



ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ДЛЯ ОБЛАЧНЫХ СЕРВИСОВ КОМПАНИИ «ТРЕНД МАЙКРО»,
РАЗМЕЩАЕМЫХ «ТРЕНД МАЙКРО» ИЛИ ОТ ЕЕ ИМЕНИ
(далее — «Пользовательское соглашение»)

ВАЖНО: ПРОЧИТАЙТЕ ВНИМАТЕЛЬНО. ПОЛУЧЕНИЕ ПРАВА ДОСТУПА К КАЖДОМУ ИЗ ОБЛАЧНЫХ СЕРВИСОВ КОМПАНИИ «ТРЕНД МАЙКРО» И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КОММЕРЧЕСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ГОСУДАРСТВЕННЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ И ИНЫМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ ОБУСЛОВЛЕНО ПРИНЯТИЕМ УСЛОВИЙ НАСТОЯЩЕГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ. ОБЛАЧНЫЕ СЕРВИСЫ НЕ ПРЕДНАЗНАЧЕНЫ ДЛЯ ЛИЧНОГО, ДОМАШНЕГО И (ИЛИ) ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ. В СЛУЧАЕ ЕСЛИ КОМПАНИЯ И «ТРЕНД МАЙКРО» ЗАКЛЮЧИЛИ КОРПОРАТИВНЫЙ ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР, ПОДПИСЫВАЕМЫЙ ВРУЧНУЮ/ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ (ИЛИ ИНОЙ АНАЛОГИЧНЫЙ ДОКУМЕНТ), В ОТНОШЕНИИ ДОСТУПА К ЛЮБОМУ ИЗ ОБЛАЧНЫХ СЕРВИСОВ КОМПАНИИ «ТРЕНД МАЙКРО» И (ИЛИ) ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, ДОСТУП К ТАКОМУ ОБЛАЧНОМУ СЕРВИСУ И (ИЛИ) ЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БУДУТ РЕГУЛИРОВАТЬСЯ ТАКИМ ДОГОВОРОМ, ПРИ ЭТОМ ПОЛОЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ ПРИМЕНЯТЬСЯ НЕ БУДУТ. В ПРОТИВНОМ СЛУЧАЕ ДОСТУП КОМПАНИИ К ЛЮБОМУ ОБЛАЧНОМУ СЕРВИСУ, ПРИОБРЕТЕННЫЙ ПО НАСТОЯЩЕМУ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОМУ СОГЛАШЕНИЮ, И ЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕГУЛИРУЮТСЯ УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ. Любые дополнительные, противоречивые или отличные условия или положения, предлагаемые Компанией в каком-либо выданном ею документе (например, в Заказе), настоящим признаются Компанией «Тренд Майкро» неприемлемыми и исключаются из настоящего Пользовательского соглашения.

Пробное и платное использование: Облачные сервисы время от времени предоставляются «Тренд Майкро» через ее Посредников или непосредственно самой Компанией, при этом они не предоставляются и не продаются для личного, домашнего и (или) потребительского использования любым лицом.

Исключения в отношении продукции: Настоящее Пользовательское соглашение НЕ действует в отношении: (а) любого автономного прикладного программного обеспечения, приобретенного у Посредника, непосредственно у Компании «Тренд Майкро» или в Интернет-магазине (согласно определению, приведенному в п. 1.2 ниже); (b) любого интегрированного прикладного программного обеспечения, встроенного или предварительно загруженного в аппаратное устройство; или (c) любого ежегодного обслуживания такого программного обеспечения, лицензируемого Компанией «Тренд Майкро». При этом подразумевается, что условия, регулирующие эти различные продукты Компании «Тренд Майкро», установлены в Глобальном договоре о предоставлении программного обеспечения и устройств для ведения бизнеса, доступном по адресу: trendmicro.com/eula.

Дата вступления в силу: 01 июля 2021 года

КОМПАНИЯ ЗАКАЗЫВАЕТ ИЛИ ЗАКАЗАЛА ОБЛАЧНЫЙ СЕРВИС ЧЕРЕЗ СВОЕГО ПОСРЕДНИКА ИЛИ НЕПОСРЕДСТВЕННО У КОМПАНИИ «ТРЕНД МАЙКРО» ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДОСТУПА К НЕМУ И ЕГО ВНУТРЕННЕГО КОММЕРЧЕСКОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ. КОМПАНИЯ: (1) ЗАКАЗЫВАЯ ОБЛАЧНЫЙ СЕРВИС; (2) ПРИВЛЕКАЯ КОМПАНИЮ «ТРЕНД МАЙКРО» ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБЛАЧНОГО СЕРВИСА; И (ИЛИ) (3) ОСУЩЕСТВЛЯЯ ДОСТУП К ОБЛАЧНОМУ СЕРВИСУ И ИСПОЛЬЗУЯ ЕГО, СОГЛАШАЕТСЯ С ТЕМ, ЧТО ЛЮБОЕ ТАКОЕ ДЕЙСТВИЕ ЯВЛЯЕТСЯ:

- a. ПОДТВЕРЖДЕНИЕМ КОМПАНИЕЙ ТОГО, ЧТО ОНА ИМЕЛА ВОЗМОЖНОСТЬ ОЗНАКОМИТЬСЯ С НАСТОЯЩИМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИМ СОГЛАШЕНИЕМ;
- b. ПРИНЯТИЕМ КОМПАНИЕЙ УСЛОВИЙ НАСТОЯЩЕГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ ДЛЯ ТАКОГО ОБЛАЧНОГО СЕРВИСА;
- c. БЕССРОЧНЫМИ ЗАВЕРЕНИЕМ И ГАРАНТИЕЙ КОМПАНИИ ПЕРЕД «ТРЕНД МАЙКРО» ОТНОСИТЕЛЬНО ТОГО, ЧТО КОМПАНИЯ СОБЛЮДАЕТ (И ВСЕГДА БУДЕТ СОБЛЮДАТЬ) ВСЕ УСЛОВИЯ И ТРЕБОВАНИЯ, УСТАНОВЛЕННЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОМ СОГЛАШЕНИИ; И
- d. ЗАВЕРЕНИЕМ И ГАРАНТИЕЙ КОМПАНИИ ПЕРЕД «ТРЕНД МАЙКРО» ОТНОСИТЕЛЬНО ТОГО, ЧТО ПРЕДСТАВИТЕЛЬ КОМПАНИИ, ДЕЙСТВУЮЩИЙ ОТ ЕЕ ИМЕНИ, ОБЛАДАЕТ ПОЛНОМОЧИЯМИ ПРИНИМАТЬ, СОГЛАШАТЬСЯ С И ВСТУПАТЬ В ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО НАСТОЯЩЕМУ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОМУ СОГЛАШЕНИЮ ОТ ИМЕНИ КОМПАНИИ.

КОМПАНИЯ СОГЛАШАЕТСЯ С ТЕМ, ЧТО ПИСЬМЕННОЕ УТВЕРЖДЕНИЕ НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫМ УСЛОВИЕМ ДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТИ ИЛИ ВОЗМОЖНОСТИ ПРИВЕДЕНИЯ В ИСПОЛНЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ, А ЛЮБОЕ НАСТОЯТЕЛЬНОЕ ТРЕБОВАНИЕ ТАКОГО ПИСЬМЕННОГО УТВЕРЖДЕНИЯ НЕ ДОЛЖНО РАССМАТРИВАТЬСЯ КАК ЗАКЛЮЧЕНИЕ ОБ ОБРАТНОМ.

В СЛУЧАЕ ЕСЛИ КОМПАНИЯ НЕ ПРИНИМАЕТ УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ, ОНА НЕ МОЖЕТ ЗАКАЗАТЬ ОБЛАЧНЫЙ СЕРВИС, ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ В НЕМ, ОСУЩЕСТВЛЯТЬ ДОСТУП К НЕМУ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ЕГО И ДОЛЖНА НЕМЕДЛЕННО НАПРАВИТЬ «ТРЕНД МАЙКРО» УВЕДОМЛЕНИЕ НА АДРЕС legal_notice@trendmicro.com О ТОМ, ЧТО КОМПАНИЯ НЕ СОГЛАШАЕТСЯ С УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ И НЕ БУДЕТ ОСУЩЕСТВЛЯТЬ ДОСТУП К ТАКОМУ ОБЛАЧНОМУ СЕРВИСУ

ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ЕГО. СОГЛАСОВАННЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОМ СОГЛАШЕНИИ, ПРИВЕДЕНЫ В П. 1.2 НИЖЕ.

1. Общие сведения. Согласованные определения.

1.1.1 Применение настоящего Пользовательского соглашения. С обязательным учетом содержащихся в данном документе положений о расторжении настоящее Пользовательское соглашение, принятое Компанией, применяется только в отношении Облачного сервиса в течение срока действия актуального Заказа по такому Облачному сервису, размещенного Компанией напрямую или через Посредника и принятого «Тренд Майкро».

1.1.2 Исчерпывающий характер соглашения. Компания и «Тренд Майкро» соглашаются с тем, что настоящее Пользовательское соглашение (включая Стандартные договорные условия и Приложение об обработке данных, которые являются частью настоящего Пользовательского соглашения) и устанавливают определенные обязательства Сторон в отношении Общего регламента ЕС по защите персональных данных (ОРЗПД) представляет собой конечное, полное и исключительное соглашение между Сторонами в отношении доступа к Облачному сервису, получаемому Компанией в рамках Заказа, или его использования, а любые предыдущие соглашения, заявления, заявления, официальные документы или реклама «Тренд Майкро» (как в устной, так и в письменной форме либо размещенные на веб-сайте) или иные договоренности, возникающие из практики деловых отношений между Сторонами, или обычаев делового оборота, или описаний, прямо не установленные в настоящем Пользовательском соглашении в отношении его предмета, считаются включенными в настоящее Пользовательское соглашение и замененными им. «Тренд Майкро» не будет связана никакими другими условиями или положениями, отличными от условий и положений настоящего Пользовательского соглашения (независимо от существенного изменения Пользовательского соглашения такими условиями или положениями), представляемыми Компанией в Заказе, подтверждении, переписке или ином документе, и, в частности, возражает против таковых. **При заключении настоящего Пользовательского соглашения каждая Сторона предоставляет свои заверения и гарантии другой Стороне о том, что она НЕ полагается на какие-либо сторонние заверения, гарантии, условия, обязательства, обещания, отказы от действий или предложения любого рода или характера, сделанные любым лицом, при условии, что это прямо не установлено в настоящем Пользовательском соглашении.**

1.1.3 Осуществление закупок по настоящему Пользовательскому соглашению. Компания может получить Облачные сервисы по настоящему Пользовательскому соглашению одним из двух способов:

a. **Закупка через Посредника.** Как правило, Компания получает Ценовое предложение в отношении Облачных сервисов от Посредника, занимающегося сбытом товаров и услуг «Тренд Майкро». На основании такого Ценового предложения Заказы Компании будут направлены Посреднику с указанием таких цен, скидок и на основании таких условий выставления счета-фактуры и оплаты, которые будут согласованы исключительно между Компанией и ее Посредником. Компания понимает, что если Заказ был размещен у Посредника, Посредник может разместить заказ на Облачные сервисы в «Тренд Майкро» (напрямую через «Тренд Майкро», либо через дистрибьютора «Тренд Майкро») в соответствии с запросом Компании, однако окончательное решение о принятии или отказе в принятии такого Заказа принимается компанией «Тренд Майкро» по ее собственному усмотрению. На основании документов, предоставленных Посредником, «Тренд Майкро» принимает Заказ либо отказывается в его принятии, при этом в результате приема Заказа «Тренд Майкро» выдает Компании Сертификат. Помимо вопросов, согласованных в первом предложении настоящего пункта между Посредником и Компанией, все иные права, обязанности, условия, положения, ограничения и исключения в отношении Облачных сервисов, приобретаемых Компанией, установлены исключительно в настоящем Пользовательском соглашении. Все платежи за Облачные сервисы, в отношении которых размещен Заказ у Посредника, осуществляются Компанией непосредственно Посреднику и никогда компании «Тренд Майкро». Компания признает, что каждый Посредник является независимым подрядчиком и ни при каких условиях или обстоятельствах ни один Посредник не будет ни в настоящее время, ни в будущем считаться участником совместного предприятия, партнером, доверенным лицом или агентом «Тренд Майкро». Ни один Посредник не был и не будет наделен полномочиями или правом создавать какое-либо имеющее юридическую силу обязательство, ответственность, обязанность, условие, заверение, гарантию, или иным образом заключать договоры или действовать от имени «Тренд Майкро», или отказываться от какого-либо права, принадлежащего «Тренд Майкро», или изменять какое-либо право, обязательство или договоренность Компании, установленные в настоящем Пользовательском соглашении.

b. **Прямая закупка у «Тренд Майкро».** Компания может (если это разрешено «Тренд Майкро») получить Ценовое предложение непосредственно от «Тренд Майкро» и разместить Заказ непосредственно в «Тренд Майкро» на основании такого Ценового предложения, при этом в случае принятия такого Заказа «Тренд Майкро» он будет регулироваться исключительно условиями, положениями, ограничениями и исключениями, установленными в настоящем Пользовательском соглашении (включая Сертификат). Все цены и условия оплаты будут соответствовать указанным в Ценовом предложении от «Тренд Майкро», и все Облачные сервисы будут оплачиваться Компанией непосредственно «Тренд Майкро» в соответствии с условиями оплаты, установленными в таком Ценовом предложении.

1.1.4 Непризнание Пользовательского соглашения генеральным договором купли-продажи. Компания признает, что настоящее Пользовательское соглашение НЕ является генеральным договором купли-продажи в отношении последующих приобретенных Облачных сервисов. Настоящее Пользовательское соглашение распространяется исключительно на каждый отдельный Заказ на Облачный сервис со стороны Компании. Каждый последующий Заказ на Облачный сервис, размещенный Компанией, будет осуществляться в соответствии с соглашением Сторон в действующей на соответствующий момент времени редакции настоящего Пользовательского соглашения и обуславливаться им, если Сторонами в письменной форме не будет согласовано иное.

1.2 Согласованные определения. Помимо определений, описаний, пояснений и соглашений, изначально используемых с заглавной буквы и предусмотренных в других частях настоящего Пользовательского соглашения (включая все правила, процедуры и веб-сайты «Тренд Майкро», прямо упомянутые в настоящем Пользовательском соглашении или включенные в него), изначально используемые с заглавной буквы определения, описания, пояснения и соглашения имеют значения, присвоенные им в настоящем п. 1.2 (каждое из которых именуется «**Согласованное определение**»), а все Согласованные определения имеют равнозначное значение в единственной, множественной и производной формах.

«Администратор» означает одного или нескольких сотрудников Компании, имеющих полномочия на управление Облачным сервисом от имени Компании. Каждый Администратор будет иметь возможность в определенных Компанией на соответствующий момент времени пределах, помимо прочего, периодически устанавливать Настройки Компании, управлять доступом Компании ко всему Облачному сервису или его части, просматривать оповещения и предупреждения, генерируемые Облачным сервисом, предоставлять техническую поддержку для Облачного сервиса и (или) устанавливать правила и положения в отношении вышеизложенного.

«Активирующее программное обеспечение» означает программный агент, клиент или инструмент с бинарным кодом, которые «Тренд Майкро» может периодически публиковать и в отношении которых предоставляется право использования (без вознаграждения) по настоящему Пользовательскому соглашению, устанавливаемые на устройстве(-ах) Компании, обеспечивающие оптимальный доступ к Облачному сервису или облегчающие его использование (например, консоль управления или пользовательский интерфейс), функциональные возможности которых доступны при условии наличия активного права доступа и использования в отношении Облачного сервиса. Активирующее программное обеспечение может как указываться, так и не указываться в Описании сервиса.

«Аффилированное лицо» означает в отношении Стороны любое лицо, Контролируемое Стороной, Контролирующее такую Сторону или находящееся под общим Контролем с такой Стороной. **«Контроль»** означает прямое или косвенное владение более чем 50 % (пятьюдесятью) процентами обыкновенных акций или долей участия (или максимально допустимая согласно Применимому праву долевая собственность, если такая Сторона не вправе владеть более 50 %), наделяющих правом голоса директоров или иное руководство такой Стороны или эквивалентными правами, однако исключительно в течение периода существования таких отношений собственности. Каждая Сторона соглашается предоставить по запросу другой Стороне письменное подтверждение статуса любого или всех Аффилированных лиц.

«Виртуальная машина» означает программный контейнер, реализацию или эмуляцию компьютера/сервера/машины (т.е. физическое устройство), на котором установлена собственная операционная система и исполняются прикладные программы так же, как и на обычной машине.

«Внутреннее коммерческое использование» означает внутрикорпоративный коммерческий доступ к Облачным сервисам и их использование исключительно Компанией и в непосредственных интересах Компании, в особенности в связи с обеспечением безопасности, сохранности и (или) целостности систем, сетей, устройств, документов, электронных писем и (или) других Данных Компании.

«Глобальное уведомление о соблюдении конфиденциальности» означает Уведомление о соблюдении конфиденциальности компанией «Тренд Майкро», которое применяется на международном уровне и публикуется на веб-странице trendmicro.com/privacy или предоставляется Компании по запросу, который необходимо направить на адрес: legal_notice@trendmicro.com.

«Данные Компании» означают любой контент, материалы, данные и информацию: (а) загруженные или переданные Компанией или от ее имени в среду Облачного сервиса, предоставляемого в рамках настоящего Пользовательского соглашения; и (или) (б) иным образом предоставленные «Тренд Майкро» при получении Компанией Облачных сервисов или Услуг технической поддержки, осуществлении доступа к ним или их использовании.

«Данные, подпадающие под ОРЗПД» означают «персональные данные» (согласно определению, приведенному в ст. 4 ОРЗПД), подпадающие под действие ОРЗПД, к которым Компания предоставляет доступ или которые Компания передает «Тренд Майкро» в рамках настоящего Пользовательского соглашения, только в тех случаях и в той мере, когда ОРЗПД применим к «Тренд Майкро» в контексте обработки ею таких Персональных данных.

«Данные, создающие киберугрозу» означает вредоносную программу, шпионскую программу, вирус, зловредную программу «червь» или «тройский конь», программу-вымогателя или другие потенциально вредоносные или зловредные коды или файлы, появляющиеся без желания на то Компании, а также адреса URL, данные DNS, сетевые телеметрические сведения, команды, исполняемые бинарные файлы, макросы, сценарии, процессы или методы, метаданные или другую информацию или данные, имеющие отношение к вышеизложенному, которые могут быть связаны с несанкционированным доступом или атаками со стороны третьих лиц, имеющими отношение к вышеизложенному, и: (а) которые Компания предоставляет «Тренд Майкро» в связи с настоящим Пользовательским соглашением; или (б) к которым «Тренд Майкро» осуществляет доступ или которые она собирает или узнает в ходе предоставления Облачного сервиса, за исключением информации и данных, идентифицирующих Компанию или содержащих Персональные данные. Данные, создающие киберугрозу, не являются Конфиденциальной информацией или Данными Компании в рамках настоящего Пользовательского соглашения.

