรนด์ไมโครจะปฏิเสธหรือตกลงรับการสั่งซื้อโดยพิจารณาจากเอกสารที่ยื่นโดยผู้ขายต่อ ซึ่ง เทรนด์ไมโครจะแสดงว่าตกลงรับการสั่งซื้อนั้นโดยการออกหนังสือรับรองการอนุญาตให้ เว้นแต่เรื่องและผู้ขายต่อและบริษัทได้ตกลงไว้ในบรรทัดแรกของวรรคนี้ สิทธิภาระหน้าที่ ข้อกำหนด เงื่อนไข ข้อจำกัดและข้อยกเว้นอื่นทั้งปวงซึ่งเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่บริษัทสั่งจะกำหนดไว้เป็นการเฉพาะไว้ในสัญญาฉบับนี้ เงินที่บริษัทชำระเป็นค่าผลิตภัณฑ์ให้ชำระให้ผู้ขายต่อโดยตรงและไม่ชำระให้ เทรนด์ไมโคร บริษัทรับทราบว่าผู้ขายต่อเป็นผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอก และไม่ว่าในกรณีใดจะไม่ถือว่าผู้ขายต่อเป็นผู้ร่วมค้า หุ่นส่วน ผู้ดูแลผลประโยชน์ หรือตัวแทนของ เทรนด์ไมโคร ไม่ว่าจะเป็นเวลานี้หรือในภายหน้า ผู้ขายต่อมาเคยหรือไม่มีอำนาจและไม่ได้รับอนุญาตให้มีสิทธิก่อภาระผูกพัน ความรับผิดชอบ หน้าที่ ความรับผิดชอบ การรับประกัน กาค้ำประกัน หรือก่อสัญญาใดๆ เพื่อหรือในนามของ เทรนด์ไมโคร หรือไม่มีอำนาจละสิทธิของ เทรนด์ไมโคร หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงสิทธิ ภาระผูกพัน หรือข้อตกลงใดของบริษัทที่ระบุไว้ในสัญญานี้

ข. การซื้อผลิตภัณฑ์โดยตรงจาก เทรนด์ไมโคร บริษัทอาจ (หากได้รับอนุญาตจาก เทรนด์ไมโคร) ขอใบแจ้งราคาโดยตรงจาก เทรนด์ไมโคร และทำการสั่งซื้อโดยตรงกับ เทรนด์ไมโคร ตามใบแจ้งราคานั้น ซึ่งหาก เทรนด์ไมโคร ตกลงรับการสั่งซื้อดังกล่าว การสั่งซื้อดังกล่าวจะอยู่ใต้บังคับของข้อกำหนด เงื่อนไข ข้อจำกัด และข้อยกเว้นที่กำหนดไว้ในสัญญานี้ (รวมทั้งหนังสือรับรองการอนุญาต) เท่านั้น ราคาและข้อกำหนดในการชำระเงินทั้งปวงจะระบุไว้ในใบแจ้งราคา และบริษัทจะชำระเงินค่าผลิตภัณฑ์ให้ เทรนด์ไมโคร โดยตรง

ค. การสั่งซื้อจากร้านค้า บริษัทอาจซื้อสิทธิในการเข้าถึงและใช้ (ตามข้อ 2.1(ข)) ผลิตภัณฑ์บางอย่างที่จำหน่ายบนหรือโอสต์โดยผู้ให้บริการออนไลน์ ในแต่ละเหตุการณ์ ผลิตภัณฑ์ที่จำหน่ายโดยผู้ให้บริการออนไลน์จะมีราคาตามที่ เทรนด์ไมโคร พิจารณาตามข้อกำหนดราคาที่กำหนดโดยผู้ให้บริการออนไลน์ ทั้งนี้ ผลิตภัณฑ์ดังกล่าวจะเป็นไปตามและอยู่ใต้บังคับของสัญญานี้ ประกอบกับข้อกำหนดอื่นใด เช่น ผู้ให้บริการออนไลน์อาจกำหนดเกี่ยวกับการใช้ร้านค้าและบริการของบริษัท

1.4 คำนิยามที่ตกลงกัน นอกจากคำนิยาม รายละเอียด คำอธิบาย และข้อตกลงที่มีความหมายเฉพาะซึ่งอาจกำหนดไว้ในส่วนอื่นใดในสัญญานี้ (ซึ่งรวมถึงนโยบาย วิธีปฏิบัติ และเว็บไซต์ของ เทรนด์ไมโคร

ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา) ที่อ้างอิง/รวมอยู่ในสัญญานี้ ให้คำนิยาม รายละเอียด คำอธิบายที่มีความหมายเฉพาะ และสัญญา มีความหมายตามที่กำหนดไว้ในข้อ 1.4 ของ สัญญา นี้ ("คำ นิยาม ที่ ตกลง กัน ") และบรรดาคำนิยามที่ตกลงกันจะใช้ได้ทั้งในรูปเอกพจน์ พหูพจน์ หรือรูปที่ผันมา

"บริษัท ใน เครือ " หมายถึง คู่ สัญญา บุคคล ที่ ถูก ควบคุม โดย คู่ สัญญา หรือ ที่มี อำนาจ ควบคุม คู่ สัญญา หรือ ที่ อยู่ ใต้ อำนาจ ควบคุม เดียว กับ คู่ สัญญา "อำนาจควบคุม" หมายถึง การถือครองเป็นเจ้าของไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อมซึ่งหุ้นทุนหรือผลประโยชน์ในจำนวน เกิน กว่า ร้อย ละ ห้าสิบ (50) (หรือหุ้นทุนจำนวนสูงสุดที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องอนุญาตให้ถือครองได้หากคู่สัญญาไม่ได้รับ อนุญาต ให้ ถือ ครอง หุ้น เกิน กว่า ร้อย ละ 50) ที่มีสิทธิออกเสียงเลือกกรรมการหรือผู้บริหารของคู่สัญญาฝ่ายนั้นหรือตำแหน่งที่เทียบเท่า ทั้งนี้ ตราบเท่าที่ความสัมพันธ์ในลักษณะการถือครองดังกล่าวยังคงอยู่ และมี ใ ต้ รับ ก าร ร ี อ ง ข อ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงจะทำการรับรองเป็นลายลักษณ์อักษรต่อคู่สัญญาอีกฝ่ายถึงสถานะของบริษัทในเครือใดๆ ทั้งปวง

"อุปกรณ์ เครื่อง ใ ช้ " หมายถึง อุปกรณ์ เครื่อง ใ ช้ ที่ ใ ช้ กับ ฮาร์ดแวร์ ที่ เทรนด์ ไมโคร ออกแบบ และ จัดหา ให้ ซึ่งเป็น ผลิตภัณฑ์ ที่ รว ม ฮาร์ดแวร์ และ ซอฟต์แวร์ เบ็ดเสร็จ ที่ ประกอบกันขึ้นเป็นอุปกรณ์รวมเพื่อวัตถุประสงค์เดียว ที่ทำให้มีขีดความสามารถ ความ ใ ล้ ก ษ ณะ และ ความสามารถในการทำงานตามที่ระบุไว้ในเอกสารประกอบของอุปกรณ์เครื่องใช้ดังกล่าว โดยอุปกรณ์เครื่องใช้ส่วนที่เป็นฮาร์ดแวร์นั้นอาจนำไปขาย ให้เช่า เช่า หรือให้ยืมได้ตามสัญญานี้ ในขณะที่อุปกรณ์เครื่องใช้ส่วนที่เป็นซอฟต์แวร์เบ็ดเสร็จนั้น จะอนุญาตให้ใช้สิทธิเท่านั้นและมีได้ขาย

"ข้อกำหนดที่แตกต่างกันไป ของ อุปกรณ์ เครื่อง ใ ช้ " จะมีความหมายตามที่กำหนดไว้ในข้อ 4

"กฎหมายที่เกี่ยวข้อง" หมายถึง กฎหมายของประเทศ ส่วนกลาง จังหวัด รัฐ เทศบาล และท้องถิ่น ตลอดจน รัฐบัญญัติ พระราชบัญญัติ ข้อบัญญัติ กฎ ระเบียบ ประมวลกฎหมาย สนธิสัญญา คำสั่งของฝ่ายบริหาร ข้อกำหนดควบคุม คำ สั่ง ของ ท าง รา ช ก าร ห น้ ง ส ื่อ เ ว ย น ค วาม เห็น หนังสือตีความกฎหมายและสิ่งอื่นใดที่ทางการออกมาในพื้นที่ที่อนุญาตซึ่งใช้บังคับเป็นคร ว ไป กั บ ก าร ป ฎิ บั ตี ต าม ภ า ระ ห น้ า ที่ ข อ ง คู่ สัญญา และ /หรือ การ ใ ช้ สิ ท ธิ ข อ ง คู่ สัญญา ต าม ส ัญญา นี้ รวมทั้งแต่ไม่จำกัดเพียงกฎหมายคุ้มครองข้อมูล/กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กฎหมาย การ รั ก ษ า ห จ ริ ต / ก าร ช ำ ร ะ เ จี น ที่ ผิ ด ก ฎ ห ม า ย ก ฎ และ ระเบียบว่าด้วยการมาตรการลงโทษทางเศรษฐกิจ/การค้า และกฎหมายว่าด้วยการนำเข้า/ส่งออก

"การติดต่อสื่อสาร" ให้มีความหมายตามที่กำหนดไว้ในข้อ 9

"บริษัท" ได้แก่ องค์กร บริษัท หรือนิติบุคคลอื่นใด (ไม่ว่าจะเป็นบริษัทเอกชน หรือ บริษัทมหาชน)

ซึ่งระบุไว้ในหนังสือรับรองการอนุญาตของผลิตภัณฑ์ว่าเป็นผู้รับอนุญาต/ผู้ซื้อ
ในกรณีที่ใบสั่งซื้อและหนังสือรับรองการอนุญาตขัดกัน
ให้ใช้หนังสือรับรองการอนุญาตเป็นหลัก

"ข้อมูลบริษัท" หมายถึง ข้อมูลใดๆ ที่ (ก)
ส่งให้เซิร์ฟเวอร์ที่เทรนด์ไมโครเป็นเจ้าของหรือควบคุมโดยอัตโนมัติจากการใช้ซอฟต์แวร์
ที่ได้รับอนุญาตหรือผลิตภัณฑ์อื่นของบริษัท หรือ (ข) บริษัทเจตนาให้เทรนด์ไมโคร

"โครงสร้างของบริษัท" จะมีความหมายตามที่กำหนดไว้ใน ข้อ 2.7

"คอมพิวเตอร์เสมือนหรืออุปกรณ์จริงที่รับข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลหรือรูปแบบในลักษณะเดียวกัน และจัดการข้อมูลดังกล่าวเพื่อผลที่จำเพาะเจาะจงตามชุดคำสั่ง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง เมนเฟรม เซิร์ฟเวอร์ เวิร์คสเตชัน คอมพิวเตอร์ เดสก์ท็อป แล็ปท็อป แท็บเล็ต อุปกรณ์เคลื่อนที่ อุปกรณ์สื่อสาร อุปกรณ์เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต และผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ที่สามารถใช้งานซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันเพื่อการทำงาน ความบันเทิง ธุรกิจ ความปลอดภัย และ/หรือแอปพลิเคชันอื่นใด

"ข้อมูลที่เป็นความลับ" จะมีความหมายตามที่ระบุไว้ใน ข้อ 10

"ผู้ให้บริการ" คือผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอกซึ่งให้บริการสนับสนุนแก่บริษัท และ/หรือบริษัทในเครือของบริษัทเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่จัดให้ตามสัญญา โดยเป็นไปตามข้อตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรระหว่างผู้ให้บริการดังกล่าวและบริษัทซึ่งเป็นข้อตกลงที่กำหนดภาระหน้าที่ให้ผู้ให้บริการต้องปฏิบัติตามสัญญาอย่างครบถ้วน (นอกเหนือจากภาระอื่น) สำหรับการเข้าถึง การครอบครอง และ/หรือการใช้ผลิตภัณฑ์โดยผู้ให้บริการดังกล่าว

"เทคโนโลยีควบคุม" จะมีความหมายตามที่กำหนดไว้ใน ข้อ 17

"ภาคผนวกเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูล" หรือ "ภาคผนวก" หมายถึง ภาคผนวกเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลของเทรนด์ไมโคร (trendmicro.com/dpa) ตามที่บริษัทร้องขอจาก legal_notice@trendmicro.com) ซึ่งมีผลและในกรณีที่เทรนด์ไมโครทำหน้าที่เป็น 'ผู้ประมวลผล' หรือ 'ผู้ประมวลผลรอง' (ตามที่ปรากฏใน GDPR) สำหรับข้อมูล GDPR ของบริษัท คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงว่าภาคผนวกเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลเป็นส่วนหนึ่งและทำขึ้นเป็นส่วนหนึ่งตามวัตถุประสงค์ตามข้อกำหนดและอยู่ภายใต้เงื่อนไขและข้อจำกัดที่กำหนดนี้

"วันส่งมอบ" "ได้รับการส่งมอบ" และ "การส่งมอบ" ให้วันส่งมอบได้แก่ (1) ในกรณีของ ซอฟต์แวร์ จะได้แก่วันที่เทรนด์ไมโคร จัดให้บริษัททำการดาวน์โหลดทางอิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือ (2) ในกรณีของ ฮาร์ดแวร์ จะหมายถึงวันที่ส่งสินค้าให้บริษัทจริง แต่ทั้งนี้อุปกรณ์เครื่องใช้บางอย่างอาจอยู่ใต้บังคับข้อกำหนดในการส่งมอบที่แตกต่างไปตามที่เทรนด์ไมโคร แจ้งให้ทราบ ทั้งนี้ ผลิตภัณฑ์และการบำรุงรักษาจะถือว่าได้รับการส่งมอบในประเทศที่สถานประกอบการของเทรนด์ไมโคร ตั้งอยู่ตามที่ระบุในหนังสือรับรอง

"ข้อกำหนดที่แตกต่างไป" จะมีความหมายตามที่กำหนดไว้ใน ข้อ 3

"เอกสารประกอบ" หมายถึง เอกสารด้านเทคนิคที่ตีพิมพ์ออกมาเป็นรูปเล่ม อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ และทางออนไลน์ และคู่มือการใช้งาน ซึ่งเทรนด์ไมโคร จัดให้ตามปกติสำหรับผลิตภัณฑ์ซึ่งจะมอบให้บริษัทเพื่อช่วยในการใช้ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับอนุญาตตามข้อ 2.1 ในกิจการภายในของบริษัท

"ผู้ใช้ชั้นปลาย" หมายถึง บุคคล นิติบุคคล หรือบุคคล (ผ่านผู้ใช้อื่นไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม) ที่ (ก) เข้าถึงหรือใช้ซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาตเพื่อประโยชน์ของบริษัทตามสัญญา เช่น ผู้บริหาร ฝ่ายเทคนิค / สนับสนุน หรือพนักงาน/ผู้ให้บริการของบริษัทที่เข้าถึง/ใช้นอกเหนือจากการใช้ในกิจการภายในของบริษัท หรือ (ข) เข้าถึงหรือใช้ผลิตภัณฑ์ดังกล่าวโดยประการอื่น

"GDPR" หมายถึง กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสหภาพยุโรปซึ่งมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2561 ที่มีผลเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ใต้บังคับหรือคุ้มครองภายใต้ GDPR และยังคงรวมถึงกฎหมาย กฎเกณฑ์ และข้อบังคับอื่นใดที่มีอยู่ในปัจจุบันหรือจะมีในอนาคตโดยสหภาพยุโรปหรือรัฐสมาชิกหรือหน่วยงานของรัฐอื่นใดภายใต้หรือตาม GDPR ตราบเท่าที่อาจแก้ไขเพิ่มเติม แทนที่ในเวลาใดๆ และ 'ผู้ควบคุม' ('controller') 'ผู้ประมวลผล' ('processor') และ 'เจ้าของข้อมูล' ('data subject') จะมีความหมายตามที่ระบุใน GDPR

"ข้อมูล GDPR" หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคล ('personal data') (ตามที่ระบุใน ข้อ 4) ตาม GDPR ซึ่งบริษัททำขึ้นหรือจัดทำให้เทรนด์ไมโครตามสัญญานี้ ถ้าและในกรณีที่ GDPR ใช้กับเทรนด์ไมโครว่าด้วยการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

"ประกาศนโยบายส่วนบุคคลทั่วโลก" หมายถึง ประกาศนโยบายส่วนบุคคลทั่วโลกที่เผยแพร่เป็นครั้งคราวที่ [trendmicro.com/privacy](https://www.trendmicro.com/privacy) หรือตามที่บริษัทร้องขอจาก legal_notice@trendmicro.com

"หน่วยงานราชการ" จะมีความหมายตามที่ระบุไว้ในข้อ 18

"ฮาร์ดแวร์" หมายถึง ผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ที่เทรนด์ไมโคร ใส่ซอฟต์แวร์เปิดเสร็จไว้หรือที่เทรนด์ไมโครโหลดไว้ล่วงหน้า และขายเป็นอุปกรณ์เครื่องใช้รวมทั้งเอกสารประกอบของฮาร์ดแวร์

"Instance" หมายถึง ภาพเหมือนของซอฟต์แวร์บนอุปกรณ์หรือคอมพิวเตอร์เสมือน ซึ่งสร้างขึ้นโดยการดำเนินการตั้งค่าซอฟต์แวร์ หรือขั้นตอนการติดตั้งหรือโดยการทำซ้ำภาพเหมือนที่มีอยู่เดิม และ Instance ที่ดำเนินการ ("run") โดยคำสั่งหนึ่งคำสั่งหรือมากกว่า เมื่อมีการดำเนินการ Instance จะดำเนินการด้วย (ไม่ว่าคำสั่งจะมีต่อหรือไม่ก็ตาม) จนกว่าจะลบออกจากหน่วยความจำ

"ซอฟต์แวร์เปิดเสร็จ" หมายถึง รุ่นรหัสของแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ที่เผยแพร่/ที่เป็นตราสินค้าของเทรนด์ไมโครซึ่งเทรนด์ไมโครใส่ไว้หรือโหลดไว้ก่อนหน้าในฮาร์ดแวร์ที่ประกอบขึ้นเป็นอุปกรณ์เครื่องใช้ โดยซอฟต์แวร์เปิดเสร็จได้รับอนุญาตให้ใช้ได้ตามสัญญา (และไม่มีการขายสิทธิกรรมสิทธิ์ หรือผลประโยชน์ในซอฟต์แวร์เปิดเสร็จแต่อย่างใด) ตามระยะเวลาการลงทะเบียน ซึ่งจะต้องไม่เกินกว่าอายุของอุปกรณ์เครื่องใช้

และไม่สามารถนำมาเปิดใช้งานในฮาร์ดแวร์ที่นำมาทดแทนเว้นแต่จะได้อนุญาตไว้อย่างชัดเจนในสัญญา

"การใช้ในกิจการภายในของบริษัท" หมายถึง การเข้าถึงและการใช้ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับอนุญาตในกิจการภายในของบริษัทเฉพาะ และสำหรับประโยชน์โดยตรงของบริษัทเกี่ยวกับความปลอดภัย ความคุ้มครองและ/หรือความสมบูรณ์ของระบบ เครือข่าย อุปกรณ์ เอกสารประกอบอีเมล และ/หรือข้อมูลบริษัทอื่นใดของบริษัท

"การเรียกร้องทางทรัพย์สินทางปัญญา" หมายถึง การฟ้องร้อง คดีความ หรือกระบวนการทางกฎหมายอื่นใดที่บุคคลภายนอกยื่นฟ้อง/ดำเนินการกับบริษัทต่อศาลที่ตัดสินโดยหลักกฎหมาย หรือศาลที่ตัดสินโดยหลักความยุติธรรม หรือศาลอื่นเฉพาะในพื้นที่ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น ซึ่งกล่าวหาว่าซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาตตามสัญญานี้ละเมิดสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ และ/หรือเครื่องหมายการค้าของบุคคลดังกล่าวโดยตรง

"หนังสือรับรองการอนุญาต" หมายถึง การรับรองการรับ/การยืนยันกรรมสิทธิ์เป็นลายลักษณ์อักษร (ไม่ว่าจะในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์หรือลักษณะอื่นใด) ซึ่งเทรนด์ไมโครออกให้แก่บริษัทพร้อมกับการอนุญาตให้ใช้/ชื่อผลิตภัณฑ์ ซึ่งหนังสือรับรองดังกล่าวจะรับรองผลิตภัณฑ์ที่บริษัทชื่อ รวมทั้งสมรรถวิสัยที่ได้รับอนุญาตตามแต่กรณี ทั้งนี้ หนังสือรับรองการอนุญาต และสัญญานี้ถือเป็นข้อตกลงอันสมบูรณ์ระหว่างเทรนด์ไมโคร และบริษัทในเรื่องการส่งชื่อสินค้าที่เทรนด์ไมโครตกลงรับแต่ละคราว บริษัทจะต้องเก็บหนังสือรับรองการอนุญาตไว้เพื่อเป็นหลักฐานว่าบริษัทมีกรรมสิทธิ์ในผลิตภัณฑ์ดังกล่าว

"สมรรถวิสัยที่ได้รับอนุญาต" จะให้คำจำกัดความ (หมายรวมถึงจำนวน ขอบเขต และระยะเวลาการใช้) ให้อนุญาต) ตามที่และระบุไว้ในหนังสือรับรองการอนุญาตเมื่อมีการอนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์เดี่ยวตามสัญญานี้ จำนวนใบอนุญาตของซอฟต์แวร์เดี่ยวแต่ละชนิดที่บริษัทซื้อเป็นคราวๆ ไป และอนุญาตให้บริษัทใช้ในเวลานั้นตามสัญญานี้ ตามมาตรการให้ใช้สิทธิของเทรนด์ไมโครสำหรับซอฟต์แวร์เดี่ยวนั้นๆ ทั้งนี้ ขอบเขต/มาตรการอนุญาต (ซึ่งอาจรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงมาตรการของคอมพิวเตอร์/ซีพียู คอมพิวเตอร์เสมือน คอมพิวเตอร์ในเครือข่าย ภาพเหมือนซอฟต์แวร์ เซิร์ฟเวอร์ และผู้ใช้ ตามแต่กรณี) ที่จัดให้แก่บริษัทกรณีซอฟต์แวร์เดี่ยวที่ได้รับอนุญาตตามสัญญานี้สำหรับผลิตภัณฑ์แต่ละผลิตภัณฑ์ที่กำหนดโดยเทรนด์ไมโคร

"องค์กรผู้ให้อนุญาต" จะมีความหมายตามที่กำหนดไว้ในข้อ 23

"การบำรุงรักษา" ซอฟต์แวร์จะมีความหมายและรายละเอียดตามที่ระบุไว้ในข้อ 5 การบำรุงรักษาหรือให้บริการสนับสนุนเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์จะมีความหมายและรายละเอียดที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดที่แตกต่างไปของอุปกรณ์เครื่องใช้

