



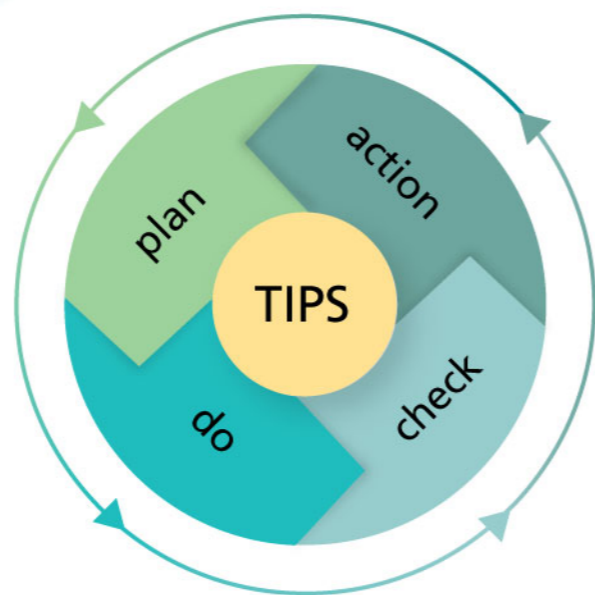
台灣智慧財產管理制度
Taiwan Intellectual Property Management System



台灣智慧財產管理制度
Taiwan Intellectual Property Management System

目次

您知道什麼是TIPS嗎?	02
TIPS的影響力在那裡?	04
導入TIPS有何效益呢?	05
您可運用之TIPS資源	06
豐富的TIPS網站	08
TIPS診斷輔導	09
TIPS培訓課程	12
TIPS驗證	14
2009年TIPS示範廠商導入成功經驗分享	16
TIPS導入答客問(Q&A)	34
TIPS大事紀	36
聯絡方式	40



您知道什麼是TIPS嗎?

台灣智慧財產管理規範(Taiwan Intellectual Property Management System, TIPS)是一套系統化的管理制度，主要目的是協助企業或組織，建置完善且符合實際需求之智慧財產管理制度，目前由經濟部工業局委託財團法人資訊工業策進會科技法律中心推廣輔導。

TIPS已全面考量智慧財產管理要點，並且結合組織營運發展之政策與目標，更針對文件管制、管理階層責任、資源管理、智慧財產取得、保護、維護與運用、監督改善等加以規範，以達成組織發展之目標。

TIPS最大特色：1.持續改善 2.制度整合

TIPS之最大特色在於融合ISO9001：2000品質管理系統中之「規劃-執行-檢查-行動(Plan-Do-Check-Action)」模式，此一模式可整合各部門間之智財管理，並達到制度持續改善之目的。

TIPS同ISO一樣具備完整架構與公信力，企業或組織在導入TIPS的同時可與既有之ISO制度相整合，作為品質與智財之系統性整合管理，不僅可降低組織之結構變動、節省導入成本，更提高兩套制度並行運作時之效率，以取得全方位管理效益。因此，若組織本身已具有ISO制度，在此一架構下導入TIPS將更有效率，可達到累積有效智慧財產，進而獲得企業或組織之最大利益。

TIPS適用您的企業或組織

TIPS適合所有類型之企業或組織，且無任何規模之限制。舉凡單一或特定企業部門、實驗室、專案團隊乃至企業整體，均為TIPS之適用對象。

TIPS驗證—競爭力升級

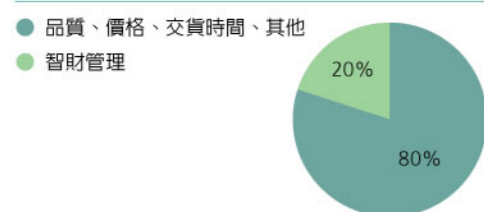
TIPS具備完善之驗證制度，藉由第三人實地驗證，確認企業或組織之智慧財產管理制度符合TIPS建置與執行之要求。透過TIPS驗證，合格之企業或組織可獲得經濟部工業局核發之TIPS證書，並得以使用TIPS標章，以表彰組織具備完善智慧財產管理能力及對智慧財產管理之重視，可提高顧客滿意度與組織形象，進而在全球化競爭中勝出。



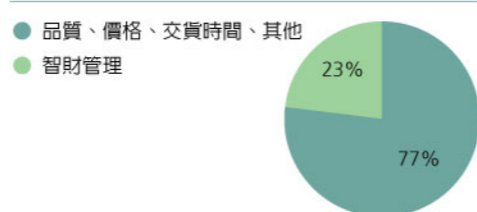
TIPS的影響力在那裡？

TIPS針對共155家廠商作調查，其報告中說明IPO在評估選擇與台灣OEM/ODM廠商合作之條件中，其「智財管理」佔了20%的決定因素。另一方面，台灣廠商自認為能夠維持市場競爭力之關鍵因素，當中「智財管理」佔逾1/5重要性。

IPO評估與台灣OEM / ODM廠商合作條件



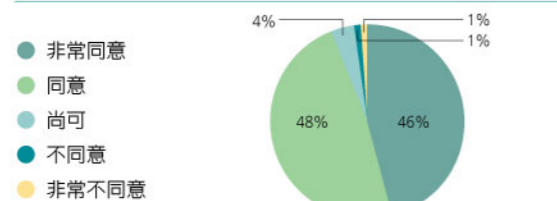
台灣廠商維持市場競爭力之因素



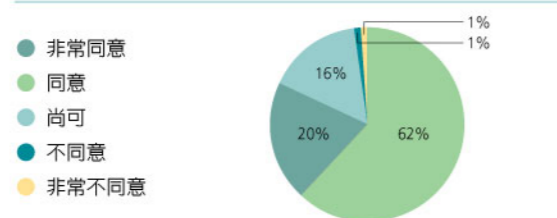
就投資者方面

TIPS特針對國內外共164位企業投資者作研究調查，其中高達94%的投資者認同智慧財產已是企業維持競爭力並邁向永續發展之要素之一。此外，有82%的投資者表示於評估企業價值或投資特定對象時，已將智慧財產列為考量因素；並有85%的投資者表示未來評估企業價值將會加重智慧財產之比重，可見其重視程度。

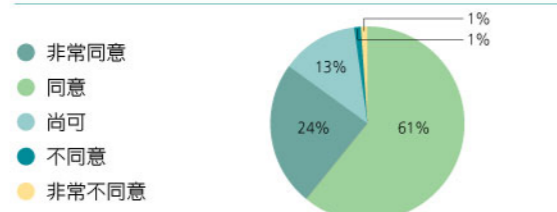
投資者是否同意 智慧財產為企業競爭力的要素之一



投資者是否同意 目前智慧財產是估評的考量因素之一



投資者是否同意 未來會加重智財資訊的評估比重



導入TIPS有何效益呢？

根據過去各界企業或組織所表示之TIPS效益，

對內主要有六大方面：

- 1.有效管理智慧財產
- 2.提高資訊安全
- 3.權責區分
- 4.提升研發實力
- 5.提高人力素質
- 6.降低營運風險

對外效益主要有三大面向：

- 1.增加公司競爭力
- 2.提升企業形象
- 3.智慧財產管理能力之肯定

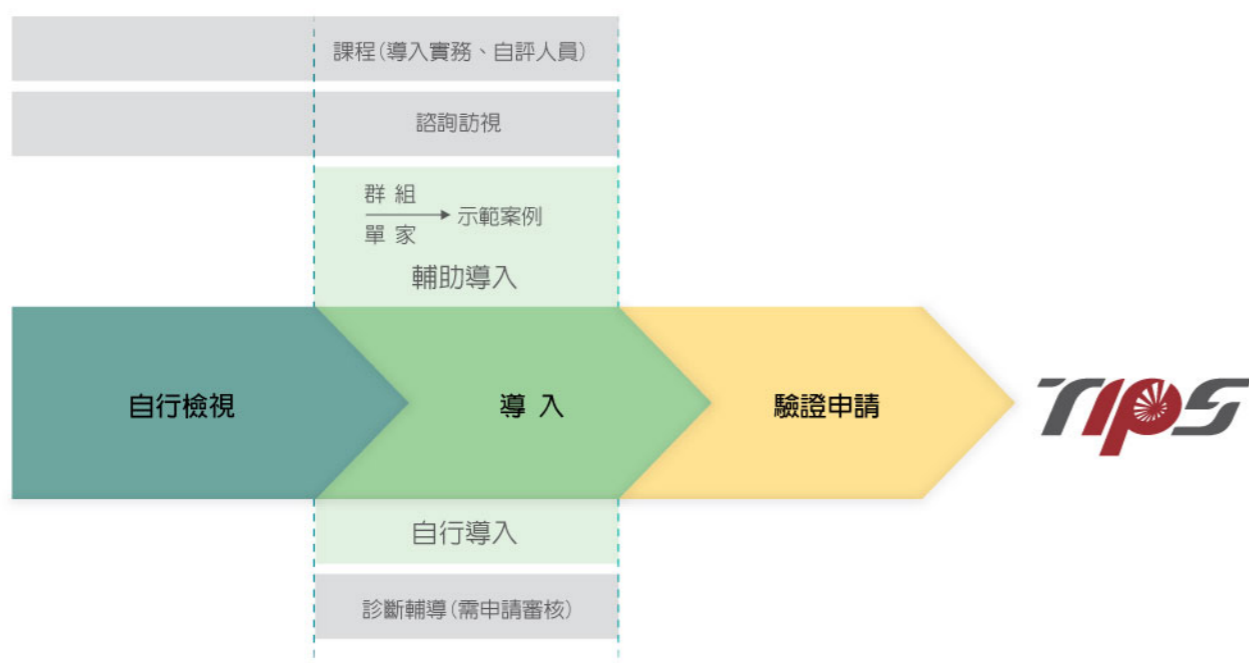
具體實益

讓TIPS示範廠商產業代表，已分享之經驗來告訴您：

TIPS示範廠商產業代表 分享之TIPS具體實益		消費性電子產品製造業	光電產業	其他電子零組件相關業	學校及研究機構	電腦及其週邊設備製造業	半導體製造業	塑膠及橡膠製造業	生技醫療產業	電腦及網路相關業	自動控制相關業	醫療器材製造業	光學器材製造業	機械器具零售業	汽車及其零件製造業	食品什貨零售業	飲料相關業	電腦軟體服務業		
對內效益	有效管理智慧財產	建立完善文件制度	●			●	●	●	●								●	●	●	
		促進管理系統標準化與整合性	●	●	●	●	●		●			●				●				
		評估專利維護有效管理支出			●	●														
		利於設定智財目標與計畫並提升達成率	●													●				
	提高資訊安全	機密管理及資訊安全更形完善	●	●		●	●		●					●	●					
		權責區分	強化員工管理	●						●				●						
	跨部門推動，重視時程規劃與溝通			●				●												
	提升研發實力	提高研發產出效能及記錄留存	●	●		●			●	●	●	●	●		●				●	
		重視專利檢索與資料庫	●	●	●		●		●	●	●	●								
		建立獎勵機制，增加智慧資產		●	●			●		●									●	
		縮短產品開發期增進創新效能					●		●										●	
	提高人力素質	提升全員智慧財產認知	●	●	●	●	●	●		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
落實創新文化及實現創新成果															●					
降低營運風險	健全深化稽核體制	●																●		
	明確智權條約，保護採購權益	●																		
	定期分析、追蹤、監控競爭對手智財進展							●												
對外效益	增加公司競爭力															●				
	提升企業形象												●							
	智財管理能力之肯定				●															

您可運用之TIPS資源

綜觀TIPS計畫資源



建議導入流程

時期	內容項目	可運用之TIPS資源
評估期	1. 智慧財產管理制度現況評估 2. 確認是否要導入TIPS	<ul style="list-style-type: none"> 線上自行檢視 診斷輔導 諮詢訪視
準備期	1. 確認要導入TIPS 2. 依據產業性質及導入規劃申請政府輔導資源	<ul style="list-style-type: none"> 單家示範案例 群組示範案例 諮詢訪視
導入期	1. 設定公司政策與目標 2. 成立TIPS導入小組 3. 培訓導入人員 4. 建立制度流程	<ul style="list-style-type: none"> 導入實務課程 諮詢訪視
自評期	1. 公告實施修訂之智財管理制度 2. 培訓自評人員 3. 進行內部自評(稽核) 4. 申請驗證	<ul style="list-style-type: none"> 自評人員課程 TIPS驗證 諮詢訪視