«Дополнительные функции» означает технические возможности, характеристики и функционал в Облачном сервисе, которые требуют от «Тренд Майкро» обработки определенных Данных Компании (некоторые из которых могут быть Данными, подпадающими под действие ОРЗПД, или Персональными данными), в отношении использования которых Компания может по своему выбору предоставить разрешение или отказ, только если право на предоставление такого разрешения или отказа предусмотрено в соответствующем Описании сервиса. Например, такие Дополнительные функции, если они активны, могут разрешить Облачному сервису: (а) обеспечить его определенные технические возможности, характеристики и функционал в соответствии с Описанием сервиса; и (или) (б) обеспечить наиболее эффективную и своевременную защиту от угроз и функции, позволяющие выявлять или предотвращать появляющиеся в соответствующий момент времени вредоносные действия и потенциально мошеннические веб-сайты, риски нарушения интернет-безопасности и (или) Данные, создающие киберугрозу.

«Заказ» означает: (а) заказ на покупку или иной документ на поступление заказов, выданный Компанией в ответ на Ценовое предложение; или (б) подготовленный Компанией документ на поставку продукции, в каждом случае предоставляемый Компанией (Посреднику или «Тренд Майкро», в зависимости от ситуации) для закупки Облачных сервисов, подлежащих поставке исключительно в соответствии с положениями настоящего Пользовательского соглашения. Все Заказы представляют собой безотзывное обязательство Заказчика приобрести и оплатить Облачные сервисы, указанные в Заказе, и подлежат прямому или косвенному утверждению по собственному усмотрению «Тренд Майкро»; при этом, результатом приема Заказа является выдача «Тренд Майкро» Компанией Сертификата на такие Облачные сервисы или иные результаты работы «Тренд Майкро».

«Интернет-магазин» означает юридическое лицо, которое осуществляет хостинг онлайн-площадки или магазина (каждый далее — **«Магазин»**), предлагающих на продажу: **(а)** инфраструктуру (IaaS) такого юридического лица и (или) платформу (PaaS), предоставляя хостинг-услуги на основании отдельного соглашения с клиентом (таким как Компания) и отдельно определяемого для него вознаграждения за услуги; вместе с **(б)** приложениями к программному обеспечению сторонних производителей (таких как «Тренд Майкро»), которые такой Интернет-магазин предлагает и перепродает (за отдельно определяемое лицензионное вознаграждение/плату) для размещения в инфраструктуре и (или) на платформе Магазина, но которые передаются клиенту производителем приложений к программному обеспечению по лицензии на ограниченный срок, но не бессрочно. Компания признает и соглашается с тем, что лицензия на размещение, доступ и использование приложений к программному обеспечению «Тренд Майкро», приобретаемая Компанией в Интернет-магазине, НЕ подчиняется условиям настоящего Пользовательского соглашения, однако регулируется положениями Глобального договора о предоставлении программного обеспечения и устройств для ведения бизнеса, доступного по адресу: trendmicro.com/eula, или положениями, периодически размещаемыми «Тренд Майкро» в разделе «Магазины».

«Иные условия» имеет значение, определенное в п. 2.2.

«Исключенные убытки» означает любые претензии, основания иска, ущерб, расходы или убытки Компании и (или) ее Аффiliated лица, возникающие из любого из нижеследующего или в связи с ним: утрата возможности использования любых сетей, систем, программного обеспечения, оборудования, компьютеров или устройств; несанкционированный доступ к любой информации или данным, их изменение, удаление, уничтожение, искажение, повреждение, утрата и (или) восстановление; упущенные или ожидаемые доходы или прибыль от хозяйственной деятельности; потеря коммерческих возможностей или недостижение ожидаемой экономии; иск третьего лица против Компании и (или) любого из ее Аффiliated лиц; снижение деловой репутации; утрата возможности использования всего или части Облачного сервиса (или поддерживающей хостинг-платформы) или иной простоя в его работе по любой причине, в том числе в результате перебоев в подаче электроэнергии, сбоев в работе системы, сбоев в работе сети Интернет или иного отказа в доступе к такому Облачному сервису или прерывания его работы; приобретение заменяющих продуктов, программного обеспечения или сервисов; или любые другие побочные, штрафные, карательные, непрямые, специальные или косвенные убытки.

«Компания» означает юридическое лицо, **(а)** которое приняло условия настоящего Пользовательского соглашения в отношении Облачного сервиса; **(б)** которое приобрело и на соответствующий момент времени имеет право осуществлять доступ к Облачному сервису и (или) использовать его по настоящему Пользовательскому соглашению (исключительно в соответствии с его условиями), что подтверждается Сертификатом; и **(с)** в отношении которого настоящее Пользовательское соглашение не было расторгнуто и не прекратило действие иным образом.

«Конечный пользователь» означает любое физическое лицо, юридическое лицо или организацию (выступающие непосредственно или через другого пользователя), которые: **(а)** осуществляют доступ к Облачному сервису или используют его в интересах Компании (Аффiliated лица) в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением, такие как Администратор(-ы), персонал технической поддержки или работники/подрядчики Компании, которые получают доступ к Облачному сервису или используют его в целях Внутреннего коммерческого использования; или **(б)** иным образом получают доступ к Облачному сервису и используют его.

«Контролируемые технологии» имеет значение, установленное в п. 11.4.

«Конфиденциальная информация» имеет значение, установленное в п. 6.1.

«Настройки Компании» имеет значение, установленное в п. 4.1.3.

«Облачный(-ые) сервис(-ы)» означает любую комбинацию компонентов аппаратного и программного обеспечения и (или) любой технической сервис, сервис фиксированного охвата или сервис удаленного управления под товарным знаком «Тренд Майкро», образующие среду службы обеспечения облачной безопасности (включая любое Активирующее программное обеспечение и любую инфраструктуру/платформу, являющуюся его частью, размещаемые «Тренд Майкро» или от ее имени при предоставлении такого Облачного сервиса), к которым осуществляет доступ Компания и (или) которые используются ею в соответствии с положениями Пользовательского соглашения согласно Сервисной емкости (подтверждаемой Сертификатом), приобретенной Компанией у Посредника или непосредственно у «Тренд Майкро». Актуальный перечень всех Облачных сервисов, предлагаемых «Тренд Майкро», на которые распространяется действие настоящего Пользовательского соглашения, приведен по адресу: trendmicro.com/eula. Каждый Облачный сервис также включает Описание сервиса, относящееся к такому Облачному сервису, Активирующему программному обеспечению (при наличии) и (или) любому техническому сервису, сервису фиксированного охвата или сервису удаленного управления, любое и все из нижеследующего: контент, рабочий продукт, исправления ошибок, обновления, новые версии или другие выпуски, являющиеся частью такого Облачного сервиса, получаемые в результате Услуг технической поддержки или иным образом, а также весь контент и все функциональные возможности, доступные на сайте(ах) поддержки «Тренд Майкро», которые по решению «Тренд Майкро» могут быть предоставлены пользователям такого Облачного сервиса. Во избежание разночтений следует указать, что настоящее Пользовательское соглашение не предоставляет Компании никаких прав на требование или получение копии бинарного кода любого опубликованного программного обеспечения «Тренд Майкро», за исключением Активирующего программного обеспечения (при наличии), которое может входить в состав Облачного сервиса.

«Обратная связь по Облачному сервису» имеет значение, установленное в п. 6.2.

«Описание сервиса» означает техническую и эксплуатационную документацию и требования в печатном виде, электронной форме или размещенные в сети Интернет, которые, как правило, предоставляются «Тренд Майкро» Компании в отношении Облачного сервиса (и Активирующего программного обеспечения, при наличии) в целях обеспечения Внутреннего коммерческого использования Компанией такого Облачного сервиса. Описание сервиса включено в настоящее Пользовательское соглашение и является его частью для всех целей; *при этом* Компания понимает и соглашается, что «Тренд Майкро» может по своему усмотрению периодически пересматривать положения опубликованного Описания сервиса ввиду, помимо прочего, внесения изменений или исправлений в Облачный сервис или выпуска новых версий такового без необходимости внесения изменений в условия настоящего Пользовательского соглашения; в каждом случае такая новая редакция Описания сервиса заменяет собой все предыдущие Описания сервиса в отношении

последующего использования такого Облачного сервиса. «Тренд Майкро» заявляет, что в отношении некоторых Облачных сервисов могут действовать целевые показатели уровня сервиса, задачи предоставления сервиса и соглашения об уровне сервиса, публикуемые или иным образом предоставляемые компанией «Тренд Майкро» на соответствующий момент времени.

«ОРЗПД» означает Общий регламент ЕС по защите персональных данных, который применяется исключительно к Персональным данным, которые регулируются и защищаются ОРЗПД и включают дополнительные подзаконные акты, правила и регламенты, действующие в настоящее время или в будущем, опубликованные Европейским Союзом, любым государством-членом ЕС или иным государственным органом, в соответствии с или дополнительно к ОРЗПД, с учетом периодически вносимых изменений, дополнений, замен; а термины «контролер», «обработчик» и «субъект данных» должны иметь значения, установленные в ОРЗПД.

«Персональные данные» означает один или несколько элементов данных, имеющих отношение к определенному или определяемому физическому лицу, которые могут использоваться для установления личности такого физического лица, прямо или опосредованно, в той мере, в которой они регламентируются, защищаются, ограничиваются или контролируются Применимым законодательством (например, ОРЗПД) для целей защиты личной жизни и соответствующих прав такого физического лица.

«Период подписки» означает срок (измеряемый, например, по часам, месяцам или годам хостинга, но не бессрочно), на который Компания приобрела право доступа к Облачному сервису, предоставляемому в рамках настоящего Пользовательского соглашения, или его использования. Период подписки указывается в Сертификате.

«Песочница» означает отдельную защищенную среду выполнения кода, размещаемую «Тренд Майкро», которая позволяет ей проверять Данные Компании, выбранные Облачным сервисом, на предмет наличия создающих киберугрозу Данных.

«ПО с открытым исходным кодом» означает: (а) любой код или компонент программного обеспечения стороннего производителя, который лицензируется/распространяется на основании лицензионного соглашения, утвержденного Инициативой открытого исходного кода, аналогичным открытым источником или бесплатной лицензией (но не настоящим Пользовательским соглашением); и (б) включен в Облачный сервис или любое Активирующее программное обеспечение компанией «Тренд Майкро»; включая любые из следующих лицензионных соглашений, одобренных Инициативой открытого исходного кода: (i) Универсальная общедоступная лицензия GNU (GPL), облегченная (Lesser)/библиотечная (Library) версия GPL (LGPL) и лицензия GNU Affero Public License; (ii) Свободная лицензия (т.е. PERL); (iii) лицензия Mozilla Public License; (iv) лицензия Netscape Public License; (v) программный проект Berkeley (программная лицензия университета Беркли, включая свободную лицензию Free BSD или BSD-style); (vi) лицензия Sun Community Source License (SCSL); (vii) лицензия инструментариев с открытым кодом, т.е. Open Source Foundation License (например, пользовательские интерфейсы CDE и Motif UNIX); (viii) лицензия Apache-сервера; или (ix) лицензия MIT. Во избежание разночтений следует указать, что каждый отдельный код или компонент программного обеспечения стороннего производителя в ПО с открытым исходным кодом защищен собственным авторским правом и регулируется отдельным лицензионным соглашением.

«Подрядчик» означает независимого подрядчика, предоставляющего услуги в поддержку Компании и (или) ее Аффилированных лиц в отношении любого Облачного сервиса, предоставляемого по настоящему Пользовательскому соглашению в силу письменного договора между таким Подрядчиком и Компанией, накладывающего на такого Подрядчика обязательство (помимо прочих обязательств) в полной мере выполнять условия настоящего Пользовательского соглашения в отношении доступа к любому Облачному сервису и (или) его использования таким Подрядчиком.

«Посредник» означает посредника, Онлайн-магазин (в ограниченных случаях, когда это прямо указано Магазином), системного интегратора, независимого поставщика Программного обеспечения, посредника, производителя комплектного оборудования или иного партнера по сбыту, уполномоченного «Тренд Майкро» или ее дистрибьютором получать заказы на продажу Облачных сервисов клиентам, включая Компанию.

«Претензия, связанная с интеллектуальной собственностью» означает любой иск, основание иска или любые иные процессуальные действия, поданные/инициированные против Компании третьим лицом в суд, действующий по нормам материального и общего права, суд, рассматривающий дела, основываясь на праве справедливости, или в иной суд ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО на Территории, в которых утверждается, что в рамках предусмотренного настоящим Пользовательским соглашением использования Облачного сервиса (или его компонентом, но не ПО с открытым исходным кодом) Компанией прямо нарушаются патент, авторские права или права на товарный знак такого третьего лица или незаконно используется его коммерческая тайна; *при этом* термин «Претензия, связанная с интеллектуальной собственностью» будет включать в себя только те заявления или обвинения третьих лиц, которые сделаны в отношении отдельно взятого Облачного сервиса, а «Тренд Майкро» будет нести обязательства в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением только по таким конкретным заявлениям или обвинениям. Кроме того, термин «Претензия, связанная с интеллектуальной собственностью» не будет включать в себя иски, претензии, основания иска или иные процессуальные действия, возникающие из, основанные на или связанные с нижеследующим а «Тренд Майкро» не будет нести никаких обязательств в соответствии с **разделом 10** или иным образом в отношении: (а) использования Облачного сервиса Компанией, которое НЕ соответствует условиям настоящего Пользовательского соглашения, его Описания сервиса или Применимого законодательства; (б) Данных Компании и (или) других материалов, которые Компания предоставляет в связи с использованием Облачного сервиса; (в) передачи Облачного сервиса третьему лицу или использования Облачного сервиса в интересах третьего лица, которые прямо не предусмотрены в настоящем Пользовательском соглашении; (д) использования версии любого Активирующего программного обеспечения, которая была заменена и предоставлена Компанией, если Претензия, связанной с интеллектуальной собственностью, можно было бы избежать, используя неизменную текущую версию такого Активирующего программного обеспечения; (е) любого ПО с открытым исходным кодом; (ф) любого заявления или требования третьего лица, сделанного в отношении Облачного сервиса (или любого результата его работы), которое включает использование такого Облачного сервиса Компанией совместно с любым другим программным обеспечением, сервисом, бизнес-процессом или технологией, не предоставляемыми «Тренд Майкро» или не указанными в качестве требуемых в соответствующем Описании сервиса, если Претензия, связанная с интеллектуальной собственностью, не возникла бы или ее можно было бы избежать при отсутствии такого совместного использования.

«Приложение об обработке данных» или **«Приложение»** означает Приложение «Тренд Майкро» об обработке персональных данных (доступно по адресу: trendmicro.com/dpa или предоставляется Компанией по запросу, который необходимо направить на адрес: legal_notice@trendmicro.com), которое применяется в тех случаях и в той мере, когда «Тренд Майкро» действует для Компании как

«обработчик» или «субобработчик» (согласно определению, приведенному в ОРЗПД) в отношении Данных, подпадающих под ОРЗПД. Стороны соглашаются с тем, что Приложение об обработке данных и Стандартные договорные условия, входящие в его состав, включены в настоящее Пользовательское соглашение и составляют его часть в отношении всех целей и всех условий, а также подчиняются установленным в настоящем Пользовательском соглашении условиям и ограничениям

«**Применимое законодательство**» означает все обязательные для исполнения национальные, федеральные, провинциальные, государственные, муниципальные и местные законы, предписания, акты, указы, нормативно-правовые акты, правила, кодексы, международные соглашения, приказы исполнительной власти, требования надзорных органов, официальные директивы, директивные указания, заключения, инструктивные письма и иные официальные сообщения на Территории, на определенный момент времени применяемые к исполнению Стороной своих обязательств и (или) осуществлению ею своих прав по настоящему Соглашению, включая, не ограничиваясь, законы о защите данных/конфиденциальности, законы о коррупционной деятельности/незаконных платежах, нормы и правила в отношении экономических/торговых санкций и законы в отношении экспорта/импорта.

«**Пробный сервис**» имеет значение, установленное в п. 2.3.

«**Сервисная емкость**» означает применимый Период подписки вместе с количеством Виртуальных машин, Экземпляров, Конечных пользователей, пропускной способностью, адресами электронной почты, узлами, другими показателями и (или) другим механизмом измерения для каждого Облачного сервиса, приобретаемого в рамках настоящего Пользовательского соглашения, которые отражены в соответствующем Сертификате. В случае если Облачный сервис позволяет Компании превышать приобретаемую ею Сервисную емкость, Компания отвечает за своевременное приобретение дополнительного объема, необходимого для покрытия такого избыточного использования.

«**Сертификат**» означает письменное (в электронном или ином виде) подтверждение принятия/предоставления права, выданное «Тренд Майкро», удостоверяющее приобретение Облачных сервисов Компанией на настоящем Пользовательском соглашению, включая, в соответствующих случаях, применимую Сервисную емкость. Сертификат и настоящее Пользовательское соглашение представляют собой весь объем договоренностей между «Тренд Майкро» и Компанией в отношении каждого Облачного сервиса, приобретаемого в рамках настоящего Пользовательского соглашения. Компании рекомендуется сохранить Сертификат в качестве доказательства своего права на соответствующий(-ие) Облачный(-ые) сервис(-ы). В некоторых регионах, на которые распространяется действие настоящего Пользовательского соглашения, Сертификат иногда именуется Лицензионным сертификатом или Правоустанавливающим сертификатом.

«**События, оправдывающие неисполнение обязательств**» означает любое событие, состояние и (или) обстоятельство, не зависящее от воли «Тренд Майкро», которые были неизбежны, даже в случае их предсказуемости, включая, помимо прочего: стихийные явления природного характера; объявленную или необъявленную войны; терроризм; подрывную деятельность; преступные действия, вооруженный конфликт; действия гражданской власти или правительства; землетрясения; пожары; наводнения; кибер-атаки; сетевые вторжения; угрозы или атаки «нулевого дня»; хакерские атаки в частном или государственном секторе, атаки типа «отказ в обслуживании» или иные злонамеренные действия; перегруженность, замедление работы или простои линий телекоммуникаций или сети Интернет; сбой или задержки в работе компьютеров, сетей или систем, связанные с аппаратным или программным обеспечением или сервисами, не принадлежащими «Тренд Майкро», не контролируемые ею и не входящими в сферу ее ответственности; а также забастовка, эмбарго или бойкот.

«**Smart Protection Network**» или «**SPN**» означает инфраструктуру безопасности Smart Protection Network компании «Тренд Майкро».

