



Diritto del richiedente a contestare la decisione emessa sulla propria domanda

Indice

Quando presentare il ricorso	2
Come presentare ricorso	2
Pagamenti in eccesso	3
Presentare un ricorso contro una decisione di cessazione della disabilità	3
Proseguimento dei pagamenti	3
Il diritto a essere rappresentati durante il ricorso	3
Verificare lo stato del proprio ricorso	4
Come contattare Social Security	4

Se di recente abbiamo respinto una domanda presso di noi relativa a prestazioni Social Security o Supplemental Security Income (SSI), indennità di invalidità o una questione non sanitaria, in caso di disaccordo, è possibile presentare ricorso contro la nostra decisione.

Il ricorso contempla quattro livelli, se il richiedente non è d'accordo con una decisione ricevuta da noi.

I livelli sono:

- Riesame (modulo SSA-561).
 - Un riesame è una revisione completa della domanda da parte di qualcuno che non ha preso parte alla prima decisione. Esamineremo tutte le prove utilizzate nella

prima decisione, oltre a tutte le nuove prove che otteniamo o presentate dal richiedente.

- Se viene chiesto un riesame di una decisione sull'assegnazione di una disabilità qualificante, invieremo la domanda ai Disability Determination Services (DDS) per lo Stato del richiedente per la revisione. Il richiedente riceverà comunicazioni dai DDS del suo Stato, durante la gestione del riesame.
- Se il richiedente sta presentando ricorso contro una nostra decisione su una questione non sanitaria (come un pagamento in eccesso), il riesame sarà gestito dal nostro centro di pagamento o ufficio locale. Il tecnico del centro di

pagamento o ufficio locale che gestirà il ricorso potrà contattare il richiedente per chiedere delle prove.

- Udienza di un giudice di diritto amministrativo (Form HA-501).

— Un'udienza è un esame della richiesta da parte di un giudice amministrativo, o ALJ, che non ha preso parte alla prima decisione o al riesame. L'ALJ esaminerà tutte le prove del caso.

— Indipendentemente dal problema o dai problemi per cui si presenta ricorso, l'ufficio locale invierà la richiesta di udienza a uno dei nostri uffici udienze perché se ne occupi. Il richiedente riceverà informazioni dall'ufficio udienze sul processo di udienza e l'ufficio udienze invierà un avviso quando avremo programmato l'udienza.

- Per maggiori informazioni sul processo di udienza, visitare il sito: www.ssa.gov/appeals/hearing_process.html. Esame da parte dell'Appeals Council (Comitato di appello) (Modulo HA-520).
 - Se non si è d'accordo con la decisione dell'udienza, è possibile chiedere all'Appeals Council (Comitato di appello) di riesaminarla.
 - L'Appeals Council (Comitato di appello) potrebbe respingere o archiviare la domanda di riesame oppure garantire il riesame.
 - Se l'Appeals Council (Comitato di appello) garantisce il riesame, emetterà una nuova decisione o rinverrà il caso a un giudice amministrativo perché se ne occupi.
 - Per maggiori informazioni sulla procedura Appeals Council Request for Review (Domanda di riesame presso il Comitato di appello), visitare il sito www.ssa.gov/appeals/appeals_process.html.
- Esame del Federal Court (Tribunale federale).
 - Se non si è d'accordo con la decisione dell'Appeals Council (Comitato di appello) rispetto al proprio caso, o se l'Appeals

Council (Comitato di appello) respinge la domanda di riesame, è possibile avviare una causa civile presso un Tribunale federale.

- Per maggiori informazioni sulla procedura di esame di un Federal Court (Tribunale federale), visitare il sito www.ssa.gov/appeals/court_process.html.

Quando presentare il ricorso

È molto importante avere ben chiare le scadenze per la presentazione della domanda. In genere il richiedente ha a disposizione 60 giorni a partire dalla data in cui riceve la comunicazione della decisione per presentare ricorso, presumendo che la comunicazione venga ricevuta nei cinque giorni dalla data della stessa, a meno che si possa dimostrare di averla ricevuta successivamente.

Se il ricorso non viene presentato entro il termine di 60 giorni, il richiedente può perdere il diritto al ricorso e sarà confermata l'ultima decisione presa. Se, ad esempio, non presenta istanza di riesame entro 60 giorni, potrà perdere il diritto al riesame del caso.

