

# COMUNICADO

A TIM, em atenção ao regulamento do serviço móvel pessoal, comunica a seus clientes e ao público em geral as alterações nos valores praticados no plano TIM Empresa Nacional, que passarão a vigorar a partir de 1º de janeiro de 2011.

TIM EMPRESA NACIONAL		UF (MG, DF, TO, AC, MT, GO, RO E MS)				UF (PR, SC, BA E SE)				UF (PE, CE, PB, PI, RN E AL)			
CHAMADA LOCAL	PACOTE	Praticado Bruto Normal	Praticado Líquido Normal	Homologado Bruto Normal	Homologado Líquido Normal	Praticado Bruto Normal	Praticado Líquido Normal	Homologado Bruto Normal	Homologado Líquido Normal	Praticado Bruto Normal	Praticado Líquido Normal	Homologado Bruto Normal	Homologado Líquido Normal
ASSINATURA	1 a 250 acessos	R\$ 17,32	R\$ 12,36	R\$ 42,05	R\$ 30,00	R\$ 17,32	R\$ 12,01	R\$ 43,26	R\$ 30,00	R\$ 17,32	R\$ 11,84	R\$ 43,89	R\$ 30,00
ASSINATURA	251 a 750 acessos	R\$ 15,59	R\$ 11,12	R\$ 42,05	R\$ 30,00	R\$ 15,59	R\$ 10,81	R\$ 43,26	R\$ 30,00	R\$ 15,59	R\$ 10,65	R\$ 43,89	R\$ 30,00
ASSINATURA	751 a 1.499 acessos	R\$ 13,86	R\$ 9,89	R\$ 42,05	R\$ 30,00	R\$ 13,86	R\$ 9,61	R\$ 43,26	R\$ 30,00	R\$ 13,86	R\$ 9,47	R\$ 43,89	R\$ 30,00
ASSINATURA	1.500 a 2.999 acessos	R\$ 12,12	R\$ 8,65	R\$ 42,05	R\$ 30,00	R\$ 12,12	R\$ 8,41	R\$ 43,26	R\$ 30,00	R\$ 12,12	R\$ 8,28	R\$ 43,89	R\$ 30,00
ASSINATURA	3.000 a 4.999 acessos	R\$ 10,39	R\$ 7,41	R\$ 42,05	R\$ 30,00	R\$ 10,39	R\$ 7,21	R\$ 43,26	R\$ 30,00	R\$ 10,39	R\$ 7,10	R\$ 43,89	R\$ 30,00
ASSINATURA	Acima de 5.000 acessos	R\$ 8,66	R\$ 6,18	R\$ 42,05	R\$ 30,00	R\$ 8,66	R\$ 6,01	R\$ 43,26	R\$ 30,00	R\$ 8,66	R\$ 5,92	R\$ 43,89	R\$ 30,00
VC MM, VC-1 MF e VC-IR	5 minutos	R\$ 0,75	R\$ 0,54	R\$ 1,56	R\$ 0,90	R\$ 0,75	R\$ 0,52	R\$ 1,60	R\$ 0,90	R\$ 0,75	R\$ 0,51	R\$ 1,62	R\$ 0,90
VC MM, VC-1 MF e VC-IR	20 minutos	R\$ 0,64	R\$ 0,46	R\$ 1,46	R\$ 0,90	R\$ 0,64	R\$ 0,44	R\$ 1,50	R\$ 0,90	R\$ 0,64	R\$ 0,44	R\$ 1,52	R\$ 0,90
VC MM, VC-1 MF e VC-IR	50 minutos	R\$ 0,53	R\$ 0,38	R\$ 1,36	R\$ 0,90	R\$ 0,53	R\$ 0,37	R\$ 1,40	R\$ 0,90	R\$ 0,53	R\$ 0,36	R\$ 1,42	R\$ 0,90
VC MM, VC-1 MF e VC-IR	1 a 50.000 minutos	R\$ 0,42	R\$ 0,30	R\$ 1,26	R\$ 0,90	R\$ 0,42	R\$ 0,29	R\$ 1,30	R\$ 0,90	R\$ 0,42	R\$ 0,29	R\$ 1,32	R\$ 0,90
VC MM, VC-1 MF e VC-IR	50.001 a 75.000 minutos	R\$ 0,39	R\$ 0,28	R\$ 1,26	R\$ 0,90	R\$ 0,39	R\$ 0,27	R\$ 1,30	R\$ 0,90	R\$ 0,39	R\$ 0,27	R\$ 1,32	R\$ 0,90
VC MM, VC-1 MF e VC-IR	75.001 a 100.000 minutos	R\$ 0,38	R\$ 0,27	R\$ 1,26	R\$ 0,90	R\$ 0,38	R\$ 0,26	R\$ 1,30	R\$ 0,90	R\$ 0,38	R\$ 0,26	R\$ 1,32	R\$ 0,90
VC MM, VC-1 MF e VC-IR	100.001 a 175.000 minutos	R\$ 0,37	R\$ 0,26	R\$ 1,26	R\$ 0,90	R\$ 0,37	R\$ 0,26	R\$ 1,30	R\$ 0,90	R\$ 0,37	R\$ 0,25	R\$ 1,32	R\$ 0,90
VC MM, VC-1 MF e VC-IR	175.001 a 250.000 minutos	R\$ 0,37	R\$ 0,26	R\$ 1,26	R\$ 0,90	R\$ 0,37	R\$ 0,26	R\$ 1,30	R\$ 0,90	R\$ 0,37	R\$ 0,25	R\$ 1,32	R\$ 0,90