«**Среда повышенного риска**» означает устройство, ситуацию, среду, сеть или систему, которые требуют наличия решений, функций и (или) функционала по безопасности для безотказной или отказоустойчивой работы с целью обеспечения безопасного и надежного функционирования в среде, где сбой может (напрямую или косвенно) привести к телесным повреждениям, смерти, материальному ущербу и (или) ущербу окружающей среде. Среда повышенного риска может включать, помимо прочего: (a) проектирование, строительство, эксплуатацию или обслуживание ядерной установки, объектов гражданской инфраструктуры, таких как электростанции и водохозяйственные объекты, производственные площадки и (или) промышленные предприятия, например, НПЗ химического профиля; (b) навигационные, коммуникационные или операционные системы на самолетах, судах, поездах и других видах транспорта; (c) системы управления воздушным движением; (d) системы вооружения (ядерного или иного); (e) эксплуатация жизнеобеспечивающего или жизненно важного медицинского оборудования или другого оборудования или систем, влияющих на здоровье или благополучие пациента; или (f) любое другое устройство, среду, сеть или систему, в которых недоступность, неточность, обход, неэффективность или отказ Облачного сервиса могут привести к телесным повреждениям, смерти, материальному ущербу и (или) ущербу окружающей среде.

«**Срок действия**» имеет значение, установленное в п. 9.1.

«**Стандартные договорные условия**» или «**Условия**», иногда также именуемые «Типовые условия ЕС», означают Стандартные договорные условия (обработчики), опубликованные Европейской комиссией совместно с Приложением об обработке данных на сайте [trendmicro.com/dpa](https://www.trendmicro.com/dpa) или предоставляемые Компанией по запросу, который необходимо направить на адрес: legal_notice@trendmicro.com.

«**Сторона**» означает отдельно Компанию и «Тренд Майкро», а «**Стороны**» означает Компанию и «Тренд Майкро» при совместном упоминании. Все другие лица являются третьими лицами.

«**Территория**» означает любую страну мира, кроме Японии, с обязательным учетом условий, положений, отказов от прав, ограничений, оговорок и исключений, указанных в настоящем Пользовательском соглашении, а также в настоящем и будущем Применимом законодательстве в отношении Облачных сервисов и (или) исполнения Сторонами обязательств по настоящему Пользовательскому соглашению, в силу которых запрещается или ограничивается продажа, использование Облачного сервиса или доступ к: (a) определенным технологиям/товарам/услугам; (b) определенным странам; и (или) (c) определенным лицам.

«Тренд Майкро» в каждом случае приобретения Облачных сервисов по настоящему Пользовательскому соглашению Лицензирующую означает организацию, предоставляющую Облачные сервисы таким образом, как это определено в [разделе 12](#).

«Услуги технической поддержки» имеет значение, установленное в п. 5.1.

«Ценовое(-ые) предложение(-я)» означает один или несколько документов, предоставляемых Компании «Тренд Майкро» или ее Посредником (в зависимости от обстоятельств) с указанием Облачного сервиса, который Компания хочет получить, соответствующей ценовой политики, условий оплаты и предлагаемой Сервисной емкости, а также иной информации, достаточной для совершения сделки. Каждое Ценовое предложение включает в себя настоящее Пользовательское соглашение (в частности, путем отсылки, либо посредством публикации на веб-сайте «Тренд Майкро») в качестве единственного основания и руководящего документа в отношении любой закупки, осуществляемой Компанией на основании Ценового предложения.

«Экземпляр» означает образ программного обеспечения, создаваемый при настройке программного обеспечения, в процессе установки, или посредством копирования такого образа.

2. Лицензия на Облачный сервис. Лицензия на Активирующее программное обеспечение. ПО с открытым исходным кодом. Уведомление о безопасности. Пробный период.

2.1 Лицензия.

2.1.1 Предоставление права доступа к Облачному сервису и его использование. При условии неизменного соблюдения Компанией всех договоренностей, условий, исключений и ограничений, установленных в настоящем Пользовательском соглашении (включая Сертификат), «Тренд Майкро» настоящим предоставляет только Компании неисключительное, не подлежащее передаче или уступке, с возможностью прекращения (в соответствии с положениями настоящего Пользовательского соглашения или Применимого законодательства), ограниченное право доступа к Облачному сервису и его использование на Территории в соответствии с его Описанием сервиса исключительно для Внутреннего коммерческого использования Компанией (а также Внутреннего коммерческого использования любым из Аффилированных лиц и (или) Подрядчиков Компании в случаях, разрешенных согласно [п. 2.11](#)) исключительно в Сервисном объеме, приобретенном и оплаченном (в соответствии с согласованными условиями оплаты) Компанией на срок до истечения или прекращения действия вышеуказанного права в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением. Компания может разрешить доступ к Облачному сервису или его использование исключительно для целей, прямо предусмотренных в настоящем Пользовательском соглашении, в т. ч. в Описании сервиса.

2.1.2 Лицензия на Активирующее программное обеспечение. Если Облачный сервис сопровождается Активирующим программным обеспечением, то, загружая и устанавливая любое Активирующее программное обеспечение на любой компьютер, Компания соглашается не использовать такое Активирующее программное обеспечение для каких-либо целей, кроме обеспечения и (или) получения доступа к такому Облачному сервису и его использованию Компанией. В соответствии с настоящим Пользовательским соглашением «Тренд Майкро» предоставляет Компании (исключительно для Внутреннего коммерческого использования Компанией, за исключением случаев, предусмотренных в [п. 2.11](#)) неисключительную, не подлежащую передаче, действующую по всему миру (с учетом Применимого законодательства), с возможностью прекращения (в соответствии с положениями настоящего Пользовательского соглашения) лицензию на установку любого Активирующего программного обеспечения на оборудование, принадлежащее Компании или применяемое Компанией или от ее имени, и его использование исключительно при необходимости получения доступа к Облачному сервису и (или) его использования в соответствии с условиями Описания сервиса; *при этом* Компания обязуется: (a) неизменно соблюдать условия настоящего Пользовательского соглашения и Описания сервиса; (b) гарантировать, что любое лицо (в т.ч. Конечный пользователь) осуществляет доступ к Активирующему программному обеспечению (локально или удаленно) и использует его в отношении Облачного сервиса, (i) исключительно от имени и в интересах Компании (или ее Аффилированного лица, если это разрешено Компанией); и (ii) с соблюдением условий настоящего Пользовательского соглашения; (c) не (i) устанавливает Активирующее программное обеспечение, не осуществляет доступ к нему, а также не использует, не копирует, не модифицирует и не распространяет его, за исключением случаев, прямо предусмотренных в Описании сервиса и настоящем Пользовательском соглашении; и (или) не дисасемблирует, не декомпилирует и не преобразовывает Активирующее программное обеспечение иным образом; и (d) не использует какие-либо компоненты, файлы, модули Активирующего программного обеспечения или связанные с ним лицензированные материалы отдельно от самого Активирующего программного обеспечения. Компания признает, что Активирующее программное обеспечение защищено авторским правом и предоставляется, но не продается Компанией на основании лицензии и в соответствии с условиями настоящего Пользовательского соглашения. Компания также признает, что в рамках настоящего Пользовательского соглашения ей не предоставляются никакие лицензии, права, правовые титулы или интересы, либо патенты, авторские права, коммерческие тайны или права на объекты интеллектуальной собственности «Тренд Майкро» или любого третьего лица. Все права на Активирующее программное обеспечение, прямо не предоставленные Компанией согласно настоящему п. 2.1.2, сохраняются за «Тренд Майкро», и Компания не будет иметь иных или отличных прав (подразумеваемых, предоставляемых в силу правовой презумпции или иных) или привилегий в отношении Активирующего программного обеспечения. Исключительно в случаях, разрешенных в соответствии с Описанием сервиса, Компания может сделать одну копию Активирующего программного обеспечения для целей резервного копирования, архивирования и аварийного восстановления. Активирующее программное обеспечение (и каждая резервная, архивная и восстановительная копия) должно быть незамедлительно удалено и безвозвратно уничтожено после утраты Компанией права доступа к или использования Облачного сервиса, предоставленного в рамках настоящего Пользовательского соглашения.,

2.2 ПО с открытым исходным кодом. Активирующее программное обеспечение может поставляться в комплекте с ПО с открытым исходным кодом или иным образом предоставляться вместе с ним в соответствии с согласованными условиями, ограничениями и оговорками, установленными в конкретной лицензии (каждая далее — «Иные условия»), на основании которой ПО с открытым исходным кодом распространяется «Тренд Майкро» в таком Активирующем программном обеспечении, а НЕ на основании настоящего Пользовательского соглашения. Иные условия, при их наличии, применяемые к какому-либо ПО с открытым исходным кодом, перераспределяемому в любом Активирующем программном обеспечении, предоставляемом по настоящему Пользовательскому соглашению, будут определены «Тренд Майкро» в Описании сервиса к Активирующему программному обеспечению и (или) в файле

«Read Me» или «О продукте». ПО С ОТКРЫТЫМ КОДОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ КОМПАНИЕЙ «ТРЕНД МАЙКРО» НА УСЛОВИЯХ «КАК ЕСТЬ, СО ВСЕМИ НЕДОСТАТКАМИ И ПРИ НАЛИЧИИ» БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ЯВНЫХ, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ИЛИ ИНЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ (ОТ КОТОРЫХ «ТРЕНД МАЙКРО» ПРЯМО ОТКАЗЫВАЕТСЯ), ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ КОММЕРЧЕСКОГО ПРИМЕНЕНИЯ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА, ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ И (ИЛИ) ОТСУТСТВИЯ НАРУШЕНИЙ ПРАВ НА ОБЪЕКТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ. НЕВЗИРАЯ НА ЛЮБЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ОБ ОБРАТНОМ, В НАСТОЯЩЕМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОМ СОГЛАШЕНИИ В ОТНОШЕНИИ ЛЮБЫХ И ВСЕХ ИСКОВ, ВОЗНИКАЮЩИХ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПО С ОТКРЫТЫМ КОДОМ ИЛИ В СВЯЗИ С НИМ, «ТРЕНД МАЙКРО» НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НИ ЗА КАКИЕ ПРЯМЫЕ ИЛИ ИСКЛЮЧЕННЫЕ УБЫТКИ, ПРИЧИНЕННЫЕ КАКИМ-ЛИБО ОБРАЗОМ И (ИЛИ) ПО ЛЮБОЙ ТЕОРИИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, В СИЛУ ДОГОВОРА, БЕЗУСЛОВНОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ИЛИ ДЕЛИКТА (ВКЛЮЧАЯ НЕБРЕЖНОСТЬ ИЛИ ИНОЕ) И ВОЗНИКАЮЩИЕ КАКИМ БЫ ТО НИ БЫЛО ОБРАЗОМ ПО ПРИЧИНЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПО С ОТКРЫТЫМ КОДОМ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИИ «ТРЕНД МАЙКРО» БЫЛО ЗАЯВЛЕНО О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ.

2.3 Пробный период использования Облачного сервиса. Если Компания разместила Заказ и приняла условия настоящего Пользовательского соглашения или иным образом получила право на оценку, пробное испытание, проверку концепции или тестирование Облачного сервиса (далее — «**Пробный сервис**»), то положения настоящего пункта применяются к вышеуказанным действиям и преобладают над любыми противоречивыми условиями настоящего Пользовательского соглашения. В соответствии с условиями настоящего Пользовательского соглашения при согласии и разрешении «Тренд Майкро» Компания будет иметь право провести тестирование Пробного сервиса на протяжении периода, не превышающего 30 (тридцать) дней (если иное не согласовано «Тренд Майкро» в письменной форме или действие такого права не прекращено ранее в соответствии с разделами 9 или 10), в течение которого Компания может осуществлять доступ к Пробному сервису и использовать его исключительно для его внутренней оценки Компанией в непроизводственной среде (т.е. среде, в которой отсутствует возможность доступа к любым оперативным производственным Данным Компании, или их обработки, или выполнения иных производственных операций), чтобы принять решение относительно необходимости приобретения права на продолжение доступа к Пробному сервису или его использования для целей Внутреннего коммерческого использования. «Тренд Майкро» предоставляет Пробные сервисы на безвозмездной основе. «Тренд Майкро» не обязана (однако по своему усмотрению может) проводить обучение или предоставлять Услуги технической поддержки в отношении Пробного сервиса. Компания признает, что Пробный сервис может содержать ошибки, дефекты или другие проблемы, которые могут привести к системным или иным сбоям, нарушениям безопасности, перерывам в работе и (или) потере данных. **СООТВЕТСТВЕННО, ПРОБНЫЕ СЕРВИСЫ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ КОМПАНИЕЙ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО НА УСЛОВИЯХ «ПРИ НАЛИЧИИ» И «КАК ЕСТЬ И СО ВСЕМИ НЕДОСТАТКАМИ», А «ТРЕНД МАЙКРО» ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ВСЕХ ГАРАНТИЙ, УСЛОВИЙ И ОТВЕТСТВЕННОСТИ В СВЯЗИ СО ВСЕМИ ТАКИМИ ПРОБНЫМИ СЕРВИСАМИ. КОМПАНИЯ ПРИНИМАЕТ НА СЕБЯ ВСЕ РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПРОБНЫХ СЕРВИСОВ. В СЛУЧАЕ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСКЛЮЧЕНИЯ ПРАВОВОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ОБЪЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ «ТРЕНД МАЙКРО», ЕЕ ЛИЦЕНЗИАРОВ И (ИЛИ) ПОСТАВЩИКОВ ОГРАНИЧИВАЕТСЯ СУММОЙ В 100,00 (СТО) ДОЛЛАРОВ США В СОВОКУПНОСТИ ПО ВСЕМ ПРЕТЕНЗИЯМ И ИСКАМ.** В случае если Компания осуществляет доступ к Облачному сервису и (или) использует его после истечения срока действия Пробного сервиса, установленного в п. 2.3, Компания соглашается впоследствии оплачивать использование Облачного сервиса по тарифам, опубликованным «Тренд Майкро» на соответствующий момент времени, и Стороны соглашаются с тем, что условия настоящего Пользовательского соглашения будут применяться к такому платному использованию.

2.4 Уведомление о безопасности. Определенные части Облачных сервисов предназначены для идентификации, блокировки и (или) удаления приложений, сообщений и файлов, которые могут поставить под угрозу производительность или работу и безопасность компьютеров, систем и (или) сетей. *Несмотря на то, что* «Тренд Майкро» прилагает обоснованные с коммерческой точки зрения усилия для правильной идентификации приложений и файлов с целью обнаружения посредством своих Облачных сервисов, учитывая постоянно меняющийся характер и объем вредоносного, мошеннического и нежелательного электронного контента, «Тренд Майкро» не может предоставить и не предоставляет никаких гарантий или заверений относительно того, что Облачный сервис обнаружит, заблокирует или полностью удалит или очистит любые или все приложения, программы и файлы, которые являются вредоносными или мошенническими или которые Компания не использует или не желает использовать. Компания понимает и соглашается, что успех ее усилий по обеспечению безопасности зависит от ряда факторов, находящихся исключительно в сфере ее контроля и ответственности, таких как: **(а)** использование ряда сетевых, аппаратных, облачных сервисов и программных средств обеспечения безопасности для скоординированного управления настоящими и будущими угрозами безопасности; **(б)** внедрение протоколов и средств контроля кибербезопасности, средств защиты сетей, облачных сервисов и систем, а также применимых к вышеизложенному процессов мониторинга и обнаружения; **(с)** обеспечение соблюдения соответствующих правил, процедур и мер в области внутренней безопасности в отношении доступа к данным, их безопасности, шифрования, использования и передачи; **(d)** разработка и непрерывное тестирование процессов и процедур **(i)** для резервного копирования и восстановления любых сетей, систем, программного обеспечения, баз данных и хранимых данных, а также **(ii)** внедрение методов реагирования на случаи нарушения безопасности; **(е)** проведение регулярных тренингов по кибербезопасности и конфиденциальности для сотрудников; **(f)** наличие надлежащих процессов управления рисками, связанными с поставщиками; и **(g)** своевременная загрузка и установка всех обновлений для всех сетей, продуктов и программного обеспечения, предоставляемых Компанией любым издателем или производителем.

2.5 Право собственности. Сохранение прав. Каждый Облачный сервис является и остается исключительной собственностью «Тренд Майкро» и (или) ее лицензиаров и поставщиков услуг. За исключением прав ограниченного доступа и использования, прямо предоставленных Компанией по настоящему Пользовательскому соглашению, и ограниченной лицензии на Активирующее программное обеспечение, предоставленной по п. 2.1.2, Компании не предоставляются никакие иные лицензии, права, правовые титулы или интересы в отношении Облачного сервиса или содержащихся в нем объектов интеллектуальной собственности «Тренд Майкро» или ее лицензиаров. Компания признает и соглашается с тем, что в отношениях между Сторонами каждый Облачный сервис и все идеи, методы, алгоритмы, формулы, процессы и концепции, включенные в Облачный сервис, а также все изменения, исправления, модификации, улучшения, производные работы, версии, обновления и все, что было разработано (например, выполнение анализа любых или всех Данных, создающих киберугрозу, представленных в Облачный сервис вместе с Данными Компании) или предоставлено «Тренд Майкро» или от ее имени, в рамках настоящего Пользовательского соглашения и (или) Облачного сервиса, а также любые копии вышеуказанного: **(а)** являются интеллектуальной собственностью «Тренд Майкро», ее Аффилированных лиц и (или) ее или

их лицензиаров/поставщиков; и (б) все права, правовые титулы и интересы в их отношении принадлежат «Тренд Майкро», ее лицензиарам и (или) другим лицам, определенным «Тренд Майкро». Компания обязуется не изменять и не удалять уведомления об авторском праве и любую другую информацию о праве собственности «Тренд Майкро» и ее лицензиаров на любой части Облачного сервиса.

2.6 Изменения и улучшения Облачного сервиса. «Тренд Майкро» оставляет за собой право (по своему усмотрению и без уведомления или согласия любого лица) постоянно улучшать и обновлять Облачный сервис (*например*, в части инфраструктуры/платформы, функций или функциональных возможностей, безопасности, технических конфигураций и (или) особенностей приложения) и предлагать его новые версии в течение Срока действия, чтобы соответствовать изменениям, среди прочего, в законах, нормативных актах, правилах, технологиях, отраслевых практиках, моделях использования, а также в среде возникновения и возможностях киберугроз. Любое такое улучшение, изменение и (или) новая версия Облачного сервиса регулируются условиями настоящего Пользовательского соглашения и не должны рассматриваться как их нарушение, равно как и не предоставляет Компании права на полное или частичное возмещение любых уплаченных или подлежащих уплате сумм по настоящему Пользовательскому соглашению. При этом Компания признает, что использование некоторых из них может зависеть от ее согласия на дополнительные условия.