"สภาพการใช้งานที่ไม่ใช่การผลิตจริง" หมายถึง การที่บริษัทใช้อุปกรณ์เครื่องใช้ และ/หรือซอฟต์แวร์เฉพาะเพื่อการใช้งานในห้องทดลอง การทดสอบ หรือการวิจัย

(ซึ่งไม่ใช่ในสภาพแวดล้อม/ระบบการผลิตจริงบริษัท) โดยไม่เข้าถึงหรือทำการใช้เพื่อป้อนข้อมูลจริงสำหรับการผลิตในเวลาใดหรือด้วยเหตุผลใดก็ตาม

"ผู้ให้บริการร้านค้าออนไลน์" หมายถึง หน่วยงานที่โฮสต์ตลาดหรือร้านค้าออนไลน์ (ต่างเรียกว่า "ร้านค้า") ซึ่งเสนอขาย (1) โครงสร้างพื้นฐานของหน่วยงานดังกล่าว (IaaS) และ/หรือบริการโฮสติ้งแพลตฟอร์ม (PaaS) โดยสัญญาแยกต่างหากและระบบค่าบริการแยกต่างหากจากของลูกค้า พร้อมกับ (2) ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของบุคคลภายนอก (เช่น เทนด์ไมโคร) ที่เสนอขายหรือขาย (สำหรับค่าสิทธิ / ค่าบริการแยกต่างหากที่ระบุ) โดยผู้ให้บริการดังกล่าวสำหรับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและ/หรือแพลตฟอร์มดังกล่าว แต่ได้อนุญาตให้ลูกค้าใช้ตามระยะเวลาการลงทะเบียนสำหรับการเข้าถึงและการใช้ซอฟต์แวร์เดียวของเทนด์ไมโครซึ่งจัดหาโดยบริษัทบนร้านค้าของผู้ให้บริการออนไลน์ตามข้อ 2.1 (ข) คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงว่าผู้ให้บริการออนไลน์เป็นและจะเป็นผู้รับผิดชอบต่อบริษัทสำหรับบริการโฮสติ้งโครงสร้างพื้นฐานและ/หรือแพลตฟอร์ม และเทนด์ไมโครจะรับผิดชอบต่อบริษัทเฉพาะเพียงซอฟต์แวร์เดียวและการอัปเดตซอฟต์แวร์ดังกล่าว ตัวอย่างของร้านค้าดังกล่าว ได้แก่ WS Marketplace, Microsoft Azure, Google Marketplace/Launcher และ VMware Marketplace เว้นแต่จะขัดกับกับข้อยกเว้นการซื้อจากร้านค้าที่ www.trendmicro.com คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงว่าองค์กรผู้ให้อนุญาตสำหรับซอฟต์แวร์เดียวที่ชื่อจากร้านค้า และได้รับอนุญาตตามข้อ 2.1(ข) คือ เทนด์ไมโคร อินคอร์ปอเรเต็ด ตามที่กำหนดในข้อ 23.2 และไม่ใช่การพิจารณาโดยการดำเนินการตามข้อ 23

"ซอฟต์แวร์โอเพนซอร์ซ" หมายถึง: (1) รหัส/ส่วนประกอบซอฟต์แวร์ของบุคคลภายนอกแต่ละรายและทุก ๆ ชั้นที่ได้รับอนุญาต/จำหน่ายภายใต้สัญญาอนุญาตที่ได้รับการอนุมัติโดย Open Source Initiative หรือโอเพนซอร์ซ หรือการอนุญาตแบบฟรีแวร์ที่คล้ายกัน และ (2) ถูกฝังหรือรวมอยู่ในผลิตภัณฑ์ที่ได้รับอนุญาตนี้ รวมถึงสัญญาอนุญาตโอเพนซอร์ซที่ได้รับการอนุมัติดังต่อไปนี้: (ก) สัญญาอนุญาตสาธารณะทั่วไปของ GNU (GPL), ผู้ให้เขา/ห้องสมุด GPL (LGPL), และสัญญาอนุญาตสาธารณะของ GNU Affero; (ข) สิทธิการใช้งานศิลปะ (เช่น PERL) (ค) สิทธิอนุญาตสาธารณะ Mozilla (ง) สิทธิอนุญาตสาธารณะ Netscape (จ) การออกแบบซอฟต์แวร์ Berkeley (สิทธิอนุญาต BSD รวมถึงสิทธิอนุญาต BSD ฟรี หรือรูปแบบ BSD (ฉ) สิทธิอนุญาตแหล่งชุมชน Sun (SCSL) (ช) สิทธิอนุญาตมูลนิธิโอเพนซอร์ซ (เช่น CDE และส่วนต่อประสานผู้ใช้ Motif UNIX) (ซ) สิทธิอนุญาตเซิร์ฟเวอร์ Apache หรือ (ฅ) สิทธิอนุญาต MIT เพื่อหลีกเลี่ยงข้อสงสัย รหัส/ส่วนประกอบซอฟต์แวร์บุคคลภายนอกแต่ละรายการของซอฟต์แวร์โอเพนซอร์ซมีลิขสิทธิ์เป็นของตัวเองและสัญญาอนุญาตเป็นของตนเอง

"คุณสมบัติที่เป็นตัวเลือก" หมายถึง ตัวเลือก (ตามที่อาจกำหนดค่า จำกัด เฉพาะ และ/หรือปิดใช้งานโดย บริษัทในการสร้างความสามารถในการกำหนดค่าของบริษัท) คุณสมบัติลักษณะ และการทำงาน (เช่น เครือข่ายการคุ้มครองอัจฉริยะและ/หรือบริการเว็บชื่อเสียงตามที่ระบุในเอกสารประกอบ) ของผลิตภัณฑ์ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิในที่นี้ การรวบรวมและส่งต่อข้อมูลบริษัทบางประการ (ซึ่งบางส่วนอาจเป็นข้อมูลส่วนบุคคล)

สำหรับการประมวลผลที่จำเป็นเพื่ออนุญาตให้เทรนต์ไมโครสามารถจัดหา ดำเนินการ และ ทำ ำ ง ำ น ซึ่ง ง ผ ล ิ ต ภ ั ญ ์ ต ั ง ก ล ำ ว รวบรวมถึงสิ่งที่เป็นทางเลือกที่บริษัทเห็นว่าจำเป็นหรือเหมาะสมกับความต้องการทางธุรกิจในการกำหนดค่าของบริษัท

" ก ำ ร ส ั ง ก ำ " หมายถึงการจัดหาเอกสารเพื่อจัดซื้อผลิตภัณฑ์ที่จะจัดให้ตามข้อกำหนดของสัญญาฯ ทั้งนี้ การสั่งซื้อทั้งปวงเป็นข้อผูกพันของลูกค้านี่ไม่อาจเพิกถอนได้ที่จะซื้อและชำระเงินค่าผลิตภัณฑ์ ที่ รั ะ บ ำ วั ใ น ใ บ ส ั ง ก ำ และจะต้องขึ้นอยู่กับว่าเทรนต์ไมโครจะตกลงรับการสั่งซื้อดังกล่าวไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม (เมื่อการสั่งซื้อกับผู้ขายต่อ) ตามแต่ดุลยพินิจของเทรนต์ไมโครเพียงลำพัง ซึ่งการตกลงรับการสั่งซื้อจะเกิดขึ้นและแสดงการตกลงรับโดยการที่เทรนต์ไมโครออกหนังสือรับรองการอนุญาตให้บริษัทสำหรับผลิตภัณฑ์นั้นหรือการกระทำอื่นใดของเทรนต์ไมโคร ("วันที่การสั่งซื้อมีผลบังคับ")

"คู่สัญญา" หมายถึงบุคคลที่เข้าทำสัญญานี้เท่านั้น และบุคคลใดๆ เช่น บริษัท ใน เน ะ ะ ร ี ใ อ และผู้ให้บริการของคู่สัญญาจะถือเป็นบุคคลภายนอกซึ่งไม่มีสิทธิหรือผลประโยชน์ใดๆ ตามสัญญานี้

" ข ็ อ ม ุ ล ส วั น บ ุ ค ุ ค ุ ล " ห ม า ย ถึ ง องค์ประกอบข้อมูลหนึ่งรายการหรือมากกว่าที่เกี่ยวข้องกับบุคคลธรรมดาที่ระบุหรือระบุตัวได้ซึ่งสามารถนำมาใช้เพื่อระบุตัวบุคคลธรรมดาดังกล่าวไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมในขอบเขตที่ ข้อมูล ดัง ก ล ำ ว ไ ต รั บ ก ำ ร ด ุ แ ล คุ ม ค ร อ ง จ ำ กั ด หรือ คุ ม ค ร อ ง ก ำ ย ไ ต ัก ฎ ห ม า ย ที่ บ ั ง ค ำ ใ ช้ (เช่น GDPR) เพื่อคุ้มครองความเป็นส่วนตัวและสิทธิที่เกี่ยวข้องของบุคคลนั้น

" รั ะ ย ะ เ ว ล ำ ที่ ไ ม่ มี ก ำ ห น ด ส ั น ส ุ ต " ห ม า ย ถึ ง ที่เกี่ยวกับการอนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์เดี่ยว ซึ่งขยายออกไปโดยไม่มีระยะเวลาสิ้นสุด เว้นแต่จะมีการเลิกสัญญาก่อนกำหนดตามที่กำหนดไว้ในนี้ ทั้งนี้ ซอฟต์แวร์เดี่ยวที่ได้รับอนุญาตโดยการอนุญาตไม่มีระยะเวลาสิ้นสุดจะไม่รวมการชำระค่าบำรุงรักษาตลอดระยะเวลาที่ไม่มีกำหนดสิ้นสุดและไม่รวมสิทธิในการได้รับเงินดังกล่าวโดยไม่มีค่าธรรมเนียมหรือค่าตอบแทนเพิ่มเติม

"ผลิตภัณฑ์" หมายถึงและรวมถึงซอฟต์แวร์ อุปกรณ์เครื่องใช้ (รวมทั้งฮาร์ดแวร์) และการบำรุงรักษาซึ่งได้รับอนุญาตให้ใช้/ซื้อตามสัญญานี้ แต่จะไม่รวมบริการ (ก) "ซอฟต์แวร์ในรูปแบบการให้บริการ" และบริการ "ที่อยู่ในระบบคลาวด์" ที่เทรนต์ไมโครเสนอให้บริการ หรือ (ข) บริการ PSP หรือฟรีเมียม บริการเสริม การ จัด ก ำ ร ต ำ น เท ค น ิ ค หรือ บ ริ ก ำ ร ต ำ น วิ ต ว ก ร ร ม หรือการสนับสนุนที่อาจมีโดยเทรนต์ไมโครตามสัญญาฉบับอื่น หรือ ง บ ก ำ ร ทำ ำ ง ำ น ส ำ ห รั บ ค ำ ต อ บ แ ท น เ พื่ ม เ ตี ม เทรนต์ไมโครขอสงวนสิทธิเป็นครั้งคราวตามดุลยพินิจของตนและไม่รับผิดชอบใดๆ ต่อ บริษัท ในการ ปรับ เ ป ลี ย น ก ำ ร อ อ ก แ บ บ ข ็ อ ม ุ ล จ ำ เ พ าะ ตลอดจนฟังก์ชันการทำงานของผลิตภัณฑ์ใดๆ และ/หรือจุดสิ้นสุดของชีวิต (ตามนโยบายที่เผยแพร่โดยเทรนต์ไมโคร) เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ดังกล่าว

"**ใบเสนอราคา**" หมายถึง เอกสารที่เทรนด์ไมโคร หรือผู้ขายต่อของเทรนด์ไมโคร (ตามแต่กรณี) ออกให้บริษัทซึ่งจะระบุรายละเอียดของซอฟต์แวร์ อุปกรณ์เครื่องใช้ และ/หรือการบำรุงรักษาซึ่งบริษัทขอซื้อ การกำหนดราคาที่เกี่ยวข้อง ข้อกำหนดเกี่ยวกับการชำระเงิน และสมรรถวิสัยที่ได้รับอนุญาต และ ข้อมูลอื่นใด เพื่อให้การซื้อขายแล้วเสร็จ ทั้งนี้ ใบเสนอราคาจะรวมเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา (ซึ่งได้ระบุไว้อย่างชัดเจน การอ้างอิง หรือ อีเมลเผยแพร่) โดยจะเป็นเอกสารที่ใช้เป็นหลักและใช้บังคับเกี่ยวกับการจัดซื้อของบริษัทตามใบเสนอราคา

"**ผู้ขายต่อ**" หมายถึง ผู้ขายต่อ ผู้บูรณาการระบบ ผู้ขายซอฟต์แวร์ที่เป็นบุคคลภายนอก VAR OEM หรือ Channel Partner รายอื่นที่ได้รับอนุญาตจากเทรนด์ไมโคร หรือตัวแทนจำหน่ายของเทรนด์ไมโครในการอนุญาตให้ใช้สิทธิ/ขายผลิตภัณฑ์ให้ผู้ขายรายต่างๆ รวมทั้งบริษัท

"**โมดูลอื่น**" หมายถึง Plug-in หรือ โมดูลของซอฟต์แวร์ที่เทรนด์ไมโครกำหนดว่าเป็นผลิตภัณฑ์/คุณลักษณะ/ความสามารถในการทำงานใหม่หรือผลิตภัณฑ์/คุณลักษณะ/ความสามารถในการทำงานที่แตกต่างไปซึ่งเทรนด์ไมโครขายให้แก่บุคคลทั่วไปโดยมีค่าตอบแทนใหม่หรือค่าตอบแทนเพิ่มเติม ทั้งนี้โมดูลโมดูลอื่นจะไม่มีกรบำรุงรักษาหรือส่วนปรับปรุงซอฟต์แวร์เดิม

"**เซิร์ฟเวอร์**" หมายถึง คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ (และซอฟต์แวร์ที่เปิดใช้แล้ว) บนเครือข่ายที่ให้ความสามารถในการทำงาน การบริหารจัดการ และ/หรือบริการสนับสนุนแก่อุปกรณ์อื่น และ/หรือทรัพยากรเครือข่ายอื่น เช่น Web Server, File Server, Database Server หรือ Print Server

"**ซอฟต์แวร์**" หมายถึง รหัสของซอฟต์แวร์เปิดเสร็จ ซอฟต์แวร์เดี่ยว และ ซอฟต์แวร์ที่ทำกาารถดสอบ รวมถึงเอกสารประกอบและส่วนปรับปรุงของซอฟต์แวร์ดังกล่าวที่จัดให้บริษัทหรือที่บริษัทซื้อ และไม่ว่าในกรณีใดตาม สัญญาจะไม่มีกรเสนอขาย การอนุญาตให้ใช้ หรือหารจัดหารหัสต้นทางของซอฟต์แวร์ให้แก่บริษัทอย่างเด็ดขาด

"**การรับประกันอย่างมีข้อจำกัด**" มีความหมายตามที่ระบุไว้ในข้อ 11

"**ซอฟต์แวร์เดี่ยว**" หมายถึง รหัสของซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน (และส่วนปรับปรุง) ซึ่งเทรนด์ไมโครเผยแพร่ และจัดให้โดยต้องได้รับการอนุญาตจากเทรนด์ไมโครตามสัญญาซึ่งไม่ได้รวมอยู่ในฮาร์ดแวร์ และเทรนด์ไมโครไม่ได้อนุญาตโดยให้เป็นส่วนหนึ่งของอุปกรณ์เครื่องใช้ นอกจากนี้ ซอฟต์แวร์เดี่ยวยังรวมถึงภาพเหมือนของซอฟต์แวร์ดังกล่าวซึ่งอนุญาตให้ทำการเปิดใช้บนคอมพิวเตอร์เสมือน

"**ข้อสัญญามาตรฐาน**" หรือ "ข้อ" หรือบางครั้งเรียกว่า "EU Model Clauses" หมายถึง ข้อสัญญามาตรฐาน (ผู้ประมวลผล) ที่เผยแพร่โดยคณะกรรมการยุโรป ซึ่งข้อสัญญามาตรฐานนั้นแนบมากับภาคผนวกเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลที่ trendmicro.com/dpa หรือตามที่อยู่ของบริษัทที่ legal_notice@trendmicro.com

คู่สัญญาตกลงว่าข้อสัญญามาตรฐานจะรวมอยู่ในที่นี้และเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้เพื่อวัตถุประสงค์ทั้งหมดในข้อกำหนดและภายใต้เงื่อนไขและข้อจำกัดที่กำหนดไว้ในที่นี้และในภาคผนวกเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลและในกรณีที่ข้อเหล่านั้นขัดแย้งกับสิ่งที่มีอยู่ในที่นี้หรือภาคผนวก ข้อดังกล่าวจะมีผลบังคับและควบคุม คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงเพิ่มเติมว่า หากมีการเผยแพร่มาตรการทดแทนที่ตามมาของคณะกรรมการการยุโรป การทดแทนดังกล่าวจะแทนที่ส่วนที่มีอยู่โดยอัตโนมัติและจะมีผลใช้บังคับ อย่างไรก็ตาม หาก เทรนด์ ไมโคร ได้ จัด เตรียม มาตรการ อื่น ๆ เพื่อให้แน่ใจว่าการถ่ายโอนนั้นสอดคล้องกับ GDPR (เช่น ได้รับการรับรองภายใต้ Privacy Shield) คู่สัญญาตกลงว่า ข้อ นั้น จะ มี ผล บัง คับ ใช้ ระหว่าง คู่สัญญา จะ ยุติ โดย อัตโนมัติ และ ถูก แทน ที่ โดย มาตรการ อื่น ๆ ดังกล่าวเมื่อมาตรการเหล่านั้นมีผลบังคับใช้

"ร้านค้า" จะมีความหมายตามที่กำหนดไว้ในผู้ให้บริการร้านค้าออนไลน์ข้างต้น

"ระยะเวลาการลงทะเบียน" หมายถึง ระยะเวลาจำกัด/การเพิ่มระยะเวลา (ซึ่งไม่ได้เป็นระยะเวลาที่ไม่มีกำหนดสิ้นสุด) ซึ่งอนุญาตให้บริษัทใช้ซอฟต์แวร์ (เฉพาะในกรณีที่ เทรนด์ ไมโคร จัด ให้ สำหรับ ซอฟต์แวร์ ตัว ใด ตัว หนึ่ง) ทั้งนี้ ระยะเวลาการลงทะเบียนอาจเสนอให้เป็นสัปดาห์ เดือน หรือปี (แต่ต้องไม่เกินสาม (3) ปี) ซึ่งในระหว่างระยะเวลาดังกล่าว ผู้รับอนุญาตมีสิทธิใช้ซอฟต์แวร์ (และได้รับการบำรุงรักษาโดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม) ตามสัญญานี้ หลังจาก ระยะเวลา การ ลง ทะ เบี ย น คร บ ก ำ ห น ด จะ ต ่อ ง ช ี อ โ บ อนุญาต ที่มี ระยะเวลา การ ลง ทะ เบี ย น ไ ม่ หรือ โ บ อนุญาต แบบ ที่ ไ ม่ มี ก ำ ห น ด ระยะเวลา สิ้น สิ้น สุด เพื่อ ใช้ ซอฟต์แวร์ ที่ คร บ ก ำ ห น ด นั้น ต ่อ ไป

ซอฟต์แวร์เบ็ดเสร็จจะได้รับอนุญาตให้ใช้สำหรับระยะเวลาการลงทะเบียนซึ่งมีระยะเวลาจำกัดไว้ซึ่งจะครบกำหนดหรือสิ้นสุดลงในวันสุดท้ายของระยะเวลาการลงทะเบียน เว้นแต่ จะ มี การ เลิก การ ใช้ อนุญาต ก ่อน ก ำ ห น ด ต ำ ม ส ัญ จ्ञ า นี้ เช่น เมื่ออุปกรณ์เครื่องใช้ส่วนตัวที่มีซอฟต์แวร์นั้นติดตั้งอยู่เดิมไม่มีการเปิดใช้งานหรือไม่มีการใช้อีกต่อไปตามเอกสารประกอบของอุปกรณ์เครื่องใช้

"ระยะเวลาของการอนุญาต" จะมีความหมายตามที่กำหนดไว้ในข้อ 22

"พื้นที่ที่ได้รับอนุญาต" หมายถึง พื้นที่ทั่วโลกยกเว้นประเทศญี่ปุ่น โดยจะต้องเป็นไปตามและจำกัดด้วยข้อกำหนด เงื่อนไข การสละสิทธิ ข้อจำกัด ข้อปฏิบัติ เสธ ความ รับผิดชอบ และ ข้อ ย ก เว น ใน ส ัญ จ्ञ า นี้ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งในปัจจุบันและภายหน้าซึ่งใช้บังคับกับผลิตภัณฑ์ และ/หรือการปฏิบัติของคู่สัญญาตามสัญญานี้ซึ่งห้ามหรือจำกัดการขาย ใช้ หรือ เข้า ถึง ผลิตภัณฑ์ (ก) ในเทคโนโลยี/สินค้า/บริการบางอย่าง (ข) ประเทศบางประเทศ และ/หรือ (ค) โดยบุคคลที่กำหนดไว้

"ระยะเวลาทดสอบ" มีความหมายตามที่กำหนดไว้ในข้อ 7.1

"ซอฟต์แวร์ทดสอบ" มีความหมายตามที่กำหนดไว้ในข้อ 7.1

"การใช้เพื่อทดสอบ" หรือ **"การทดสอบ"** มีความหมายตามที่กำหนดไว้ในข้อ 7.1

"เทรนด์ไมโคร" หมายถึง (ในกรณีที่มีการได้มาซึ่งผลิตภัณฑ์ตามสัญญานี้) องค์กรผู้ให้อนุญาตซึ่งขายผลิตภัณฑ์ในกรณีดังกล่าวตามที่กำหนดไว้ในข้อ 23

"คอมพิวเตอรส์เหมือน" หมายถึง แหล่งรองรับซอฟต์แวร์ การดำเนินการ หรือการเลียนแบบการทำงานของคอมพิวเตอรส์ (เช่น อุปกรณ์จริง) ที่ใช้ระบบปฏิบัติการของตัวเองและใช้โปรแกรมแอปพลิเคชันในลักษณะเดียวกับคอมพิวเตอรส์จริง

