



TREND MICRO 에 의하여 호스팅되거나 TREND MICRO 를 대신하여 호스팅되는
클라우드 서비스에 대한 서비스 약관
(본 “서비스 약관”)

중요: 주의 깊게 읽으시기 바랍니다. 회사, 정부기관 및 그 밖의 법적 단체가 TREND MICRO 의 클라우드 서비스 각각에 대한 액세스 및 이용할 권리는 본 서비스 약관에 대한 승락 및 합의에 따르고 이를 조건으로 합니다. 클라우드 서비스는 개인적 이용, 가정 내 이용 및/또는 소비자 이용을 위한 것이 아닙니다. 만일 회사와 TREND MICRO 가 어떠한 TREND MICRO 클라우드 서비스에 대한 액세스 및/또는 이용에 관하여 일반서명/전자서명이 있는 기업 라이선스 계약 (또는 그 밖의 유사한 문서)을 체결한다면, 그러한 계약은 그러한 클라우드 서비스의 액세스 및/또는 이용에 적용되고, 본 서비스 약관은 그에 대하여 어떠한 효력도 없습니다. 반면에, 본 서비스 약관은 이 계약에 따라 취득한 모든 클라우드 서비스에 대한 회사의 액세스 및/또는 이용에 대하여 적용되어야 합니다. (주문과 같은) 회사-발행 문서에 있는 회사가 제안한 추가적인, 상충되는 또는 상이한 모든 계약 조건은 이 계약으로써 Trend Micro 에 의하여 거절되고 여기에서 배제됩니다.

시험 이용 및 비용지급 이용: 클라우드 서비스는 때때로 Trend Micro 의 리셀러를 통하여 또는 Trend Micro 로부터 직접, Trend Micro 에 의하여 이용 가능하게 되지만, 클라우드 서비스는 어떠한 사람의 개인적 이용, 가정 내 이용 및/또는 소비자 이용을 위하여 이용 가능하게 하거나 판매되지 않습니다.

제외 제품: 본 서비스 약관은 아래 사항에 적용되지 않습니다: (a) 리셀러로부터, Trend Micro 로부터 직접 또는 온라인 스토어 제공자(제 1.2 조에 정의된 바와 같은) 스토어로부터 취득하였는지를 불문하고 스탠드얼론 애플리케이션 소프트웨어; (b) 하드웨어-기반 어플라이언스 상에 임베디드되거나 프리로드(preloaded)된 통합 애플리케이션 소프트웨어; 또는 (c) Trend Micro 가 라이선스 한 그러한 소프트웨어의 연간 유지보수, 그러한 다른 Trend Micro 제품에 적용되는 약관은 trendmicro.com/eula 에 있는 글로벌 비즈니스 소프트웨어 및 어플라이언스 계약에 기재되어 있음을 이해합니다.

효력 발생일: 2021 년 1 월 1 일

회사는, 회사의 내부 업무상 이용과 관련한 액세스 및 이용을 위하여, 회사의 리셀러를 통하거나 TREND MICRO 에게 직접 클라우드 서비스를 주문하고 있거나 주문하였습니다. **회사에 의하여:** (1) 클라우드 서비스 주문; (2) TREND MICRO 가 클라우드 서비스를 제공하도록 함; 및/또는 (3) 클라우드 서비스의 액세스 또는 이용함으로써, 회사는 그러한 행위가 아래 사항을 성립시킨다는 데 동의합니다:

- 회사가 본 서비스 약관을 읽고 검토할 기회를 가졌음을 회사가 인정;
- 그러한 클라우드 서비스에 관한 본 서비스 약관에 대하여 회사의 승락 및 동의;
- 본 서비스 약관에 기재된 모든 계약 조항 및 요구조건을 회사가 충족 (그리고 항상 준수)한다는 내용의 TREND MICRO 에 대한 회사의 계속적인 진술 및 보장; 그리고
- 회사를 대표하는 회사 대표자는 본 서비스 약관에 승락 및 동의하고, 회사가 본 서비스 약관에 구속받도록 승인을 받았고, 그러한 권한을 가지고 있다는 내용의 TREND MICRO 에 대한 회사의 진술 및 보장.

회사는 서면 승인이 본 서비스 약관의 유효성 또는 행사 가능성에 대한 전제조건이 아니고 그러한 서면 승인의 권유가 반대 추정으로 해석될 수 없음에 동의합니다.

만일 회사가 본 서비스 약관을 승락 및 동의하지 않는다면, 회사는 클라우드 서비스를 주문, 등록, 배치, 액세스 또는 이용할 수 없고, 회사는 즉시 legal_notice@trendmicro.com 로 TREND MICRO 에 대하여, 회사가 본 서비스 약관에 동의하지 아니하고 그러한 클라우드 서비스에 액세스 또는 이용하지 않는다고 통지할 것입니다. 본 서비스 약관에서 사용하는 합의된 정의의 규정은 아래 제 1.2 조에 있습니다.

1. 개요; 합의된 정의규정.

1.1.1 본 서비스 약관의 적용. 이 계약에 따라 종료됨을 언제나 조건으로, 회사가 승락 및 동의한 본 서비스 약관은, 클라우드 서비스가 회사가 직접 또는 간접적으로 Trend Micro 에게 발행하고 Trend Micro 가 승락한 진행 중인(처리완료되지 않은) 주문이 적용되는 그러한 기간 동안, 클라우드 서비스에 대해서만 적용될 수 있습니다.

1.1.2 완전한 합의. 회사와 Trend Micro 는 본 서비스 약관 (이 계약의 일부를 구성하고 GDPR 정보와 관련하여 당사자들의 어떠한 책임을 규정한 표준 계약 조항 및 정보 처리 추가조항을 포함)이 최종적이고, 완전하며, 주문에 의하여 회사가 확보하는 클라우드 서비스의 액세스 및 이용에 관하여 당사자들 간의 합의의 유일한 진술이며, Trend Micro 의 모든 사전 합의, 진술, 의사표시, 백서 또는 광고 (구두, 서면 또는 웹사이트를 불문) 또는 달리 당사자들 간의 거래 과정 또는 거래 관행에서 발생하였거나 계약 대상에 관하여 본 서비스 약관에 특별히 명시되지 아니한 내역(사양)은 이 계약에 통합되고 이 계약에 의하여 대체된다는데 동의합니다. Trend Micro 는 본 서비스 약관의 조항과 다르거나 추가되고 (본 서비스 약관을 중대하게 변경하는지 여부를 불문), 주문에서 회사가 제출한 어떠한 계약 내용, 조건 또는 그 밖의 조항, 확인, 연락 또는 기타 문서에 구속되지 아니하고 명시적으로 거부합니다. **본 서비스 약관을 체결하게 되면, 각 당사자는 상대방 당사자에 대하여 그가 본 서비스 약관에 특별히 명시되지 아니한 사람이 하거나 하였던 어떠한 종류가 특성의 외적인 진술, 보장, 보증, 조건, 약정, 약속, 부작위 또는 권유에도 의존하지 아니함을 진술 및 보장합니다.**

1.1.3 본 서비스 약관에 의한 취득. 회사는 두 가지 방법 중 하나에 의하여 본 서비스 약관에 따라 클라우드 서비스를 받게 됩니다:

a. **리셀러를 통한 취득.** 일반적으로, 회사는 Trend Micro 제품 또는 서비스의 리셀러로부터 클라우드 서비스에 대한 견적서를 받게 됩니다. 그러한 견적서에 기초하여, 회사에 의한 주문은 전적으로 회사 및 그 리셀러가 합의한 바에 따라 그러한 가격, 디스카운트 그리고 청구서 및 지급 조건으로 리셀러에게 보내질 것입니다. 회사는, 만일 주문이 리셀러에게 보내지면, 리셀러는 회사가 요청하는 바에 따라 클라우드 서비스에 대하여 Trend Micro 에게 주문을 할 수 있게 되는데(Trend Micro 를 통하여 직접 또는 Trend Micro 배포권자를 통하여), 그러한 주문은 Trend Micro 의 재량에 따라 승락되거나 거절될 수 있음을 이해합니다. 리셀러가 제출한 서류에 기초하여, Trend Micro 는 주문을 거절하거나 승락하게 되는데, 그러한 승락은 Trend Micro 의 인증서의 발행에 의하여 표시됩니다. 리셀러와 회사 간의 이 단락의 첫 번째 문장에서 합의된 사항을 제외하고, 회사가 구매한 클라우드 서비스에 관한 모든 그 밖의 권리, 의무, 계약 내용, 조건, 제한 및 배제는 전적으로 본 서비스 약관에 기재됩니다. 리셀러에게 주문한 클라우드 서비스에 대한 회사의 모든 지급은 리셀러에게 직접 이루어져야 하고, Trend Micro 에게 하여서는 안됩니다. 회사는, 각각의 리셀러는 독립적인 계약자이고 어떠한 경우 또는 상황에서도 리셀러는 현재 그리고 향후에 Trend Micro 의 동업자, 파트너, 수탁자 또는 대리인이 아니라는 점을 인정합니다. 어떠한 리셀러도 Trend Micro 를 위하거나 대리하여 구속력 있는 의무, 책임, 채무, 책무, 보장, 보증 또는 그 밖의 계약을 성립시키거나 Trend Micro 의 권리를 포기하거나 부인하거나 본 서비스 약관에 기재된 회사의 권리, 의무 또는 합의를 변경할 권리를 가졌거나 그러한 권리를 가지도록 승인되거나 허용되지 아니할 것입니다.

b. **Trend Micro 로부터 직접 구매.** 회사는 (만일 Trend Micro 가 허용하면) Trend Micro 로부터 직접 견적서를 받고, 그 견적서에 기초하여 Trend Micro 에 직접 주문을 할 수 있는데, 만일 Trend Micro 가 승락하면, 주문에 대하여 본 서비스 약관(인증서를 포함)에 기재된 계약 내용, 조건, 제한 및 배제 조항이 전적으로 적용됩니다. 모든 가격 및 지급 조건은 Trend Micro 가 견적서에 기재한 바에 따르고, 클라우드 서비스를 위한 모든 지급은, 그러한 견적서에 기재된 바에 따른 그러한 지급 조건으로 회사가 직접 Trend Micro 에 대하여 해야 합니다.

1.1.4 마스터 구매 계약이 아님. 회사는 이 문서가 클라우드 서비스의 후속 구매를 위한 마스터 구매 계약이 아니고, 오히려 본 서비스 약관은 회사에 의한 각각의 즉각적인 클라우드 서비스 주문에 적용될 뿐이라는 점을 인정합니다. 회사에 의한 각각의 후속 클라우드 서비스 주문에는, 당사자들이 서명한 서면에 의하여 달리 합의되지 아니하면, 본 서비스 약관의 그 시점 버전에 대한 당사자들의 합의가 적용되고, 그를 조건으로 하게 됩니다.

1.2 합의된 정의규정. 본 서비스 약관(계약에서 명시적으로 인용하여 계약에 통합된 모든 방침, 절차 및 Trend Micro 웹사이트를 포함)의 어느 부분에 기재된 최초로 대문자로 표시된 정의, 표현, 설명 및 합의에 추가하여, 최초로 대문자로 표시된 정의, 표현, 설명 및 합의는 제 1.2 조에 기재된 의미 (각각은 “**합의된 정의규정**”)를 가지고, 모든 합의된 정의규정은 단수, 복수 및 파생형에도 동일하게 적용됩니다.

“**관리자**”는 회사를 대신하여 클라우드 서비스를 관리할 권한을 가진 1 인 이상의 회사 직원을 의미합니다. 각 관리자는 특히, 수시로 회사가 지정하는 바에 따른, 회사의 설정을 수시로 개발하고, 클라우드 서비스의 전부 또는 일부를 유지하며, 그에 관한 규칙 및

방침을 설정하고, 그에 대한 회사의 액세스를 관리하며, 그에 의하여 생성되는 경고 및 이벤트를 확인하고 그리고/또는 그에 대한 기술 지원을 제공하는 능력을 가집니다.

“**계열사**”는 당사자에 대하여, 당사자에 의하여 지배되거나 그러한 당사자를 지배하거나 그러한 당사자와 동일한 지배 하에 있는 자 각각을 의미합니다. “**지배**”는 그 당사자의 이사(선임) 또는 그 밖의 경영에 대하여 의결권이 있는 주식 또는 지분이나 그에 상응하는 것의 50% (오십 퍼센트)를 초과 (또는 만일 그러한 당사자가 50%를 초과하는 소유가 허용되지 아니하면, 해당 법률에 의하여 허용되는 최대 주식 소유권)하는 직접 또는 간접적인 소유권을 의미하는데, 그러한 소유 관계가 계속 존재하는 동안에 한정됩니다. 요청을 받는 즉시, 각 당사자는 상대방에 대하여 모든 계열사의 현황을 서면으로 확인하여 주는데 동의합니다.

“**관련 법률**”은 때때로 계약상 당사자가 그의 의무를 이행 및/또는 그의 권리를 행사하는데 있어서 적용되는 지역 내 모든 강제력 있는 국가, 연방, 지방, 주, 지방정부 및 현지 법률, 성문법, 법, 조례, 규정, 규칙, 강령, 조약, 집행 명령, 감독 요구 사항, 공식 지침, 회람, 의견, 해석 서신 및 기타 공식 발표 (정보 보호/프라이버시 법률; 부패행위/불법 지급에 관한 법률; 경제/무역 제재 규칙 및 규정; 및 수출/수입 법률을 포함하되 이에 한정되지 아니함)를 의미합니다.

“**인증서**” 는 이 계약에 따라 회사가 구입한 클라우드 서비스를 확인하는, Trend Micro 가 발행하는 서면의 (전자적 또는 그 밖의) 승락/자격 확인을 의미하고, 해당 사항이 있는 경우 해당 서비스 범위를 포함합니다. 인증서 및 본 서비스 약관은 이 약관에 의하여 구입한 각 클라우드 서비스에 관한 Trend Micro 와 회사 간의 완전한 합의를 형성합니다. 회사는 그러한 클라우드 서비스에 대한 그의 자격의 증거로서 인증서를 보유하도록 권장됩니다. 이 계약이 적용되는 일부 지역에서, 인증서는 때로 라이선스 인증서 또는 자격 인증서라고 지칭될 수 있습니다.

“**클라우드 서비스**”는 클라우드 보안 서비스의 환경을 형성하는 하드웨어, 소프트웨어 구성요소 및/또는 확정된 범위, 기술적/관리적 서비스 (그러한 클라우드 서비스를 제공하는데 있어서 Trend Micro 가 또는 그를 대신하여 호스팅하는 모든 인에이블링 소프트웨어 및 그 일부를 구성하는 인프라스트럭처/플랫폼을 포함)를 Trend Micro 브랜드로 결합한 것으로, 회사가 Trend Micro 로부터 직접 또는 리셀러로부터 간접적으로 구매한 서비스 범위 (인증서 상에 증명된 바에 따름)를 위하여 서비스 약관에 따라 회사가 액세스 및/또는 이용하는 것을 의미합니다. Trend Micro 가 제공하는 모든 클라우드 서비스의 그-시점의 리스트는 trendmicro.com/eula 에 기재되어 있습니다. 각각의 클라우드 서비스는 그러한 클라우드 서비스에 관련된 모든 서비스 내역, 인에이블링 소프트웨어 (만일, 있는 경우) 및/또는 확정된 범위, 기술적/관리적 서비스 뿐만 아니라 지원 서비스 또는 그 밖의 것으로부터 발생하는 그러한 클라우드 서비스의 일부를 형성하는 모든 콘텐츠, 업무 결과물, 예러 수정; 업데이트; 업그레이드, 신규 버전; 또는 그 밖의 릴리스; 그리고 Trend Micro 가 그러한 클라우드 서비스 고객에게 이용하도록 한 Trend Micro 지원 사이트에서 이용 가능한 모든 콘텐츠 및 기능도 포함합니다. 명확히 하기 위하여, 본 서비스 약관은 회사에게 Trend Micro 가 공표한 소프트웨어의 바이너리 코드 사본을 요청하거나 수령한 권리를 부여하지 않습니다(다만, 만일 있는 경우 클라우드 서비스의 일부를 형성할 수 있는 인에이블링 소프트웨어에 대한 것은 제외).

“**클라우드 서비스 피드백**” 은 제 6.2 조에 기재된 의미를 가집니다.

“**회사**”는 (a) 클라우드 서비스에 관하여 본 서비스 약관에 동의한; (b) 인증서에 의하여 증명되는 바와 같이 이 계약에 의하여 클라우드 서비스를 구매하고 그에 (본 서비스 약관에 따라서만) 액세스 및/또는 이용할 권리를 가진; 그리고 (c) 그에 대하여 본 서비스 약관이 종료되거나 그 밖에 기간 만료되지 아니한 단체를 지칭합니다.

“**회사의 설정**”은 제 4.1.3 조에 기재된 의미를 가집니다.

“**회사 데이터**”는 (a) 이 계약에 의하여 제공된 클라우드 서비스 환경에 대하여 회사에 의하여 또는 회사를 대신하여 업로드 또는 전송한; 및/또는 (b) 회사가 클라우드 서비스 또는 지원 서비스에 이용 또는 액세스 또는 수령하는 과정에서 달리 Trend Micro 에 제공하거나 이용 가능하게 한, 모든 콘텐츠, 자료, 정보 및 데이터를 의미합니다.

“**비밀 정보**”는 제 6.1 조에 기재된 의미를 가집니다.

“**계약자**”는 이 약관에 따라 제공되는 클라우드 서비스에 관하여, 그러한 계약자와 회사 간의 서면 계약(그 계약자에 의하여 클라우드 서비스의 액세스 및/또는 이용하는데 있어서 (특히 다른 의무 중에서) 본 서비스 약관을 완전히 준수하도록 하기 위하여 그러한 계약자에게 의무를 부과하는 계약)에 따라 회사 및/또는 그의 계열사를 지원하는 서비스를 제공하는 독립적인 계약자입니다.

“**관리되는 기술**”은 제 11.4 조에 기재된 의미를 가집니다.