2.7 Конец срока службы. «Тренд Майкро» оставляет за собой право прекратить публикацию, продажу, распространение, лицензирование, поддержку любых или всех Облачных сервисов или подписку на них в любое время и по любой причине (в каждом случае далее — «Конец срока службы») путем объявления или публикации уведомления для широкой публики или пересмотра своего прайс-листа. Ознакомиться с текущей версией Положений о конце срока службы и текущим перечнем Облачных сервисов, к которым применяется уведомление о Конце срока службы, можно по адресу: <https://success.trendmicro.com/support-policies>. Стороны соглашаются с тем, что объявление о Конце срока службы любого Облачного сервиса не должно рассматриваться как нарушение настоящего Пользовательского соглашения со стороны «Тренд Майкро», равно как и любой такой Конце срока службы не предоставляет Компании права предъявлять какие-либо требования о возмещении убытков в данной связи.

2.8 Приемлемое использование. Компания не будет использовать или раскрывать Облачный сервис или совершать какие-либо иные действия в его отношении, кроме случаев, прямо предусмотренных в соответствующем Описании сервиса или настоящем Пользовательском соглашении. В качестве существенного обязательства по настоящему Пользовательскому соглашению (а любое его несоблюдение или нарушение является существенным нарушением Компанией настоящего Пользовательского соглашения) Компания обязуется не совершать следующие действия, а также не разрешать и не поощрять совершение таких действий третьими лицами:

- (a) отключать, подделывать или пытаться иным образом обойти механизм выставления счетов, который измеряет использование Компанией Облачного сервиса, или иным образом использовать Облачный сервис так, чтобы избежать начисления платы или превышения ограничений Сервисной емкости, указанной в Сертификате, или пытаться получить несанкционированный доступ к Облачному сервису иным образом;
- (b) осуществлять доступ к любому Облачному сервису или использовать его без разрешения, получаемого в соответствии с условиями настоящего Пользовательского соглашения, в том числе пытаться проверять, сканировать или тестировать уязвимость среды какого-либо Облачного сервиса, или нарушать какие-либо меры безопасности или аутентификации, используемые таким Облачным сервисом или в нем;
- (c) модифицировать, адаптировать, копировать (за исключением случаев, прямо разрешенных в отношении Активирующего программного обеспечения), преобразовывать, дизассемблировать или декомпилировать Облачный сервис (или любой из его компонентов или любую из его частей), либо иным образом пытаться дешифровать или изменить Облачный сервис или извлечь исходный код или создать производные работы из него; *при этом* настройка Облачного сервиса в рамках параметров, указанных в Описании сервиса, для установки Настройки Компании не является модификацией или производной работой;
- (d) лицензировать, сублицензировать, продавать, перепродавать, одалживать, сдавать в аренду, передавать, уступать, распространять или предоставлять любой Облачный сервис (или любую его часть) третьему лицу, за исключением случаев, прямо установленных в п. 2.11;
- (e) использовать Облачный сервис: (i) в качестве платного или бесплатного бюро обслуживания или иным образом для оказания услуг, прямо или косвенно, третьим лицам (таких как аутсорсинг бизнес-процессов); (ii) для предоставления третьим лицам услуг использования Облачного сервиса в режиме разделения времени; или (iii) иным образом использовать Облачный сервис или предоставлять его третьим лицам в коммерческих целях, за исключением случаев, установленных в п. 2.11;
- (f) осуществлять доступ к Облачному сервису (или любому из его компонентов), оценивать или использовать его или наблюдать за ним для настройки или поддержки (или оказания помощи третьему лицу в настройке или поддержке), улучшения и (или) создания конкурентоспособного продукта или услуги; или копировать любые идеи, функции, функциональные возможности, организацию, структуру, графическое оформление или пользовательский интерфейс Облачного сервиса, независимо от оснований;
- (g) использовать Облачный сервис: (i) любым способом в нарушение Применимого законодательства или иным образом участвовать в использовании Облачного сервиса незаконным, вредительским, мошенническим, оскорбительным способом или пропагандировать такое использование, либо передавать, хранить, отображать, распространять контент или иным образом предоставлять доступ к нему незаконным, вредительским, мошенническим или оскорбительным способом; (ii) таким способом, который нарушает или незаконно присваивает права на объекты интеллектуальной собственности третьего лица или иным образом нарушает настоящее Пользовательское соглашение; (iii) вмешиваться в использование Облачных сервисов третьим лицом; или (iv) мешать нормальному функционированию оборудования и среды, используемых для предоставления Облачных сервисов;
- (h) публиковать или иным образом предоставлять третьему лицу результаты любых тестов или анализов производительности, связанных с Облачным сервисом, без предварительного письменного разрешения «Тренд Майкро»,

в предоставлении которого «Тренд Майкро» может отказать или установить условия такого предоставления по собственному усмотрению.

В дополнение к любым другим правам или средствам правовой защиты, предоставленным «Тренд Майкро» по настоящему Пользовательскому соглашению или в соответствии с Применимым законодательством, «Тренд Майкро» оставляет за собой право, но не обязана, расследовать предполагаемые нарушения обязательств по настоящему разделу или любые факты неправомерного использования Облачного сервиса и в случае нарушения Компанией любого из вышеуказанных обязательств предпринимать меры по устранению такого нарушения, включая приостановление, ограничение или отключение доступа Компании к такому Облачному сервису. Кроме того, Компания соглашается с тем, что «Тренд Майкро» может сообщать о любых действиях, которые, по ее мнению, нарушают положения Применимого законодательства, соответствующим регуляторным или правоохранительным органам и оказывать им любую помощь, необходимую в соответствии с таким Применимым законодательством. «Тренд Майкро» не несет ответственности перед Компанией за причиненный ей ущерб любого рода, если любое такое действие совершено «Тренд Майкро» добросовестно.

2.9 Среда повышенного риска. Облачные сервисы не являются отказоустойчивыми/отказобезопасными и не предназначены, не проектировались, не тестировались и не сертифицировались в целях обеспечения надежности или пригодности для использования в Среде повышенного риска, и «Тренд Майкро» прямо отказывается от каких-либо явных или подразумеваемых гарантий или условий пригодности для использования любого Облачного сервиса в Среде повышенного риска. «Тренд Майкро» уведомляет Компанию о том, что ни один из Облачных сервисов не был предоставлен на тестирование соответствия, сертификацию или одобрение для его использования в Среде повышенного риска каким-либо государственным учреждением и (или) какой-либо саморегулируемой, устанавливающей стандарты или иной отраслевой/узкоспециализированной согласующей организацией. В качестве условия использования Компанией любого Облачного сервиса в Среде повышенного риска Компания соглашается: (1) получить и поддерживать в силе все сертификаты и (или) разрешения, требуемые в соответствии с Применимым законодательством в отношении Облачного сервиса, который Компания намеревается разместить в Среде повышенного риска; и (2) предпринять все соответствующие и/или необходимые меры по обеспечению тестирования, отказоустойчивости, резервного копирования и резервирования, а также иные меры, необходимые для обеспечения безопасного размещения и использования Компанией любого Облачного сервиса в Среде повышенного риска. Доступ к любому Облачному сервису, его размещение или использование в Среде повышенного риска осуществляется Компанией под ее исключительную ответственность и на ее собственный риск, и Компания настоящим безоговорочно отказывается от предъявления любых претензий или исков в отношении ущерба, расходов или убытков (любого рода и характера), которые Компания или ее Аффилированные лица могут иметь в настоящее время или в будущем к «Тренд Майкро» или ее Аффилированным лицам в отношении доступа Компании к любому Облачному сервису, его размещения или использования Компанией в Среде повышенного риска.

2.10 Применимое законодательство. В той мере, в которой это применимо к исполнению Компанией своих обязательств и (или) осуществлению ею своих прав по настоящему Пользовательскому соглашению (в том числе, помимо прочего, в отношении использования и (или) настройки какого-либо Облачного сервиса Компанией или ее Аффилированными лицами (а также ее или их Подрядчиками)), Компания заявляет (на постоянной основе) и гарантирует «Тренд Майкро» следующее, а также соглашается с тем, что Компания, ее Аффилированные лица (и ее и их Подрядчики) будут: (а) соблюдать Применимое законодательство (в том числе, помимо прочего, ОРЗПД, в той мере, в которой он применим) и не будут использовать любые Облачные сервисы, осуществлять их настройку или давать «Тренд Майкро» какие-либо инструкции, которые будут или могут ущемлять или нарушать какие-либо положения Применимого законодательства или иным образом способствовать их несоблюдению, или могут стать причиной таких действий со стороны «Тренд Майкро»; и (б) определять, приобретать и поддерживать в силе любые разрешения, сертификаты, согласования, согласия и результаты проверок, которые могут потребоваться или рекомендоваться в целях соблюдения Применимого законодательства в отношении настоящего Пользовательского соглашения. При обнаружении какого-либо несоответствия или нарушения положений настоящего Пользовательского соглашения, происходящих из данного раздела или в связи с ним, Компания незамедлительно (безвозмездно для «Тренд Майкро») совершит все действия и предпримет все шаги, необходимые или целесообразные для исправления любого нарушения или несоблюдения Применимого законодательства.

2.11 Использование Аффилированным лицом и (или) Подрядчиком. В объемах, не превышающих Сервисную емкость, приобретенную Компанией или от ее имени, о чем свидетельствует Сертификат, «Тренд Майкро» предоставляет Компании право уполномочивать и разрешать (без дополнительных выплат в пользу «Тренд Майкро», кроме выплат, уже осуществленных в отношении прав, предоставленных Компании): (а) Аффилированным лицам Компании осуществлять доступ и (или) использовать Облачные сервисы только в связи с Внутренним коммерческим использованием Аффилированными лицами до тех пор, пока такое лицо остается Аффилированным лицом Компании; и (б) Подрядчикам Компании и (или) ее Аффилированным лицам осуществлять доступ к Облачным сервисам и (или) использовать их исключительно в связи с предоставлением услуг по оказанию поддержки бизнес-процессов, услуг технической поддержки, услуг хостинга и (или) аутсорсинговых услуг и исключительно для использования Компанией и (или) ее Аффилированными лицами и в их интересах в связи с Внутренним коммерческим использованием Компанией и (или) ее Аффилированными лицами, а не в интересах какого-либо иного третьего лица или такого Подрядчика, причем все вышесказанное осуществляется с соблюдением условий и ограничений, а также положений настоящего Пользовательского соглашения. Каждое Аффилированное лицо и Подрядчик, имеющие доступ к какому-либо Облачному сервису, владеющие им и (или) использующие его, будут считаться уполномоченными пользователями Компании в рамках настоящего Пользовательского соглашения в отношении такого Облачного сервиса, но при каких условиях или обстоятельствах НЕ будут иметь права или считаться сторонними бенефициарами по настоящему Пользовательскому соглашению. Компания соглашается в течение всего времени требовать, обеспечивать и в соответствующих случаях в принудительном порядке добиваться соблюдения прав, условий, положений и ограничений, установленных настоящим Пользовательским соглашением, а также Приложением об обработке данных и Стандартными договорными условиями Аффилированными лицами (включая, не ограничиваясь, применимых к Данным Аффилированного лица, подпадающим под действие ОРЗПД, которые могут экспортироваться за пределы ЕЭЗ в адрес «Тренд Майкро» посредством использования Аффилированным лицом любого Облачного сервиса, приобретенного Компанией) и (или) Подрядчиками Компании, имеющими доступ к Облачным сервисам, приобретенным по настоящему Пользовательскому соглашению, и, кроме того, Компания соглашается, что в течение всего времени она несет и будет нести правовую и финансовую ответственность перед «Тренд Майкро» за соблюдение и несоблюдение или нарушение настоящего Пользовательского соглашения (и Приложения об обработке данных или Стандартных договорных условий в соответствующих случаях), прямо или косвенно допущенное Аффилированным лицом или Подрядчиком. Во избежание разночтений

следует указать, что поскольку все Услуги технической поддержки будут предоставляться «Тренд Майкро» исключительно Компании, ни Аффилированное лицо, ни Подрядчик не будут иметь права требовать или получать Услуги технической поддержки напрямую от «Тренд Майкро».

3. Обязанности Компании.

3.1 Настройка Облачного сервиса. Администраторы. Компания отвечает за проектирование, выбор, настройку, регистрацию и обеспечение работы Облачного сервиса, а также за обеспечение и поддержание подключения и доступа к нему. Компания должна предоставить «Тренд Майкро» всю необходимую или рекомендуемую информацию, позволяющую «Тренд Майкро» сделать Облачный сервис доступным, а также данные для регистрации, включая, помимо прочего, название и адрес организации, сведения об основном контактном лице, адрес электронной почты и другие сведения, которые периодически может запрашивать «Тренд Майкро». Регистрационная информация будет считаться Конфиденциальной информацией Компании. В соответствии с Описанием сервиса Компания предоставит «Тренд Майкро» (и будет актуализировать) контактные данные Администратора(-ов) Компании, являющегося(-ихся) единственным(-и) Конечным(-и) пользователем(-ями), которому(-ым) разрешено устанавливать Настройки Компании и управлять ими, а также запрашивать и получать Услуги технической поддержки от имени Компании.

3.2 Учетные данные для аутентификации. Компания единолично контролирует доступ к Облачному сервису и его использование со стороны Конечных пользователей Компании, ее Аффилированных лиц и Подрядчиков, а также несет ответственность за ВСЕ действия (будь то санкционированные или несанкционированные) с учетной записью Компании в Облачном сервисе в рамках настоящего Пользовательского соглашения. Компания несет ответственность за сохранение конфиденциальности любых закрытых учетных данных для аутентификации, связанных с доступом Компании к Облачному сервису или его использованием. Компания гарантирует соблюдение ее обязательств по настоящему Пользовательскому соглашению всеми Конечными пользователями и обеспечивает соответствие условий соглашения между Компанией и каждым Конечным пользователем условиям настоящего Пользовательского соглашения. Если Компании станет известно о нарушении или несоблюдении ее обязательств по настоящему Пользовательскому соглашению со стороны Конечного пользователя или иного третьего лица, например, Аффилированного лица или Подрядчика, Компания немедленно прекратит доступ такого лица к Облачному сервису и уведомит об этом «Тренд Майкро». Кроме того, Компания несет полную ответственность за заполнение, обслуживание, безопасность, защиту, предупреждение ущерба и резервное копирование систем и сетей Компании, Данных Компании и другого контента, информации и устройств.

3.3 Передача данных в сети Интернет. Компания понимает и соглашается, что «Тренд Майкро» не гарантирует безопасность передачи данных Компанией в сети Интернет. «Тренд Майкро» не несет ответственности за перехват или прерывание любых коммуникаций, осуществляемых в сети Интернет либо сетях или системах, находящихся вне сферы ее контроля. Компания несет единоличную ответственность за обеспечение безопасности своих сетей, серверов, приложений и кодов доступа.

3.4 Платежи. Компания будет своевременно осуществлять своему Посреднику или непосредственно «Тренд Майкро», в зависимости от обстоятельств, соответствующие платежи за доступ к Облачному сервису и (или) его использование согласно приобретенной Компанией Сервисной емкости. Выставление счетов и взимание платежей и любых применимых Налогов будет осуществляться Посредником или непосредственно «Тренд Майкро», в зависимости от обстоятельств. За исключением случаев, прямо установленных в [разделах 7 и 10](#), платежи, осуществляемые Компанией за доступ к Облачному сервису или его использование, не подлежат возврату или иному зачету. «Тренд Майкро» оставляет за собой право по собственному усмотрению в любое время и любым образом изменять опубликованные тарифы на Облачные сервисы, приобретаемые непосредственно у «Тренд Майкро».

3.5 Налоги — Прямые Заказы. Суммы любых платежей в Заказе, сделанном непосредственно у «Тренд Майкро», не включают иностранные и внутренние национальные, федеральные, региональные, провинциальные, государственные, муниципальные или местные налоги с продаж, налоги за пользование, НДС, налоги на товары и услуги, акцизные сборы, сервисные сборы или аналогичные налоги, связанные с совершением сделок (в дальнейшем совместно именуемые «**Налоги**»), взимаемые в настоящее время или в будущем в соответствии с Применимым законодательством. В тех случаях, когда это применимо к прямым Заказам, Компания будет предоставлять «Тренд Майкро» всю необходимую информацию для расчета, выставления счетов и перечисления всех применимых Налогов, которую «Тренд Майкро» обоснованно запрашивает, чтобы определить, обязана ли «Тренд Майкро» взимать с Компании любые Налоги, включая правильное наименование и местонахождение Компании, а также ее идентификационный номер по налогу с продажи или НДС/налогу на товары и услуги в соответствующих случаях. Если Компания имеет законное право на освобождение от взимания и перечисления любых других применимых Налогов, она несет ответственность за предоставление «Тренд Майкро» свидетельств об освобождении от уплаты налога, достаточных с правовой точки зрения для каждой налоговой юрисдикции. В противном случае Компании будет выставлен счет, подлежащий обязательной оплате, по всем Налогам, которые «Тренд Майкро» обязана взимать в соответствии с требованиями Применимого законодательства.

3.6 Нормативно-правовое соответствие. Аудит. «Тренд Майкро» может запросить у Компании, а Компания в течение 30 (тридцати) дней с даты такого запроса должна предоставить, сформированный системой отчет, подтверждающий доступ Компании к Облачному сервису и его использование, но только в том случае, если Облачный сервис, приобретенный по настоящему Пользовательскому соглашению, обладает технической возможностью предоставлять такие отчеты по доступу и использованию (включая Сервисную ёмкость в в применимых случаях). В любом случае «Тренд Майкро» имеет право за свой счет проверять соблюдение Компанией условий настоящего Пользовательского соглашения, а Компания будет предоставлять все записи и информацию, обоснованно необходимые «Тренд Майкро» для успешного выполнения такой проверки. В случае если по результатам проверки выяснится, что Компания имеет задолженность перед «Тренд Майкро» или ее Посредниками, Компания должна будет незамедлительно перечислить соответствующие недоплаченные суммы. Компания соглашается с тем, что «Тренд Майкро» может раскрывать результаты такой проверки Посреднику.

4. Данные Компании. Дополнительные функции. Защита Персональных данных. Обработка Данных, подпадающих под действие ОРЗПД.

4.1 Ответственность за Данные Компании. Право использовать Данные Компании. Дополнительные функции.