VC MM, VC-1 MF e VC-IR	250.001 a 350.000 minutos	R\$ 0,37	R\$ 0,26	R\$ 1,26	R\$ 0,90	R\$ 0,37	R\$ 0,26	R\$ 1,30	R\$ 0,90	R\$ 0,37	R\$ 0,25	R\$ 1,32	R\$ 0,90
VC MM, VC-1 MF e VC-IR	350.001 a 500.000 minutos	R\$ 0,37	R\$ 0,26	R\$ 1,26	R\$ 0,90	R\$ 0,37	R\$ 0,26	R\$ 1,30	R\$ 0,90	R\$ 0,37	R\$ 0,25	R\$ 1,32	R\$ 0,90
VC MM, VC-1 MF e VC-IR	Acima de 500.001 minutos	R\$ 0,37	R\$ 0,26	R\$ 1,26	R\$ 0,90	R\$ 0,37	R\$ 0,26	R\$ 1,30	R\$ 0,90	R\$ 0,37	R\$ 0,25	R\$ 1,32	R\$ 0,90
<b>CHAMADAS LOCAIS</b>													
Chamada Excedente ao Pacote													
Chamada VC-IR (MM Intrarrede)		R\$ 0,42	R\$ 0,30	R\$ 1,12	R\$ 0,80	R\$ 0,42	R\$ 0,29	R\$ 1,15	R\$ 0,80	R\$ 0,42	R\$ 0,29	R\$ 1,17	R\$ 0,80
Chamada VC-1 (MF)		R\$ 0,42	R\$ 0,30	R\$ 1,26	R\$ 0,90	R\$ 0,42	R\$ 0,29	R\$ 1,30	R\$ 0,90	R\$ 0,42	R\$ 0,29	R\$ 1,32	R\$ 0,90
Chamada VC (MM)		R\$ 0,42	R\$ 0,30	R\$ 1,26	R\$ 0,90	R\$ 0,42	R\$ 0,29	R\$ 1,30	R\$ 0,90	R\$ 0,42	R\$ 0,29	R\$ 1,32	R\$ 0,90
VC-1R (MF)		R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1,54	R\$ 1,10	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1,54	R\$ 1,10	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1,54	R\$ 1,10
VC-R (MM)		R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1,54	R\$ 1,10	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1,54	R\$ 1,10	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1,54	R\$ 1,10
VC-IRG (MM) Intrarrede Grupo		R\$ 0,42	R\$ 0,30	R\$ 1,12	R\$ 0,80	R\$ 0,42	R\$ 0,29	R\$ 1,12	R\$ 0,80	R\$ 0,42	R\$ 0,29	R\$ 1,12	R\$ 0,80
VC-1 SGN (MF)		R\$ 0,15	R\$ 0,10	R\$ 0,42	R\$ 0,30	R\$ 0,15	R\$ 0,10	R\$ 0,42	R\$ 0,30	R\$ 0,15	R\$ 0,10	R\$ 0,42	R\$ 0,30
VC SGN (MM)		R\$ 0,05	R\$ 0,03	R\$ 0,28	R\$ 0,20	R\$ 0,05	R\$ 0,03	R\$ 0,28	R\$ 0,20	R\$ 0,05	R\$ 0,03	R\$ 0,28	R\$ 0,20
Assinatura Serviço Intrarrede Grupo		R\$ 40,79	R\$ 26,22	R\$ 126,14	R\$ 90,00	R\$ 40,79	R\$ 28,29	R\$ 126,14	R\$ 90,00	R\$ 40,79	R\$ 27,88	R\$ 126,14	R\$ 90,00
Assinatura Serviço Grupo de Negócios		R\$ 5,00	R\$ 3,37	R\$ 21,02	R\$ 15,00	R\$ 5,00	R\$ 3,47	R\$ 21,02	R\$ 15,00	R\$ 5,00	R\$ 2,67	R\$ 21,02	R\$ 15,00
<b>AD</b>		<b>Praticado Bruto Normal</b>	<b>Praticado Líquido Normal</b>	<b>Homologado Bruto Normal</b>	<b>Homologado Líquido Normal</b>	<b>Praticado Bruto Normal</b>	<b>Praticado Líquido Normal</b>	<b>Homologado Bruto Normal</b>	<b>Homologado Líquido Normal</b>	<b>Praticado Bruto Normal</b>	<b>Praticado Líquido Normal</b>	<b>Homologado Bruto Normal</b>	<b>Homologado Líquido Normal</b>
AD - Dentro do Estado de habilitação		R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1,40	R\$ 1,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1,44	R\$ 1,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1,46	R\$ 1,00

