



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



Αρμόδια : Δρ. Αθηνά Κοντογιάννη
Αναπληρώτρια Συνήγορος Καταναλωτή

Εισηγητής: Ανδρέας Μαντζουράνης

Αθήνα 27 Μαΐου 2016
Αριθ. Πρωτ. :15800

ΠΡΟΣ:

1. βλ. Πίνακα Αποδεκτών
2. ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.
Περραιβού 20 και Καλλιρόης 5
11743 Αθήνα

ΘΕΜΑ: Έγγραφο Σύσταση - Πόρισμα.

Η Αρχή μας έγινε αποδέκτης αναφορών καταναλωτών ηλεκτρικής ενέργειας οι οποίοι υπέστησαν βλάβες σε οικιακές τους συσκευές λόγω διαταραχών στην τάση του παρεχόμενου ηλεκτρικού ρεύματος. Οι βλάβες αυτές προκλήθηκαν σε έξι τουλάχιστον νοικοκυριά τα οποία στεγάζονται σε ακίνητα επί της οδού στη Θεσσαλονίκη και περιλαμβάνουν βλάβες σε ένα ευρύ πεδίο μικρών και μεγάλων ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών συσκευών (τηλεοράσεις, κουζίνες, πλυντήρια πιάτων, συναγερμοί, κάμερες ασφαλείας, απορροφητήρες, κλιματιστικά, φούρνοι μικροκυμάτων).

Η εταιρεία ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., παρά το ότι επιβεβαίωσε ότι οι ως άνω βλάβες τελούν σε αιτιώδη συνάφεια με δυσλειτουργία του τοπικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας και ιδιαίτερα **σε σοβαρή βλάβη του υποσταθμού της περιοχής**, αρνείται την καταβολή αποζημίωσης στους καταναλωτές που υπέστησαν ζημιές. Πιο συγκεκριμένα, η εταιρεία, σε σχετική απάντησή της, αναφέρει τις γενικές περιπτώσεις βλαβών για τις οποίες δεν φέρει ευθύνη, χωρίς να αναφερθεί αναλυτικά στην υπό κρίση βλάβη και ιδίως, τόσο για τα αίτια αυτής όσο και για την τήρηση των υποχρεώσεων της για την καλή λειτουργία και συντήρηση του υπό κρίση υποσταθμού και την αποφυγή της συγκεκριμένης βλάβης.

Σε συνέχεια της διερεύνησης των αναφορών, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων μας, κατ' άρθρο 4 παρ. 5 ν. 3297/2004 (ΦΕΚ 259 Α'), επισημαίνουμε τα ακόλουθα:

Η Αρχή μας έχει ήδη εκδώσει έγγραφο Σύσταση - Πόρισμα (αριθ. πρωτ. 379/8 Σεπτεμβρίου 2009) σχετικά με το νομικό πλαίσιο που διέπει την παροχή ηλεκτρικού ρεύματος και την πρόκληση ζημιών από διαταραχές στην τάση, καθώς και την ευθύνη των εμπλεκόμενων

μερών και ιδιαίτερα του Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής (βλ. άρθρο 127 ν. 4001/2011).

Κατόπιν ενδελεχούς ελέγχου του υπό κρίση φακέλου και των διαλαμβανομένων στην παραπάνω Σύσταση της Αρχής και έχοντας ιδιαίτερα υπόψη:

α) Το σχετικό βάρος απόδειξης και τη μη υποβολή στοιχείων από τη ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. αναφορικά με την τήρηση των συναλλακτικών υποχρεώσεων πρόνοιας και ασφάλειας και την τήρηση των κανόνων της επιστήμης και της τέχνης (μελέτη – κατασκευή, ανανέωση και επιτήρηση δικτύου, επιθεώρηση συντήρηση εγκαταστάσεων, ρύθμιση τάσης, ύπαρξη εξοπλισμού προστασίας, συντονισμό των διαταραχών των εσωτερικών ηλεκτρικών εγκαταστάσεων των καταναλωτών) για τη διασφάλιση της ποιότητας της τάσης του παρεχομένου ηλεκτρικού ρεύματος στην υπό κρίση περίπτωση (βλ. άρθρο 127 ν. 4001/2011 και άρθρο 8 ν. 2251/1994, όπως ισχύουν), ώστε να αποφευχθεί τόσο η βλάβη στον υπό κρίση υποσταθμό, όσο και η εξ αυτής πρόκληση ζημίας στις συσκευές των υπό κρίση εσωτερικών ηλεκτρικών εγκαταστάσεων,

β) το γεγονός ότι ο καταναλωτής έχει μεν την υποχρέωση λήψης μέτρων προστασίας της εσωτερικής εγκατάστασης, καθώς και επιμέρους ευαίσθητων και ακριβών συσκευών από τις διαταραχές της τάσης (βλ. πρότυπο ΕΛΟΤ 384 “Απαιτήσεις για ηλεκτρικές εγκαταστάσεις” Υ.Α. Φ.7.5/1816/88/2004 και Φ.50/503/168/19.04.2011 Φ.Ε.Κ Β844 και ΑΚ 300) ωστόσο ζημίες από τις διαταραχές της τάσης μπορούν να προκληθούν και παρά τη λήψη των ανωτέρω μέτρων και

γ) την υπ’ αριθμ. 598/2006 απόφαση του Εφετείου Λάρισας σχετικά με τη γνήσια αντικειμενική ευθύνη του Διαχειριστή του Δικτύου (ευθύνη από διακινδύνευση) για τις ζημίες που προκαλούνται από τη δραστηριότητά του (βλ. και ΕφΔωδ 204/2013),

ο Συνήγορος του Καταναλωτή, με σκοπό τη συμβιβαστική επίλυση της υπό κρίση διαφοράς:

I) Απευθύνει Σύσταση προς την εταιρεία ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.:

Για ζημίες αποδεδειγμένου ύψους έως και εξακόσια (600) ευρώ, να προχωρήσει σε καταβολή πλήρους αποζημίωσης, όπως αυτή προκύπτει από την οικεία αναφορά.

Σε περίπτωση κατά την οποία η αξία της συνολικής ζημίας κάθε παροχής είναι αποδεδειγμένα μεγαλύτερη του ποσού των εξακοσίων (600) ευρώ, να προχωρήσει σε καταβολή επιπρόσθετης της προηγούμενης παραγράφου αποζημίωσης, ίσης με το ήμισυ της αξίας, της υπερβαίνουσας το ποσό των εξακοσίων (600) ευρώ, προκληθείσης θετικής ζημίας κάθε καταναλωτή.

II) Καλεί την εταιρεία ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. να γνωστοποιήσει στην Αρχή εγγράφως, εντός δέκα (10) ημερών, εάν αποδέχεται τα διαλαμβανόμενα στην παρούσα έγγραφη Σύσταση.

III) Αποφασίζει ότι, σε περίπτωση που η εταιρεία ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. δεν αποδεχθεί τα διαλαμβανόμενα στην παρούσα σύσταση, τότε ο Συνήγορος του Καταναλωτή θα ενεργήσει σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στην παρ. 5 του αρθρ. 4 του ν. 3297/2004 (ΦΕΚ Α 259/23.12.04).

IV) Διαβιβάζει την παρούσα Σύσταση στη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας για τις δικές της κατά νόμο ενέργειες.

Ο ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Λευτέρης Γ. Ζαγορίτης

Πίνακας Αποδεκτών

.....

ΚΟΙΝ:

Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ)
Πειραιώς 132
11854 Αθήνα