4.1.1 Ответственность за Данные Компании. Компания несет единоличную ответственность за содержание всех Данных Компании, (на постоянной основе) гарантирует «Тренд Майкро» и в случаях, установленных Применимым законодательством или любым соглашением между Компанией и третьим лицом, соглашается с тем, что Компания будет: (а) предоставлять в отношении всех Данных Компании все уведомления, а также получать и поддерживать в силе все необходимые права, согласия и одобрения; и (b) предпринимать все иные действия, которые могут потребоваться для обеспечения законности доступа Компании к каждому Облачному сервису и (или) его использования (и получения соответствующих Услуг технической поддержки), включая, помимо прочего, передачу или предоставление Данных Компании (некоторые из которых могут включать в себя Персональные данные) «Тренд Майкро» и получение и использование таких Данных Компании в этом отношении со стороны «Тренд Майкро», в каждом таком случае без нарушения Компанией положений Применимого законодательства или прав любых третьих лиц и без возложения на «Тренд Майкро» каких-либо обязательств перед любыми третьими лицами. «Тренд Майкро» не берет и не будет брать на себя никакие обязательства перед Компанией в отношении Данных Компании или использования Компанией Облачного сервиса, за исключением случаев, прямо установленных в настоящем Пользовательском соглашении, в т.ч. в отношении предоставления ею Услуг технической поддержки.

4.1.2 Право использовать Данные Компании. Настоящим Компания предоставляет «Тренд Майкро» ограниченное, неисключительное и безвозмездное право доступа к Данным Компании и их использования (за исключением случаев отключения Компанией возможности такого использования через Настройки Компании): (а) когда это необходимо «Тренд Майкро» для предоставления Компании каждого Облачного сервиса и Услуг технической поддержки; (b) для обслуживания и улучшения работы, эффективности защиты и функциональности программного обеспечения и сервисов «Тренд Майкро», в т.ч. Облачных сервисов; (c) для идентификации и сбора информации о потенциальных угрозах безопасности и URL-адресах, связанных с веб-сайтами, исполняемыми файлами или контентом, определенными в качестве потенциально вредоносных, в целях постоянного предоставления Облачных сервисов и улучшения тематических баз данных «Тренд Майкро»; (d) для применения настоящего Пользовательского соглашения и каждого Облачного сервиса; (e) для соблюдения своих юридических обязательств и осуществления своих прав в соответствии с Применимым законодательством; и (f) для других целей, указанных в настоящем Пользовательском соглашении и (или) Глобальном уведомлении о соблюдении конфиденциальности «Тренд Майкро».

4.1.3 Настройки Компании. Компания признает и соглашается с тем, что Облачный сервис может содержать определенные Дополнительные функции. Компания несет единоличную ответственность за выбор (во время активации/первоначального развертывания и во всех случаях после этого) и установку Настроек Компании для каждого Облачного сервиса, а также за соответствие Настроек Компании требованиям, регламенту и процедурам Компании при любой обработке Данных Компании (включая любые Данные, подпадающие под ОРЗПД, и (или) Персональные данные) и соблюдение положений Применимого законодательства в каждой юрисдикции, в рамках которой Компания обрабатывает любые Данные Компании (включая любые Данные, подпадающие под действие ОРЗПД, и (или) Персональные данные) и (или) получает доступ к Дополнительной функции и использует ее. При первоначальной активации и развертывании каждого Облачного сервиса и во всех случаях после этого Компания соглашается: (а) ознакомиться с функционалом, назначением и техническими возможностями Дополнительных функций в соответствующем Описании сервиса; и (b) активировать, настроить, ограничить и (или) отключить любую Дополнительную функцию в соответствии с Описанием сервиса с тем, чтобы Данные Компании обрабатывались в соответствии с конкретными нуждами (каждый Облачный сервис, настроенный Компанией или от ее имени, именуется «**Настройки Компании**»). За исключением Дополнительных функций, разрешений и административного отбора, указанного в Описании сервиса, Компания понимает, что каждый Продукт является стандартным сервисом, размещаемым «Тренд Майкро» или от ее имени, и у Компании нет доступа к каким-либо дополнительным или другим инструкциям и настройкам по такому Облачному сервису.

4.2 Защита Персональных данных. Облачный сервис и (или) Услуги технической поддержки могут использовать получающие Данные Компании приложения и инструменты, которые включают в себя один или несколько элементов данных и являются Персональными данными в соответствии с Применимым законодательством. В соответствии с инструкциями, указанными в Настройках Компании и в настоящем Пользовательском соглашении, «Тренд Майкро» может осуществлять доступ к Персональным данным и получать, обрабатывать, копировать, резервировать и хранить, передавать и использовать их на территории Соединенных Штатов Америки, Европы или других стран или юрисдикций, а также потенциально за пределами страны регистрации Компании, ее Аффилированных лиц и (или) ее или их Конечных пользователей. «Тренд Майкро» принимает и продолжит принимать технические, организационные и административные меры безопасности для защиты Персональных данных, предоставляемых и используемых в отношении каждого Облачного сервиса, от несанкционированного доступа и неправомерного использования во время их хранения у «Тренд Майкро» или контроля с ее стороны, в т.ч. при привлечении «Тренд Майкро» сторонних субподрядчиков. «Тренд Майкро» ограничивает доступ своих сотрудников к Персональным данным и (или) их использование без разрешения и налагает на таких сотрудников соответствующие обязательства в отношении защиты Персональных данных.

4.3 Обработка Данных, подпадающих под действие ОРЗПД. Отношения Сторон. Принимая условия настоящего Пользовательского соглашения, Компания и «Тренд Майкро» признают и соглашаются с тем, что каждая из них принимает и обязуется соблюдать: (а) Приложение об обработке данных; и (b) Стандартные договорные условия, при этом Стороны также договорились о том, что Приложение и Условия применяются только в том случае, если «Тренд Майкро» выступает в качестве обработчика или субобработчика любых Данных, подпадающих по ОРЗПД (но не применяются к другим Данным Компании/Персональным данным), которые Компания (и ее Аффилированные лица, которым разрешено осуществлять доступ к Облачным сервисам и (или) использовать их согласно настоящему Пользовательскому соглашению) предоставляет «Тренд Майкро» по настоящему Пользовательскому соглашению. В отношении каждого Аффилированного лица Компании, которое осуществляет доступ к любому Облачному сервису или использует его в разрешенных настоящим Пользовательским соглашением случаях, настоящим Компания принимает и обязуется соблюдать Приложение об обработке данных и Стандартные договорные условия от своего имени и от имени каждого такого

Аффилированного лица, а также заверяет и гарантирует «Тренд Майкро», что она обладает всеми надлежащими полномочиями и что она и все такие Аффилированные лица совершили все необходимые действия в данной связи.

5. Услуги технической поддержки. Обновления Активирующего программного обеспечения.

5.1 Услуги технической поддержки. «Тренд Майкро» будет предоставлять Компании Услуги технической поддержки для каждого Облачного сервиса в связи с настоящим Пользовательским соглашением в соответствии с условиями оказания Услуг технической поддержки, размещенных по адресу: <https://success.trendmicro.com/technical-support>, в действующей на соответствующий момент времени редакции с учетом положений Описания сервиса по таким Услугам технической поддержки («Услуги технической поддержки»). Целевые показатели уровня сервиса для Услуг технической поддержки доступны по адресу: www.trendmicro.com/severitydefinitions и могут изменяться «Тренд Майкро» в любое время по ее собственному усмотрению. За исключением Услуг технической поддержки, условиями настоящего Пользовательского соглашения не предусмотрено предоставление Компании со стороны «Тренд Майкро» каких-либо консультационных услуг, услуг по настройке, размещению или обучению либо любой иной технической помощи. «Тренд Майкро» периодически проверяет каждый Облачный сервис на основании целевых показателей уровня сервиса и при необходимости вносит коррективы.

5.2 Обновления Активирующего программного обеспечения. «Тренд Майкро» может по своему усмотрению предоставлять периодические обновления Активирующего программного обеспечения, при их наличии. При наличии таких обновлений, они могут включать исправления ошибок, новые функции и (или) улучшения. Компания несет полную ответственность за размещение таких обновлений за свой счет в кратчайшие возможные сроки. Обязательство «Тренд Майкро» по предоставлению Услуг технической поддержки в отношении Активирующего программного обеспечения, а также Облачного сервиса, соответствующего Описанию сервиса и условиям настоящего Пользовательского соглашения, зависит от своевременной установки Компанией любых и всех обновлений Активирующего программного обеспечения, предоставляемых Компанией со стороны «Тренд Майкро».

6. Конфиденциальность. Обратная связь.

6.1 Конфиденциальность/Неразглашение. Каждая Сторона по настоящему Договору признает, что в силу своих отношений с другой Стороной по настоящему Пользовательскому соглашению она может иметь доступ к конфиденциальной информации и материалам, касающимся коммерческой деятельности, технологий и (или) продуктов другой Стороны и являющимся конфиденциальной информацией для другой Стороны («**Конфиденциальная информация**»). Письменная или иная документированная Конфиденциальная информация должна на момент раскрытия определяться и обозначаться как Конфиденциальная информация, принадлежащая раскрывающей ее Стороне. При разглашении в устной или письменной форме Конфиденциальная информация должна определяться как конфиденциальная в момент ее раскрытия с последующим подтверждением в письменной форме в течение 15 (пятнадцати) дней после раскрытия. Каждая Сторона соглашается, что она никаким образом не будет использовать такую Конфиденциальную информацию, за исключением случаев, когда это разрешено по настоящему Пользовательскому соглашению, и будет защищать Конфиденциальную информацию по меньшей мере в том же объеме, в котором она защищает свою собственную Конфиденциальную информацию и в том же объеме, в котором любое разумно действующее лицо защищало бы такую Конфиденциальную информацию. Ни одна Сторона не вправе использовать Конфиденциальную информацию другой Стороны кроме как для исполнения своих обязательств или реализации своих прав по настоящему Пользовательскому соглашению. Ограничения в отношении Конфиденциальной информации не будут распространяться на Конфиденциальную информацию, которая (а) уже известна получающей Стороне на момент получения доступа к такой информации по настоящему Пользовательскому соглашению; (б) является или становится общедоступной не по причине противоправных действий получающей Стороны; (в) получена получающей Стороной самостоятельно, без использования Конфиденциальной информации раскрывающей Стороны; (г) была правомерно получена от третьего лица, не связанного обязательством неразглашения; (д) была раскрыта в ходе какого-либо процессуального действия, возникшего из настоящего Пользовательского соглашения или в связи с ним; или (е) должна быть раскрыта по закону при условии, что Сторона, вынужденная раскрыть Конфиденциальную информацию, предоставляет Стороне, владеющей Конфиденциальной информацией, предварительное письменное уведомление о раскрытии (если это разрешено законом), достаточное для того, чтобы владеющая информацией Сторона могла предпринять разумные действия для предотвращения такого раскрытия. Если иное не согласовано обеими Сторонами, после расторжения настоящего Пользовательского соглашения каждая Сторона обязуется вернуть другой Стороне имеющуюся у нее Конфиденциальную информацию такой другой Стороны или безвозвратно уничтожить таковую. **В случае если Стороны ранее заключили соглашение о неразглашении информации или конфиденциальности, действующее на Дату вступления настоящего Пользовательского соглашения в силу, Стороны договорились, что такой предшествующий договор становится частью настоящего Пользовательского соглашения и заменяется им ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО в отношении его предмета и сделок, совершенных в соответствии с ним.**

6.2 Обратная связь. Независимо ни на какие положения об обратном: (а) «Тренд Майкро» не будет иметь каких-либо обязательств перед любым лицом в отношении комментариев или предложений по конструктивным изменениям или улучшениям, связанным с Облачным сервисом, которые Компания может решить предоставить «Тренд Майкро» в устной или письменной форме (совместно именуемые «**Обратная связь по Облачному сервису**»); и (б) настоящим Компания предоставляет «Тренд Майкро» и ее Аффилированным лицам и лицензиарам бессрочное, безотзывное и безвозмездное право полностью или частично использовать любые идеи, концепции, ноу-хау или методы, содержащиеся в Обратной связи по Облачному сервису, предоставляемой в настоящее время или в будущем: (i) для любых целей, включая разработку, создание производных работ, производство, улучшение, усовершенствование, создание, распространение и (или) сбыт продуктов и (или) сервисов «Тренд Майкро», полностью или частично включающих Обратную связь по Облачному сервису; и (ii) при том, что такое право предоставляется без каких-либо ограничений, в т.ч. требующих уплаты лицензионных сборов, роялти или других вознаграждений.

7. Ограниченная гарантия и исключительные средства правовой защиты. Отказ от всех иных условий, поручительств и гарантий.

7.1 Ограниченная гарантия и исключительные средства правовой защиты. В отношении Облачного сервиса «Тренд Майкро» гарантирует только Компании, что такой Облачный сервис будет в значительной степени соответствовать действующему на соответствующий момент времени Описанию сервиса при нормальных условиях использования и обстоятельствах до истечения срока действия или прекращения оплаченного права Компании на доступ к такому Облачному сервису и его использование по настоящему Пользовательскому соглашению. Вышеуказанная ограниченная гарантия не распространяется на события или обстоятельства, возникшие в результате несчастного случая, злоупотребления Облачным сервисом или его использования каким-либо образом, не соответствующим условиям настоящего Пользовательского соглашения, Описания сервиса или иным указаниям, предоставленным «Тренд Майкро», или обстоятельству непреодолимой силы. Если будет установлено, что «Тренд Майкро» нарушила вышеуказанную гарантию, после получения уведомления от Компании в соответствии с нижеизложенными требованиями «Тренд Майкро» может по своему усмотрению: (а) принять необходимые меры для устранения нарушения; или (б) в случае если после принятия целесообразных с коммерческой точки зрения мер «Тренд Майкро» не может добиться устранения нарушения согласно п. (а) выше, «Тренд Майкро» или Компания вправе расторгнуть настоящее Пользовательское соглашение, при этом «Тренд Майкро» (в течение 30 (тридцати) дней) возмещает Компании сумму неиспользованной части уплаченных ею платежей, если таковая имеется на дату такого расторжения. Чтобы воспользоваться указанной гарантией и средствами правовой защиты, предусмотренными в настоящем Пользовательском соглашении, Компания должна письменно сообщить «Тренд Майкро» о предполагаемом нарушении гарантии с указанием обоснованных подробностей в течение 10 (десяти) дней с момента возникновения такого нарушения. Вышеупомянутые средства правовой защиты от нарушения указанной гарантии являются единственным и исключительным обязательством «Тренд Майкро» перед Компанией и единственным и исключительным правом и средством правовой защиты Компании в отношении нарушения указанной гарантии со стороны «Тренд Майкро», невзирая ни на какие положения настоящего Пользовательского соглашения об обратном.

7.2 Отказ от всех иных условий, поручительств и гарантий. ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, УСТАНОВЛЕННЫХ В П. 7.1, ОБЛАЧНЫЕ СЕРВИСЫ И УСЛУГИ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ НА УСЛОВИЯХ «КАК ЕСТЬ И СО ВСЕМИ НЕДОСТАТКАМИ» И «ПРИ НАЛИЧИИ» БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ИНЫХ ГАРАНТИЙ, УСЛОВИЙ ИЛИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ЛЮБОГО РОДА ИЛИ ХАРАКТЕРА. «ТРЕНД МАЙКРО» (ОТ СВОЕГО ИМЕНИ И ОТ ИМЕНИ СВОИХ АФФИЛИРОВАННЫХ ЛИЦ/ПОСТАВЩИКОВ/ЛИЦЕНЗИАРОВ/ПОСРЕДНИКОВ) ПРЯМО ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ВСЕХ ЗАВЕРЕНИЙ, ГАРАНТИЙ, УСЛОВИЙ, ПОРУЧИТЕЛЬСТВ ИЛИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ЛЮБОГО РОДА (ПРЯМО ВЫРАЖЕННЫХ, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЗАКОНОМ ИЛИ ИНЫХ), СВЯЗАННЫХ С ИЛИ СЛЕДУЮЩИХ ИЗ ЗАКОНА, ГРАЖДАНСКОГО / КОММЕРЧЕСКОГО КОДЕКСА, ОБЫЧАЯ, ПРАКТИКИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ ТОРГОВОЙ ПРАКТИКИ, ПРАКТИКИ ВЕДЕНИЯ ДЕЛОВЫХ ОПЕРАЦИЙ ИЛИ ВЫПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА, ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТОРОНАМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ДРУГ С ДРУГОМ, ИЛИ ИНЫМ ОБРАЗОМ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ОГРАНИЧЕНИЯ, ЛЮБЫЕ ГАРАНТИИ И (ИЛИ) УСЛОВИЯ: КОММЕРЧЕСКОГО ПРИМЕНЕНИЯ; ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ (НАПРИМЕР, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ В СРЕДЕ ПОВЫШЕННОГО РИСКА) ИЛИ В ЦЕЛОМ; ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ; УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА; ТОЧНОСТИ; ОТСУТСТВИЯ НАРУШЕНИЙ ПРАВ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ; ИЛИ ВОЗМОЖНОСТИ ДОСТИЧЬ ОПРЕДЕЛЕННОГО РЕЗУЛЬТАТА. КРОМЕ ТОГО, «ТРЕНД МАЙКРО» НЕ УТВЕРЖДАЕТ И НЕ ГАРАНТИРУЕТ, ЧТО: (А) ОБЛАЧНЫЙ СЕРВИС БУДЕТ ПОСТОЯННО ДОСТУПЕН ИЛИ ЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БУДЕТ НЕПРЕРЫВНЫМ; (В) ФУНКЦИИ И СВОЙСТВА ОБЛАЧНОГО СЕРВИСА БУДУТ СООТВЕТСТВОВАТЬ ТРЕБОВАНИЯМ КОМПАНИИ ИЛИ ЧТО ОБЛАЧНЫЙ СЕРВИС БУДЕТ УДОВЛЕТВОРЯТЬ ОПРЕДЕЛЕННЫМ КОММЕРЧЕСКИМ, ТЕХНОЛОГИЧЕСКИМ, СЕРВИСНЫМ ТРЕБОВАНИЯМ, ТРЕБОВАНИЯМ БЕЗОПАСНОСТИ ИЛИ ИНЫМ ТРЕБОВАНИЯМ И ПОТРЕБНОСТЯМ КОМПАНИИ (НАПРИМЕР, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ В СРЕДЕ ПОВЫШЕННОГО РИСКА); (С) ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОБЛАЧНОГО СЕРВИСА ОБЕСПЕЧИТ ПОЛНУЮ И АБСОЛЮТНУЮ ЗАЩИТУ СИСТЕМ, СЕТЕЙ, УСТРОЙСТВ, АКТИВОВ, ИНФОРМАЦИИ И (ИЛИ) ДАННЫХ КОМПАНИИ ОТ ЛЮБЫХ ДАННЫХ, СОЗДАЮЩИХ КИБЕРУГРОЗУ, ИЛИ ИНЫХ ВОЗМОЖНЫХ РИСКОВ; (D) ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОБЛАЧНОГО СЕРВИСА ОБЕСПЕЧИТ ОБНАРУЖЕНИЕ, ОПРЕДЕЛЕНИЕ, БЛОКИРОВАНИЕ, УДАЛЕНИЕ ИЛИ УСТРАНЕНИЕ НЕКОТОРЫХ ИЛИ ВСЕХ ДАННЫХ, СОЗДАЮЩИХ КИБЕРУГРОЗУ; (E) ОБЛАЧНЫЙ СЕРВИС БУДЕТ ПРЕДОСТАВЛЕН БЕЗ ОШИБОК ИЛИ БУДЕТ РАБОТАТЬ БЕЗОШИБОЧНО, ИЛИ «ТРЕНД МАЙКРО» БУДЕТ ИСПРАВЛЯТЬ ВСЕ ОШИБКИ В ОБЛАЧНЫХ СЕРВИСАХ; ИЛИ (F) ОБЛАЧНЫЙ СЕРВИС БУДЕТ СОВМЕСТИМ С ДАННЫМИ КОМПАНИИ ИЛИ ЛЮБЫМ ДРУГИМ АППАРАТНЫМ ИЛИ ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ, СИСТЕМАМИ, ОБЛАЧНЫМИ СЕРВИСАМИ ИЛИ ДАННЫМИ, НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМИ ИЛИ НЕ ТРЕБУЕМЫМИ «ТРЕНД МАЙКРО».