"ส่ว น ป ร ี บ ป ร ุ ง " ห ม า ย ถึ ง แล ะ ร ว ม ถึ ง ในกรณีที่และเมื่อเทรนต์ไมโครจัดให้ตามปกติแก่ซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาตตามสัญญา ซึ่งจะต้องมีการบำรุงรักษาในขณะนั้นที่ต้องชำระค่าบริการบำรุงรักษา รหัส (รวมทั้งการเขียนเพิ่ม) ของซอฟต์แวร์ดังกล่าวซึ่งจะรวมถึง (ก) การปรับปรุงคุณลักษณะ/ความสามารถในการทำงานซึ่งใช้ในการตรวจหา และขัดขวางไวรัสคอมพิวเตอร์ สแปม สปายแวร์ รหัสอันตราย เว็บไซต์ หรือการใช้คอมพิวเตอร์ในทางที่ผิดในรูปแบบอื่นซึ่งจัดเป็นมัลแวร์ และ รูปแบบอื่นๆของการพิสูจน์ทราบหรือการจัดประเภทเนื้อหา (ข) การแก้ไขเพิ่มเติม ปรับปรุง เขียนเพิ่ม Definition Files ใหม่ ส่วนปรับปรุงเกี่ยวกับการบำรุงรักษา การแก้ไขจุดบกพร่อง และ/หรือการปรับปรุงอื่นที่ทำได้ หรือเพื่อใช้กับซอฟต์แวร์ และ/หรือ (ค) รุ่นใหม่ของซอฟต์แวร์เดิมไม่ว่าจะเป็นรุ่นหลักหรือรอง ซึ่งมีคุณลักษณะ การปรับปรุงใหม่ที่เพิ่มเติมจากคุณลักษณะ ชีตความสามารถ โครงสร้าง และ/หรือความสามารถในการทำงานเดิมที่เทรนต์ไมโครจัดให้แก่ลูกค้าเดิมซึ่งมีบริการบำรุงรักษาสำหรับซอฟต์แวร์ดังกล่าวที่เป็นบริการบำรุงรักษาที่ซื้อไว้ในเวลานั้น อย่างไรก็ตาม "ส่ว น ป ร ี บ ป ร ุ ง " จะ ไม่ ร ว ม ถึ ง โม ดูล อื่น และจะไปใช้กับส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ของอุปกรณ์เครื่องใช้อย่างหนึ่งอย่างใด การเข้าถึง และ ใช้ เวิร์ ช์ น ลั ก ษ ณะ และ/หรือฟังก์ชันใหม่ที่เทรนต์ไมโครอาจเสนอให้บริษัทเป็นครั้งคราวในฐานะเป็นส่วนปรับปรุง อาจ (ตามดุลยพินิจของเทรนต์ไมโคร) จะบังคับตามสัญญาก่อนหน้าของบริษัทซึ่งจะใช้กับเวิร์ชชัน ลักษณะ และ / หรือ ฟังก์ชันใหม่ ส่วนปรับปรุงซึ่งเทรนต์ไมโครมีออกมาเป็นครั้งคราวจะนำมาใช้แทนหรือเขียนเพิ่มเติมจากสำเนาที่ได้รับอนุญาตก่อนหน้าของซอฟต์แวร์ที่มีการปรับปรุงและจะรวมเข้าเป็นส่วนหนึ่ง ของ ซอฟต์แวร์ นั้น และจะไม่เพิ่มหน่วย/สมรรถวิสัยที่ได้รับอนุญาตของซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาตตามสัญญา นี้ หรือสร้างสำเนาหรือใบอนุญาตเพิ่มเติมของซอฟต์แวร์ดังกล่าว และส่วนปรับปรุงใดๆ จะไม่ก่อให้เกิดการรับประกันใหม่หรือเพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ที่ส่วนปรับปรุงนั้นทำการปรับปรุง

2. การอนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์ สิทธิในการทำสำเนา ข้อจำกัด

2.1 การอนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์ ผลิตภัณฑ์ได้รับความคุ้มครองจากกฎหมายว่าด้วยสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า และ/หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องด้านทรัพย์สินทางปัญญาใดๆ ทั่วโลก โดยข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญานี้ซึ่งบริษัทจะต้องปฏิบัติตามอย่างต่อเนื่อง (รวมทั้งหนึ่งสี่รับรองการอนุญาต) และตามเงื่อนไขบังคับก่อนของบริษัทที่จะต้องทำการชำระเงินที่กำหนดไว้ในข้อ 1.3 เทรนต์ไมโครขอให้สิทธิและให้อนุญาตแก่บริษัท (เฉพาะเพื่อการประกอบกิจการภายในและเพื่อวัตถุประสงค์ในการประกอบกิจการภายในของบริษัท (และบริษัทในเครือและ/หรือผู้ให้บริการของบริษัทตามที่ยกอนุญาตไว้ในข้อ

2.5) ดังต่อไปนี้ สิทธิและการอนุญาต (โดยไม่มีสิทธิให้อนุญาตช่วง) ที่ไม่จำกัด แต่เพียงผู้เดียว ไม่สามารถโอนได้ (เว้นแต่ตามที่การอนุญาตซอฟต์แวร์เดียวในสหภาพยุโรปกำหนดไว้ภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้องซึ่งไม่อนุญาตให้มีการงดเว้นหรือมีข้อจำกัดที่เป็นลายลักษณ์อักษร) ไม่สามารถโอนสิทธิได้ (ด้วยผลของกฎหมายหรือโดยประการอื่น) และไม่สามารถเพิกถอนได้ (ตามสัญญา) ในพื้นที่ที่ได้รับอนุญาตที่จะ (ก) ติดตั้ง หรือ ติดตั้ง (ในคอมพิวเตอร์ที่บริษัทเป็นเจ้าของหรืออยู่ในความควบคุมของบริษัทด้วยการทำสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรกับผู้ใช้บริการ) เข้าถึง และใช้ซอฟต์แวร์เดียวเฉพาะตามที่ได้อนุญาตไว้ในเอกสารประกอบของซอฟต์แวร์นั้นตามระยะเวลาการลงทะเบียนที่ระบุไว้ (เว้นแต่หนังสือรับรองการอนุญาตได้ระบุว่าซอฟต์แวร์เดียวได้รับอนุญาตให้ใช้ตามระยะเวลาที่ไม่มีการกำหนดสิ้นสุด) และในสมรรถวิสัยที่ได้รับอนุญาตตามที่ระบุไว้ในหนังสือรับรองการอนุญาต (ข) การเข้าถึงและการใช้ (ตามที่ได้รับอนุญาตในเอกสารประกอบ) สำหรับระยะเวลาการลงทะเบียนสำหรับความจที่ได้รับอนุญาตที่ซื้อซอฟต์แวร์เดียวที่ได้รับอนุญาตที่ซื้อบนร้านค้าจะเป็นโฮสต์ (สำหรับค่าบริการแยกต่างหาก) ภายใต้ข้อตกลงบริการที่แยกต่างหากระหว่างผู้ให้บริการร้านค้าออนไลน์กับบริษัท (ค) ใช้ซอฟต์แวร์เบ็ดเสร็จ (เฉพาะตามที่ได้อนุญาตไว้ในเอกสารประกอบของซอฟต์แวร์นั้น) ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของอุปกรณ์เครื่องใช้ที่ซื้อตามสัญญานี้ในระยะเวลาที่จำกัด (ไม่ใช่ตามระยะเวลาที่ไม่มีการกำหนดสิ้นสุด) เนื่องจากซอฟต์แวร์ดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของหน่วยของอุปกรณ์เครื่องใช้ที่เทรดเดอร์ไม่ใครจัดส่งให้บริษัท และ/หรือ (ง) เกี่ยวกับซอฟต์แวร์ใดๆ ที่มีฟังก์ชันการทำงานที่โฮสต์บนคลาวด์ของเทรดเดอร์และ/หรือคุณสมบัติเสริมที่ได้รับเลือกในการกำหนดค่าของบริษัท (ถ้ามี) ตามเอกสารประกอบที่ใช้บังคับเท่านั้น: (i) ในช่วงระยะเวลาลงทะเบียนสำหรับซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาตสำหรับระยะเวลาที่จำกัด หรือ (ii) ในช่วงปีแรกของความสามารถที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิใหม่ของซอฟต์แวร์ดังกล่าวที่ได้รับสิทธิการใช้งานเป็นระยะเวลานานและหลังจากที่บริษัทจะซื้อการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ดังกล่าว

2.2 สิทธิในการทำสำเนา เฉพาะซอฟต์แวร์เดียวที่ได้รับอนุญาตตามข้อ 2.1(ก) เท่านั้น บริษัทมีสิทธิที่จะทำสำเนาซอฟต์แวร์เดียว (ในรูปแบบที่ไม่มีกำไรแลกเปลี่ยน) และเอกสารประกอบซึ่งบริษัทได้รับอนุญาตในจำนวนตามสมควรเพื่อทำการสำรอง/การรองรับ การได้มา และ/หรือการฝึกอบรม โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ทั้งนี้ บริษัทจะต้องทำข้อความบอกกล่าวล่วงหน้าหรือทำเครื่องหมายลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า หรือการบอกกล่าวหรือทำเครื่องหมายแสดงความเป็นเจ้าของประเภทอื่นซึ่งปรากฏอยู่ในตัวต้นฉบับของซอฟต์แวร์เดียว (และเอกสารประกอบ) ไว้ในสำเนาดังกล่าวด้วย ทั้งนี้ ห้ามนำซอฟต์แวร์เดียวไปใช้เพื่อการทำซ้ำ (นอกเหนือจากการทดสอบการทำสำรอง/รองรับ หรือการได้มาซึ่งข้อมูล) เว้นแต่เวลาที่สำเนาเพื่อการทำงานของซอฟต์แวร์เดียวไม่ได้นำไปใช้เพื่อใช้ในการทำงานจริง

2.3 ข้อจำกัด/เงื่อนไข เว้นแต่จะให้อนุญาตไว้อย่างชัดเจนแก่บริษัทในข้อ 2 หรือเท่าที่ข้อกำหนดที่แตกต่างไปห้ามไว้หรือที่ขัดกับข้อกำหนดดังกล่าวซึ่งอนุญาตให้บริษัท ทั ล ี่ ส ี่ ว ัน ป ี่ ร ะ ก ่อ บ ุ ชอฟต์แวร์โอเพนซอร์ซกับบริษัทตกลงรับทราบว่าจะไม่ได้รับอนุญาตตามสัญญาที่ให้ดำเนินการต่อไปนี้จะและจะไม่ดำเนินการต่อไปนี้จะถือเป็นเงื่อนไขของสัญญา (หรืออนุญาตให้บุคคลภายนอกดำเนินการต่อไปนี้จะ) (ก) แก้ไข ดัดแปลง เปลี่ยนแปลง แปล หรือสร้างงานดัดแปลง (ตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องนิยามไว้) จากซอฟต์แวร์ส่วนใดส่วนหนึ่ง (หรือเอกสารประกอบของซอฟต์แวร์นั้น) หรือ อนุญาต ให้ บุ ค ค ล อื่ น ก ะ ร ะ ท ำ ก าร ที่ ห ำ ม ั ว ั ้ ข ำ ง ต ้น (ข) นำซอฟต์แวร์ไปรวมเข้ากับหรือใส่ไว้ในซอฟต์แวร์อื่น โปรแกรมย่อย หรือ Binary Code Segments อื่นใด (ค) ทำวิศวกรรมย้อนกลับ ทำรหัสย้อน แก้อหัส หรือแยกองค์ประกอบของผลิตภัณฑ์หรือ รหัสของผลิตภัณฑ์ดังกล่าว หรือพยายามจะถอดรหัส ปลดรหัส หรือค้นหารหัสต้นทาง ความคิดหลัก หรืออัลกอริธึมของซอฟต์แวร์หรือส่วนใดส่วนหนึ่งของซอฟต์แวร์ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง โปรแกรมย่อย การทำงาน ห้องสมุด หรือ Binary Code Segments อื่น ๆ ของ ซ อ ฟ ต์ แ ว ร์ เว้นแต่และเฉพาะเท่าที่ในส่วนที่จำเป็นจะต้องอนุญาตเพื่อการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องบังคับโดยไม่สามารถงดเว้นได้ (ง) เผยแพร่ อนุญาต อนุญาตช่วง ให้เช่า ขาย เช่า ให้ยืม จำนำ ก่อภาระผูกพัน ประมูลหรือโอนโดยประการอื่น หรือให้สำเนาซอฟต์แวร์ (หรือส่วนประกอบของซอฟต์แวร์ รวมทั้งใบอนุญาต กฎแจ้งการเข้าถึง หรือการอนุญาต) แก่บุคคลภายนอก (จ) เผยแพร่ จัดให้มี หรือจัดให้ปรากฏแก่บุคคลภายนอกซึ่งการทดสอบหรือการวิเคราะห์ในเชิงความสามารถ ใน ก ำ ร แ ข ่ง ข ัน ค ว ำ ม ส ำ ม ำ ร ธิ หรือการวัดผลที่เกี่ยวกับซอฟต์แวร์โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากเทรดดิ์ไมโครซึ่งทั้งนี้เทรดดิ์ไมโครอาจมีดุลยพินิจปฏิเสธ หรือวางเงื่อนไขการให้อนุญาตไว้ก็ได้ (ฉ) เปิดใช้งานหรือใช้ซอฟต์แวร์หรืออุปกรณ์เครื่องใช้ในลักษณะใดนอกเหนือจากที่ได้อนุญาต ไว ่ อ ย ำ ง ช ัด แ จ ้ง ใน เอก ส ำ ร ป ะ ก ่อ บ (ช) อนุญาตให้บุคคลภายนอกใช้หรือได้รับประโยชน์จากการใช้หรือความสามารถในการทำงานของผลิตภัณฑ์ (ไม่ว่าจะโดยลำพังหรือใช้ร่วมกับผลิตภัณฑ์หรือบริการอื่น) ผ่านทางเครื่องอุปกรณ์ หรือ บริการ จาก ผู้ ให้ บริการ ภายนอก บริการจัดหาอุปกรณ์เครื่องใช้ให้ โดยเป็นการแบ่งเวลายกกันใช้ หรือเป็นส่วนหนึ่งของบริการโฮสต์หรือแพลตฟอร์มซึ่งอนุญาตให้เข้าถึงหรือใช้ซอฟต์แวร์ ไม ่ ว ำ จ ะ มี ค ำ ฐ ฐ ร รม เ น ีย ม หรือ ไม ่ ก ็ ต ำ ม หรือ (ซ) พยายามจะกระทำการอย่างใดอย่างหนึ่งข้างต้น ทั้งนี้ บริษัทเข้าใจและตกลงว่าซอฟต์แวร์และอุปกรณ์เครื่องใช้ทั้งปวงจะอยู่ใต้บังคับนโยบายการสิ้นสุดการบำรุงรักษา/บริการสนับสนุนซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของนโยบายของเทรดดิ์ไมโครที่ระบุไว้ในข้อ 4 และข้อ 5

2.4 ข ี่ อ ย ก เ ว ้น ก ำ ร ใ ช้ ผลิตภัณฑ์ไม่ได้มีข้อผิดพลาด/ไม่ปลอดภัยและไม่ได้รับการออกแบบโดยมีวัตถุประสงค์ที่เหมาะสมหรือได้รับอนุญาตภายใต้สัญญาอนุญาตให้ใช้งานและไม่สามารถใช้งานได้ในสถานการณ์หรือสภาพแวดล้อมที่ต้องการคุณสมบัติความปลอดภัยหรือการทำงานเพิ่มเติม เช่น (ก) การออกแบบ การก่อสร้าง การดำเนินงาน หรือการบำรุงรักษาโรงงานนิวเคลียร์

โครงสร้างพื้นฐานทางแพ่ง เช่น โรงไฟฟ้าและประปาโรงงานผลิตหรือโรงงานอุตสาหกรรม เช่น โรงกลั่นสารเคมี (ข) การนำทางอากาศยาน การสื่อสารหรือระบบปฏิบัติการ (ค) ระบบควบคุมการจราจรทางอากาศ (ง) การทำงานของอุปกรณ์ช่วยชีวิตหรืออุปกรณ์ทางการแพทย์ที่สำคัญต่อชีวิต หรือ (จ) อุปกรณ์หรือระบบอื่นใดที่ไม่พร้อมใช้งาน ไม่ถูกต้อง ไร้ประสิทธิภาพหรือความล้มเหลวของผลิตภัณฑ์อาจนำไปสู่หรือมีส่วนร่วมในการเสียชีวิต การบาดเจ็บส่วนบุคคล หรือความเสียหายต่อทรัพย์สินทางกายภาพ/สิ่งแวดล้อม การอนุญาตสำหรับการใช้งานดังกล่าวและปฏิเสธการรับประกัน/รับประกันโดยชัดแจ้งหรือโดยนัยของความเหมาะสมสำหรับการใช้งานดังกล่าว เทรนด์ไม่ใครจะแจ้งบริษัทว่าไม่มีการส่งผลิตภัณฑ์เพื่อการทดสอบการปฏิบัติตามการรับรองหรือการอนุมัติสำหรับการใช้งานใดๆ โดยหน่วยงานของรัฐและ/หรือการกำกับดูแลตนเอง การกำหนดมาตรฐานหรือองค์กรเฉพาะอุตสาหกรรม/ผลิตภัณฑ์อื่น ๆ

2.5 บริษัทในเครือและ/หรือผู้ให้บริการ BYOL

2.5.1 การใช้ของบริษัทในเครือและ/หรือผู้ให้บริการ สำหรับไม่เกินความสามารถที่ได้รับอนุญาตที่ซื้อโดยหรือในนามของบริษัทตามที่ระบุไว้ในหนังสือรับรองการอนุญาต เทรนด์ไม่ใครให้สิทธิแก่บริษัทในการอนุญาตและอนุญาต (สำหรับค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมหรือจำนวนที่ไม่ได้ชำระเนื่องจากเทรนด์ไม่ใครนอกเหนือจากค่าธรรมเนียมใบอนุญาตที่ซื้อโดยบริษัท) (ก) บริษัทในเครือของบริษัทในการเข้าถึง ปรับใช้และ/หรือใช้ผลิตภัณฑ์เฉพาะในการเชื่อมต่อการใช้งานธุรกิจภายในของบริษัทในเครือดังกล่าวทราบใดที่บุคคลนั้นยังคงเป็นบริษัทในเครือของบริษัท และ (ข) ผู้ให้บริการของบริษัทและ/หรือบริษัทในเครือในการเข้าถึง ติดตั้ง ปรับใช้และ/หรือใช้ผลิตภัณฑ์เฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการให้การสนับสนุนกระบวนการทางธุรกิจ การสนับสนุนทางเทคนิค หรือบริการเอชอาร์เอสเพื่อและเพื่อประโยชน์ของบริษัทและ/หรือบริษัทในเครือที่เกี่ยวข้องกับการใช้และการใช้งานภายในธุรกิจของตนและไม่ได้เพื่อประโยชน์ของบุคคลภายนอกหรือผู้ให้บริการดังกล่าวทั้งหมดที่กล่าวมาข้างต้นเกี่ยวกับข้อกำหนดและอยู่ภายใต้ข้อจำกัดและเงื่อนไขของสัญญาที่บริษัทในเครือและผู้ให้บริการแต่ละรายที่มีสิทธิเข้าถึง ครอบครอง และ/หรือใช้งานผลิตภัณฑ์ใดๆ จะได้รับการพิจารณาว่าเป็นผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของบริษัทภายใต้ข้อตกลงนี้ที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ดังกล่าวและไม่ใช้ผู้รับอนุญาตเพิ่มเติมหรือผู้ได้รับอนุญาตบุคคลภายนอกผู้รับผลประโยชน์จากที่นี้ในเหตุการณ์หรือสถานการณ์ใดๆ บริษัทตกลงทุกครั้งที่จะต้องให้ความมั่นใจและบังคับใช้การปฏิบัติตามข้อกำหนดเงื่อนไข และ ข้อจำกัดที่กำหนดไว้ในสัญญานี้ รวมถึงภาคผนวกเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลและข้อสัญญามาตรฐานที่เกี่ยวข้องโดยบริษัทในเครือของบริษัท (รวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง) ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูล GDPR ของบริษัทในเครือที่อาจส่งออกนอกเขตเศรษฐกิจยุโรปไปยังเทรนด์ไม่ใคร โดยการใช้งานผลิตภัณฑ์ใดๆ ที่ได้รับอนุญาตให้บริษัทของบริษัทในเครือและ/หรือผู้ให้บริการที่สามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์ที่จัดหาได้ที่นี่และต่อไป บริษัทตกลงว่าบริษัทมีความรับผิดชอบทางกฎหมายและทางการเงินของเทรนด์ไม่ใครตลอดเวลาสำหรับการปฏิบัติตามและการไม่ปฏิบัติตามหรือการฝ่าฝืนสัญญานี้และมาตรฐานภาคผนวกที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูล สัญญาหรือข้อตกลงที่เกี่ยวข้องที่เกิดจากบริษัทในเครือหรือผู้ให้บริการใดๆ

2.7.1 ข้อมูลของบริษัทที่ให้แก่เทรนด์ไมโคร ข้อมูล GDPR
บริษัทเข้าใจและตกลงว่าการติดตั้งและ/หรือการใช้ผลิตภัณฑ์และการบำรุงรักษาแต่ละอย่างนั้นจะกำหนดให้บริษัท จัดทำหรือจัดทำข้อมูลของบริษัทที่มีอยู่ (รวมถึงข้อมูล GDPR และ/หรือ ข้อมูลส่วนบุคคล) ไปยังเทรนด์ไมโคร บริษัทอาจ (ก) ตามและขอเบ็ดเตล็ดที่ระบุไว้หรือได้รับอนุญาตในเอกสารที่เกี่ยวข้องสำหรับผลิตภัณฑ์เฉพาะที่ตั้งค่าการกำหนดค่าของบริษัท (ตามที่กล่าวถึงเพิ่มเติมในข้อ 2.7.2) ของผลิตภัณฑ์เพื่อส่งต่อโดยอัตโนมัติ (โดยปราศจากคำสั่งหรือการแทรกแซงของมนุษย์) ข้อมูลของบริษัท บางประการ (รวมถึงข้อมูล GDPR และ/หรือข้อมูลส่วนบุคคล) ส่งไปยัง เซิร์ฟเวอร์ที่โฮสต์หรือควบคุมโดยเทรนด์ไมโคร (ตัวอย่างเช่นโดยการเปิดใช้งานคุณลักษณะทางเลือกบางอย่างของผลิตภัณฑ์) และ/หรือ (ข) จงใจให้ข้อมูลของบริษัท บางประการ (ซึ่งอาจเป็นข้อมูล GDPR และ/หรือข้อมูลส่วนบุคคล) แก่เทรนด์ไมโครที่เกี่ยวข้องกับ (i) การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ การเปิดใช้งานและ/หรือการปรับใช้/การปรับใช้ผลิตภัณฑ์ใหม่ และ/หรือ (ii) การบำรุงรักษาที่เทรนด์ไมโคร ให้กับบริษัทที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ดังกล่าว บริษัทอนุญาตให้เทรนด์ไมโครใช้ข้อมูลของบริษัท (ซึ่งอาจเป็นข้อมูล GDPR และ/หรือ ข้อมูลส่วนบุคคล) สำหรับการส่งมอบลักษณะการทำงานและประโยชน์ของผลิตภัณฑ์ การบำรุงรักษาและบริการอื่นๆ ของเทรนด์ไมโครอย่างมีประสิทธิภาพ การทำความเข้าใจและปรับปรุงการใช้งานความสามารถและประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์เทรนด์ไมโคร การบำรุงรักษาและบริการอื่นๆ สำหรับบริษัท และลูกค้าและคู่ค้าทางธุรกิจของเทรนด์ไมโคร สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีที่เทรนด์ไมโครใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ประกอบด้วยในข้อมูลของบริษัท โปรดดูประกาศความเป็นส่วนตัวทั่วโลก