“**사이버위협 정보**”는 맬웨어, 스파이웨어, 바이러스, 웜, 트로이 목마, 랜섬웨어 또는 회사가 원하지 않는 그 밖의 잠재적인 악성 또는 유해한 코드 또는 파일 뿐만 아니라 URL 들, DNS 데이터, 네트워크 텔레메트리(telemetry), 명령, 실행 바이너리 파일, 매크로, 스크립트, 프로세스 또는 기술, 메타데이터 또는 위와 연관된 그 밖의 정보 또는 데이터로 그와 관련하여 제 3자에 의한 무단 침입 또는 공격과 관련되고; (a) 회사가 Trend Micro 에게 본 서비스 약관과 관련하여 제공하였거나; (b) 클라우드 서비스를 제공하면서 Trend Micro 가 액세스, 수집 또는 발견한 것으로, 그러한 정보 또는 데이터가 회사를 특정하거나 개인정보를 포함하는 한도에서는 제외됩니다. 사이버위협 정보는 이 계약의 비밀 정보 또는 회사 데이터가 아닙니다.

“**정보 처리 추가조항**” 또는 “**추가조항**”은 만일 Trend Micro 가 GDPR 정보의 회사를 위한 ‘프로세서’ 또는 ‘서브-프로세서’ (GDPR 에 정의된 바와 같음)로 수행하는 경우와 그 한도에서 적용될 수 있는 Trend Micro 의 정보 처리 추가조항 (trendmicro.com/dpa 에 게시되거나 회사가 legal_notice@trendmicro.com 로 요청할 수 있음)을 의미합니다. 당사자들은 정보 처리 추가조항과 그 일부를 구성하는 표준 계약 조항이 계약에 포함되고 계약 내용에 있어서 모든 목적을 위하여 이 계약의 일부를 구성하며 이 계약 및 그에 기재된 조건과 제한의 적용을 받는다는데 동의합니다.

“**별도 조건**”은 제 2.2 조에 기재된 의미를 가집니다.

“**인에이블링 소프트웨어**”는 Trend Micro 가 수시로 공표하고 이 계약에 따라 라이선스되는 (판매되는 것이 아닌) 바이너리(이진) 코드 소프트웨어 에이전트, 클라이언트 또는 도구(tool)로, 클라우드 서비스의 최적화된 액세스 및 이용을 가능 및 원활 (관리 콘솔 또는 사용자 인터페이스 등)하게 하고, 클라우드 서비스에 액세스 및 이용할 수 있는 활성화된 권리가 없이는 기능을 수행하지 아니하는 것을 의미합니다. 인에이블링 소프트웨어는 서비스 내역에 특정되어 있을 수도 있고, 그렇지 않을 수도 있습니다.

“**최종 이용자**”는 (a) 액세스/이용이 회사 또는 계열사의 내부 업무상 이용을 촉진하기 위한 것인 회사의 관리자, 기술/지원 인력 또는 회사의 직원/계약자와 같은 본 서비스 약관에 따라 회사 (또는 계열사)의 이익을 위하여 클라우드 서비스를 액세스하거나 이용하는; 또는 (b) 클라우드 서비스에 달리 액세스하거나 이용하는, 개인, 단체 또는 사람 (직접 또는 간접적으로 다른 이용자를 통한)을 의미합니다.

“**평가 서비스**”는 제 2.3 조에 기재된 의미를 가집니다.

“**제외되는 손해**”는 아래 사항으로 인하여 발생하거나 관련된 회사 및/또는 그의 계열사의 모든 청구, 청구원인, 손실, 비용 또는 손해를 의미합니다: 네트워크, 시스템, 소프트웨어, 하드웨어, 컴퓨터 또는 기기의 이용 손실; 어떠한 정보/데이터 및 그 복원의 무단 액세스, 변경 또는 삭제, 제거, 변조, 손실, 손상; 상실되거나 예상된 사업 수익 또는 이익; 사업 기회의 상실 또는 기대된 비용절감의 실현 불능; 회사 및/또는 그의 계열사에 대한 제 3자 청구; 평판 또는 신용의 손상; 어떠한 이유로든지 클라우드 서비스 (또는 지원 호스팅 플랫폼)의 전부 또는 일부의 이용 불능 또는 정지(정전, 시스템 고장, 인터넷 고장 또는 그 밖에 그러한 클라우드 서비스에 대한 그 밖의 액세스 거부 또는 중단의 결과로 인한 경우를 포함); 대체 상품, 소프트웨어 또는 서비스의 취득; 또는 그 밖에 다른 우발적, 징벌적, 처벌적, 간접적, 특별 또는 후속 손해.

“**용인되는 이행 이벤트**”는 Trend Micro 의 합리적인 지배영역을 초과하는, 예상 가능하더라도 회피할 수 없는 이벤트, 조건 및/또는 상황을 의미하고, 불가항력; 선전포고 또는 선전포고하지 않은 전쟁; 테러; 사보타지; 범죄행위; 무장 충돌; 행정당국 또는 정부의 처분; 지진; 화재; 홍수; 사이버 공격; 네트워크 침입; “제로 데이” 위협 또는 공격; 사적인 또는 정부기관의 해킹, 서비스 거부 공격 또는 그 밖의 악의적인 행위; 전기통신/인터넷 정체, 속도저하 또는 사용불능; Trend Micro 의 소유, 관리 및 책임이 아닌 하드웨어, 소프트웨어 또는 서비스에 관련된 컴퓨터, 네트워크 또는 시스템 고장 또는 지연; 또는 파업, 엠바고 또는 보이콧을 포함하되 이에 한정되지 아니합니다.

“**GDPR**”은 유럽 연합 일반 정보 보호 규정으로 GDPR 의 적용을 받고 그에 따라 규율되며 보호되는 개인정보에 대해서만 적용되고, 또한 GDPR 에 따라 또는 GDPR 을 보충하는 유럽 연합, 회원국 또는 그 밖의 정부 담당기관에 의하여 현재 시행되거나 앞으로 제정되는 추가적인 법률, 규정 및 규칙을 포함하며, 수시로 개정, 보충 또는 대체되는 바에 따르며; ‘컨트롤러’, ‘프로세서’ 및 ‘정보주체’는 GDPR 에서 그에 부여된 각각의 의미를 가집니다.

“GDPR 정보”는 Trend Micro 가 그의 개인정보의 처리에 관하여 GDPR의 적용을 받는 경우 및 그 한도에서 GDPR에 따른 ‘개인정보’ (GDPR 제 4조에 정의된 바에 따름)로 회사가 본 서비스 약관에 따라 Trend Micro에게 이용가능하도록 하거나 제공한 것을 의미합니다.

“글로벌 개인정보(프라이버시) 공지”는 trendmicro.com/privacy에 수시로 게시되거나 회사에 의하여 legal_notice@trendmicro.com로 요청받은 바에 따른 Trend Micro의 글로벌 개인정보(프라이버시) 공지를 의미합니다.

“고위험 환경”은 고장이 신체 상해, 사망, 물리적 재산 손해 및/또는 환경 훼손에 (직접 또는 간접적으로) 이르게 될 수 있는 환경에서 안전하고 확실한 실행을 유지할 목적으로 고장 없는 또는 결함-방지 운영 또는 실행을 위한 안전 설계, 특성 및/또는 기능을 요구하는 기기, 상황, 환경, 네트워크 또는 시스템을 의미합니다. 고위험 환경은 아래 사항을 포함할 수 있지만 이에 한정되지는 않습니다: (a) 핵시설, 발전소 및 급수시설과 같은 민간 인프라스트럭처, 제조 설비 및/또는 정제 공장과 같은 산업 플랜트의 설계, 건설, 운영 또는 유지; (b) 항공기, 선박, 기차 및 그 밖의 운송수단의 항법, 통신 또는 운영 시스템; (c) 항공 교통 통제 시스템; (d) 무기 시스템 (핵무기 또는 기타); (e) 생명 유지 또는 생명에 중대한 영향을 미치는 의료 장비 또는 환자의 건강 또는 안녕에 영향을 미치는 그 밖의 장비 또는 시스템의 운영; 또는 (f) 클라우드 서비스의 이용 불가능, 부정확함, 우회, 비효율 또는 고장이 신체 상해, 사망, 물리적 재산 손해 및/또는 환경 훼손에 이르게거나 기여할 수 있는 그 밖의 기기, 환경, 네트워크 또는 시스템.

“인스턴스”는 소프트웨어 이미지로, 소프트웨어의 셋업 또는 설치 절차를 실행하거나 그러한 이미지를 복제함으로써 만들어지는 것을 의미합니다.

“내부 업무상 이용”은 오로지 회사에 의하고 회사의 직접적인 이익을 위하여 명백히 회사의 시스템, 네트워크, 기기, 문서, 이메일 및/또는 그 밖의 회사 데이터의 보안, 보호 및/또는 완전성과 관련된 클라우드 서비스의 내부 업무상 액세스 및 이용을 의미합니다.

“IP 클레임”은 지역 내에 한하여 법률, 형평법 또는 그 밖의 법원에 이 계약에 의하여 제공된 클라우드 서비스 (또는 그 구성요소 부분, 단 오픈 소스 소프트웨어는 제외)의 이용 행위가 직접 그 제 3자의 특허권, 저작권 또는 상표권을 침해하거나 그 제 3자의 영업비밀을 불법적으로 이용하는 것이라는 주장을 하는 제 3자가 회사를 상대로 제기한 소송, 청구원인 또는 기타 법적 절차를 의미합니다; 그러나, 다만, 각각의 제 3자의 청구 또는 주장이 명백하게 그러한 클라우드 서비스만을 대상으로 하는 것이 아니라면 IP 클레임 용어에 포함되지 아니하고, Trend Micro는 이 약관에 따른 어떠한 의무도 부담하지 아니합니다. 이에 추가하여, 아래 사항으로 인하거나, 그에 기초하거나, 또는 관련된 소송, 청구, 청구원인 또는 기타 법적 절차는 IP 클레임 용어에 포함되지 아니하고, Trend Micro는 제 10조 또는 그 밖의 사항에 따른 어떠한 의무도 부담하지 아니합니다: (a) 회사의 클라우드 서비스 이용이 본 서비스 약관, 그 서비스 내역 또는 관련 법률에 따르지 않은 경우; (b) 회사가 제공하거나 회사의 클라우드 서비스 이용과 관련하여 이용 가능하도록 한 회사 데이터 및/또는 그 밖의 자료에 관한 경우; (c) 클라우드 서비스의 재배포 또는 이 약관에서 명시적으로 허용되지 아니한 제 3자의 이익을 위한 클라우드 서비스 이용; (d) 만일 IP 클레임이 그러한 인에이블링 소프트웨어의 변경되지 않은 현재 버전을 이용하면 회피할 수 있는 경우, 대체하여 회사에게 이용 가능하게 한 인에이블링 소프트웨어의 버전의 이용; (e) 오픈 소스 소프트웨어의 경우; 또는 (f) 클라우드 서비스 (또는 그 결과물)에 대한 제 3자의 청구 또는 주장이 Trend Micro가 제공하지 않았거나 해당 서비스 내역에 의하여 요구된다고 명시되지 않은 다른 소프트웨어, 서비스, 사업 프로세스 또는 기술과 결합하여 회사가 그러한 클라우드 서비스를 이용한 경우로 그러한 결합이 아니었다면 IP 청구는 발생하지 아니하였거나 회피될 수 있었던 경우.

“온라인 스토어 제공자”는 판매를 위하여 아래와 같은 제공을 하는 온라인 마켓플레이스 또는 스토어 (각각 “스토어”)를 호스팅하는 법인을 의미합니다: (a) 고객 (예를 들어, 회사)과의 별도의 계약과 별도로 기재된 서비스 요금에 의한 그러한 법인의 기반 시설(IaaS) 및/또는 플랫폼 (PaaS) 호스팅 서비스; 그리고 (b) 스토어의 기반 시설 및/또는 플랫폼 상에 배치하기 위하여 제 3자 퍼블리셔 (예를 들어, Trend Micro)의 소프트웨어 애플리케이션으로 그러한 온라인 스토어 제공자에 의하여 제공 및 재판매 되는 (별도로 기재된 로열티/요금으로) 것과 함께 제공됨(다만, 영구적이 아니라 한정된 기간 동안 애플리케이션 소프트웨어 퍼블리셔에 의하여 고객에게 라이선스됨). 회사는 온라인 스토어 제공자의 스토어 상에서 회사가 취득하는 Trend Micro 애플리케이션 소프트웨어의 배치, 액세스 및 이용을 할 수 있는 라이선스는 본 서비스 약관의 적용을 받지 아니하고, trendmicro.com/eula에 게시되거나 Trend Micro가 때때로 스토어 목록 상에 달리 게시된 바에 따른 Trend Micro 글로벌 비즈니스 소프트웨어 및 어플라이언스 계약에 의하여 규율됩니다.

“오픈 소스 소프트웨어”는 (a) 오픈 소스 이니셔티브 또는 유사한 오픈 소스 또는 프리웨어 라이선스 (그리고 본 서비스 약관은 아님)에 의하여 라이선스/배포되는 모든 제 3자 소프트웨어 코드/컴포넌트; 및 (b) Trend Micro에 의한 클라우드 서비스 또는 인에이블링 소프트웨어에 포함되고; 다음과 같은 오픈 소스 이니셔티브-승인된 라이선스 계약을 포함하는 것을 의미합니다: (i) GNU의 General

Public License (GPL), Lesser/Library GPL (LGPL), 및 GNU Affero Public License; (ii) Artistic License (즉, PERL); (iii) Mozilla Public License; (iv) Netscape Public License; (v) Berkeley software design (Free BSD 또는 BSD-style 라이선스를 포함하는 BSD 라이선스); (vi) Sun Community Source License (SCSL); (vii) Open Source Foundation License (예를 들면, CDE 및 Motif UNIX 이용자 인터페이스); (viii) Apache Server 라이선스; 또는 (ix) MIT License. 명확히 하기 위하여, 오픈 소스 소프트웨어의 각 개인적인, 제 3 자 소프트웨어 코드/컴포넌트는 그 자신의 저작권 및 그 자신의 라이선스 계약을 가지고 있습니다.

“**선택적 기능**”은 클라우드 서비스 내의 그러한 성능, 특성 및 기능으로 Trend Micro 가 어떠한 회사 데이터 (그 일부는 GDPR 정보 또는 개인정보일수도 있음)를 처리하기 위하여 요구되는 것으로, 선택 또는 배제하는 권리가 그 서비스 내역에 기재되어 있고 허용되는 경우 및 한도 내에서 회사는 그 이용을 선택하거나 배제하도록 결정할 수 있습니다. 예를 들어, 그러한 선택적 기능이 만일 활성화되어 있으면 클라우드 서비스가: (a) 정의된 그 성능, 특성 및 기능을 서비스 내역에 기재된 바에 따라 제공할 수 있고; 그리고/또는 (b) 최신 악의적인 행위 및 잠재적인 기만적인 웹사이트, 인터넷 보안 위협을 탐지 또는 방지하기 위한 가장 효율적이고, 최신 위협 방어 및 특성 및/또는 사이버위협 정보를 제공합니다.

“**주문**”은: (a) 견적서에 응하여 회사가 발행한 구매 주문서 또는 기타 주문 문서; 또는 (b) 본 서비스 약관의 규정에 따라 그리고 그 조건으로만 공급되는 클라우드 서비스의 취득을 위하여 각각의 경우에 회사에 의하여 (리셀러 또는 Trend Micro 에 대하여, 경우에 따라) 이루어지는 회사-작성의 취득 문서를 의미합니다. 모든 주문은 주문에 기재된 클라우드 서비스를 구매하고 지급하겠다는 고객의 취소 불가능한 약속이고 Trend Micro 가 그의 전적인 재량에 따라 직접 또는 간접적으로 승락하는 것을 조건으로 합니다(이러한 승락은 Trend Micro 가 그러한 클라우드 서비스 또는 그 밖의 Trend Micro 이행에 대하여 회사에게 인증서를 발행할 때 성립하고 표시됩니다).

“**당사자**”는 회사 및 Trend Micro 각각 뿐이고, 이를 함께 총칭하면 “**당사자들**”입니다. 모든 다른 사람들은 제 3 자입니다.

“**개인정보**”는 식별되거나 식별 가능한 자연인에 관한 하나 이상의 정보 요소를 의미하고, 이는 그러한 정보가 그 자연인의 프라이버시 및 관련된 법률의 보호를 위한 관련 법률 (예를 들어, GDPR 등)에 의하여 규율, 보호, 제한 또는 관리되는 한도까지 직접 또는 간접적으로 그러한 자연인을 식별하는데 이용될 수 있습니다.

“**Quote(s) 견적서**”는 Trend Micro 또는 그의 리셀러 (경우에 따라)가 회사가 취득하기를 원하는 클라우드 서비스, 관련 가격조건, 지급 조건 및 제한하는 서비스 범위 및 거래를 완료하기 위하여 충분한 기타 정보를 명시하여 회사에게 발행하는 하나 이상의 문서를 의미합니다. 각각의 견적서는 단독으로 견적서에 기초한 회사의 취득에 대하여 적용되는 문서로서 (특정하거나 인용에 의하거나 그리고/또는 Trend Micro 웹사이트의 공표를 통하여) 이 계약에 포함됩니다.

“**리셀러**”는 리셀러, 온라인 스토어 제공자 (제한된 경우에 스토어에 의하여 명시적으로 기재됨), 시스템 통합자, 독립된 소프트웨어 벤더, VAR, OEM 또는 Trend Micro 또는 그의 배포권자가 회사를 포함한 고객에게 클라우드 서비스를 판매하기 위하여 주문을 받을 수 있도록 승인된 그 밖의 채널 파트너를 의미합니다.

“**샌드박스**”은 의심스러운 사이버위협 정보에 대하여 클라우드 서비스-선정 회사 데이터를 검사할 수 있도록 허용하는 Trend Micro 가 호스팅하는 분리된, 안전한 코드 실행 환경을 의미합니다.

