

立法院第8屆第3會期內政委員會

財團法人海峽交流基金會
業務報告

報告人：董事長林中森

102年3月13日

主席、各位委員先進、陸委會王主委、各位女士、各位先生，大家好：

今天承 大院之邀前來報告海基會目前業務重點，至感榮幸。承蒙各位委員長期以來對本會的支持與指教，謹在此表達感謝。以下，謹就本會 101 年工作績效與 102 年業務重點，簡要提出報告，敬請各位委員指教。

壹、101 年工作績效

一、完成協商並簽署投資保障協議、海關合作協議

101 年 8 月 9 日，本會在臺北與大陸海峽兩岸關係協會（以下簡稱「海協會」）進行兩會第九次會談，簽署「海峽兩岸投資保障和促進協議」及「海峽兩岸海關合作協議」，發表一項有關人身自由與安全保障的共識。上述二項協議，已在今年 2 月 1 日正式生效，提供臺商投資權益制度化且多元化的保障，創造公平投資環境，促進兩岸經貿交流與發展並且提高通關效率，共同打擊走私，維護兩岸貿易秩序，便利人員及貨物的往來，繁榮兩岸經濟。

二、召開兩次經合會

在政府授權及兩岸輪流舉辦的原則下，本會與海協會分別於去年4月26日、12月11日，在新北市、廣州兩地召開經合會第3次、第4次例會。雙方循例檢視「海峽兩岸經濟合作架構協議」早期收穫計畫執行情形，6個工作小組（貨品貿易、服務貿易、投資、爭端解決、海關合作、產業合作）的工作進展，規劃下階段工作，並就因應全球經濟情勢變化與加強兩岸經濟合作等經驗交換意見。

雙方肯定各項議題的推動成果，尤其是完成「海峽兩岸投資保障和促進協議」及「海峽兩岸海關合作協議」的協商及簽署協議、完成雙方第一家民間經貿團體（我方為臺灣貿易中心，陸方為中國機電產品進出口商會）互設辦事機構，雙方期許持續積極推動ECFA後續工作，確保ECFA效益。

三、擴大並深化兩岸交流

在協商之外，海基會與海協會也積極推動兩會董（理）監事互訪，並籌組不同領域的交流團互訪，增進彼此認識，深化交流領域。

兩岸關係穩定發展，國內外學者專家、媒體及各國政府、相關團體或人士紛紛至本會拜會或參訪，就兩岸關係現況與發展交換意見。去年本會接待國內外及大陸訪問團組，計 530 團、逾二千人，對於訪賓宣導政府政策及大陸工作重點，助益很大。

四、提供兩岸民眾與團體全方位服務

在文教方面，本會賡續舉辦暑期「大陸臺商子女『探索臺灣之美』快樂研習營」，臺商子女報名熱烈，101 年共有 785 人參加，較 100 年增加 28%。舉辦「臺生研習營」兩天一夜活動，對於在大陸就學的臺生說明政府對大陸高等學歷之採認、甄試及臺生兵役、就業等相關問題。此外，為感謝大陸臺商子女學校教職員對教育的奉獻，並交換意見，本會賡續舉辦春節座談暨聯誼餐會活動。

在旅行方面，去年本會緊急專線及急難服務中心計接獲請求協助 5,877 件，屬於緊急或急難者達 1,520 件，均指派專人立即協處。至於人身安全事件有 493 件、協處通行證逾期或遺失之大陸地區人民返鄉計 657 件、協處大陸地區人民來

臺探病奔喪計 186 件 (358 人)。

在臺商服務方面，去年本會受理臺商經貿糾紛案件共 700 件。在提供臺商資訊、諮詢服務方面，去年計在臺舉辦 41 場「兩岸經貿講座」，參加人數達 3,222 人次；赴重慶、西安、成都、廣東、蘇北、江西（南昌、宜春）、湖南（長沙、株州）等地辦理「大陸臺商管理講座」28 場次，參加人數達 1,736 人次；遴聘第八屆臺商財經法律顧問，為臺商提供諮詢服務；辦理臺商三節聯誼座談活動；出版「兩岸經貿月刊」12 期，每期發行 12,200 冊；舉辦「臺商諮詢日」24 場次；發行「臺商大陸生活手冊」2 萬冊、發行「臺商大陸投資實用手冊-糾紛案例解析」5,000 冊、設置「兩岸經貿網」等，針對臺商需求，提供多樣化的服務，凝聚臺商對政府之向心力，協助推動臺商回臺投資等政策。