Se esistono motivi validi per non presentare il ricorso entro i termini, possiamo concedere una proroga. La richiesta di proroga deve essere presentata per iscritto, esponendo i motivi del ritardo.

Quando la scadenza del termine cade di sabato, domenica o in una festività nazionale, si intende prorogata al giorno lavorativo successivo.

Come presentare ricorso

Se ha ricevuto una nostra decisione con la quale non si trova d'accordo, il richiedente deve inviarcì una domanda per iscritto. È possibile presentare un ricorso online per la maggior parte dei livelli di ricorso, anche se si vive al di fuori degli Stati Uniti. Per avviare il ricorso online, visitare il sito www.ssa.gov/benefits/disability/appeal.html.

Online sono disponibili il riesame, l'udienza di un giudice amministrativo e l'esame dell' Appeals Council (Comitato di appello).

Il modo più semplice e rapido per chiedere un ricorso è presentare un'istanza online; tuttavia i moduli per il ricorso sono già disponibili per il download sul sito www.ssa.gov/forms. È possibile contattare il nostro numero verde, **1-800-772-1213** (TTY **1-800-325-0778**), o l'ufficio Social Security locale per richiedere i moduli di ricorso.

Pagamenti in eccesso

In presenza di un pagamento in eccesso, invieremo una comunicazione indicante se abbiamo effettuato un pagamento superiore all'importo effettivamente dovuto. La comunicazione spiega come chiedere un riesame della nostra decisione, oppure come non riscuotere il pagamento in eccesso (detta "rinuncia"), oppure come restituire l'importo a una tariffa diversa. La nostra pagina Web spiega che cosa fare in ciascuna situazione.

Presentare un ricorso contro una decisione di cessazione della disabilità

Se è stata ricevuta una decisione di cessazione di una disabilità qualificante, è necessario presentare una Request for Reconsideration – Disability Cessation Right to Appear (Richiesta di riesame: diritto di presentare un ricorso contro una cessazione di disabilità) (SSA-789). Questo modulo non è presente online, ma è scaricabile sul sito www.ssa.gov/forms.

Proseguimento dei pagamenti

• Dopo un esame medico:

— Se si presenta ricorso contro la nostra decisione di cessazione di una disabilità qualificante entro 10 giorni dalla data in cui si riceve la nostra comunicazione, i pagamenti proseguiranno finché non avremo preso una decisione riguardo al ricorso.

• Dopo un esame non medico:

- Se si riceve un SSI e si presenta un ricorso per una decisione non medica entro i 60 giorni successivi alla data in cui si riceve la nostra lettera:
 - i pagamenti proseguiranno;
 - l'importo dei pagamenti resterà invariato fino alla decisione sul ricorso;
 - se la decisione sul ricorso è sfavorevole, l'assistito dovrà rimborsare qualsiasi importo che non era idoneo a ricevere;
 - inoltre, qualsiasi assistenza sanitaria di cui gode l'assistito basata sul SSI potrebbe cessare. In tal caso l'ente che la fornisce contatterà l'assistito.

Il diritto a essere rappresentati durante il ricorso

Il richiedente ha diritto ad avere qualcuno che lo assista con il ricorso o lo rappresenti. L'incaricato può essere un avvocato o un'altra persona qualificata che abbia familiarità con il caso del richiedente e il programma di Social Security. Collaboreremo con l'incaricato allo stesso modo di come faremmo con il richiedente. L'incaricato può agire per conto del richiedente nella maggior parte delle questioni che riguardano Social Security e riceverà a sua volta una copia della decisione presa in merito al ricorso.

All'incaricato non è consentito farsi pagare senza la nostra autorizzazione scritta.

Possiamo fornire informazioni sulle organizzazioni che si fanno carico di trovare una persona in grado di rappresentare chi fa ricorso. Molti si fanno pagare, mentre altri offrono gratuitamente i loro servizi se il richiedente ha le dovute qualifiche oppure si fanno pagare solo se le prestazioni sono approvate. Di solito il rappresentante incaricato deve ottenere la nostra autorizzazione scritta prima di richiedere un pagamento. Il richiedente che decide di farsi rappresentare deve comunicarcelo per iscritto.

In tal caso può usare un nostro modulo speciale Claimant's Appointment of Representative (Delega di rappresentanza del ricorrente) (modulo SSA-1696).