“**서비스 범위**”는 본 서비스 약관을 위한 인증서에 반영된 본 서비스 약관에 따라 구매한 각각의 클라우드 서비스에 대하여 적용되는 기간제 이용 기간 및 가상머신의 숫자, 인스턴스, 최종 이용자, 처리 용량(throughput volume), 이메일 주소, 노드, 기타 수치 및/또는 기타 측정 메카니즘을 의미합니다. 만일 클라우드 서비스가 회사로 하여금 회사가 구매한 서비스 범위를 초과할 수 있도록 허용하는 경우라면, 그 때는 회사는 즉시 초과 이용을 합당하게 할 수 있는 추가 수량을 즉시 구매할 책임이 있습니다.

“**서비스 내역**”은 클라우드 서비스의 회사 내부 영업상 이용을 지원할 목적으로 회사에게 이용 가능하게 한 것으로, Trend Micro 가 클라우드 서비스(와 만일 있는 경우 인에이블링 소프트웨어)를 위하여 이용 가능하게 한 일반적인 인쇄, 전자 형식 및/또는 온라인 기술 문서와 운영 지시 및 요구조건을 의미합니다. 서비스 내역은 모든 목적에 있어서 이 계약에 포함되고 그 일부가 됩니다; 그러나, 다만, 회사는 Trend Micro 가 공표된 서비스 내역을 때때로 그의 재량에 따라(특히 클라우드 서비스의 변경 또는 개선 또는 새로운 버전을 위하여), 본 서비스 약관을 개정할 필요 없이 개정할 수 있고, 이러한 경우, 그러한 개정된 서비스 내역은 그러한 클라우드 서비스의 후속 이용에 관하여 모든 이전의 서비스 내역보다 우선적인 효력을 가진다는 점을 인정하고 동의합니다. Trend Micro 는 어떠한

클라우드 서비스는 Trend Micro가 때때로 공표하거나 달리 이용 가능하게 할 수 있는 서비스 단계 목표, 서비스 단계 목적 또는 서비스 단계 계약의 적용을 받을 수 있음을 진술합니다.

“스마트 프로텍션(보안) 네트워크” 또는 “SPN”은 Trend Micro의 스마트 프로텍션(보안) 네트워크를 의미합니다.

“표준 계약 조항” 또는 “계약 조항” 또는 “EU 표준 조항”이라고 지칭될 수도 있는데, 유럽 위원회가 공표한 표준 계약 조항 (프로세서)을 의미하는데, 이러한 표준 계약 조항은 [trendmicro.com/dpa](https://www.trendmicro.com/dpa) 에서 볼 수 있는 정보 처리 추가조항에 첨부되거나 legal_notice@trendmicro.com 로 회사가 요청할 수 있습니다.

“기간제 이용 기간”은 회사가 이 계약에 규정된 클라우드 서비스를 액세스 및 이용할 권리를 구매한 기간 (시간, 월 또는 연 단위 등으로, 영구적일 수는 없음)을 의미합니다. 기간제 이용 기간은 인증서에 기재된 바에 따릅니다.

“지원 서비스”는 제 5.1 조에 규정되어 있습니다.

“기간”은 제 9.1 조에 규정되어 있습니다.

“지역”은 일본을 제외한 전세계를 의미하는데, 이는 본 서비스 약관의 계약 내용, 조건, 포기 조항, 제한, 면책 조항 및 배제 조항과 클라우드 서비스에 적용되는 현재 또는 장래의 해당 법률 및/또는 (a) 특정한 기술/물건/서비스에 대한; (b) 특정한 국가; 및/또는 (c) 지정된 자에 대한 클라우드 서비스의 판매, 이용 또는 액세스를 금지하거나 제한하는 계약상 각 당사자의 이행을 조건으로 하고 그에 한정됩니다.

“Trend Micro”는 본 서비스 약관에 따라 클라우드 서비스를 취득하는 각각의 경우에, 그러한 경우 제 12 조의 적용에 의하여 결정되는 바에 따른 클라우드 서비스를 공급하는 라이선싱 법인을 의미합니다.

“가상 머신”은 그 자체의 운영 시스템을 작동시키고 응용 프로그램을 실행하는 컴퓨터/서버/머신 (즉, 물리적 기기)의 소프트웨어 컨테이너, 구현 또는 에뮬레이션을 의미합니다.

2. 클라우드 서비스에 대한 허락; 인에이블링 소프트웨어에 대한 라이선스; 오픈소스; 보안 인정사항; 평가.

2.1 허락.

2.1.1 클라우드 서비스에 대한 액세스 및 이용 허락. 회사가 본 서비스 약관(인증서를 포함)에 정한 모든 합의, 조건, 배제 및 제한사항을 계속 준수하는 것을 전제로, Trend Micro는 이로써 오로지 회사에게만, 이 계약에 따른 허가의 기간만료 또는 종료까지, 오직 회사의 해당 기간 동안의 내부 업무상 이용 (및 제 2.11 조에 따라 허용된 계열사 및/또는 계약자의 내부 업무상 이용) 및 (합의된 지급 조건에 따라) 회사가 구매 및 지급한 서비스 범위에 한해서만, 서비스 내역에 따라 지역 내에서 클라우드 서비스를 액세스 및 이용할 수 있는 비독점적이고, 이전불가능하며, 양도불가능하고, (이 계약 또는 관련 법률에 따라) 종료될 수 있는 제한적인 권리를 부여합니다. 회사는 서비스 내역을 포함한 이 계약에서 명시적으로 허용된 목적에 한하여 클라우드 서비스를 액세스 및 이용하도록 허용할 수 있습니다.

2.1.2 인에이블링 소프트웨어에 대한 라이선스. 클라우드 서비스가 인에이블링 소프트웨어와 함께 제공되는 경우, 컴퓨터에 인에이블링 소프트웨어를 다운로드 또는 설치함으로써, 회사는 회사의 해당 클라우드 서비스 액세스 및 이용을 원활하게 및/또는 가능하게 하는 것 이외의 목적으로는 해당 인에이블링 소프트웨어를 이용하지 않는 것에 동의합니다. 본 서비스 약관을 조건으로, Trend Micro는 회사에게 (제 2.11 조에 따라 허용되는 경우 이외에는 오로지 내부 업무상 이용으로만) 서비스 내역대로 클라우드 서비스를 액세스 및/또는 이용하기 위해 필요한 경우에 한하여, 회사 또는 회사의 대리인에 의해 소유 또는 운영되는 장치에 인에이블링 소프트웨어를 설치 및 이용할 수 있는 비독점적이며 이전불가능하고, 전세계에서 인정되며(관련 법률에 따름), (이 계약에 따라) 종료될 수 있는 라이선스를 허락합니다; 그러나, 다만, 회사는: (a) 본 서비스 약관과 서비스 내역의 조항들을 항상 준수하며; (b) 인에이블링 소프트웨어를 (로컬 내지 원격으로) 액세스 또는 이용하는 자는 누구나(최종 이용자를 포함) (i) 회사(또는, 회사가 허가한 경우 계열사)를 대리하여 및 그 이익을 위해서만 액세스 또는 이용하며, (ii) 본 서비스 약관의 모든 조항들을 준수하도록 하고; (c) (i) 서비스 내역 및 본 서비스 약관에 명시적으로 허용된 경우 외에는 인에이블링 소프트웨어를 설치, 액세스, 이용, 복제, 수정 또는 배포하지 않으며, 또한 (ii) 인에이블링 소프트웨어를 리버스 어셈블, 리버스 컴파일 기타 번역 또는 역분석을 하지 않고; (d) 인에이블링

소프트웨어의 컴포넌트, 파일, 모듈 또는 관련된 라이선스 적용 자료를 인에이블링 소프트웨어와 분리하여 이용하지 않습니다. 회사는 인에이블링 소프트웨어가 저작권 및 라이선스의 보호를 받으며, 본 서비스 약관에 따라 판매된 것이 아니라는 점을 인정합니다. 또한, 회사는 이 계약에 의하여 Trend Micro 또는 제 3자의 특허권, 저작권, 영업비밀 기타 지식재산에 대한 어떠한 라이선스, 권리, 소유권 또는 지분도 부여 받지 않는다는 점을 인정합니다. 본 제 2.1.2 조에서 회사에 명시적으로 부여되지 않은 인에이블링 소프트웨어에 대한 권한은 Trend Micro 가 보유하며, 회사는 인에이블링 소프트웨어와 관련하여 (묵시적으로든, 금반언으로든, 기타 어떤 경우든 불문하고) 기타 권리 및 특권을 가지지 않습니다. 서비스 내역에서 허용된 한도 내에서만, 회사는 백업, 아카이브 보관 및 재해복구의 목적으로 인에이블링 소프트웨어의 사본 1 부를 만들 수 있습니다. 회사가 이 계약상 제공되는 클라우드 서비스를 액세스 및 이용할 권리를 더 이상 가지지 않는 경우, 인에이블링 소프트웨어(와 모든 백업, 아카이브 및 재해복구용 사본)는 즉시 설치 제거되어야 하며, 복구될 수 없도록 파괴되어야 합니다.

2.2 오픈 소스 소프트웨어. 인에이블링 소프트웨어는 번들 기타 방식으로 오픈 소스 소프트웨어와 함께 배포될 수 있으며, 이는 본 서비스 약관이 아니라 해당 오픈 소스 소프트웨어가 Trend Micro 에 의하여 해당 인에이블링 코드(인에이블링 소프트웨어)로 배포될 때 적용되는 구체적인 라이선스의 동의서 조항, 조건, 제한 및 면책(각 “**별도 조건**”)에 전적으로 따릅니다. 이 계약에 따라 제공되는 인에이블링 소프트웨어를 통해 재배포되는 오픈 소스 소프트웨어에 적용되는 별도 조건이 있는 경우, 별도 조건은 Trend Micro 에 의해 인에이블링 소프트웨어의 서비스 내역 및/또는 인에이블링 소프트웨어의 “Read Me” 내지 “About” 파일을 통해 고지되어야 합니다. 오픈소스 소프트웨어는 Trend Micro 에 의하여 “**모든 결함을 포함한 있는 그대로, 이용할 수 있는 그대로**”, **상품성, 특정 목적에의 적합성, 만족스러운 품질, 소유권 및/또는 비침해에 대한 묵시적 보증을 포함하되 이에 한정되지 않는 어떠한 유형이나 성질의 (명시적, 묵시적, 기타 어떤 식의) 보장, 조건 또는 보증 없이 제공됩니다(Trend Micro 는 특히 이에 관하여 면책됩니다).** 본 서비스 약관과 상충되는 다른 어떠한 내용에도 불구하고, 오픈 소스 소프트웨어로부터 또는 오픈 소스 소프트웨어와 관련하여 발생하는 모든 청구에 관한 한, Trend Micro 는 직접 또는 제외되는 손해에 대한 어떠한 책임도 지지 않습니다. 이는, 이러한 책임이, 어떠한 책임이론에 기인하였는지 및/또는 근거하였는지, 즉 계약, 엄격책임 또는 오픈 소스 소프트웨어의 이용에서 비롯된 불법행위(과실 또는 기타의 경우를 포함)에 기인 또는 근거하였는지를 불문하며, 설령 Trend Micro 가 이러한 손해 발생 가능성을 알고 있었더라도 달라지지 않습니다.

2.3 클라우드 서비스의 평가. 회사가 주문 및 본 서비스 약관에 대한 동의를 하였거나 기타 클라우드 서비스에 대한 평가, 시험, POC(기술검증) 또는 테스트를 할 수 있는 권리가 있는 경우(이하 “**평가 서비스**”), 본 조항이 적용되어야 하며, 본 조항이 본 서비스 약관 중 상충되는 조항들에 우선합니다. 본 서비스 약관에 따라, Trend Micro 가 승락 및 승인한 경우, 회사는 30 일을 초과하지 않는 기간 동안 평가 서비스의 테스트를 할 수 있는 권리를 가집니다(단, Trend Micro 의 서면에 의해 달리 정하였거나 제 9 또는 10 조에 따라 그 전에 이미 해지하였던 경우는 그러하지 않습니다). 회사는 해당 기간 동안, 평가 서비스를 내부 업무상 이용으로 계속 액세스 및 이용할 수 있는 권리를 구매할지 여부를 결정하기 위한 비생산 환경(즉, 실제 생산 환경에 있는 회사 데이터에 대한 액세스나 프로세스, 기타 생산적인 작업을 하지 않는 환경)에서의 회사 내부 평가를 위해서만 평가 서비스를 액세스 및 이용할 수 있습니다. 평가 서비스는 Trend Micro 에 의하여 무료로 제공됩니다. Trend Micro 는 평가 서비스에 대한 교육이나 지원 서비스를 제공할 의무가 없으나, 그의 전적인 재량에 따라 제공할 수 있습니다. 회사는 평가 서비스가 에러, 결함, 기타 시스템 등의 실패, 보안 침해, 방해 및/또는 데이터 손실을 야기할 수 있는 문제점들을 포함할 수 있다는 것을 인정합니다. 따라서, 평가 서비스는 회사에게 오로지 “**이용할 수 있는 그대로**” 및 “**모든 결함을 포함한 있는 그대로**” 제공되며, Trend Micro 는 모든 평가 서비스와 관련한 모든 보증, 조건, 보장 및 책임으로부터 면책됩니다. 회사는 평가 서비스의 이용에 따른 모든 위험을 부담합니다. 법적 책임으로부터 제외될 수 없으나 법적 책임이 제한될 수 있는 경우에, Trend Micro, 라이선서 및/또는 공급자의 책임은 모든 주장과 청구권원에 대하여 합산하여 총 미화 일백 달러(USD 100.00)으로 제한되어야 합니다. 회사가 제 2.3 조에 정한 평가 서비스의 기간만료 이후에 클라우드 서비스를 액세스 및/또는 이용한 경우, 회사는 그 후 클라우드 서비스에 대한 대금을 Trend Micro 가 수시로 결정하여 공지하는 요금제에 따라 지급하는 것에 동의하며, 양 당사자들은 본 서비스 약관이 이러한 비용지급 이용에 적용된다는 점에 동의합니다.

2.4 보안 인정사항. 클라우드 서비스의 특정 부분은 컴퓨터, 시스템 및/또는 네트워크의 생산성이나 퍼포먼스 및 보안을 침해할 수 있는 애플리케이션, 메시지 및 파일을 식별, 차단 및/또는 삭제하도록 설계되었습니다. Trend Micro 는 클라우드 서비스가 탐지할 애플리케이션 및 파일을 적절하게 식별할 수 있도록 상업적으로 합리적인 노력을 하지만, 그러나, 악의적이고, 기만적이며, 원하지 않는 전자적 콘텐츠의 특성과 양이 지속적으로 증가함에 따라, Trend Micro 는 클라우드 서비스가 악의적인, 기만적인 또는 회사가 이용하지 않거나 원하지 않는 모든 애플리케이션, 루틴 및 파일을 탐지, 차단 또는 완전히 제거하거나 삭제한다는 진술, 보증 또는 보장을 할 수 없으며, 하지 않습니다. 회사는 전적으로 회사의 통제와 책임하에 있는 다음과 같은 수많은 요소에 회사 보안대책의 성공이 달려있음을 이해하며, 이에 동의합니다: (a) 현재 또는 미래의 보안 위협에 대처할 수 있도록 마련된 네트워크, 하드웨어, 클라우드

서비스 및 소프트웨어 보안 도구의 이용; (b) 사이버보안 프로토콜 및 관리, 네트워크, 클라우드 서비스와 시스템보호 및 이에 적용할 수 있는 모니터링 및 탐지 프로세스의 적용; (c) 데이터의 액세스, 보안, 암호화, 이용 및 전송에 관한 적절한 내부 보안 방침, 절차 및 관리의 실시; (d) (i) 네트워크, 시스템, 소프트웨어, 데이터베이스 및 저장된 데이터의 백업과 복구 및 (ii) 보안-침해 사고에 대한 대응책의 마련을 위한 프로세스와 절차에 대한 개발 및 지속적인 테스트; (e) 사이버보안 및 개인정보보호에 대한 정기적인 직원 교육의 실시; (f) 납품업자로 인한 위험을 관리하기 위한 적절한 프로세스; 그리고 (g) 퍼블리셔 또는 제작자에 의해 제공되는, 회사가 이용 가능한 모든 네트워크, 제품 및 소프트웨어 업데이트의 신속한 다운로드 및 설치.

2.5 소유권; 권리의 유지. 각 클라우드 서비스는 Trend Micro 및/또는 그 라이선서와 서비스 제공자의 독점적 재산입니다. 본 서비스 약관에서 허락된 회사의 제한적인 액세스 및 이용할 수 있는 권리와 제 2.1.2 조에서 허락된 인에이블링 소프트웨어에 대한 제한적인 라이선스를 제외하고는, 클라우드 서비스나 그에 포함된 Trend Micro 및 그 라이선서의 지식재산권에 대한 어떠한 라이선스, 권리, 소유권 또는 지분도 회사에게 부여되지 않습니다. 회사는, 양 당사자간에 있어서, 각 클라우드 서비스 및 클라우드 서비스에 포함된 모든 아이디어, 방식, 알고리즘, 공식, 프로세스 및 컨셉, 모든 개정, 수정, 변경, 보강, 2차적 저작물, 릴리즈, 업그레이드, 기타 본 서비스 약관 및/또는 클라우드 서비스에 따라 Trend Micro 에 의하여 또는 Trend Micro 의 대리인을 통하여 개발되거나(클라우드 서비스에 회사 데이터와 함께 제공되는 사이버위협 데이터 및 이에 대한 분석의 수행 등) 이용 가능하게 되는 것들, 그리고 상기된 것들의 사본은 다음에 해당함을 인정하고 이에 동의합니다: (a) Trend Micro, 그 계열사 및/또는 라이선서/공급자의 지식재산임; 그리고 (b) 그에 대한 모든 권리, 소유권 및 지분은 Trend Micro, 라이선서 및/또는 Trend Micro 가 지정할 수 있는 자에게 유보되어 있으며, 모두 이들의 재산임. 회사는 Trend Micro 와 그 라이선서의 저작권 고지 및 모든 기타 소유권 표시를 변경하거나 제거하지 않습니다.