8. Исключения и ограничение ответственности. Максимальный объем ответственности.

8.1 Исключения и ограничение ответственности. НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ «ТРЕНД МАЙКРО» (ИЛИ ЕЕ АФФИЛИРОВАННЫЕ ЛИЦА, ЛИЦЕНЗИАРЫ ИЛИ ПОСТАВЩИКИ) НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД КОМПАНИЕЙ ИЛИ ЕЕ АФФИЛИРОВАННЫМИ ЛИЦАМИ ЗА ЛЮБЫЕ ИСКЛЮЧЕННЫЕ УБЫТКИ, ВОЗНИКАЮЩИЕ ИЗ ИЛИ В СВЯЗИ С НАСТОЯЩИМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИМ СОГЛАШЕНИЕМ, ИСПОЛНЕНИЕМ НАСТОЯЩЕГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ СО СТОРОНЫ «ТРЕНД МАЙКРО» (ИЛИ ЕЕ АФФИЛИРОВАННЫХ ЛИЦ) ИЛИ ЛЮБЫМ ОБЛАЧНЫМ СЕРВИСОМ/УСЛУГОЙ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, МОЖНО ЛИ БЫЛО ИХ ПРЕДВИДЕТЬ, ДАЖЕ ЕСЛИ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ СРЕДСТВА ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ПО НАСТОЯЩЕМУ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОМУ СОГЛАШЕНИЮ, НЕ МОГУТ БЫТЬ ИСПОЛЬЗОВАНЫ В СООТВЕТСТВИИ СО СВОИМ ОСНОВНЫМ НАЗНАЧЕНИЕМ И ДАЖЕ ЕСЛИ «ТРЕНД МАЙКРО» И (ИЛИ) ЕЕ АФФИЛИРОВАННЫЕ ЛИЦА БЫЛИ УВЕДОМЛЕННЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ИЛИ ВЕРОЯТНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ, И НЕЗАВИСИМО ОТ ХАРАКТЕРА ПРЕТЕНЗИИ ИЛИ ИСКА, ИЛИ ВЫДВИНУТОЙ ТЕОРИИ, ВКЛЮЧАЯ, НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ, НАРУШЕНИЕ ДОГОВОРА; БЕЗУСЛОВНОЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО; НЕДОСТОВЕРНЫЕ ЗАВЕРЕНИЯ; ПО ЛЮБЫМ ЯВНЫМ/ПОДРАЗУМЕВАЕМЫМ/ПРЕДУСМОТРЕННЫМ ЗАКОНОМ ГАРАНТИЯМ, ОБЯЗАННОСТЯМ ИЛИ УСЛОВИЯМ; В СИЛУ КАКОГО-ЛИБО ЗАКОНА ИЛИ

ГРАЖДАНСКОГО/КОММЕРЧЕСКОГО КОДЕКСА; В РЕЗУЛЬТАТЕ ПРАВОНАРУШЕНИЯ (ВКЛЮЧАЯ НЕБРЕЖНОСТЬ); ИЛИ В СИЛУ КАКОЙ-ЛИБО ИНОЙ ПРАВОВОЙ, ПОДРАЗУМЕВАЕМОЙ, ПРЕДУСМОТРЕННОЙ ЗАКОНОМ ТЕОРИИ ИЛИ ТЕОРИИ ПО ПРАВУ СПРАВЕДЛИВОСТИ. СТОРОНЫ СОГЛАШАЮТСЯ С ТЕМ, ЧТО ИСКЛЮЧЕННЫЕ УБЫТКИ, УКАЗАННЫЕ В п. 8.1, НЕ ЯВЛЯЮТСЯ ФАКТИЧЕСКИМИ ПРЯМЫМИ УБЫТКАМИ, УКАЗАННЫМИ В п. 8.2.

ЕСЛИ КОМПАНИЯ НАХОДИТСЯ В ЕВРОПЕЙСКОЙ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЗОНЕ, ССЫЛКИ НА «ИСКЛЮЧЕННЫЕ УБЫТКИ» ТАКЖЕ ОЗНАЧАЮТ ЛЮБОЙ УЩЕРБ ИЛИ УБЫТКИ, КОТОРЫЕ: (А) НЕ БЫЛИ ОБОСНОВАННО ПРЕДСКАЗУЕМЫ НИ ОДНОЙ ИЗ СТОРОН; (В) БЫЛИ ИЗВЕСТНЫ КОМПАНИИ, НО НЕ БЫЛИ ИЗВЕСТНЫ «ТРЕНД МАЙКРО»; И (ИЛИ) (С) БЫЛИ ОБОСНОВАННО ПРЕДСКАЗУЕМЫ ОБЕИМИ СТОРОНАМИ, НО КОТОРЫЕ КОМПАНИЯ МОГЛА ПРЕДОТВРАТИТЬ, НАПРИМЕР: УЩЕРБ, ВЫЗВАННЫЙ ВИРУСАМИ, ВРЕДОНОСНЫМ ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ИЛИ ДРУГИМИ ВРЕДОНОСНЫМИ ПРОГРАММАМИ; ПОТЕРЯ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ ДАННЫХ КОМПАНИИ ИЛИ СОЗДАНИЕ КОМПАНИЕЙ РЕЗЕРВНЫХ КОПИЙ ТАКИХ ДАННЫХ КОМПАНИИ НЕНАДЛЕЖАЩИМ ОБРАЗОМ.

8.2 Максимальный объем ответственности — Прямые убытки. ОБЪЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ «ТРЕНД МАЙКРО», ЕЕ АФФИЛИРОВАННЫХ ЛИЦ, А ТАКЖЕ ЕЕ И ИХ ПОСТАВЩИКОВ (ВКЛЮЧАЯ ЛЮБЫЕ ХОСТИНГОВЫЕ ПЛАТФОРМЫ) И ЛИЦЕНЗИАРОВ ПЕРЕД КОМПАНИЕЙ ЗА УЩЕРБ, РАСХОДЫ ИЛИ УБЫТКИ, ВОЗНИКАЮЩИЕ ИЗ ИЛИ В СВЯЗИ СО ВСЕМИ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ПРЕТЕНЗИЯМИ, ИСКАМИ И ПРОЦЕССУАЛЬНЫМИ ДЕЙСТВИЯМИ ЛЮБОГО РОДА ИЛИ ХАРАКТЕРА (НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, ОСНОВАНЫ ЛИ ОНИ НА ЯВНЫХ/ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ/ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЗАКОНОМ ГАРАНТИЯХ, УСЛОВИЯХ, НЕДОСТОВЕРНЫХ ЗАВЕРЕНИЯХ, ДОГОВОРЕ ИЛИ ЕГО НАРУШЕНИИ, БЕЗУСЛОВНОМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВЕ, ПРАВОНАРУШЕНИИ (ВКЛЮЧАЯ НЕБРЕЖНОСТЬ), ПОЛОЖЕНИЯХ ГРАЖДАНСКОГО/КОММЕРЧЕСКОГО КОДЕКСА И (ИЛИ) КАКОЙ-ЛИБО ИНОЙ ПРАВОВОЙ ТЕОРИИ ИЛИ ТЕОРИИ ПО ПРАВУ СПРАВЕДЛИВОСТИ), КОТОРЫЕ ВОЗНИКЛИ В РЕЗУЛЬТАТЕ ДЕЙСТВИЙ ИЛИ БЕЗДЕЙСТВИЯ «ТРЕНД МАЙКРО» И ПРЯМО СВЯЗАНЫ С: (А) НЕУСТРАНЕННЫМ СУЩЕСТВЕННЫМ НАРУШЕНИЕМ НАСТОЯЩЕГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ; (В) ОТНОШЕНИЯМИ СТОРОН; И (ИЛИ) (С) ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ/ПОСТАВКОЙ ОБЛАЧНЫХ СЕРВИСОВ И (ИЛИ) УСЛУГ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ, ОГРАНИЧИВАЕТСЯ ФАКТИЧЕСКИМИ ПРЯМЫМИ УБЫТКАМИ В РАЗМЕРЕ, НЕ ПРЕВЫШАЮЩЕМ В СОВОКУПНОСТИ (А НЕ В ОТНОШЕНИИ ОДНОГО ИНЦИДЕНТА ИЛИ ОДНОГО ПРЕДЪЯВИТЕЛЯ ТРЕБОВАНИЙ) ПО ВСЕМ ПРЕТЕНЗИЯМ И ИСКАМ ОБЩУЮ СУММУ ПЛАТЕЖЕЙ, СОВЕРШЕННЫХ КОМПАНИЕЙ ЗА ОБЛАЧНЫЙ СЕРВИС, С КОТОРЫМ СВЯЗАНО ВОЗНИКНОВЕНИЕ УЩЕРБА, РАСХОДОВ ИЛИ УБЫТКОВ, ЗА ПЕРИОД РАВНЫЙ 12 (ДВЕНАДЦАТИ) МЕСЯЦАМ, НЕПОСРЕДСТВЕННО ПРЕДШЕСТВУЮЩИЙ ПЕРВОМУ СЛУЧАЮ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ТАКИХ УЩЕРБА, РАСХОДОВ ИЛИ УБЫТКОВ, ЗА ВЫЧЕТОМ СУММ ЛЮБЫХ КОМПЕНСАЦИЙ ИЛИ КРЕДИТОВ, РАНЕЕ ПОЛУЧЕННЫХ КОМПАНИЕЙ ОТ «ТРЕНД МАЙКРО» В ОТНОШЕНИИ УКАЗАННОГО ОБЛАЧНОГО СЕРВИСА.

8.3 Основание сделки. Каждая Сторона признает и соглашается с тем, что отказы от прав, ограничения гарантии, оговорки и исключения, а также ограничения в отношении ответственности и (или) средств правовой защиты, указанные в настоящем Пользовательском соглашении, представляют собой существенное и неотъемлемое основание настоящего Пользовательского соглашения; отражают разумное распределение риска между Сторонами; составляют справедливую, обоснованную и существенную часть настоящего Пользовательского соглашения; и каждое из них было учтено и отражено при определении степени уделяемого каждой Стороной внимания, а также в решении каждой Стороны заключить настоящее Пользовательское соглашение. Стороны признают и соглашаются с тем, что при отсутствии любого такого отказа от прав, оговорки, исключения и (или) ограничений ответственности/средств правовой защиты положения настоящего Пользовательского соглашения, включая экономические условия, существенно отличались бы от настоящих условий, или, возможно, настоящее Пользовательское соглашение не было бы исполнено.

9. Срок действия и расторжение.

9.1 Срок действия. Настоящее Пользовательское соглашение вступает в силу, а доступ Компании к Облачному сервису активируется с даты выдачи Компании Сертификата «Тренд Майкро», после чего «Тренд Майкро» предоставляет Компании такой Облачный сервис, действующий на условиях соответствующего Сертификата и настоящего Пользовательского соглашения до истечения Периода подписки на Облачный сервис, приобретенной по настоящему Пользовательскому соглашению («Период подписки»), за исключением случаев досрочного прекращения или приостановления действия Облачного сервиса в соответствии с данным разделом и (или) настоящим Пользовательским соглашением.

9.2 Приостановление и прекращение действия со стороны «Тренд Майкро». «Тренд Майкро» может приостановить или прекратить действие права Компании на использование Облачного сервиса (полностью или частично) в любое время путем направления письменного уведомления, если «Тренд Майкро» установит, что: (а) Компания или ее Аффилированные лица, Подрядчики или Конечные пользователи Облачного сервиса (i) создают угрозу безопасности для Облачного сервиса или любого третьего лица, (ii) оказывают негативное влияние на Облачный сервис или любое третье лицо, (iii) каким-либо образом не соблюдают положения п. 2.8, или (iv) совершают действия, которые могут повлечь привлечение «Тренд Майкро», ее Аффилированных лиц, лицензиаров или любых третьих лиц к ответственности; или что (б) Компания допустила существенное нарушение настоящего Пользовательского соглашения, включая нарушение или несоблюдение Компанией каких-либо договоренностей, указанных в п. 2.1 или 4.1. Компания обязуется прекратить использование Облачного сервиса, указанного в соответствующем уведомлении, в течение любого периода приостановления действия или с момента расторжения настоящего Пользовательского соглашения или иного прекращения права Компании использовать такой Облачный сервис. В случае прекращения или приостановления действия Облачного сервиса в соответствии с вышеизложенным «Тренд Майкро» не предоставляет и не обязана предоставлять никакие компенсации.

9.3 Расторжение по инициативе Компании. Компания может в любой момент по своему усмотрению расторгнуть настоящее Пользовательское соглашение и (или) прекратить использование Облачного сервиса путем письменного уведомления «Тренд Майкро»; в таком случае Компания НЕ будет иметь права на получение компенсации или кредита в размере суммы неиспользованной части ранее совершенных ею платежей, если таковая имеется, за доступ к такому Облачному сервису или его использование. Невзирая

на вышеизложенное, только в том случае, если Компания вправе расторгнуть настоящее Пользовательское соглашение ввиду существенного нарушения его условий со стороны «Тренд Майкро» (после направления в адрес «Тренд Майкро» подробного предварительного письменного уведомления не менее чем за 20 (двадцать) дней до расторжения и предоставления ей возможности устранить такое существенное нарушение в течение указанного срока), Компания будет иметь право получить от «Тренд Майкро» возврат суммы неиспользованной части ранее совершенных ею платежей за доступ к Облачному сервису, если таковая имеется.

9.4 Обязанности Компании при прекращении действия Пользовательского соглашения или использования Облачного сервиса. При истечении срока действия или расторжении настоящего Пользовательского соглашения и (или) прекращении использования Компанией Облачного сервиса по любым основаниям или без таковых Компания обязуется: (а) прекратить доступ к Облачному сервису и его использование; и (б) безвозвратно уничтожить все копии Активирующего программного обеспечения, находящиеся в ее распоряжении, включая любое Описание сервиса, предоставленное «Тренд Майкро». По запросу Компания предоставит письменное подтверждение совершения вышеуказанных действий. Расторжение настоящего Пользовательского соглашения и (или) прекращение использования Облачного сервиса не освобождает Компанию от ее обязательств по совершению платежей и уплате Налогов.

9.5 Сохранение юридической силы. При истечении срока действия или расторжении настоящего Пользовательского соглашения, независимо от оснований расторжения, нижеследующие разделы и пункты сохраняют свою юридическую силу: раздел 1, пп. 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.8, 2.9, 2.10, 2.11, разделы 3, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 11 и 12, а также любые другие положения, в отношении которых прямо установлено, что их условия сохраняют юридическую силу после истечения срока действия или расторжения настоящего Пользовательского соглашения.

10. Гарантия защиты в отношении объектов интеллектуальной собственности.

10.1 Гарантия защиты от Претензий, связанных с интеллектуальной собственностью. «Тренд Майкро» (за свой собственный счет) обязуется защищать ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО Компанию от всех претензий, связанных с интеллектуальной собственностью, а также освобождать ее от каких-либо конечных расходов и затрат в отношении каждой такой Претензии, связанной с интеллектуальной собственностью, окончательно присужденных Компании ТОЛЬКО в отношении такой Претензии, связанной с интеллектуальной собственностью, или сумм, согласованных «Тренд Майкро» при денежной компенсации по такой Претензии, связанной с интеллектуальной собственностью, всегда с учетом соблюдения условий, оговорок и ограничений настоящего раздела 10. Компания не будет урегулировать никакую Претензию, связанную с интеллектуальной собственностью (и «Тренд Майкро» не будет нести за это ответственность или иметь какие-либо обязательства по настоящему Пользовательскому соглашению или иным образом), без предварительного полученного письменного согласия «Тренд Майкро», в предоставлении которого может быть отказано исключительно и полностью по усмотрению «Тренд Майкро». Обязательства «Тренд Майкро» по настоящему разделу 10 в отношении какой-либо Претензии, связанной с интеллектуальной собственностью, обусловлены и зависят от предоставления Компанией «Тренд Майкро»: (а) своевременного письменного уведомления о такой Претензии, связанной с интеллектуальной собственностью (однако такое уведомление должно в любом случае быть предоставлено таким образом, чтобы у «Тренд Майкро» было достаточно времени для того, чтобы предоставить ответ без ущерба для своего положения), при условии, что непредоставление уведомления лишь освобождает «Тренд Майкро» от обязательства по возмещению ущерба в той части, в которой «Тренд Майкро» был нанесен ущерб таким непредоставлением; (б) единоличного и полного контроля и полномочий в отношении защиты, переговоров и урегулирования такой Претензии, связанной с интеллектуальной собственностью; и (с) обоснованно запрошенной информации, содействия и сотрудничества, за счет «Тренд Майкро», в отношении защиты, переговоров или урегулирования такой Претензии, связанной с интеллектуальной собственностью. Без согласия Компании компания «Тренд Майкро» не будет урегулировать никакую Претензию, связанную с интеллектуальной собственностью, поданную в отношении Компании, при условии, что для такого урегулирования необходимо, чтобы Компания приняла на себя какое-либо обязательство в отношении такой Претензии, связанной с интеллектуальной собственностью, или оплатила какую-либо сумму по такой претензии. Компания вправе участвовать в процессе защиты по какой-либо Претензии, связанной с интеллектуальной собственностью, за свой собственный счет с привлечением юриста по своему выбору. **Настоящая гарантия защиты является даётся только Компании и не может быть уступлена (полностью или частично) или иным образом передана третьему лицу.**

10.2 Уменьшение сумм Претензий, связанных с интеллектуальной собственностью. В случае если Облачный сервис станет или, по мнению «Тренд Майкро», с большой вероятностью может стать предметом Претензии, связанной с интеллектуальной собственностью, «Тренд Майкро» вправе по собственному выбору: (а) предоставить Компании право продолжать использовать Облачный сервис в соответствии с условиями настоящего Пользовательского соглашения, или (б) изменить Облачный сервис таким образом, чтобы он более не являлся предметом Претензии, связанной с интеллектуальной собственностью, при этом в значительной степени сохраняя ту же практичность или функциональность, которой обладал исходный Облачный сервис. Если по мнению «Тренд Майкро» ни вариант (а), ни вариант (б) не осуществимы с коммерческой точки зрения, «Тренд Майкро» может расторгнуть настоящее Пользовательское соглашение в отношении такого Облачного сервиса и любых соответствующих прав доступа к Облачному сервису или его использования, предоставленных по настоящему Пользовательскому соглашению, при условии предоставления письменного уведомления, в таком случае Компания обязуется прекратить дальнейшее использование Облачного сервиса и вернуть, удалить и полностью уничтожить все копии указанного любого Активирующего программного обеспечения (и документации на него), после чего «Тренд Майкро» незамедлительно возместит Компании суммы неиспользованной части ранее совершенных ею платежей за такой Облачный сервис. Стороны договорились, что расторжение настоящего Пользовательского соглашения в соответствии с положениями данного раздела 10 не считается нарушением Пользовательского соглашения со стороны «Тренд Майкро» и не дает Компании права требовать возмещения каких бы то ни было ущерба, убытков или затрат, возникающих из такого расторжения или в связи с ним, включая затраты на замену или утрату возможности эксплуатации Облачного сервиса, а также упущенную выгоду, утраченные сбережения или прибыль, возникающие из использования Облачного сервиса или в связи с ним. **В настоящем разделе 10 установлено единственное и исключительное обязательство «Тренд Майкро» перед Компанией, а также единственное и исключительное право и средство правовой защиты Компании перед «Тренд Майкро» в отношении любых Претензий, связанных с интеллектуальной собственностью. Если иное не указано в настоящем разделе 10, Компания признает и соглашается с тем, что «Тренд Майкро» не предоставляет никакой гарантии освобождения от ответственности и возмещения убытков в отношении любого Облачного сервиса и что «Тренд Майкро» прямо отказывается от любого обязательства по освобождению от ответственности и возмещению**

убытков перед Компанией и (или) ее Аффилированными лицами в отношении каких-либо иных вопросов, возникающих при любых обстоятельствах. Независимо ни на какие положения настоящего Пользовательского соглашения об обратном, ответственность «Тренд Майкро» не ограничивается положениями раздела 8 в пределах выплачиваемых «Тренд Майкро» в соответствии с настоящим разделом 10 сумм.