TIPS計畫資源說明

名稱	簡介	條件申請	審核標準	
自行檢視系統	TIPS網站之線上自行檢視，使用者可透過問卷填答方式，瞭解自身企業內部之智慧財產概況並取得TIPS給予之建議，亦可列印作為參考。	需申請TIPS網站免費會員。	無。	
診斷輔導	技術服務業者以訪談方式瞭解制度現況，並提供初步且具體之TIPS導入建議報告。申請後經徵選公告，可取得經濟部工業局提供之經費補助。	<ul style="list-style-type: none"> 依中華民國法律設立之法人或學研機構。 須完成TIPS線上自行檢視。 	<ul style="list-style-type: none"> 導入TIPS推廣能量(知名度、產業代表性、組織規模、研發比重)。 導入TIPS意願和能力(智財人員素質與能力、高階主管的支持)。 	
示範案例	單家	協助單家廠商導入TIPS並建置智慧財產管理制度。申請後經徵選公告，可取得經濟部工業局提供之經費補助。	<ul style="list-style-type: none"> 依中華民國法律設立之法人或學研機構。 須完成TIPS線上自行檢視。 	<ul style="list-style-type: none"> 廠商導入TIPS預期效益。 廠商導入規劃(含可行性)。
	群組	協助群組廠商導入TIPS並建置智慧財產管理制度。申請後經徵選公告，可取得經濟部工業局提供之經費補助。	<ul style="list-style-type: none"> 依中華民國法律設立之法人或學研機構。 須完成TIPS線上自行檢視。 	<ul style="list-style-type: none"> 優先甄選群組對象 同產業公司。 具上下游或供應鏈關係之公司。 屬於集團性質之公司。 每群組至少3家廠商，以5家為上限。
TIPS課程	導入實務	導入TIPS之專業能力養成，以協助企業建立智慧財產管理制度。	無。	以報名人數額滿為止。
	自評人員	培養TIPS自評人員，以進行智慧財產管理制度的內部稽核作業。	無。	以報名人數額滿為止。
驗證	企業或組織可申請TIPS外部驗證，由經濟部工業局所遴選之評核委員作實地驗證，通過驗證者可獲得工業局核發之TIPS驗證登錄證書。	<ul style="list-style-type: none"> 依法設立或登記之法人。 完成TIPS推行體系線上自行檢視者。 經合格自評員完成自評報告者。 	須於申請截止期限提出申請。	

上述補助經費、申請截止期限、報名人數以TIPS網站公告為準。

豐富的TIPS網站

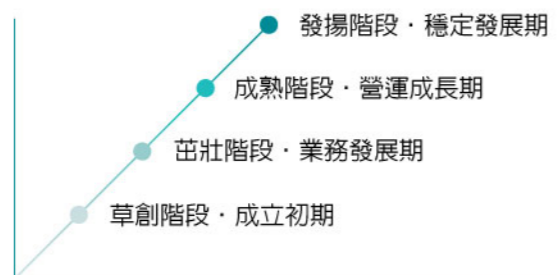
網址：www.tips.org.tw

好處：1. 瞭解TIPS計畫資源，包含線上自行檢視系統、示範案例甄選、診斷輔導、人才培訓、驗證登錄等公告。
2. 加入TIPS會員，定期以電子報，提供最新智財相關資訊及TIPS說明會、研討會等活動訊息，並可免費下載活動相關資料。

TIPS線上自行檢視

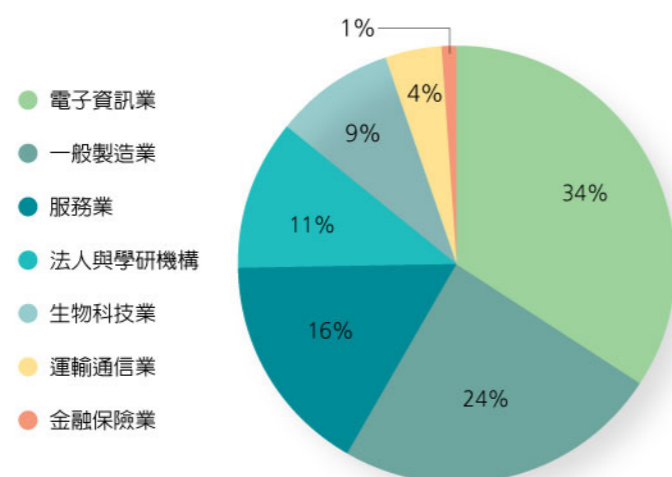
好處：1. 可藉由TIPS線上自行檢視系統，作為企業內部對TIPS之第一次接觸。
2. 初步瞭解企業智慧財產管理執行現況。
3. 依企業本身智慧財產管理發展階段，取得具體建議與執行作法。
4. 藉由進行線上自行檢視過程，建立正確智慧財產管理概念。
5. 可免費不限次數使用此系統，以量測並瞭解所建置之智慧財產管理制度階段。

透過線上自行檢視，可初步檢視企業/組織智財管理的等級，進而獲得適合其狀態之具體建議與TIPS資源/服務。



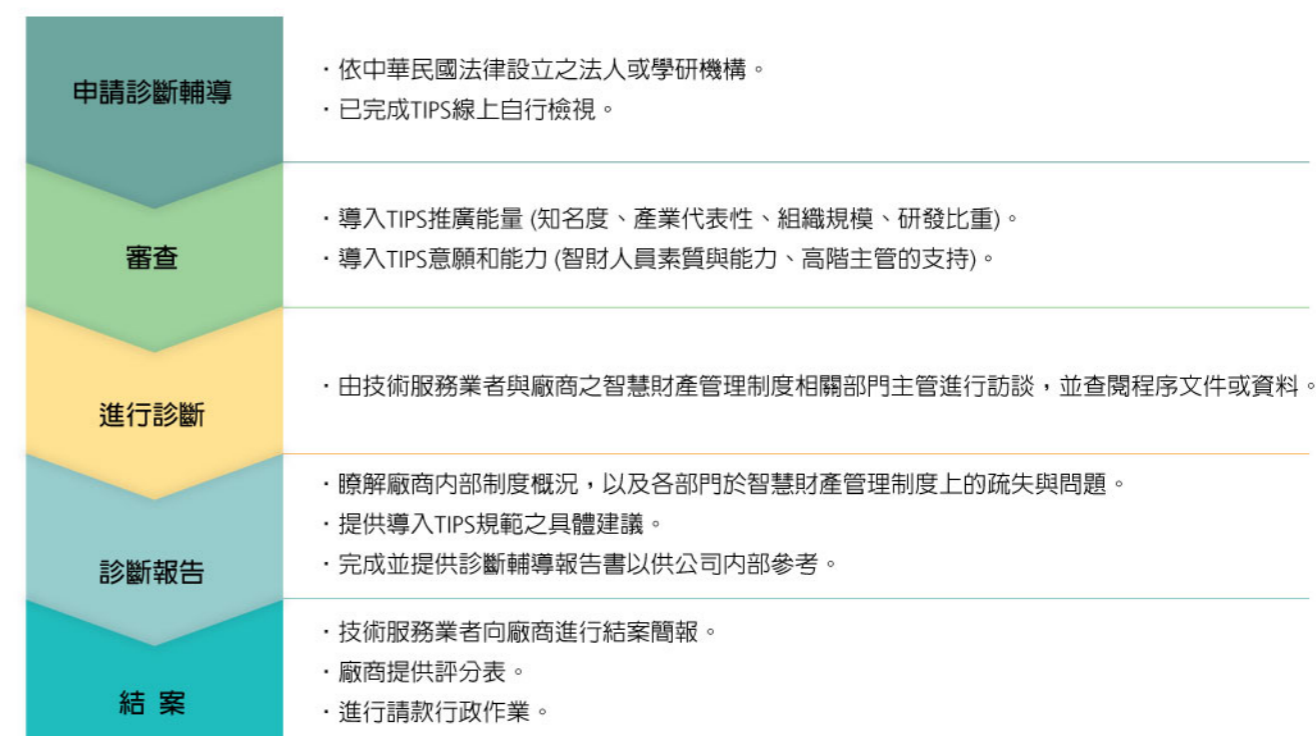
線上自行檢視之使用狀況

TIPS統計已使用線上自行檢視之企業/組織，其中以電子資訊相關產業佔逾1/3，一般製造業次之，而金融保險業與生物科技業合計共佔10%。



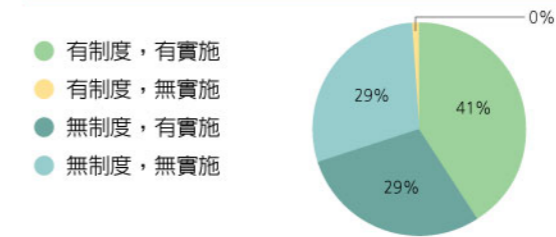
TIPS診斷輔導

企業或組織可藉由技術服務業者的協助，透過訪談及其產出之TIPS診斷輔導報告，不僅可以瞭解目前智慧財產管理制度之現況，明白現階段智財管理之優劣，更可進一步取得TIPS導入之具體建議。

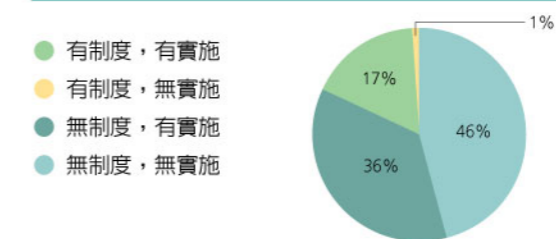


2009年TIPS診斷廠商智財管理現況：

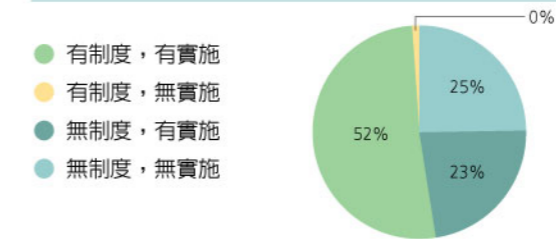
智慧財產管理基本要求(文件管制、智慧財產管理手冊等)



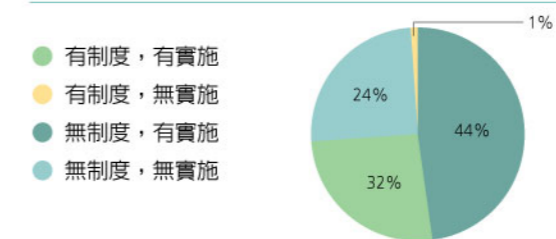
管理階層責任(設定智財管理目標、管理審查等)



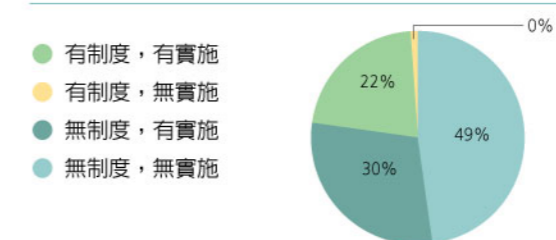
資源管理(人力資源、基礎設施等)



智慧財產的取得、保護、維護與運用



監督、評估、分析與改善(內部稽核等)



2006年至2009年TIPS診斷輔導廠商列表(共93家)：

產業	年度	2006(30家)	2007(20家)	2008(23家)	2009(20家)
資訊科技業	精誠資訊、大同公司、奇菱科技、國家奈米元件實驗室、國家高速網路與計算中心、太新光電、桓科公司、紘聖科技、國際厚生、中日精密。	大同公司(大園廠)、京元電子、一詮精密、東元電機、台灣板保、宣茂科技、詮欣公司。	台北智慧卡、光碩光電、博暉科技、嘉晶電子、力成科技、巨匠電腦、綠能科技、尼克森微電子。	合勤科技、艾笛森光電、倫飛電腦、盜微科技、智捷科技、進準光學、精碟科技、叡揚資訊、一等一科技、迎輝科技、科儀工程。	
	新日興公司、利奇機械、東雅電子、卓銳科技、台灣電音、慧宏工業。	三匠科技、科際器材。	大同公司板橋廠(家電廠)、大同公司桃園壹廠(冷氣廠)、恩德科技、華城電機、健和興端子、和光工業、光泉牧場、大同公司桃園電線電纜廠、紅電醫學公司、金輝勝實業。	中國石油化學、宜龍公司、皇霖實業、榮益環保、員全公司、真敬國際。	
	金車公司、奇美食品、力伽實業、馬林國際、振源食品、五鼎生物技術、揚生生技、益生生技、愛健康公司、普立德生物科技、詠麗生化、生達化學。	東森電視、台灣糖業、台灣菸酒、懷特新藥、聯亞生技、生泰合成、台灣大學、花仙子企業、康林生技。	小磨坊國際貿易。	維力食品、永和國際。	
	台灣創意設計中心、網巨科技。	全球華人、萊爾富。	全泰國際專利商標事務所、國立高雄應用科技大學、台灣科技大學、集山實業。	中興保全。	