2.6 클라우드 서비스의 변경 및 개선. Trend Micro 는 기간동안 다른 사항들과 더불어 법률, 규제, 규정, 기술, 산업관행, 이용패턴 및 사이버위협 환경 및 능력에서의 변화를 반영하기 위하여 (재량으로, 다른 사람에 대한 고지나 다른 사람의 동의 없이) 클라우드 서비스를 지속적으로 개선, 업데이트하고 새로운 버전을 제공할 수 있는 권리를 가집니다(예를 들어, 인프라스트럭처/플랫폼, 특징 또는 기능, 보안, 기술적 구성 및/또는 애플리케이션의 특징). 클라우드 서비스의 이러한 개선, 변경 및/또는 새로운 버전은 본 서비스 약관에 따라야 하며, 본 서비스 약관 위반으로 간주되거나, 회사에게 이 계약에 따라 지급되었거나 지급되어야 하는 금전의 전부 또는 일부를 환불 받을 권리를 부여하지 않습니다. 그러나, 회사는 위 사항들 중 일부의 이용이 추가 조건에 대한 회사의 동의 여부에 따를 수 있다는 점을 인정합니다.

2.7 운영 종료. Trend Micro 가 현재 시행 중인 EOS 방침 및 EOS 고지의 대상이 되는 클라우드 서비스의 현재 목록을 보려면 다음 링크를 참조하십시오: <https://success.trendmicro.com/support-policies>. 양 당사자들은, 클라우드 서비스에 대한 EOS 발표가 Trend Micro 의 본 서비스 약관 위반으로 간주되지 않으며, 이러한 EOS 가 회사에게 그로 인한 또는 그와 관련한 보상이나 손해배상에 대한 청구권을 부여하지 않는다는 점에 동의합니다.

2.8 허용되는 이용. 회사는 클라우드 서비스를 서비스 내역 또는 본 서비스 약관에서 명시적으로 허용된 바와 다르게 이용, 공개하거나 관련 활동을 하지 않습니다. 회사는 이 계약에 따른 중대한 의무로서(그 미준수 또는 위반은 본 서비스 약관에 대한 회사의 중대한 위반에 해당합니다) 다음 사항을 행하지 않고, 제 3 자가 하도록 승인, 장려 또는 허락하지 않기로 동의하며, 그렇게 하여서도 안 됩니다:

- (a) 회사의 클라우드 서비스 이용량을 측정하기 위한 청구 메커니즘을 고장, 무단 변경, 기타 우회하거나, 요금의 발생을 피하는 방식으로 또는 서비스 범위를 초과하여 클라우드 서비스를 이용하거나, 기타 클라우드 서비스에 대한 승인되지 않은 액세스를 얻기 위해 시도하는 것.
- (b) 클라우드 서비스 환경의 취약점을 조사, 스캔 내지 테스트하거나 클라우드 서비스가 이용하는 또는 이에 내장된 보안 또는 인증수단에 침입하기 위해 시도하는 등, 이 계약에 따른 허락 없이 클라우드 서비스를 액세스 또는 이용하는 것.
- (c) 클라우드 서비스를 수정, 적용, 복제 (인에이블링 소프트웨어와 관련하여 이 계약에서 명시적으로 허용된 경우는 제외), 번역, 디어셈블, 디컴파일 또는 역분석하는 것 또는 클라우드 서비스나 그 일부의 소스코드를 알아내거나, 암호를 풀거나, 수정하거나, 2차적 저작물을 만들기 위하여 시도하는 것; *그러나, 다만*, 회사의 환경설정을 위해 서비스 내역에 정한 정책적 한도 내에서 클라우드 서비스의 환경설정을 하는 것은 수정이나 2차적 저작물에 해당하지 않습니다.
- (d) 제 2.11 조에 구체적으로 정한 경우를 제외하고, 제 3 자에게 클라우드 서비스의 라이선스나 서브라이선스를 부여하거나, 클라우드 서비스를 판매, 재판매, 대여, 렌트, 리스, 양도, 배포 또는 클라우드 서비스로 인한 혜택을 제공하는 것.

- (e) 클라우드 서비스를 다음과 같이 이용하는 것: (i) 유료 또는 무료 서비스 사무실에서 활용하거나 기타 제 3자에게 직접 또는 간접적으로 서비스를 제공하기 위하여(업무 처리의 아웃소싱 등); (ii) 제 3자에게 시간대를 나누어 공동 이용하는 방식으로 서비스를 제공하기 위하여; 또는 (iii) 제 2.11조에 정한 경우 이외에, 클라우드 서비스를 상업적으로 이용하거나 제 3자가 이용할 수 있도록 제공하는 것.
- (f) 경쟁제품 또는 서비스의 제작 및/또는 개선을 도모하거나 지원하기 위하여(또는 제 3자가 도모하거나 지원하는 것을 돕기 위하여), 또는 클라우드 서비스의 아이디어, 특징, 기능, 조직, 구조, 그래픽 내지 이용자 인터페이스를 어떤 이유든 복제하기 위하여 클라우드 서비스를 액세스, 평가, 관찰 또는 이용하는 것.
- (g) 클라우드를 다음과 같이 이용하는 것: (i) 관련 법률을 위반하거나, 기타 불법적이거나 유해하거나 기망적이거나 공격적인 이용에 개입하거나 이를 장려하는 방식으로, 또는 불법적이거나 유해하거나 기망적이거나 공격적인 콘텐츠를 전송, 보관, 전시, 배포 또는 기타 이용가능하게 하는 방식으로; (ii) 제 3자의 지식재산권을 침해 또는 유용하거나 기타 본 서비스 약관에 위반되는 방식으로; (iii) 제 3자의 클라우드 서비스 이용에 지장을 주거나; 또는 (iv) 클라우드 서비스 제공에 이용되는 장비의 정상적인 작동이나 환경에 지장을 주는 방식으로 이용.
- (h) Trend Micro가 전적인 재량으로 거부하거나 조건을 붙일 수 있는 Trend Micro의 명시적인 서면 허가 없이, 클라우드 서비스의 벤치마크 테스트 또는 성능 분석을 제 3자에게 공개하거나 기타 알 수 있게 하는 것.

본 서비스 약관 또는 관련 법률에 따라 Trend Micro가 가지는 기타 권리 내지 규제수단에 부가하여, Trend Micro는 본 조의 규정들에 대한 위반 혐의 내지 클라우드 서비스의 오용을 조사하고, 회사가 위 규정들을 위반 또는 침해하였을 경우 회사의 클라우드 서비스 액세스 중단, 제거 또는 차단 등 구제책을 취할 권리가 있으나, 그럴 의무까지 있는 것은 아닙니다. 또한, 회사는, Trend Micro가 관련 법률의 위반이 의심되는 활동을 해당 법 또는 규제 집행 공무원에게 알릴 수 있으며, 관련 법률에서 요구되는 지원을 제공할 수 있음에 동의합니다. Trend Micro는, Trend Micro가 선의로(in good faith) 이러한 조치를 취한 경우에 회사에 대하여 손해배상 기타 어떠한 책임도 지지 않습니다

2.9 고위험 환경. 클라우드 서비스는 결함-방지/고장 없는 것이 아니고, 고위험 환경에서의 이용을 목적으로 하거나, 이러한 이용을 위해 설계, 테스트되거나, 이러한 이용에 있어서도 믿음만하거나 적합한지 인증되지 않았습니디. 그리고 Trend Micro는 고위험 환경에서의 클라우드 서비스 이용의 적합성에 대한 모든 명시적 또는 묵시적 보증/조건/보장으로부터 특히 면제됩니다. Trend Micro는 회사에게, 어떠한 클라우드 서비스도 고위험 환경에서의 정부기관 및/또는 자율규제기구, 표준화기구 또는 기타 산업/제품 관련 합의기구에 의한 컴플라이언스 테스트, 인증 또는 이용승인을 위해 제출된 적이 없음을 고지합니다. 고위험 환경에서 클라우드 서비스를 이용하고 있는 회사에 대한 조건으로서, 회사는 다음에 동의합니다: (1) 회사가 고위험 환경에서 활용하고자 하는 클라우드 서비스와 관련하여 관련 법률에서 요구하는 모든 인증 및/또는 승인을 취득하고, 유지할 것; 그리고 (2) 모든 적절하거나 필요한 테스트, 고장 없음, 백업, 리던던시(여분), 기타 고위험 환경에서 회사의 안전한 클라우드 서비스 활용 및 이용을 보장하기 위해 필요한 조치들을 취할 것. 고위험 환경에서의 클라우드 서비스 액세스, 활용 또는 이용은 전적으로 회사의 책임과 위험에 해당하며, 회사는, 회사와 그 계열사들이 고위험 환경에서의 회사의 클라우드 액세스, 활용 또는 이용과 관련하여 Trend Micro 및 그 계열사에 대해 현재 또는 앞으로 가질 수 있는 (모든 유형과 성질의) 손실, 비용 내지 손해배상에 대한 모든 청구권 내지 청구권원을 이 계약으로써 취소 불가능하게 포기합니다.

2.10 관련 법률. 이 계약에 따른 회사의 의무 이행 및/또는 권리행사에 있어서(회사와 그 계열사(및 그들의 계약자)의 이용 및/또는 클라우드 서비스의 환경설정과 관련된 경우를 포함하되, 이에 한정되지 아니함), 회사는 회사와 그 계열사(및 그들의 계약자가) 다음 사항을 준수하는 것에 동의하며, 이를 Trend Micro에 (지속적으로) 진술 및 보증합니다: (a) 모든 관련 법률(해당 한도 내에서 GDPR을 포함하되, 이에 국한되지 않음)을 준수하고, 준거법을 침해, 위반, 기타 준수하지 않거나 않을 수 있는 방식 또는 Trend Micro를 그렇게 유도할 수 있는 방식으로 클라우드 서비스를 이용 또는 설정하지 않으며, Trend Micro에 그러한 명령을 내리지 않을 것; 그리고 (b) 이와 관련하여 관련 법률을 준수하기 위하여 필요하거나 권장되는 모든 허가, 인증, 승인, 동의 및 검사를 확인, 취득 및 유지할 것. 본 조에서 비롯되거나 본 조와 관련하여 본 서비스 약관을 준수하지 못하거나 위반하는 경우, 회사는 즉시 (Trend Micro는 아무 비용도 부담하지 않음) 관련 법률의 위반 또는 미준수를 치유 및 시정하기 위하여 필요하거나 적절한 모든 조치를 취합니다.

2.11 계열사 및/또는 계약자의 이용. 인증서를 통해 입증되는, 회사가 직접 또는 대리인을 통하여 구매한 서비스 범위를 초과하지 않는 한도 내에서, Trend Micro는 회사에게 다음 사항을 승인 및 허락할 권리를 부여합니다(회사에게 부여된 권리와 관련하여 기 지불되어야 하는 요금 이외에 Trend Micro에 대한 추가 비용은 없음): (a) 회사의 계열사가, 회사의 계열사로 남아있는 한, 계열사의 내부 업무상 이용과 관련하여서만 클라우드 서비스를 액세스 및/또는 이용하는 것; 그리고 (b) 회사 및/또는 계열사의 계약자가, 오로지 업무 절차 지원, 기술지원, 호스팅서비스 및/또는 아웃소싱 서비스의 제공과 관련하여, 그리고 제 3자 또는 해당 계약자의 이익을 위하여

않고 오로지 회사 및/또는 계열사의 내부 업무상 이용으로의 이용 및 회사 및/또는 계열사의 이익을 위하는 경우에만 클라우드 서비스를 액세스 및/또는 이용하는 것. 위 사항은 모두 본 서비스 약관의 조항과 조건을 따릅니다. 클라우드 서비스를 액세스, 점용 및/또는 이용할 수 있는 각 계열사 및 계약자는 해당 클라우드 서비스와 관련하여 본 서비스 약관에 따른 회사의 승인된 이용자로 간주되며, 어떤 경우에도 이 계약에 따른 제 3 수익자로서의 권리를 갖거나 제 3 수익자로 간주되지 않습니다. 회사는 이 계약에 따라 클라우드 서비스를 액세스할 수 있는 회사의 계열사 및/또는 계약자들에게 본 서비스 약관과, 해당하는 경우 정보 처리 추가조항 및 표준 계약 조항 (회사가 구매한 클라우드 서비스를 계열사가 이용함으로써 유럽경제지역(EEA) 밖의 Trend Micro 로 이전되는 계열사의 GDPR 정보 관련 규정들을 포함하되, 이에 한정되지 아니함)에 규정된 권한부여, 조항, 조건 및 제한을 준수할 것을 항상 요청하여, 준수하도록 하고, 또 강제합니다. 그리고, 나아가, 회사는 계열사 또는 계약자에 의하여 직접 또는 간접적으로 초래된 본 서비스 약관(및 해당하는 경우 정보 처리 추가조항/표준 계약 조항)의 준수, 미준수 또는 위반에 대하여 Trend Micro 에 항상 법적 및 경제적으로 책임지기로 동의합니다. 명확히 하자면, 모든 지원 서비스는 Trend Micro 에 의해 회사에 대해서만 제공되므로, 모든 계열사 및/또는 계약자는 Trend Micro 에 직접 지원 서비스를 요청하거나 지원 서비스를 받을 권리가 없습니다.

3. 회사의 책임.

3.1 클라우드 서비스 셋업; 등록; 관리자. 회사는 클라우드 서비스의 운영을 아키텍팅(architecting), 선택, 환경설정, 등록 및 보호하고, 클라우드 서비스에 대한 연결 및 액세스를 보호 및 유지할 책임이 있습니다. 회사는 Trend Micro 에 모든 필수 또는 선택정보를 제공하여 Trend Micro 가 클라우드 서비스를 제공할 수 있도록 하여야 하며, 아울러 등록을 허락하여야 하는바, 이는 다른 사항과 더불어 사업체의 명칭과 주소, 주요 연락 담당자의 이름과 정보, 이메일주소, 기타 Trend Micro 가 때때로 요청하는 정보를 필요로 합니다. 등록 정보는 회사의 비밀 정보로 취급됩니다. 서비스 내역에 따라, 회사는 Trend Micro 에 회사 관리자의 연락정보를 (지속적으로) 제공합니다. 회사 관리자는, 회사의 설정을 만들고, 관리하기 위해 필요한 정보를 제공하고, 회사를 위하여 클라우드 서비스에 대한 지원 서비스를 요청 및 실행할 수 있도록 승인되거나 허가 받은 유일한 최종 사용자입니다.

3.2 인증 자격증명 정보. 회사는 그 최종 사용자, 계열사 및 계약자의 클라우드 서비스 액세스 및 이용에 대하여 전적인 통제권을 가지며, 이에 따라 회사의 클라우드 서비스 계정에서 일어나는 모든 활동(승인되었는지 여부는 불문)에 대하여 책임을 집니다. 회사는 클라우드 서비스의 액세스 및 이용과 관련된 모든 비공개 인증 자격증명 정보를 비밀로 유지할 의무가 있습니다. 회사는, 모든 최종 사용자가 본 서비스 약관에 따른 회사의 의무를 준수하도록 하며, 각 최종 사용자와 회사의 계약 내용이 본 서비스 약관과 상충되지 않도록 하여야 합니다. 회사는, 최종 사용자 또는 계열사나 계약자와 같은 제 3 자가 본 서비스 약관에 따른 회사의 의무를 위반 또는 미준수한 사실을 알게 되는 경우, 해당하는 자의 클라우드 서비스에 대한 액세스를 즉시 종료시키고, Trend Micro 에 고지합니다. 나아가, 회사는 회사의 시스템과 네트워크, 회사 데이터, 기타 콘텐츠, 정보 및 장비의 수량 유지, 보안, 보호, 손실 방지 및 백업에 대한 전적인 책임을 부담합니다.

3.3 인터넷 전송. 회사는, 회사의 인터넷을 통한 데이터 전송의 보안이 Trend Micro 에 의해 보장되지 않는다는 점을 이해하며, 이에 동의합니다. Trend Micro 는 인터넷 또는 Trend Micro 의 통제 밖에 있는 네트워크 및 시스템을 통한 커뮤니케이션의 감청 또는 방해에 대해 책임지지 않습니다. 회사는 그 네트워크, 서버, 애플리케이션 및 액세스 코드의 보안을 유지할 전적인 책임을 부담합니다.

3.4 요금. 회사는, 그 사정에 따라 리셀러 또는 직접 Trend Micro 에 회사가 구매한 서비스 범위에 맞는 클라우드 서비스의 액세스 및/또는 이용을 위한 해당 요금을 적시에 지급합니다. 요금 및 관련 세금의 청구 및 수납은 그 사정에 따라 리셀러 또는 Trend Micro 가 직접 합니다. 제 7 조 및 제 10 조에 명시된 경우를 제외하고, 회사가 클라우드 서비스의 액세스 및 이용을 위해 지불하는 요금은 환불되지 않거나, 기타 크레딧 또는 상계의 대상이 되지 않습니다. Trend Micro 는, Trend Micro 로부터 직접 판매되는 클라우드 서비스의 공지된 요금제를 Trend Micro 가 재량으로 정한 시기에, 재량으로 정한 방법으로 변경 또는 수정할 권리를 가집니다.

3.6 세금 – 직접 주문의 경우. Trend Micro 에 직접 접수된 주문에 포함된 요금 및 기타 청구금액에는 현재 또는 앞으로 관련 법률에 따라 부과되는 해외 및 국내의 국가, 연방, 자치령, 지방, 주, 시 또는 지역의 판매세, 이용세, 부가가치세, GST(물품·용역소비세)/GSM, 소비세, 서비스세 또는 유사한 거래세(“세금”으로 통칭)가 포함되어 있지 않습니다. 직접 주문과 관련하여 해당 사항이 있는 경우, 회사는 Trend Micro 가 회사로부터 세금을 수납하여 납부할 의무가 있는지를 결정하기 위하여 Trend Micro 가 합리적으로 요구하는, 모든 관련 세금의 산정, 청구 및 송금에 필요한 정보로서, 회사의 올바른 명칭, 위치 및 해당하는 경우 판매세 또는 VAT/GST/GSM 고유번호 등의 정보를 Trend Micro 에 제공합니다. 만일 회사가 관련 세금의 수납 및 송금을 면제받을 법적 권리가 있다면,

회사는 각 조세관할권에 법적으로 충분한 세금 면제 증명서를 Trend Micro 에 제출할 의무가 있습니다. 그렇지 않은 경우, 회사는 관련 법률에 따라 Trend Micro 가 수납하여야 하는 모든 세금들을 청구 받고, 이를 납부하여야 합니다.