11. Общие положения.

11.1 Уступка и передача прав. Сублицензирование. Субподряд. Компания обязуется не уступать (полностью или частично) настоящее Пользовательское соглашение, не передавать и не сублицензировать какие-либо права Компании по настоящему Пользовательскому соглашению без предварительного письменного согласия «Тренд Майкро». Любая предполагаемая уступка или передача, совершенная в нарушение условий настоящего п. 11.1, не будет иметь юридической силы. Стороны договорились о том, что «Тренд Майкро» может по своему усмотрению и без уведомления Компании уступить настоящее Пользовательское соглашение любому Аффилированному лицу «Тренд Майкро» либо передать или сублицензировать исполнение обязательств «Тренд Майкро» любому своему Аффилированному лицу или любому субподрядчику, при этом «Тренд Майкро» остается ответственной за исполнение этих обязательств такими лицами, как если бы они были самой «Тренд Майкро». С учетом вышеизложенного, настоящее Пользовательское соглашение будет иметь обязательную силу и действовать в интересах Сторон и их соответствующих правопреемников.

11.2 Толкование. Заголовки в настоящем Пользовательском соглашении приведены исключительно для удобства и не влияют на его толкование. Слова «включая» и «в т.ч.» должны толковаться как приведение примеров, не ограничивающих универсальный характер указанного выше или в перечне примеров.

11.3 Отсутствие отказа от прав. Неосуществление любой Стороной права требовать исполнения какого-либо положения настоящего Пользовательского соглашения не считается и в будущем не будет считаться отказом от права требовать исполнения такого положения, равно как и не ограничивает права такой Стороны требовать исполнения соответствующего положения на более позднем этапе. Юридической силой обладают только подписанные Сторонами письменные отказы с указанием положения и действий или бездействия, в отношении которых реализуется соответствующий отказ.

11.4 Контроль экспорта/импорта. В отношении настоящего Пользовательского соглашения доступ к Облачному сервису, соответствующим техническим данным и сервисам, их использование, экспорт или реэкспорт (совместно именуемые «**Контролируемые технологии**») регулируются Применимым законодательством в отношении экспорта (включая нормативно-правовые акты в отношении «предполагаемого экспорта» и «предполагаемого реэкспорта») и импорта Контролируемых технологий Компанией, ее Аффилированными лицами, Подрядчиками и (или) Конечными пользователями. В связи с этим Компания признает, что каждый Облачный сервис разработан с возможностью, позволяющей Компании, ее Аффилированным лицам, Подрядчикам и (или) Конечным пользователями (по собственному усмотрению) осуществлять доступ к Облачному сервису, независимо от географического местонахождения, и передавать Данные Компании между Облачным сервисом, Аффилированными лицами Компании, ее Подрядчиками и (или) Конечными пользователями или иным образом перемещать Данные Компании между ними в любой точке мира. Компания признает и соглашается, что она несет полную ответственность за авторизацию учетных записей Конечных пользователей и управление ими, а также за контроль экспорта/импорта и передачу Данных Компании при использовании Облачного сервиса. Компания соглашается, что она будет всегда соблюдать требования Применимого законодательства (действующего в настоящий момент или в будущем), применяемого в отношении прямого/косвенного экспорта, реэкспорта или импорта Контролируемых технологий Компанией и (или) ее Аффилированными лицами и (или) выполнения Компанией и (или) ее Аффилированными лицами по настоящему Договору действий, в отношении которых: (а) требуется лицензия или иным образом запрещается экспорт, реэкспорт, импорт, переадресация или раскрытие таких Контролируемых технологий; (б) запрещается или ограничивается продажа, использование или доступ к определенным технологиям/товарам/сервисам определенными странами и (или) определенными лицами; или (с) ограничивается или запрещается конечное использование таких Контролируемых технологий, относящихся к разработке, производству, использованию или распространению атомного, химического или биологического оружия, снарядов или иного оружия массового поражения. Компания заявляет и гарантирует «Тренд Майкро», что ни она, ни ее Аффилированные лица, Подрядчики или Конечные пользователи не контролируются, не находятся в и не являются резидентами или подданными какой-либо страны или региона, на которые наложено эмбарго или применимы торговые санкции, а также не являются лицами или организациями, на которые наложены санкции, в соответствии с определением, данным в Применимом законодательстве.

11.5 Использование Правительственными органами. Каждый Облачный сервис (включая любое компонентное ПО), а также сопроводительное Описание сервиса были разработаны исключительно на частные средства «Тренд Майкро» и (или) ее поставщиков/лицензиаров и состоят из коммерчески доступных элементов, коммерчески доступного компьютерного программного обеспечения, коммерчески доступного оборудования, технической документации и (или) коммерчески доступного Описания сервиса с одинаковыми правами и ограничениями, общеприменимыми к Облачному сервису. Доступ к Облачному сервису или его использование каким-либо Правительственным органом может регулироваться обязательным Применимым законодательством; *однако* за исключением ограниченного права на доступ к Облачному сервису и его использование, предоставляемого согласно п. 2.1 выше, никакому Правительственному органу, осуществляющему доступ к Облачному сервису и (или) использующему его, по настоящему Пользовательскому соглашению не предоставляются и не передаются никакие права, правовые титулы и интересы в отношении любого программного обеспечения, оборудования, бинарного кода или сервиса (или обновлений и документации). Если какому-либо Правительственному органу требуется или необходимо получить более широкие или иные права на доступ к Облачному сервису или его использование, кроме тех прав, которые предоставляются в рамках настоящего Пользовательского соглашения, Стороны обсудят такие дополнительные требования, а также связанные с ними дополнительные сборы/отчисления и, если такие дополнительные или иные права будут согласованы, Стороны заключат для этого отдельное письменное соглашение. В настоящем п. 11.5 «**Правительственный орган**» означает национальный, федеральный, провинциальный орган, орган какого-либо штата, муниципальный и (или) местный орган власти или организацию, которая делает Заказы у Посредника на получение права доступа к Облачному сервису или его использования по настоящему Пользовательскому соглашению.

11.6 Уведомления.

11.6.1 При направлении в адрес Компании. «Тренд Майкро» может предоставлять Компании любые уведомления по настоящему Пользовательскому соглашению в следующем порядке: (а) в случае официального уведомления — путем направления на адрес электронной почты, указанный в учетной записи Компании, при его наличии; и (б) в случае уведомления, касающегося продукции или технической поддержки — путем размещения уведомления на веб-сайте: <https://success.trendmicro.com/technical-support> (далее — «Веб-сайт «Тренд Майкро»»). Уведомления, касающиеся продукции или технической поддержки, размещенные на Веб-сайте «Тренд Майкро», вступают в силу с даты их размещения, а официальные уведомления, предоставляемые «Тренд Майкро» по электронной почте, вступают в силу с момента их отправки. Компания несет ответственность за актуальность адреса своей электронной почты.

11.6.2 При направлении в адрес «Тренд Майкро». Чтобы предоставить «Тренд Майкро» официальное уведомление по настоящему Пользовательскому соглашению, Компания должна направить его по электронной почте: legal_notice@trendmicro.com. «Тренд Майкро» может актуализировать адрес электронной почты для уведомлений, разместив соответствующую информацию на Веб-сайте «Тренд Майкро». Уведомления, направленные по электронной почте, вступают в силу через 1 (один) рабочий день с момента их отправки. Уведомления, касающиеся Услуг технической поддержки, направляются в соответствии с п. 5.1, а уведомления или Заказы, касающиеся новых или дополнительных Облачных сервисов, направляются соответствующему Посреднику или менеджеру по продажам «Тренд Майкро», в зависимости от обстоятельств.

11.7 Автономность положений. Принудительное исполнение. Стороны договорились, что неисполнимость или недействительность какого-либо условия или положения настоящего Пользовательского соглашения не ограничивает исполнимости или действительности любой другой части настоящего Пользовательского соглашения. В случае если какое-либо условие или положение настоящего Пользовательского соглашения противоречит применимому законодательству, в соответствии с которым регулируется настоящее Пользовательское соглашение, или если судом, юрисдикции которого подчиняются Стороны, или арбитражем, проводимым по настоящему Пользовательскому соглашению, любое такое положение полностью или частично признается недействительным или неисполнимым, Стороны договорились о том, что суд или арбитр(-ы) (в зависимости от обстоятельств), вынесший(-ие) такое определение, обладает(-ют) полномочиями, и настоящим Стороны просят такой суд или арбитра(-ов) воспользоваться указанными полномочиями, чтобы изменить или переформулировать любое такое неисполнимое условие или положение настоящего Пользовательского соглашения вместо его полного удаления, будь то путем редактирования противоречивого условия или положения, удаления любого или всех противоречивых условий или положений, добавления дополнительного языка в настоящее Пользовательское соглашение или внесения иных изменений, которые, по его (их) мнению, являются целесообразными, действительными и исполнимыми, и которые максимально точно отражают первоначальные намерения Сторон по настоящему Пользовательскому соглашению в максимально допустимой законом степени.

11.8 События, оправдывающие неисполнение обязательств. «Тренд Майкро» не несет ответственности за любое неисполнение или задержку в исполнении своих обязательств по настоящему Пользовательскому соглашению в результате любого События, оправдывающего неисполнение обязательств. «Тренд Майкро» обязуется (а) предпринять оправданные с коммерческой точки зрения меры для сведения к минимуму и (или) смягчения случаев задержек в исполнении или неисполнения обязательств, связанных с любым Событием, оправдывающим неисполнение обязательств, и (б) незамедлительно предоставить Компании письменное уведомление с указанием характера такого События, оправдывающего неисполнение обязательств, и его предполагаемой продолжительности, однако при этом положения настоящего раздела не освобождают «Тренд Майкро» от обязательства принять необходимые меры для соблюдения ее регламента восстановления после аварий. «Тренд Майкро» возобновит исполнение своих обязательств сразу же после устранения или целесообразного обхода такого События, оправдывающего неисполнение обязательств. Стороны договорились о том, что любой случай задержки в исполнении или неисполнения обязательств, связанный с Событием, оправдывающим неисполнение обязательств, не является нарушением настоящего Пользовательского соглашения со стороны «Тренд Майкро».

11.9 Независимые подрядчики. Никакое положение настоящего Пользовательского соглашения не подразумевает создания агентских или партнерских отношений либо отношений участников совместного предприятия между Сторонами и не должно толковаться как создание таковых. Стороны прямо отказываются от таких отношений и соглашаются с тем, что они действуют исключительно как независимые подрядчики по настоящему Пользовательскому соглашению и не имеют никаких фидуциарных обязательств друг перед другом или любых других специальных или подразумеваемых обязательств, которые прямо не предусмотрены в настоящем Пользовательском соглашении. Ни одна из Сторон не обладает полномочиями действовать в качестве агента или принимать какие-либо обязательства от имени другой Стороны или ее Аффилированных лиц.

11.10 Сторонние бенефициары. Все применимые к «Тренд Майкро» оговорки об отказе от ответственности, ограничении ущерба и средств правовой защиты, а также исключения и ограничение ответственности и, содержащиеся в настоящем Пользовательском соглашении, также распространяются на ее Аффилированных лиц, поставщиков и лицензиаров в качестве сторонних бенефициаров. За исключением установленного в предыдущем предложении, настоящее Пользовательское соглашение заключено между Сторонами исключительно для их выгоды и может исполняться только ими, при этом никакое третье лицо не получает права/выгоды по настоящему Пользовательскому соглашению в силу какого-либо закона, принятого в настоящее время или в будущем (например, закона «О договорах (права третьих лиц)», принятого в 1999 г. в Великобритании и аналогичных законов, принятых в Ирландии, Сингапуре, Новой Зеландии, Специальном административном районе Гонконг и некоторых штатах Австралии, применение которых настоящим запрещается), или иным образом. За исключением установленного в первом предложении данного раздела, настоящее Пользовательское соглашение не толкуется и не должно толковаться как создающее какие-либо прямые или подразумеваемые права, средства правовой защиты, выгоды, иски или основания для удовлетворения исков (законные, основанные на праве справедливости или иные) для третьих лиц или от их имени, включая сотрудников, независимых консультантов, агентов, поставщиков и Аффилированных лиц какой-либо Стороны, или иным образом создающее какое-либо обязательство для какого-либо третьего лица; *при этом*, невзирая на содержащиеся в настоящем Пользовательском соглашении положения об обратном, Аффилированные лица, лицензиары и Посредники «Тренд Майкро» являются предполагаемыми сторонними бенефициарами по исключениям, ограничениям и оговоркам об отказах от ответственности в отношении Облачных сервисов, как указано в пп. 2.8, 2.9, 7.2 и разделе 8 настоящего Пользовательского соглашения.

12. Лицензирующая организация «Тренд Майкро». Регулирующее законодательство. Разрешение споров. Арбитраж. Территориальная подсудность/юрисдикция.

12.1 Основные положения. Лицензирующая организация «Тренд Майкро». Стороны договорились, что определенной организацией «Тренд Майкро», являющейся Стороной по настоящему Пользовательскому соглашению в отношении каждой отдельной сделки, является организация/Аффилированное лицо «Тренд Майкро», указанная ниже, и что такая организация для всех целей окончательно считается Стороной «Тренд Майкро» по настоящему Пользовательскому соглашению и Приложению об обработке данных, а также лицом, публикующим/лицензирующим программное обеспечение, поставляющим устройства и (или) предоставляющим Услуги технической поддержки, приобретаемые Компанией в рамках настоящего Пользовательского соглашения (в каждом конкретном случае именуемая «Лицензирующая организация»). Стороны договорились, что регулирующее законодательство (без учета его норм и принципов международного частного права), как определено и согласовано в настоящем разделе 12, применяется исключительно ко всем соответствующим правам, обязанностям и обязательствам Компании и «Тренд Майкро», возникающим из предмета настоящего Пользовательского соглашения и Облачных сервисов, предоставляемых/обеспечиваемых по нему, или каким-либо образом относящимся к ним, а также регулирует и устанавливает их. Конвенция ООН о договорах международной купли-продажи товаров не применяется к настоящему Пользовательскому соглашению и в любом случае и при любых обстоятельствах специально исключена из списка применяемых к нему документов.

12.2 Северная Америка. Если Компания находится (о чем свидетельствует Сертификат) в Соединенных Штатах Америки или Канаде, Организацией, лицензирующей Облачный сервис, является: «Тренд Майкро Инкорпорейтед» (Trend Micro Incorporated), США, Техас 75062, Ирвинг, И. Джон Карпентер Фривей 225, офис 1500 (225 E. John Carpenter Freeway, Suite 1500, Irving, TX 75062). Стороны договорились, что настоящее Пользовательское соглашение регулируется исключительно законодательством штата Нью-Йорк, США. Стороны договорились, что положение Единообразного закона «О сделках в сфере компьютерной информации» (Uniform Computer Information Transactions Act) («ЕЗСКИ»), действовавшего в прошлом или в последующем в какой-либо юрисдикции, не применяются к настоящему Пользовательскому соглашению, и Стороны отказываются от всех прав, которые они могут иметь в силу какого-либо закона, в любой форме принимающего ЕЗСКИ. Стороны единогласно и безоговорочно договорились подчиняться исключительной персональной юрисдикции: (а) Окружного суда США по Южному округу Нью-Йорка, расположенного в округе Нью-Йорк, однако если такой суд определит, что рассмотрение такого иска, дела или процесса не относится к его юрисдикции, то Стороны соглашаются подчиняться исключительной юрисдикции (б) Верховного суда штата Нью-Йорк, расположенного в округе Нью-Йорк, и у такого суда будет исключительная персональная юрисдикция в отношении такого иска, дела или процесса. В Канаде языком настоящего Пользовательского соглашения является: по требованию Сторон настоящее Пользовательское соглашение составлено на английском языке, и Стороны также согласовали, что все уведомления или иные документы, необходимые по настоящему Пользовательскому соглашению и предусмотренные им, оформляются в письменной форме на английском языке. *Les Parties ont requis que cette convention soit rédigée en anglais et ont également convenu que tout avis ou autre document exigé aux termes des présentes ou découlant de l'une quelconque de ses dispositions sera préparé en anglais.*

12.3 Центральная Америка и Южная Америка (кроме Бразилии). Если Компания находится (о чем свидетельствует Сертификат) в Центральной Америке или Южной Америке (кроме Бразилии), Организацией, лицензирующей Облачные сервисы, является: «Тренд Майкро Латинамерика С. А. де С. В.» (Trend Micro Latinoamérica, S. A. de C. V.), Мексика, Мехико, 03810 Колония Неаполь, Инсурхентес Сур № 813, этаж 11, (Insurgentes Sur No. 813, Piso 11, Col. Nápoles, 03810 México, México). Стороны договорились о том, что настоящее Пользовательское соглашение регулируется исключительно федеральным законодательством Республики Мексика. Суды, расположенные в Мехико, Федеральный округ, имеют исключительную юрисдикцию в отношении всех споров, возникающих из настоящего Пользовательского соглашения или его предмета или относящихся к ним.