โดยที่เราเข้าใจว่า สัญญานี้ บริษัทและเทรนด์ไมโครต่างรับทราบและตกลงว่าจะเข้าทำและตกลงที่จะผูกพันโดย (1) ภาคผนวกเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูล และ (2) ข้อสัญญามาตรฐาน จะมี การตกลงเพิ่มเติมว่า ภาคผนวก และ ข้อแต่ละรายการจะมีผลบังคับใช้เฉพาะในข้อกำหนดและภายใต้เงื่อนไขและข้อจำกัดที่ระบุไว้ในที่นี้และในนั้นและในขอบเขตที่เทรนด์ไมโครทำหน้าที่เป็นผู้ประมวลผลหรือผู้ประมวลผลย่อยสำหรับข้อมูล GDPR (แต่ไม่ใช่ข้อมูลของบริษัทอื่น) ที่บริษัท (และบริษัทในเครือที่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึง ปรับใช้และ/หรือใช้ผลิตภัณฑ์ตามข้อ 2.5) จัดทำหรือให้แก่เทรนด์ไมโครในที่นี้ หากบริษัทในเครือใดๆ ของบริษัทใช้ผลิตภัณฑ์ใดๆ บริษัทจะเข้าทำและตกลงที่จะผูกพันตามภาคผนวกเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลและข้อสัญญามาตรฐานสำหรับตัวเองและในนามของบริษัทในเครือแต่ละแห่งดังกล่าว และบริษัทรับรองและรับประกันกับเทรนด์ไมโครว่า บริษัทมีอำนาจและบริษัทและบริษัทในเครือดังกล่าวทั้งหมดได้ดำเนินการทุกอย่างที่จำเป็นเพื่อดำเนินการอย่างถูกต้อง

2.7.2 การกำหนดค่าคุณสมบัติเสริมของบริษัท บริษัทเข้าใจและตกลงว่าการเลือก (ระหว่างการเปิดใช้งาน/การเริ่มต้นการใช้งานและตลอดเวลาหลังจากนั้น) และการใช้คุณสมบัติที่เป็นตัวเลือกในแต่ละผลิตภัณฑ์เป็นความรับผิดชอบของบริษัทที่เกี่ยวข้องกับการสร้างการกำหนดค่าของผลิตภัณฑ์แต่ละประเภทและยืนยันว่าองค์ประกอบต่างๆ เป็นไปตามคุณสมบัติ นโยบายและขั้นตอนของบริษัทที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลของบริษัท (รวมถึงข้อมูล

GDPR และ / หรือ ข้อมูลส่วนบุคคล) และปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้ทั้งหมดในแต่ละเขตอำนาจศาลซึ่งการประมวลผลข้อมูลของบริษัทอาจอยู่ในบังคับ (รวมถึงข้อมูล GDPR และ/หรือข้อมูลส่วนบุคคล) และ/หรือที่บริษัทกำลังเข้าถึงและใช้คุณสมบัติที่เป็นตัวเลือกของผลิตภัณฑ์ดังกล่าว ดังนั้น บริษัทตกลงที่จะ (1) ตรวจสอบความสามารถลักษณะ และฟังก์ชันการทำงานของคุณสมบัติที่เป็นตัวเลือกในเอกสารประกอบ และ (2) กำหนดขั้นตอนการปิดใช้งานคุณสมบัติที่เป็นตัวเลือกแต่ละอย่างเพื่อให้ข้อมูลของบริษัทได้รับการนำไปใช้ในลักษณะที่ตรงกับความต้องการเฉพาะของบริษัทและตามกฎหมายที่ใช้บังคับ (ตามที่บริษัทกำหนดในผลิตภัณฑ์แต่ละชนิดหรือในนามของบริษัท ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "การกำหนดค่าของบริษัท") ยกเว้นคุณสมบัติที่เป็นตัวเลือกและสิทธิเสริมและการเลือกผู้ดูแลระบบที่อธิบายไว้ในเอกสารประกอบ บริษัทเข้าใจว่าผลิตภัณฑ์แต่ละอย่างเป็นซอฟต์แวร์มาตรฐานหรืออุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ที่ไม่มีการวางจำหน่ายและไม่มีคำแนะนำหรือการกำหนดค่าเพิ่มเติมหรือแตกต่างจากบริษัทสำหรับผลิตภัณฑ์ดังกล่าว

2.8 การรับรู้ถึงความปลอดภัย
เนื่องจากการพัฒนาอย่างต่อเนื่องของเทคนิคใหม่สำหรับการบุกรุกและโจมตีเครือข่าย ระบบและ/หรือคอมพิวเตอร์ เทรนด์ไมโครไม่ได้เป็นตัวแทน ประกัน หรือรับประกัน (1) ว่าผลิตภัณฑ์จะตรวจจับ บล็อก หรือลบอย่างสมบูรณ์ หรือทำความสะอาดแอปพลิเคชัน กิจกรรม และ ไฟล์ใด ๆ หรือทั้งหมดที่เป็นอันตราย ข้อผิดพลาด หรือบริษัทไม่ได้ใช้หรือไม่ต้องการ หรือ (2) ว่าผลิตภัณฑ์หรือข้อมูล อุปกรณ์ ระบบ หรือเครือข่ายใด ๆ ที่ใช้ผลิตภัณฑ์ (หรือป้องกัน) ใดๆ จะปราศจากความเสียหายต่อการบุกรุกหรือการโจมตี บริษัทตกลงว่าความสำเร็จของความพยายามด้านความปลอดภัยและการดำเนินงานและการปกป้องคอมพิวเตอร์ เครือข่าย และข้อมูลขึ้นอยู่กับปัจจัยภายใต้การควบคุมและความรับผิดชอบของบริษัท ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง (ก) การออกแบบ การใช้งาน การใช้ และการใช้เครื่องมือรักษาความปลอดภัยของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ในการจัดการกับภัยคุกคาม ความปลอดภัย (ข) การเลือก การนำไปปฏิบัติ และการบังคับใช้นโยบายความปลอดภัยภายใน กระบวนการและการควบคุมที่เหมาะสมเกี่ยวกับการเข้าถึงการรักษาความปลอดภัย การเข้ารหัส การใช้ และ การส่งข้อมูล (ค) การพัฒนาและบังคับใช้อย่างต่อเนื่องของกระบวนการและขั้นตอนสำหรับการสำรองและกู้คืนระบบ ซอฟต์แวร์ ฐานข้อมูลและข้อมูลที่จัดเก็บใด ๆ และ (ง) ดาวโหลดและติดตั้งการปรับปรุงทั้งหมดเพื่อผลิตภัณฑ์ที่มีให้กับบริษัท

3. ซอฟต์แวร์โอเพ่นซอร์ซ ซอฟต์แวร์โอเอเอ็ม หรือเผยแพร่โดยซอฟต์แวร์โอเพ่นซอร์ซ ซอฟต์แวร์โอเอเอ็ม หรือเผยแพร่โดยซอฟต์แวร์โอเพ่นซอร์ซ ซึ่งจะอยู่ใต้บังคับข้อกำหนด เงื่อนไข ข้อจำกัด และการปฏิเสธความรับผิดชอบของใบอนุญาตเฉพาะ ("ข้อกำหนดที่แตกต่างไป") ซึ่งซอฟต์แวร์โอเพ่นซอร์ซได้รับการจำหน่ายต่อบริษัทโดยเทรนด์ไมโครและไม่ใช้ในสัญญา

ข้อกำหนดที่แตกต่างไปซึ่งใช้บังคับกับซอฟต์แวร์โอเพนซอร์ซที่เผยแพร่ต่อในซอฟต์แวร์ที่จัดให้ตามสัญญานี้ไว้ในเอกสารประกอบของซอฟต์แวร์ และ/หรือในไฟล์ "Read Me" หรือไฟล์ "About" ในซอฟต์แวร์ โดยเทรนด์ไมโครจะจัดหาซอฟต์แวร์โอเพนซอร์ซให้ในลักษณะ "ตามสภาพที่เป็นอยู่" ที่อาจมีข้อผิดพลาด "ตามที่มีอยู่ในเวลานั้น" โดยไม่มี (และเทรนด์ไมโครจะมีข้อสงวนสิทธิ์) การประกัน เงื่อนไข หรือการรับประกันประเภทใด (ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้ง โดยปริยาย หรือโดยประการอื่น) ในประเภทหรือลักษณะใดๆ รวมทั้งแต่ไม่มีจำกัดเพียง การรับประกันโดยปริยายในเรื่องความสามารถนำไปใช้ได้ตามวัตถุประสงค์ที่ข้อความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์บางประการ ความพึงพอใจในคุณภาพ กรรมสิทธิ์ และ/หรือเรื่องไม่มีกมลละเมิดสิทธิ์ และแม้จะมีข้อความระบุไว้เป็นอื่นในสัญญานี้ตามที่เกี่ยวกับการเรียกร้องใดทั้งปวงที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์โอเพนซอร์ซ เทรนด์ไมโครจะไม่ต้องรับผิดชอบชำระค่าเสียหายโดยตรง ค่าเสียหายโดยอ้อม ค่าเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่อง ค่าเสียหายเชิงลงโทษ ค่าเสียหายพิเศษ หรือค่าเสียหายที่ไกลกว่าเหตุไม่ว่าจะเกิดขึ้นอย่างไร และ/หรือตามหลักความรับผิดชอบใดๆ ไม่ว่าจะเป็นความรับผิดชอบทางสัญญา ความรับผิดชอบสิ้นเชิง หรือความรับผิดทางละเมิด (รวมทั้งความปละมาทเลินเล่อหรือโดยประการอื่น) ซึ่งเกิดขึ้นจากการใช้ซอฟต์แวร์โอเพนซอร์ซแม้ว่าเทรนด์ไมโครจะได้รับการแจ้งให้ทราบถึงความเป็นไปได้ของค่าเสียหายดังกล่าว

4. อุปกรณ์เครื่องใช้

ผลิตภัณฑ์หลายอย่างที่จัดให้ตามสัญญานี้เป็นอุปกรณ์เครื่องใช้ ดังนั้น อุปกรณ์เครื่องใช้แต่ละอย่างจะมีข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ใช้บังคับกับอุปกรณ์เครื่องใช้ดังกล่าว ซึ่งเป็นข้อกำหนดและเงื่อนไขที่เพิ่มเติมจากหรือแตกต่างไปจากที่กำหนดไว้ในสัญญา (เรียกรวมกันว่า "ข้อกำหนดที่แตกต่างไปของอุปกรณ์เครื่องใช้") ในกรณีที่บริษัทอนุญาต/ได้มา/ให้เขา/เขา/ทดสอบ/ประเมินอุปกรณ์เครื่องใช้ตามสัญญา บริษัทตกลงให้ข้อกำหนดที่แตกต่างไปของอุปกรณ์เครื่องใช้รวมเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา ทั้งนี้ ข้อกำหนดที่แตกต่างไปของอุปกรณ์เครื่องใช้อาจรวมถึง การอนุญาต และ/หรือการบำรุงรักษาที่มีگارแก๊ชเปลี่ยนแปลง และ/หรือแตกต่างไปกรณีซอฟต์แวร์เบ็ดเสร็จที่เป็นส่วนหนึ่งของอุปกรณ์เครื่องใช้ การรับประกันฮาร์ดแวร์และกรรมสิทธิ์ในฮาร์ดแวร์ และ/หรือรายละเอียดของการบำรุงรักษาและการให้บริการสนับสนุนสำหรับฮาร์ดแวร์และอุปกรณ์เครื่องใช้ โดยรวม ในกรณีที่ข้อกำหนดและเงื่อนไขในสัญญาขัดกับข้อกำหนดที่แตกต่างไปของอุปกรณ์เครื่องใช้ ให้ยึดข้อกำหนดที่แตกต่างไปของอุปกรณ์เครื่องใช้เป็นเกณฑ์ รายละเอียดของข้อกำหนดที่แตกต่างไปของอุปกรณ์เครื่องใช้ปรากฏตาม https://www.trendmicro.com/en_us/about/legal/appliance-differing-terms.html ที่อาจปรับปรุงเป็นระยะและในทุกเมื่อ

5. การบำรุงรักษา

ซอฟต์แวร์เดี่ยวที่ได้รับอนุญาตจากเทรนด์ไมโครในระยะเวลาการลงทะเบียนที่มีกำหนดเวลาจำกัดจะรวมการบำรุงรักษาที่ต้องชำระค่าธรรมเนียมตามราคาของใบอนุญาตตลอดระยะเวลาการลงทะเบียนซึ่งบริษัทซื้อ อย่างไรก็ตาม

ซอฟต์แวร์เดียวที่ได้รับอนุญาตโดยมีระยะเวลาที่ไม่มีกำหนดสิ้นสุดตามสัญญาจะรวมบริการบำรุงรักษาเป็นเวลาเพียงหนึ่ง (1) ปีนับแต่วันที่ทำการส่งมอบซอฟต์แวร์เดียวนั้น และหลังจากนั้นบริการบำรุงรักษาเพิ่มเติมที่เทรนด์ไมโครเสนอให้บริการในเวลานั้นจะสามารรถซื้อให้ซอฟต์แวร์เดียวได้คราวละหนึ่ง (1) ปี รายละเอียดของบริการบำรุงรักษาและนโยบายต่างๆ ของเทรนด์ไมโครเกี่ยวกับซอฟต์แวร์เดียวจะระบุไว้ใน <https://success.trendmicro.com/support-policies>

ที่อาจปรับปรุงเป็นระยะและในทุกเมื่อ ซึ่งจะเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาเพื่อประโยชน์ทั้งปวง ทั้งนี้ รายละเอียดของการบำรุงรักษาและนโยบายของเทรนด์ไมโครเกี่ยวกับซอฟต์แวร์เดียวจะระบุไว้ในข้อกำหนดที่แตกต่างไปของอุปกรณ์เครื่องใช้

6. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
เพียงเท่าที่ใช้บังคับกับการปฏิบัติตามภาระหน้าที่ของบริษัทและ/หรือการใช้สิทธิของบริษัทตามสัญญา (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการใช้และ/หรือการตั้งค่าผลิตภัณฑ์ใดๆ ของบริษัทและบริษัทในเครือ (ตลอดจนผู้ให้บริการ)) บริษัทขอรับรอง (อย่างต่อเนื่อง) และยืนยันต่อเทรนด์ไมโคร และตกลงว่า บริษัทและบริษัทในเครือ (ตลอดจนผู้ให้บริการ) จะ (1) ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งปวง (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง GDPR ถ้าและเท่าที่จะเป็นไปได้) และจะไม่ใช้หรือตั้งค่าผลิตภัณฑ์ใดๆ หรือให้คำสั่งแก่เทรนด์ไมโครที่จะละเมิด ฝ่าฝืนหรือไม่เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องใดๆ หรือก่อให้เกิดเทรนด์ไมโครทำการดังกล่าว และ (2) หา จัดหาและถือใบอนุญาต หนังสือรับรอง ความเห็นชอบ ความยินยอมและการตรวจสอบใดที่อาจจำเป็นต้องมีหรือควรต้องได้รับเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องในเรื่องเกี่ยวกับสัญญา หากไม่ปฏิบัติตามหรือฝ่าฝืนสัญญาข้อนี้ บริษัทจะดำเนินการทั้งปวงที่จำเป็นหรือเหมาะสมเพื่อทำการแก้ไขการฝ่าฝืนหรือการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องโดยทันที (โดยเทรนด์ไมโครไม่ต้องรับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นแต่อย่างใด)

7. การทดสอบ/การประเมินผลของอุปกรณ์เครื่องใช้ และ/หรือซอฟต์แวร์

7.1 การทดสอบ/การประเมินผล หากซอฟต์แวร์เดียวหรือซอฟต์แวร์เบ็ดเสร็จที่จัดให้บริษัทตามสัญญาเทรนด์ไมโครได้ระบุว่าไว้เป็นซอฟต์แวร์เพื่อ "การประเมินผล" เพื่อ "การตรวจสอบว่าทำงานได้ตรงกับความต้องการ" เพื่อ "การทดลอง" หรือเพื่อ "ทำการทดสอบ" (ต่างเรียกว่า "ซอฟต์แวร์ทดสอบ") ให้นำข้อกำหนดในข้อ 7 นี้มาใช้บังคับกับซอฟต์แวร์ดังกล่าว และจะนำมาใช้แทนข้อกำหนดหรือเงื่อนไขของสัญญาที่ขัดกันกับข้อกำหนดดังกล่าวซึ่งอยู่ในกรณีข้างต้น บริษัทจะได้รับอนุญาตให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ทดสอบบนคอมพิวเตอร์ที่ตั้งอยู่ในประเทศที่ทำการส่งมอบและบริษัทเป็นเจ้าของ (เว้นแต่อุปกรณ์เครื่องใช้นั้นเทรนด์ไมโครจัดหาให้สำหรับการใช้เพื่อทดสอบ) และจะใช้ซอฟต์แวร์ทดสอบเพื่อประเมินผลของซอฟต์แวร์ทดสอบในสภาพที่ไม่ใช่สภาพการทำงานจริงเท่านั้น ("การใช้เพื่อทดสอบ" หรือ "การทดสอบ") ซึ่งจะมีระยะเวลาจำกัดเพียงสามสิบ (30) วันนับแต่วันที่ส่งมอบซอฟต์แวร์ทดสอบให้บริษัท (หรือวันที่เทรนด์ไมโครส่งอุปกรณ์เครื่องใช้ให้บริษัทเพื่อทดสอบ)

เว้นแต่เทรนต์ไมโครจะตกลงไว้เป็นลายลักษณ์อักษรให้เป็นประการอื่น ("ระยะเวลาทดสอบ") ทั้งนี้ การอนุญาตดังกล่าวไม่ต้องชำระค่าธรรมเนียม ไม่สามารถโอนได้และเป็นการอนุญาตโดยจำกัด สัญญาข้อ 2.1 ข้อ 2.2 และข้อ 2.5 จะไม่ใช่บังคับกับซอฟต์แวร์ทดสอบ แต่จะใช้ข้อ 2.3 ข้อ 2.4 และข้อ 2.6 กับซอฟต์แวร์ทดสอบ หากการใช้เพื่อทดสอบนั้นเกี่ยวข้องกับอุปกรณ์เครื่องใช้ (แ ล ะ ซ อ ฟ ต์ แ ว ร์ เ บี้ ด เ ส รี้ จ) คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงว่าข้อกำหนดที่แตกต่างไปของอุปกรณ์เครื่องใช้จะกำหนดข้อกำหนด แ ล ะ เ รื่ อ น ไ ข เ พิ่ ม เ ตี ม และ/หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขที่แตกต่างไปซึ่งจะใช้บังคับกับอุปกรณ์เครื่องใช้และซอฟต์แวร์เบ็ดเสร็จที่เป็นส่วนหนึ่งของอุปกรณ์เครื่องใช้ที่ใช้เพื่อการทดสอบนั้น ในระหว่างระยะเวลาทดสอบบริษัทสามารถรับบริการสนับสนุนทางเทคนิคผ่านเว็บหรืออีเมล ใน ป ริ ะ เ ท ศ ที่ บ ริ ษั ท ต้ ง อ ยู่ ซึ่งบริการดังกล่าวไม่ได้มีจัดให้ซอฟต์แวร์ทดสอบหรืออุปกรณ์เครื่องใช้เป็นปกติ

7.2 ข้อยกเว้น ข้อจำกัดความรับผิดชอบเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ทดสอบ

ซ อ ฟ ต์ แ ว ร์ ท ด ส อ บ แ ล ะ อ ป ก ร ณ์ ไ ด ๆ อาจมีข้อผิดพลาดหรือปัญหาอื่นซึ่งอาจทำให้ระบบขัดข้องหรือมีการขัดข้องประเภทอื่น และทำให้ข้อมูลสูญหาย ดังนั้น ซอฟต์แวร์ทดสอบจึงจัดส่งให้บริษัทในลักษณะ "ตามสภาพที่เป็นอยู่ โดยอาจมีความชำรุดบกพร่อง" เทรนต์ไมโครขอปฏิเสธและขอยกเว้นการรับประกัน เงื่อนไข การรับรองและ/หรือความรับผิดชอบที่มีต่อบริษัทไม่ว่าประเภทหรือลักษณะใดเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ทดสอบและอุปกรณ์เครื่องใช้ที่นำซอฟต์แวร์ทดสอบมาเปิดใช้ในกรณีที่ข้อความปฏิเสธนี้ไม่สามารถยกเว้นแต่อาจจำกัดความรับผิดชอบตามกฎหมายได้ ค ว า ม ร ับ ผิด ข อ ง เ ท ร น ต์ ไม โคร และความรับผิดชอบของผู้จัดหา/ผู้อนุญาต/ผู้ขายต่อของเทรนต์ไมโครตามสัญญานี้ซึ่งเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ทดสอบและอุปกรณ์เครื่องใช้ใดที่มีการนำซอฟต์แวร์ทดสอบมาเปิดใช้จะจำกัด อยู่ในจำนวนห้าร้อย (500) ดอลลาร์สหรัฐหรือจำนวนเทียบเท่าตามสกุลเงินท้องถิ่น ข้อมูลเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ทดสอบซึ่งเก็บรวบรวมจากการเข้าถึงหรือการใช้ของตุนั้นให้บริษัทใช้เพื่อการทดสอบ/ประเมินผลและห้ามให้ข้อมูลดังกล่าวจากบุคคลภายนอก แม้จะมีข้อกำหนดใดในสัญญานี้ก็ตามคู่สัญญามีสิทธิยกเลิกการใช้เพื่อการทดสอบหรือการอนุญาตที่ให้ไว้ตามสัญญานี้ในเวลาใดก็ได้ไม่ว่าจะมีหรือไม่มีเหตุผลก็ตาม โดยให้ทำคำบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรห้า (5) วันถึงคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง และเมื่อระยะเวลาทดสอบครบกำหนดหรือมีการยกเลิกก่อนกำหนดตามที่ระบุในข้อ 7.2 บริษัทตกลงจะหยุดใช้ซอฟต์แวร์ทดสอบโดยอัตโนมัติ (โดยไม่มีการแจ้งหรือร้องขอจากเทรนต์ไมโคร) ทันที และจะถอนการติดตั้ง ลบทิ้ง และทำลายสำเนาซอฟต์แวร์ทดสอบและเอกสารประกอบทุกสำเนาอย่างที่ไม่สามารถเรียกกลับมาได้ รวมทั้งสำเนาที่อาจรวมอยู่ในไฟล์สำรองหรือไฟล์ในหน่วยเก็บถาวร และจะยืนยันเรื่องดังกล่าวกับเทรนต์ไมโครเป็นลายลักษณ์อักษรทันที

8. บันทึกหลักฐานการตรวจสอบ

ในระหว่างระยะเวลาของการอนุญาตและในช่วงเวลาสอง (2) ปีหลังจากนั้น บริษัทตกลงจะเก็บรักษาบันทึกหลักฐานและข้อมูลอื่นของระบบซึ่งถูกต้องและครบถ้วนไว้ อย่างเพียงพอและให้เทรนต์ไมโครตรวจสอบหลักฐานดังกล่าวเพื่อยืนยันว่าสมรรถวิสัยที่ได้รับ บ ั น อ ุ น ุ ญ า ต ของผลิตภัณฑ์ที่ได้รับอนุญาตและการใช้ผลิตภัณฑ์ของบริษัทเป็นไปตามสัญญานี้

เทรนด် ไมโครมีสิทธิ์จัดให้มีการตรวจสอบ (โดยบริษัทตรวจสอบที่มีชื่อเสียงระหว่างประเทศ) ไม่เกินปีปฏิทินละหนึ่งครั้งโดยจะต้องทำคำบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าอย่างน้อยยี่สิบ (20) วัน หากการตรวจสอบชี้ให้เห็นว่าการเปิดใช้หรือการใช้ผลิตภัณฑ์เกินกว่าสมรรถวิสัยที่ได้รับอนุญาตหรือไม่เป็นไปตามสัญญา บริษัทตกลงจะแก้ไขให้ถูกต้องทันที หากสมรรถวิสัยที่ได้รับอนุญาตของการใช้ผลิตภัณฑ์ซึ่งไม่ได้รับอนุญาตหรือเกินกว่าที่กำหนดไว้ซึ่งได้ตรวจสอบตามสัญญา มีผลรวมเกินกว่าร้อยละสิบ (10) ของสมรรถวิสัยที่ได้รับอนุญาตจริงหรือการใช้ที่ได้รับอนุญาตของผลิตภัณฑ์ซึ่งบริษัทชื่อ บริษัทตกลงจะชดใช้ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในการตรวจสอบในอัตราตามสมควรให้บริษัท

9.