3.7 컴플라이언스; 감사. 이 계약에 따라 구매된 클라우드 서비스가 해당 액세스 및 이용 증명(해당하는 경우 서비스 범위를 포함)을 제공하는 기술적 기능을 갖추도록 프로그래밍된 경우, 오직 그 경우에만, Trend Micro 는 회사의 클라우드 서비스 액세스 및 이용을 증명하는 시스템 생성 보고를 요청할 수 있으며, 회사는 요청일로부터 30 일 이내에 이를 제공합니다. 어떤 상황에서도, Trend Micro 는 자신의 비용으로 회사의 본 서비스 약관에 대한 컴플라이언스를 감사할 권리가 있으며, 회사는 Trend Micro 가 이러한 감사를 성공적으로 수행하기 위하여 합리적으로 필요한 모든 기록과 정보를 제공합니다. 만약 감사에서 회사의 Trend Micro 또는 그 리셀러에 대한 미지급 요금이나 미지급된 금액이 드러나면, 회사는 즉시 이러한 미지급된 금액을 송금합니다. 회사는 Trend Micro 가 이러한 감사 결과를 리셀러에게 공개하는 것에 동의합니다.

4. 회사 데이터; 옵션 기능; 개인정보 보호; GDPR 정보 처리.

4.1 회사 데이터에 대한 책임; 회사 데이터를 이용할 권리; 옵션 기능.

4.1.1 회사 데이터에 대한 책임. 회사는 모든 회사 데이터에 포함된 내용에 대하여 전적인 책임을 부담하며, 관련 법률 또는 회사와 제 3 자간의 계약에서 요구하는 수준까지 Trend Micro 에 (지속적으로) 다음을 진술하고, 이에 동의합니다: 회사는 (a) 회사 데이터와 관련하여, 모든 필수적인 권리, 동의 및 승인을 고지하고, 이를 획득 및 유지합니다; 그리고 (b) 각 클라우드 서비스(및 관련 지원 서비스)에 대한 회사의 액세스 및/또는 이용의 합법성을 보장하기 위하여 필요한 모든 조치를 취하는바, 여기에는 회사가 관련 법률이나 제 3 자의 권리 또는 기타 Trend Micro 의 제 3 자에 대한 의무를 위반함이 없이 회사 데이터(이 중 일부는 개인정보를 포함할 수 있음)를 Trend Micro 에 전송하거나 이용 가능하게 하고, Trend Micro 가 이러한 회사 데이터를 수령 및 이용하는 것도 포함되나, 이에 한정되지 아니합니다. Trend Micro 는, 회사 데이터 또는 지원 서비스의 제공 관련 사항을 포함한 본 서비스 약관의 명시사항과는 상이한 회사의 클라우드 서비스 이용과 관련하여, 회사에 대해 아무런 의무도 부담하지 않으며, 앞으로도 부담하지 않습니다.

4.1.2 회사 데이터를 이용할 권리. 회사는 이 계약으로 Trend Micro 에 회사 데이터를 액세스 및 이용할 제한적이고, 비독점적이며, 로열티 없고, 지불 완료된 라이선스를 다음을 위하여 부여합니다(단, 회사가 회사의 환경설정을 통하여 이러한 이용을 선택 해제하지 않는 경우에 한합니다): (a) Trend Micro 가 회사에 각 클라우드 서비스 및 지원 서비스를 제공하기 위해 필요한 경우; (b) 클라우드 서비스를 포함한 Trend Micro 의 소프트웨어 및 서비스의 운영, 보안 효과 및 기능을 유지 및 개선하고; (c) 클라우드 서비스를 계속 제공하고 Trend Micro 의 주제별 데이터베이스를 개선하기 위하여 잠재적인 보안위험에 대한 정보 및 잠재적인 멀웨어 벡터로 확인된 웹사이트 URL, 실행파일 또는 콘텐츠를 식별 및 수집하며; (d) 본 서비스 약관과 각 클라우드 서비스를 관리하고; (e) 관련 법률에 따른 법적 의무를 준수하고 권리를 행사하며; 그리고 (f) 본 서비스 약관 및/또는 Trend Micro 의 글로벌 개인정보(프라이버시) 공지에 정한 다른 목적들을 위하여.

4.1.3 회사의 설정. 회사는 클라우드 서비스가 일정한 옵션 기능들을 포함할 수 있다는 점을 인정하고, 이에 동의합니다. 회사는 각 클라우드 서비스에 대한 회사의 설정을 선택하고 (활성화/최초로 이용하는 동안 및 그 이후 항상) 유지할 책임이 있습니다. 또 회사는, 회사의 설정이 회사 데이터(모든 GDPR 정보 및/또는 기타 개인정보를 포함함)의 처리와 관련된 회사의 요구사항, 정책 및 절차를 따르고, 회사의 클라우드 서비스 이용과 관련한 회사의 회사 데이터 처리에(모든 GDPR 정보 및/또는 기타 개인정보를 포함함) 적용되거나 회사의 옵션 기능 액세스 및 이용의 근거가 되는, 각 사법관 하의 모든 관련 법률을 준수하도록 하여야 합니다. 각 클라우드 서비스의 최초 활성화 및 이용 시에, 그리고 그 후 언제나, 회사는 다음에 동의합니다: (a) 옵션 기능의 용량, 특징 및 기능과 그 서비스 내역에 있는 모든 나머지 특징 및 기능을 검토할 것; 그리고 (b) 회사 데이터가 회사의 구체적인 필요에 맞게 처리되도록 하기 위하여 각 옵션 기능을 서비스 내역에 기재된 바와 같이 활성화, 환경설정, 통제, 제한 및/또는 비활성화 할 것(회사에 의해 또는 회사의 대리인을 통하여 수시로 환경설정이 이루어지는 각 클라우드 서비스를 이하 “**회사의 설정**”이라 합니다). 옵션 기능과 서비스 내역에 기재된 허가 및 관리자 선택사항들을 제외하고, 회사는 각 클라우드 서비스가 Trend Micro 에 의하여 또는 그 대리인을 통하여 호스팅된 표준화된 서비스이며, 이러한 클라우드 서비스에 대한 추가적이거나 상이한 지침 내지 설정은 없다는 점을 이해합니다.

4.2 개인정보 보호. 클라우드 서비스 및/또는 지원 서비스는, 관련 법률상 개인정보인 하나 이상의 데이터 요소를 포함하는 회사 데이터를 수신하는 애플리케이션 및 도구를 활용할 수 있습니다. 회사의 설정을 통해 알려지는 지시사항 및 본 서비스 약관에 따라, Trend Micro 는 미국, 유럽, 그 외에 회사와 그 계열사 및/또는 그들의 최종 이용자의 거주국가 밖에 있는 다른 국가나 사법관 하에서 개인정보를 액세스, 수령, 처리, 복사, 백업, 보관, 이전 또는 이용할 수 있습니다. Trend Micro 는, Trend Micro 가 제 3 자 하청업체를

이용하는 경우 등 Trend Micro 의 보호 또는 통제 하에 있는 동안, 각 클라우드 서비스에 제공되고 각 클라우드 서비스와 관련하여 이용된 개인정보를 승인되지 않은 액세스와 오용으로부터 보호하기 위하여 기술적, 구조적 및 관리적 보안 조치를 취하여야 하고, 이를 유지합니다. Trend Micro 는 직원들이 승인 없이 개인정보를 액세스 및/또는 이용하는 것을 제한하고, 개인정보 보호와 관련하여 직원들에게 적절한 의무를 부과합니다.

4.3 GDPR 정보 처리; 당사자들의 관계. 본 서비스 약관에 동의함으로써, 회사와 Trend Micro 는 각각 다음을 따르고 이에 구속된다는 점을 인정하고 이에 동의합니다: (a) 정보 처리 추가조항; 그리고 (b) 표준 계약 조항. 나아가, 정보 처리 추가조항 및 표준 계약 조항 각각은, 회사가 이 계약에 따라 Trend Micro 에 제공하거나 이용가능하게 한 GDPR 정보의 처리자 또는 처리위탁자에 Trend Micro 가 해당하는 경우에 한해서 적용(그러나, 다른 회사 데이터/개인정보에는 적용되지 아니함)된다는 점에 동의합니다. 이 계약에서 허용된 대로 클라우드 서비스를 액세스하거나 이용하는 회사의 각 계열사와 관련하여, 회사는, 회사 스스로 및 이러한 각 계열사를 대리하여, 이 계약으로써 정보 처리 추가조항 및 표준 계약 조항을 따르고, 이에 구속된다는 점에 동의합니다. 그리고 회사는 Trend Micro 에 회사가 적법하게 승인되었으며, 회사와 이러한 모든 계열사들이 각각 모든 필요한 조치들을 유효하게 취하여 왔음을 진술 및 보증합니다.

5. 지원 서비스; 인에이블링 소프트웨어의 업데이트.

5.1 지원 서비스. Trend Micro 는, 지원 서비스 내역상의 조건들을 전제로, 수시로 변경되는 지원 서비스 약관(<https://success.trendmicro.com/technical-support> 에 게재)에 기재된 조항, 조건 및 설명에 따라 각 클라우드 서비스에 대한 지원 서비스를 회사에 제공합니다(이하 “지원 서비스”). 지원 서비스의 서비스 목표 수준은 www.trendmicro.com/severitydefinitions 에서 확인될 수 있으며, 서비스 목표 수준은 Trend Micro 의 재량에 의하여 수시로 변경될 수 있습니다. 지원 서비스를 제외하고, 본 서비스 약관은 Trend Micro 가 회사에 대하여 설정, 활용, 교육, 컨설팅, 서비스, 기타 어떠한 종류의 기술적 지원도 제공하도록 요구하지 않습니다. 각 클라우드 서비스는 서비스 목표 수준에 근거하여 Trend Micro 에 의해 정기적으로 모니터링되며, 필요한 경우 Trend Micro 에 의한 조정이 이루어질 수 있습니다.

5.2 인에이블링 소프트웨어의 업데이트. Trend Micro 는 전적인 그의 재량으로 인에이블링 소프트웨어에 대한 정기 업데이트를 제공할 수 있습니다. 업데이트의 이용이 가능해지는 경우, 이러한 업데이트는 버그 수정, 새로운 기능 및/또는 보강사항을 포함할 수 있습니다. Trend Micro 가 인에이블링 소프트웨어 및 서비스 내역과 본 서비스 약관에 계속 충족하는 클라우드 서비스와 관련하여 지원 서비스를 제공할 의무는, 회사가 이용할 수 있도록 Trend Micro 가 마련한 인에이블링 소프트웨어의 모든 관련 업데이트를 회사가 신속하게 설치하는 것에 달려 있습니다.

6. 비밀유지; 피드백.

6.1 비밀유지/비공개. 각 당사자는, 이 계약에 따른 다른 당사자와의 관계에 근거하여, 각 당사자가 비밀 정보 및 상대방 당사자의 사업, 기술 및/또는 제품에 관한 자료로서 상대방 당사자의 비밀에 해당하는 자료에 액세스할 수 있음을 인정합니다(“비밀 정보”). 서면으로 작성된 또는 유형의 비밀 정보는 공개 당시 공개하는 당사자에게 속한 비밀 정보로 확인 및 표시되어야 합니다. 구두로 또는 시각적으로 공개된 경우, 비밀 정보는 공개 당시 비밀로 확인되어야 하며, 공개 이후 십오 (15) 일 이내에 서면으로 후속 확인이 이루어져야 합니다. 각 당사자는 본 서비스 약관에 승인된 경우 외에는 이러한 비밀 정보를 이용하지 않기로 동의하며, 합리적인 사람이라면 해당 비밀 정보를 보호하기 위하여 취하였을 수준과 동일한 수준으로 비밀 정보를 보호합니다. 본 서비스 약관에 정한 의무를 이행하거나 권리를 행사하는 경우 이외에는, 어떠한 당사자도 상대방 당사자의 비밀 정보를 이용하여서는 안 됩니다. 비밀 정보에 관한 제한은 다음과 같은 정보 또는 데이터에는 적용되지 않습니다: (a) 이 계약에 따른 액세스 당시 이미 수신하는 당사자에게 알려져 있거나; (b) 수신하는 당사자의 잘못된 행동 없이 공개적으로 이용 가능하게 되었거나; (c) 공개하는 당사자의 비밀 정보로부터 아무런 이익을 얻지 않고 수신하는 당사자에 의해 독립적으로 개발되었거나; (d) 비밀유지무가 없는 제 3 자로부터 적법하게 수신하였거나; (e) 본 서비스 약관으로부터 비롯된 또는 본 서비스 약관과 관련된 법적 절차에서 공개되었거나; 또는 (f) 법에 의해 공개가 요구되는 정보 또는 데이터로서, 비밀 정보를 공개해야 할 의무를 부담하는 당사자가 비밀 정보를 소유하는 당사자에게, (오직 법적으로 허용되는 경우에만) 비밀 정보를 소유하는 당사자가 이러한 공개를 방지하기 위하여 합리적인 조치를 취할 수 있도록 적절한 사전 서면 통지를 한 경우. 양 당사자들이 달리 합의하지 않는 한, 본 서비스 약관이 종료되는 경우, 각 당사자는 가지고 있던 상대방 당사자의 비밀 정보를 반환하거나 복구될 수 없도록 파기하여야 합니다. 양 당사자들이 본 서비스 약관의 효력 발생일에도 여전히 유효한 비공개 또는

비밀유지약정을 종전에 체결한 경우, 양 당사자들은, 이 계약의 계약 내용 및 이 계약에 따라 이루어지는 거래에 한하여, 이러한 종전의 약정이 본 서비스 약관에 포함되며, 본 서비스 약관보다 열위에 놓인다는 점에 동의합니다.

6.2 피드백. 상충되는 다른 어떠한 내용에도 불구하고: (a) Trend Micro 는, 회사가 Trend Micro 에 구두 또는 서면으로 제공하기 위하여 선정한, 클라우드 서비스와 관련된 어떠한 코멘트, 제안, 디자인 변경 및 개선점(총칭하여 “클라우드 서비스 피드백”)과 관련하여 그 누구에게도, 그 어떠한 의무도 부담하지 않으며, (b) Trend Micro 와 그 계열사 및 라이선서들은, 현재 또는 장래에 제공받을 클라우드 서비스 피드백에 포함된 모든 아이디어, 컨셉, 노하우 또는 테크닉을 전부 또는 일부 이용할 수 있는 영구적이고, 취소될 수 없으며, 로열티 없는 권리와 라이선스를 이 계약으로써 회사로부터 부여 받습니다: (i) 클라우드 서비스 피드백을 전부 또는 일부 포함하는 Trend Micro 의 제품 및/또는 서비스의 개발, 2 차적 저작물 제작, 제조, 개선, 보강, 제조, 기 제조, 배포 및/또는 마케팅 등 목적을 불문하며, (ii) 라이선스 비용, 로열티, 기타 보수의 지급을 요구하는 등의 어떠한 제한이나 한계 없이 그 권리와 라이선스가 부여됩니다.

7. 제한적 보증 및 유일한 구제수단; 모든 다른 조건, 보장 및 보증으로부터의 면책.

7.1 제한적 보증 및 유일한 구제수단. 클라우드 서비스와 관련하여, Trend Micro 는, 해당 클라우드 서비스가 본 서비스 약관에 따른 회사의 유료 클라우드 서비스 액세스 및 이용 권리의 만료 또는 종료 시까지 정상적인 이용 및 환경 하에서 그 시점의 서비스 내역과 대체로 일치한다는 점을 오로지 회사에게만 보증합니다. 위 제한적 보증은, 사고, 클라우드 서비스의 오용 또는 본 서비스 약관, 서비스 내역, 기타 Trend Micro 가 제공한 지침과 맞지 않는 방식을 통한 이용이나 불가항력적 사건으로 인한 사건 또는 상황에는 적용되지 않습니다. Trend Micro 가 아래에 요구되는 회사의 통지를 받은 후에도 위 보증을 위반하였음이 확인되면, 그 선택에 따라: (a) 위반을 치유하기 위한 적절한 노력을 하거나; (b) Trend Micro 가 상업적으로 가능한 시도를 한 후에도 바로 위 (a)의 구제에 이를 수 없는 경우에는, Trend Micro 또는 회사가 본 서비스 약관을 해지할 수 있으며, Trend Micro 는 해지일 당시 회사가 이미 지불하였으나 아직 이용하지 않은 요금을 (삼십 (30) 일 이내에) 환불합니다. 위 보증 및 상술한 구제를 받기 위하여, 회사는 서면으로 Trend Micro 에 문제된 보증 위반을 적절히 구체적으로 그 발생일로부터 십 (10) 일 안에 보고하여야 합니다. 위 보증 위반에 대한 상기 구제수단은 회사에 대한 Trend Micro 의 전적이고 유일한 의무이자 책임이며, Trend Micro 의 위 보증 위반에 대한 회사의 전적이고 유일한 권리이자 구제수단이고, 이는 이와 상충되는 본 서비스 약관 내 다른 조항의 영향을 받지 않습니다.