TIM EMPRESA NACIONAL		UF (RJ, ES, PA, AP, MA, RR E AM)				UF (SP, RS E PELOTAS)			
CHAMADA LOCAL	PACOTE	Praticado Bruto Normal	Praticado Líquido Normal	Homologado Bruto Normal	Homologado Líquido Normal	Praticado Bruto Normal	Praticado Líquido Normal	Homologado Bruto Normal	Homologado Líquido Normal
ASSINATURA	1 a 250 acessos	R\$ 17,32	R\$ 11,49	R\$ 45,21	R\$ 30,00	R\$ 17,32	R\$ 12,36	R\$ 42,05	R\$ 30,00
ASSINATURA	251 a 750 acessos	R\$ 15,59	R\$ 10,34	R\$ 45,21	R\$ 30,00	R\$ 15,59	R\$ 11,12	R\$ 42,05	R\$ 30,00
ASSINATURA	751 a 1.499 acessos	R\$ 13,86	R\$ 9,20	R\$ 45,21	R\$ 30,00	R\$ 13,86	R\$ 9,89	R\$ 42,05	R\$ 30,00
ASSINATURA	1.500 a 2.999 acessos	R\$ 12,12	R\$ 8,04	R\$ 45,21	R\$ 30,00	R\$ 12,12	R\$ 8,65	R\$ 42,05	R\$ 30,00
ASSINATURA	3.000 a 4.999 acessos	R\$ 10,39	R\$ 6,89	R\$ 45,21	R\$ 30,00	R\$ 10,39	R\$ 7,41	R\$ 42,05	R\$ 30,00
ASSINATURA	Acima de 5.000 acessos	R\$ 8,66	R\$ 5,75	R\$ 45,21	R\$ 30,00	R\$ 8,66	R\$ 6,18	R\$ 42,05	R\$ 30,00
VC MM, VC-1 MF e VC-IR	5 minutos	R\$ 0,75	R\$ 0,50	R\$ 1,66	R\$ 0,90	R\$ 0,75	R\$ 0,54	R\$ 1,56	R\$ 0,90
VC MM, VC-1 MF e VC-IR	20 minutos	R\$ 0,64	R\$ 0,42	R\$ 1,56	R\$ 0,90	R\$ 0,64	R\$ 0,46	R\$ 1,46	R\$ 0,90
VC MM, VC-1 MF e VC-IR	50 minutos	R\$ 0,53	R\$ 0,35	R\$ 1,46	R\$ 0,90	R\$ 0,53	R\$ 0,38	R\$ 1,36	R\$ 0,90
VC MM, VC-1 MF e VC-IR	1 a 50.000 minutos	R\$ 0,42	R\$ 0,28	R\$ 1,36	R\$ 0,90	R\$ 0,42	R\$ 0,30	R\$ 1,26	R\$ 0,90
VC MM, VC-1 MF e VC-IR	50.001 a 75.000 minutos	R\$ 0,39	R\$ 0,26	R\$ 1,36	R\$ 0,90	R\$ 0,39	R\$ 0,28	R\$ 1,26	R\$ 0,90
VC MM, VC-1 MF e VC-IR	75.001 a 100.000 minutos	R\$ 0,38	R\$ 0,25	R\$ 1,36	R\$ 0,90	R\$ 0,38	R\$ 0,27	R\$ 1,26	R\$ 0,90
VC MM, VC-1 MF e VC-IR	100.001 a 175.000 minutos	R\$ 0,37	R\$ 0,25	R\$ 1,36	R\$ 0,90	R\$ 0,37	R\$ 0,26	R\$ 1,26	R\$ 0,90
VC MM, VC-1 MF e VC-IR	175.001 a 250.000 minutos	R\$ 0,37	R\$ 0,25	R\$ 1,36	R\$ 0,90	R\$ 0,37	R\$ 0,26	R\$ 1,26	R\$ 0,90
