

立法院第 10 屆第 3 會期內政委員會
第 6 次全體委員會議

財團法人海峽交流基金會
業務報告

110 年 3 月 22 日

主席、各位委員、各位女士、各位先生，大家好：

今天承邀前來報告海基會業務概況，至感榮幸。依據本會的原始職能設計，以及捐助及組織章程規範，本會設立宗旨是接受政府委託及授權，協助處理兩岸人民往來相關事務，保障民眾權益。簡言之，本會的業務核心，就是為兩岸民眾提供必要的服務，尤其是在民眾遇有緊急需求時，能提供即時而有效的協助，以確保民眾權益為目標。

海基會處理兩岸各項為民服務工作，積極提供民眾各項協助。去年全年服務案件總數為 22 萬 3,101 件，雖因疫情與兩岸整體情勢影響，案件數較 108 年的 33 萬餘件減少，但每日平均仍受理近千件的服務案件，顯示兩岸間交流的服務需求，依然頗為可觀。

以下，謹就年來本會各項業務推動情形，提出報告，敬請各位委員指教。

一、文教服務

本會文教業務，旨在協助兩岸學生、青年交流所需服務事項。針對兩岸交流發展現況，本會區分對臺灣赴大陸求學學生、大陸來臺求學學生、大陸臺商子弟學校師生等群組，提供各種協助與關懷。

為加強對青年服務與聯繫工作，本會主動關懷赴大陸之臺生、臺青，逐步搭建交流溝通平臺，包括：辦理與臺生約晤，邀請北京、上海、廣州等地高校就讀之臺生參加，就臺生受疫情影響相關學習、入出境相關情況交換意見，了解其需求，作為規劃本會服務工作之重要參考。

為強化與大陸臺商子女學校及教職員的交流聯繫與服務，本會辦理大陸臺商子女學校教職員春節聚會，邀請東莞、華東、上海等三所大陸臺商子女學校董事長、校長、副校長、主任及老師等參與，出席人數 240 位。受疫情影響，大陸臺商子女學校師生無法如期開學，為表達關懷，本會辦理訪視三所大陸臺商子女學校在臺教學點 5 處，參與師生共計 590 人次。

舉辦赴大陸求學臺生研習活動，邀請相關部會及專家學者就兩岸就學差異、學歷採認最新概況、兵役問題等議題進行政策說明與對話。分批約晤臺生及相關臺青團體人士、陸生輔導人員，瞭解兩岸學子生涯發展及就學、生活相關問題。

為增進大陸臺商子女認識臺灣，去年暑假本會持續辦理暑期「大陸臺商子女『探索臺灣之美』系列參訪活動」3 梯次，共計 108 位在臺之臺商子女及其家長參加。為強化聯繫本會與臺商子女、臺商家長、臺商子女輔導員間交流聯繫之橋樑，本會辦

理輔導員傳承交流業務聯繫活動，兩場次共計 82 位參加。

為維護大陸臺商子弟學校近 4 百位高中應屆畢業生報考大學回臺就讀之應試權益不受疫情影響，維持設置大陸地區兩個考場之正常運作，本會協助大考中心、教育部及陸委會，經數個月多方協調兩岸相關部門後，110 學年度大學學測大陸兩校考場得以循往年方式如常運作。

二、經貿服務

本會受託辦理兩岸經貿業務，旨在提供赴大陸投資臺商所需各項服務，包括提供臺商有關企業經營輔導、大陸經營環境(含法令及行政作為變革)資訊即時提供、特殊重大訊息(如：各地新冠肺炎疫情、動植物疫病、各地災變等)即時提供。另，各臺商協會也扮演協助本會在大陸各地提供我方民眾即時服務的重要且關鍵的角色。

本會持續加強大陸臺商聯繫服務業務，聽取其相關意見與建言，並當面溝通說明兩岸情勢發展，歷年均利用三節臺商返臺過節之機會，邀約舉行座談與聯誼，去年以來受疫情影響，取消大型聚會，惟仍調整改採分區、小規模方式辦理。

據部分臺商反應，因應全球經貿環境變遷，希

望對臺灣經濟發展前景與投資機會有所了解，本會分批邀集在臺之臺商，前往臺中、嘉義、桃園、新竹、高雄、臺南等地實地參訪，協助臺商深入了解各地投資環境與產業發展之商機資訊。此外，亦安排臺商會長及臺青代表參加 109 年國慶大會觀禮，強化對國家之認同與支持。

為協助臺商掌握企業經營相關資訊，本會持續辦理「臺商財經法律顧問會議」，就「大陸民法典的創新及對臺商的影響」、「大陸推動內循環的要素與面臨之挑戰」及「後疫情時代大陸人力資源趨勢與臺商因應對策」等議題進行探討及經驗交流。

發行「109-110 年版臺商大陸生活手冊電子書」；賡續發行「兩岸經貿」月刊，針對政府最新政策、兩岸經貿情勢與重要時事議題進行解析，並將電子檔刊載於本會官網及兩岸經貿網，便利各界閱覽。

每月辦理「臺商諮詢日」，由臺商財經法律顧問駐診，提供專業、優質、免費的諮詢服務，協助臺商處理中國大陸投資遭遇的問題。去年 1 月至今年 2 月計辦理 28 場次。