การยินยอมต่อการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์และการติดต่อสื่อสารประเภทอื่นและ
คำ บ อ ก ก ล ่า ว บริษัทตกลงว่าเทรนด်ไมโครอาจส่งคำบอกกล่าวทางกฎหมายที่กำหนดไว้และการติดต่อสื่อสารอื่นเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ (รวมทั้งส่วนปรับปรุง) ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์อย่างอื่น ผลิตภัณฑ์ใหม่ บริการ ข้อเสนอพิเศษ การกำหนดราคา และข้อมูลอื่นในลักษณะเดียวกันของเทรนด်ไมโคร แบบสำรวจลูกค้า และคำขอความเห็นอื่น (เรียกรวมกันว่า "การติดต่อสื่อสาร") ให้บริษัท โดยเทรนด်ไมโครอาจทำการสื่อสารผ่านวิธีการต่อไปนี้ (และวิธีการอื่นๆ นอกจากนี้) (ก) บุคลากรของเทรนด်ไมโคร และ/หรือผู้ขายต่อทำการติดต่อสื่อสารโดยตรง (ข) บอกกล่าวในผลิตภัณฑ์หรืออีเมลไปที่อีเมลแอดเดรสที่ลงทะเบียนไว้ของผู้ติดต่อประสานงานของบริษัทที่ระบุชื่อไว้ และ/หรือ (ค) แจ้งไว้บนเว็บไซต์ของเทรนด်ไมโคร ส ำ ห รั บ ค ำ บ อ ก ก ล ่า ว ท ำ ง อี เม ล นั้ น เทรนด်ไมโครจะส่งคำบอกกล่าวทางอีเมลไปยังบริษัทแก่ผู้ดูแลระบบที่ให้ชื่อโดยบริษัทใน ร ะ ห ว่าง ก ำ ร ล ่ง ท ะ เ บี ย น บริษัทมีหน้าที่ตรวจสอบให้แน่ใจว่าที่อยู่อีเมลสำหรับผู้ดูแลบัญชีของบริษัทนั้นถูกต้องและเป็นปัจจุบัน การบอกกล่าวทางอีเมลใดๆ ที่เทรนด်ไมโครส่งไปยังที่อยู่อีเมลปัจจุบันนั้นจะมีผลเมื่อส่งไม่ว่า บริษัทจะได้อ่านอีเมลจริงหรือไม่ ทั้งนี้ การที่บริษัทยอมรับสัญญานี้ถือว่าบริษัทตกลงจะรับการติดต่อสื่อสารทั้งปวงผ่านวิธีการดังกล่าว

10.

การรักษาความลับ/การไม่เปิดเผยความลับ คู่สัญญารับทราบว่าจะด้วยเหตุที่ตนมีความสัมพันธ์กับคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งตามสัญญานี้ ตนอาจเข้าถึงข้อมูลและเนื้อหาที่เป็นความลับเกี่ยวกับธุรกิจ เทคโนโลยี และ/หรือผลิตภัณฑ์ของคู่สัญญาอีกฝ่ายซึ่งเป็นข้อมูลที่เป็นความลับของคู่สัญญาอีกฝ่าย ("ข้อมูลที่เป็นความลับ") ข้อมูลที่เป็นความลับของคู่สัญญาแต่ละฝ่ายเป็นสิ่งที่มีความสำคัญต่อคู่สัญญาฝ่ายนั้นซึ่งมูลค่าดังกล่าวอาจได้รับความเสียหายหากมีการเปิดเผยข้อมูลนั้นต่อบุคคลภายนอก หรือนำไปใช้ โดยเป็นกรณีสัญญา นี้ ข้อมูลที่เป็นความลับซึ่งทำให้เป็นลายลักษณ์อักษรหรือที่สามารถจับต้องได้เป็นรูปธรรมเมื่อทำการเปิดเผยจะต้องแจ้งหรือระบุไว้ว่าเป็นข้อมูลที่เป็นความลับซึ่งเป็นของคู่สัญญาที่เปิดเผย

และเมื่อทำการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับด้วยวาจาหรือด้วยการทำให้ปรากฏแก่สายตาจะต้องระบุว่าข้อมูลนั้นเป็นความลับในเวลาที่ทำการเปิดเผยข้อมูลและจะต้องยืนยันเป็นลายลักษณ์อักษรอีกครั้งภายในสิบห้า (15) วันหลังจากวันที่ทำการเปิดเผย

คู่สัญญาตกลงว่าจะไม่ใช่ข้อมูลที่เป็นความลับเพื่อประโยชน์ของตนเองหรือเพื่อประโยชน์ของบุคคลภายนอกเว้นแต่ตามที่ได้รับอนุญาตไว้ตามสัญญา และจะปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับดังกล่าวอย่างน้อยในลักษณะเดียวกับที่ตนปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับของตนเอง และเช่นเดียวกับที่วิญญูชนพึงจะปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับดังกล่าว คู่สัญญาไม่สามารถใช้ข้อมูลที่เป็นความลับของคู่สัญญาอีกฝ่ายได้เว้นแต่ใช้เพื่อปฏิบัติหน้าที่ของตนตามสัญญา หรือใช้สิทธิของตนตามสัญญา ทั้งนี้ ข้อจำกัดเกี่ยวกับข้อมูลที่เป็นความลับจะไม่ใช่บังคับกับข้อมูลที่เป็นความลับที่มีลักษณะต่อไปนี้ (ก)

เป็นข้อมูลที่คู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับข้อมูลรู้อยู่แล้วในเวลาที่เข้าถึงข้อมูลดังกล่าวตามสัญญา (ข)

ข้อมูลที่เป็นที่รับทราบกันโดยทั่วไปโดยไม่ได้เกิดจากการกระทำผิดของคู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับข้อมูล (ค)

ข้อมูลที่คู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับข้อมูลพัฒนาขึ้นเองโดยไม่ได้รับประโยชน์จากข้อมูลที่เป็นความลับของคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูล (ง)

ข้อมูลที่ได้รับมาโดยชอบจากบุคคลภายนอกซึ่งไม่อยู่ภายใต้การผูกพันในการเก็บรักษาความลับ (จ) ข้อมูลที่เปิดเผยในกระบวนการกฎหมายซึ่งเกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับสัญญานี้ หรือ (ฉ) ข้อมูลที่กฎหมายกำหนดให้ต้องทำการเปิดเผย ทั้งนี้ คู่สัญญาที่ถูบบังคับให้เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับจะต้องทำคำบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรเรื่องการเปิดเผยดังกล่าวถึงคู่สัญญาฝ่ายที่เป็นเจ้าของข้อมูลที่เป็นความลับ (ในกรณีที่กฎหมายอนุญาตให้กระทำได้) เพื่อที่คู่สัญญาฝ่ายที่เป็นเจ้าของข้อมูลจะได้ดำเนินการที่เหมาะสมในการห้ามทำการเปิดเผยดังกล่าว เว้นแต่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะตกลงไว้เป็นประการอื่นเมื่อสัญญานี้หรือเอกสารแนบท้ายสิ้นสุดลง คู่สัญญาจะคืนข้อมูลที่เป็นความลับให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในกรณีที่คู่สัญญาได้เข้าทำสัญญาไม่เปิดเผยความลับหรือสัญญาเก็บรักษาความลับไว้ก่อนหน้าซึ่งการสั่งซื้อมีผลอยู่ในวันที่สัญญานี้มีผลบังคับ

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงให้นำสัญญาที่ทำขึ้นก่อนหน้ามารวมเข้ากับสัญญานี้และให้นำสัญญานี้มาใช้แทนเฉพาะในเรื่องที่เกี่ยวกับสาระสำคัญของสัญญานี้และการดำเนินการต่างๆ ที่ทำขึ้นตามสัญญานี้

11. การรับประกันอย่างมีข้อจำกัด - ซอฟต์แวร์

11.1 การรับประกันอย่างมีข้อจำกัด

เทรนด์ไมโครขอรับประกันต่อบริษัทว่าในวันส่งมอบซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาตตามสัญญานี้คราวแรกและในระยะเวลาสามสิบ (30) วันหลังจากวันส่งมอบดังกล่าว ซอฟต์แวร์จะเป็นไปตามเอกสารประกอบเมื่อทำการติดตั้งกับฮาร์ดแวร์ที่เหมาะสม/เข้ากันได้ และตามที่อนุญาตไว้ในเอกสารประกอบนั้น ("การรับประกันซอฟต์แวร์อย่างมีข้อจำกัด") สิ่งที่นำมาเปลี่ยนแทนซอฟต์แวร์ที่ไม่เป็นไปตามเอกสารประกอบจะได้รับการรับประกันตามระยะเวลาที่เหลือของระยะเวลาของการรับประกันซอฟต์แวร์อย่างมีข้อจำกัดเดิม

ในกรณีที่ซอฟต์แวร์ไม่เป็นไปตามการรับประกันข้างต้น และการไม่เป็นไปตามการรับประกันดังกล่าวได้แจ้งให้เทรนด์ไมโครทราบภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้เรียบร้อยแล้ว และหากเทรนด์ไมโครไม่สามารถทำให้ซอฟต์แวร์เป็นไปตามการรับประกันซอฟต์แวร์อย่างมีข้อจำกัดได้หลังจากได้ดำเนินการตามสมควรแล้ว บริษัทหรือเทรนด์ไมโคร (ตามแต่ดุลยพินิจของแต่ละฝ่าย) อาจบอกเลิกสัญญานี้ตามต้องการได้ทันที (โดยทำคำบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่าสิบ (10) วันหลังจากวันสิ้นสุดระยะเวลารับประกันซอฟต์แวร์อย่างมีข้อจำกัด) เฉพาะกับซอฟต์แวร์ซึ่งไม่เป็นไปตามเอกสารประกอบเท่านั้น

ในกรณีที่เลิกการอนุญาตตามที่ระบุไว้ข้างต้น ใบอนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์นั้นที่ได้ให้ไว้แก่บริษัทจะสิ้นสุดลงทันที และเมื่อได้รับคำรับรองจากบริษัทว่าบริษัทได้ทำลายซอฟต์แวร์ดังกล่าวอย่างไม่สามารถเรียกกลับมาใช้ได้อีกเรียบร้อยแล้ว เทรนด์ไมโครจะคืนค่าธรรมเนียมที่บริษัทได้ชำระไปเป็นค่าซอฟต์แวร์นั้นให้บริษัท การรับประกันอย่างมีข้อจำกัดซึ่งเทรนด์ไมโครให้ไว้เกี่ยวกับซอฟต์แวร์เบ็ดเสร็จซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของอุปกรณ์เครื่องใช้จะมีให้ตามที่ระบุไว้ในข้อ 4

11.2 ข้อยกเว้นเกี่ยวกับ การรับประกัน
การรับประกันซอฟต์แวร์อย่างมีข้อจำกัดตามที่ระบุไว้ในข้อ 11 จะถือเป็นโมฆะและจะไม่ใช้กับกรณีต่อไปนี้ (ก) ในกรณีการขัดข้องของซอฟต์แวร์ซึ่งเกิดจากหรือเป็นผลมาจากการติดตั้งที่ไม่เหมาะสม หรือการแก้ไขขัดแปลงหรือเพิ่มเติมที่ทำกับซอฟต์แวร์ หรือปัญหาหรือข้อผิดพลาดในซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการซึ่งได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ดังกล่าวไว้ หรือซอฟต์แวร์ดังกล่าวได้รับการออกแบบมาให้ทำงานด้วย (ข) หากปัญหาหรือข้อผิดพลาดในซอฟต์แวร์เป็นผลเนื่องจากการนำมาใช้หรือตั้งค่าอย่างไม่เหมาะสม การแก้ไขผิดพลาดวัตถุประสงค์ หรือการใช้ซอฟต์แวร์กับโปรแกรมหรือบริการอื่นที่มีการทำงานหรือคุณลักษณะคล้ายคลึงกัน ซึ่งไม่สามารถทำงานเข้ากับซอฟต์แวร์ได้ (ค) หากซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้เป็นซอฟต์แวร์ทดสอบซึ่งเทรนด์ไมโครไม่ได้คิดค่าธรรมเนียม หรือค่าใบอนุญาต หรือ (ง) หากเทรนด์ไมโครไม่ได้รับการบอกกล่าวเรื่องซอฟต์แวร์ไม่เป็นไปตามเอกสารประกอบภายในระยะเวลาประกัน

11.3 การเยียวยาความเสียหาย คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงว่าสิทธิ ภาระหน้าที่ และ การเยียวยาความเสียหาย ในข้อ 11 จะนำมาแทนและเป็นการปฏิบัติตามสิทธิรับ/ปฏิเสธซอฟต์แวร์ที่บริษัทอาจมีตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และบริษัทขอยกเว้นและสละสิทธิรับ/ปฏิเสธซอฟต์แวร์ทั้งปวง เป็นที่เข้าใจว่าบริษัทจะยึดเอาสิทธิของตนตามข้อ 11 เป็นหลัก คู่สัญญาตกลงว่าการรับประกันและการเยียวยาความเสียหายเกี่ยวกับซอฟต์แวร์และการบำรุงรักษาที่กำหนดไว้ในข้อ 11 จะถือเป็นภาระหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างเดียวของเทรนด์ไมโคร และเป็นสิทธิและการเยียวยาเพียงอย่างเดียวของบริษัทเกี่ยวกับการผิดการรับประกันซอฟต์แวร์อย่างมีข้อจำกัด หรือการที่ซอฟต์แวร์ไม่เป็นไปตามการรับประกันซอฟต์แวร์อย่างมีข้อจำกัดซึ่งได้ให้ไว้สำหรับซอฟต์แวร์นั้น บริษัทเข้าใจและตกลงว่าเทรนด์ไมโครไม่สามารถประกัน รับรอง

เงื่อนไข หรือ รับประกันว่าการเปิดใช้งาน / ใช้ซอฟต์แวร์ (ไม่ว่าจะใช้โดยลำพังหรือใช้ร่วมกับผลิตภัณฑ์อื่นของเทรนด์ไมโคร) จะรับประกัน/รับรองการป้องกันและต่อต้านภัยคุกคามต่อความมั่นคงทั้งในปัจจุบันและภายหน้าที่จะเกิดกับเครือข่าย ระบบอุปกรณ์ และ/หรือข้อมูลของบริษัทได้อย่างครบถ้วน สมบูรณ์ และไม่มีข้อความใดในสัญญานี้จะถือเป็นการให้การรับประกัน รับประกัน เงื่อนไข หรือการรับรองแต่อย่างใด

11.4 การปฏิเสธเงื่อนไข การรับรอง และการรับประกันอื่นทั้งปวง เว้นแต่ที่ได้ระบุไว้อย่างชัดเจนในข้อ 11 บริษัทตกลงว่าเทรนด์ไมโครได้จัดส่งซอฟต์แวร์ "ตามที่มีอยู่ในเวลานั้น" และ "ตามสภาพที่เป็นอยู่โดยอาจมีความชำรุดบกพร่อง" และไม่มี การรับประกัน เงื่อนไข หรือรับรองอื่นใดอีก เทรนด์ไมโคร (ทั้งในนามของ ตน และ ผู้ จัด หา (ทั้งซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์) / ผู้ ใ ห้ อนุ ญาต / ผู้ ขาย ต่อ ของ ตน) ขอปฏิเสธอย่างชัดเจนซึ่งการผูกพันตามเงื่อนไข และการรับประกันอย่างหนึ่งอย่างใด (ไม่ว่าจะเป็นการรับประกันตามกฎหมาย การรับประกันโดยชัดเจน หรือโดยปริยาย) ที่เกิดจากการข้องเกี่ยว ปฏิบัติงาน หรือใช้ในทางการค้า หรืออื่นใด รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การรับประกัน ใด ๆ ในเรื่องความสามารถนำไปใช้ได้ตามวัตถุประสงค์ที่ชื่อ ความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์บางประการหรือวัตถุประสงค์ทั่วไป กระมลสิทธิ ค ว า ม พื ง พ อ ใ จ ใน ค ุ ณ ภา พ การไม่มีการละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลภายนอก ความสามารถในการบรรลุผล หรือเรื่องอื่นใดที่เกิดขึ้นจากบทกฎหมาย ประมวลกฎหมาย จารีต ประเพณี หรือ ธรรม เนียม ก าร ค ้า วิ ธี ปฏิ บั ติ หรือ การ กระ ทำ หรือ การ สื่ อ สาร ของ คู่ ส ัญญา กับ อี ก ฝ่าย หนึ่ง หรือการรับประกันว่าจะบริษัทจะไม่ถูกแทรกแซงการใช้งานซอฟต์แวร์ได้อย่างสงบ บริษัทเข้าใจและตกลงยอมรับว่าเทรนด์ไมโครไม่ได้รับประกันหรือรับรองว่า (ก) จะมีซอฟต์แวร์พร้อมให้ใช้อย่างต่อเนื่องหรือการใช้ซอฟต์แวร์จะไม่มี การหยุดชะงัก (ข) การทำงานและคุณลักษณะที่มีอยู่ในซอฟต์แวร์จะเป็นไปตามความต้องการของบริษัท หรือ รับประกันว่าซอฟต์แวร์จะสามารถทำได้ตามความต้องการเฉพาะของธุรกิจ ความจำเป็นทางด้านเทคโนโลยี บริการ หรือ ความ มั่น คง หรือความจำเป็นหรือความต้องการอื่นของบริษัท (ค) ซอฟต์แวร์ ส่วนปรับปรุงของซอฟต์แวร์ หรือการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์จะไม่มีข้อชำรุดบกพร่อง ปัญหา จุดบกพร่อง และข้อผิดพลาด หรือรับประกันว่าข้อชำรุดบกพร่อง ปัญหา บั ก หรือ ข้อ ผิด พ ลาด ทั้ง ปวง จะ ได้ รับ การ ต ร ว จ พ บ หรือ แก้ ไข (ง) ซอฟต์แวร์จะตรวจพบภัยคุกคามความมั่นคง หรือรหัสที่เป็นอันตราย หรือ (จ) การใช้ซอฟต์แวร์หรือส่วนปรับปรุงจะทำให้เครือข่ายหรือระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ของบริษัทปลอดภัยจากไวรัสหรือเนื้อหาอื่นที่เป็นอันตราย/ไม่พึงประสงค์ หรือปลอดภัยจากการบุกรุกหรือการโจมตี/การละเมิดด้านความปลอดภัยอื่นๆ

12. ข้อยกเว้นความรับผิดชอบและข้อจำกัดความรับผิด ความรับผิดชอบสูงสุด

12.1 ข้อยกเว้นความรับผิดชอบ ไม่ว่าในกรณีใด หรือตามหลักกฎหมายไม่ว่าจะเป็นความรับผิดทางละเมิด (รวมทั้งความประมาทเลินเล่อ) สัญญา ประมวลกฎหมายแพ่ง และ/หรือหลักกฎหมายหรือหลักความยุติธรรมอื่น เทรนด์ไมโคร บริษัทในเครือของเทรนด์ไมโคร ผู้จัดทำของเทรนด์ไมโคร