TIPS培訓課程

TIPS主要提供2大課程

課程名稱	導入實務	自評人員
目的	培養智慧財產管理制度之導入人員，具備導入TIPS並建立智慧財產管理制度之能力。	培養智慧財產管理制度之內部稽核人員。
對象	不限(但以公司法務、智財人員、研發人員、稽核人員參加尤佳)。	不限(但以公司法務、智財人員、研發人員、稽核人員參加尤佳)。
時數	12小時(不含結訓測驗時間)。	12小時(不含結訓測驗時間)。
結訓證書	有。	有。
登錄資格	無。	取得導入人員及自評員結訓證書後，得申請登錄。

課程內容



- TIPS概論
- TIPS規範解析
- TIPS導入實務
- 實例演練



- TIPS自行評量概念介紹
- TIPS自評重點說明
- TIPS自評的實施、報告與跟催
- 實例演練

課程主要特色：

1. 講師與學員作互動式教學。
2. 採分組進行，學員於課堂上作討論。
3. 以實例演練方式，將所學立即模擬應用。

演練實況：



學員們進行實例演練之分組討論

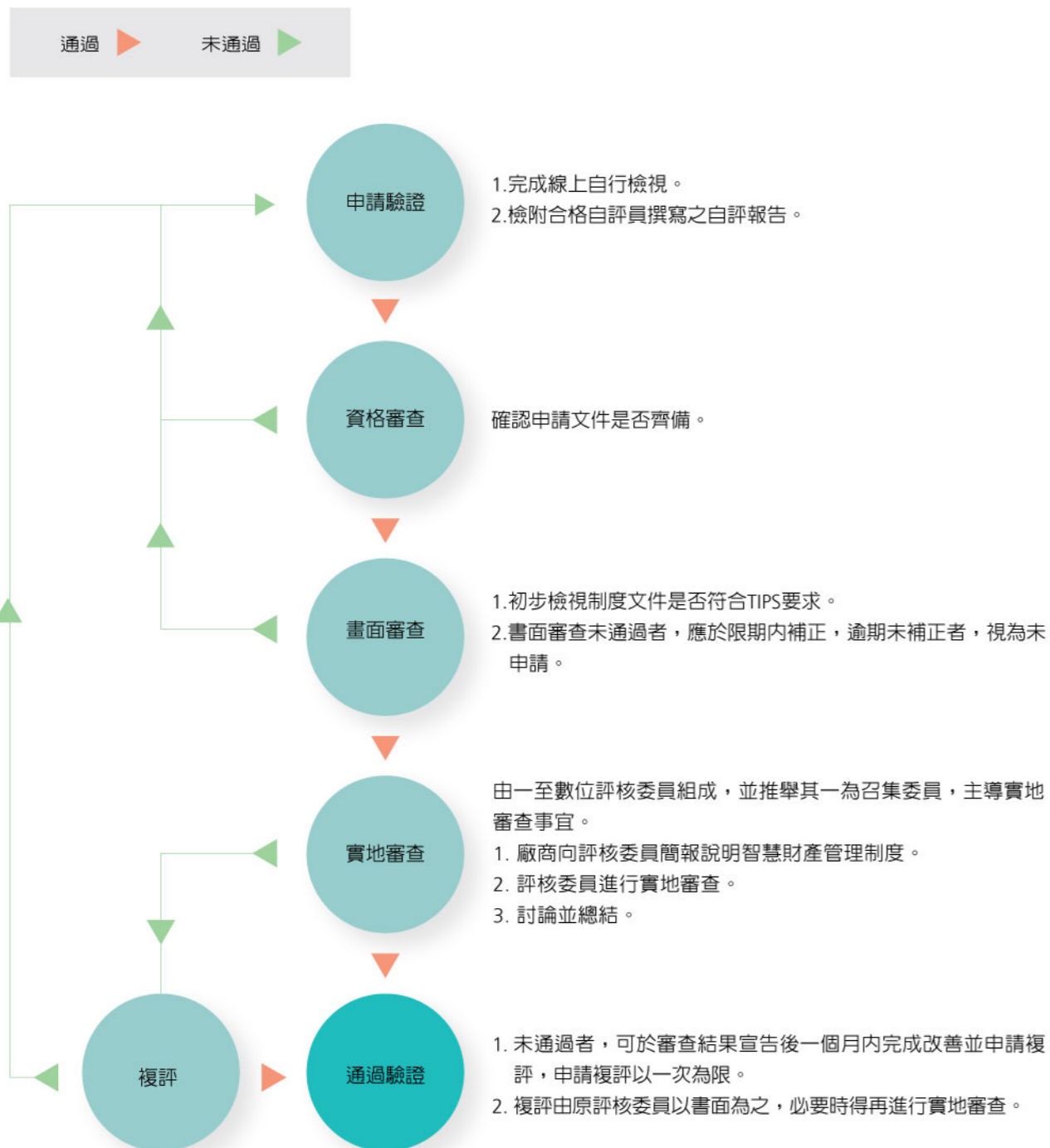


TIPS自評人員培訓課程，學員模擬自評會議

TIPS驗證

TIPS提供公平、公正之第三人驗證機制，協助企業或組織檢視內部智慧財產管理制度，以瞭解是否符合TIPS建置與執行之要求，進而提升智財管理能量。透過TIPS驗證，合格之企業或組織可獲得由經濟部工業局核發之TIPS證書，藉此表彰智慧財產管理能力與建立優良組織形象。

適用對象：企業、學研機構、政府機關或其所屬機構、分支單位、特定部門或廠區。



歷年通過TIPS驗證廠商：

2005年(8家)	裕隆日產、環隆電氣、連展科技、亞洲光學、美孚曲面、尖端奈米、金儀公司、自行車研發中心。
2006年(5家)	精誠資訊、力伽實業、金車公司、益生生技、台灣創意設計中心。
2007年(7家)	京元電子、一詮精密、倚天資訊、勝典科技、三匠科技、緯和公司、清展公司。
2008年(25家)	大同公司大園廠(重電一廠)、優仕達資訊、映興電子、川富科技、奇菱科技、寶豐精密、詮欣公司、三匠科技、政翔精密、臺灣菸酒、福華電子、美吾華公司、緯和公司、懷特新藥、益生生技、清展科技、先益電子、良濞科技、廣寰科技、萬潤科技、國立高雄應用科技大學、台灣創意設計中心、亞洲光學、華藥生技、亞泰影像科技。
2009年	通過TIPS驗證之廠商名單，請詳見TIPS網站。

頒證實況(2008年)：

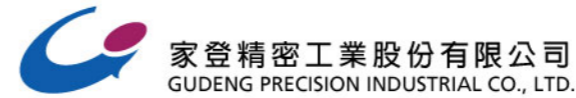




2009年 TIPS示範廠商導入成功經驗分享

家登精密工業股份有限公司	· 17
鈔象電子股份有限公司	· 18
健和興端子股份有限公司	· 19
台灣糖業股份有限公司(台糖研究所)	· 20
南光化學製藥股份有限公司	· 21
南台科技大學	· 22
彥臣生技藥品股份有限公司	· 23
益生生技開發股份有限公司	· 24
善笙生物科技股份有限公司	· 25
台灣新光保全股份有限公司	· 26
新群電子股份有限公司	· 27
新誼整合科技股份有限公司	· 28
光田醫療社團法人光田綜合醫院	· 29
弘光科技大學	· 30
弘光科技大學附設老人醫院	· 31
2009 TIPS 示範廠商 - 心得分享	· 32

本手冊中TIPS示範案例廠商為經過資策會科技法律中心執行經濟部工業局「推動企業建置智慧財產管理制度計畫」所遴選出之廠商，欲瞭解當年度計畫資源申請辦法，請參閱TIPS網站：www.tips.org.tw



家登精密工業股份有限公司，創立於1998年，初期專精於製造及設計專業射出模具和高精密零件。2000年，家登在切換重心到半導體領域的前端設備製造之後，藉由提供具有創新設計概念的客製化產品，已經成功協助無數客戶增進其產品的產能及減少其生產成本。現在家登是世界級領導解決光罩問題的供應商，而我們的相關產品及機台設備也在世界各地被廣泛地使用。

產業別 | 其他製造業
 成立 | 1998年
 規模 | 145人
 負責人 | 邱銘乾 / 總經理
 地址 | 台北縣土城市中央路四段2號9樓之2
 網址 | www.gudeng.com.tw



核心產品&服務 | 光罩運輸盒、FOUP、光罩用高端載具、光罩夾、光罩清洗機、光罩輸送盒

聯絡人 | 侯宜良
 電話 | 02-22689141 #1014
 電子郵件 | jackhou@gudeng.com.tw

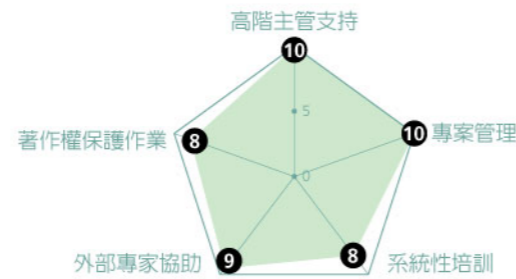


TIPS導入之成功因素		
智慧財產教育訓練	8	針對全體員工進行教育訓練課程，並於課後進行測驗，確保員工對智慧財產相關規範與重要性的認識。
系統化管理	9	建立智慧財產管理制度，整合ISO9001/ISO14001以及TIPS，透過系統一致性來管理。
機密管理	7	落實確實控管員工、文件以及軟硬體的管理權限，並設定區分一般與機密文件。
強化專利管理	8	進行專利檢索與分析，並積極申請專利；更透過使用研究記錄簿，作為專利申請基礎資料。
提升公司形象	9	希望藉由取得TIPS驗證提升公司形象，同時也是累積公司的無形資產，增加競爭力。

管理項目	導入TIPS前	導入TIPS後
研究記錄簿的使用	並非每位研發人員都有確實使用研究記錄簿，可能導致研發成本的增加。	一定職等以上的研發人員，確切落實研究記錄簿的使用。
機密的管制	電子檔或是紙本的文件，在機密管理上並不嚴謹。	區分一般與機密文件，切實執行職權上的控管。
供應商合約書	與供應商的合約未明文訂立智財權的條款。	在合約上明文訂定智財權條款，以保障雙方的權益。
智財權教育訓練	並未特別針對智財權列入內部教育訓練。	將智財權列入內部教育訓練的計畫，並不定期增加教育課程與測驗。
建立競爭對手資料庫	針對競爭對手的資料蒐集並不完整。	建立完整競爭對手資料庫，並於研發階段，整合競爭資訊。

鈔象成立於78年，提供商用電子遊戲機及線上遊戲軟體研發之產品與服務。於93年更推出合遊游戏平台「Game淘」，深受玩家喜愛。93年榮獲國家磐石獎。97年「唯舞獨尊」榮獲工業局遊戲之星年度大賞獎、最佳連線遊戲獎、最佳製作人獎。公司經營穩健、獲利狀況良好，於97年獲遠見雜誌評選為A+優質企業前25強。同年，並取得資訊安全認證與公司治理制度評量認證。

產業別 | 數位內容產業
成立 | 1989年
規模 | 660人
負責人 | 李柯柱
地址 | 臺北縣五股鄉五權路48號2樓
網址 | www.igs.com.tw
核心產品&服務 | 商用電子遊戲機、線上遊戲