7.2 모든 다른 조건, 보장 및 보증으로부터의 면책. 제 7.1 조에 정한 경우를 제외하고, 클라우드 서비스와 지원 서비스는 “모든 결함을 포함한 있는 그대로”, “이용할 수 있는 그대로”, 어떠한 유형이나 성질의 보증, 조건, 약정 또는 보장 없이 제공됩니다. Trend Micro 는 (자사와 그 계열사/공급자/라이선서/리셀러의 대리인으로서) 법률, 민/상법, 관행, 관습 또는 상관행, 거래 또는 이행과정, 양 당사자의 상대방에 대한 행동이나 커뮤니케이션에서 비롯되는 (명시적, 묵시적인지, 법에 정한 것인지를 불문한) 모든 종류의 표현, 보장, 조건, 약정 또는 보증으로부터, 또는 다음을 포함하되 이에 한정되지 아니하는 사항에 대한 기타 보증 및/또는 조건으로부터 명시적으로 면책됩니다: 상품성; (고위험 환경과 같은) 특정 목적 및/또는 일반적 목적에의 적합성; 소유권; 만족스러운 품질; 정확성; 제 3 자의 지식재산권 비침해; 또는 특정한 결과를 낼 수 있는 성능. 또한, Trend Micro 는 다음 사항을 진술, 보증 또는 보장하지 않습니다: (A) 클라우드 서비스가 계속 이용가능 하다는 점 또는 그 이용이 중단되지 않는다는 점; (B) 클라우드 서비스에 포함된 기능과 특징이 회사의 요구사항을 충족한다는 점 또는 클라우드 서비스가 회사의 구체적인 사업, 기술, 서비스, 보안 또는 기타 필요나 요구사항(고위험 환경에서의 이용 등)을 충족한다는 점; (C) 클라우드 서비스의 이용이 회사의 시스템, 네트워크, 장치, 자산, 정보 및/또는 데이터에 대하여 모든 사이버위협 정보 또는 기타 가능성 있는 위협으로부터의 완전하고 절대적인 보호를 제공한다는 점; (D) 클라우드 서비스의 이용이 사이버위협 정보의 전부 또는 일부를 탐지, 식별, 차단, 제거, 치료 또는 해결한다는 점; (E) 클라우드 서비스가 여러 없는 상태로 제공되거나 작동된다는 점 또는 Trend Micro 가 클라우드 서비스의 모든 에러를 수정한다는 점; 또는 (F) 클라우드 서비스가 회사 데이터 또는 Trend Micro 로부터 제공되지 않았거나 요구되지 않은 하드웨어, 소프트웨어, 시스템, 클라우드 서비스나 데이터와 함께 작동한다는 점.

8. 책임 제외 및 제한; 책임의 최대한도.

8.1 책임 제외 및 제한. 어떠한 경우 또는 상황에도, Trend Micro(또는 그의 계열사, 라이선서 또는 공급자)는 본 서비스 약관, 본 서비스 약관에 따른 Trend Micro(또는 그 계열사)의 이행 또는 클라우드 서비스/지원 서비스로부터 발생하거나 그와 관련된 제외된 손해와 관련하여, 예견 가능했는지 여부를 불문하고, 회사 또는 계열사에게 그 책임을 지지 않습니다. 이는 본 서비스 약관에

의한 유일한 구제수단이 그 본질적인 목적을 달성하지 못하거나, Trend Micro 및/또는 그 계열사가 그 가능성 또는 그와 같은 손해의 가능성에 대해 고지 받았다 하더라도 마찬가지이며, 해당 청구 또는 청구원인의 성격, 또는 주장된 이론(계약위반; 무과실 책임; 허위진술; 명시적/묵시적/법률상 보증, 보장, 의무 또는 조건에 근거한 것; 어떠한 법규 또는 민법/상법에 근거한 것; 불법행위(과실책임 포함); 또는 그 외 법적, 묵시적, 법규상 또는 형평상의 이론을 포함함)을 불문합니다. 당사자들은 본 제 8.1 조에 언급된 제외된 손해의 어떤 부분도 제 8.2 조의 실질적 직접적 손해에 해당하지 않는다는 점에 동의합니다.

회사가 유럽 경제 지역에 위치한 경우, “제외되는 손해”는 또한 다음 손실 또는 손해를 의미합니다: (A) 양 당사자 모두에게 합리적으로 예견 가능하지 않았던 것; (B) 회사는 알고 있었으나 Trend Micro 는 그렇지 못했던 것; 및/또는 (C) 양 당사자에게 합리적으로 예견 가능했지만 회사가 방지할 수 있었던 손해로서, 예를 들어 바이러스, 악성 소프트웨어 또는 그 외 악성 프로그램, 또는 회사 데이터의 손실 또는 손상, 또는 회사의 그와 같은 회사 데이터에 대한 적절한 백업 조치 미비.

8.2 책임의 최대 한도 – 실질적 직접적 손해. 모든 관련된 그리고 관련 없는 청구원인, 청구, 소송 및 그 외 모든 종류 또는 성질의 법적 절차(명시적/묵시적/법적 보증, 보장, 조건, 허위진술, 계약 및 계약위반, 무과실 책임, 불법행위(과실책임 포함), 민법/상법에 및/또는 그 외 또는 형평상 또는 법적 이론에 근거하였는지를 불문하고)와 관련된 손실, 비용 또는 손해로서, Trend Micro 의 행위 또는 부작위(불이행), 구체적으로 (A) 본 서비스 약관에 대한 중대한 위반으로서 치유되지 않은 것; (B) 당사자들의 관계 및/또는 (C) 클라우드 서비스 및/또는 지원 서비스의 제공/공급에 기인한 것에 대하여, Trend Micro, 그 계열사 및 그와 그들에 대한 공급자 (호스팅 플랫폼을 포함하여) 및 라이선서가 회사에 대해 부담하는 책임은, 모든 청구 및 청구원인 일체에 대하여(각 사건 또는 각 소송 별개가 아니라), 그와 같은 손실, 비용 또는 손해가 발생하기 전 십이 (12) 개월의 기간 동안, 해당 손실, 비용 또는 손해를 발생시킨 또는 그 원인이 된 클라우드 서비스를 위해 회사가 지급한 요금 및 그 외 금액의 총액을 초과하지 않는 실질적 직접적 손해로 제한되어야 합니다.

8.3 거래의 기초. 각 당사자는 본 서비스 약관 상의 포기, 보증 제한, 책임 및/또는 구제수단에 대한 면책고지, 제외 및 제한이 본 서비스 약관의 중대하고 본질적인 기초이고; 당사자 간에 위험을 합리적으로 배분하며; 공정하고 합리적이며 본 서비스 약관의 근본적인 부분이라는 점과; 본 서비스 약관에 따라 각 당사자가 지급할 약인을 결정하는 데에 그리고 각 당사자가 본 서비스 약관을 체결할 것인지 여부를 결정하는 데에 각 내용이 고려되었고 반영되었다는 점을 인정하고 이에 동의합니다. 당사자들은 책임/구제수단에 대한 그와 같은 포기, 부인, 제외 및/또는 제한이 없을 경우, 경제적 조건을 포함하여 본 서비스 약관의 조항들이 상당히 달라졌거나 또는 본 서비스 약관이 완결되지 않았을 것이라는 점을 인정하고 이에 동의합니다.

9. 기간 및 종료.

9.1 기간. 본 서비스 약관 및 클라우드 서비스의 회사의 액세스는 Trend Micro 가 회사에게 인증서를 발행한 날로부터 효력이 발생할 것이고, 그와 같이 Trend Micro 가 회사에게 제공하는 클라우드 서비스는 그 이후부터, 본 조 및/또는 본 서비스 약관에 따라 조기에 해지되거나 중단되지 않는 이상, 이 계약에 따라 구매한 그러한 해당 기간제 이용 기간이 종료할 때까지(“기간”), 인증서 및 본 서비스 약관에 규정된 바와 같이 효력을 유지할 것입니다.

9.2 Trend Micro 에 의한 중단 및 종료. Trend Micro 는 Trend Micro 가 다음과 같이 결정하는 경우 언제든지 서면 통지로서 회사의 클라우드 서비스를 (전체 또는 일부) 이용할 권리를 중단하거나 종료할 수 있습니다: (a) 회사 또는 그 계열사, 계약자 또는 클라우드 서비스의 최종 사용자 중 1 인 또는 그 이상이 (i) 클라우드 서비스 또는 제 3 자에게 보안상 위험을 가하거나, (ii) 클라우드 서비스 또는 제 3 자에게 부정적인 영향을 가할 수 있거나, (iii) 어떤 방식으로든 제 2.8 조를 준수하지 않거나, 또는 (iv) Trend Micro, 그 계열사, 그 라이선서 또는 제 3 자에게 책임을 발생시키는 경우; 또는 (b) 회사가 제 2.1 조 및 제 4.1 조 상의 합의를 위반하거나 준수하지 않는 경우를 포함하여, 본 서비스 약관을 중대하게 위반하는 경우. 회사는 중단 기간 동안 또는 본 서비스 약관의 종료 또는 그 외 회사의 클라우드 서비스 이용 권리 종료에 따라, 해당 통지(들)에 명시된 클라우드 서비스의 이용을 중단하여야 합니다. Trend Micro 가 위 내용에 근거하여 종료 또는 중단하는 경우, Trend Micro 는 요금을 반환하거나 정산하지 않을 것이며 그에 대한 책임을 부담하지 않습니다.

9.3 회사에 의한 해지. 회사는 임의로 언제든지 Trend Micro 에 대한 서면 통지로서 본 서비스 약관 및/또는 회사의 클라우드 서비스 이용을 종료할 수 있고, 이 경우 회사는 회사가 해당 클라우드 서비스에 액세스하고 이를 이용하기 위해 미리 지급했던 미이용 요금(해당사항이 있는 경우)을 반환 받거나 예치금으로 할 권리가 **없습니다**. 이상의 내용에도 불구하고, 회사가 Trend Micro 가 본 서비스 약관을 중대하게 위반하였다는 이유로 본 서비스 약관을 종료하는 경우에는 유일하게(Trend Micro 에게 최소한 이십 (20) 일 전에 상세한 서면통지를 하고 해당 통지 기간 동안 해당 중대한 위반 사항을 시정할 수 있는 기회를 부여한 이후에), 회사가 클라우드 서비스에 대한 액세스를 위해 미리 지급했던 관련 미이용 요금(해당 사항이 있는 경우)을 Trend Micro 부터 반환 받을 권리가 있습니다.

9.4 종료에 따른 회사의 의무. 종료 사유의 내용 및 존부를 불문하고, 본 서비스 약관 및/또는 회사의 클라우드 서비스 이용 기간 만료 또는 종료 시, 회사는: (a) 클라우드 서비스에는 액세스 및 이용을 중단하고; (b) Trend Micro 가 제공한 서비스 내역을 포함하여, 회사가 보유 또는 통제하고 있는 인에이블링 소프트웨어의 사본을 취소 불가능한 방법으로 제거해야 합니다. 그에 대한 요청이 있는 경우에, 회사는 위 내용을 이행하였음을 서면으로 확인하여야 합니다. 회사는 종료에 의하여 미지급 요금 및 세금을 지급할 회사의 의무를 면제받지 아니합니다.

9.5 효력 유지. 그 사유를 불문하고 본 서비스 약관이 종료 또는 만료되는 경우에, 이하의 조항은 그와 같은 종료 또는 만료에도 불구하고 효력을 유지합니다: 제 1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.8, 2.9, 2.10, 2.11, 3, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 11 및 12 조 및 그 외 본 서비스 약관의 종료 또는 만료에도 불구하고 그 내용이 효력을 유지한다고 명시적으로 밝히고 있는 조항들.

10. 지식재산권 보장

10.1 IP 클레임 보장. Trend Micro 는 IP 클레임으로부터 오직 회사를 (자신의 비용으로) 보호할 것이며, 최종적으로 오직 회사의 이익에 반하는 방향으로 판결이 이루어진 IP 클레임에 의해 발생한 비용 및 손해로 특정적으로 해당 IP 클레임에 기인한 것, 또는 해당 IP 클레임에 관한 금전적 합의에서 Trend Micro 가 약정한 금액을 회사에게 보상하되, 단, 이는 언제나 본 제 10 조의 조건, 자격 및 제한을 전제로 합니다. 회사는 Trend Micro 의 명시적 서면 동의 없이는(Trend Micro 는 단독의 완전한 재량으로 이를 보류할 수 있습니다) 어떠한 IP 클레임에서도 합의할 수 없습니다(Trend Micro 는 이러한 합의에 대해 본 서비스 약관 상 또는 그 외 어떠한 책임이나 의무도 부담하지 않습니다). Trend Micro 가 본 제 10 조 따라 부담하는 IP 클레임 관련 의무는, 회사가 Trend Micro 에게 다음을 제공한다는 것을 전제 및 조건으로 합니다: (a) IP 클레임에 관한 즉각적인 서면 통지(단, 어떠한 경우에도 통지는 Trend Micro 가 그 입장에 관한 악영향 없이 대응할 수 있는 충분한 시간을 두고 이루어져야 합니다)로서 그와 같은 통지가 이루어지지 않은 경우, Trend Micro 가 그로 인해 악영향을 받게 된 범위 내에서 보상책임을 면한다는 것을 전제로 하는 것; (b) 해당 IP 클레임에 대한 방어, 협상 및 합의에 관한 단독의 완전한 통제 및 권한; 및 (c) 해당 IP 클레임에 대한 방어, 협상 또는 합의와 관련하여 합리적으로 요청된 정보, 협력 및 보조(Trend Micro 의 비용으로). 회사로 하여금 해당 IP 클레임과 관련하여 회사 부분의 책임을 인정하거나, 그것을 위해 금전을 지급할 것을 요구하는 합의에 대해서는, Trend Micro 는 회사의 동의 없이는 회사와 관련하여 합의하지 않을 것입니다. 회사는 모든 IP 클레임에 대한 방어에, 자신의 비용으로, 자신이 선정한 변호사와 함께 참여할 수 있습니다. 이 보상은 오직 회사에 대한 것이고, 어떠한 제 3 자에게도 양도/승계되거나(전체 또는 일부로서) 그 외 방법으로 이전될 수 없습니다.

10.2 IP 클레임의 해결. 언제든지 클라우드 서비스가 IP 클레임의 대상이 되거나, Trend Micro 가 판단하기에 그 대상이 될 가능성이 높은 경우에, Trend Micro 는 단독 선택에 따라 다음의 권리를 가집니다: (a) 회사가 본 서비스 약관에서 정하는 바에 따라 해당 클라우드를 지속하여 이용할 수 있는 권리를 확보; 또는 (b) 더 이상 IP 클레임의 대상이 되지 않도록 클라우드 서비스를 변경(단, 변경 전 유틸리티 및 기능과 상당 수준 동일한 유틸리티 및 기능을 유지할 것). Trend Micro 의 의견에 (a)와 (b) 모두 상업적으로 실행 가능하지 않을 경우, Trend Micro 는 서면 통지로서 해당 클라우드 서비스 및 클라우드 서비스에 액세스하고 이용할 수 있도록 본 서비스 약관에 의해 부여된 모든 관련 권리에 관한 본 서비스 약관을 종료할 수 있고, 이 경우, 회사는 클라우드 서비스의 이용을 중지하고, 인에이블링 소프트웨어 (와 문서)의 모든 사본을 반환하거나 삭제하고 취소 불가능한 방법으로 파기하여야 하며, 그 후 Trend Micro 는 회사에게 해당 클라우드 서비스를 위해 미리 지급한 요금 중 미이용 부분을 즉시 반환하여야 합니다. 당사자들은, 본 제 10 조에 근거한 종료가 Trend Micro 의 본 서비스 약관 위반으로 취급되지 않을 것이며, 회사에게 클라우드 서비스 대체 비용 또는 이용이익 상실, 또는 그 외 이익, 비용 절차 또는 수입의 상실을 포함하여, 해당 해지로부터 발생하거나 그와 관련된 모든 종류와 성격의 손해, 손실 또는 비용을 청구할 수 있는 권한을 부여하지 않는다는 점에 동의합니다. 본 제 10 조는 IP 클레임에 관한 Trend Micro 의 회사에 대한 유일하고 전적인 의무 및 책임과, 회사의 Trend Micro 에 대한 유일하고 전적인 권리 및 구제수단에 대해 규정하고 있습니다. 본 제 10 조에서 정하고 있는 바를 제외하고, 회사는 Trend Micro 가 클라우드 서비스와 관련하여 제공한 면책이 존재하지 않는다는 점과, 구체적으로 Trend Micro 가 어떠한 경우 및 상황에서든 회사 또는 그 계열사를 그 외 사안으로부터 보상할 모든 의무를 부정하고 부인한다는 점을 인정하고 이에 동의합니다. 본 서비스 약관에 포함된 내용 중 상반되는 내용에도 불구하고, Trend Micro 의 책임은 제 8 조에 의해, 본 제 10 조의 적용으로 인해 Trend Micro 가 지급해야 하는 금전의 수준으로 제한되지 않습니다.

11. 일반 조항

11.1 양도, 위임; 서브라이선스; 하청. 회사는 Trend Micro 의 사전 서면 동의 없이는 본 서비스 약관 상의 지위를 (전체 또는 일부로서) 양도하거나, 본 서비스 약관에 따른 회사의 권리를 위임하거나 서브라이선스 허락하지 않을 것입니다. 본 제 11.1 조를

위반하여 이루어진 양도 또는 이전은 효력이 없습니다. Trend Micro 의 단독 재량으로서 회사에 대한 통지 없이, 당사자들은 Trend Micro 가 Trend Micro 계열사에게 본 서비스 약관의 지위를 양도하거나, Trend Micro 계열사 또는 하청업체에게 Trend Micro 의 의무를 이행할 것을 위임하거나 서브라이선스 허락할 수 있다는 점(단, 해당하는 자가 마치 Trend Micro 인 것과 같이, Trend Micro 가 해당하는 자의 해당 의무 이행에 대한 책임을 여전히 부담한다는 점을 전제로 합니다)에 동의합니다. 이상의 내용을 전제로 하여, 본 서비스 약관은 당사자들 및 그들의 개별적 승계인 및 양수인에게 구속력이 있으며, 그들을 위해 그 효력이 발생합니다.

11.2 해석. 본 서비스 약관의 표제들은 오직 편의를 위한 것이고, 본 서비스 약관의 해석에 영향을 미치지 않습니다. “포함” 및 “포함하는”이라는 표현은 예시를 제시하는 것일 뿐, 그에 앞선 표현 또는 예시 중 어떠한 표현의 보편성을 제한하지 않습니다.