Esiste anche un altro tipo di rappresentanza chiamato "designazione anticipata", che si correla alla legge "Strengthening Protections for Social Security Beneficiaries Act" (Ulteriore protezione per i beneficiari di Social Security), entrata in vigore il 13 aprile 2018.

Verificare lo stato del proprio ricorso

Qualsiasi sia stata la modalità di presentazione del ricorso (online, per posta o direttamente in ufficio), è possibile verificare lo stato del ricorso utilizzando il *my Social Security* account personale. Il *my Social Security* account personale è un modo semplice comodo e sicuro di collaborare con noi. Se ancora non se ne possiede uno, è possibile crearne uno oggi visitando il sito: www.ssa.gov/myaccount.

I nostri contatti

Puoi contattarci in varie modalità, ad esempio online, via telefono e di persona. Siamo qui per rispondere alle tue domande e per servirti. Da oltre 85 anni, Social Security contribuisce a rendere più sicuri il presente e il futuro, fornendo vantaggi e protezione finanziaria a milioni di persone nel corso della loro vita.

Visita il nostro sito Web

Se cerchi la modalità più comoda per svolgere le attività di Social Security, vai online sul sito www.ssa.gov (disponibile in inglese e spagnolo). Ti permette di fare molte cose. Alcuni di questi servizi sono disponibili solo in inglese. Per svolgere più agevolmente le tue attività di Social Security,

- Richiedi un Extra Help with Medicare prescription drug plan costs (Agevolazione per il pagamento dei farmaci da prescrizione Medicare) (disponibile solo in inglese).
- Richiedi la maggior parte dei vantaggi (disponibile solo in inglese).

- Esamina le copie delle nostre pubblicazioni (disponibili in varie lingue).
- Consulta le risposte alle domande frequenti (disponibili in inglese e spagnolo).

Quando crei un account personale *my Social Security* (disponibile solo in inglese), puoi fare persino di più.

- Rivedi la tua *Social Security Statement* (dichiarazione di previdenza sociale).
- Verifica il tuo reddito.
- Ottieni stime dei vantaggi futuri.
- Stampa una lettera di verifica dei vantaggi.
- Modifica le informazioni sul deposito diretto.
- Richiedi una tessera Medicare sostitutiva.
- Ottieni un SSA-1099/1042S sostitutivo.
- Richiedi una tessera Social Security sostitutiva, se non ci sono cambiamenti e il tuo stato partecipa.

L'accesso al tuo account personale *my Social Security* potrebbe essere limitato per gli utenti al di fuori degli Stati Uniti.

Chiamaci

Se non hai la possibilità di utilizzare i nostri servizi online, possiamo fornirti assistenza telefonica nel momento in cui contatti l'ufficio Social Security locale o il nostro numero verde nazionale 800. Forniamo servizi di interpretariato gratuiti su richiesta. Puoi accedere alle informazioni relative al tuo ufficio locale inserendo il tuo CAP sulla nostra pagina web del localizzatore di uffici (anche se il localizzatore di uffici locali è disponibile solo in inglese, puoi inserire il tuo codice postale per trovare l'ufficio locale più vicino).

Puoi chiamarci al numero **1-800-772-1213**, oppure, se sei affetto da sordità o hai problemi di udito, al nostro numero TTY **1-800-325-0778**, dalle 8:00 alle 19:00, dal lunedì al venerdì.

I tempi di attesa per parlare con un rappresentante Social Security sono in genere più brevi dal mercoledì al venerdì

o verso la fine della giornata. Per i nostri servizi di interpretariato gratuiti, rimani in linea e in silenzio durante i nostri messaggi vocali automatici in inglese, finché un rappresentante Social Security non risponde. Il rappresentante Social Security contatterà un interprete per aiutarti con la tua chiamata.

Offriamo anche molti servizi telefonici automatizzati in inglese e spagnolo, disponibili 24 ore al giorno, quindi non avrai la necessità di parlare con un rappresentante Social Security.

Se hai documenti che dobbiamo vedere, ricorda che devono essere originali o copie certificate dall'agenzia emittente.



Securing today
and tomorrow

Social Security Administration

Publication No. 05-10058-IT

May 2022 (March 2022 edition may be used)

Diritto del richiedente a contestare la decisione emessa sulla propria domanda

Your Right To Question The Decision Made On Your Claim (Italian)

Produced and published at U.S. taxpayer expense

Prodotto e pubblicato a spese dei contribuenti statunitensi