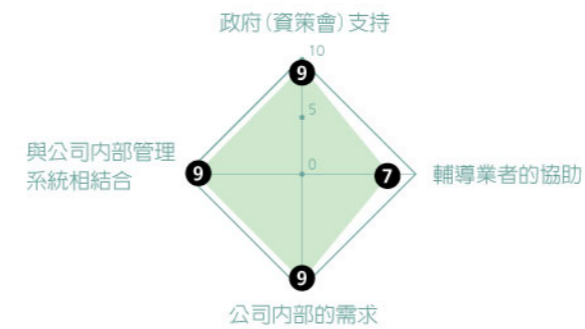
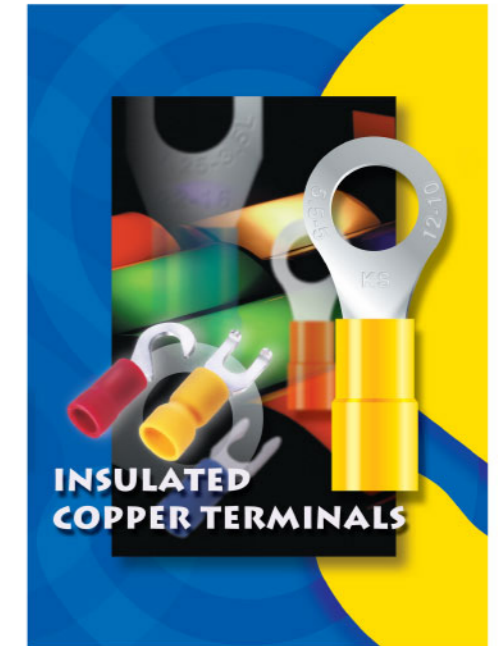


TIPS導入之成功因素		
高階主管支持	10	高階主管訂定明確之智權管理政策與目標，實際參與TIPS導入過程，透過充分溝通與協調，適時引導領導專案發展方向。
專案管理	10	高階主管成立TIPS工作小組，定期會議追蹤每週執行狀況，有效管控執行狀況、資源規劃。
系統性培訓	8	除安排TIPS小組成員接受TIPS相關課程的培訓外，並對研發員工實施相關智權課程宣導或訓練，強化同仁們對智權管理之自覺與責任。
外部專家協助	9	外部顧問定期參加例行會議。在TIPS導入過程中提供流程設計、表單修訂、教育訓練等專業諮詢顧問輔導。
著作權保護作業	8	於專案流程中訂定重要檢查點，確保相關研發人員均能於執行創作完成後，確實留存著作權佐證，強化組織智權之保護。

管理項目	導入TIPS前	導入TIPS後
智權政策及目標	公司並無訂定。	訂定政策及目標，並公告周知。
全面性智權管理	僅對研發專案計畫與成果進行管理。	全面性智慧財產管理：導入智權管理、委外管理，結合原研發專案程序，有效控管研發成果。
資訊蒐集	無明訂明確之智權申請前資料檢索程序。	訂定智權資料檢索程序，研發前即可提早檢視市場智權分佈。
爭議處理	智權爭議處理經驗未能累積傳承。	增訂智權爭議處理流程，建立完整之標準應對原則及流程。
智權維護	智權清單不完整，並影響後續維護之進行。	編列智權清單並設計完整之智權維護流程，利於持續性維護。
教育訓練	多數員工並未接受智權相關教育訓練，欠缺智權概念。	加強員工對智權知識之瞭解，並設置獎勵制度，鼓勵智權產出。

健和興端子股份有限公司成立於1973年，為一跨多領域之專業電子零組件製造廠，產品涵蓋電工端子、運輸類連接器、電子連接器、光源系統配件，全體員工秉持著「誠信、團結、品質、研發、奮發」的五大經營理念，建立業界的知名度，並以自有品牌K.S行銷全球，產品深獲顧客的肯定。

產業別 | 電子零組件製造業
成立 | 1973年
規模 | 400人
負責人 | 鄭克彬
地址 | 彰化縣線西鄉彰濱工業區東三路8號
網址 | www.ksterminals.com.tw
核心產品&服務 | 電子、運輸、電工、通訊用絕緣端子、3C零組件製造



TIPS導入之成功因素		
政府(資策會)支持	9	資策會提供資訊、訓練、輔導、審查等相關支援，公司才能有動力推展。
輔導業者的協助	7	提供相關資料及輔導的協助。
公司內部的需求	9	對於智財制度的建立與管理的迫切需求，TIPS制度建立之後對於智財資料能夠有所控制，並加快智財資料處理速度。
與公司內部管理系統相結合	9	TIPS制度可以與現有內部的管理系統相結合，不會為了TIPS制度再去套一套系統。

管理項目	導入TIPS前	導入TIPS後
智慧財產管理制度	未訂定智慧財產管理制度，無明確管理方針。	增訂智慧財產管理辦法，全面性管理公司智慧財產。
機密的管制	無系統化管理。	建立智權管理資料庫並定期維護。
專利檢索	無資料檢索相關作業程序。	有效管理檢索資料，降低侵權風險。
智財糾紛	無智財糾紛處理程序。	增訂糾紛處理機制，有效解決糾紛案件。
研發記錄	研發過程無詳細記錄。	記錄研發過程，保障公司智慧財產。

導入實益	導入實益
	1. 提升員工對智慧財產的認知。
	2. 進行專利檢索及分析，強化專利管理制度。
	3. 填寫研發記錄簿，保護公司智慧財產及降低侵權疑慮。
	4. 建立專利資料庫，減少專利查詢時間。

本所為台糖公司幕僚研發單位，近年來因應公司轉型需求，研發方向擴及生技、保健、保養品及中草藥研發等領域，近日更往生質能源技術發展。本所之服務項目為對公司內、外技轉研發成果，包含蘭花病毒檢測服務，也接受委託研究或共同開發。

產業別 | 農業生物科技

成立 | 1901年

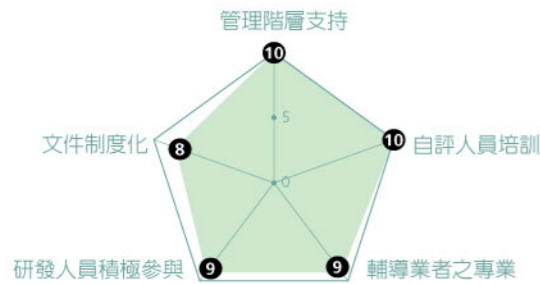
規模 | 60人

負責人 | 王國禧

地址 | 台南市生產路54號

網址 | www.taisugar.com.tw

核心產品&服務 | 微生物醱酵、中草藥GAP栽培及有效成分萃取、有機栽培與生質能源技術。



TIPS導入之成功因素	
管理階層支持	10 所長親自審視每份制度文件並適時斧正，同時定期向所內宣示導入TIPS之重要性及決心，使推動小組要求各部門配合時皆能順利達成。
自評人員培訓	10 本所3位獲經濟部頒發合格證書之自評人員除了擔任推動小組成員，協助各部門了解TIPS相關規定，同時在內部稽核時能確實發現各種不符合事項並立即要求改善。
輔導業者之專業	9 邀請TIPS專家對中高階人員進行培訓，再由彼等人員各自對其所屬部門同仁作培訓分享，因此而強化TIPS導入與執行的自覺性與責任感。
研發人員積極參與	9 本所研發人員對於智慧財產保護本已有相當之觀念與執行經驗，由於TIPS之導入，研發人員能更進一步參與討論研發過程中之智慧財產保護程序，並且強化智慧財產保護之各項觀念與工作。
文件制度化	8 將過去零散管理之智慧財產相關文件有系統地整合於文管中心，因導入TIPS後建置之線上外來文件管理系統更能夠保障外來之智慧財產文件不漏失。

管理項目	導入TIPS前	導入TIPS後
部門工作職掌	與智慧財產管理之相關工作執掌由主管指示或是依慣例辦理。	各權責部門人員皆能明瞭所負責任並主動辦理相關業務。
智慧財產管理	依循公司內部控制制度之「智慧財產管理辦法」。	新增「智慧財產管理」、「專利管理」、「商標管理」及「營業秘密管理」四項作業程序。
智慧財產教育訓練	未要求智慧財產教育之對象及範圍。	針對不同身分人員進行相當之智慧財產教育訓練。
採購作業	未考量採購行為可能侵害他人智慧財產之風險。	要求供應商簽訂不侵權保證書。

導入實益 | 由TIPS線上自行檢視結果可看出，整體分數提高至98分，成效卓著。

設立於西元1963年，2009年初落成符合美國FDA及歐盟PIC/S GMP規格的綜合製劑大樓(佔地1250坪，建物面積6250坪)，其中規劃設置錠劑、膠囊以及無菌針劑等多條生產線。以國際化行銷策略進行海外佈局，不僅於2001年成為首家銷售大型輸注液及小型針劑至日本的國產製藥廠，且銷售領域已涵蓋東南亞、中國大陸等地，並與歐美地區藥廠進行技術與行銷策略聯盟。公司已於2009年股票成功掛牌上櫃。

產業別 | 藥品製造業

成立 | 1963年

規模 | 330人

負責人 | 陳立賢

地址 | 台南縣新化鎮中山路1001號

網址 | www.nanguang.com.tw

核心產品&服務 |

西藥：

注射劑型：注射液、無菌注射劑、乾粉注射劑

口服劑型：硬膠囊、裸錠、膜衣錠、腸衣錠、顆粒劑

外用劑型：乳膏劑、懸浮液、散劑、溶液劑、凝膠劑、灌洗液。

健康保健產品製造加工買賣。

醫學美容相關產品製造買賣。

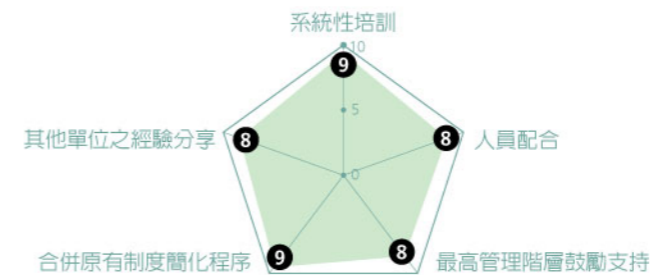
前述各項有關之進出口貿易。



聯絡人 | 林世殷

電話 | 06-5984121

電子郵件 | lin56@nanguang.com.tw

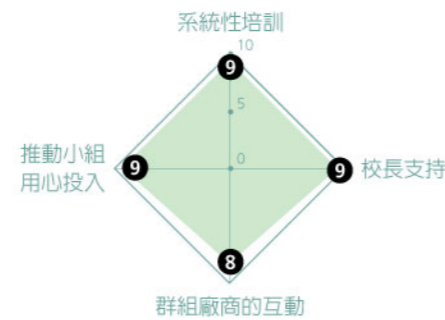


TIPS導入之成功因素	
系統性培訓	9 邀請TIPS專家對人員進行培訓，強化導入與執行TIPS的責任感。
人員配合	8 相關各單位人員配合TIPS建立相關作業程序及執行相關流程。
最高管理階層鼓勵支持	8 最高管理階層關心並鼓勵人員積極投入TIPS相關作業。
合併原有制度簡化程序	9 避免另外重新建立一新制度，以既有之制度加入TIPS規範。
其他單位之經驗分享	8 因本公司為群組，可與其他不同性質之單位進行TIPS分享，互相學習。

管理項目	導入TIPS前	導入TIPS後
機密管制	機密管理以研發單位為主。	訂立機密文件分類管理辦法，各單位確實執行系統權限管控。
經濟效益評估分析	僅統計專利、商標、許可證之件數。	評估相關經濟效益。
到職/離職人員智慧財產管理面談機制	到職/離職人員僅依照一般流程面談。	提醒相關智慧財產到職/離職注意事項。

本校是前總統府國策顧問吳三連先生邀集台南地方熱心教育人士辛文炳、吳修齊、張麗堂先生，共同捐資興學，創辦於1969年，1996年因評鑑優良升級為技術學院，1999年更快速升級為科技大學，是全國最早升級為科技大學的學校之一。本校董事長為高清愿先生，校長是戴謙博士，目前共有大學部22系，33個研究所，3個博士班，15個跨領域研發中心，專任師資598人，學生人數18214人。

產業別 | 教育事業
 成立 | 1969年
 規模 | 教職員工約750人，學生18214人
 負責人 | 戴謙 / 博士
 地址 | 台南縣永康市南台街1號
 網址 | www.stut.edu.tw
 核心產品&服務 | 工程、商管、數位設計、人文等
 多方面研發技術及產學合作服務
 聯絡人 | 陳世中
 電話 | 06-2533131 ext 1501~1503
 電子郵件 | chung@mail.stut.edu.tw



TIPS導入之成功因素	
系統性培訓	9 邀請TIPS專家對中高階人員進行培訓，之後各自對其所屬單位部門員工工作培訓分享，因此，強化導入與執行TIPS的自覺性與責任感。
校長支持	9 校長從一開始的政策決定，經培訓到導入，全程關心與堅持貫徹，讓推動小組，不敢鬆懈。
群組廠商的互動	8 能與台糖、南光兩單位成為同群組示範廠商，實在榮幸，培訓期間，大家一起討論、切磋，培養出絕佳的默契。
推動小組用心投入	9 本校今年年底評鑑，非常忙碌，但是整個推動小組成員，仍犧牲假日，到校加班，真是感謝同仁。

