

立法院第 11 屆第 1 會期內政委員會
第 4 次全體委員會議

財團法人海峽交流基金會
業務報告

中華民國 113 年 3 月 7 日

主席、各位委員、各位女士、各位先生，大家好。今天承邀前來報告海基會業務概況，至感榮幸。

政府為因應兩岸民間交流所衍生的問題，於民國 80 年結合民間力量捐助成立海基會，本會受政府授權與委託，處理兩岸人民往來相關事務，保障民眾權益。

去（112）年兩岸各種實體交流逐漸恢復，本會服務案件數量遽增，全年度累計 365,538 件，較 111 年大幅增加 55.3%，全會同仁全力協處各類案件，並持續提升服務量能，協助兩岸民眾解決問題。以下謹就 112 年至 113 年 2 月工作情形提出報告：

112 年至 113 年 2 月工作成果

一、 協處兩岸人身安全緊急事件

本會設有 24 小時緊急服務專線，協處國人在中國大陸發生的人身安全緊急事件，包括傷病與亡故、證照遺失或逾期、緊急入出境、旅行意外與糾紛、經貿糾紛、失蹤（聯）、因案遭關押等。視案情提供諮詢與緊急應處建議，必要時函請海協會協處，或洽各地臺商協會就近提供協助，以保障民眾人身安全與財產權益，112 年計協處 435 案，113 年 1 至 2 月計協處 75 案。

「兩岸共同打擊犯罪與司法互助協議」生效後，兩岸犯罪防制業務原則由法務部統籌辦理，民眾陳請協處親人遭刑事拘留、查明案情、申請減刑或假釋等事，本會提供相關法律諮詢，基於維護民眾權益致函海協會，並函請我方主管機關本於權責協處。112年協處兩岸犯罪防制案件計726件，113年1至2月計138件；112年協助法院、地檢署函轉法務部協處之司法調查案件計28件，113年1至2月計5件。

此外，兩岸發生漁事糾紛、漁船碰撞或船難救助等事件，本會受主管機關囑託通報陸方、轉知家屬並提供後續事宜之協助。113年2月14日，陸籍無船名快艇在我金門禁止水域越界捕撈拒檢翻覆導致2人溺亡案，本會即依陸委會指示去函大陸海協會，通報案情及船員資訊，對不幸事件表達遺憾，協處家屬入境善後事宜，同時派員前往金門提供人道關懷與必要協助。

二、 協處民眾往來事務

大陸人民在臺灣因所持陸方證件逾期、遺失、毀損等因素，無法返回大陸，海基會積極協調大陸有關部門、移民署專勤隊與收容所、航空（船）公司等單位協處。尤其，疫情期間兩岸往返不便，導致許多在臺大陸人民證件逾期，疫情趨緩後請求協

助返鄉案件激增，112 年度高達 2,753 件，113 年 1 至 2 月計 83 件，經由本會協調處理後，都能順利返回。

兩岸往來頻繁密切，不少民眾請求協助尋親，包括國人赴大陸失聯、找尋失聯已久之親屬等，本會依據個案情形，協調兩岸有關部門積極協處，112 年計 52 案 57 人，113 年 1 至 2 月計 5 案 8 人。

大陸人民因親屬在臺病危或亡故，申請來臺探病、奔喪，親屬關係公證書正本須送海基會辦理文書驗證。辦理驗證所需的公證書副本自大陸有關部門寄送來臺需相當時日，基於人道考量，本會在接獲公證書副本前，即先函請移民署儘速協處，協助家屬儘速來臺，112 年計協處 54 案 108 人，113 年 1 至 2 月計協處 9 案 13 人。

三、 安排滯留大陸國人返臺

每年均有國人因罹病或經濟困頓長期滯留中國大陸，乏人照料亦無力負擔醫藥費用，無力自行返回臺灣，當中不乏在臺已無親屬或長年與家人疏離致親屬無意收留者。

本會接獲通報後，除委請當地臺商協會提供醫療、生活及交通等協助，亦協調主管機關啟動協助國人返臺相關程序，透過警政、戶政系統查找及聯繫家屬。當事人若有返臺意願且身體健康狀況符合

適航條件，本會與臺商協會協助當事人代購機票、辦理證照、出入境通關。當事人返臺後若無親友接濟，本會也與民政、社政、醫療機構溝通，協調就醫與收容事宜。

112 年協處 102 名、113 年 1 至 2 月協處 18 名滯陸國人返臺，每一個案協處過程均涉及多方聯繫，牽涉兩岸與跨部門整合。考量近年案件數有逐步增加趨勢，本年度增列相關預算，提升整體服務效能。