本會「臺商服務中心」持續協處國人在大陸發生的人身安全急難救助、經貿糾紛協處、投資經營諮詢、臺商服務聯繫等，本會受理電話、信件及櫃檯諮詢等服務數，去年計 13,357 件，今年 1 至 2

月計 1,968 件。

三、法律服務

法律服務係本會依據民國 82 年以來兩岸簽署之文書驗證、司法互助等各項協議，提供兩岸人民各項法律服務，業務量一向佔本會服務工作之大部分。

去年 1 月至今年 2 月，法律服務案件共 220,569 件，其中文書查驗證 98,902 件、諮詢服務(包括法律服務專線、義務律師諮詢及兩岸婚姻親子關懷專線諮詢)107,046 件、司法及行政協助 13,740 件、人身安全協處 723 件及民眾函件服務 158 件。

本會承主管機關指示，辦理關懷兩岸婚姻親子之相關服務，去年 1 月至今年 2 月已辦理多項活動，包括關懷兩岸婚姻親子春節活動、疫情期間協助滯留湖北的陸配及其家人早日返臺、母親節前夕辦理「關懷訪視兩岸婚姻親子活動」，關心陸配姊妹及其子女回臺後續情形、與客委會於屏東六堆客家文化園區共同舉辦「關懷兩岸婚姻親子活動」，帶領陸配及其子女，深入體驗及瞭解臺灣客家文化與歷史，領略臺灣之美。此外，深度訪視關懷各地陸配，協同陸委會參加移民署「關懷新住民行動服務列車」活動共 11 場次，至各縣市瞭解陸配在臺生活情形，並表達政府關切。

四、旅行服務

鑒於兩岸人民直接交流往來，難免發生各類情事，急需協助，在主管機關核備下，本會於民國 91 年 4 月設立「緊急服務專線」，結合兩岸相關機關、團體資源，24 小時全年無休，提供兩岸民眾遇有人身安全等緊急事件時，最即時的諮詢與協助。

歷年來，在兩岸曾發生因旅行意外導致個人或團體之傷亡事件，本會均偕同兩岸主管機關、旅遊界團體、臺商協會、航空業界等，積極迅速介入提供協助，減輕當事人及家屬之身心負擔。

去年 1 月至今年 2 月，緊急服務專線計接聽 6,186 通，協處兩岸人民之人身安全等緊急事件，維護民眾權益。以今年春節假期 7 天期間為例，本會 24 小時專線計接獲 18 件急需協助之案件，均已順利協處。

五、綜合業務

為方便民眾查詢兩岸訊息，並優化網站設計，完成「海基會全球資訊網」改版作業，自今年 1 月 11 日全新上線後，1 月份網站瀏覽人次為 21,665 次、2 月份為 19,978 次，與去年 1 月份 8,932 次、2 月份 8,005 次相較，使用率大幅增加，有效提升為民服務效能。

辦理新聞聯繫與國會服務工作；去年 1 月至今年 2 月，本會接待國內外各界訪賓共計 80 餘團，來訪人數逾 7 百人次，就兩岸關係各項議題與各界交換意見。

因應新冠肺炎疫情，規劃「異地辦公」方案，完成第二辦公室相關資訊基礎建置。辦理中區、南區核心網路防火牆設備、電子郵件安全防禦設備汰換，以防堵感染病毒郵件。

為驗證各項資通安全管控措施持續符合國際標準，本會去年 8 月通過公正第三方驗證機構專業稽核，維持 ISO/IEC27001:2013 國際標準驗證證書之有效性。派員參訓「ISO/IEC27001:2013 資訊安全管理系統 CQI&IRCA 主導稽核員」訓練課程，同仁並已取得 2 張資安專業證照。

辦理「新版公文系統影像管理功能升級」、「舊版公文系統已歸檔資料轉檔」及「新版公文客製化」作業，以符法令規範並與各政府機關電子公文收發接軌。

六、兩岸溝通、協調、聯繫及交流業務

自 105 年 5 月 20 日以來，陸方片面中斷兩岸制度化溝通聯繫管道，惟本會除依據兩岸相關協議，持續不斷主動就相關個案去函海協會及大陸相關主管單位，以維護民眾合法權益，去年共計致函

大陸海協會及相關單位函件 509 件。未來本會也將依據政府的指示及授權，適時推動兩岸兩會溝通協商工作。

海基、海協兩會交流往來，對促進兩岸良性互動、累積善意、增加互信均甚有助益。現階段兩岸交流互動固然受兩岸關係及疫情影響而減少，本會始終秉持初衷，持續隨時提供民眾最需要、即時的服務事項，也致力於推動兩岸文教、經貿、司法等各領域相關業務。

結語

本會接受政府委託授權辦理兩岸事務，力求妥慎、循序漸進開展相關業務，切合兩岸民眾之需要。未來，本會仍將在政府監督授權下，因應新情勢的發展，以最嚴謹的態度處理相關業務，也會以更細緻、更多元，精進的方式推動各項服務工作，期使民眾的權益獲得更周全的保障，為民眾謀求最大的福祉，促進兩岸關係的健全良性發展。

以上報告，敬請各位委員指教。