

# Manual do usuário

## Conheça o Taggy

### **O Taggy é o serviço de pagamento automático de pedágios da Greenpass.**

Com ele, você não precisa enfrentar filas na hora de pagar e as cancelas se abrem automaticamente. Suas transações são debitadas diretamente do meio de pagamento escolhido.

### **Onde comprar**

O Taggy é comercializado por parceiros comerciais e pode ser encontrado em diversos canais de venda. Verifique em [www.taggy.com.br](http://www.taggy.com.br) onde e como adquirir o seu Taggy.

### **Ative seu Taggy**

A ativação do seu Taggy é realizada nos canais disponibilizados por nossos parceiros comerciais (aplicativos, internet, lojas físicas e outros). Verifique instruções de ativação na embalagem do seu Taggy. Caso tenha qualquer dificuldade, acesse o site do parceiro comercial que você adquiriu o Taggy. Não tente utilizar o seu Taggy antes de ativá-lo, pois ele não irá funcionar.

# Instale seu Taggy



**Atenção:** Após instalado, o Taggy não pode ser movido ou removido do vidro do veículo. A remoção destruirá o dispositivo e será necessário adquirir um novo Taggy. Manuseie o Taggy com cuidado sem dobrá-lo e leia todos os passos antes de iniciar a instalação. Se tiver dúvidas, acesse [www.taggy.com.br](http://www.taggy.com.br).

## PASSO 1

Em geral, para a maioria dos veículos basta seguir as orientações exibidas abaixo (Fig. 1 e 2), mas alguns veículos possuem uma área demarcada para a instalação ou precisam de um dispositivo diferente. Para saber mais detalhes sobre a instalação em diferentes tipos de veículos, acesse nosso manual de instalação em [www.taggy.com.br/ativarinstalar](http://www.taggy.com.br/ativarinstalar).

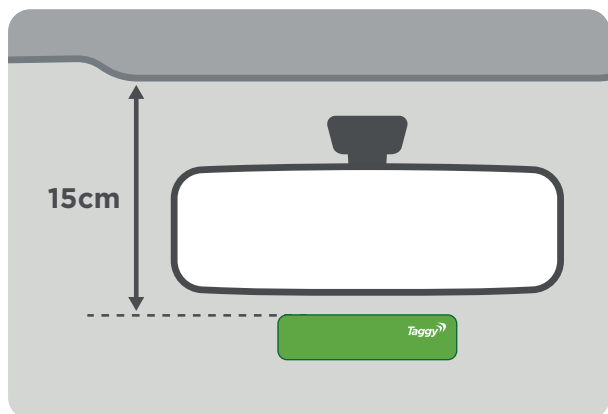


Figura 1 - Veículo de passeio

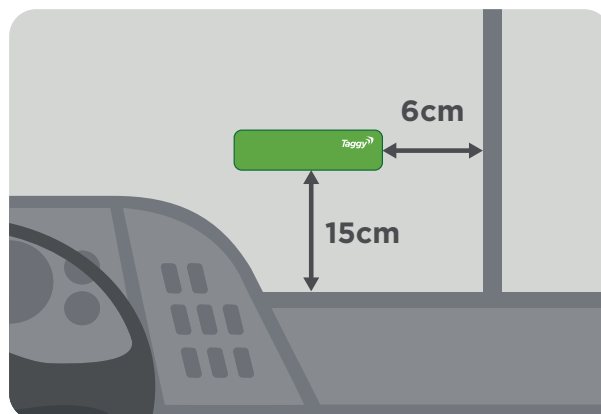


Figura 2 - Caminhão e ônibus

Note que o local de instalação é diferente para veículos de passeio e para caminhões e ônibus.

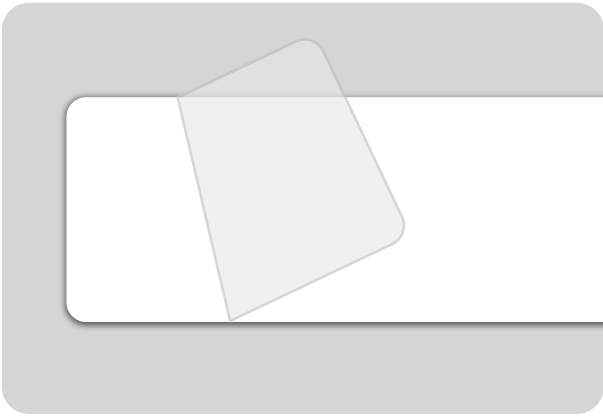
## PASSO 2

Limpe o local de instalação com um pano com água ou álcool. Isto é importante para a perfeita fixação. Seque o local antes de realizar a instalação.

### PASSO 3

Retire a etiqueta protetora existente atrás do Taggy (Fig. 3).