四、 持續辦理兩岸文書查驗證及文書送達

海基會與海協會簽署「兩岸公證書使用查證協議」，建立兩岸文書制度化查驗證機制，奠定交流秩序根基，有助保障兩岸人民權益。112 年因疫情趨緩，兩岸先後放寬入境管控措施，各項交流逐漸恢復活絡，本會辦理兩岸文書驗證案件量較 111 年相較遽增，增長情形如下：

項目 \ 件數	113 年 1 至 2 月	112 年	111 年	112 年與 111 年 比較
收受大陸公證書副本	14,731	115,672	64,359	增加 51,313 件 增幅 79.73%
受理新申請文書驗證案	12,197	99,157	53,758	增加 45,399 件 增幅 84.45%
完成驗證	12,548	101,948	55,460	增加 46,488 件 增幅 83.82%
受理申請查證大陸公證書 (含查證回函)	17	156	33	增加 123 件 增幅 372.73%
寄送臺灣公(認)證書副本	6,807	50,469	39,719	增加 10,750 件 增幅 27.07%

其中「收受大陸公證書副本」、「受理新申請文書驗證案」及「完成驗證」之案件數量，均創近11年來新高。為因應文書驗證量遽增，本會除機動調派人力處理櫃檯收案等工作，並加班處理相關業務，以即時完成文書驗證，保障民眾權益。

「海峽兩岸共同打擊犯罪及司法互助協議」於98年6月25日生效實施後，海基會受政府委託以「法務部兩岸文書送達中心」名義與中國大陸最高人民法院及其授權之各省（自治區、直轄市）高級人民法院、最高人民檢察院及其授權之省級人民檢察院相互囑託辦理兩岸司法文書送達。112年辦理兩岸司法文書送達請求3,861件、函催476件及回復送達結果4,801件，共計9,138件；113年1至2月辦理兩岸司法文書送達請求660件、函催42件及回復送達結果826件，共計1,528件。

另依據與陸委會的委託契約，辦理我方行政機關對大陸的行政文書（如訴願決定書、核定稅額及繳款通知書等）送達，112年辦理行政機關囑託送達文書計444件、函催56件及回復結果386件，共計886件；113年1至2月辦理行政機關囑託送達文書計64件、函催5件及回復結果50件，共計119件。

五、 持續創新關懷兩岸婚姻家庭活動

對於兩岸婚姻家庭，海基會始終扮演第一線服務角色，積極解決陸配在臺生活遭遇的問題與困難，保障合法權益，做陸配在臺最堅強的後盾。

為瞭解兩岸婚姻家庭的心聲與需求，本會持續創新活動形式，深度探訪各地新住民團體及陸配成員，拓增對兩岸婚姻家庭的服務網絡。隨著國內疫情趨緩，率隊至基隆市、臺北市、新北市、桃園市及金門縣等地舉辦關懷活動，持續辦理春節、母親節及中秋節等節慶活動，並走訪各地關懷具特色、有故事性的兩岸婚姻家庭。

為讓更多兩岸婚姻家庭瞭解海基會各項服務內容，本會邀請陸配網紅前來參訪交流，對於他們提出的疑問或切身相關議題，提供正確解答或更多資訊，112 年共辦理 4 場，113 年 1 至 2 月辦理 1 場。由於這群陸配網紅已積累諸多粉絲，透過自發性分享與海基會業務相關影片，不僅能讓更多兩岸婚姻家庭瞭解海基會各項服務內容，也能對外傳達政府重視兩岸婚姻家庭的用心與熱忱。

六、 擴大舉辦大陸臺商投資臺灣參訪活動

因應國際情勢、兩岸關係及中國大陸投資環境惡化等衝擊，本會積極研議創新業務模式及內容。109 年以來累計辦理 19 場「大陸臺商投資臺灣系列

活動」，籌組參訪團陪同臺商實地走訪 14 個縣市，協助瞭解各地投資環境與產業聚落，並配合政府鼓勵臺商回臺投資政策，就申請經濟部「投資臺灣三大方案」獎勵、洽談投資或技術合作等相關個案，提供諮詢與協助。此外，安排臺商拜會相關科研單位及企業，針對金屬加工、智慧製造、綠能科技、醫療科技、企業新創及育成等主題，搭建聯繫交流平臺。

112 年辦理活動 3 場次：4 月 7 日於新北市辦理「大陸臺商投資臺灣：企業新創投資參訪活動」、6 月 19 日至 20 日辦理「2023 大陸臺商投資臺灣參訪活動」（高雄場）、9 月 25 日至 26 日辦理「2023 大陸臺商投資臺灣參訪活動」（金門場）。