(ทั้ง ฮาร์ดแวร์ และ ซอฟต์แวร์) / ผู้อนุญาต / ผู้ขายต่อ หรือบริษัทในเครือจะไม่ต้องรับผิดชอบใช้ต่อบริษัท บริษัทในเครือของบริษัท หรือ ผู้ ให้ บริการ ของ บริษัท ตาม สัญญา นี้ หรือเกี่ยวกับสาระสำคัญของสัญญานี้ในเรื่องการเรียกร้อง ฟ้องร้อง ค่าใช้จ่าย หรือค่าเสียหายที่เกิดจากหรือเกี่ยวกับการสูญเสียการใช้เครือข่าย ระบบ ซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ คอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์ใด การทำให้ข้อมูลมีอันตราย สูญหาย เสียหาย หรือ ชัด ช้อง รายได้ ของ ธุรกิจ ที่ สูญหาย หรือ อาจ คาด การณ์ ไว้ การ ไม่ สามารถ ทำให้ การ ร่อม ที่ คาด ไว้ เกิด ขึ้น ได้จริง การฟ้องร้องของบุคคลภายนอกต่อบริษัท การที่ชื่อเสียงหรือค่าความนิยมลดลง การจัดหาสินค้า ซอฟต์แวร์ หรือบริการทดแทน การเสียโอกาสทางธุรกิจหรือการออม หรือค่าเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่อง ค่าเสียหายเชิงลงโทษ ค่าเสียหายเพื่อให้เป็นเยี่ยงอย่าง ค่าเสียหาย โดย อ้อม ค่าเสียหาย พิเศษ หรือค่าเสียหายที่ไกลกว่าเหตุ ซึ่งเกิดจากหรือเกี่ยวกับสัญญานี้ การปฏิบัติของเทรนด์ไมโคร (หรือบริษัทในเครือของเทรนด์ไมโคร) ตามสัญญานี้ ผลลัพธ์ การปรับปรุง และ/หรือการบำรุงรักษา ไม่ว่าจะสามารถสังเกตเห็นได้หรือไม่ก็ตาม แม้ว่าการเยียวยาความเสียหายเฉพาะที่สัญญานี้ให้ไว้จะไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์หลักของ การ เยียวยา นั้น และ แม้ ว่า เทรนด์ ไมโคร และ/หรือบริษัทในเครือของเทรนด์ไมโครจะได้รับแจ้งถึงความเป็นไปได้หรือความน่าจะเป็นของค่าเสียหายดังกล่าว

หาก บริษัท อยู่ในเขตเศรษฐกิจยุโรปให้อ้างอิงถึง "ค่าเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่อง ค่าเสียหายเชิงลงโทษ ค่าเสียหายเพื่อให้เป็นเยี่ยงอย่าง ค่าเสียหายโดยอ้อม ค่าเสียหาย พิเศษ หรือค่าเสียหายที่ไกลกว่าเหตุ" ซึ่งจะหมายถึงการสูญเสียหรือความเสียหายใด ๆ ที่ (ก) ไม่อาจคาดหมายได้โดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย (ข) บริษัททราบ แต่ไม่ใช่เทรนด์ไมโคร และ/หรือ (ค) อาจคาดหมายได้โดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย แต่อาจได้รับการป้องกันโดยบริษัท เช่น การสูญเสียที่เกิดจากไวรัส มัลแวร์ หรือโปรแกรมที่เป็นอันตรายต่อข้อมูลของบริษัทอื่นใด

12.2 ความรับผิดชอบสูงสุด - ค่าเสียหายโดยตรง
ด้วยข้อตกลงนี้และเรื่องสำคัญที่นี้หรือแนวโน้มของผลการดำเนินงานของเทรนด์ไมโคร ไม่ว่าในเหตุการณ์หรือสถานการณ์และภายใต้ทฤษฎีทางกฎหมายใดๆ ไม่ว่าจะมาจากการรับประกันในสัญญาโดยชัดแจ้งหรือโดยปริยาย หรือตามบทกฎหมาย การผิดคำรับประกัน เงื่อนไข สัญญา หรือการละเมิด (รวมทั้งความประมาทเลินเล่อ) ความผิดตามประมวลกฎหมายแพ่ง และ/หรือหลักความเท่าเทียมหรือหลักกฎหมายอื่นใดก็ตาม เทรนด์ไมโครจะรับผิดชอบต่อบริษัท สำหรับค่าเสียหายโดยตรงที่เกิดขึ้นจริงตามจำนวนไม่เกินที่กำหนดสำหรับการเรียกร้องทั้งหมด (ที่มีใช้ตามเหตุการณ์หรือตามการร้องเรียน) และ/หรือเกิดตามสัญญานี้จะมีจำนวนรวมทั้งหมดไม่เกินจำนวนค่าธรรมเนียมใบอนุญาตทั้งหมดและเงินจำนวนอื่นที่บริษัทได้จ่ายหรือจะจ่ายเป็นค่าผลิตภัณฑ์ซึ่งทำให้เกิดการเรียกร้อง ดัง กล่าว ขึ้น ใน ระหว่าง ระยะ เวลา สิบ สอง (12) เดือนก่อนเกิดกรณีหรือเหตุที่ทำให้เกิดนั้นแต่แรก

12.3 ข้อยกเว้น ไม่อาจบังคับได้ แม้จะมีข้อความระบุไว้เป็นอื่นในข้อ 12 นี้ ความรับผิดชอบของเทรนด์ไมโครจะไม่มีการจำกัดตามข้อ 12 ในกรณีหรือเหตุต่อไปนี้ (ก)

การบาดเจ็บหรือเสียชีวิตซึ่งมาจากความประมาทเลินเล่อโดยตรงของเทรนด้าไมโคร (ข) กรณีหรือเหตุที่เกิดจากการกระทำโดยเจตนา จงใจ หรือหลอกลวงของเทรนด้าไมโคร (ค) การที่เทรนด้าไมโครกระทำผิดภาระหน้าที่ในการปกป้องรักษาความลับของตนตามข้อ 10 ห ร อ (ง) การชำระเงินของเทรนด้าไมโครตามการรับผิดชอบใช้ค่าเสียหายที่ตกลงกันไว้ในสัญญา ข้อ 12 จะมีผลกับผู้ใช้สูงสุดหรือผู้ที่ได้รับอนุญาตไม่ว่าจะเป็นผู้ที่ไม่ได้ใช้สิทธิสูงสุด ยกเว้นการปฏิเสธความรับผิดชอบ ข้อจำกัด และ/หรือการยกเว้นภายใต้กฎหมายไม่ว่าเทรนด้าไมโคร บริษัท ในเครือ ผู้อนุญาต ผู้จัดหา และ/หรือผู้ขายต่อจะได้รับการบอกกล่าวถึงความเป็นไปได้ในความเสียหายและข้อเรียกร้อง และ/หรือผู้ขายจะต้องได้รับความเป็นไปได้ของความเสียหายดังกล่าวและความเคารพต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการที่ไม่ได้รับความช่วยเหลือใดๆ ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แต่ไม่ได้ระบุไว้ใน ข้อ 12 ซึ่งวัตถุประสงค์ส่วนเกินหรือในลักษณะที่ไม่สามารถเพิกถอนไม่ได้ ไม่สามารถยอมรับได้หรือเป็นโมฆะภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้

12.4 หลักการของการ์ตอรอง คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตระหนักและตกลงรับทราบว่าการสละสิทธิ การจำกัดการรับประกัน ตลอดจนการปฏิเสธ และการยกเว้นจาก และการจำกัดความรับผิดชอบและ/หรือการเยียวยาความเสียหายในสัญญานี้เป็นหลักการอันสำคัญและจำเป็นของสัญญานี้ เป็นการกระจายความเสี่ยงระหว่างคู่สัญญาตามสมควร เป็นส่วนที่ยุติธรรม เหมาะสม และเป็นพื้นฐานของสัญญานี้ และคู่สัญญาแต่ละฝ่ายได้พิจารณาและไตร่ตรองเพื่อพิจารณาตามสัญญานี้และในการตัดสินใจในการเข้าทำสัญญานี้ ของคู่สัญญาแต่ละฝ่าย คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายรับทราบและตกลงว่าการไม่สละสิทธิ การปฏิเสธความรับผิดชอบ และการจำกัดความรับผิดชอบ/การเยียวยาความเสียหายดังกล่าวจะทำให้ข้อกำหนดในสัญญานี้ รวมทั้งข้อกำหนดเกี่ยวกับเรื่องเงินแตกต่างกันไปอย่างสำคัญ หรือไม่มีการดำเนินการตามสัญญานี้ให้เสร็จสมบูรณ์

13. การรับผิดชอบใช้ในเรื่องทรัพย์สินทางปัญญา

13.1 การรับผิดชอบใช้ในเรื่องการเรียกร้องทางทรัพย์สินทางปัญญา เทรนด้าไมโครจะรับผิดชอบป้องกันเฉพาะจากการเรียกร้องทางทรัพย์สินทางปัญญา (โดยเทรนด้าไมโครจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นเพียงลำพัง) และชดเชยค่าใช้จ่ายและค่าเสียหายที่เกิดขึ้นจากการเรียกร้องทางทรัพย์สินทางปัญญาซึ่งได้รับการที่ตัดสินถึงที่สุดให้บริษัทต้องชำระอันเนื่องมาจากการเรียกร้องดังกล่าว หรือชดเชยเงินที่เทรนด้าไมโครตกลงชำระในการตกลงความด้วยการชำระเงินโดยจะต้องเป็นไปตามเงื่อนไข ข้อแม้ และ ข้อจำกัด ใน ข้อ 13 ห้ามบริษัทตกลงข้อเรียกร้องเกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญา (และเทรนด้าไมโครไม่มีความรับผิดชอบหรือภาระหน้าที่ตามสัญญานี้หรือโดยประการอื่นในเงื่อนไขดังกล่าว) หากไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดแจ้งจากเทรนด้าไมโคร ซึ่งเทรนด้าไมโครสามารถมีดุลยพินิจโดยลำพังที่จะปฏิเสธไม่ให้ความยินยอมก็ได้

ซึ่งในกรณีดังกล่าวบริษัทจะต้องหยุดใช้ และส่งคืน หรือถอนการติดตั้ง และทำลายสำเนาของซอฟต์แวร์ (และเอกสารประกอบ) อย่างที่ไม่สามารถเรียกคืนมาได้ และหลังจากนั้นเทรดเดอร์ไมโครจะคืนเงินให้บริษัททันทีตามส่วนของค่าใบอนุญาตที่บริษัทได้ชำระไปสำหรับระยะเวลาการลงทะเบียนซึ่งยังไม่ครบกำหนดส่วนที่เหลือของซอฟต์แวร์นั้น หรือหากและเพียงเท่าที่ซอฟต์แวร์นั้นอนุญาตให้ใช้ตามระยะเวลาที่ไม่มีกำหนดสิ้นสุด เทรนด์ไมโครจะคืนค่าใบอนุญาตที่บริษัทชำระให้บริษัทสำหรับซอฟต์แวร์ที่ได้รับผลกระทบ โดยจะตัดจำหน่ายโดยวิธีเส้นตรงเป็นระยะเวลาสาม (3) ปี และค่าบำรุงรักษารายปีที่ไม่ได้ใช้ และได้ชำระไว้ล่วงหน้า คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงว่าการเลิกสัญญานี้ตามข้อ 13 จะไม่ถือว่าเทรดเดอร์ไมโครผิดสัญญา และบริษัทจะไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหาย การสูญเสีย หรือค่าใช้จ่ายประเภทใดหรือลักษณะใดที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับ การเลิกสัญญา รวมทั้งค่าใช้จ่ายเพื่อเปลี่ยนทดแทนซอฟต์แวร์ หรือการสูญเสียการใช้ซอฟต์แวร์ การสูญเสียผลกำไร เงินออม หรือรายได้ซึ่งเกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ ข้อ 13 นี้จะระบุนโยบายที่และความรับผิดชอบที่เทรดเดอร์ไมโครมีต่อบริษัท และสิทธิและสิทธิแก้ไขเยียวยาเฉพาะของบริษัทที่มีต่อเทรดเดอร์ไมโครเกี่ยวกับการเรียกร้องเกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญา และเว้นแต่ที่กำหนดไว้ในข้อ 13 บริษัทตกลงยอมรับว่าเทรดเดอร์ไมโครไม่ต้องรับผิดชอบใดใช้บริษัทเกี่ยวกับซอฟต์แวร์หรืออุปกรณ์เครื่องใช้ใด และเทรดเดอร์ไมโครขอปฏิเสธภาระหน้าที่ในการรับผิดชอบใช้บริษัท และ/หรือบริษัทในเครือของบริษัทจากเรื่องหรือสิ่งอื่นใดในกรณีใดๆ

14. ข้อ มูล ส่วน บุ ค ค ล
บริษัทรับทราบว่าผลิตภัณฑ์ที่ได้รับอนุญาตในที่นี้อาจใช้แอปพลิเคชัน เครื่องมือ และขั้นตอนต่างๆ เพื่อรับ รวบรวม ถ่ายโอน จัดเก็บ และใช้ข้อมูลของบริษัท (ซึ่งบางอย่างอาจเป็นข้อมูล GDPR และ/หรือ ข้อมูลส่วนบุคคล) เทรนด์ไมโครได้ดำเนินการและจะคงไว้ซึ่งมาตรการรักษาความปลอดภัยด้านเทคนิค และการบริหารที่สมเหตุสมผลในเชิงพาณิชย์ที่ออกแบบมาเพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลที่ประมวลผลสำหรับบริษัทจากการเข้าถึงและการใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาตขณะอยู่ภายใต้การดูแลและ/หรือควบคุมของเทรดเดอร์ไมโคร เทรนด์ไมโครจำกัดบุคลากรจากการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเหมาะสมและกำหนดภาระหน้าที่ที่เหมาะสมแก่บุคลากรของตนเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัย การคุ้มครองข้อมูล และความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิ่งที่กล่าวมาข้างต้นโปรดปรึกษาและตรวจสอบเอกสารประกอบสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ได้รับอนุญาตแต่ละรายการตามประกาศนโยบายส่วนบุคคลทั่วโลก ของเทรดเดอร์ไมโคร และ ข้อมูลภายนอกเพิ่มเติมอื่นๆ ที่อ้างถึงในประกาศนโยบายส่วนบุคคลทั่วโลกรวมทั้งข้อ 2.7 ซึ่งใช้กับกรณีส่วนใหญ่

15. การโอนสิทธิ ตามการโอนซอฟต์แวร์เดี่ยวที่กำหนดในข้อ 2.1 บริษัทไม่อาจโอนสัญญาไม่ว่าส่วนใดหรือทั้งหมดโดยทางสัญญา โดยผลของกฎหมาย หรือโดยประการอื่นใด ให้บุคคลใดๆ รวมทั้งบริษัทในเครือ โดยปราศจากความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากเทรดเดอร์ไมโคร ซึ่งการโอนดังกล่าวอาจมีเงื่อนไขตามดุลยพินิจของเทรดเดอร์ไมโคร ความพยายามของบริษัทในการโอนสัญญานี้จะถือเป็นโมฆะ เทรนด์ไมโครอาจโอนสัญญานี้ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน

และมอบหมายภาระหน้าที่ของตนให้บุคคลภายนอกที่มีคุณสมบัติหรือบริษัทในเครือของ
ทร น ด์ ไ ม โ ค ร ไ ต์ ทั้ง นี้
การมอบหมายภาระหน้าที่ดังกล่าวจะไม่เป็นการทำให้ทรนดไโครหลุดพ้นจากภาระหน้
าที่ของตนตามสัญญา

16. การสละสิทธิ์ การแยกส่วนที่เป็นโมฆะออกจากส่วนที่ไม่เป็นโมฆะ การบังคับใช้ข้อกำหนดในสัญญา

16.1 ก า ร ส ล ะ สิ ท ธิ
การที่คู่สัญญาละเว้นการใช้สิทธิหรือล่าช้าในการใช้สิทธิบังคับข้อกำหนดใดในสัญญานี้จะ
ไม่มีผลเป็นการสละสิทธิ์ดังกล่าวเพื่อบังคับข้อกำหนดนั้นหรือข้อกำหนดอื่นในสัญญานี้
การสละสิทธิ์ในข้อกำหนดใดของสัญญานี้จะมีผลสมบูรณ์ก็แต่โดยทำเป็นลายลักษณ์อักษร
แ ล ะ ไ ต์ ร ะ บ ู ข อ ก ำ หน ด ที่ ส ล ะ สิ ท ธิ ไ ว้
โดยมีคู่สัญญาฝ่ายที่เห็นด้วยกับการสละสิทธิ์ลงลายมือชื่อกำกับไว้

16.2 ก า ร แยกส่วนที่เป็นโมฆะออกจากส่วนที่ไม่เป็นโมฆะ
ก า ร บ ั ง ค ั บ ไ ช้ ข อ ก ำ หน ด ใน ส ัญญา
การที่ข้อกำหนดข้อใดข้อหนึ่งในสัญญานี้ไม่สามารถบังคับใช้ได้ตามกฎหมายจะไม่กระทบ
ต่ อ ส ่วน อื่น ของ ส ัญญา ที่ สามารถ ไ ช้ บ ั ง ค ั บ ไ ต์
ในกรณีที่ข้อกำหนดใดในสัญญานี้ขัดกับกฎหมายที่ใช้บังคับซึ่งจะนำมาใช้ตีสัญญานี้
หรือหากศาลซึ่งมีเขตอำนาจเหนือคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายพิจารณาเห็นว่าข้อกำหนดใดเป็นโม
ฆะหรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ตามกฎหมายบางส่วนหรือทั้งหมด
ให้ถือว่าข้อกำหนดดังกล่าวได้รับการแก้ไขเพิ่มเติมเท่าที่จำเป็นเพื่อให้ข้อกำหนดนั้นสมบุ
รณ ตาม ก ฎ ห ม า ย สามารถ บ ั ง ค ั บ ไ ช้ ไ ต์ ต าม ก ฎ ห ม า ย
และใกล้เคียงกับเจตนาเดิมของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายมากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้
ส่วนข้อกำหนดที่เหลือของสัญญาและการบังคับใช้ข้อกำหนดที่ถูกโต้แย้งนั้นกับบุคคลหรือ
กรณีใดนอกเหนือจากกรณีที่ข้อกำหนดนั้นตกเป็นโมฆะหรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ตามก
ฎ ห ม า ย นั้น จะ ไ ม่ ถู ก ก ร ะ ท บ ไ ป ไ ต์
และข้อกำหนดดังกล่าวจะมีผลสมบูรณ์และสามารถบังคับใช้ได้ตามสัญญานี้

17. การควบคุมการส่งออก/นำเข้า การส่งออก หรือส่งออกต่อซอฟต์แวร์
(และข้อมูลทางเทคนิคและบริการที่เกี่ยวข้อง) และ/หรืออุปกรณ์เครื่องใช้
(เรียกรวมกันว่า "เทคโนโลยีควบคุม")
จะอยู่ใต้บังคับกฎหมายที่เกี่ยวข้องซึ่งเกี่ยวกับการส่งออก (รวมทั้งระเบียบว่าด้วย
"การถือเป็นการส่งออก" และ "การถือเป็นการส่งออกต่อ")
และการนำเข้าเทคโนโลยีควบคุมโดยบริษัท และ/หรือบริษัทในเครือของบริษัท
บริษัทตกลงจะปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง (ซึ่งมีผลใช้บังคับในเวลานี้หรือภายหน้า)
ซึ่งใช้บังคับกับการส่งออก ส่งออกต่อ หรือนำเข้าเทคโนโลยีควบคุมโดยบริษัท
และ/หรือบริษัทในเครือไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อมตลอดเวลา
และบังคับใช้กับการปฏิบัติตามสัญญานี้ของบริษัทและ/หรือบริษัทในเครือของบริษัทซึ่ง
(ก) กำหนดให้ต้องมีใบอนุญาตหรือห้ามทำการส่งออก ส่งออกต่อ นำเข้า เปลี่ยนทาง
หรือเปิดเผยเทคโนโลยีควบคุม (ข) ห้ามหรือจำกัดการขายให้
การใช้หรือการเข้าถึงเทคโนโลยี/สินค้า/บริการบางอย่าง ของประเทศที่กำหนดไว้
แ ล ะ / ห รื อ บ ุ ค ค ล ที่ ร ะ บ ู ไ ว้ ห รื อ (ค)
จำกัดหรือห้ามการใช้เทคโนโลยีควบคุมเกี่ยวกับการพัฒนา ผลิต ใช้
หรือแพร่ขยายอาวุธนิวเคลียร์ อาวุธเคมี หรืออาวุธชีวภาพ ชีปนาวุธ

หรืออาวุธที่มีอนุภาพในการทำลายล้างสูงประเภทอื่นใด บริษัทขอรับรองและรับประกันต่อเทรนด์ไมโครว่า บริษัทและบริษัทในเครือของตนไม่ได้อยู่ภายใต้ความควบคุม ตั้งอยู่ มีถิ่นพำนัก หรือถือสัญชาติของประเทศหรือภูมิภาคที่ถูกสั่งห้ามค้าขายด้วย หรือ ถูก มา ต ร ก ร ล ง โ ท ช ท า ง ก า ร ค้า และไม่ได้เป็นบุคคลหรือนิติบุคคลต้องห้ามตามที่ให้คำนิยามไว้ในกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

18. การใช้โดยหน่วยงานราชการ ผลิตภัณฑ์ทั้งปวง (รวมทั้งซอฟต์แวร์และอุปกรณ์เครื่องใช้) ตลอดถึงเอกสารประกอบที่แนบมาได้รับการพัฒนาขึ้นโดยเทรนด์ไมโคร และ/หรือผู้จัดหา/ผู้ให้อนุญาต/ผู้ขายต่อของเทรนด์ไมโครอันประกอบด้วยซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ในท้องตลาด ฮาร์ดแวร์และอุปกรณ์เครื่องใช้ที่มีอยู่ในท้องตลาด และเอกสารประกอบที่มีอยู่ในท้องตลาด ทั้งนี้ การที่หน่วยงานราชการได้มา เปิดใช้ ทำซ้ำ เปิด เผย และ ใช้ ซอฟต์แวร์ (ตามที่มีการปรับปรุง) อาจต้องอยู่ใต้บังคับของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อย่างไรก็ตาม เว้นแต่ใบอนุญาตอย่างจำกัดที่ให้ไว้ตามข้อ 2 กับซอฟต์แวร์ จะไม่มีการให้หรือโอนสิทธิ กรรมสิทธิ หรือผลประโยชน์ในซอฟต์แวร์ (หรือส่วนปรับปรุงและเอกสารประกอบ) ตามสัญญาที่ให้แก่อนุญาตที่ได้รับอนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์ดังกล่าว หากหน่วยงานราชการกำหนดหรือต้องการสิทธิเพิ่มขึ้นหรือสิทธิที่แตกต่างในซอฟต์แวร์นอกเหนือจากสิทธิที่ให้ตามข้อ 2 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะเจรจากันในเรื่องข้อบังคับเพิ่มเติม และ ค่า บ ริ ก า ร / ค่ำ ฐ ร ร ม เ นื ย ม เ พื่ ม เ ตี ม ที่ ก่ ย ว ข้ อ ง และ หากตกลงกันได้ในเรื่องสิทธิเพิ่มเติมหรือสิทธิที่แตกต่างไป คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะเข้าทำสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรในเรื่องดังกล่าว ในสัญญาข้อนี้ ค่ำ ว่ำ "ห นั ว ย ง า น ร าช ก าร" หมายถึงหน่วยงานราชการหรือองค์กรไม่ว่าจะในระดับประเทศ ส่วนกลาง จังหวัด รัฐ เทศบาลและ/หรือท้องถิ่นในพื้นที่ที่ให้อนุญาตซึ่งซื้อผลิตภัณฑ์จากเทรนด์ไมโครตามสัญญา นี้เพื่อนำไปใช้ในหน่วยราชการนั้น

19.