管理項目	導入TIPS前	導入TIPS後
智慧財產管理政策與目標的訂定	完全未訂定智慧財產管理政策與目標。	智慧財產管理政策與目標明確，而且可望超出預定目標值。
文件管理	有個人化綜合文件管理，但無系統化分類與制度化的文件管理。	針對智慧財產進行文件分類及密等分級，進行制度化的文件管理，機密文件並予以妥善保管。
智慧財產管理	僅對專利部分有較完善的管理流程，其他智慧財產則沒有。	針對各種智慧財產進行作業程序的建立，並對各類智慧財產建立清單管理，以掌控所達成預定目標值。
智慧財產的運用	被動等廠商提出需求，再進行技轉說明。	建立本校專利清冊，主動辦理專利成果展並參與如工研院、經濟日報等技轉平台，進行有效技轉媒合。
教育訓練	各單位依需求分開舉辦各式教育訓練，沒有統籌單位。	統一由人事室與研發處進行相關智慧財產的教育訓練，並有計畫性安排每年教育訓練的時程。
稽核制度矯正改善預防	完全沒有智慧財產的稽核制度。	藉由TIPS制度的培訓，建立學校TIPS相關導入單位的內訓、內部稽核制度及矯正改善的制度。

導入實益：

- 1.各研發中心建立門禁管制制度與系統，並訂定機密管理辦法實施智慧財產管理制度，落實專利檢索與研發記錄簿撰寫的規定。
- 2.建立學校整體的智慧財產管理政策與目標。
- 3.建立學校智慧財產管理制度的核心推動小組的組織架構。
- 4.提升學校校譽。
- 5.增加智慧財產的產出與運用。
- 6.全面提升全校師生尊重智慧財產權的觀念。



彥臣生技成立於民國89年，資本額157,000千元，為台灣第一家依西藥優良藥品臨床試驗規範(GCP)完成中藥新藥臨床試驗第三期(Phase III)並獲頒全國第一張中藥新藥藥證之生技公司，對於中草藥及天然物的科學驗證方式已有相當的經驗。往後彥臣將據此經驗繼續在這龐大的中草藥庫中篩選出值得進行科學驗證的候選藥，並致力於研究如何將中草藥在西方科學方法的驗證下能夠確認其療效及安全性，進一步開發成新藥，藉以為全民的健康福祉盡一分心力。

產業別 | 藥品製造業
 成立 | 2000年
 規模 | 32人
 負責人 | 黃中洋
 地址 | 台北市北投區文林北路216號3樓
 網址 | www.naturewise.com.tw
 核心產品&服務 | 壽美降脂一號、脂祐全、慧祐全、小兒慧祐全、
 婦貴、蜂祐全、糖祐全
 聯絡人 | 林佳薇
 電話 | 02-26559109
 電子郵件 | vivi.lin@naturewise.com.tw



TIPS導入之成功因素	
智財相關教育訓練	9 邀請TIPS專家對中高階人員進行培訓，之後將TIPS落實於各所屬單位部門，因此，強化導入與執行TIPS的自覺性與責任感。
公司上層主管的支持	9 主管階級對於智財的重視並要求建立相關制度，使得導入TIPS的進度良好。
公司員工的配合	9 員工對於智財相關新辦法皆能配合執行並因導入TIPS而對智財相關的認知更了解。
外部專家的意見	8 外部專家針對公司內部制度提出意見，使得公司智財制度更符合規範。
TIPS規範設計良好	9 TIPS制度設計良好不繁複，易於導入。

管理項目	導入TIPS前	導入TIPS後
文件管理	未制定文件機密分類等級進行管控，公司機密易有外洩之風險。	明訂文件機密等級，有效管理接觸權限及文件處理流程。
專利及商標管理	並無商標及專利的系統化管理。	將申請中和已取得之商標及專利建檔管理，並定期維護。
教育訓練	未有智財相關的教育課程。	公司員工將定期接受智財相關訓練，強化員工對智財方面的認知。

導入實益	實益內容
1.提升公司員工對智財的認知-舉辦智財基礎教育課程讓公司員工對TIPS有基本的概念。	
2.研發管理-制定研發紀錄簿填寫標準並針對研發人員進行專利檢索等專業課程，減少錯誤及侵權發生的機會。	
3.加強機密管理-設定文件機密等級及存取權限，確保公司在機密文件上的管控更為確實。	

創立於2000年，以研發為導向，曾榮獲台北生技獎、中小企業創新研究獎、經濟部鼓勵中小企業開發新技術推動計畫專案(SBIR)共5件、經濟部工業局輔導計畫共2件，為國內首家同時獲得經濟部工業局技術服務機構R2研發技術服務項目能量登錄以及TIPS認證之公司。

產業別 | 生技產業

成立 | 1990年

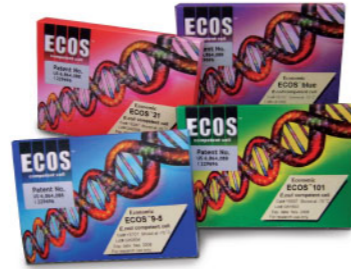
規模 | 25人

負責人 | 陳子仁

地址 | 台北縣汐止市康寧街169巷23-3號6樓

網址 | www.yeastern.com

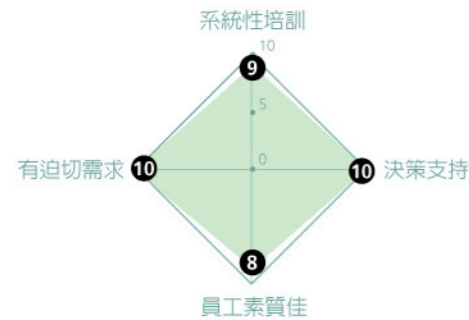
核心產品&服務 | 分生試劑、月見草油與靈芝蛋白質生產、免疫調節及抗發炎相關保健食品原料及配方開發。



聯絡人 | 劉建恆

電話 | 02-26953922 #53

電子郵件 | chliu@yeastern.com.tw



TIPS導入之成功因素

系統性培訓	9	邀請TIPS專家對中高階人員進行培訓，之後各自對其所屬單位部門員工工作培訓分享，因此，強化導入與執行TIPS的自覺性與責任感。
決策支持	10	決策者強力支持讓導入阻力逐一消除且持續運作漸入佳境。
員工素質佳	8	由於員工素質極佳因此溝通順利後絕大多數員工均立即有能力協助執行。
有迫切需求	10	由於曾遭受侵權之痛故所有員工均感受有迫切導入TIPS之需求。

管理項目	導入TIPS前	導入TIPS後
機密管制	機密管理有規範但不嚴謹。	切實執行系統權限管控，明訂文件機密等級。
重要文件資料	缺少證明性重要文件資料。	證明性重要文件資料均留下完整記錄。

導入實益：

導入TIPS後公司形象大為提升。

益生生技早期不只導入TIPS，2007年也順利獲得ISO 9001認證，總經理陳子智解釋，TIPS負責研發與智財保護，ISO則是負責製程與銷售品質，兩者各司其職互不衝突，而且導入TIPS後，所有機制都已建立，再導入ISO比較得心應手，很快就獲得認證通過，讓公司的管理更加制度化，大大地提升公司形象，最重要的是，在相繼導入TIPS及ISO認證之後，無論國內、外的訂單，都因為有前述TIPS智財保護措施和ISO品質管制的認證，而令買主放心，下單意願提高了，業務接單當然也就更加順手。

善笙公司之名乃出自「善由心生、以生萬物」的信念，而「笙」字具「竹」之部首乃取竹之有「節」也，即有所為，有所不為而堅持「善念」為原則的意思；其宗旨就是希望利用現代的生物科技來生產“對人類健康、環境永續經營有幫助的產品”。善笙生物科技以「研發」、「創新」為導向，利用現代基因工程技術在菌種的開發、發酵量產及蛋白質分離純化兩大核心技术，以專業生產技術製造高品質的保健食品原料及工業酵素，以對人類健康及環境永續經營為理念，透過現代分子生物科學研發及精密的發酵製程為本公司的策略。

產業別 | 食品製造業

成立 | 1998年

規模 | 34人

負責人 | 許澄清

地址 | 桃園縣龜山鄉文明二街1-1號

網址 | www.simpsonbiotech.com

核心產品&服務 | 發酵食用菇菌類（樟芝、冬蟲夏草、巴西蘑菇、桑黃、靈芝等菌絲體、乾燥粉末、抽出物及濃縮液）、黃豆胨狀原料、魚鱗膠原蛋白胨狀原料、植酸酵素（食品級及動物飼料用）、脂肪分解酵素、重組蛋白及工業用酵素之代客發酵及純化等製造及技術服務。

聯絡人 | 許嘉欽

電話 | 03-3963466

電子郵件 | service@simpsonbiotech.com



TIPS導入之成功因素

導入課程培訓	9	參與TIPS導入課程培訓，了解TIPS導入作業的規範，加強人員導入與執行TIPS的有效性。
高階主管支持	10	TIPS的執行作業得到高層主管的授權與支持，使全體員工能在短時間了解智慧財產規劃的重要性。
外部專家意見	8	導入TIPS過程遇到困難時，有外部專家及輔導業者協助，提供支援。輔導業者協助規劃建立程序文件。
專案小組成立	9	以專案管理的方式進行規劃，小組成員分工合作配合。
全體員工配合	9	全體員工對智慧財產都有認識，公司公告後都能配合TIPS的要求，確實的做到。

管理項目	導入TIPS前	導入TIPS後
文件管理	文件管理程序未文件化。	程序文件建立使文件管理更明確。
審查管理	未有正式的智慧財產管理審查會議。	有定期的智慧財產管理審查會議。
研發管理	本公司已建立研發紀錄制度規範。	加強研發人員的前置作業能力。
智慧財產管理	智慧財產管理文件化未齊備。	智慧財產管理程序與紀錄表單文件化，使本公司智慧財產管理更完善。

導入實益：

本公司已完成智慧財產管理制度必要之相關程序文件與表單制定與修正，並經公告實施達一段期間，目前智慧財產管理制度運作正常。

基本上，導入智慧財產管理制度將本公司多項進行中的相關作業文件化，使得這些事項更加明確、更制度化。部分作業也藉此機會，更清楚分析出問題，並進而加以改善、制定，使本公司之智慧財產得到明確的管理及運用。惟將針對制度不符合實際操作需求之處持續改善，例如：研發紀錄簿撰寫之規定有與實際狀況不盡合理之處，進行矯正改善；另仍有少數建議，將隨時提醒同仁除了繼續遵照相關規定，並將建議事項做為努力的依據，務求使制度完善且符合需求。

其次，針對智慧財產管理制度，於導入前只有模糊的概念與規定，導入後，依照TIPS及輔導業者的指引，我們也因此建置了屬於適合本公司現況的智慧財產管理制度，使得管理規章清楚可循。



台灣新光保全股份有限公司
TAIWAN SHIN KONG SECURITY CO., LTD.