七、 關切臺商經營情形 協助反映意見

本會是臺商的娘家，用心經營、服務每一位臺商，藉由平日聯繫及辦理參訪、聯誼、座談等活動深入瞭解臺商意見。不少臺商布局全球，仍堅持「根在臺灣」，本會除了關心臺商在中國大陸的經營，也積極走訪臺商在臺灣的企業或母公司，實地瞭解各行各業經營所面臨的問題，彙整臺商意見與建議，適時向主管機關反映。

此外，疫後臺商高度關切恢復兩岸直航航點、小三通客運中轉及放寬陸籍人士來臺交流等議

題，本會均積極配合政府向臺商說明相關政策與措施。

八、 加強臺商聯繫服務 提供兩岸經貿資訊

受疫情影響，臺商春節活動已連續 3 年取消辦理，改以多場次小型餐會方式舉行。考量防疫相關規定已放寬，去年 2 月 2 日在美福飯店恢復舉行臺商春節活動，計 162 位臺商代表出席，各界出席人數共計 287 人。今年春節活動於 2 月 16 日在圓山大飯店舉辦，臺商報名踴躍，計 230 位臺商代表參加，各界出席人數逾 430 人，蔡總統親臨致詞勉勵臺商、主持團拜，並與各桌貴賓合影留念。

本會也加強與青年臺商的聯繫，透過交流茶敘，介紹海基會功能與角色，並就其關切議題及需求交換意見。112 年 10 月 10 日，本會邀請青年臺商代表 50 位，出席「中樞暨各界慶祝 112 年國慶大會」，有助凝聚向心力與認同。

為強化臺商服務的深度與廣度，於臺北、臺中、臺南及高雄等地舉辦兩岸經貿講座，邀請臺商財經法律顧問及專家學者，剖析兩岸重要政策、經貿情勢及在中國大陸投資經營的管理與因應之道，112 年計辦理 42 場次，共 1,425 人次參加；113 年 1 至 2 月已辦理 7 場次，共 251 人次參加。

持續彙集兩岸經貿最新消息與活動、臺商協會

動態、投資機會、深度訪談、臺商經營與活動、服務成果與案例等重要資訊，並邀請學者專家就國際局勢、中國大陸政經情勢、兩岸經貿法令與政策、國際經貿趨勢等議題撰文剖析，刊登於「兩岸經貿網」，提供臺商參考。

遴聘熟稔中國大陸經貿法規、政策和實務的專家、學者以及大陸臺商協會卸任會長，擔任臺商財經法律顧問。每月辦理「臺商諮詢日」，安排不同專業領域之顧問駐診，免費提供諮詢服務，協助臺商處理中國大陸投資所遭遇的問題，112年計辦理24場次，113年1至2月已辦理4場次。

九、 辦理大陸臺商子女認識臺灣之美活動

本會一向將關懷與協助臺校學生列為優先業務，92年起，與陸委會、教育部共同推動「探索臺灣之美」夏令營及參訪活動，帶領大陸臺商子女實地探索臺灣之美，增進對家鄉的認識。

因新冠肺炎停辦3年（109年至111年）的臺商子女夏令營活動，分別在112年7月24日及31日恢復辦理，每梯次4天3夜，兩梯次共計120名學員參加。

許多在疫情3年未能返臺的夏令營學員，已從小學升上國中、高中，因超齡無法報名今年的夏令營，因此112年暑假，本會為國、高中學生辦理「大

陸臺商子女臺灣巡禮參訪活動」3 場次（南投場次 2 場、澎湖場次 1 場），共計 83 位參與。

為提供臺商子女更多參與及認識臺灣的機會，今年本會首度辦理臺商子女冬令營活動，帶領臺商子女探索雲林、嘉義、彰化等地，計有 80 位參與，獲得學員及家長正面肯定。本會正積極籌備擴大舉辦本年度臺商子女夏令營，恢復疫情前 3 梯次共 600 人的規模，期待可以帶給臺商子女更豐富的收穫。

十、 輔導臺、陸生的就學與生活

本會透過各項管道與在陸臺生加強聯繫，並於 112 年 7 月 18 日辦理「第 16 屆臺生研習營」，幫助臺生建立赴陸就學的初步認識。邀請教育部、內政部役政署派員解說學歷採認及兵役處理實務等議題，國立中興大學（教育部大陸學歷查證辦公室）、內政部移民署及國防部等單位派員協同說明相關議題。除了即將赴陸就學的新生外，多位學長姊亦到場分享經驗與提醒事項，現場交流熱絡。