VC MM, VC-1 MF e VC-IR	250.001 a 350.000 minutos	R\$ 0,37	R\$ 0,25	R\$ 1,36	R\$ 0,90	R\$ 0,37	R\$ 0,26	R\$ 1,26	R\$ 0,90
VC MM, VC-1 MF e VC-IR	350.001 a 500.000 minutos	R\$ 0,37	R\$ 0,25	R\$ 1,36	R\$ 0,90	R\$ 0,37	R\$ 0,26	R\$ 1,26	R\$ 0,90
VC MM, VC-1 MF e VC-IR	Acima de 500.001 minutos	R\$ 0,37	R\$ 0,25	R\$ 1,36	R\$ 0,90	R\$ 0,37	R\$ 0,26	R\$ 1,26	R\$ 0,90
<b>CHAMADAS LOCAIS</b>									
Chamada Excedente ao Pacote									
Chamada VC-IR (MM Intrarrede)		R\$ 0,42	R\$ 0,28	R\$ 1,21	R\$ 0,80	R\$ 0,42	R\$ 0,30	R\$ 1,12	R\$ 0,80
Chamada VC-1 (MF)		R\$ 0,42	R\$ 0,28	R\$ 1,36	R\$ 0,90	R\$ 0,42	R\$ 0,30	R\$ 1,26	R\$ 0,90
Chamada VC (MM)		R\$ 0,42	R\$ 0,28	R\$ 1,36	R\$ 0,90	R\$ 0,42	R\$ 0,30	R\$ 1,26	R\$ 0,90
VC-1R (MF)		R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1,54	R\$ 1,10	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1,54	R\$ 1,10
VC-R (MM)		R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1,54	R\$ 1,10	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1,54	R\$ 1,10
VC-IRG (MM) Intrarrede Grupo		R\$ 0,42	R\$ 0,28	R\$ 1,12	R\$ 0,80	R\$ 0,42	R\$ 0,30	R\$ 1,12	R\$ 0,80
VC-1 SGN (MF)		R\$ 0,15	R\$ 0,10	R\$ 0,42	R\$ 0,30	R\$ 0,15	R\$ 0,11	R\$ 0,42	R\$ 0,30
VC SGN (MM)		R\$ 0,05	R\$ 0,03	R\$ 0,28	R\$ 0,20	R\$ 0,05	R\$ 0,04	R\$ 0,28	R\$ 0,20
Assinatura Serviço Intrarrede Grupo		R\$ 40,79	R\$ 27,06	R\$ 126,14	R\$ 90,00	R\$ 40,79	R\$ 29,10	R\$ 126,14	R\$ 90,00
Assinatura Serviço Grupo de Negócios		R\$ 5,00	R\$ 3,52	R\$ 21,02	R\$ 15,00	R\$ 5,00	R\$ 3,78	R\$ 21,02	R\$ 15,00
<b>AD</b>		<b>Praticado Bruto Normal</b>	<b>Praticado Líquido Normal</b>	<b>Homologado Bruto Normal</b>	<b>Homologado Líquido Normal</b>	<b>Praticado Bruto Normal</b>	<b>Praticado Líquido Normal</b>	<b>Homologado Bruto Normal</b>	<b>Homologado Líquido Normal</b>
AD - Dentro do Estado de habilitação		R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1,51	R\$ 1,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1,40	R\$ 1,00