新光保全是國內建制規模相當完整之專業保全公司。為全省客戶提供電子保全、現金運送、金庫保管與大樓管理、常駐警衛等服務，全國第一家管制中心通過ISO認證公司，名列國內300大服務業之一。公司亦積極推動異業策略聯盟以跨足衛星定位保全系統、通訊、電子商務網路等高科技產業領域，展望未來，新光保全除仍將持續致力本業深耕經營外，亦將積極擴大異業間技術整合發展，朝保全無線化、無形（電腦資訊）化、行動化及提供橫跨全球電子商務平台的服務目標邁進，期能在新世紀為客戶提供更安全、便利、快速的全方位科技保全服務。

產業別 | 保全業
成立 | 1980年
規模 | 1800人
負責人 | 李峰遙
地址 | 台北市中山區建國北路126號
網址 | www.sks.com.tw

核心產品&服務 | 提供各類防盜，防災之安全服務及人身之安全維護、門禁設備，數位影像監控之系統規劃、安全系統整合設計、保養及諮詢顧問。



聯絡人 | 廖彥侖
電話 | 02-27968888 #2672
電子郵件 | leoliao@sks.com.tw



TIPS導入之成功因素		
TIPS小組支持	10	TIPS小組支持，使導入過程順利。
公司高接主管支持	10	主管的支持，使各部門協條順利。
與公司管理目標相符	9	與公司智財之目標相符，推行TIPS更容易。
系統性培訓	9	邀請TIPS專家對人員進行培訓，之後各自對其所屬單位部門員工工作培訓分享，因此，強化導入與執行TIPS的自覺性與責任感。
部門同仁配合	9	部門間的配合，使導入的制度更完整。

管理項目	導入TIPS前	導入TIPS後
機密管制	機密管理有規範但不嚴謹。	切實執行系統權限管控，明訂文件機密等級。
創新研發獎勵辦法	辦法較不嚴謹。	切實的激勵同仁創新。

導入實益：

- 運用TIPS規範建立持續改善機能之管理系統，強化核心技術之保護、累積與運用
- 運用TIPS規範，盤點既有智慧財產，可規劃營運發展所需智財，增強競爭力。
- 達到留存所有相關智財紀錄，以利訴訟舉證之用。
- 提升全體員工認知，已運用TIPS規範管理既有智慧財產，朝向累積更多智慧財產目標邁進。
- 提供公司智慧財產清冊、建立內部智慧財產資料庫。



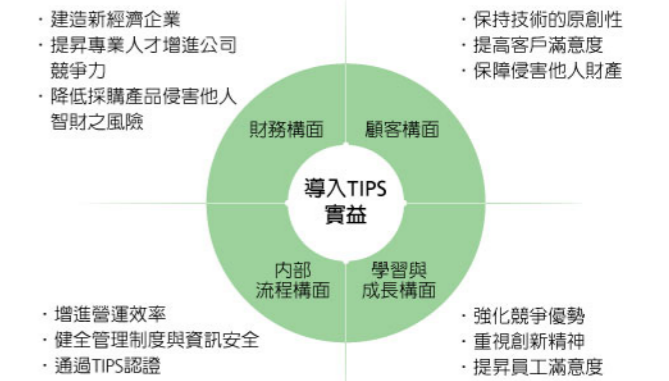
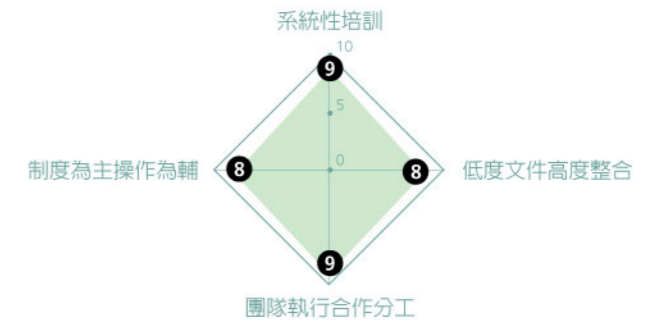
新群電子股份有限公司
SHINCLUSTER ELECTRONICS CO., LTD.

新群電子秉持著信實、專業、服務、創新的經營理念，致力於保全機材研發製造，並引進同業間優質商品提供整合服務，以滿足客戶需求，也藉由與多家策略聯盟公司間的技術交流，不斷激發新構想，設計生產各式新穎的影視對講保全主機、感知器與門禁監控等安全自動化系統。嚴格自我期許與品質要求，在2002年7月通過ISO9001-2000國際品保認證！持續提升品質、滿足客戶需求的品質政策，建構一套完善的品質管理系統。在面臨21世紀的商場競爭，新群將以專業研發、顧客需求為導向，迎接下一波挑戰！

產業別 | 電腦、電子產品及光學製品製造業
成立 | 2000年
規模 | 30人
負責人 | 李峰遙
地址 | 台北縣中和市中正路955號14樓
網址 | www.ecluster.com.tw

核心產品&服務 | 保全防盜機材、感知器、影視對講器材、偵測器、警報器、蜂鳴器、數位監控、攝影機、CCTV、門禁器材、讀卡機、系統整合。

聯絡人 | 羅慧君
電話 | 02-22287072
電子郵件 | grace_lo@secc.com.tw



TIPS導入之成功因素		
系統性培訓	9	TIPS導入小組及輔導顧問對全體人員進行培訓，之後全體員工的支援，高層主管也全力支持。各自對其所屬單位部門員工有所認知，因此，強化導入與執行TIPS的自覺性與責任感。
低度文件高度整合	8	基礎共通、要求實務，利用ISO架構，融合必要管理事項，建立整合管理制度。
團隊執行合作分工	9	目標導向、全員參與，明訂智慧財產管理政策與目標，以內部溝通方式推展。
制度為主操作為輔	8	要求矯正預防、重視持續改善，修正運作落差，檢討系統的有效性與健全性。

管理項目	導入TIPS前	導入TIPS後
智慧財產管理制度	針對研發專案計畫與成果進行管理。	整合研發專案計畫其成果、專利商標之管理與運用、文件管制及稽核等構面進行全面性智慧財產管理。
專利/商標管理	並無商標/專利之系統性管理。	整合申請中及已取得之商標/專利，進行定期清單維護。
教育訓練	未制定智權課程之教育訓練。	新進人員教育訓練課程及年度教育訓練課程增訂智權課程，加強人員對智產的認知。
員工管理	未對離職員工提醒相關智產規定。	增訂智產移交清冊及簽訂切結書。
供應商合約書	與供應商之合約未明文訂定智權條款。	合約上明文訂定智權條款及保密，確保雙方權益。
機密管理與資訊安全	未制定資訊系統軟、硬體及檔案管理要求，資訊容易洩露。	制定資訊管理系統，限制使用者之權限與密碼，防止資訊外流；確保機密檔案不外洩，降低因人員流動而造成的機密外洩風險。

新誼資訊於2005年推出Security All-In-One for Bank™一戰成名，在銀行ATM及無人自動化服務區監控領域，市佔率高達40%以上，成為業界第一品牌。

2007年新光整合獲選資策會舉辦的IT Best Choice 第二名的殊榮，也成功完成台積電Service Desk導入專案。

2009年兩家合併成新誼整合，齊心推出最具競爭力的產品進入安防市場，並在整體營業額持續成長下，將不斷擴展通路，觸角跨足國外，提供客戶最彈性、效率的解決方案。

產業別 | 資訊服務業

成立 | 2000年

規模 | 60人

負責人 | 李峰遙

地址 | 台北市內湖區新湖二路128號3樓

網址 | www.shinsoft.com.tw

核心產品&服務 | 監控產品、門禁產品、資安產品、ISO27001資訊安全顧問輔導、ISO28000供應鏈安全顧問輔導

聯絡人 | 張雅玲

電話 | 02-27968887 #150

電子郵件 | Yaling.chang@shinsoft.com.tw



TIPS導入之成功因素

高階主管的支持	10	高階主管的全力支持，主動協調人力、時間及內部的整合，提高推動成員在執行上的順利程度。
管理制度的融合	10	因新誼整合本身亦提供ISO27001的顧問輔導服務，對於ISO制度推廣技巧上有一定程度，本次務實的將TIPS內化融入ISO9001，簡化流程及表單，降低制度推行的繁雜度，確保制度的有效性。
提升全員對智財觀念的認知與工具的熟悉度	10	持續不斷的教育訓練，提高全員對智財觀念的正確認知，有助於推動共識與制度的理解並提高相互討論互動的機會。
強化中階主管的責任感	8	中、高階主管是制度執行落實與否的核心角色，提升主管的責任感，有助於制度的落實與參與的積極度。
強化內部稽核人員的技巧	8	制度輔導應包含制度推動的方法與技巧，由資深稽核專家來教導、提升內部稽核員的稽核技巧，並針對ISO與TIPS的條文精神、相異、相似處進行研討。

管理項目	導入TIPS前	導入TIPS後
專利檢索	產品開發前未進行相關檢索作業。	明訂作業流程及方法，培養人員專利檢索能力，降低侵權風險。
創新研發獎勵辦法	無明確辦法說明管控。	建力實質獎勵制度，激發同仁創新意願，強化公司核心研發技術。
機密管制	機密管理有規範但不嚴謹。	切實執行系統權限管控，明訂文件機密等級，降低機密外洩風險。

導入實益：

1. 運用TIPS規範，以流程管理方法及PDCA管理循環，強化公司權利管理核心。
2. 建立內部智慧財產清冊，進行智財取得、開發與運用，有效避免侵權與保護權利之措施。
3. 智慧財產相關開發、提案資料詳實紀錄保存，以利訴訟舉證之用。
4. 透過制度建立，提升全體員工智財認知，並朝向累積更多智慧財產目標邁進。
5. 提供公司智慧財產清冊、建立內部智慧財產資料庫。

光田醫療社團法人光田綜合醫院的前身「仁聲醫院」，於西元1913年由王銅鐘醫師創立，1938年改名「光田醫院」，1987年由王乃弘博士接任院長，致力品質改善、提昇醫療效率、及擴建病床，除沙鹿總院外，陸續興建大甲院區及長青院區，醫院之規模亦達千床，為服務偏遠地區民衆，2006年成立「通霄光田醫院」。

本院擁有陣容堅強的內、外專科醫護團隊，為落實以病人為中心、貼近病人需求並針對病情，特成立專業級照護中心，如全方位癌症防治中心、心臟血管照護中心、骨骼肌肉照護中心、五官科-耳鼻喉照護中心、泌尿診治中心、健康檢查中心、整形美容中心等。為提供病患完善的治療與照護，隨醫療科技之發展積極引進尖端科技儀器及設備（如IGRT導式光子刀、氬氫刀、PET-CT、64切CT等），並配合醫術精湛之醫療團隊，透過全方位照護中心機制，依據病患身體各部症狀等醫療問題，提供專業、有效之全方位解決方案，建構極致的醫療水準。

產業別 | 醫療服務業

成立 | 1913年

規模 | 1600人

負責人 | 王乃弘

地址 | 台中縣沙鹿鎮沙田路117號

網址 | www.ktgh.com.tw



TIPS導入之成功因素

顧問公司輔導	9	透過顧問公司輔導，可縮短導入時間。
教育訓練	9	透過教育訓練，讓員工對TIPS產生認知。
高層的支持	10	高階主管擔任智慧財產管理代表。
編撰智慧財產管理手冊	8	讓員工對智慧財產管理有所依循。
制定「標準作業程序(SOP)」入	9	建立標準化流程和程序，是創造穩定一致績效的最重要關鍵。

管理項目	導入TIPS前	導入TIPS後
機密管制	機密管理有規範但不嚴謹。	切實執行權限管控，明訂文件機密等級。
權責區分	分工較不明確。	透過SOP明訂，讓分工明確。
有效管理智慧財產	無管理智慧財產制度文件。	改善智慧財產管理制度效能。

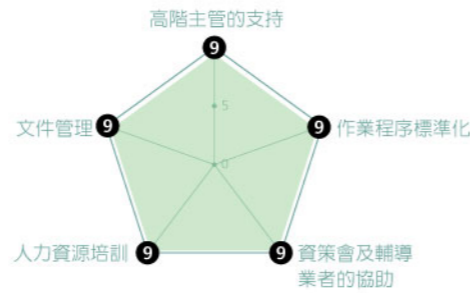
導入實益	實益內容
1. 有效管理智慧財產	
2. 提高人力素質	
3. 提升研發效能	
4. 權責區分	
5. 提高資訊安全	



弘光科技大學
HUNGKUANG UNIVERSITY

本校是以醫護啓創的科技大學，民國56年由首任校長王毓麟博士所創辦，歷經40多年的辦學績優成效，由專科學校改制為技術學院，民國92年更獲准改名為弘光科技大學，並且秉持著「以人為本、關懷生命」的教育理念，著重專業技能的訓練與人文素養的薰陶，期盼成為一所「培育服務人群身心靈整體健康，並兼具人文與科技均衡發展的高級專門技術人才為職志」之高等技職教育學府。

產業別 | 教育服務業
 成立 | 1967年
 規模 | 560人
 負責人 | 方國權 / 校長
 地址 | 433台中縣沙鹿鎮晉江里中樓路34號
 網址 | www.hk.edu.tw
 核心產品&服務 | 服務 研究、教育服務
 聯絡人 | 胡淑偵
 電話 | 04-26318652 #2201
 電子郵件 | sujen0820@sunrise.hk.edu.tw