去年度本會持續加強與中國大陸主要高校臺生團體聯繫，就兩岸青年交流相關議題交換意見。此外，與中國大陸主要高校臺生團體合作辦理 9 場次交流活動，向臺生與臺師傳達政府的關懷。

雖然中國大陸有關部門全面限縮其大學新生

來臺就讀，112 年仍有約 2 千位大陸學生在臺灣各大學就讀；同年 2 月起，大陸研修生恢復已中斷 3 年的短期交流，112 年 2 月及 9 月先後合計有 2,000 餘位研修生分批來臺進行一學期的短期交流，113 年 2 月亦約有 700 位研修生來臺短期交流。

本會經常透過各種管道關心陸生學習與生活情形，提供日常所需的實用資訊，也拜訪各校陸生輔導部門，與校務主管、陸生代表交流、座談，建立聯繫管道，適時協助校方與陸生解決問題。

為讓陸生更瞭解臺灣文化內涵，112 年分別在大溪、烏來、阿里山及太平瑞里、高雄、屏東，以及新竹北埔辦理參訪活動，讓陸生在校園學習之餘，也能親自體驗臺灣各地風土民情，6 場次計 245 位陸生參加。

在陸委會專案補助下，去年首度推動「112 年辦理大陸地區人民來臺就讀專科以上學校傷病（商業）醫療保險補助計畫」案，針對每學期來臺就學的陸生註冊時購買的國內商業保險（費用約新臺幣 3,000 元），提供每位陸生 600 元補助，適度減輕陸生負擔。111 學年度第 2 學期（2 月至 7 月）、112 學年度第 1 學期（8 月至 12 月），分別由校方協助向海基會申請，共計辦理 88 校申請案（每學期分別為 44 校）、補助陸生 2,945 人次。

112 年 12 月，本會配合政府推動「陸生納保」

政策，與陸委會共同辦理「陸生輔導部門人員納保作業培訓營」，安排衛生福利部中央健保署派員說明陸生納保作業實務，並請教育部及內政部移民署等機關代表與會交流、座談，計 108 校、140 人次參與。

113 年 2 月起，超過 800 位在臺就學陸生開始加入健保。

十一、 舉辦兩岸關係研討會 供政府部門參考

為強化與全臺各地學者交流與聯繫，廣納多元觀點與建言，首次擴大規模於北、中、南三地安排 3 場兩岸關係研討會，針對兩岸政治、軍事、經濟、社會、文化、國際戰略、全球經貿、認知作戰、美國 2024 總統大選、兩岸交流互動等主題，進行廣泛深入探討，互動熱烈，反映良好，參與學者專家總計超過 40 人。發言紀要除內部參考外，亦分享相關政府單位作為決策參考；同時節錄精華內容，刊登於海基會官方刊物《交流》雙月刊。

兩岸情勢複雜多變，本會不定期邀請學者專家探討兩岸關係重大議題，112 年共舉辦 4 場學者座談會，「疫後兩岸交流展望」座談會，討論疫情解封後的兩岸交流新情勢；「中共對臺認知戰演變及未來趨勢」座談會，討論中共對臺日趨多元的認知作戰手法；「近期中國大陸經濟與就業情勢」座談

會，針對中國大陸疫後復甦不如預期、青年失業率攀升、大型房地產商爆發債務危機等情勢進行探討；更首度移師臺南成功大學舉辦座談會，與來自臺中、嘉義、臺南的學者就 2024 臺灣總統大選後的兩岸情勢進行交流與探討。

112 年適逢「辜汪會談」30 週年，本會舉行「紀念辜汪會談 30 週年—回顧與前瞻」座談會，邀請曾任政大國關中心主任、陸委會副主委吳安家教授等 4 人與談，以及學者專家、董監事、顧問等共 129 人出席，審視並傳達辜汪會談的時代意義，以及兩岸協商的必要性。

十二、 接待各界訪賓 增進兩岸事務認識

國際方面，駐臺美、加、澳、韓等代表均曾來會拜會，以及國外學者專家、議員助理代表團等來會參訪，112 年度接待國外訪賓計 28 團、144 人。

為增進在校師生對兩岸事務的認識，主動致函國內各大學院校，鼓勵所屬系所組團參訪海基會，112 年計接待 18 團，超過 500 人次，包括中山大學、中興大學、東吳大學、東海大學、政治大學、清華大學、銘傳大學、臺灣師範大學、實踐大學等校，臺北市立麗山高中更是近年首度來訪之高中，來訪師生均反映良好。