แนวปฏิบัติว่าด้วยการจัดการของเสียจากเครื่องใช้ไฟฟ้าและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์

ส์

เทรนด์ไมโครจะปฏิบัติตามกฎระเบียบว่าด้วยการจัดการของเสียจากเครื่องใช้ไฟฟ้าและอุปกรณ์ อิ เล็ก ท ร อ นิก ส์ (WEEE) ซึ่งจะสามารถหาอ่านรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดการของเสียจากอิเล็กทรอนิกส์ได้ที่ <http://uk.trendmicro-europe.com/recycle>

20. เ ห ต ุ ส ุ ด ห รื ส ั ย

หากคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันที่ไม่ใช่ภาระผูกพันทางการเงินได้เนื่องจากเหตุแผ่นดินไหว น้ำท่วม ไฟไหม้ พายุ ภัยธรรมชาติ เหตุภัยพิบัติ สงคราม การก่อการร้าย การโจมตีทางไซเบอร์ การขัดแย้งที่มีการใช้อาวุธเข้าต่อสู้กัน การนัดหยุดงาน การปิดสถานที่ทำงาน หรือการคว่ำบาตร คู่สัญญาที่ได้รับผลกระทบจะได้รับการยกเว้นจากการปฏิบัติตามภาระดังกล่าว โดยทั้งนี้คู่สัญญาที่ได้รับผลกระทบจะต้องดำเนินการดังต่อไปนี้ (ก) ทำการบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรถึงเหตุขัดข้อง ลักษณะของเหตุขัดข้อง และระยะเวลาที่คาดไว้เกี่ยวกับเหตุขัดข้องต่อคู่สัญญาอีกฝ่ายทันที (ข)

ดำเนินการที่จำเป็นและเหมาะสมในกรณีนั้นเพื่อบรรเทาปัญหาความขัดข้อง และ (ค) กลับไปปฏิบัติตามภาระหน้าที่ของตนตามสัญญาซึ่งได้รับผลกระทบทันทีหลังจากที่ปัญหาความขัดข้องจบสิ้นลง คู่สัญญาอีกฝ่ายจะไม่ต้องปฏิบัติตามภาระหน้าที่ของตนตามสัญญาที่ได้รับผลกระทบตามระยะเวลาที่มีเหตุขัดข้องเกิดขึ้น ซึ่งความล่าช้าและไม่สามารถปฏิบัติตามภาระหน้าที่ได้จะไม่ถือเป็นการผิดสัญญา

21. บุคคลภายนอกผู้รับผลประโยชน์
ตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการการสละสิทธิ การสงวนสิทธิ ข้อจำกัด และ/หรือ ข้อยกเว้น เป็นลายลักษณ์อักษรจะอนุญาตไว้สูงสุด สัญญาทำขึ้นระหว่างและเพื่อประโยชน์ของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายของสัญญา และ เฉพาะ คู่สัญญาเท่านั้นที่สามารถใช้บังคับสัญญานี้ได้ ไม่มีบุคคลภายนอกภายใต้สิทธิ/ผลประโยชน์ตามสัญญา ไม่ว่าจะเกิดขึ้นตามสัญญา ตามบทกฎหมายซึ่งประกาศใช้ในเวลาหรือหลังจากนี้ (เช่น Contracts (Rights of Third Parties) Act of 1999 ของสหราชอาณาจักร และกฎหมายในลักษณะเดียวกันซึ่งประกาศใช้ในไอร์แลนด์ สิงคโปร์ นิวซีแลนด์ ฮองกง และบางรัฐในออสเตรเลีย ซึ่งสัญญานี้ห้ามหรือปฏิเสธการใช้บังคับ) หรือโดยบุคคลอื่นใด สัญญานี้ไม่ได้ก่อหรือถือว่าการถือสิทธิไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยปริยาย การเยียวยาความเสียหาย ผลประโยชน์ สิทธิเรียกร้อง หรือมูลฟ้อง (ตามหลักกฎหมาย หรือหลักความเป็นธรรม หรืออื่นใด) แทนบุคคลภายนอก รวมทั้งพนักงาน ที่ปรึกษาซึ่งเป็นบุคคลภายนอก ตัวแทน และบริษัทในเครือของคู่สัญญา หรือก่อภาระผูกพันหรือหน้าที่ต่อบุคคลภายนอก อย่างไรก็ตาม แม้จะมีสิ่งใดๆ ที่ตรงกันข้ามกับสัญญานี้ ผู้จัดหาฮาร์ดแวร์ ผู้อนุญาตซอฟต์แวร์ และผู้ขายต่อของเทรนด์ไมโครจะเป็นผู้รับผลประโยชน์นอกสำหรับการยกเว้นข้อ การจำกัด และการสงวนสิทธิเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ตามที่ระบุในข้อ 7.2 11.4 และ 12 ของสัญญานี้

22. ระยะเวลาการอนุญาต การครบกำหนด/การบอกเลิก
สัญญานี้และสิทธิการใช้งานที่ให้ไว้ตามสัญญานี้เกี่ยวกับ (1) ซอฟต์แวร์เดี่ยว หรือซอฟต์แวร์ทดสอบตามระยะเวลาการลงทะเบียนจะยังคงมีผลบังคับต่อไปจนกระทั่งระยะเวลาของใบอนุญาต (ตามที่ปรากฏบนหนังสือรับรองการอนุญาตให้ใช้สิทธิ) ครบกำหนดโดยอัตโนมัติ แต่ (2) ซอฟต์แวร์เดี่ยว (และการปรับปรุงที่ซื้อโดยบริษัท) ซึ่งได้รับอนุญาตตามระยะเวลาที่ไม่มีกำหนดสิ้นสุดจะยังคงใช้ได้ต่อไปตลอด ("ระยะเวลาการอนุญาต") อย่างไรก็ตามระยะเวลาการอนุญาตจะอยู่ใต้บังคับการบอกเลิกสัญญาก่อนกำหนดของคู่สัญญาตามที่ระบุไว้ในข้อนี้ หรือใน ส่วนอื่นของสัญญา บริษัทอาจเลิกสัญญานี้ในส่วนหนึ่งของซอฟต์แวร์บางส่วนหรือทั้งหมดที่ได้รับอนุญาตตามสัญญานี้ด้วยเหตุผลประการใดหรือโดยไม่ต้องมีเหตุผลก็ได้ซึ่งการเลิกสัญญาจะมีผลบังคับเมื่อได้ทำคำบอกกล่าวถึงเทรนด์ไมโคร และเทรนด์ไมโครมีสิทธิบอกเลิกสัญญานี้ในส่วนหนึ่งของซอฟต์แวร์บางส่วนหรือทั้งหมดที่ให้ อนุญาตตามสัญญานี้ ซึ่งการเลิกสัญญาจะมีผลบังคับเมื่อได้ทำคำบอกกล่าวถึงบริษัท หากบริษัทผิดสัญญานี้อย่างมีสาระสำคัญหรือหลายครั้งในส่วนหนึ่งของซอฟต์แวร์ และการผิดสัญญาที่ว่านั้น (ก) ไม่สามารถแก้ไขได้ เช่น การละเมิดหรือไม่ปฏิบัติตามสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของเทรนด์ไมโคร หรือ (ข)

หรือหากสามารถแก้ไขได้ (เช่น การไม่ชำระเงินสำหรับผลิตภัณฑ์ให้แก่เทรดเดอร์ไมโครหรือผู้ขายต่อสำหรับยอดเงินที่ถึงกำหนดชำระแล้ว) ก็มิได้มีการผิดสัญญาภายในระยะเวลาสิบสี่ (14) วันหลังจากที่เทรดเดอร์ไมโครส่งคำบอกกล่าวเรื่องการผิดสัญญาถึงบริษัท นอกจากนี้เทรดเดอร์ไมโครมีสิทธิเลือกบอกเลิกสัญญาในส่วนของซอฟต์แวร์บางส่วนหรือทั้งหมดที่ให้อนุญาตตามสัญญานี้ หากกฎหมายที่เกี่ยวข้องอนุญาตไว้ โดยการเลิกสัญญาจะมีผลโดยทันทีหากบริษัทยื่นหรือถูกยื่นคำร้องขอล้มละลายโดยสมัครใจหรือไม่ได้สมัครใจหรือตามกฎหมายล้มละลายอื่น บริษัททำการโอนสิทธิหรือขอทำการโอนสิทธิเพื่อประโยชน์ของเจ้าหน้าที่ของตนหรือร้องขอหรือยินยอมให้มีการตั้งทรัสต์ ผู้พิทักษ์ทรัพย์หรือผู้รับฝากทรัพย์สินส่วนที่เป็นสาระสำคัญของตน

เมื่อสัญญานี้ครบกำหนดหรือมีการบอกเลิกก่อนกำหนดในส่วนของซอฟต์แวร์บางส่วนหรือทั้งหมดที่ได้รับอนุญาตตามสัญญา (ตามแต่กรณี) ใบอนุญาตที่ออกให้ตามสัญญาสำหรับซอฟต์แวร์ที่ครบกำหนดหรือเลิกไป (ตลอดจนเอกสารประกอบ) จะสิ้นสุดทันที และบริษัทจะหยุดใช้ซอฟต์แวร์ดังกล่าวทันที บริษัทจะถอนการติดตั้งและทำลายสำเนาทั้งหมดของซอฟต์แวร์ (และเอกสารประกอบ) และรับรองการดำเนินการดังกล่าวต่อเทรดเดอร์ไมโครเป็นลายลักษณ์อักษร ทั้งนี้การครบกำหนดของสัญญาหรือการที่สัญญาสิ้นสุดลงจะไม่กระทบต่อภาระของบริษัทในการชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการที่อาจถึงกำหนดชำระก่อนสัญญาครบกำหนดหรือเลิกไปและจะไม่ทำให้บริษัทมีสิทธิได้รับการคืนเงินบางส่วนหรือทั้งหมดที่เทรดเดอร์ไมโครได้รับไปเรียบร้อยแล้ว เว้นแต่ที่ระบุไว้อย่างชัดเจนในข้อ 11.1 และข้อ 13.3

23. องค์การผู้ให้อนุญาตของเทรดเดอร์ไมโคร กฎหมายที่ใช้บังคับ การระงับข้อพิพาท กระบวนการอนุญาโตตุลาการ ขอบเขตของรัฐ/เขตอำนาจศาล

23.1 ข้อกำหนดทั่วไป องค์การผู้ให้อนุญาตของเทรดเดอร์ไมโคร คู่สัญญาตกลงว่าองค์การผู้ให้อนุญาตของเทรดเดอร์ไมโครรายที่เป็นคู่สัญญาของสัญญานี้ในการให้อนุญาตแต่ละรายการจะเป็นองค์กร/บริษัทในเครือของเทรดเดอร์ไมโครที่ระบุไว้ด้านล่างนี้และองค์การดังกล่าวจะถือว่าเป็นคู่สัญญาฝ่ายของเทรดเดอร์ไมโครตามสัญญา และภาคผนวกเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูล และเป็นผู้เผยแพร่/ผู้ให้อนุญาตซอฟต์แวร์ผู้จัดหาอุปกรณ์ และ/หรือผู้ให้บริการบำรุงรักษาที่บริษัทจัดซื้อตามสัญญา ("องค์การผู้ให้อนุญาต") คู่สัญญาตกลงว่ากฎหมายที่ใช้บังคับ (โดยไม่นำหลักของบทบัญญัติแห่งกฎหมายขัดกันภายใต้กฎหมายดังกล่าวมาใช้บังคับ) ตามที่กำหนดและตกลงกันในข้อ 23 จะเป็นกฎหมายที่ใช้ตีความ กำหนด และไต่สวนข้อพิพาทเกี่ยวกับสัญญาหน้าทีและภาระผูกพันของเทรดเดอร์ไมโครและของบริษัทอันเกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับสาระสำคัญของสัญญานี้ และผลิตภัณฑ์ที่จัดให้/ได้มาตามสัญญานี้ อนึ่ง อนุสัญญานสหประชาชาติว่าด้วยสัญญาซื้อขายสินค้าระหว่างประเทศ (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods) จะไม่ใช้บังคับกับสัญญานี้ และได้ยกเว้นไว้อย่างชัดเจนจากการใช้บังคับกับสัญญานี้ไม่ว่าในกรณีหรือเหตุใดๆ

23.2 อเมริกาเหนือ หากบริษัทตั้งอยู่ (ตามที่ปรากฏในหนังสือรับรองการอนุญาต) ในประเทศสหรัฐอเมริกาหรือแคนาดา องค์การผู้ให้อนุญาตผลิตภัณฑ์ให้แก่เทรดเดอร์ไมโคร อินคอร์ปอเรเตด (Trend Micro

Incorporated) ตั้งอยู่ที่ 225 อี. จอห์น คาร์เพนเตอร์ ฟรีเวย์ สวิต 1500 เออร์วิง เท็กซัส 75062 สหรัฐอเมริกา (225 E. John Carpenter Freeway, Suite 1500, Irving, TX 75062 USA) คู่สัญญาตกลงให้สัญญาอยู่ใต้บังคับกฎหมายของรัฐนิวเจอร์ซีย์ สหรัฐอเมริกา แต่ทั้งนี้ คู่สัญญาตกลงว่าบทบัญญัติของกฎหมายธุรกรรมข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน (Uniform Computer Information Transaction Act หรือ UCITA) ทั้งที่มีผลบังคับแล้วหรือจะมีผลบังคับในภายหน้าในเขตอำนาจใดจะไม่มีผลบังคับกับสัญญา และคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายขอสละสิทธิใดที่ตนอาจมีตามกฎหมายซึ่งนำกฎหมาย UCITA มาปรับใช้ไม่ว่าในรูปแบบใด คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงจะยินยอมผูกพันอย่างไม่เพิกถอนได้ในการดำเนินคดีแบบ In Personam ในเขตอำนาจแห่งศาลต่อไปนี้ ซึ่งเป็นศาลที่มีเขตอำนาจแต่ผู้เดียวในการพิจารณาคัดสินคดี (ก) ศาลชั้นต้นของสหรัฐอเมริกาของเขตใต้ของนิวเจอร์ซีย์ (The United States District Court for the Southern District of New York) ซึ่งตั้งอยู่ที่นิวเจอร์ซีย์เคาน์ตี แต่หากศาลดังกล่าวพิจารณากำหนดว่าตนไม่มีและไม่สามารถมีเขตอำนาจตัดสินคดีความหรือกระบวนการดังกล่าว คู่สัญญาจะยินยอมผูกพันตาม (ข) ศาลสูงสุดรัฐนิวเจอร์ซีย์ (Supreme Court of the State of New York) ซึ่งตั้งอยู่ที่นิวเจอร์ซีย์เคาน์ตีซึ่งจะมีอำนาจแต่ผู้เดียวในการพิจารณาคัดสินคดีความหรือกระบวนการในการดำเนินคดีแบบ In Personam และในกรณีของ ประเทศแคนาดา ให้เห็นว่า ข้อควมนี้ มาใช้ : คู่สัญญากำหนดให้ทำสัญญานี้เป็นภาษาอังกฤษและตกลงให้คำบอกกล่าวและเอกสารอื่นที่จะส่งให้ตามสัญญานี้ให้ทำเป็นภาษาอังกฤษ *Les Parties ont requis que cette convention soit rédigée en anglais et ont également convenu que tout avis ou autre document exigé aux termes des présentes ou découlant de l'une quelconque de ses dispositions sera préparé en anglais.*

23.3 อเมริกากลางและอเมริกาใต้ (ยกเว้นบราซิล) หากบริษัทตั้งอยู่ (ตามที่ปรากฏในหนังสือรับรองการอนุญาต) ในอเมริกากลาง หรืออเมริกาใต้ (นอกจากบราซิล) องค์กรผู้ให้อนุญาตผลิตภัณฑ์ ได้แก่ เทรนด์ไมโคร ลาติโนอเมริกา, เอส. เอ. เดอ ซี. วี. (Trend Micro Latinoamérica, S. A. de C. V.) อินซูเจนท์ ซัวร์ เลขที่ 813 ปีโซ 11 โคล. นาโปเลซ 03810 เม็กซิโก ดี.เอฟ. (Insurgentes Sur No. 8 1 3 Piso 31, Col. Nápoles, 03810 México, D. F.) คู่สัญญาตกลงให้สัญญาอยู่ใต้บังคับของรัฐบาลบัญญัติของประเทศเม็กซิโกเท่านั้น โดยศาลที่ตั้งอยู่ที่เม็กซิโกซิตี เฟเดอรัล ดิสตริก จะเป็นศาลเดียวที่มีเขตอำนาจในการตัดสินพิจารณาข้อพิพาททั้งปวงซึ่งเกิดจากหรือเกี่ยวกับสัญญานี้หรือสาระสำคัญของสัญญา

23.4 บราซิล หากสถานประกอบการหลักขององค์กรผู้ให้อนุญาตตั้งอยู่ (ตามที่ปรากฏในหนังสือรับรองการอนุญาต) ในประเทศบราซิล องค์กรผู้ให้อนุญาตผลิตภัณฑ์ ได้แก่ เทรนด์ไมโคร โด บราซิล แอลทีดีเอ (Trend Micro do Brasil, LTDA) ราว โญคิม ฟลอริอาโน 1.120-2º อันดาร์ ซีอีพี 04534-004 กรุงเซาเปาโล ประเทศบราซิล (Rua Joaquim Floriano, 1.120 - 2º andar, CEP 0 4 5 3 4 - 0 0 4 , São Paulo/Capital, Brazil) คู่สัญญาตกลงให้สัญญาอยู่ใต้บังคับรัฐบาลบัญญัติของบราซิลเท่านั้น โดยศาลที่ตั้งอยู่ที่กรุงเซาเปาโล ประเทศบราซิล

จะเป็นศาลเดียวที่มีเขตอำนาจในการตัดสินพิจารณาข้อพิพาททั้งปวงซึ่งเกิดจากหรือเกี่ยวกับสัญญานี้หรือสาระสำคัญของสัญญา

23.5 โคลอมเบีย

หากสถานประกอบการหลักขององค์กรผู้ให้อนุญาตตั้งอยู่ตามที่ปรากฏในหนังสือรับรองการอนุญาต) ในประเทศโคลอมเบีย องค์กรผู้ให้อนุญาตผลิตภัณฑ์ ได้แก่ เทรนด์ไมโคร โคลอมเบีย เอส.เอ.เอส. (Trend Micro Colombia, S.A.S.) คัลลี 97^o# 9^o -50 ของ 503 โบโกต้า โคลอมเบีย (97^o# 9^o -50 of. 503, Bogotá, Colombia) คู่สัญญาตกลงให้สัญญาขึ้นอยู่กับรัฐธรรมนูญของโคลอมเบียเท่านั้น โดยศาลที่ตั้งอยู่ที่โบโกต้า ประเทศโคลอมเบีย จะเป็นศาลเดียวที่มีเขตอำนาจในการตัดสินพิจารณาข้อพิพาททั้งปวงซึ่งเกิดจากหรือเกี่ยวกับสัญญานี้หรือสาระสำคัญของสัญญา

23.6 ยุโรป (ตามที่กำหนดด้านล่าง) และอิสราเอล หากบริษัทตั้งอยู่ (ตามที่ปรากฏในหนังสือรับรองการอนุญาต) ในเขตเศรษฐกิจยุโรป สหราชอาณาจักรในกรณีหลังจากที่ออกจากสหภาพยุโรป สวิตเซอร์แลนด์ หรืออิสราเอล องค์กรผู้ให้อนุญาตผลิตภัณฑ์ ได้แก่ เทรนด์ไมโคร ไอร์แลนด์ ลิมิเต็ด (Trend Micro Ireland Limited) ซึ่งเป็นบริษัทที่จดทะเบียนจัดตั้งในไอร์แลนด์ ทะเบียนเลขที่ 364951 และมีสำนักงานจดทะเบียนตั้งอยู่ที่ ไอดีเอ บิสซิเนส แอนด์ เทคโนโลยี พาร์ค โมเดลฟาร์ม ไรด์ คอร์ก ประเทศไอร์แลนด์ (IDA Business and Technology Park, Model Farm Road, Cork, Ireland) องค์กรผู้ให้อนุญาตและบริษัทที่อ้างในข้อ 23.6 ตกลงให้สัญญาในการปฏิบัติของคู่สัญญาตามสัญญา และข้อพิพาทใดๆที่เกิดจากหรือเกี่ยวเนื่องกับสัญญาขึ้นอยู่กับกฎหมายของประเทศไอร์แลนด์เท่านั้น โดยศาลที่ตั้งอยู่ที่ไอร์แลนด์จะเป็นศาลเดียวที่มีเขตอำนาจในการตัดสินพิจารณาข้อพิพาทใดๆ ซึ่งคู่สัญญาไม่อาจระงับได้ และกระบวนการทางศาลใดๆ ทั้งหมดจะดำเนินการโดยศาลดังกล่าวเท่านั้น คู่สัญญาแต่ละฝ่ายต่างเข้าใจและตกลงว่าเขตอำนาจศาลดังกล่าวที่เหมาะสมและเป็นธรรม และตกลงสละสิทธิ์คัดค้านใดๆ ที่อาจมีหรือมีเกี่ยวกับเขตอำนาจศาลดังกล่าว

23.7 รัสเซีย ตุรกี ตะวันออกกลาง (นอกจากอิสราเอล) และแอฟริกา หากบริษัทตั้งอยู่ (ตามที่ปรากฏในหนังสือรับรองการอนุญาต) ในรัสเซีย ตุรกี แอฟริกา หรือตะวันออกกลาง (นอกจากอิสราเอล) องค์กรผู้ให้อนุญาตผลิตภัณฑ์ในทุกกรณี ได้แก่ เทรนด์ไมโคร ดีเอ็มซีซี (Trend Micro DMCC) ซึ่งเป็นบริษัทจำกัดความรับผิดชอบที่จดทะเบียนจัดตั้งในสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ มีสำนักงานจดทะเบียนอยู่ที่ ชั้น 36 ยูนิต 3603 จูเมย์ราห์ บิสซิเนสเซนเตอร์ 3 คลัสเตอร์ วาย จูเมย์ราห์ เลคส์ ทาวเวอร์ ดูไบ สาธารณรัฐอาหรับเอมิเรตส์ (36/F, Unit 3603, Jumeirah Business Center 3, Cluster Y, Jumeirah Lakes Towers, Dubai, United Arab Emirates) องค์กรผู้ให้อนุญาตและบริษัทที่อ้างในข้อ 23.6 ตกลงให้สัญญาขึ้นอยู่กับกฎหมายของประเทศอังกฤษและเวลส์เท่านั้น คู่สัญญายินยอมอย่างไม่อาจเพิกถอนได้และตกลงยอมรับเขตอำนาจศาลดังกล่าวเป็นศาลเดียวที่มีเขตอำนาจในการตัดสินพิจารณาข้อพิพาทใดๆ ซึ่งคู่สัญญาไม่อาจระงับได้ และกระบวนการทางศาลใดๆ ทั้งหมดจะดำเนินการโดยศาลดังกล่าวเท่านั้น คู่สัญญาแต่ละฝ่ายต่างเข้าใจและตกลงว่าเขตอำนาจศาลดังกล่าวที่เหมาะสมและเป็นธรรม และตกลงสละสิทธิ์คัดค้านใดๆ ที่อาจมีหรือมีเกี่ยวกับเขตอำนาจศาลดังกล่าว