弘光科技大學附設老人醫院
THE ANCIENT HOSPITAL OF HUNGKUANG UNIVERSITY

本醫院係於78年10月3日奉台中市衛生局核准設立，原名「台中市老人醫療保健醫院」，並於89年8月20日奉教育部同意核備，變更為財團法人弘光科技大學之附屬作業組織，且於92年2月經台中市衛生局核准變更為「弘光科技大學附設老人醫院」。本醫院主要業務係提供老人醫療保健服務。

產業別 | 醫療服務業
 成立 | 1989年
 規模 | 120人
 負責人 | 吳銘標
 地址 | 台中市北屯區太原路三段1141號
 網址 | http://ach.hk.edu.tw/index.html
 核心產品&服務 | 醫療服務

聯絡人 | 施博文
 電話 | 04-22390600
 電子郵件 | powen@sunrise.hk.edu.tw



TIPS導入之成功因素	
高階主管支持	9 高階主管全力支持及權責單位之主管同仁積極參與配合。
作業程序標準化	9 智慧財產權管理作業程序標準化，依本校之整體政策與目標，有效且快速建立智慧財產管理系統，進行統一管理。
資策會及輔導業者的協助	9 藉由工業局的推廣，資策會及輔導公司協助，專家群的引導，搭配清楚的SOP，避免許多複雜的作業，讓TIPS導入的阻力減至最低。
人力資源培訓	9 與本校智慧財產管理運作有關人員皆需接受教育訓練課程，於課程結束後接受考核，其可以加強權責人員對TIPS的專業知識並幫助TIPS順利運作。
文件管理	9 建立應予文件化的項目，並訂定制度文件、外來文件及紀錄文件，以建立文件化程序。每項文件皆有明確的管理作業程序。



管理項目	導入TIPS前	導入TIPS後
智慧財產管理制度	未制訂明確作業程序及規範，僅設有專利管理制度。	訂定智慧財產管理手冊，將專利、商標、營業秘密納入全面性管理，並設有明確的權責單位及人員。
機密管理	未明確對各項文件區分等級，機密文件之辨別亦無明確的指標。	訂定機密文件管理辦法，文件區分不同等級及明確的控管程序。訂定機密文件清單一覽表，並確實執行各項管理。
人員管理	新進教職員及離職人員皆有簽訂契約及辦理相關手續，但對於智慧財產權的管理並無特別規定。	新進教職員需簽定契約並針對其既有之智慧財產與所負相關義務進行瞭解，離職時需辦理手續；若離職員工涉及學校重要智慧財產，必要時得進行面談。
教育訓練	權責人員對智慧財產權的認知仍不足。	透過教育訓練及參加研習會，提升智慧財產觀念及認知，讓TIPS有效的運作。
設計研究記錄簿及管理辦法	並未設計研究記錄簿及管理辦法，教師從事研究工作或發明之過程和結果未詳實完整的記錄。	各項研究工作及發明詳細填寫，以維護本校智慧財產，保障個人發明權益，累積技術資產，提昇研發能力，並將其列為機密級資料。

TIPS導入之成功因素	
輔導廠商佳	8 輔導TIPS導入廠商提供多方面協助，溝通充分且使導入有效運作。
系統性培訓	8 邀請TIPS專家對導入部門人員進行培訓，強化導入與執行TIPS的自覺性與責任感。
員工高配合	8 院內員工對TIPS相關事宜配合度皆非常高，導入與執行成功度大為提升。
充分溝通	8 同仁從未知到能參與討論及與輔導公司能建立通暢之溝通管道。
主管重視與投入	9 管理階層對於TIPS導入相當關注，且持續關切並參與其中。

管理項目	導入TIPS前	導入TIPS後
機密管制	有管理無嚴謹規範。	切實執行權限管控，明訂文件機密等級。
專利權管理	無嚴謹規範管理。	明訂管理辦法切實執行。

導入實益：

1. 加強機密管理：訂定機密文件管理辦法，機密等級之文件須明確標示於文件內文，如加註機密之浮水印或戳章。
2. 提升權責人員對智慧財產權的觀念：舉辦智慧財產講座課程，「淺談智慧財產權」及「智慧財產管理制度」，共計2個小時。
3. 強化員工管理：新進教職員依相關程序書簽訂契約，離職時依離職程序單辦理離職手續。
4. 完善智慧財產管理制度文件：新增TIPS手冊及相關管理文件。

導入實益	同仁	1. 認識智慧財產權 2. 避免侵害他人權利
	醫院	1. 建立智慧財產管理政策及相關程序 2. 重視研發及創新



2009 TIPS 示範廠商—心得分享



家登精密工業股份有限公司 GUDENG PRECISION INDUSTRIAL CO., LTD.

準備導入時，智財人員花費一番時間才說服公司高層，了解導入此制度後所能獲得的實益為何。剛好也是在導入時，公司發生高階主管投靠競爭對手的事件；另外，在導入過程中管理階層的選任也是極為重要，因公司已有一些既存的制度，反抗的心態可想而知。故建立強而有力的TIPS管理階層，加上最高管理代表的支持，對於此制度建置發揮莫大幫助，不但可以縮短導入時間，對於研發單位、管制文件、競業禁止的簽訂...等的人與物管控與預防有很大幫助；公司在專利盤點及整理方面，也將以往積習已久的缺失，藉此次的導入過程，一併更新。

TIPS對於公司的內部公司的機密保護及對外宣示作為真的是有很大貢獻，對於日趨競爭的各產業，是該認真考慮此制度之建置。



鈔象電子股份有限公司 INTERNATIONAL GAMES SYSTEM CO., LTD.

導入TIPS是項重大的工程，小至表單欄位名稱的修改，大至新流程的產生，當中牽涉部門及細節甚廣。幸有高階主管帶領，並成立跨部門工作小組，定期會商溝通。透過數場說明會宣導及問題諮詢，方能在落實TIPS過程中，獲得相關單位的支持，將可能面臨的阻礙降到最低。新制度的導入需要時間醞釀，同時與企業文化及相關經驗等因素有關。若能及早成立跨部門團隊，及早發掘問題，將有利於克服變化所帶來的影響。

鈔象電子自成立之初便秉持著自主研發、自有品牌之經營理念，在腦力密集、比創意的遊戲產業中競爭。因此，智慧財產權之保障及累積更顯重要，感謝經濟部工業局規劃並推廣TIPS制度，協助鈔象審視原有的智權相關流程，建置完整智慧財產管理制度。

通過認證僅是個開始。我們將借助導入TIPS帶來的好處，放膽創新，提升智財競爭力。謹此與所有重視企業內無形資產、智財保障之企業共勉。



益生生技開發股份有限公司 YEASTERN BIOTECH CO., LTD.

總經理陳子智強調，導入TIPS並非把員工當賊，而是透過制度化的管理，也讓人的變因不再舉足輕重，尤其是員工理解公司的作法後，態度轉趨配合，一旦所有標準作業流程都上軌道，對管理者來說，減少很多無謂的負擔，而最終的成果則是，公司形象的提升和亮麗業績的表現。



彥臣生技藥品股份有限公司 NATUREWISE BIOTECH & MEDICALS CORPORATION

在現今知識經濟發達的時代，利用知識所創造的無形資產，成為企業重要的資產類別。毫無疑問，對需投入大量創新研發能量及研發資金的生技產業而言，智慧財產權的管理與運用，就顯得十分重要。彥臣生技是以創新研發為主的生技公司，也投入大量研發資金並積極培育研發人才，但隨公司成長，智財管理的困難度也大幅增加，因此，尋找強而有效率的智財管理方式，亦是公司智財管理的重要目標，導入TIPS後，使得公司有機會重新審視智財策略，將公司原已規範的智財制度系統化，並建立更完善的智財管理制度。此外，同仁也更瞭解公司智財策略，智財觀念也隨系統導入而加強，能讓員工與公司一起成長，增進公司員工間凝聚力，也大幅節省智財管理成本及增進核心競爭能力，能有機會參與此系統之導入，也使我倍感榮幸。



善笙生物科技股份有限公司 SIMPSON BIOTECH CO., LTD.

本公司在導入TIPS前對於智慧財產的取得及維護已有既定的制度規範與機密文件資料的管控，但程序文件化較不明確；公司原本擬定近期建立ISO制度，適逢今年獲選為TIPS示範案例群組廠商之一的機會，藉以建立完善的智慧財產管理制度、程序及文化使公司在智慧財產之取得、保護、維護、管理與運用時有更明確之依循。公司在智慧財產管理系統制度建構後，更加提昇本公司在管理無形資產的能力；文件化的作業程序使人力及資源得到更有效的管理；員工教育訓練制度化協助人力素質提昇；使得本公司既有的專利檢索與專利佈局更強化，以避免侵權並促進智慧財產商品化，創造公司利潤。



新群電子股份有限公司 SHINCLUSTER ELECTRONICS CO., LTD.

在這知識經濟的時代，面臨的是速度與思想的革命，看不到的智慧財產比看得到的有形財產更有價值。無論是高科技或是傳統產業，智慧財產的管理優劣已成為國家競爭力的重要指標之一，隨著社會越來越進步與多元化技術，智慧財產已成為競爭與自我保護的一種趨勢。而建置智財管理制度最大的目的是，避免研發成果前功盡棄或上市商品遭人抄襲；在做任何新研發或是引進新商品的同時，應採取一整套的智財的管理制度並自行檢視，包括避免侵權與保護自我權利的措施。在研發過程中所花費的成本與心力，只要和其它公司智財權相抵觸，所有努力將付諸於流水，所以建立完整的智財管理制度是必要的。TIPS不僅止於某些員工對智財有正確的觀念，全體員工都應具備這樣的基礎認知，隨時要為公司把關；公司的機密、文件、技術都是很重要的資產，隨時都應該依照TIPS管理制度來檢視系統的有效性，不斷的修正運作落差，使我司達到智財管理效益的最大化。

TIPS導入答客問(Q&A)

Q1 請問TIPS與ISO9001有何不同呢?

TIPS的規範對象是智慧財產的管理流程(取得、保護、維護與運用),重視系統化的管理制度,以維護其權益、控制侵權風險、達成營運目標為目的,以及要求企業應該將智慧財產管理視為企業營運目標的達成手段之一,並要求內部成員累積所研發的智慧財產,進而轉化為該企業的智慧資本。而ISO 9001則是針對產品或服務的品質管理,以外部客戶要求的達成與滿意度的提高為目的,著重企業內部設計、發展、製造、運銷到服務的流程,確保商品或服務維持一定品質。兩者異同簡要條列如下:

1. 相同處

- 理念相同:追求持續改善。
- 架構相同:重視PDCA(Plan-Do-Check-Action)管理循環。
- 基礎類似:制度基本要求相近。

2. 相異處

- 系統標的不同:TIPS以智慧財產的取得/保護/維護/運用為標的。
- 定位不同:TIPS著重智慧財產管理能力的自我提昇。
- 文件化的程度不同:TIPS僅要求基本管理制度文件化。
- 目的不同:TIPS以滿足組織達成營運目標之需求為目的。

Q2 請問是否一定要有ISO才能導入TIPS?

雖然TIPS規範是以ISO9001為架構基礎,但若企業/組織目前無ISO制度,亦可導入TIPS。相同地,若企業/組織已有ISO制度,導入TIPS亦不會與其現有之ISO品管制度造成衝突。ISO雖然也有智財管理的制度,但明顯不足,所以TIPS的理念架構是很重要的。若企業已經有ISO制度,企業/組織可在初期導入TIPS時,採兩種制度同時並存,待日後再視情況整合在一起;或者,可將TIPS的部份流程指向ISO一次整併,並可共用管理審查、文件管制、紀錄管制、稽核、矯正、預防等共通管理文件。

Q3 請問企業/組織導入TIPS,需要那些部門配合?

企業的獲利並非個人或特定單位的職責,而應該是全體員工的責任。智慧財產的生產線在人而非機器廠房,因此,若要智慧財產成為企業重要的獲利來源,必須持續創造並累積智慧財產,建立取得、保護、維護與運用的機制,才能有效地管理智慧財產,創造效益。因此TIPS的導入,需要組織全體員工的配合,例如:財務部門評估取得或維護智慧財產的成本,業務部門避免採購到有侵權疑慮的零件或成品,人力資源部門重視員工智慧財產的教育訓練。當然研發部門進行研發前,會利用企業內部的智慧財產資料庫,進行檢索、瞭解專利佈局狀況或是競爭對手的專利等。

Q4 請問企業/組織導入TIPS,通常需要多久時間呢?