十三、 改善資安基礎設施 強化資訊安全

「資安即國安」，在資通安全責任等級中，本會被行政院評定為「A級特定非公務機關」，非常重視資訊安全維護與運作。112年進行資安基礎設施改善計畫，包括汰換核心網路防火牆及網路交換器設備、更新伺服器與儲存設備、強化無線網路架構等，大幅提升資安防護量能、優化網路效能，確保核心業務正常運作。

113 年度重點工作方向

一、 協處兩岸人身安全緊急事件

海基會設有 24 小時全年無休的「緊急服務專線」，兩岸民眾遇有人身安全等緊急事件時，撥打此專線，可獲得最即時的諮詢與協助，本年度將持續強化品質與效率，提供更周到妥適的服務。

基於人道考量，協處經濟困頓、健康狀況不佳的滯陸國人返臺，妥善安排後續安置、收容或就醫事宜，協助他們生活重回正軌。

二、 關懷兩岸青年學子 強化臺商子女認同感

持續關懷國人子女相關就學服務，去年恢復舉辦「大陸臺商子女『探索臺灣之美』夏令營」，兩梯次共計 120 名學員參加，獲得學生與家長熱烈迴響，鑒於許多家長熱切期盼，今年起首度舉辦冬令

營活動，計有 80 位參與，獲得學員及家長正面肯定，日後持續辦理。本年度也將擴大舉辦夏令營活動，恢復疫情前 600 人的規模，讓長期身處海外的臺商子女認識臺灣，加深對這片土地的認同及歸屬感。

維繫與中國大陸主要高校臺生團體聯繫，協處臺生在陸生活遭遇的各項問題。此外，持續與各校陸生輔導部門互動，了解陸生在臺生活情形，提供必要協助，讓他們安心求學。

三、 加強聯繫互動 協助臺商永續經營

國際情勢、兩岸關係及中國大陸投資環境惡化等因素，都對大陸臺商造成衝擊。本會持續加強與臺商聯繫互動，關切其投資經營情況與遭遇的困難，並蒐整中國大陸內外部經濟情勢，提供臺商參考。本年度將持續辦理「大陸臺商投資臺灣系列活動」，籌組臺商參訪團實地走訪臺灣各縣市，協助瞭解投資環境與產業聚落，配合政府鼓勵臺商回臺投資政策，協助臺商轉型升級或調整事業布局。

四、 關懷兩岸婚姻家庭 協助解決問題

作為關懷兩岸婚姻家庭第一線服務角色，本會向來積極解決陸配在臺生活遭遇的問題與困難，保障合法權益，並將持續拓展兩岸婚姻家庭的服務網

絡，做陸配在臺最堅強的後盾。

對於陸配高度關切的議題，本會密切關注後續討論、修法動態與相關法案的主張，提供陸配群體參考，並在主管機關討論過程中反映陸配朋友的意見及看法。

五、 研析兩岸情勢 增進各界對兩岸關係之認識

中國大陸面臨經濟、政治等內部問題，近期全面加大對臺綜合性脅迫，持續操作軟硬、和戰兩手策略，均使兩岸與東亞區域情勢愈顯複雜多變。本會不定期邀請學者專家探討兩岸關係重大議題，研析情勢發展，彙整各方意見，提供政府決策參考。

接待各界訪賓，以及大專院校、高中等青年學子，介紹海基會業務功能與臺海現況，增進社會各界對兩岸關係的正確認識。

六、 持續提升資訊安全防護能力

持續優化資通安全防護系統，提升資安防護量能，因應日新月異的網路攻擊威脅，確保兩岸往來民眾的個人資料安全。

七、 兩岸溝通、聯繫、協調之準備

近年來陸方片面中斷兩岸制度化溝通聯繫管道，惟本會依據兩岸相關協議，持續就個案去函海

協會及大陸相關主管單位，以維護民眾合法權益。

本會將持續提供民眾最需要、即時的服務事項，致力於推動兩岸文教、經貿、司法等各領域交流，並做好相關準備，在政府的授權與指示之下，適時與陸方有關部門進行溝通、聯繫、協調等工作。

結語

本會多次公開呼籲陸方「以民為念、人民優先」，應不設置任何政治前提，務實互動溝通，以和平、對等、民主、對話，共同尋求兩岸之間長遠穩定的和平共存之道。事實上，兩岸不應該是「你死我活」的零和爭鬥，而是促成「相互成就」的合作關係。唯有推動健康有序的交流，才能為兩岸人民謀求最大福祉。

本會受政府委託授權，辦理兩岸事務，未來也將積極提供各項服務，確保兩岸民眾權益，促進兩岸關係良性發展。

以上報告，敬請各位委員指教。