11.3 포기 없음. 당사자 중 일방이 본 서비스 약관의 어떠한 조항을 실행하지 못하였다 하더라도, 이는 해당 조항에 대한 현재 또는 미래의 포기해 해당하지 않으며, 이후에 해당 조항을 실행할 수 있는 권한을 제한하지 않습니다. 그 효력이 인정되기 위해서는, 모든 포기는 그 대상이 되는 조항 및 작위 또는 부작위가 명시되어 있고 각 당사자가 서명한 서면에 의해야 합니다.

11.4 수출/수입 통제. 본 서비스 약관과 관련하여, 클라우드 서비스 및 관련 기술적 데이터와 서비스(통칭하여 “**관리되는 기술**”)의 이용, 수출 또는 재수출은, 회사, 그 계열사, 계약 상대방 및/또는 최종 이용자에 의한 관리되는 기술 수출 및 수입에 관한 관련 법률(“수출 간주” 및 “재수출 간주” 규정을 포함)의 적용을 받습니다. 그와 관련하여, 회사는 각 클라우드 서비스가 (그 및 그들의 재량에 따라서) 회사, 그 계열사, 계약 상대방 및/또는 최종 이용자의 지리적 위치와 관계없이 클라우드 서비스에 액세스할 수 있도록 하고, 전세계 어디서든 클라우드 서비스, 그 계열사, 계약 상대방 및/또는 그 최종 사용자/계약자 간에 회사 데이터를 이전하거나 이동할 수 있도록 하는 기능을 갖추도록 설계되었다는 것을 알고 있습니다. 회사는 클라우드 서비스와 관련하여, 최종 사용자 계정의 승인 및 관리와 더불어 회사 데이터의 수출/수입 통제 및 지리적 이전에 관하여 회사가 전적인 책임을 부담한다는 점을 인정하고 이에 동의합니다. 회사는 회사, 그 계열사 및 그와 그들의 계약 상대방, 그의 최종 이용자가 관리되는 기술을 직/간접적 수출, 재수출 또는 수입 행위, 및/또는 회사, 그 계열사, 그 또는 그들의 계약상대방 및/또는 그의 최종 이용자의 본 서비스 약관에 근거한 이행에 적용되는 각 관련 법률(현재 또는 그 이후에 유효한)의 다음 내용을 항상 준수할 것임에 동의합니다: (a) 해당 관리되는 기술의 수출, 재수출, 수입, 변환 또는 공개를 위한 허가(라이선스)를 요구하거나 이를 금지하는 것; (b) 특정 국가에 대한 및/또는 특정 인물에 의한 특정 기술/상품/서비스의 판매, 이용 또는 액세스를 금지하거나 제한하는 것; 또는 (c) 해당 관리되는 기술을 핵, 화학 또는 생물학 무기, 미사일 또는 기타 대량 살상 무기의 개발, 생산, 이용 또는 확산과 관련하여 최종 이용하는 것을 제한하거나 금지하는 것. 회사는, 회사, 그 계열사, 그 계약 상대방 또는 최종 사용자 중 그 누구도 금수조치 또는 관련 무역 제재의 대상인 국가 또는 지역의 지배 하에 있거나, 그에 위치하거나 또는 그 주민 또는 국민이 아니라는 점, 그리고 관련 법률에 정의된 금지된 인물 또는 법인이 아니라는 점을 Trend Micro 에게 진술 및 보장합니다.

11.5 정부 기관의 이용. 각 클라우드 서비스(구성 소프트웨어를 포함하여)과 수반된 서비스 내역은 전적으로 Trend Micro 및/또는 그 공급자/라이선서의 사적 비용으로 개발되었고, 상업적으로 이용 가능한 품목, 상업적으로 이용 가능한 컴퓨터 소프트웨어, 상업적으로 이용 가능한 하드웨어, 기술 문서 및/또는 상업적으로 이용 가능한 서비스 내역으로서 클라우드 서비스에 일반적으로 적용되는 것과 동일한 권리와 제한이 적용되는 것으로 구성됩니다. 정부 기관의 클라우드 서비스에 대한 액세스 및 이용은 강제력 있는 관련 법률의 적용을 받게 될 수 있으나; *그러나, 다만* 위 제 2.1 조에서 부여한 클라우드 서비스에 대한 제한적인 액세스 및 이용 권한을 제외하고, 본 서비스 약관에 의해 어떠한 소프트웨어, 하드웨어, 이진 코드 또는 서비스(또는 업데이트와 문서)에 대한 어떠한 권리, 소유권 또는 이익도 클라우드 서비스에 액세스 및/또는 이용하는 정부 기관에게 부여되거나 이전되지 않는다는 것을 전제로 합니다. 정부 기관이 본 서비스 약관에 의해 부여된 클라우드 서비스의 액세스 및/또는 이용 권리보다 더 크거나 다른 권리를 요구하거나 필요로 할 경우, 당사자들은 해당 추가 요구 및 그에 적용되는 추가적인 비용/요금에 대해서 협의하고, 만일 추가적인 또는 다른 권리에 대해 합의에 이르게 되면, 당사자들은 그에 관한 구체적인 서면 계약을 체결할 것입니다. 본 제 11.5 조에서, “**정부 기관**”은 리셀러를 통해 본 서비스 약관에 따라 클라우드 서비스의 액세스/이용 권리를 주문하는, 국가, 연방, 지방, 주, 시 및/또는 지역의 기관 또는 단체를 의미합니다.

11.6 통지.

11.6.1 회사에 대한 통지의 경우. Trend Micro 는 다음 방법에 따라 본 서비스 약관에 따른 회사에 대한 통지를 할 수 있습니다: (a) 법적 통지의 경우, 그 시점에 회사의 계정에 연계되어 있는 이메일 주소로 메시지를 발송하는 방법(해당 사항이 있는 경우); 및 (b) 상품 또는 지원 통지의 경우, <https://success.trendmicro.com/technical-support> (“**Trend Micro 사이트**”)에 통지를 게시하는 방법. 상품

또는 지원 통지는 Trend Micro 사이트에 게시하는 때에, Trend Micro 가 이메일을 통해 전달하는 법적 통지의 경우 Trend Micro 가 메일을 발송한 때에 그 효력이 발생합니다. 회사의 이메일 주소를 최신의 것으로 알릴 책임은 회사에게 있습니다.

11.6.2 Trend Micro 에 대한 통지의 경우. Trend Micro 에게 본 서비스 약관에 따른 법적 통지를 하는 경우, 회사는 legal_notice@trendmicro.com으로의 이메일로 Trend Micro 에 연락하여야 합니다. Trend Micro 는 Trend Micro 사이트에 통지를 게시하는 방법으로, 통지를 받기 위한 이메일 주소를 업데이트할 수 있습니다. 이메일에 의한 통지는 발송한 날로부터 일 (1) 일 뒤에 그 효력이 발생합니다. 지원 서비스에 관한 통지는 제 5.1 조에 따라 발송되어야 하고, 새로운 또는 추가적인 클라우드 서비스에 관한 통지 또는 주문은 사안에 따라 적절한 리셀러 또는 Trend Micro 의 세일즈 담당자에게 이루어져야 합니다.

11.7 일부 무효; 행사. 당사자들은 본 서비스 약관의 어느 조항이 행사 불가능하거나 무효라는 점이 본 서비스 약관의 다른 조항의 행사 가능성 및 효력을 해하지 않는다는 점에 동의합니다. 본 서비스 약관의 어느 조항이 본 서비스 약관의 해석에 적용되는 준거법과 충돌하거나, 당사자들에 대하여 사법권 있는 법원 또는 본 서비스 약관에 근거하여 성립한 중재에 의해 해당 조항이 전체 또는 일부로서 무효이거나 실행 불가능하다고 판단된 경우, 당사자들은 그와 같은 판단을 내린 법원 또는 중재인(들)(해당 사항에 따라)이 해당 적용 불가능한 조항의 전체를 배제하는 대신 본 서비스 약관의 적용 불가능한 해당 조항을 수정, 변경 또는 재규정 할 수 있는 권한이 있다는 점에 동의하며(문제된 조항을 재작성하거나, 문제된 조항의 일부 또는 전체를 삭제하거나, 본 서비스 약관에 추가적이 문구를 추가하거나, 그 외 유효하고 실행 가능하며 합법적인 최대 범위 내에서 본 서비스 약관 상 당사자들의 본래 의도와 가장 부합하는 것으로서 적절하다고 판단되는 수정을 가하는 방법으로), 당사자들은 본 서비스 약관을 통해 해당 법원 또는 중재인(들)에게, 그와 같은 권한을 행사해줄 것을 요청합니다.

11.8 용인되는 이행 이벤트. Trend Micro 는 용인되는 이행 이벤트로 인해 본 서비스 약관 상 의무를 불이행하거나 지연한 것에 대해서 책임을 부담하지 않습니다. Trend Micro 는 (a) 용인되는 이행 이벤트와 관련된 지연 또는 불이행을 최소화 및/또는 해결하기 위해 상업적으로 합리적인 조치를 취할 것이고, (b) 회사에게 용인되는 이행 이벤트의 성격과 예상 지속기간에 관하여 즉각 서면통지를 할 것입니다. 그러나, 본 조는 그의 통상적인 재난 회복 절차를 따르기 위해 합리적인 조치를 취할 Trend Micro 의 의무를 면제하지 않습니다. Trend Micro 는 해당 용인되는 이행 이벤트가 제거되거나 이를 합리적으로 면하게 된 후 즉시 영향을 받았던 의무를 다시 이행해야 합니다. 당사자들은 용인되는 이행 이벤트로 인해 발생하거나 그와 관련된 지연 또는 불이행이 Trend Micro 의 본 서비스 약관 위반을 구성하지 않는다는 점에 동의합니다.

11.9 독립적 계약자들. 본 서비스 약관의 어떤 부분도 당사자 간에 대리인, 파트너십 또는 합작투자 관계를 형성하거나 발생시키는 것으로 해석되지 않습니다. 당사자들은 그와 같은 관계를 명시적으로 부인하며, 당사자들이 본 서비스 약관의 독립적인 계약 당사자로서 단독으로 행위하고 있음에 동의하고, 당사자들이 서로에 대하여 신인의무 또는 그 외 본 서비스 약관에 명시적으로 규정되지 않은, 특별한 또는 암시된 의무를 부담하지 않는다는 점에 동의합니다. 어느 당사자도 상대 당사자 또는 그의 계열사의 대리인으로 행동하거나, 그를 대신하여 또는 그의 명의로 의무를 발생시킬 권한을 가지지 않습니다.

11.10 제 3 자인 수익자. Trend Micro 에 적용되는 본 서비스 약관 상 모든 면책고지, 손해 및 구제수단의 제한과, 책임의 제외 및 제한은 Trend Micro 의 계열사, 공급자 및 라이선서를 제 3 자인 수익자로 하여 확장되고 적용됩니다. 직전의 문장에 명시된 것을 제외하고, 본 서비스 약관은 오직 그 당사자들의 이익을 위해 당사자들 간에 체결되었고, 오직 당사자에 의해 실행될 수 있으며, 그 어떤 제 3 자도 본 서비스 약관에 의하거나 현재 또는 이후에 제정된 법규(예로, 1999 년 영국에서 제정된 계약법(제 3 자의 권리) 또는 아일랜드, 싱가포르, 뉴질랜드, 홍콩 특별 행정구 및 호주의 일부 주에 제정된 유사한 법률로써 본 서비스 약관에 의해 그 적용이 배제 및 부인된 것)에 의하거나 그 외 방법에 의해서도, 본 서비스 약관 상의 권리/이익을 갖지 않습니다. 본 조의 첫 문장에 규정된 것을 제외하고, 본 서비스 약관은 각 당사자의 근로자, 독립적 자문위원, 대리인, 공급자 및 계열사에게 또는 그를 대신하여 어떠한 명시적 또는 묵시적 권리, 구제수단, 이익, 청구, 또는 청구원인(법적, 형평법상의 또는 그 외)을 발생시키지 않고 발생시키는 것으로 간주되지 않으며, 제 3 자에게 어떠한 의무 또는 책임을 발생시키지 않습니다; *다만, 그러나*, 본 서비스 약관에 포함된 어떠한 내용에도 불구하고, Trend Micro 의 계열사, 라이선서 및 리셀러는 본 서비스 약관 제 2.8, 2.9, 7.2 및 8 조에 규정된 클라우드 서비스 관련 제외, 제한 및 면책고지와 관련하여 의도된 제 3 의 수익자라는 것을 전제로 합니다.

12. Trend Micro 라이선싱 법인; 준거법; 분쟁 해결; 중재; 재판지/관할.

12.1 일반 사항; Trend Micro 라이선싱 법인. 당사자들은, 각 개별 거래에 있어 본 서비스 약관의 당사자인 구체적인 Trend Micro 법인은 이하 명시된 Trend Micro 법인/계열사이어야 하며, 해당 법인은 모든 목적을 위하여, 본 서비스 약관 및 정보 처리

추가조항의 Trend Micro 측 당사자, 소프트웨어의 발행인/라이선서, 어플라이언스의 공급자 및/또는 회사가 본 서비스 약관에 따라 제공하는 지원 서비스의 제공자(각 경우에 “**라이선싱 법인**”)로 확정적으로 간주된다는 것에 동의합니다. 당사자들은 본 제 12 조를 통해 결정하고 합의한 준거법(그중 국제사법에 관한 규정 및 원칙에 효력은 인정하지 않고)이 본 서비스 약관의 대상 및 본 서비스 약관에 따라 제공되고/보충된 클라우드 서비스로부터 발생하거나 어떤 방식으로든 그와 관련된, Trend Micro 및 회사의 각각의 권리, 책임을 규율하고 해석하며 규정하는 데에 유일하고 배타적으로 적용된다는 것에 동의합니다. 국제 물품 매매 계약에 관한 UN 협약은, 어떠한 경우 또는 상황에서도, 본 서비스 약정에 적용이 분명하게 배제됩니다

12.2 북미: 회사가 (인증서에 의하여 입증되는 바에 따라) 미국 또는 캐나다에 소재하는 경우, 클라우드 서비스의 라이선싱 법인은 다음과 같이 규정됩니다: Trend Micro Incorporated, 225 E. John Carpenter Freeway, Suite 1500, Irving, TX 75062, USA. 당사자들은 본 서비스 약관이 전적으로 그리고 배타적으로 미국 뉴욕 주 법률의 적용을 받는다는데 동의합니다. 당사자들은 통일 컴퓨터 정보 거래 법률(Uniform Computer Information Transactions Act)(“**UCITA**”, 어느 관할에서 효력이 발생하였거나 향후 발생하게 되는 바와 같이)의 규정이 본 서비스 약관에 적용되지 않으며, 당사자들은 어떠한 형식으로든지 UCITA 를 채택하는 어떠한 법률에 의해 인정될 수 있는 모든 권리를 포기하는 것에 동의합니다. 당사자들은 다음 유일하고 전적인 *대인적* 전속관할에 대하여 상호 동의하며, 본 서비스 약관을 통하여 취소 불가능한 방식으로 인정하고 동의합니다: (a) 뉴욕 자치주에 위치한, 뉴욕 남부 지역을 위한 미국 지방 법원(United States District Court), 다만 해당 법원이 해당 소송, 사안 또는 절차에 대하여 사물관할을 가지고 있지 아니하거나 가질 수 없다고 판단하는 경우에는; (b) 뉴욕 자치주에 위치한 뉴욕 주의 대법원(Supreme Court)가 해당 소송, 사안 또는 절차에 대하여 유일하고 전속적인 *대인적* 관할을 가집니다. **캐나다**에 대해서는, 다음 문구가 본 서비스 약관에 적용됩니다: 당사자들은 본 서비스 약관이 영어로 작성되도록 요구하였고, 본 서비스 약관에서 다루거나 요구한 모든 통지 또는 문서가 영어로 작성된다는데 동의하였습니다.

12.3 중앙 아메리카 및 남아메리카 (브라질 제외). 회사가 (인증서에 의하여 입증되는 바에 따라) 중앙 아메리카 또는 남미 (브라질 제외)에 소재하는 경우, 클라우드 서비스의 라이선싱 법인은 다음과 같이 규정됩니다: Trend Micro Latinoamérica, S. A. de C. V., Insurgentes Sur No. 813 Piso 11, Col. Nápoles, 03810 México, D. F. 당사자들은 본 서비스 약관이 전적으로 그리고 배타적으로 멕시코 연방 법률의 적용을 받는다는데 동의합니다. Mexico City, Federal District 에 소재한 각 법원이 본 서비스 약관 및 그 대상으로부터 발생하거나 그와 관련된 모든 분쟁에 관하여 전속적인 관할권을 가집니다.

12.4 브라질. 회사가 (인증서에 의하여 입증되는 바에 따라) 브라질에 소재하는 경우, 클라우드 서비스의 라이선싱 법인은 다음과 같이 규정됩니다: Trend Micro do Brasil, LTDA, Rua Joaquim Floriano, 1.120 – 2º andar, CEP 04534-004, São Paulo/Capital, Brazil. 당사자들은 본 서비스 약관이 전적으로 그리고 배타적으로 브라질 연방 법률의 적용을 받는다는데 동의합니다. 브라질 São Paulo 에 소재한 각 법원이 본 서비스 약관 및 그 대상으로부터 발생하거나 그와 관련된 모든 분쟁에 관하여 전속적인 관할권을 가집니다.

12.5 콜롬비아. 회사가 (인증서에 의하여 입증되는 바에 따라) 콜롬비아에 소재하는 경우, 클라우드 서비스의 라이선싱 법인은 다음과 같이 규정됩니다: Trend Micro Colombia, S.A.S., Calle 97# 9ª -50 of. 503, Bogotá, Colombia. 당사자들은 본 서비스 약관이 전적으로 그리고 배타적으로 콜롬비아 법률의 적용을 받는다는데 동의합니다. 콜롬비아 Bogotá 에 소재한 각 법원이 본 서비스 약관 및 그 대상으로부터 발생하거나 그와 관련된 모든 분쟁에 관하여 전속적인 관할권을 가집니다.