TIPS導入通常需要約3至6個月的時間,依企業規模及實際規劃而定,主要分為三個時期:

1. 規劃期(約1個月)

- 現狀診斷:瞭解目前智財管理制度與TIPS要求之差異。
- 成立工作小組:負責導入與建置TIPS管理制度。
- 設定政策目標:設定智財政策目標以達成企業營運目標。
- 權責分工:明確分工以利TIPS運作順暢。

2. 導入期(約3個月)

- 人員培訓:可參與TIPS導入實務課程,並進行企業內部智財管理教育訓練。
- 規劃作業流程:建立智財管理流程並與內部管理制度相整合。
- 文件建立:規範文件化制度程序並維持紀錄。
- 公告施行:制度規範公告予全體員工並開始落實。

3. 驗證準備期(約2個月)

- 培訓自評人員:可參與TIPS自評人員課程,並於企業內部培訓自評人員。
- 內部稽核(自評):進行內部稽核,提供矯正預防措施並召開管理審查會議。
- 申請驗證:依TIPS驗證公告,申請外部稽核。

Q5 請問TIPS推行體系如何對導入企業/組織進行驗證?

企業/組織申請TIPS驗證後,工作小組會依「TIPS驗證作業程序」先就申請文件進行書面審查,以確認申請文件是否齊備及制度文件是否符合TIPS要求之初步檢視。書面審查未通過者,申請單位應依通知於限內補正。逾期未補正者,則視為未申請驗證。經書面審查通過者,由工作小組洽請評核委員2-3人進行實地審查,依「TIPS驗證基準」進行驗證判定。驗證採缺點制,無嚴重缺點或3個以下的次要缺點時,則判定驗證通過。並由工作小組通知進行「驗證登錄合約」簽署後,核發TIPS驗證登錄證書。

若驗證未通過,申請單位可以在一個月內完成改善並向工作小組申請複評。複評由原實地審查的評核委員,針對複評資料進行書面審查,評核委員認為有必要時,會再安排進行實地驗證。

廠商對於書面審查或實地驗證結果有異議,即不服驗證結果時,可以檢附佐證資料於一個月內向TIPS推行小組提出異議,由推行小組核處。

Q6 請問企業/組織申請TIPS驗證,是否需要費用?通過驗證之證書有效期限為期多久呢?

為鼓勵國內企業/組織重視智慧財產,並建置一套妥善的智慧財產管理制度,以積極保護所擁有的智慧財產,並發揮最大效益,故目前申請TIPS驗證是不需要任何費用的,其通過TIPS驗證,所取得證書之有效期限為一年。

Q7 企業/組織若有任何TIPS推行體系之疑問或建議時,應該如何獲得協助呢?

企業/組織若有任何TIPS推行體系之疑問與建議時,可藉由以下方式:

1. TIPS網站 (www.tips.org.tw) 聯絡我們專區
2. 聯絡TIPS推行體系工作小組, Tel:(02)2739-8171 或 Email:tips@iii.org.tw

TIPS工作小組將即時回覆您的疑問或建議。

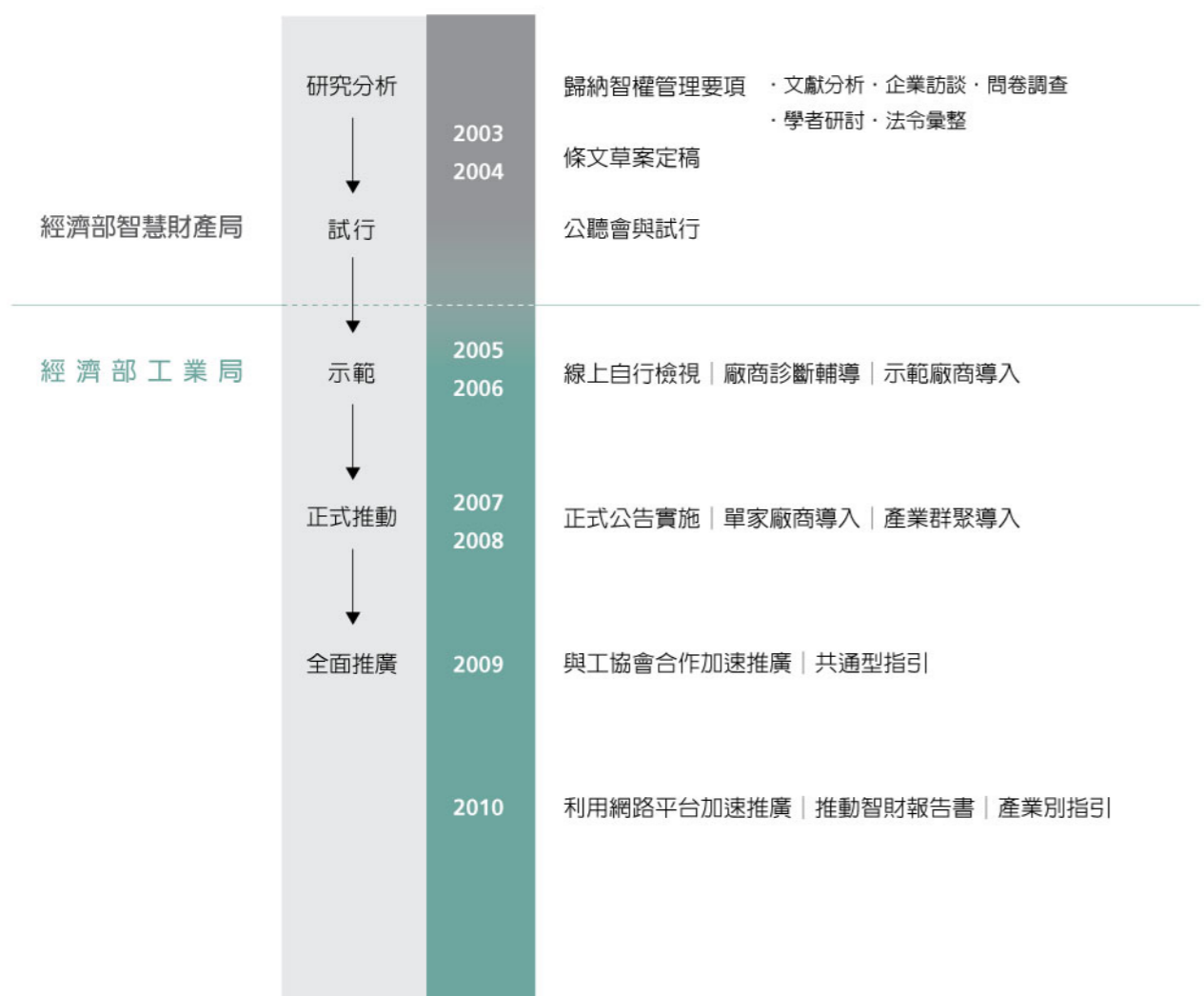
TIPS大事紀

歷史由來：

TIPS是由經濟部於2004年12月9日召開「研商我國智慧財產管理標準之制定與推廣事宜會議」中之決議，以2003年經濟部智慧局委託財團法人資訊工業策進會科技法律中心所研究提出的「智慧財產管理系統標準」為基礎，研擬智慧財產管理系統(Taiwan Intellectual Property Management System)，並計劃將此標準透過國家標準認證程序，制定成國家標準。

因國家標準制定需要作全面考量，並完成相關配套作業規範，在獲得廣泛共識後，才能制定為國家標準，並與國際接軌。因此，2005年起改由經濟部工業局推行，為因應產業特性，智慧財產管理系統定名為台灣智慧財產管理規範(TIPS)，於2006年成立TIPS推行體系，並於2007年正式公告實施「台灣智慧財產管理規範TIPS (Taiwan Intellectual Property Management System (TIPS))」展開全面推廣，以協助企業或組織建立一套簡便、有效率且低成本之智慧財產管理制度，使國內企業或組織之競爭力升級。

逐年推動：



2009媒體報導：



遠見雜誌 | 看不見的競爭力



經濟日報 | 智財報告書 公司獲利利器



經濟日報 | 智財權變身金雞母



Digitimes | 奇菱科技結合TIPS與ISO認證



Digitimes | 藉TIPS呵護智財結晶



工商時報 | 工業局推動TIPS提升企業價值

2009.1	· 遠見雜誌 看不見的競爭力 智財報告書裡的秘密 · 經濟日報 善用智財創商機 美吾華懷特生技獲TIPS認證
2009.2	· 經濟日報 經部辦智財管理說明 · 經濟日報 智財報告書 公司獲利利器 · 經濟日報 智財權變身金雞母
2009.5	· Digitimes 奇菱科技結合TIPS與ISO認證-確保企業走在正確的智財管理方向
2009.6	· Digitimes 藉TIPS呵護智財結晶 大同重電廠補足致勝拼圖
2009.7	· 光連雜誌 資策會掌握企業智慧結晶制勝藍海時代
2009.8	· 工商時報 工業局推動TIPS提升企業價值 - 智慧財產管理 強化競爭力 · 經濟日報 資策會 談保護商業機密
2009.11	· 經濟日報 智財管理研討 參與熱烈

活動剪輯：

- 2005
 - TIPS網站正式上線
 - TIPS線上自行檢視系統
- 2006
 - 台灣智慧財產管理規範TIPS推行體系座談會(法人、高科技產業)
 - TIPS推行小組會議
- 2007
 - 經濟部正式公告實施TIPS相關規範
 - APEC / IPEG會議
 - IPO問卷調查
- 2008
 - 台灣智慧財產管理規範(TIPS)群聚或供應鏈體系
 - 台灣區車輛工業同業公會主辦、財團法人資訊工業策進會協辦「第五屆FAMI智慧財產研討會」
 - 經濟部工業局、臺北市政府產業發展局主辦、經濟部生物技術與醫藥工業發展推動小組協辦、財團法人資訊工業策進會科技法律中心及財團法人生物技術開發中心執行舉辦「生技產業智慧財產管理實務研討會」
 - 專書出版：智慧財產管理解碼
- 2009.1
 - 自行車產業REACH&CPSIA法規暨TIPS計畫說明會(台中)
- 2009.2
 - 推動企業建置智慧財產管理計劃智慧財產專題分享說明會(台北)
 - 智財管理暨人才培訓資源說明會(高雄)
- 2009.3
 - 科技法律研討會-智慧財產管理制度與法制探討(國立高雄第一科技大學共同主辦)
 - 導入實務培訓課程(一)



生技產業智慧財產管理實務研討會



第五屆FAMI智慧財產研討會



推動企業建置智慧財產管理計劃
智慧財產專題分享說明會



示範廠商徵選會議(第一梯次)



TIPS示範案例廠商交流暨驗證說明會



TIPS評核委員會議



智財管理之效益與實踐研討會

- 2009.4
 - 示範廠商徵選會議(第一梯次)
 - TIPS自評人員培訓課程(一)
- 2009.5
 - TIPS導入實務培訓課程(二)
 - TIPS導入實務培訓課程(三)
 - 示範廠商徵選會議(第二梯次)
- 2009.6
 - TIPS自評人員培訓課程(二)
 - TIPS自評人員培訓課程(三)
 - 電子電機產業智慧財產管理研討會(台灣區電機電子工業同業公會共同主辦)
- 2009.7
 - TIPS導入實務培訓課程(四)
 - TIPS示範案例廠商交流暨驗證說明會
- 2009.8
 - 企業營業秘密保護實務研討會(台灣科技產業法務經理人協會共同主辦)
 - TIPS評核委員會議
- 2009.9
 - 問卷調查與分析：投資者對於企業智慧財產營運策略之資訊需求
- 2009.11
 - 產業別指引：生技產業智慧財產管理指引
 - 智財管理之效益與實踐研討會



工作小組聯絡方式

· 陳益智 組長	(02)2739-8171 #151	yijich@iii.org.tw
· 鄒宗萱 副組長	(02)2739-8171 #180	thtsou@iii.org.tw
· 黃如玉 研究員	(02)2739-8171 #101	jkh915@iii.org.tw
· 林若凡 研究員	(02)2739-8171 #103	jofan@iii.org.tw
· 邱千珊 研究員	(02)2739-8171 #129	dchiu@iii.org.tw
· 古心怡 研究員	(02)2739-8171 #134	nancyku@iii.org.tw
· 洪婉貞 研究員	(02)2739-8171 #162	janet811@iii.org.tw
· 郭俊賢 研究員	(02)2739-8171 #166	hungchih@iii.org.tw
· 陳依婷 研究員	(02)2739-8171 #175	chen59@server.iii.org.tw
· 吳依屏 研究員	(02)2739-8171 #179	yiping@iii.org.tw