**Cuidado ao manusear o Taggy. Ele não pode ser dobrado (Fig. 4).**



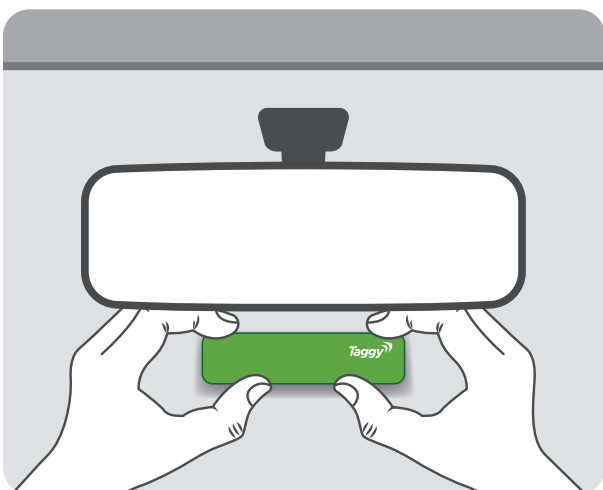
*Figura 3 - Retire a etiqueta*



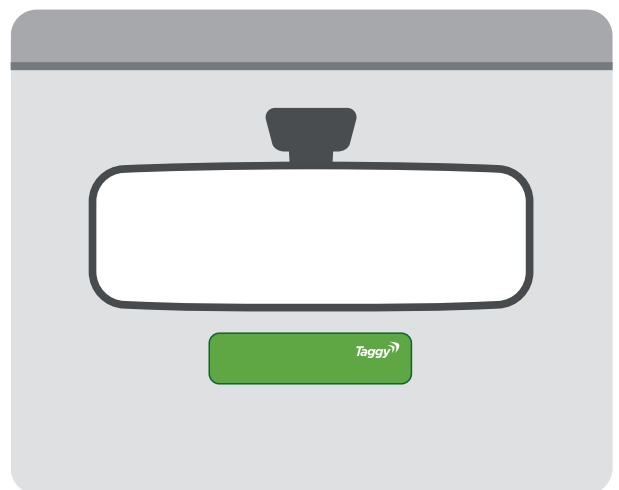
*Figura 4 - Não dobre o Taggy*

### PASSO 4

Posicione o Taggy no local de instalação. Não encoste o Taggy no vidro até ter certeza sobre o local. **Ele não pode ser removido ou movido do vidro após instalado.** Quando estiver certo do posicionamento, pressione o Taggy contra o vidro do veículo (Fig. 5 e 6).



*Figura 5 - Posicione antes de fixar*



*Figura 6 - Não mexer após a fixação*

# Como utilizar em praças de pedágio

## Praças de Pedágio com serviço Taggy

Consulte a lista de Praças de Pedágio onde o serviço Taggy está disponível em [www.taggy.com.br](http://www.taggy.com.br).

## Aproximação da Praça de Pedágio

Ao aproximar-se das praças de pedágio, encaminhe-se para as pistas de cobrança eletrônica observando a sinalização indicada na Rodovia (Fig. 7). Reduza a velocidade durante a aproximação, obedecendo as placas de velocidade máxima. Mantenha distância mínima de 30 metros do Veículo que segue a sua frente. Obedeça os limites de altura e largura máximas permitidas pela legislação e regulamentação em vigor. Mantenha a carga confinada e sem excesso lateral. Obedeça as normas de segurança indicadas pelas Concessionárias e Parceiros Conveniados, inclusive no que diz respeito ao transporte de carga especial, conforme normas vigentes.



Figura 7 - Sinalização

## Passagem pela Pista de Cobrança Eletrônica

Para a sua segurança e para o correto funcionamento do Taggy, respeite o limite de velocidade de 40 km/h ou inferior, caso indicado, quando se aproximar e adentrar a pista de cobrança eletrônica. O seu Taggy será identificado automaticamente por equipamentos da Administradora da Rodovia (antenas) e a cancela se abrirá automaticamente.



Respeite a velocidade para sua segurança



### Para veículos com mais de 6 eixos:

Fique atento ao modo de acondicionamento da carga transportada, a mesma deverá estar confinada e sem excesso lateral. A velocidade máxima permitida é de 20 km/h.

## A Cancela não abriu

Existem algumas situações onde a cancela poderá não abrir automaticamente. Por isso, é importante que sejam observadas as velocidades máximas e distância entre veículos sinalizada nas pistas. Veja abaixo alguns exemplos de situações onde isto poderá ocorrer:

- Velocidade acima dos limites permitidos;
- Taggy não instalado corretamente ou danificado;
- Falha de equipamentos de identificação automática de veículos da Administradora de Rodovias ou do serviço Taggy;
- Utilização do Taggy em situação de Bloqueio (Ver Liberação e Bloqueio do Taggy).

## Liberação e bloqueio do Taggy

O Taggy está associado ao meio de pagamento escolhido pelo usuário (cartão de crédito, cartão de débito, cartões de benefícios, carteiras eletrônicas e outros). As transações realizadas com o Taggy são debitadas do meio de pagamento associado. Desta forma, é importante que o meio de pagamento em uso esteja em situação regular e possa suportar o valor das transações realizadas. Caso contrário, o Taggy poderá ser bloqueado. Consulte seu termo de adesão para verificar todas as situações onde o Taggy poderá estar bloqueado em [www.taggy.com.br](http://www.taggy.com.br) ou consulte seu Termo de Adesão.