29 de dezembro de 2010



Você, sem fronteiras.

Os valores promocionais são válidos até 31/7/2011, podendo ser prorrogados até 31/12/2011, caso não haja publicação em contrário pelo TIM.

I - Entendendo as siglas: **VC-1 MF** - Valor de comunicação local, cobrado por minuto, para chamadas originadas dentro da área de registro do usuário, cujo destino seja um telefone fixo habilitado nessa mesma área de registro. **VC MM** - Valor de comunicação local, cobrado por minuto, para chamadas originadas dentro da área de registro do usuário, cujo destino seja um telefone móvel habilitado nessa mesma área de registro. **VC-R (MM em Roaming) / VC-1R (MF em Roaming)** - Valor de comunicação local, cobrado por minuto, para chamadas locais originadas fora da área de mobilidade do usuário, cujo destino seja um telefone fixo ou móvel habilitado na área de registro de origem da chamada. **AD** - Adicional de deslocamento por chamada, aplicado em chamadas originadas e recebidas por usuários deslocados fora da sua área de mobilidade. **VC-IR (Móvel-Móvel Intrarrede)** - Valor de comunicação local, cobrado por minuto, para chamadas originadas dentro da área de registro do usuário, cujo destino seja um telefone móvel habilitado nessa mesma área de registro. **VC-IRG** - Valor de comunicação local, cobrado por minuto, para chamadas originadas na rede TIM, destinadas a usuários TIM habilitados na área de registro de origem da chamada e que pertença ao mesmo contrato SMP. **VC-1 MF-IRG** - Valor de comunicação local, cobrado por minuto, para chamadas originadas em um telefone fixo na área de registro de origem da chamada e que esteja cadastrado no grupo. **VC-1 SGN (Móvel-Fixo Serviço Grupo de Negócios) por minuto** - Valor devido pelo usuário, por unidade de tempo, quando as chamadas forem originadas por um acesso celular com adesão ao Serviço Grupo de Negócios, conforme descrito no plano de serviço, e destinadas a assinante do STFC cuja área de numeração seja igual ou esteja contida na área de registro do assinante desse plano de serviço no momento da comunicação. **VC SGN (Móvel-Móvel Serviço Grupo de Negócios) por minuto** - Valor devido pelo usuário, por unidade de tempo, quando as chamadas forem originadas por um acesso celular com adesão ao Serviço Grupo de Negócios e quando a área de registro do assinante desse plano de serviço estiver localizado, no momento da comunicação, for a própria área de registro contratual.

II - As chamadas de Longa Distância Nacional e Internacional originadas ou recebidas a cobrar pelos usuários sujeitam-se às normas e valores do Serviço Telefônico Fixo Comutado, na modalidade de longa distância nacional e internacional.

III - As chamadas do SMP recebidas na condição de usuário visitante serão cobradas conforme valores estabelecidos no plano de serviço do usuário.

Para mais informações, consulte o Serviço de Atendimento ao Cliente TIM ligando para \*144 do seu celular TIM ou 1055 ou acesse a página da TIM na internet: [www.tim.com.br](http://www.tim.com.br)