23.8 เอเชียแปซิฟิก หากบริษัทตั้งอยู่ (ตามที่ปรากฏในหนังสือรับรองการอนุญาต) ในออสเตรเลีย นิวซีแลนด์ อินเดียนมาเลเซีย ฟิลิปปินส์ หรือไทย องค์กรผู้ให้อนุญาตผลิตภัณฑ์ในทุกกรณี ได้แก่ เทรนด์ไมโคร ออสเตรเลีย พีทีวาย ลิมิเต็ด (Trend Micro Australia Pty Limited) ชั้น 15 เลขที่ 1 แปซิฟิก ไฮเวย์ นอร์ธซิดนีย์ นิวเซาท์เวลส์ 2060 ออสเตรเลีย (Level 15, 1 Pacific Highway, North Sydney, New South Wales, 2060, Australia) หากบริษัทตั้งอยู่ (ตามที่ปรากฏในหนังสือรับรองการอนุญาต) ในสิงคโปร์ เวียดนาม หรืออินโดนีเซีย องค์กรผู้ให้อนุญาตผลิตภัณฑ์ในทุกกรณี ได้แก่ เทรนด์ไมโคร สิงคโปร์ พีทีอี ลิมิเต็ด (Trend Micro Singapore Pte Ltd. เลขที่ 8 เมมาเสก บูเลอวาร์ด #90-04/05 ชั้นเทค ทาวเวอร์ ทรี สิงคโปร์ (8 Temasek Boulevard #09-04/05 Suntec Tower Three, Singapore) หากบริษัทตั้งอยู่ (ตามที่ปรากฏในหนังสือรับรองการอนุญาต) ในไต้หวัน สาธารณรัฐเกาหลี ฮองกง มาเก๊า องค์กรผู้ให้อนุญาตผลิตภัณฑ์ในทุกกรณี ได้แก่ เทรนด์ไมโคร อิงค์ (Trend Micro Inc.) ชั้น 8 เลขที่ 198 ตุน-หัว เอส โร้ด เซก 2 ไทเป 106 ไต้หวัน ประเทศจีน (8F, No.198, Tun-Hwa S. Road, Sec. 2, Taipei 106, Taiwan, Republic of China) หากบริษัทตั้งอยู่ (ตามที่ปรากฏในหนังสือรับรองการอนุญาต) ในจีน องค์กรผู้ให้อนุญาตผลิตภัณฑ์ในทุกกรณี ได้แก่ เทรนด์ไมโคร (ไชน่า) อิงค์ (Trend Micro (China) Inc.) อาร์ 23 ชั้น 14 เลขที่ 800 ถนนจางเจิง เขตปุดง เซี่ยงไฮ้ ประเทศจีน 20020 (R23, 14F, No.800 Shangcheng Rd., Pudong District, Shanghai, China 20020)

.1 หากบริษัทตั้งอยู่ (ตามที่ปรากฏในหนังสือรับรองการอนุญาต) ในออสเตรเลีย หรือนิวซีแลนด์ ให้สัญญานี้อยู่ใต้บังคับกฎหมายของนิวเซาท์เวลส์ ออสเตรเลีย และคู่สัญญาตกลงยอมรับว่าศาลที่ตั้งอยู่ในนิวเซาท์เวลส์จะเป็นศาลเดียวที่มีเขตอำนาจในการตัดสินพิจารณาข้อพิพาททั้งปวงซึ่งเกิดจากหรือเกี่ยวกับสัญญานี้หรือสาระสำคัญของสัญญา

แม้จะมีสิ่งใดก็ตามที่อยู่ในข้อ 11 ของสัญญานี้ หากพระราชบัญญัติการแข่งขันและผู้บริโภคของออสเตรเลีย พ.ศ. 2553 มีผลบังคับใช้กับการทำธุรกรรมสำเร็จรูป (และไม่อยู่ภายใต้ข้อยกเว้นหรือการสละสิทธิภายใต้ข้อ 11) และเทรนด์ไมโครละเมิดการรับประกันโดยนัยของพระราชบัญญัติดังกล่าวความรับผิดชอบของเทรนด์ไมโครจะจำกัดอยู่ที่การซ่อมแซมหรือการเปลี่ยนสินค้า/ซอฟต์แวร์หรือการจัดหาสินค้า/ซอฟต์แวร์ที่เทียบเท่าหรือการชำระค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนสินค้า/ซอฟต์แวร์หรือการซ่อมแซมสินค้า/ซอฟต์แวร์ที่เหมาะสม ในกรณีที่การรับประกันเกี่ยวข้องกับสิทธิในการขาย การครอบครอง หรือกรรมสิทธิ์ที่ชัดเจนของสินค้า/ซอฟต์แวร์ภายใต้เอกสารแนบ 2 ของพระราชบัญญัติการแข่งขันและผู้บริโภคแล้ว ข้อจำกัดดังกล่าวจะไม่ใช้บังคับ

.2 หากบริษัทตั้งอยู่ (ตามที่ปรากฏในหนังสือรับรองการอนุญาต) ในฮ่องกงหรือมาเก๊า ให้สัญญานี้อยู่ใต้บังคับกฎหมายของเขตปกครองพิเศษฮ่องกง และคู่สัญญาตกลงยอมรับว่าศาลที่ตั้งอยู่ในเขตปกครองพิเศษฮ่องกงจะเป็นศาลเดียวที่มีเขตอำนาจในการตัดสินพิจารณาข้อพิพาททั้งปวงซึ่งเกิดจากหรือเกี่ยวกับสัญญานี้หรือสาระสำคัญของสัญญา

.3 หากบริษัทตั้งอยู่ (ตามที่ปรากฏในหนังสือรับรองการอนุญาต) ในไต้หวัน ให้สัญญาว่าได้อยู่ใต้บังคับกฎหมายของไต้หวัน โดยไม่นำหลักของบทบัญญัติแห่งกฎหมายขัดกันภายใต้กฎหมายดังกล่าวมาใช้บังคับ และคู่สัญญาตกลงยอมรับว่าศาลที่ตั้งอยู่ในไต้หวันจะเป็นศาลเดียวที่มีเขตอำนาจในการตัดสินพิจารณาข้อพิพาททั้งปวงซึ่งเกิดจากหรือเกี่ยวกับสัญญานี้หรือสาระสำคัญของสัญญา

.4 หากบริษัทตั้งอยู่ (ตามที่ปรากฏในหนังสือรับรองการอนุญาต) ในสาธารณรัฐเกาหลี ให้สัญญานี้ได้อยู่ใต้บังคับกฎหมายของสาธารณรัฐเกาหลี และคู่สัญญาตกลงยอมรับว่าศาลที่ตั้งอยู่ในศาลชั้นต้นกรุงโซลกลาง (Seoul Central District Court)

แห่งสาธารณรัฐเกาหลีจะเป็นศาลเดียวที่มีเขตอำนาจในการตัดสินพิจารณาข้อพิพาททั้งปวงซึ่งเกิดจากหรือเกี่ยวกับสัญญานี้หรือสาระสำคัญของสัญญา

.5 หากบริษัทตั้งอยู่ (ตามที่ปรากฏในหนังสือรับรองการอนุญาต) ในสิงคโปร์ อินเดียน อินโดนีเซีย มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ เวียดนามหรือไทย สัญญานี้ และข้อตกลงเรื่องกระบวนการอนุญาโตตุลาการจะอยู่ใต้บังคับกฎหมายของสิงคโปร์ โดยไม่นำหลักของบทบัญญัติแห่งกฎหมายขัดกันภายใต้กฎหมายดังกล่าวมาใช้บังคับ และคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงอย่างไม่อาจเพิกถอนได้ตามข้อตกลงอันไม่อาจเพิกถอนได้ เรื่องกระบวนการอนุญาโตตุลาการดังต่อไปนี้ในเรื่องที่ระบุไว้และอยู่ใต้บังคับของข้อ 23.8.5 (เท่านั้น)

ก. คู่สัญญาตกลงอย่างไม่อาจเพิกถอนได้ว่าข้อโต้แย้ง ข้อพิพาท หรือข้อเรียกร้องที่เกิดจาก เกี่ยว กับ หรือ เกี่ยว ข้อง กับ สัญญานี้ ผลกระทบ หรือการปฏิบัติตามสัญญา/หรือ ไม่ปฏิบัติตามสัญญาของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายหรือคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง (" ข้อ พิ พ า ท ") จะระงับข้อพิพาทโดยกระบวนการอนุญาโตตุลาการที่มีผลผูกพันซึ่งดำเนินการโดยสถาบันอนุญาโตตุลาการสากลแห่งสิงคโปร์ (" SIAC") โดยกระบวนการดังกล่าวจะจัดขึ้นและดำเนินการที่สิงคโปร์ตามข้อบังคับว่าด้วยการอนุญาโตตุลาการของสถาบันอนุญาโตตุลาการสากลแห่งสิงคโปร์ (" ข้อ บ ัง ค ับ ข อ ง SIAC") ที่ ใช้ บ ัง ค ับ อ ยู่ ใน วัน ที่ ส ัญญา นี้ เ พ ย แ พ ร์ คำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการจะถือเป็นที่สุดและมีผลผูกพันคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายโดยไม่สามารถอุทธรณ์ใด ๆ ได้ โดยคำชี้ขาดจะทำได้เป็นลายลักษณ์อักษรและระบุคำวินิจฉัยในข้อเท็จจริงและในข้อกฎหมาย ทั้งนี้ ในการ ได้ มา ชี้ ง ค ำ ชี้ ข าด คณะอนุญาโตตุลาการจะหาทางพิจารณาตัดสินข้อพิพาทโดยใช้ข้อความในสัญญานี้ และ จะ ให้ ข้อ ก ำ ห น ด ทั้ง ป ว ง ข อ ง ส ัญญา มี ผล บ ัง ค ับ โดย สม บู ร ณ์ อย่างไรก็ตามหากไม่สามารถพิจารณาตัดสินข้อพิพาทได้ตามข้อความที่อยู่ในสัญญาให้คณะอนุญาโตตุลาการนำกฎหมายของสิงคโปร์ที่มีอยู่ในวันที่สัญญานี้เผยแพร่ และ คู่ ส ัญญา ข อ บ ล ด ค ณ ะ อ อนุญาโตตุลาการจากอำนาจ (1) ในการนำหลักใดก็ตามที่อนุญาตให้คณะอนุญาโตตุลาการเพิกเฉยต่อสัญญานี้มาใช้บังคับ หรือ (2) ในการนำกฎหมายของเขตอำนาจอื่นนอกจากสิงคโปร์มาใช้บังคับ

ข. คณะอนุญาโตตุลาการที่เป็นกลางจะประกอบด้วยอนุญาโตตุลาการจำนวนสาม (3) คน โดยให้คู่สัญญามีสิทธิแต่งตั้งอนุญาโตตุลาการขึ้นฝ่ายละหนึ่งคน และอนุญาโตตุลาการสอง(2)คนที่คู่สัญญาตั้งขึ้นจะเป็นผู้แต่งตั้งอนุญาโตตุลาการรายที่สาม (ซึ่งจะต้องเป็นทนายความของสำนักงานกฎหมายระหว่างประเทศ

และมีประสบการณ์ทางการพัฒนาการอนุญาตและการเผยแพร่ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์อย่างน้อยสิบ (10) ปี โดยจะกระทำการเป็นประธานอนุญาโตตุลาการหรือหากอนุญาโตตุลาการทั้งสองรายไม่สามารถตกลงกันได้ภายในยี่สิบ (20) วันนับแต่วันที่แต่งตั้งอนุญาโตตุลาการคนสุดท้าย ให้ประธาน SIAC ดำรงตำแหน่งประธานอนุญาโตตุลาการเมื่อคู่สัญญาร้องขอ โดยประธาน SIAC จะเข้าดำรงตำแหน่งประธานอนุญาโตตุลาการตามข้อบังคับของ SIAC ในกรณีที่ตำแหน่งอนุญาโตตุลาการรายอื่นว่างลงคู่สัญญาฝ่ายที่เสนอชื่ออนุญาโตตุลาการรายนั้นมีสิทธิเลือกบุคคลอื่นมาดำรงตำแหน่งแทน และให้กระบวนการอนุญาโตตุลาการดำเนินต่อไปจากขั้นตอนดำเนินการอยู่เมื่อเกิดกรณีตำแหน่งว่างลง

ค. หากคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดปฏิเสธหรือไม่ทำการแต่งตั้งอนุญาโตตุลาการภายในสามสิบ (30) วันนับแต่วันที่คู่สัญญาอีกฝ่ายแต่งตั้งอนุญาโตตุลาการของฝ่ายตนขึ้น คู่สัญญาตกลงอย่างไม่อาจเพิกถอนได้ว่าอนุญาโตตุลาการที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นคนแรกจะเป็นอนุญาโตตุลาการเพียงรายเดียวทั้งนี้อนุญาโตตุลาการรายดังกล่าวจะต้องได้รับการแต่งตั้งโดยชอบตามข้อบังคับของ SIAC เว้นแต่การแต่งตั้งอนุญาโตตุลาการเพียงผู้เดียวนั้นจะเป็นโมฆะหรือไม่ชอบภายใต้กฎ SIAC ซึ่งในกรณีที่อนุญาโตตุลาการเพียงผู้เดียวที่มีคุณสมบัติเป็นประธานจะได้รับการแต่งตั้งโดยประธานของ SIAC ตามกฎ SIAC

ง. ภาษาที่ใช้ในกระบวนการทั้งปวงและเอกสารที่แสดงในกระบวนการดังกล่าวคือภาษาอังกฤษ และให้ใช้สัญญาฉบับภาษาอังกฤษเป็นเกณฑ์

.6 หากบริษัทตั้งอยู่ (ตามที่ปรากฏในหนังสือรับรองการอนุญาต) ในจีน ให้ สัญญา นี้ อยู่ ใ ต้ บั ง คั บ ก ก ฎ ห ม า ย ข อ ง จี น โดยไม่นำหลักของบทบัญญัติแห่งกฎหมายขัดกันภายใต้กฎหมายดังกล่าวมาใช้บังคับ และคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงอย่างไม่อาจเพิกถอนได้ตาม ข้อตกลงอันไม่อาจเพิกถอนได้เรื่องกระบวนการอนุญาโตตุลาการ ดังต่อไปนี้ในเรื่องที่ระบุไว้และอยู่ใต้บังคับของข้อ 23.8.6 (เท่านั้น)

ก. คู่สัญญาตกลงอย่างไม่อาจเพิกถอนได้ว่าข้อพิพาทที่เกิดจาก หรือ เกี่ยว ข ้ อ ง กั บ สั ญ ญา นี้ ผลิ ต ภั ญ ฑ์ หรือการปฏิบัติตามสัญญา/หรือไม่ปฏิบัติตามสัญญาของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายหรือคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง จะระงับข้อพิพาทโดยกระบวนการอนุญาโตตุลาการซึ่งดำเนินการโดยคณะกรรมการอนุญาโตตุลาการปักกิ่ง ("BAC") โดยกระบวนการดังกล่าวจะจัดขึ้นและดำเนินการที่กรุงปักกิ่งตามข้อบังคับว่าด้วยการอนุญาโตตุลาการของคณะกรรมการอนุญาโตตุลาการปักกิ่ง ("ข้อบังคับของ BAC") ที่ ใช้ บั ง คั บ อ ยู่ ใน ว ัน ที่ สั ญ ญา นี้ เ พ ย แ พ ร์ คำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการจะถือเป็นที่สุดและมีผลผูกพันคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายโดยไม่สามารถอุทธรณ์ได้

ข. คณะอนุญาโตตุลาการจะประกอบด้วยอนุญาโตตุลาการจำนวนสาม (3) คน โดยให้คู่สัญญาที่มีสิทธิแต่งตั้งอนุญาโตตุลาการขึ้นฝ่ายละหนึ่งรายหรืออนุญาตให้ประธานของ BAC แต่งตั้งอนุญาโตตุลาการหนึ่งราย ส่วนอนุญาโตตุลาการรายที่สามให้คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายร่วมกันแต่งตั้งหรือให้ประธาน

BAC แต่ ง ตั ง ต ำ ม ค ำ สั ง ร ่วม กั น ข อ ง ค ุ สั ญ ญา ทั ง ส อ ง ฝ ำ ย โดยให้อนุญาตต่อตุลาการคนที่สามเป็นประธานอนุญาตต่อตุลาการ

ค. ภาษาที่ใช้ในกระบวนการทั้งปวงและเอกสารที่แสดงในกระบวนการดังกล่าวคือภาษาจีน (Simplified Chinese) และให้ใช้สัญญาฉบับภาษาจีนเป็นเกณฑ์

23.9 ประเทศอื่นๆ ในพื้นที่ที่ไม่ได้ระบุไว้ข้างต้น
หากบริษัทตั้งอยู่ในประเทศหรือภูมิภาคใดๆ ที่ไม่ได้ระบุไว้ในส่วนย่อยอื่นใดของข้อ 23 นี้ (ตามหลักฐานที่ระบุไว้ในหนังสือรับรองอนุญาต) องค์กรผู้ให้อนุญาตของผลิตภัณฑ์ในแต่ละสถานการณ์จะถูกกำหนดเป็นบริษัทในเครือของเทรดด์ไมโครตามที่ระบุไว้ในหนังสือรับรองอนุญาต ในแต่ละกรณีดังกล่าว คู่การปฏิบัติของคู่สัญญาตามสัญญา และข้อพิพาทใดๆที่เกิดจากหรือเกี่ยวเนื่องกับสัญญานี้อยู่ใต้บังคับกฎหมายของประเทศอังกฤษ และละเวลส์ เท่านั้น คู่สัญญายินยอมอย่างไม่อาจเพิกถอนได้และตกลงยอมรับว่าเขตอำนาจศาลที่ตั้งอยู่ในประเทศอังกฤษจะดังกล่าวเป็นศาลเดียวที่มีเขตอำนาจในการตัดสินพิจารณาข้อพิพาททั้งปวงซึ่งเกิดจากหรือเกี่ยวกับสัญญานี้หรือสาระสำคัญของสัญญาข้อพิพาทใดๆ ซึ่งคู่สัญญาไม่อาจระงับได้ และกระบวนการทางศาลใดๆ ทั้งหมดจะดำเนินการโดยศาลดังกล่าวเท่านั้น คู่สัญญาแต่ละฝ่ายต่างเข้าใจและตกลงว่าเขตอำนาจศาลดังกล่าวที่เหมาะสมและเป็นธรรม และตกลงสละสิทธิคัดค้านใดๆ ที่อาจมีหรือมีเกี่ยวกับเขตอำนาจศาลดังกล่าว

23.10 การเยียวยาความเสียหายชั่วคราว ไม่มีการสละสิทธิ์
แม้จะคู่สัญญาจะมีข้อตกลงเรื่องกระบวนการอนุญาตต่อตุลาการระบุไว้ในข้อ 23.8.5 หรือข้อ 23.8.6 ตามแต่กรณีก็ตาม คู่สัญญาอาจยื่นคำร้องขอให้ศาลซึ่งมีเขตอำนาจตัดสินพิจารณาคดีของคู่สัญญามีคำสั่ง (ซึ่งไม่ใช่คำสั่งจำหน่ายหรือการสิ้นสุดข้อพิพาท) รวมทั้งและไม่จำกัดเพียงคำสั่งห้ามชั่วคราวที่เกิดจากการยื่นคำร้องฝ่ายเดียว คำสั่งให้หยุดกระทำการชั่วคราว หรือการเยียวยาความเสียหายระหว่างกาล/วิธีการช่วยเหลือ หรือการบรรเทาความเสียหายที่เป็นธรรม ("การดำเนินการชั่วคราว") เพื่อ (1) ขอให้คุ้มครองข้อมูลที่เป็นความลับซึ่งจัดให้ตามสัญญานี้ดังที่ระบุไว้ในข้อ 10 (2) ปกป้องจากการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามใบอนุญาตของซอฟต์แวร์ที่ออกให้ในข้อ 2 ของสัญญานี้ หรือจากการละเมิดสิทธิ การนำไปใช้ในทางที่ผิด หรือการละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของผลิตภัณฑ์หรืออื่นใดของคู่สัญญาที่ทำ คำร้องนั้น รวมทั้งสิทธิใดทั้งปวงที่พึงได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายว่าด้วยทรัพย์สินทางปัญญาในประเทศต่างๆ ทั่วโลก (ยกตัวอย่าง) เช่น กฎหมายสิทธิบัตร กฎหมายลิขสิทธิ์ กฎหมายความลับทางการค้า และกฎหมายเครื่องหมายการค้า อย่างไรก็ตามการดำเนินการชั่วคราวดังกล่าวจะไม่ถือเป็นการพิจารณาตัดสินอันเป็นที่สุด ซึ่งกรณีใดที่จะยื่นให้ตัดสินตามกระบวนการอนุญาตต่อตุลาการและจะไม่กระทบ จำกัด หรือบอกล้างสิทธิแต่ผู้เดียวของคณะอนุญาตต่อตุลาการที่จะตัดสินพิจารณาและระงับข้อพิพาททั้งปวงซึ่งอยู่ใต้บังคับกระบวนการอนุญาตต่อตุลาการตามสัญญานี้ รวมทั้งและไม่จำกัดเพียงการออกมาตรการบรรเทาชั่วคราว/ถาวรเกี่ยวกับเรื่องที่มี การดำเนินการชั่วคราวจะไม่ถือเป็นการเลือกการเยียวยาความเสียหาย

หรือถือเป็นการสละสิทธิ์หรือยกเลิกสิทธิ์และภาระหน้าที่ของคู่สัญญา (ไม่ว่าจะบางส่วนหรือทั้งหมด) รวมทั้งโจทก์ในกระบวนการอนุญาโตตุลาการหรือการดำเนินการชั่วคราวในการยื่นข้อพิพาทให้ตัดสินพิจารณาตามกระบวนการอนุญาโตตุลาการ และจะไม่นำมาใช้แทนข้อกำหนดบังคับเกี่ยวกับกระบวนการอนุญาโตตุลาการในสัญญานี้ หรือทำให้ข้อกำหนดดังกล่าว (ทั้งหมดหรือบางส่วน) ไม่สามารถนำมาใช้บังคับได้

จบสัญญา