本會法律服務案件去年共 39 萬 3,691 件，其中文書查驗證 16 萬 8,066 件、諮詢服務 21 萬 5,082 件、司法及行政協助 8,322 件、人身安全協處 885 件及信件服務 1,336 件。

本會新辦公大樓於 101 年 3 月 31 日完成興建，前後費時 1 年又 2 個月。去年 4 月 9 日完成

搬遷，各項為民服務工作「無縫接軌」，5月18日舉行落成啟用典禮。

新大樓具有五項特色：一、以自募自建方式，減輕政府負擔；二、結合人文與科技，展現新辦公室概念；三、具有足夠的接待與會議空間，符合協商與交流；四、緊鄰捷運文湖線大直站出口，方便民眾洽公；五、提供良好工作環境，提昇同仁工作效率。整棟大樓具有「臺灣意象」及對「兩岸和平」的期許，為兩岸交流互動中一項重要的里程碑。

統計本會去年各類為民服務案件高達43萬1,674件，顯示民眾亟需海基會的服務，本會也能提供最迅速妥適的服務。

貳、102年度業務重點

一、積極規劃兩岸兩會互設辦事機構

由於兩岸民間往來日趨密切，在大陸亦有眾多求學的臺生以及工作經商的臺商，他們面臨的問題，亟需政府提供即時、有效的協助。根據民調，將近七成民眾支持兩會互設辦事機構，為民眾提供服務。考量兩岸目前政治情勢，雙方仍無法以官方名義直接溝通對話，現階段規劃在「兩

會」的架構下推動互設辦事機構。

二、擴大並深化互動，加強兩岸文教交流

馬總統上任後，兩岸關係逐漸向和平穩定的方向邁進，各方面交流也次第開展。對推動兩岸關係的和平穩定有所助益。本會將依循政策，持續辦理或協助推動兩岸的各項交流，進一步擴大與深化兩岸文教及其他各領域的交流與合作。

三、兩岸經貿合作制度化，循序推動「海峽兩岸經濟合作架構協議」後續協商

「海峽兩岸經濟合作架構協議」早收清單實施迄今，關稅優惠效益持續顯現，成為推升兩岸經貿發展的最大動能。

在政府授權下，本會積極推動「海峽兩岸經濟合作架構協議」有關貨品貿易、服務貿易、爭端解決等後續議題的協商，協助落實已簽署的兩岸投保協議及海關合作協議的執行，擴大兩岸經貿交流成果，創造兩岸人民福祉。

四、籌備兩會協商

去年 8 月兩會第九次會談中，雙方已將「海峽兩岸經濟合作架構協議」後續協議中服務貿易協議乙項，列為後續會談優先簽署議題。另針對「兩岸空氣品質監測合作」及「兩岸地震監測合作」議題，也積極推動兩岸主管機關間之溝通與商討。

針對「海峽兩岸經濟合作架構協議」後續服務貿易協議，協商團隊持續密集溝通中，已進入收尾階段，本會將在政府授權下，啟動兩會會談的規劃、聯繫與協商作業。

五、加強為民服務

過去一年兩岸間的各项交流及合作，出現顯著成長與突破，去年陸客來臺總入境人數逾二百萬人，較 100 年成長 55%，成為臺灣觀光的第一大客源，陸客「自由行」入境人數也超過 19 萬人，各項服務需求日益增加。因此，本會力求精進服務品質，讓民眾感受溫馨、安心與放心。

在文教服務方面，本會將持續提供兩岸文教交流之政策法規等專業諮詢，並辦理大陸臺商子女夏令營及大陸臺生研習活動。

有關旅行服務方面，本會除請各單位共同注意提昇服務品質外，將持續強化 24 小時「緊急服務專線」，提供兩岸民眾在對方地區發生人身安全緊急事件最及時的協助，以確保相關權益。

參、結語

兩岸和平是亞太和平的基礎之一，過去四年半來，在「九二共識，一中各表」的基礎上，兩岸奠定了制度化協商的基礎，擴大交流互動的深度與廣度，兩岸和平發展愈趨穩固，普遍受到國際社會的肯定，證明改善兩岸關係與開拓國際空間可以相輔相成。

本會仍將秉持「對等、尊嚴、互惠」、「先急後緩、先易後難、先經後政」及「以台灣為主、對人民有利」的原則，擱置爭議，以同理心相互包容，累積互信，共創兩岸的和平、穩定、繁榮、發展，為民眾創造更大的福祉、共享更多的和平紅利。也請各位委員先進大力支持，並繼續給予本會批評與指教。謝謝！