12.6 유럽 (아래와 같이 한정): 회사가 (인증서에 의하여 입증되는 바에 따라) **유럽 경제 지역(EEA), 영국** (브렉시트 이후 분리로 인하여 필요한 경우) 또는 **스위스**에 소재하는 경우, 모든 경우에 클라우드 서비스의 라이선싱 법인은 다음과 같이 규정됩니다: 아일랜드에 법인번호 364951 번으로 설립되고 IDA Business and Technology Park, Model Farm Road, Cork, Ireland 에 등록 사무소를 둔 Trend Micro Ireland Limited. 본 제 12.6 조에서 언급된 라이선싱 법인 및 회사는 본 서비스 약관, 그에 따른 당사자들의 채무 이행, 그리고 그로부터 발생하거나 그와 관련된 모든 분쟁은 전적으로 아일랜드 법률에 의하여 규율되고 해석된다는데 동의합니다. 당사자들은 당사자들에 의하여 해결될 수 없는 모든 분쟁에 관하여 아일랜드에 있는 법원들이 *대인적* 전속관할을 갖는다는 것에 취소 불가능한 방식으로 동의하며, 해당 분쟁에 관한 모든 절차는 전적으로 그리고 배타적으로 해당 법원들에서 진행되고 결정되어야 합니다. 각 당사자는 그와 같은 *대인적* 관할이 합리적이고 공정하다는 점을 진술하고 이에 동의하며, 해당 법원에 대하여 현재 또는 향후에 제기할 수 있는 부적합한 재판적 또는 *불편한 법원*의 원칙에 기초한 이익을 본 서비스 약관을 통해 포기합니다.

12.7 러시아, 터키, 중동 (이스라엘 제외) 및 아프리카: 만일 회사가 (인증서에 의하여 입증되는 바에 따라) **러시아, 터키, 아프리카 또는 중동(이스라엘 제외)**에 소재하는 경우, 모든 경우에 클라우드 서비스의 라이선싱 법인은 다음과 같이 규정됩니다: Trend Micro DMCC, United Arab Emirates 에 설립된 limited liability company 그리고 그 등록 사무소 주소는 Unit 3301, Swiss Tower, Plot No: JLT-

PH2-Y3A., Jumeirah Lakes Towers, Dubai, United Arab Emirates. 본 제 12.7 조에서 언급된 라이선싱 법인 및 회사는 본 서비스 약관, 그에 따른 당사자들의 채무이행, 그리고 그로부터 발생하거나 그와 관련된 모든 분쟁은 전적으로 잉글랜드와 웨일스 법률에 의하여 규율되고 해석된다는데 동의합니다. 당사자들은 당사자들에 의하여 해결될 수 없는 모든 분쟁에 관하여 영국에 있는 법원들이 *대인적* 전속관할을 갖는다는 것에 취소 불가능한 방식으로 동의하며, 해당 분쟁에 관한 모든 절차는 전적으로 그리고 배타적으로 해당 법원들에서 진행되고 결정되어야 합니다. 각 당사자는 그와 같은 *대인적* 관할이 합리적이고 공정하다는 점을 다른 당사자에게 진술하고 이에 동의하며, 해당 법원에 대하여 현재 또는 향후에 제기할 수 있는 부적합한 재판적 또는 *불편한 법원*의 원칙에 기초한 이익을 본 서비스 약관을 통해 포기합니다.

12.8 아시아 태평양 지역; 이스라엘: 회사가 (인증서에 의하여 입증되는 바에 따라) **오스트레일리아, 뉴질랜드, 인도, 말레이시아, 필리핀 또는 태국**에 소재하는 경우, 모든 경우에 클라우드 서비스의 라이선싱 법인은 다음과 같이 규정됩니다: Trend Micro Australia Pty Limited, Level 15, 1 Pacific Highway, North Sydney, New South Wales, 2060, Australia. 회사가 (인증서에 의하여 입증되는 바에 따라) **싱가포르, 베트남 또는 인도네시아**에 소재하는 경우, 모든 경우에 클라우드 서비스의 라이선싱 법인은 다음과 같이 규정됩니다: Trend Micro Singapore Pte Ltd., 6 Temasek Boulevard #16-01 Suntec Tower Four, Singapore. 회사가 (인증서에 의하여 입증되는 바에 따라) **대만, 대한민국, 홍콩 특별 행정구, 마카오 특별 행정구 또는 이스라엘**에 소재하는 경우, 모든 경우에 클라우드 서비스의 라이선싱 법인은 다음과 같이 규정됩니다: Trend Micro Inc., 8F, No.198, Tun-Hwa S. Road, Sec. 2, Taipei 106, Taiwan, Republic of China. 회사가 (인증서에 의하여 입증되는 바에 따라) **중국**에 소재하는 경우, 모든 경우에 클라우드 서비스의 라이선싱 법인은 다음과 같이 규정됩니다: Trend Micro (China) Inc., R23, 14F, No.800 Shangcheng Rd., Pudong District, Shanghai, China 20020.

.1 만일 회사가 (인증서에 의하여 입증되는 바에 따라) **오스트레일리아 또는 뉴질랜드**에 소재하는 경우, 본 서비스 약관은 오스트레일리아의 New South Wales 법률의 적용을 받습니다. 당사자들은 New South Wales 에 소재한 법원이 본 서비스 약관 또는 그 대상으로부터 발생하거나 그와 관련된 모든 분쟁에 관하여 전속적인 관할권을 가지는데 동의합니다.

본 서비스 약관 제 2.3 조 및 7 조에 포함된 내용에도 불구하고, 만일 Australian Competition and Consumer Act 2010 이 현재 거래에 적용되는 경우 (그리고 제 2.3 조 및 제 7 조에 따른 유효한 배제 또는 포기의 대상이 되지 않는 경우) 그리고 Trend Micro 가 해당 법률에 의한 묵시적보증을 위반하는 경우, Trend Micro 의 책임은, 상품/소프트웨어를 수리 또는 교환하거나 동등한 상품/소프트웨어를 공급하거나, 상품/소프트웨어를 교체하는 비용을 지급하거나, 합리적인 경우에는 상품/소프트웨어를 수리하는 것으로 제한됩니다. 보증이 Competition and Consumer Act 의 제 2 조에 따른 상품/소프트웨어의 판매, 평운한 소유 또는 하자 없는 소유권에 관한 권리와 관련된 경우, 이와 같은 제한은 적용되지 않습니다.

.2 회사가 (인증서에 의하여 입증되는 바에 따라) **홍콩 특별 행정구 또는 마카오 특별 행정구**에 소재하는 경우, 본 서비스 약관은 홍콩 특별 행정구 법률의 적용을 받습니다. 당사자들은 홍콩 특별 행정구에 소재한 법원이 본 서비스 약관 또는 대상으로부터 발생하거나 그와 관련된 모든 분쟁에 관하여 전속적인 관할권을 가지는데 동의합니다.

.3 회사가 (인증서에 의하여 입증되는 바에 따라) **대만**에 소재하는 경우, 본 서비스 약정은 국제사법과 무관하게, 대만 법률의 적용을 받습니다. 당사자들은 대만에 소재한 법원이 본 서비스 약관 또는 대상으로부터 발생하거나 그와 관련된 모든 분쟁에 관하여 전속적인 관할권을 가지는데 동의합니다.

.4 회사가 (인증서에 의하여 입증되는 바에 따라) **대한민국**에 소재하는 경우, 본 서비스 약정은 대한민국 법률의 적용을 받습니다. 당사자들은 대한민국 서울중앙지방법원이 본 서비스 약관 또는 대상으로부터 발생하거나 그와 관련된 모든 분쟁에 관하여 전속적인 관할권을 가지는데 동의합니다.

.5 회사가 (인증서에 의하여 입증되는 바에 따라) **이스라엘**에 소재하는 경우, 본 서비스 약정은 잉글랜드와 웨일스 법률의 적용을 받습니다. 당사자들은 당사자들에 의하여 해결될 수 없는 모든 분쟁에 관하여 영국에 있는 법원들이 대인적 전속관할을 갖는다는 것에 취소 불가능한 방식으로 동의하며, 해당 분쟁에 관한 모든 절차는 전적으로 그리고 배타적으로 해당 법원들에서 진행되고 결정되어야 합니다.

.6 회사가 (인증서에 의하여 입증되는 바에 따라) **싱가포르, 인도, 인도네시아, 말레이시아, 필리핀, 베트남 또는 태국**에 소재하는 경우, 본 서비스 약정과 중재 합의는 그의 국제사법과 무관하게, 싱가포르 법률의 적용을 받습니다. 본 제 12.8.5 조 (이에 한정)에 명시되고 그에 의해 규율되는 사안에 관한 이하 **취소 불가능한 강제력 있는 중재 합의**는, 본 서비스 약정을 통하여 당사자들에 의해 취소 불가능하게 합의됩니다:

a. 당사자들은 어떠한 방식으로든지 본 서비스 약정, 클라우드 서비스 또는 양 당사자 혹은 일방 당사자의 이행/불이행으로부터 발생하거나 그와 관련되어 있거나 연관된 각각의 이견, 분쟁 또는 청구(각각 “분쟁”)는 전적으로 그리고 독점적으로, 강제적이고 구속력 있는 중재에 의하여 해결되어야 하고, 이러한 중재는 싱가포르 국제 중재 센터(“SIAC”)에 의하여, 공표일 기준의 Arbitration Rules of Singapore International Arbitration Center(“SIAC 규정”)에 따라 싱가포르에서 개최되고 진행됩니다. 중재 판정은 당사자들에 대하여 최종적이고 구속력을 가지며, 당사자들은 이에 불복할 수 없고, 서면으로 작성되어야 하고 사실의 판단과 법률적 결론이 명시되어야 합니다. 판정에 이르게 되는데 있어서, 중재인들은 본 서비스 약정의 문언에서 분쟁의 해결책을 찾기 위한 모든 노력을 하여야 하고, 본 서비스 약관의 모든 조항들에 대하여 완전한 효력을 부여하여야 합니다. 다만, 본 서비스 약정의 문언에서 해결책을 찾을 수 없다면, 중재인들은 오로지 본 서비스 약관의 공표일 기준 현존하는 싱가포르의 실체법을 적용해야 하고, 당사자들에 의하여 다음 사항을 할 수 있는 권한 또는 권능을 분명하게 상실하게 됩니다: (i) 그들로 하여금 본 서비스 약정을 무시할 수 있도록 허용하는 원칙을 적용하는 것, 또는 (ii) 싱가포르 외의 어떠한 관할의 법률을 적용하는 것.

b. 공정한 중재인의 수는 세 (3) 명이어야 하고, 각 당사자는 한 명의 중재인을 지명할 권한을 가집니다. 당사자가 지명한 두 (2) 명의 중재인은 3 번째 중재인 (다국적 로펌의 변호사이거나 하고 컴퓨터 소프트웨어 개발, 라이선스 및 판매 분야에 최소 십 (10) 년 이상의 경험을 가지고 있어야 합니다)으로 절차의 의장 역할을 하게 될 자를 지명하고, 만일 이십 (20) 일 내에 마지막 중재인의 지명에 대하여 그러한 중재인들에 의한 합의가 되지 않을 경우, 당사자 중 일방의 요청에 따라 SIAC의 원장이 의장 지위를 맡게 됩니다. 의장 지위의 공석은 SIAC 규정에 따라 SIAC의 원장이 채우게 됩니다. 그 외의 공석은 각 임명할 권한이 있는 당사자에 의하여 채워집니다. 절차는 공석이 발생한 시점에 있었던 단계부터 지속됩니다.

c. 당사자 중 일방이, 상대방 당사자가 그의 중재인을 지명한 날로부터 삼십 (30) 일 내에 중재인을 지명하기를 거부하거나 지명하지 아니하는 경우, 당사자들은 첫 번째 지명된 중재인이 단독 중재인이 된다는 것에 취소 불가능하게 동의하되(단, 해당 중재인은 SIAC 규정에 따라 유효하고 적절하게 지명되어야 합니다), 해당 단독 중재인의 지명이 SIAC 규정에 따라 효력이 없거나 무효가 될 수 있는 경우는 그렇지 아니하며, 이 경우, SIAC의 회장이 SIAC 규정에 따라 의장의 자격을 가진 단독 중재인을 지명합니다.

d. 절차 중에 제출되는 모든 문서를 포함하며, 모든 절차는 영어로 진행되어야 합니다. 본 서비스 약정의 영문 본은 다른 언어 본에 우선합니다.

7 회사가 (라이선스 증서에 의하여 입증되는 바에 따라) **중국**에 소재하는 경우, 본 서비스 약정은 그 국제사법에 무관하게, 중국 법률의 적용을 받습니다. 본 제 12.8.6 조 (이에 한정)에 명시되고 그에 의해 규율되는 사안에 관한 이하 **취소 불가능한 강제력 있는 중재 합의**는, 본 서비스 약정을 통하여 당사자들에 의해 취소 불가능하게 합의됩니다:

a. 당사자들은 본 서비스 약정, 클라우드 서비스 또는 양 당사자 혹은 일방 당사자의 이행/불이행으로부터 발생하거나 관련이 있는 각각의 분쟁은 최종적으로 중재에 의하여 해결되어야 하고, 이러한 중재는 Beijing Arbitration Commission (“BAC”)에 의하여, 공표일 당시 Arbitration Rules of Beijing Arbitration Commission (“BAC 규정”)에 따라 베이징에서 개최되고 진행됩니다. 중재 판정은 당사자들에 대하여 최종적이고 구속력을 가지고, 당사자들은 이에 불복할 수 없으며, 서면으로 작성되고 사실의 판단과 법률적 결론이 명시되어야 합니다.

b. 중재인의 수는 세 (3) 명이어야 하고, 각 당사자는 한 명의 중재인을 지명하거나 BAC의 위원장에게 한 명의 중재인을 지명하도록 승인할 권한을 가집니다. 3 번째 중재인은 당사자들에 의하여 공동으로 선정되거나 당사자들이 부여한 공동 위임에 따라 BAC의 의장에 의하여 지명되어야 합니다. 3 번째 중재인은 의장중재인이 됩니다.

c. 절차 중에 제출되는 모든 문서를 포함하여, 모든 절차는 간체 중국어로 진행되어야 합니다. 본 서비스 약관의 간체 중국어 본은 다른 언어 본에 대하여 우선합니다.

12.9 이상 열거되지 않은 지역의 다른 국가들. 회사가 (인증서에 의하여 입증되는 바에 따라) 본 제 12 조의 다른 항에 열거되지 아니한 국가 또는 지역에 소재하는 경우, 모든 경우에 클라우드 서비스의 라이선싱 법인은 인증서에 기재된 Trend Micro 계열사로 규정됩니다. 해당 각 경우에, 당사자들은 본 서비스 약정, 그에 따른 당사자들의 이행, 그리고 그로부터 발생하거나 그와 관련된 모든 분쟁은 전적으로 잉글랜드와 웨일스 법률에 의해 규율되고 해석된다는 것에 동의합니다. 당사자들은 당사자들에 의하여 해결될 수 없는 모든 분쟁에 관하여 영국에 있는 법원들이 *대인적* 전속관할을 갖는다는 것에 취소 불가능 방식으로 동의하며, 해당 분쟁에 관한 모든 절차는 전적으로 그리고 배타적으로 해당 법원들에서 진행되고 결정되어야 합니다. 각 당사자는 그와 같은 *대인적*

관할이 합리적이고 공정하다는 점을 진술하고 이에 동의하며, 부적합한 재판적 원칙에 기초하여 현재 또는 향후에 제기할 수 있는 이익을 본 서비스 약관을 통해 포기합니다.

12.10 임시적 구제수단; 포기 없음. 제 12.8.5조 또는 제 12.8.6조(해당사항에 따라) 상 당사자들의 중재 합의에도 불구하고, 당사자는 언제든지 관련 당사자 또는 당사자들에 대해 관할권을 가진 법원(들)에, *일방적인* 임시의 금지 명령, 임시 가처분 절차 또는 그 외 임시적 또는 잠정적/부수적 구제수단 또는 형평법적 조치 (각 “**임시 조치**”)를 비롯한 명령(분쟁에 대한 처분적 또는 최종적 결정이 아닌)으로서 다음에 대한 보호를 구하는 명령을 구할 수 있습니다: (1) 제 6조에 기재된 바와 같이 본 서비스 약관상 제공된 그의 비밀 정보의 보호; (2) 본 서비스 약관 제 2조에서 부여한 클라우드 서비스의 위반 또는 불이행으로부터의 보호, 또는 해당 신청하는 당사자의 지식재산권으로서 클라우드 서비스의 일부를 구성하는 것 또는 그 외 권리(특허법, 저작권법, 영업비밀 보호법 및 상표법과 같이(예시로서) 전세계 어느 곳의 지식재산권법에 의해 보호될 수 있는 권리를 포함)에 대한 침해, 유용 또는 위반으로부터의 보호; *다만, 그러나,* 그와 같은 임시 조치 중 어떤 것도, 중재에 회부되는 사안에 대한 최종적인 처분이 아니며, 본 서비스 약관 상 중재의 대상이 되는 모든 분쟁에 대해 결정하고 최종 처분할 수 중재인의 전적이고 독점적인 권리(임시 조치 요청의 대상에 대해 임시적 또는 영구적 조치를 명하는 것을 포함하되 이에 한정되지 아니함)를 축소하거나 제한하거나 배제할 수 없습니다. 임시 조치의 개시 및 유지는 구제수단의 선택으로 간주되거나 모든 중재 또는 임시 조치의 신청인을 비롯한 각 당사자가 개별 및 모든 분쟁을 중재에 회부할 수 있는 합의된 권리 및 의무에 대한 포기 또는 취소(전체 또는 일부에 대한)로 간주되지 않으며, 본 서비스 약관의 합의된 강제적인 중재 조항을 대체하거나 적용 불가능하게(전체 또는 일부에 대하여) 하지 아니합니다.