

**ATA DA 3ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO SUDESTE
DA PRESTADORA SKY**

Aos 07/11/2014, com início às 10h, no Rio de Janeiro/RJ, realizou-se a terceira reunião de Conselho de Usuários da Região Sudeste.

Presentes: A secretária do Conselho, Juliana Jensen Serur, o Presidente, Claudio Nogueira, a Vice-Presidente Vera Lucia Charelli e os conselheiros Alex Barbosa de Arruda, Matheus Marcio Marinelli Gondim Galbes, Nilson Theobald Barbosa e Daniel Uram.

Inicialmente foi realizada a leitura e aprovação a Ata da 2ª Reunião Ordinária e na sequencia foi realizada apresentação dos itens encaminhados em Pauta, sendo eles: Procedimento sobre Retirada de equipamentos, Congelamento da imagem e perda de áudios de canais, Dificuldade no cancelamento da assinatura, Demora na substituição de controle remoto e Política antifraude da empresa.

Para tornar a reunião mais produtiva, o Conselho decidiu adiar a votação e aprovação do Regimento Interno para a próxima reunião, ocasião em que cada conselheiro trará seus comentários. Para tanto, a Secretária irá encaminhar por email a nova versão da minuta do Regimento.

Foi acertado com os Conselheiros que o melhor horário para praticar as reuniões seria das 09:30 horas às 15:30 horas.

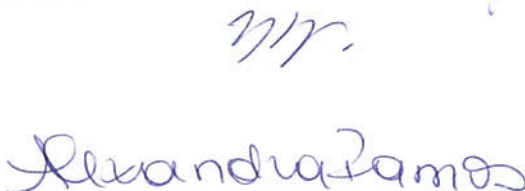
O Conselheiro Alex se comprometeu a criar um grupo de e-mail para os Conselheiros aperfeiçoarem a comunicação interna.

Alguns questionamentos foram levantados e ficaram de ser incluídos em pauta e respondidos na próxima reunião, sendo eles: Explicação técnica sobre o não carregamento de canais abertos em HD em condomínios; Esclarecimentos sobre Canais que faltam legenda; Esclarecimentos sobre a funcionalidade de gravação do equipamento SLIM; Solicitação de incluir canal de música na programação; Informações sobre a Densidade de sinal na região do Vale do Paraíba e informações sobre existência de projetos de transmissão em 3D, em especial para as Olimpíadas.

ENCERRAMENTO: Nada mais havendo a tratar, foi lavrada a presente ata, que vai assinada por mim, Juliana Jensen Serur, Secretária, pelo presidente do conselho e membros presentes.


CLAUDIO NOGUEIRA
PRESIDENTE


VERA LUCIA CHARELLI
VICE PRESIDENTE

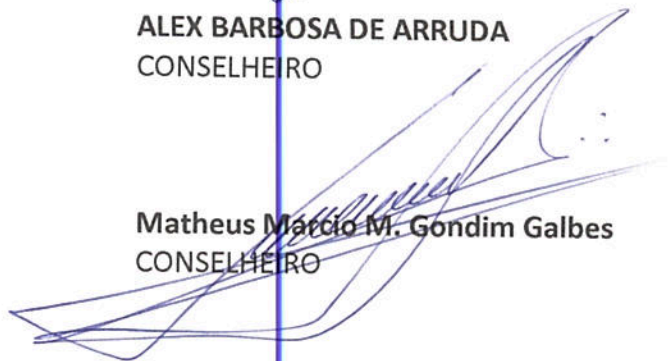

Alexandraramos



ALEX BARBOSA DE ARRUDA
CONSELHEIRO



Nilson Theobald Barbosa
CONSELHEIRO



Matheus Márcio M. Gondim Galbes
CONSELHEIRO

JULIANA JENSEN SERUR
SECRETÁRIA



Daniel Uram
CONSELHEIRO