12.4 Бразилия. Если штаб-квартира Лицензирующей организации находится (о чем свидетельствует Сертификат) в Бразилии, Организацией, лицензирующей Облачные сервисы, является: «Тренд Майкро до Бразил, ЛТДА» (Trend Micro do Brasil, LTDA), Бразилия, Сан-Паулу (столица), CEP 04534-004, Руа Хоаким Флориано, 1.120 – 2º andar (Rua Joaquim Floriano, 1.120 – 2º andar, CEP 04534-004, São Paulo / Capital, Brazil). Стороны договорились о том, что настоящее Пользовательское соглашение регулируется исключительно федеральным законодательством Бразилии. Суды, расположенные в Сан-Паулу, Бразилия, имеют исключительную юрисдикцию в отношении всех споров, возникающих из настоящего Пользовательского соглашения или его предмета или относящихся к ним.

12.5 Колумбия. Если штаб-квартира Лицензирующей организации находится (о чем свидетельствует Сертификат) в Колумбии, Организацией, лицензирующей Облачные сервисы, является: «Тренд Майкро Колумбия, С.А.С.» (Trend Micro Colombia, S.A.S.), расположенная по адресу: Колумбия, Богота, Улица 97# 9ª -50 офис 503 (Calle 97# 9ª -50 of. 503, Bogotá, Colombia). Стороны договорились о том, что настоящее Пользовательское соглашение регулируется исключительно законодательством Колумбии. Суды, расположенные в Боготе, Колумбия, имеют исключительную юрисдикцию в отношении всех споров, возникающих из настоящего Пользовательского соглашения или его предмета или относящихся к ним.

12.6 Европа (исключения приведены ниже). Если Компания находится (о чем свидетельствует Сертификат) в Европейской экономической зоне (ЕЭЗ), Объединенном королевстве Великобритании и Северной Ирландии, если такое отдельное указание потребует после Брексита, или Швейцарии, Организацией, лицензирующей Облачные сервисы, во всех случаях является: «Тренд Майкро Айленд Лимитед» (Trend Micro Ireland Limited), компания, учрежденная в Ирландии, зарегистрированная за номером 364951 по адресу: Ирландия, Корк, Модел Фарм Роуд, Ай-Ди-Эй Бизнес энд Текнолоджи Парк (IDA Business and Technology Park, Model Farm Road, Cork, Ireland). Лицензирующая организация и Компания, упомянутые в данном Разделе 12.6, соглашаются с тем, что настоящее Пользовательское соглашение, исполнение Сторонами обязательств по нему и все споры, возникающие из него или связанные с ним, будут регулироваться и толковаться исключительно в соответствии с законодательством Ирландии. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что суды, расположенные в Ирландии, обладают единоличной и исключительной персональной юрисдикцией в отношении всех споров, которые не могут быть урегулированы Сторонами, и все разбирательства по таким спорам подлежат рассмотрению и разрешению единственно и исключительно в таких судах. Каждая из Сторон заявляет и соглашается с тем, что такая

персональная юрисдикция является разумной и справедливой и настоящим отказывается от любых возражений, которые такая Сторона может иметь сейчас или в будущем в связи с ненадлежащим или неудобным местом рассмотрения дела такими судами.

12.7 Россия, Турция, Ближний Восток (кроме Израиля) и Африка. Если Компания находится (о чем свидетельствует Сертификат) в **России, Турции, Африке** или на **Ближнем Востоке** (кроме Израиля), то Организацией, лицензирующей Облачные сервисы, во всех случаях является: «Тренд Майкро ДМСС» (Trend Micro DMCC), общество с ограниченной ответственностью, зарегистрированное в Объединенных Арабских Эмиратах, зарегистрированный офис которого находится по адресу: Объединенные Арабские Эмираты, Дубай, Джумейра Лейк Тауэрс, участок № JLT-PH2-Y3A, «Швейцарская башня», офис 3301 (3301, Swiss Tower, Plot No: JLT-PH2-Y3A, Jumeirah Lakes Towers, Dubai, United Arab Emirates). Лицензирующая организация и Компания, упомянутые в этом Разделе 12.7, соглашаются с тем, что настоящее Пользовательское соглашение, исполнение Сторонами обязательств по нему и все споры, возникающие из него или связанные с ним, будут регулироваться и толковаться исключительно в соответствии с законодательством Англии и Уэльса. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что суды, расположенные в Англии, обладают единоличной и исключительной персональной юрисдикцией в отношении всех споров, которые не могут быть урегулированы Сторонами, и все разбирательства по таким спорам подлежат рассмотрению и разрешению единственно и исключительно в таких судах. Каждая из Сторон заявляет и соглашается с тем, что такая персональная юрисдикция является разумной и справедливой и настоящим отказывается от любых возражений, которые такая Сторона может иметь сейчас или в будущем в связи с ненадлежащим или неудобным местом рассмотрения дела такими судами.

12.8 Азиатско-Тихоокеанский регион. Израиль. Если Компания находится (о чем свидетельствует Сертификат) в **Австралии, Новой Зеландии, Индии, Малайзии, на Филиппинах** или в **Таиланде**, Организацией, лицензирующей Облачные сервисы, во всех случаях является: «Тренд Майкро Австралия Пти Лимитед» (Trend Micro Australia Pty Limited), Австралия, 2060, Новый Южный Уэльс, Норт-Сидней, Пасифик Хайвей 1, этаж 15 (Level 15, 1 Pacific Highway, North Sydney, New South Wales, 2060, Australia). Если Компания находится (о чем свидетельствует Сертификат) в **Сингапуре, Вьетнаме** или **Индонезии**, Организацией, лицензирующей Облачные сервисы, во всех случаях является: «Тренд Майкро Сингапур Пте Лтд.» (Trend Micro Singapore Pte Ltd.), Сингапур, Темасек Бульвар 6, № 16-01, Сантек Тауэр Четыре (6 Temasek Boulevard #16-01 Suntec Tower Four, Singapore). Если Компания находится (о чем свидетельствует Сертификат) в **Тайване, Республике Корея, Специальном административном районе Гонконг, Специальном административном районе Макао** или **Израиле**, Организацией, лицензирующей Облачные сервисы, во всех случаях является: «Тренд Майкро Инк.» (Trend Micro Inc.), КНР, Тайвань, Тайбэй 106, Тунь-Хуа С. Роуд, Сек. 2, этаж, № 198 (8F, No. 198, Tun-Hwa S. Road, Sec. 2, Taipei 106, Taiwan, Republic of China). Если Компания находится (о чем свидетельствует Сертификат) в **Китайской Народной Республике**, Организацией, лицензирующей Облачные сервисы, во всех случаях является: «Тренд Майкро (Чайна) Инк.» (Trend Micro (China) Inc.), Китай, 20020, Шанхай, район Пудун, ул. Шанчэн № 800, 14F, R23 (R23, 14F, No.800 Shangcheng Rd., Pudong District, Shanghai, China 20020).

.1 Если Компания находится (о чем свидетельствует Сертификат) в **Австралии** или **Новой Зеландии**, настоящее Пользовательское соглашение регулируется законодательством Нового Южного Уэльса, Австралия. Стороны договорились, что суды, расположенные в Новом Южном Уэльсе, имеют исключительную юрисдикцию в отношении всех споров, возникающих из настоящего Пользовательского соглашения или его предмета или относящихся к ним.

Независимо от положений, содержащихся в **п. 2.3 и разделе 7** настоящего Пользовательского соглашения, если Австралийский закон о конкуренции и защите прав потребителей 2010 года применяется к мгновенным операциям (и не подлежит фактическому исключению или отказу в соответствии с **п. 2.3 и разделом 7**) и «Тренд Майкро» нарушает гарантию, подразумеваемую в таком законе, ответственность «Тренд Майкро» ограничивается ремонтом или заменой товаров/программного обеспечения или поставкой эквивалентных товаров/программного обеспечения, или оплатой стоимости замены товаров/программного обеспечения или ремонта товара/программного обеспечения, когда это целесообразно. Если гарантия относится к праву на продажу, спокойному владению или свободному правовому титулу на товар/программное обеспечение в соответствии с приложением 2 Закона о конкуренции и защите прав потребителей, то ни одно из этих ограничений не применяется.

.2 Если Компания находится (о чем свидетельствует Сертификат) в **Специальном административном районе Гонконг** или **Специальном административном районе Макао**, настоящее Пользовательское соглашение регулируется законодательством Специального административного района Гонконг. Стороны договорились о том, что суды, расположенные в Специальном административном районе Гонконг, имеют исключительную юрисдикцию в отношении всех споров, возникающих из настоящего Пользовательского соглашения или его предмета или относящихся к ним.

.3 Если Компания находится (о чем свидетельствует Сертификат) в **Тайване**, настоящее Пользовательское соглашение регулируется законодательством Тайваня без учета его принципов международного частного права. Стороны договорились о том, что суды, расположенные в Тайване, имеют исключительную юрисдикцию в отношении всех споров, возникающих из настоящего Пользовательского соглашения или его предмета или относящихся к ним.

.4 Если Компания находится (о чем свидетельствует Сертификат) в **Республике Корея**, настоящее Пользовательское соглашение регулируется законодательством Республики Корея. Стороны договорились о том, что суды, расположенные в Центральном районе Сеула Республики Корея, имеют исключительную юрисдикцию в отношении всех споров, возникающих из настоящего Пользовательского соглашения или его предмета или относящихся к ним.

.5 Если Компания находится (о чем свидетельствует Сертификат) в **Израиле**, настоящее Пользовательское соглашение регулируется законодательством Англии и Уэльса. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что суды, расположенные в Англии, обладают единоличной и исключительной персональной юрисдикцией в отношении всех споров, которые не могут быть урегулированы Сторонами, и все разбирательства по таким спорам подлежат рассмотрению и разрешению единственно и исключительно в таких судах.

6 Если Компания находится (о чем свидетельствует Сертификат) в **Сингапуре, Индии, Индонезии, Малайзии, на Филиппинах, во Вьетнаме** или в **Таиланде**, настоящее Пользовательское соглашение и арбитражное соглашение регулируется законодательством Сингапура без учета его принципов международного частного права. Настоящим Стороны безоговорочно утверждают следующее **Безотзывное обязательное арбитражное соглашение** (исключительно) в отношении вопросов, установленных и регулируемых настоящим п. 12.8.5:

a. Стороны безоговорочно договорились о том, что каждое противоречие, спор или иск, каким-либо образом возникающие, имеющие отношение или связанные с настоящим Пользовательским соглашением, любыми Облачными сервисами или исполнением/неисполнением обеими или какой-либо Стороной своих обязательств (каждое из них именуемое «Спор») подлежит исключительно разрешению в ходе арбитражного разбирательства, имеющего обязательную силу и осуществляемого Сингапурским международным арбитражным центром («СМАЦ»), которое пройдет в Сингапуре в соответствии с Правилами арбитража Сингапурского международного арбитражного центра («Правила СМАЦ») в Дату публикации. Решение арбитражного суда будет окончательным и обязательным для Сторон без права обжалования, будет оформлено в письменной форме с изложением установленных фактов и правовых выводов. При вынесении решения арбитры прилагают все возможные усилия для разрешения Спора на языке настоящего Пользовательского соглашения и в полной мере выполняют все положения настоящего Пользовательского соглашения. Однако если решение не может быть принято на языке настоящего Пользовательского соглашения, арбитры применяют исключительно материальное право Сингапура, действующее на Дату публикации настоящего Пользовательского соглашения, и прямо лишены Сторонами какого-либо права или полномочий на: (i) применение каких-либо принципов, которые позволили бы им не принимать во внимание положения настоящего Пользовательского соглашения, или (ii) применение закона какой-либо иной юрисдикции, отличной от юрисдикции Сингапура.

b. Количество независимых арбитров будет составлять 3 (три) человека, причем каждая Сторона будет вправе назначить одного арбитра. 2 (два) арбитра, назначенные Сторонами, назначат третьего арбитра (который должен быть юристом, работающим в международной юридической фирме, и иметь не менее 10 (десяти) лет опыта в области разработки компьютерного программного обеспечения, его лицензирования и распространения), который будет выступать в качестве председателя процесса, а если такие арбитры не достигнут согласия в течение 20 (двадцати) дней после назначения второго арбитра, тогда председатель будет назначен президентом СМАЦ по требованию какой-либо Стороны. Назначение на должность председателя будет осуществляться президентом СМАЦ в соответствии с Правилами СМАЦ. Иные вакантные должности заполняются соответствующей назначающей Стороной. Процесс будет продолжен с того момента, когда освободилась вакантная должность.

c. Если одна из Сторон отказывается или по какой-либо иной причине не может назначить арбитра в течение 30 (тридцати) дней с даты, когда другая Сторона назначит своего арбитра, Стороны в безотзывном порядке договариваются, что первый назначенный арбитр будет единственным, при условии, что он был правомерно и надлежащим образом назначен в соответствии с Правилами СМАЦ. Если назначение такого единоличного арбитра будет признано недействительным в соответствии с Правилами СМАЦ, в таком случае единоличный арбитр, имеющий квалификацию председателя, будет назначен президентом СМАЦ в соответствии с Правилами СМАЦ.

d. Языком судопроизводства, включая всю документацию, представленную на процессах, будет английский. Английская версия настоящего Пользовательского соглашения имеет преимущественную силу перед всеми иными языковыми версиями.

7 Если Компания находится (о чем свидетельствует Сертификат) в **Китайской Народной Республике**, настоящее Пользовательское соглашение регулируется законодательством Китая без учета его принципов международного частного права. Настоящим Стороны безоговорочно утверждают следующее **Безотзывное обязательное арбитражное соглашение** (исключительно) в отношении вопросов, установленных и регулируемых настоящим Разделом 12.8.6:

a. Стороны безоговорочно договорились о том, что каждый Спор, возникающий из настоящего Пользовательского соглашения, любых Облачных сервисов или исполнения/неисполнения обеими или каждой Стороной своих обязательств или в отношении вышеуказанного, подлежит окончательному разрешению в ходе арбитражного разбирательства, осуществляемого Пекинской арбитражной комиссией («ПАК»), которое пройдет в Пекине в соответствии с Правилами арбитража Пекинской арбитражной комиссии («Правила ПАК») в Дату публикации. Решение арбитражного суда будет окончательным и обязательным для Сторон без права обжалования, будет оформлено в письменной форме с изложением установленных фактов и правовых выводов.

b. Количество арбитров будет составлять 3 (три) человека, причем каждая Сторона будет вправе назначить одного арбитра или уполномочить председателя ПАК назначить такого арбитра. Третий арбитр избирается совместно Сторонами или назначается председателем ПАК в соответствии с совместным поручением Сторон. Третий арбитр будет председательствующим.

c. Языком судопроизводства, включая всю документацию, представленную на процессах, будет упрощенный китайский язык. Версия настоящего Пользовательского соглашения на упрощенном китайском языке имеет преимущественную силу перед всеми иными языковыми версиями.

12.9 Иные страны на Территории, не перечисленные выше. Если Компания расположена в какой-либо стране или регионе, не указанных в каком-либо ином подпункте настоящего раздела 12 (о чем свидетельствует Сертификат), Организацией, лицензирующей Облачные сервисы, в каждом случае является Аффiliated лицо «Тренд Майкро», указанное в Сертификате. В каждом таком случае Стороны договорились, что настоящее Пользовательское соглашение, исполнение Сторонами обязательств по нему и все споры, возникающие из него или связанные с ним, будут регулироваться и толковаться исключительно в соответствии с законодательством Англии и Уэльса. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что суды, расположенные в Англии, обладают единоличной и исключительной персональной юрисдикцией в отношении всех споров, которые не могут быть урегулированы Сторонами, и все разбирательства по ним подлежат рассмотрению и разрешению исключительно и исключительно в таких судах. Каждая из Сторон заявляет и соглашается с тем, что такая персональная юрисдикция является разумной и справедливой и настоящим отказывается от любых возражений, которые она может иметь в настоящее время или в будущем в связи с ненадлежащим местом рассмотрения дела.

12.10 Обеспечительные меры. Отсутствие отказа от права требовать исполнения Пользовательского соглашения. Несмотря на заключенное между Сторонами арбитражное соглашение (п. 12.8.5 или 12.8.6, в зависимости от обстоятельств), любая Сторона вправе в любой момент обратиться в суд или суды, юрисдикции которого(-ых) соответствующая Сторона или Стороны подчиняются, с ходатайством (решение по которому НЕ является диспозитивным или окончательным по какому-либо Спору), включая, не ограничиваясь, ходатайство о выдаче судебного приказа о временном запрещении, инициировании процесса о временном судебном

запрете или иных обеспечительных мерах / средствах обеспечения иска или средствах судебной защиты по праву справедливости (каждое из которых именуется «**Временный акт**») в рамках получения защиты: (1) своей Конфиденциальной информации, предоставляемой по настоящему Пользовательскому соглашению, как указано в разделе 6; или (2) от нарушения или несоблюдения какой-либо лицензии на Облачный сервис, выданной в силу раздела 2 настоящего Пользовательского соглашения, или от ущемления, неправомерного завладения или нарушения прав такой подающей ходатайство Стороны на объекты интеллектуальной собственности, составляющие часть какого-либо Облачного сервиса или иным образом, включая любые и все права, защищаемые законодательством об интеллектуальной собственности по всему миру, например законодательством о патентах, авторских правах, коммерческой тайне и товарных знаках; *однако при условии*, что такой Временный акт не является окончательным решением какого-либо вопроса, передаваемого на арбитражное рассмотрение, и что оно не будет ущемлять, ограничивать или аннулировать единственное и исключительное право арбитров принимать решение и окончательно разрешать все Споры, подлежащие арбитражному рассмотрению по настоящему Пользовательскому соглашению, включая, помимо прочего, вынесение временного или постоянного решения по предмету какого-либо требования о вынесении Временного акта. Инициирование и поддержание Временного акта не считается выбором средства правовой защиты и не представляет собой отказ или отмену (полностью или частично) согласованного права и обязательства каждой Стороны, включая истца в каждом арбитражном или Временном акте, передать каждый Спор на арбитражное рассмотрение, а также не заменяет собой и не делает неприменимыми (полностью или частично) согласованные обязательные положения настоящего Пользовательского соглашения об арбитраже.